



Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Central Tintal, BOG.Central Tintal\_L1, BOG.Central Tintal\_L2, BOG.Central Tintal\_L3, BOG.Central Tintal\_M1, BOG.Central Tintal\_M2, BOG.Central Tintal\_M3, BOG.Central Tintal\_R1, BOG.Central Tintal\_R2, BOG.Central Tintal\_R3, BOG.Central Tintal\_S1, BOG.Central Tintal\_S2, BOG.Central Tintal\_S3, BOG.Central Tintal\_T1, BOG.Central Tintal\_T2, BOG.Central Tintal\_T3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Copservir, BOG.Copservir\_1, BOG.Copservir\_2, BOG.Copservir\_L1, BOG.Copservir\_L2, BOG.Copservir\_M1, BOG.Copservir\_M2, BOG.Copservir\_S1, BOG.Copservir\_S2, BOG.Copservir\_T1, BOG.Copservir\_T2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31, 24, 25, 26, 27, 28 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Prados del Sur, CAL.Prados del Sur\_S1, CAL.Prados del Sur\_S2, CAL.Prados del Sur\_S3, CAL.Prados del Sur\_S4 prados del sur 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Uramita, ANT.Uramita\_1, ANT.Uramita\_2,**

**ANT.Uramita\_L1, ANT.Uramita\_L2, ANT.Uramita\_M1, ANT.Uramita\_M2, ANT.Uramita\_R1, ANT.Uramita\_R2, ANT.Uramita\_S1, ANT.Uramita\_S2, ANT.Uramita\_T1, ANT.Uramita\_T2, ANT.Uramita\_X, ANT.Uramita\_Y Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Marzo de 2026 y 1 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.Quera\_R2 LTE\_ CHO.QUERA\_ CHO.UNION MISARA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Palestina-2, HUI.Palestina-2\_L1, HUI.Palestina-2\_M1, HUI.Palestina-2\_R1, HUI.Palestina-2\_R2, HUI.Palestina-2\_R3, HUI.Palestina-2\_S1, HUI.Palestina-2\_S2, HUI.Palestina-2\_S3, HUI.Palestina-2\_T1, HUI.Palestina-2\_T2 palestina 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Tumaco-6, NAR.Tumaco-6\_L1, NAR.Tumaco-6\_L2, NAR.Tumaco-6\_L3, NAR.Tumaco-6\_M1, NAR.Tumaco-6\_M2, NAR.Tumaco-6\_M3, NAR.Tumaco-6\_S1, NAR.Tumaco-6\_S2, NAR.Tumaco-6\_S3, NAR.Tumaco-6\_T1, NAR.Tumaco-6\_T2, NAR.Tumaco-6\_T3, NAR.Tumaco-6\_X, NAR.Tumaco-6\_Y, NAR.Tumaco-6\_Z NAR.Tumaco-6 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Tilodiran, CAS.Tilodiran\_1, CAS.Tilodiran\_2,**

**CAS.Tilodiran\_3, CAS.Tilodiran\_4, CAS.Tilodiran\_L2, CAS.Tilodiran\_L3, CAS.Tilodiran\_M2, CAS.Tilodiran\_M3, CAS.Tilodiran\_R1, CAS.Tilodiran\_R2, CAS.Tilodiran\_R3, CAS.Tilodiran\_S1, CAS.Tilodiran\_S2, CAS.Tilodiran\_S3, CAS.Tilodiran\_T2, CAS.Tilodiran\_T3, CAS.Tilodiran\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.CAN-3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Libertador FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.SAN GIL-3\_GEN-1 26-221\_SND\_SAN\_GIL-3-Shelf0-12-MR4-5(TRK 26-204\_SOCORRO3 14-MR4-IN/OUT - TTI8446, 26-20 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.La Reforma 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Marzo de 2026 y 1 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-ATL.SABANALARGA3-M1 ATL 2G 1,56% 3G 1,54% 4G**

**2,50% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Parque Nacional, BOG.Parque Nacional\_L1, BOG.Parque Nacional\_M1, BOG.Parque Nacional\_R1, BOG.Parque Nacional\_S1, BOG.Parque Nacional\_T1, BOG.Parque Nacional\_X** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-BAR.GRAN\_CENTRO-M1 Servicios segmento Móvil: Clientes Especiales: 2, Corporativo: 3, IT: 1, Mintic: 1, 2G:0.24% 3G:0.36 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Mortino, BOG.Mortino\_1, BOG.Mortino\_2, BOG.Mortino\_G1, BOG.Mortino\_G2, BOG.Mortino\_G3, BOG.Mortino\_L1, BOG.Mortino\_L2, BOG.Mortino\_L3, BOG.Mortino\_L4, BOG.Mortino\_M1, BOG.Mortino\_M2, BOG.Mortino\_M3, BOG.Mortino\_M4, BOG.Mortino\_R1, BOG.Mortino\_R2, BOG.Mortino\_R3, BOG.Mortino\_R4, BOG.Mortino\_S1, BOG.Mortino\_S2, BOG.Mortino\_S3, BOG.Mortino\_S4, BOG.Mortino\_T1, BOG.Mortino\_T2, BOG.Mortino\_T3, BOG.Mortino\_T4, BOG.Mortino\_U, BOG.Mortino\_X, BOG.Mortino\_Y, BOG.Mortino\_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 25, 26 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Toberin-3** **0 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-CAD.IRRA-M2 Servicios segmento Móvil: Clientes Especiales: 64, Corporativo: 19, Mintic: 20, 2G:0.24% 3G:0.36% 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Tres Esquinas, BOG.Tres Esquinas\_G1, BOG.Tres Esquinas\_G2, BOG.Tres Esquinas\_G3, BOG.Tres Esquinas\_L1, BOG.Tres Esquinas\_L2, BOG.Tres Esquinas\_L3, BOG.Tres Esquinas\_L4, BOG.Tres Esquinas\_M1, BOG.Tres Esquinas\_M2, BOG.Tres Esquinas\_M3, BOG.Tres Esquinas\_M4, BOG.Tres Esquinas\_M5, BOG.Tres Esquinas\_R2, BOG.Tres Esquinas\_T1, BOG.Tres Esquinas\_T2, BOG.Tres Esquinas\_T3, BOG.Tres Esquinas\_T4, BOG.Tres Esquinas\_X 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Sindical, CAL.Sindical\_1, CAL.Sindical\_2, CAL.Sindical\_3, CAL.Sindical\_L1, CAL.Sindical\_L2, CAL.Sindical\_L3, CAL.Sindical\_M1, CAL.Sindical\_M2, CAL.Sindical\_M3, CAL.Sindical\_S1, CAL.Sindical\_S2, CAL.Sindical\_T1, CAL.Sindical\_T2, CAL.Sindical\_T3, CAL.Sindical\_X, CAL.Sindical\_Y, CAL.Sindical\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Tintal, BOG.Tintal-2, BOG.Tintal-2\_3, BOG.Tintal-2\_G1, BOG.Tintal-2\_G2, BOG.Tintal-2\_G3, BOG.Tintal-2\_L1, BOG.Tintal-2\_L2, BOG.Tintal-2\_L3, BOG.Tintal-2\_M1, BOG.Tintal-2\_M2, BOG.Tintal-2\_M3, BOG.Tintal-2\_R1, BOG.Tintal-2\_R2, BOG.Tintal-2\_R3, BOG.Tintal-2\_S1, BOG.Tintal-2\_S2, BOG.Tintal-2\_S3, BOG.Tintal-2\_T1,**

**BOG.Tintal-2\_T2, BOG.Tintal-2\_T3, BOG.Tintal-2\_Y, BOG.Tintal\_3, BOG.Tintal\_L1, BOG.Tintal\_L2, BOG.Tintal\_L3, BOG.Tintal\_L4, BOG.Tintal\_L5, BOG.Tintal\_L6, BOG.Tintal\_M1, BOG.Tintal\_M2, BOG.Tintal\_M3, BOG.Tintal\_M4, BOG.Tintal\_M5, BOG.Tintal\_M6, BOG.Tintal\_R1, BOG.Tintal\_R2, BOG.Tintal\_R3, BOG.Tintal\_R4, BOG.Tintal\_S1, BOG.Tintal\_S2, BOG.Tintal\_S3, BOG.Tintal\_S4, BOG.Tintal\_T1, BOG.Tintal\_T2, BOG.Tintal\_T3, BOG.Tintal\_T4, BOG.Tintal\_T5, BOG.Tintal\_T6, BOG.Tintal\_Y, BOG.Tintal\_Z, BOG.Tintala 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PUT.Villa Garzon-3, PUT.Villa Garzon-3\_L1, PUT.Villa Garzon-3\_L2, PUT.Villa Garzon-3\_L3, PUT.Villa Garzon-3\_L4, PUT.Villa Garzon-3\_M1, PUT.Villa Garzon-3\_M2, PUT.Villa Garzon-3\_M3, PUT.Villa Garzon-3\_M4, PUT.Villa Garzon-3\_R1, PUT.Villa Garzon-3\_R2, PUT.Villa Garzon-3\_R3, PUT.Villa Garzon-3\_S1, PUT.Villa Garzon-3\_S2, PUT.Villa Garzon-3\_S3, PUT.Villa Garzon-3\_T1, PUT.Villa Garzon-3\_T2, PUT.Villa Garzon-3\_T3, PUT.Villa Garzon-3\_T4, PUT.Villa Garzon-3\_X, PUT.Villa Garzon-3\_Y, PUT.Villa Garzon-3\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-BAR.PRADO2-M3 BAR E&N 6 2G 1,30% 3G 1,43% 4G 4,08% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PUT.Santiago, PUT.Santiago\_L1, PUT.Santiago\_L2, PUT.Santiago\_M1, PUT.Santiago\_M2, PUT.Santiago\_M3, PUT.Santiago\_S1, PUT.Santiago\_S2, PUT.Santiago\_S3, PUT.Santiago\_T1, PUT.Santiago\_T2, PUT.Santiago\_X, PUT.Santiago\_Y, PUT.Santiago\_Z santiago 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.El Rosal-3, CUN.El Rosal-3\_L1, CUN.El Rosal-3\_L2, CUN.El Rosal-3\_L3, CUN.El Rosal-3\_L4, CUN.El Rosal-3\_M1, CUN.El Rosal-3\_M2, CUN.El Rosal-3\_M3, CUN.El Rosal-3\_M4, CUN.El Rosal-3\_R1, CUN.El Rosal-3\_R2, CUN.El Rosal-3\_R3, CUN.El Rosal-3\_R4, CUN.El Rosal-3\_S1, CUN.El Rosal-3\_S2, CUN.El Rosal-3\_S3, CUN.El Rosal-3\_S4, CUN.El Rosal-3\_T1, CUN.El Rosal-3\_T2, CUN.El Rosal-3\_T3, CUN.El Rosal-3\_T4, CUN.El Rosal-3\_U, CUN.El Rosal-3\_X 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-MED.POBLADO-H1 MED E&N 38 2G 0,00% 3G 0,00% 4G 0,00% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Calle 69, BOG.Calle 69\_G1, BOG.Calle 69\_G2, BOG.Calle 69\_G3, BOG.Calle 69\_L1, BOG.Calle 69\_L2, BOG.Calle 69\_L3, BOG.Calle 69\_M1, BOG.Calle 69\_M2, BOG.Calle 69\_M3, BOG.Calle 69\_R1, BOG.Calle 69\_R2, BOG.Calle 69\_R3, BOG.Calle 69\_S1, BOG.Calle 69\_S2, BOG.Calle 69\_S3, BOG.Calle 69\_T1, BOG.Calle 69\_T2, BOG.Calle 69\_T3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Compartir, CAL.Compartir\_S2, CAL.Compartir\_S3, CAL.Compartir\_S4 compartir 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Barbosa-5, SND.Barbosa-5\_L1, SND.Barbosa-5\_L2, SND.Barbosa-5\_L3, SND.Barbosa-5\_M1, SND.Barbosa-5\_M2, SND.Barbosa-5\_M3, SND.Barbosa-5\_M4, SND.Barbosa-5\_R1, SND.Barbosa-5\_R2, SND.Barbosa-5\_R3, SND.Barbosa-5\_S1, SND.Barbosa-5\_S2, SND.Barbosa-5\_S3, SND.Barbosa-5\_T1, SND.Barbosa-5\_T2, SND.Barbosa-5\_T3, SND.Barbosa-5\_X, SND.Barbosa-5\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-MED.OCCEL-M2 MED 4G 0,97% E&N 65 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-MED.OCCEL-M2 SIN 2G 100% 3G 100% 4G 19,05% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **10.65.17.231[ mgmt0 ] Posible afectación en R5 Zona Santanderes servicios de móviles. 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Autodromo, CUN.Autodromo\_L1,**

**CUN.Autodromo\_L2, CUN.Autodromo\_L3, CUN.Autodromo\_L4, CUN.Autodromo\_L5, CUN.Autodromo\_L6, CUN.Autodromo\_L7, CUN.Autodromo\_L8, CUN.Autodromo\_M1, CUN.Autodromo\_M2, CUN.Autodromo\_M3, CUN.Autodromo\_M4, CUN.Autodromo\_M5, CUN.Autodromo\_M6, CUN.Autodromo\_M7, CUN.Autodromo\_M8, CUN.Autodromo\_R2, CUN.Autodromo\_R3, CUN.Autodromo\_R4, CUN.Autodromo\_S2, CUN.Autodromo\_S3, CUN.Autodromo\_S4, CUN.Autodromo\_T1, CUN.Autodromo\_T2, CUN.Autodromo\_T3, CUN.Autodromo\_T4, CUN.Autodromo\_T5, CUN.Autodromo\_T6, CUN.Autodromo\_T7, CUN.Autodromo\_T8** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Arrayanes, BOG.Arrayanes\_L1, BOG.Arrayanes\_L2, BOG.Arrayanes\_L3, BOG.Arrayanes\_L4, BOG.Arrayanes\_M1, BOG.Arrayanes\_M2, BOG.Arrayanes\_M3, BOG.Arrayanes\_M4, BOG.Arrayanes\_R1, BOG.Arrayanes\_R2, BOG.Arrayanes\_R3, BOG.Arrayanes\_R4, BOG.Arrayanes\_S1, BOG.Arrayanes\_S2, BOG.Arrayanes\_S3, BOG.Arrayanes\_S4, BOG.Arrayanes\_T1, BOG.Arrayanes\_T2, BOG.Arrayanes\_T3, BOG.Arrayanes\_T4, BOG.Arrayanes\_U** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Tumaco-14, NAR.Tumaco-14\_L1, NAR.Tumaco-14\_L2, NAR.Tumaco-14\_L3, NAR.Tumaco-14\_M1, NAR.Tumaco-14\_M2, NAR.Tumaco-14\_M3, NAR.Tumaco-14\_R1, NAR.Tumaco-14\_R2, NAR.Tumaco-14\_R3, NAR.Tumaco-14\_S1, NAR.Tumaco-14\_S2, NAR.Tumaco-14\_S3, NAR.Tumaco-14\_T1, NAR.Tumaco-14\_T2, NAR.Tumaco-14\_T3, NAR.Tumaco-14\_X, NAR.Tumaco-14\_Y, NAR.Tumaco-14\_Z** **Tumaco-14 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-MED.PARQUE\_SABANETA-M1 MED E&N 5 2G 0,24% 3G 0,63% 4G 1,51% 2G,3G,4G**,

por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 servicios OLTS involucradas 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Marzo de 2026 y 1 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Carabineros 5% local 50% en servicios de LTE, UMTS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Terminal de Carga, BOG.Terminal de Carga\_L1, BOG.Terminal de Carga\_L2, BOG.Terminal de Carga\_L3, BOG.Terminal de Carga\_L4, BOG.Terminal de Carga\_M1, BOG.Terminal de Carga\_M2, BOG.Terminal de Carga\_M3, BOG.Terminal de Carga\_M4, BOG.Terminal de Carga\_R1, BOG.Terminal de Carga\_R2, BOG.Terminal de Carga\_R3, BOG.Terminal de Carga\_R4, BOG.Terminal de Carga\_S1, BOG.Terminal de Carga\_S2, BOG.Terminal de Carga\_S3, BOG.Terminal de Carga\_S4, BOG.Terminal de Carga\_T1, BOG.Terminal de Carga\_T2, BOG.Terminal de Carga\_T3, BOG.Terminal de Carga\_T4, BOG.Terminal de Carga\_U, BOG.Terminal de Carga\_X 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.RB Serranias, BOG.RB Serranias\_R1, BOG.RB Serranias\_S1, BOG.RB Serranias\_S2, BOG.RB Serranias\_S3, BOG.RB Serranias\_T3,**

**BOG.RB Serranias\_X, BOG.RB Serranias\_Y, BOG.RB Serranias\_Z, BOG.Rb Serranias\_L1, BOG.Rb Serranias\_L2, BOG.Rb Serranias\_L3, BOG.Rb Serranias\_M1, BOG.Rb Serranias\_M2, BOG.Rb Serranias\_M3, BOG.Rb Serranias\_M4, BOG.Rb Serranias\_R2, BOG.Rb Serranias\_R3, BOG.Rb Serranias\_T1, BOG.Rb Serranias\_T2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Marzo de 2026 y 1 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NEI.Estadio P1 Afectacion servicios Voz y Datos GSM, UMTS, LTE y 5G Zona urbana de Estadio P1 / Neiva 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.Americas-2, CUC.Americas-2\_L1, CUC.Americas-2\_L2, CUC.Americas-2\_L3, CUC.Americas-2\_M1, CUC.Americas-2\_M2, CUC.Americas-2\_M3, CUC.Americas-2\_R1, CUC.Americas-2\_R2, CUC.Americas-2\_R3, CUC.Americas-2\_S1, CUC.Americas-2\_S2, CUC.Americas-2\_S3, CUC.Americas-2\_T1, CUC.Americas-2\_T2, CUC.Americas-2\_T3, CUC.Americas-2\_X, CUC.Americas-2\_Y, CUC.Americas-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-SND.ZAPATOCA-M1 28-464\_SND\_ZAPATOCA 8-G2OH9(TNG2OBCU22S)-34(TAOUT) 28-390\_SND\_GIRON-2 7-G2OH9(TNG2OACU21S)-39( 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos

en la ciudad/municipio/zona de **MOC.Mocoa-2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31, 24, 25, 26, 27, 28 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Mallama MALLAMA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Bosa Laureles, BOG.Bosa Laureles\_G1, BOG.Bosa Laureles\_G2, BOG.Bosa Laureles\_G3, BOG.Bosa Laureles\_L1, BOG.Bosa Laureles\_L2, BOG.Bosa Laureles\_L3, BOG.Bosa Laureles\_M1, BOG.Bosa Laureles\_M2, BOG.Bosa Laureles\_M3, BOG.Bosa Laureles\_R1, BOG.Bosa Laureles\_R2, BOG.Bosa Laureles\_R3, BOG.Bosa Laureles\_S1, BOG.Bosa Laureles\_S2, BOG.Bosa Laureles\_S3, BOG.Bosa Laureles\_T1, BOG.Bosa Laureles\_T2, BOG.Bosa Laureles\_T3, BOG.Bosa Laureles\_X, BOG.Bosa Laureles\_Y, BOG.Bosa Laureles\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Gibraltar, BOG.Gibraltar\_L1, BOG.Gibraltar\_L2, BOG.Gibraltar\_L3, BOG.Gibraltar\_L4, BOG.Gibraltar\_M1, BOG.Gibraltar\_M2, BOG.Gibraltar\_M3, BOG.Gibraltar\_M4, BOG.Gibraltar\_R1, BOG.Gibraltar\_R2, BOG.Gibraltar\_R3, BOG.Gibraltar\_R4, BOG.Gibraltar\_S1, BOG.Gibraltar\_S2, BOG.Gibraltar\_S3, BOG.Gibraltar\_S4, BOG.Gibraltar\_T1, BOG.Gibraltar\_T2, BOG.Gibraltar\_T3, BOG.Gibraltar\_T4, BOG.Gibraltar\_U, BOG.Gibraltar\_X, BOG.Gibraltar\_Y, BOG.Gibraltar\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de

mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FAC.Via Mancilla, FAC.Via Mancilla\_L1, FAC.Via Mancilla\_L2, FAC.Via Mancilla\_L3, FAC.Via Mancilla\_L4, FAC.Via Mancilla\_M1, FAC.Via Mancilla\_M2, FAC.Via Mancilla\_M3, FAC.Via Mancilla\_M4, FAC.Via Mancilla\_R1, FAC.Via Mancilla\_R2, FAC.Via Mancilla\_R3, FAC.Via Mancilla\_S1, FAC.Via Mancilla\_S2, FAC.Via Mancilla\_S3, FAC.Via Mancilla\_T1, FAC.Via Mancilla\_T2, FAC.Via Mancilla\_T3, FAC.Via Mancilla\_T4, FAC.Via Mancilla\_Y, FAC.Via Mancilla\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Guatavita-2, CUN.Guatavita-2\_L1, CUN.Guatavita-2\_L2, CUN.Guatavita-2\_L3, CUN.Guatavita-2\_L4, CUN.Guatavita-2\_M1, CUN.Guatavita-2\_M2, CUN.Guatavita-2\_M3, CUN.Guatavita-2\_M4, CUN.Guatavita-2\_R1, CUN.Guatavita-2\_R2, CUN.Guatavita-2\_R3, CUN.Guatavita-2\_S1, CUN.Guatavita-2\_S2, CUN.Guatavita-2\_S3, CUN.Guatavita-2\_T1, CUN.Guatavita-2\_T2, CUN.Guatavita-2\_T3, CUN.Guatavita-2\_T4, CUN.Guatavita-2\_X, CUN.Guatavita-2\_Y, CUN.Guatavita-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Cataluna-2, BOG.Cataluna-2\_G1, BOG.Cataluna-2\_G2, BOG.Cataluna-2\_G3, BOG.Cataluna-2\_L1, BOG.Cataluna-2\_L2, BOG.Cataluna-2\_L3, BOG.Cataluna-2\_M1, BOG.Cataluna-2\_M2, BOG.Cataluna-2\_M3, BOG.Cataluna-2\_R1, BOG.Cataluna-2\_R2, BOG.Cataluna-2\_S1, BOG.Cataluna-2\_S2, BOG.Cataluna-2\_T1, BOG.Cataluna-2\_T2, BOG.Cataluna-2\_T3, BOG.Cataluna-2\_X, BOG.Cataluna-2\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Tabio-2, CUN.Tabio-2\_1, CUN.Tabio-2\_L1, CUN.Tabio-**

**2\_L2, CUN.Tabio-2\_L3, CUN.Tabio-2\_L4, CUN.Tabio-2\_L5, CUN.Tabio-2\_M1, CUN.Tabio-2\_M2, CUN.Tabio-2\_M3, CUN.Tabio-2\_M4, CUN.Tabio-2\_M5, CUN.Tabio-2\_M6, CUN.Tabio-2\_M7, CUN.Tabio-2\_M8, CUN.Tabio-2\_M9, CUN.Tabio-2\_R1, CUN.Tabio-2\_R2, CUN.Tabio-2\_R3, CUN.Tabio-2\_R4, CUN.Tabio-2\_S1, CUN.Tabio-2\_S2, CUN.Tabio-2\_S3, CUN.Tabio-2\_S4, CUN.Tabio-2\_T1, CUN.Tabio-2\_T2, CUN.Tabio-2\_T3, CUN.Tabio-2\_T4, CUN.Tabio-2\_T5 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Jordan, CAL.Jordan\_1, CAL.Jordan\_2, CAL.Jordan\_3, CAL.Jordan\_L1, CAL.Jordan\_L2, CAL.Jordan\_L3, CAL.Jordan\_M1, CAL.Jordan\_M2, CAL.Jordan\_M3, CAL.Jordan\_R1, CAL.Jordan\_R2, CAL.Jordan\_R3, CAL.Jordan\_S1, CAL.Jordan\_S2, CAL.Jordan\_S3, CAL.Jordan\_T1, CAL.Jordan\_T2, CAL.Jordan\_T3, CAL.Jordan\_X, CAL.Jordan\_Y, CAL.Jordan\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Piamonte, BOG.Piamonte\_G1, BOG.Piamonte\_G2, BOG.Piamonte\_G3, BOG.Piamonte\_L1, BOG.Piamonte\_L2, BOG.Piamonte\_L3, BOG.Piamonte\_L4, BOG.Piamonte\_M1, BOG.Piamonte\_M2, BOG.Piamonte\_M3, BOG.Piamonte\_M5, BOG.Piamonte\_M6, BOG.Piamonte\_R1, BOG.Piamonte\_R2, BOG.Piamonte\_R3, BOG.Piamonte\_R4, BOG.Piamonte\_S1, BOG.Piamonte\_S2, BOG.Piamonte\_S3, BOG.Piamonte\_S4, BOG.Piamonte\_T1, BOG.Piamonte\_T2, BOG.Piamonte\_T3, BOG.Piamonte\_T4, BOG.Piamonte\_U, BOG.Piamonte\_X, BOG.Piamonte\_Y, BOG.Piamonte\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Zarzal-5, VAL.Zarzal-5\_L1, VAL.Zarzal-5\_L2, VAL.Zarzal-5\_L3, VAL.Zarzal-5\_L4, VAL.Zarzal-5\_M1, VAL.Zarzal-5\_M2, VAL.Zarzal-5\_M3, VAL.Zarzal-**

**5\_R1, VAL.Zarzal-5\_R2, VAL.Zarzal-5\_R3, VAL.Zarzal-5\_R4, VAL.Zarzal-5\_S1, VAL.Zarzal-5\_S2, VAL.Zarzal-5\_S3, VAL.Zarzal-5\_S4, VAL.Zarzal-5\_T1, VAL.Zarzal-5\_T2, VAL.Zarzal-5\_T3, VAL.Zarzal-5\_T4, VAL.Zarzal-5\_X, VAL.Zarzal-5\_Y, VAL.Zarzal-5\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Ataco, TOL.Ataco\_1, TOL.Ataco\_2, TOL.Ataco\_3, TOL.Ataco\_L1, TOL.Ataco\_L3, TOL.Ataco\_M1, TOL.Ataco\_M2, TOL.Ataco\_M3, TOL.Ataco\_R1, TOL.Ataco\_R2, TOL.Ataco\_R3, TOL.Ataco\_S1, TOL.Ataco\_S3, TOL.Ataco\_T1, TOL.Ataco\_T3, TOL.Ataco\_X, TOL.Ataco\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Toberin-3, BOG.Toberin-3\_L1, BOG.Toberin-3\_L2, BOG.Toberin-3\_L3, BOG.Toberin-3\_M1, BOG.Toberin-3\_M2, BOG.Toberin-3\_M3, BOG.Toberin-3\_R1, BOG.Toberin-3\_R2, BOG.Toberin-3\_R3, BOG.Toberin-3\_S1, BOG.Toberin-3\_S2, BOG.Toberin-3\_S3, BOG.Toberin-3\_T1, BOG.Toberin-3\_T2, BOG.Toberin-3\_T3, BOG.Toberin-3\_X, BOG.Toberin-3\_Y, BOG.Toberin-3\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Batallon Tauramena, CAS.Batallon Tauramena\_L1, CAS.Batallon Tauramena\_L2, CAS.Batallon Tauramena\_M1, CAS.Batallon Tauramena\_M2, CAS.Batallon Tauramena\_S1, CAS.Batallon Tauramena\_T1, CAS.Batallon Tauramena\_T2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios

que los días 8, 9, 10 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-MAG.EL\_BANCO-M1 MAG E&N 1 2G 1,14% 3G 1,15% 4G 5,88% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.CC Portal 80, BOG.CC Portal 80\_L1, BOG.CC Portal 80\_L2, BOG.CC Portal 80\_M1, BOG.CC Portal 80\_M2, BOG.CC Portal 80\_R1, BOG.CC Portal 80\_R2, BOG.CC Portal 80\_S1, BOG.CC Portal 80\_S2, BOG.CC Portal 80\_T1, BOG.CC Portal 80\_T2, BOG.CC Portal 80\_X, BOG.CC Portal 80\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Florida, VAL.Florida\_1, VAL.Florida\_2, VAL.Florida\_3, VAL.Florida\_4, VAL.Florida\_L1, VAL.Florida\_L2, VAL.Florida\_L3, VAL.Florida\_L4, VAL.Florida\_L5, VAL.Florida\_L6, VAL.Florida\_M1, VAL.Florida\_M2, VAL.Florida\_M3, VAL.Florida\_M4, VAL.Florida\_M5, VAL.Florida\_M6, VAL.Florida\_R1, VAL.Florida\_R2, VAL.Florida\_R3, VAL.Florida\_R4, VAL.Florida\_S2, VAL.Florida\_S3, VAL.Florida\_S4, VAL.Florida\_T1, VAL.Florida\_T2, VAL.Florida\_T3, VAL.Florida\_T4, VAL.Florida\_T5, VAL.Florida\_T6, VAL.Florida\_U, VAL.Florida\_X, VAL.Florida\_Y, VAL.Florida\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Santa Helenita, BOG.Santa Helenita\_G1, BOG.Santa Helenita\_G2, BOG.Santa Helenita\_G3, BOG.Santa Helenita\_G4, BOG.Santa Helenita\_L1, BOG.Santa Helenita\_L2, BOG.Santa Helenita\_L3, BOG.Santa Helenita\_L4, BOG.Santa Helenita\_M1, BOG.Santa Helenita\_M2, BOG.Santa Helenita\_M3, BOG.Santa Helenita\_M4, BOG.Santa Helenita\_R1, BOG.Santa Helenita\_R2, BOG.Santa Helenita\_R3, BOG.Santa**

**Helenita\_R4, BOG.Santa Helenita\_S1, BOG.Santa Helenita\_S2, BOG.Santa Helenita\_S3, BOG.Santa Helenita\_S4, BOG.Santa Helenita\_T1, BOG.Santa Helenita\_T2, BOG.Santa Helenita\_T3, BOG.Santa Helenita\_T4, BOG.Santa Helenita\_U, BOG.Santa Helenita\_X, BOG.Santa Helenita\_Y, BOG.Santa Helenita\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-SANDIEGO-C1 MED E&N 1152 3G 2,01% 4G 0,11% C.ESP 579 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Pto Santander, NOR.Pto Santander\_L1, NOR.Pto Santander\_M1, NOR.Pto Santander\_M4, NOR.Pto Santander\_R1, NOR.Pto Santander\_R2, NOR.Pto Santander\_R3, NOR.Pto Santander\_S1, NOR.Pto Santander\_S2, NOR.Pto Santander\_S3, NOR.Pto Santander\_T1, NOR.Pto Santander\_X, NOR.Pto Santander\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Emaus-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **UBA.Ubate-3\_L2 29-95\_UBA.BATE 1-29-95\_UBA\_UBATE\_SL1 - HTND084-14-B2AST2-1(29-95\_UBA.BATE-SL1-14-B2AST20-TMI1- +HTV 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.ECSAN, BOG.ECSAN\_G1, BOG.ECSAN\_G2, BOG.ECSAN\_G3, BOG.ECSAN\_L1, BOG.ECSAN\_L2, BOG.ECSAN\_L3, BOG.ECSAN\_M1, BOG.ECSAN\_M2, BOG.ECSAN\_M3, BOG.ECSAN\_R1, BOG.ECSAN\_R2, BOG.ECSAN\_R3, BOG.ECSAN\_S1, BOG.ECSAN\_S2, BOG.ECSAN\_S3, BOG.ECSAN\_T1, BOG.ECSAN\_T2, BOG.ECSAN\_T3, BOG.ECSAN\_X, BOG.ECSAN\_Y, BOG.ECSAN\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.San Basilio, BOG.San Basilio\_1, BOG.San Basilio\_G1, BOG.San Basilio\_G2, BOG.San Basilio\_G3, BOG.San Basilio\_L1, BOG.San Basilio\_L2, BOG.San Basilio\_L3, BOG.San Basilio\_L4, BOG.San Basilio\_M1, BOG.San Basilio\_M2, BOG.San Basilio\_M3, BOG.San Basilio\_M4, BOG.San Basilio\_R1, BOG.San Basilio\_R2, BOG.San Basilio\_R3, BOG.San Basilio\_R4, BOG.San Basilio\_S1, BOG.San Basilio\_S2, BOG.San Basilio\_S3, BOG.San Basilio\_S4, BOG.San Basilio\_T1, BOG.San Basilio\_T2, BOG.San Basilio\_T3, BOG.San Basilio\_T4, BOG.San Basilio\_U, BOG.San Basilio\_X, BOG.San Basilio\_Y, BOG.San Basilio\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Marzo de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Eduardo Santos, BOG.Eduardo Santos\_1, BOG.Eduardo Santos\_2, BOG.Eduardo Santos\_G1, BOG.Eduardo Santos\_G2, BOG.Eduardo Santos\_G3, BOG.Eduardo Santos\_L1, BOG.Eduardo Santos\_L2, BOG.Eduardo Santos\_L3, BOG.Eduardo Santos\_L4, BOG.Eduardo Santos\_L5, BOG.Eduardo Santos\_L6, BOG.Eduardo Santos\_M1, BOG.Eduardo Santos\_M2, BOG.Eduardo Santos\_M3, BOG.Eduardo Santos\_M4, BOG.Eduardo Santos\_R1, BOG.Eduardo Santos\_R2, BOG.Eduardo Santos\_R3, BOG.Eduardo Santos\_R4, BOG.Eduardo Santos\_S1, BOG.Eduardo Santos\_S2, BOG.Eduardo Santos\_S3, BOG.Eduardo Santos\_S4, BOG.Eduardo Santos\_T1, BOG.Eduardo Santos\_T2,**

**BOG.Eduardo Santos\_T3, BOG.Eduardo Santos\_T4, BOG.Eduardo Santos\_T5, BOG.Eduardo Santos\_T6, BOG.Eduardo Santos\_U, BOG.Eduardo Santos\_Y, BOG.Eduardo Santos\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1 de Abril de 2026 y 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PUT.Coembi, PUT.Coembi\_L3, PUT.Coembi\_S1, PUT.Coembi\_S2, PUT.Coembi\_S3, PUT.Coembi\_T1 coembi 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.