

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Tunal-3, BOG.Tunal-3_L1, BOG.Tunal-3_L2, BOG.Tunal-3_L3, BOG.Tunal-3_M1, BOG.Tunal-3_M2, BOG.Tunal-3_M3, BOG.Tunal-3_R1, BOG.Tunal-3_R2, BOG.Tunal-3_R3, BOG.Tunal-3_S1, BOG.Tunal-3_S2, BOG.Tunal-3_S3, BOG.Tunal-3_T1, BOG.Tunal-3_T2, BOG.Tunal-3_T3, BOG.Tunal-3_X, BOG.Tunal-3_Y, BOG.Tunal-3_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.San Felipe Norte, BOG.San Felipe Norte_L1, BOG.San Felipe Norte_L2, BOG.San Felipe Norte_L3, BOG.San Felipe Norte_M1, BOG.San Felipe Norte_M2, BOG.San Felipe Norte_M3, BOG.San Felipe Norte_R1, BOG.San Felipe Norte_R2, BOG.San Felipe Norte_R3, BOG.San Felipe Norte_S1, BOG.San Felipe Norte_S2, BOG.San Felipe Norte_S3, BOG.San Felipe Norte_T1, BOG.San Felipe Norte_T2, BOG.San Felipe Norte_T3, BOG.San Felipe Norte_X, BOG.San Felipe Norte_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **POP.Bello Horizonte Fuera de servicio 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Marzo de 2025 y 1, 2 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Aranda [RNC- RNC01ARA(NPGEP-8_0 (WO))] - BOG.ECSAN [Nodo B- NodoB_850MHz(EIF2)], BOG.ECSAN, BOG.ECSAN [ENodoB- E-NodoB_LTE_2600MHz,1900MHz(GE-1)] - BOG.Aranda [GMC-BOG.ARANDA_TP5000 LTE_SYNC], BOG.ECSAN [ENodoB- E-NodoB_LTE_2600MHz,1900MHz(GE-1)] - BOG.Aranda [MME- RT01ARA_LTE_UP y CP(GB-2 / 42)], BOG.ECSAN [ENodoB- E-NodoB_LTE_2600MHz,1900MHz(GE-1)] - BOG.Aranda [MME- SW_ARA_TEC_C LTE_O&M(GB-2/0/9)], BOG.ECSAN_L1, BOG.ECSAN_L2, BOG.ECSAN_L3, BOG.ECSAN_M1, BOG.ECSAN_M2, BOG.ECSAN_M3, BOG.ECSAN_R1, BOG.ECSAN_R2, BOG.ECSAN_R3, BOG.ECSAN_S1, BOG.ECSAN_S2, BOG.ECSAN_S3, BOG.ECSAN_T1, BOG.ECSAN_T2, BOG.ECSAN_T3, BOG.ECSAN_X, BOG.ECSAN_Y, BOG.ECSAN_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Tunal-3, BOG.Tunal-3_L1, BOG.Tunal-3_L2, BOG.Tunal-3_L3, BOG.Tunal-3_M1, BOG.Tunal-3_M2, BOG.Tunal-3_M3, BOG.Tunal-3_R1, BOG.Tunal-3_R2, BOG.Tunal-3_R3, BOG.Tunal-3_S1, BOG.Tunal-3_S2, BOG.Tunal-3_S3, BOG.Tunal-3_T1, BOG.Tunal-3_T2, BOG.Tunal-3_T3, BOG.Tunal-3_X, BOG.Tunal-3_Y, BOG.Tunal-3_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.El Carmen, BOG.El Carmen_L1, BOG.El Carmen_L2, BOG.El Carmen_L3, BOG.El Carmen_L4, BOG.El Carmen_L5, BOG.El Carmen_L6, BOG.El Carmen_M1, BOG.El Carmen_M2, BOG.El**

Carmen_M3, BOG.El Carmen_M4, BOG.El Carmen_M5, BOG.El Carmen_M6, BOG.El Carmen_R1, BOG.El Carmen_R2, BOG.El Carmen_R3, BOG.El Carmen_R4, BOG.El Carmen_S1, BOG.El Carmen_S2, BOG.El Carmen_S3, BOG.El Carmen_S4, BOG.El Carmen_T1, BOG.El Carmen_T2, BOG.El Carmen_T3, BOG.El Carmen_T4, BOG.El Carmen_T5, BOG.El Carmen_T6, BOG.El Carmen_X 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Ferrol, BOG.Rb Ferrol_L1, BOG.Rb Ferrol_L2, BOG.Rb Ferrol_L3, BOG.Rb Ferrol_M1, BOG.Rb Ferrol_M2, BOG.Rb Ferrol_M3, BOG.Rb Ferrol_S1, BOG.Rb Ferrol_S2, BOG.Rb Ferrol_T1, BOG.Rb Ferrol_T2, BOG.Rb Ferrol_T3, BOG.Rb Ferrol_X, BOG.Rb Ferrol_Y, BOG.Rb Ferrol_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.San Felipe Norte, BOG.San Felipe Norte_L1, BOG.San Felipe Norte_L2, BOG.San Felipe Norte_L3, BOG.San Felipe Norte_M1, BOG.San Felipe Norte_M2, BOG.San Felipe Norte_M3, BOG.San Felipe Norte_R1, BOG.San Felipe Norte_R2, BOG.San Felipe Norte_R3, BOG.San Felipe Norte_S1, BOG.San Felipe Norte_S2, BOG.San Felipe Norte_S3, BOG.San Felipe Norte_T1, BOG.San Felipe Norte_T2, BOG.San Felipe Norte_T3, BOG.San Felipe Norte_X, BOG.San Felipe Norte_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura

de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **IBG.Licorera Fuera de servicio 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.San Luis Fuera de servicio 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Union Fuera de servicio 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Ciudad Cordoba Fuera de servicio 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Esgon Fuera de servicio 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Ciudad Cordoba Fuera de servicio 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Ferrol, BOG.Rb Ferrol_L1, BOG.Rb Ferrol_L2, BOG.Rb Ferrol_L3, BOG.Rb Ferrol_M1, BOG.Rb Ferrol_M2, BOG.Rb Ferrol_M3, BOG.Rb Ferrol_S1, BOG.Rb Ferrol_S2, BOG.Rb Ferrol_T1, BOG.Rb Ferrol_T2, BOG.Rb Ferrol_T3, BOG.Rb Ferrol_X, BOG.Rb Ferrol_Y, BOG.Rb Ferrol_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUCA-RICA-H-03-CS100G 20376 Servicios de Internet y Telefonía 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Las Lomas, BOG.Las Lomas_L1, BOG.Las**

Lomas_L2, BOG.Las Lomas_L3, BOG.Las Lomas_L4, BOG.Las Lomas_M1, BOG.Las Lomas_M2, BOG.Las Lomas_M3, BOG.Las Lomas_M4, BOG.Las Lomas_M5, BOG.Las Lomas_R1, BOG.Las Lomas_R2, BOG.Las Lomas_R3, BOG.Las Lomas_R4, BOG.Las Lomas_S1, BOG.Las Lomas_S2, BOG.Las Lomas_S3, BOG.Las Lomas_S4, BOG.Las Lomas_T1, BOG.Las Lomas_T2, BOG.Las Lomas_T3, BOG.Las Lomas_T4, BOG.Las Lomas_U, BOG.Las Lomas_X, BOG.Las Lomas_Y, BOG.Las Lomas_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.San Luis Fuera de servicio 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Colina Suboficiales, BOG.Colina Suboficiales_L2, BOG.Colina Suboficiales_L3, BOG.Colina Suboficiales_M2, BOG.Colina Suboficiales_M3, BOG.Colina Suboficiales_R2, BOG.Colina Suboficiales_R3, BOG.Colina Suboficiales_S2, BOG.Colina Suboficiales_S3, BOG.Colina Suboficiales_T2, BOG.Colina Suboficiales_T3, BOG.Colina Suboficiales_Y, BOG.Colina Suboficiales_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **82-GSCC_3-17_BOG_GARCES_NAVAS_1 SIN AFECTACION 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Colina Suboficiales, BOG.Colina Suboficiales_L2, BOG.Colina Suboficiales_L3, BOG.Colina Suboficiales_M2, BOG.Colina Suboficiales_M3, BOG.Colina Suboficiales_R2, BOG.Colina Suboficiales_R3, BOG.Colina Suboficiales_S2, BOG.Colina Suboficiales_S3, BOG.Colina Suboficiales_T2, BOG.Colina Suboficiales_T3, BOG.Colina Suboficiales_Y, BOG.Colina Suboficiales_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **POP.Bello Horizonte Fuera de servicio 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Marzo de 2025 y 1, 2 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-10037B BOG.EL Laurel, 2-CXPA_1-10037B BOG.El Laurel, 2-CXPA_6-358 BOG.El Laurel 910-1, 23-ODU_1-10037B BOG.El Laurel, 23-ODU_6-358 BOG.El Laurel 910-1, 24-ODU_1-10037B BOG.El Laurel, 24-ODU_6-358 BOG.El Laurel 910-1, 3-IFU2_1-10037B BOG.El Laurel, 3-IFU2_6-358 BOG.El Laurel 910-1, 4-IFU2_1-10037B BOG.El Laurel, 4-IFU2_6-358 BOG.El Laurel 910-1, 6-FAN_1-10037B BOG.El Laurel, 6-FAN_6-358 BOG.El Laurel 910-1, BOG.EL Laurel [BTS-BOG.El Laures(IF 1-1)] - BOG.Prado [BSC-BSC02PRA(ET166)], BOG.EL Laurel [BTS-BOG.El Laures(IF 2-1)] - BOG.Prado**

[BSC-BSC02PRA(ET170)], BOG.EL Laurel [BTS-BOG.El Laures(IF 3-1)] - BOG.Prado [BSC-BSC02PRA(ET173)], BOG.EL Laurel [BTS-BOG.El Laures(IF 4-1)] - BOG.Prado [BSC-BSC02PRA(ET174)], BOG.EL Laurel [BTS-BOG.El Laures(IF 4-4)] - BOG.Prado [BSC-BSC02PRA(ET245)], BOG.EL Laurel [BTS-BOG.El Laures(IF 5-1)] - BOG.Prado [BSC-BSC02PRA(ET233)], BOG.EL Laurel [ENodoB- E-NodoB_LTE_1900MHz(GE-1)] - BOG.Prado [GMC-BOG.PRADO_TP5000LTE_SYNC], BOG.EL Laurel [ENodoB- E-NodoB_LTE_1900MHz(GE-1)] - BOG.Prado [MME- RT01PRA_LTE_UP y CP(GB-7 / 30)], BOG.EL Laurel [ENodoB- E-NodoB_LTE_1900MHz(GE-1)] - BOG.Prado [MME- SW01PRA_TEC LTE_O&M(FETH-0/6)], BOG.EL Laurel [ENodoB- E-NodoB_LTE_2500MHz(GB-1)] - BOG.Prado [GMC-BOG.PRADO_TP5000LTE_SYNC], BOG.EL Laurel [ENodoB- E-NodoB_LTE_2500MHz(GB-1)] - BOG.Prado [MME- RT01PRA_LTE_UP y CP(GB-7 / 30)], BOG.EL Laurel [ENodoB- E-NodoB_LTE_2500MHz(GB-1)] - BOG.Prado [MME- SW01PRA_TEC LTE_O&M(FETH-0/6)], BOG.EL Laurel [Nodo B- Nodo B_1900 Mhz(EIF2)] - CUN.Triara(BOG.CCM.Triara) [RNC- RNC09TRI(NPGEP2)], BOG.EL Laurel [Nodo B- Nodo B_850Mhz(EIF2)] - CUN.Triara(BOG.CCM.Triara) [RNC- RNC09TRI(NPGEP2)], BOG.El Laurel, BOG.El Laurel_1, BOG.El Laurel_2, BOG.El Laurel_3, BOG.El Laurel_L1, BOG.El Laurel_L2, BOG.El Laurel_L3, BOG.El Laurel_L4, BOG.El Laurel_M1, BOG.El Laurel_M2, BOG.El Laurel_M3, BOG.El Laurel_M4, BOG.El Laurel_S1, BOG.El Laurel_S2, BOG.El Laurel_S3, BOG.El Laurel_T1, BOG.El Laurel_T2, BOG.El Laurel_T3, BOG.El Laurel_T4, BOG.El Laurel_X, BOG.El Laurel_Y, BOG.El Laurel_Z, BOG.Toberin [BSC-BSC02TOB(GSM_IP)] - BOG.EL Laurel [BTS-BOG.El Laures(GSM-IP1)]
Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Marzo de 2025 y 1, 2 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-GPON_HAC-BOG.TELEPORT-CP1, 1/1/11_AAC-BOG.TELEPORT-C2, 1/1/13_AAC-BOG.TELEPORT-C2, 1/1/15_AAC-BOG.TELEPORT-C2, 1/1/18_AAC-BOG.TELEPORT-C2, 1/1/2_AAC-BOG.TELEPORT-C2, 1/1/2_AAG-BOG.TELEPORT-C4, 1/1/6_AAC-BOG.TELEPORT-C2, 1/2/11_AAC-BOG.TELEPORT-C2, 1/2/12_AAC-BOG.TELEPORT-C2, 1/2/15_AAC-BOG.TELEPORT-C2, 1/2/16_AAC-**

BOG.TELEPORT-C2, 1/2/5_AAC-BOG.TELEPORT-C2, 1/2/7_AAC-
BOG.TELEPORT-C2, 10-ETH-0/10/14_HAC-BOG.TELEPORT-CP1, 10-ETH-
0/10/17_HAC-BOG.TELEPORT-CP1, 10-ETH-0/10/19_HAC-BOG.TELEPORT-
CP1, 10-ETH-0/10/25_HAC-BOG.TELEPORT-CP1, 10-ETH-0/10/27_HAC-
BOG.TELEPORT-CP1, 10-ETH-0/10/28_HAC-BOG.TELEPORT-CP1, 10-ETH-
0/10/2_HAC-BOG.TELEPORT-CP1, 10-ETH-0/10/44_HAC-BOG.TELEPORT-CP1,
10-ETH-0/10/6_HAC-BOG.TELEPORT-CP1, 13-ETH-0/13/17_HAC-
BOG.TELEPORT-CP1, 13-ETH-0/13/19_HAC-BOG.TELEPORT-CP1, 13-ETH-
0/13/21_HAC-BOG.TELEPORT-CP1, 13-ETH-0/13/27_HAC-BOG.TELEPORT-
CP1, 13-ETH-0/13/31_HAC-BOG.TELEPORT-CP1, 13-ETH-0/13/33_HAC-
BOG.TELEPORT-CP1, 13-ETH-0/13/35_HAC-BOG.TELEPORT-CP1, 13-ETH-
0/13/38_HAC-BOG.TELEPORT-CP1, 13-ETH-0/13/40_HAC-BOG.TELEPORT-
CP1, 13-ETH-0/13/6_HAC-BOG.TELEPORT-CP1, 13-ETH-0/13/8_HAC-
BOG.TELEPORT-CP1, 13-ETH-0/13/9_HAC-BOG.TELEPORT-CP1, 14-ETH_HAC-
BOG.TELEPORT-CP1, 19-default_HAC-BOG.TELEPORT-CP1, 2/1/16_AAC-
BOG.TELEPORT-C2, 2/1/17_AAC-BOG.TELEPORT-C2, 2/1/1_AAC-
BOG.TELEPORT-C2, 2/1/4_AAC-BOG.TELEPORT-C2, 2/1/6_AAC-
BOG.TELEPORT-C2, 2/1/9_AAC-BOG.TELEPORT-C2, 2/2/12_AAC-
BOG.TELEPORT-C2, 2/2/19_AAC-BOG.TELEPORT-C2, 2/2/20_AAC-
BOG.TELEPORT-C2, 2/2/7_AAC-BOG.TELEPORT-C2, 23-ODU_6-1630
BOG.Teleport-2 910-1, 3/1/11_AAC-BOG.TELEPORT-C2, 3/1/13_AAC-
BOG.TELEPORT-C2, 3/1/15_AAC-BOG.TELEPORT-C2, 3/1/18_AAC-
BOG.TELEPORT-C2, 3/1/20_AAC-BOG.TELEPORT-C2, 3/1/3_AAC-
BOG.TELEPORT-C2, 3/1/4_AAC-BOG.TELEPORT-C2, 3/1/8_AAC-
BOG.TELEPORT-C2, 4-IFU2_6-1630 BOG.Teleport-2 910-1, 4/1/11_AAC-
BOG.TELEPORT-C2, 4/1/12_AAC-BOG.TELEPORT-C2, 4/1/16_AAC-
BOG.TELEPORT-C2, 4/1/17_AAC-BOG.TELEPORT-C2, 4/1/20_AAC-
BOG.TELEPORT-C2, 4/1/2_AAC-BOG.TELEPORT-C2, 4/1/6_AAC-
BOG.TELEPORT-C2, 4/1/9_AAC-BOG.TELEPORT-C2, 4/2/1_AAC-
BOG.TELEPORT-C2, 8-ETH-0/8/2_HAC-BOG.TELEPORT-CP1, 8-ETH_HAC-
BOG.TELEPORT-CP1, 9-ETH_HAC-BOG.TELEPORT-CP1, AAC-BOG.TELEPORT-
C2, BOG.Teleport, BOG.Teleport-2_M1, HAC-BOG.TELEPORT-CP1, HAC-
BOG.TELEPORT-CP1/Frame0/Slot1/Port0/OnuID18, HAC-BOG.TELEPORT-
CP1/Frame0/Slot1/Port1/OnuID2, HAC-BOG.TELEPORT-
CP1/Frame0/Slot1/Port3/OnuID21, HAC-BOG.TELEPORT-
CP1/Frame0/Slot1/Port3/OnuID23, HAC-BOG.TELEPORT-
CP1/Frame0/Slot1/Port3/OnuID4, HAC-BOG.TELEPORT-
CP1/Frame0/Slot1/Port3/OnuID5, HAC-BOG.TELEPORT-

CP2/Frame0/Slot1/Port0/OnuID11, HAC-BOG.TELEPORT-
CP2/Frame0/Slot1/Port0/OnuID25, HAC-BOG.TELEPORT-
CP2/Frame0/Slot1/Port1/OnuID24, HAC-BOG.TELEPORT-
CP2/Frame0/Slot1/Port1/OnuID33, HAC-BOG.TELEPORT-
CP2/Frame0/Slot1/Port3/OnuID40, HAC-BOG.TELEPORT-
CP2/Frame0/Slot1/Port3/OnuID5, HAC-BOG.TELEPORT-
CP2/Frame0/Slot1/Port4/OnuID20, HAC-BOG.TELEPORT-
CP2/Frame0/Slot1/Port4/OnuID22, HAC-BOG.TELEPORT-
CP2/Frame0/Slot1/Port4/OnuID31, HAC-BOG.TELEPORT-
CP2/Frame0/Slot1/Port4/OnuID7, HAC-BOG.TELEPORT-
CP2/Frame0/Slot1/Port6/OnuID10, HAC-BOG.TELEPORT-
CP2/Frame0/Slot1/Port6/OnuID3, HAC-BOG.TELEPORT-
CP2/Frame0/Slot16/Port7/OnuID8, HAC-BOG.TELEPORT-
CP2/Frame0/Slot16/Port8/OnuID9, HAC-BOG.TELEPORT-
CP2/Frame0/Slot3/Port1/OnuID14, HAC-BOG.TELEPORT-
CP2/Frame0/Slot3/Port1/OnuID18, HAC-BOG.TELEPORT-
CP2/Frame0/Slot3/Port3/OnuID1, HAC-BOG.TELEPORT-
CP2/Frame0/Slot3/Port3/OnuID17, HAC-BOG.TELEPORT-
CP2/Frame0/Slot3/Port4/OnuID17, HAC-BOG.TELEPORT-
CP2/Frame0/Slot3/Port5/OnuID0, HAC-BOG.TELEPORT-
CP2/Frame0/Slot3/Port9/OnuID8, HAC-BOG.TELEPORT-
CP2/Frame0/Slot4/Port1/OnuID4 Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Union Fuera de servicio 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de

IBG.Licorera Fuera de servicio 2G,3G,4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUCU-CUCU-H-04-CS100G 20376 Servicios de Internet y Telefonía 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Marzo de 2025 y 1, 2 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Aranda [RNC- RNC01ARA(NPGEP-8_0 (WO))] - BOG.ECSAN [Nodo B- NodoB_850MHz(EIF2)], BOG.ECSAN, BOG.ECSAN [ENodoB- E-NodoB_LTE_2600MHz,1900MHz(GE-1)] - BOG.Aranda [GMC-BOG.ARANDA_TP5000 LTE_SYNC], BOG.ECSAN [ENodoB- E-NodoB_LTE_2600MHz,1900MHz(GE-1)] - BOG.Aranda [MME- RT01ARA_LTE_UP y CP(GB-2 / 42)], BOG.ECSAN [ENodoB- E-NodoB_LTE_2600MHz,1900MHz(GE-1)] - BOG.Aranda [MME- SW_ARA_TEC_C LTE_O&M(GB-2/0/9)], BOG.ECSAN_L1, BOG.ECSAN_L2, BOG.ECSAN_L3, BOG.ECSAN_M1, BOG.ECSAN_M2, BOG.ECSAN_M3, BOG.ECSAN_R1, BOG.ECSAN_R2, BOG.ECSAN_R3, BOG.ECSAN_S1, BOG.ECSAN_S2, BOG.ECSAN_S3, BOG.ECSAN_T1, BOG.ECSAN_T2, BOG.ECSAN_T3, BOG.ECSAN_X, BOG.ECSAN_Y, BOG.ECSAN_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PERE-DOSQ-H-02-CS100G 20376 Servicios de Internet y Telefonía 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Marzo de 2025 y 1, 2 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-168A BOG.Terminal Engativa, BOG.Terminal Engativa, BOG.Terminal Engativa [BTS-BTS BOG.Terminal Engativa(IF-1-1)] - BOG.Aranda [BSC-BSC16ARA(295)], BOG.Terminal Engativa [BTS-BTS BOG.Terminal Engativa(IF-2-1)] - BOG.Aranda [BSC-BSC16ARA(315)], BOG.Terminal Engativa [BTS-BTS BOG.Terminal Engativa(IF-3-1)] - BOG.Aranda [BSC-BSC16ARA(262)], BOG.Terminal Engativa [BTS-BTS BOG.Terminal Engativa(IF-4-4)] - BOG.Aranda [BSC-BSC16ARA(373)], BOG.Terminal Engativa [ENodoB- E-NodeB_LTE_700MHz(GE-1)] - BOG.Comcel [MME- RT02C90_LTE_UP y CP(GB-2/8)], BOG.Terminal Engativa [ENodoB- E-NodeB_LTE_700MHz(GE-1)] - BOG.Comcel [MME- SW_C90_TEC_IN_A LTE_O&M(GB-2/0/2)], BOG.Terminal Engativa [ENodoB- E-NodeB_LTE_700MHz(GE-1)] - BOG.Fontibon [GMC- BOG.Fontibon_TP5000 LTE_SYNC], BOG.Terminal Engativa [ENodoB- E-NodeB_LTE_2500MHz(GE-1)] - BOG.Comcel [MME- RT01C90_LTE_UP y CP(GB-2/9)], BOG.Terminal Engativa [ENodoB- E-NodeB_LTE_2500MHz(GE-1)] - BOG.Comcel [MME- SW_C90_TEC_IN_A LTE_O&M(GB-2/0/2)], BOG.Terminal Engativa [ENodoB- E-NodeB_LTE_2500MHz(GE-1)] - BOG.Fontibon [GMC- BOG.Fontibon_TP5000 LTE_SYNC], BOG.Terminal Engativa [Nodo B- NODO_B 1900Mhz(EIF2)] - BOG.Switch Venecia [RNC- RNC10VEN(NPGEP-10)], BOG.Terminal Engativa [Nodo B- NODO_B 850Mhz(EIF2)] - BOG.Switch Venecia [RNC- RNC10VEN(NPGEP-10)], BOG.Terminal Engativa_1, BOG.Terminal Engativa_2, BOG.Terminal Engativa_3, BOG.Terminal Engativa_L1, BOG.Terminal Engativa_L2, BOG.Terminal Engativa_L3, BOG.Terminal Engativa_M1, BOG.Terminal Engativa_M2, BOG.Terminal Engativa_M3, BOG.Terminal Engativa_R1, BOG.Terminal Engativa_R2, BOG.Terminal Engativa_R3, BOG.Terminal Engativa_S1, BOG.Terminal Engativa_S2, BOG.Terminal Engativa_S3, BOG.Terminal Engativa_T1, BOG.Terminal Engativa_T2, BOG.Terminal Engativa_T3, BOG.Terminal Engativa_X, BOG.Terminal Engativa_Y, BOG.Terminal Engativa_Z, BOG.Toberin [BSC-BSC02TOB(GSM_IP)] - BOG.Terminal Engativa [BTS-BTS BOG.Terminal Engativa(GSM-IP1)] Fuera De**

Servicio 2G, 3G, 4G , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.El Carmen, BOG.El Carmen-2, BOG.El Carmen-2_R3, BOG.El Carmen_L1, BOG.El Carmen_L2, BOG.El Carmen_L3, BOG.El Carmen_L4, BOG.El Carmen_L5, BOG.El Carmen_L6, BOG.El Carmen_M1, BOG.El Carmen_M2, BOG.El Carmen_M3, BOG.El Carmen_M4, BOG.El Carmen_M5, BOG.El Carmen_M6, BOG.El Carmen_R1, BOG.El Carmen_R2, BOG.El Carmen_R3, BOG.El Carmen_R4, BOG.El Carmen_S1, BOG.El Carmen_S2, BOG.El Carmen_S3, BOG.El Carmen_S4, BOG.El Carmen_T1, BOG.El Carmen_T2, BOG.El Carmen_T3, BOG.El Carmen_T4, BOG.El Carmen_T5, BOG.El Carmen_T6, BOG.El Carmen_X 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Esgon Fuera de servicio 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.