

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.San Luis Fuera de servicio 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUCA-RICA-H-03-CS100G 20376 Servicios de Internet y Telefonía 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Union Fuera de servicio 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Ciudad Cordoba Fuera de servicio 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura

de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Esgon Fuera de servicio 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Ciudad Cordoba Fuera de servicio 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Ferrol, BOG.Rb Ferrol\_L1, BOG.Rb Ferrol\_L2, BOG.Rb Ferrol\_L3, BOG.Rb Ferrol\_M1, BOG.Rb Ferrol\_M2, BOG.Rb Ferrol\_M3, BOG.Rb Ferrol\_S1, BOG.Rb Ferrol\_S2, BOG.Rb Ferrol\_T1, BOG.Rb Ferrol\_T2, BOG.Rb Ferrol\_T3, BOG.Rb Ferrol\_X, BOG.Rb Ferrol\_Y, BOG.Rb Ferrol\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Las Lomas, BOG.Las Lomas\_L1, BOG.Las Lomas\_L2, BOG.Las Lomas\_L3, BOG.Las Lomas\_L4, BOG.Las Lomas\_M1, BOG.Las Lomas\_M2, BOG.Las Lomas\_M3, BOG.Las Lomas\_M4, BOG.Las Lomas\_M5, BOG.Las Lomas\_R1, BOG.Las Lomas\_R2, BOG.Las Lomas\_R3, BOG.Las Lomas\_R4, BOG.Las Lomas\_S1, BOG.Las Lomas\_S2, BOG.Las Lomas\_S3, BOG.Las Lomas\_S4, BOG.Las Lomas\_T1, BOG.Las Lomas\_T2, BOG.Las Lomas\_T3, BOG.Las Lomas\_T4, BOG.Las Lomas\_U, BOG.Las Lomas\_X, BOG.Las Lomas\_Y, BOG.Las Lomas\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que

podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.San Luis Fuera de servicio 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Colina Suboficiales, BOG.Colina Suboficiales\_L2, BOG.Colina Suboficiales\_L3, BOG.Colina Suboficiales\_M2, BOG.Colina Suboficiales\_M3, BOG.Colina Suboficiales\_R2, BOG.Colina Suboficiales\_R3, BOG.Colina Suboficiales\_S2, BOG.Colina Suboficiales\_S3, BOG.Colina Suboficiales\_T2, BOG.Colina Suboficiales\_T3, BOG.Colina Suboficiales\_Y, BOG.Colina Suboficiales\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **82-GSCC\_3-17\_BOG\_GARCES\_NAVAS\_1 SIN AFECTACION 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Colina Suboficiales, BOG.Colina Suboficiales\_L2, BOG.Colina Suboficiales\_L3, BOG.Colina Suboficiales\_M2, BOG.Colina Suboficiales\_M3, BOG.Colina Suboficiales\_R2, BOG.Colina Suboficiales\_R3, BOG.Colina Suboficiales\_S2, BOG.Colina Suboficiales\_S3, BOG.Colina Suboficiales\_T2, BOG.Colina Suboficiales\_T3, BOG.Colina Suboficiales\_Y, BOG.Colina Suboficiales\_Z** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **POP.Bello Horizonte Fuera de servicio 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUCU-CUCU-H-04-CS100G 20376 Servicios de Internet y Telefonía 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Marzo de 2025 y 1, 2 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-10037B BOG.EL Laurel, 2-CXPA\_1-10037B BOG.El Laurel, 2-CXPA\_6-358 BOG.El Laurel 910-1, 23-ODU\_1-10037B BOG.El Laurel, 23-ODU\_6-358 BOG.El Laurel 910-1, 24-ODU\_1-10037B BOG.El Laurel, 24-ODU\_6-358 BOG.El Laurel 910-1, 3-IFU2\_1-10037B BOG.El Laurel, 3-IFU2\_6-358 BOG.El Laurel 910-1, 4-IFU2\_1-10037B BOG.El Laurel, 4-IFU2\_6-358 BOG.El Laurel 910-1, 6-FAN\_1-10037B BOG.El Laurel, 6-FAN\_6-358 BOG.El Laurel 910-1, BOG.EL Laurel [BTS-BOG.El Laures(IF 1-1)] - BOG.Prado [BSC-BSC02PRA(ET166)], BOG.EL Laurel [BTS-BOG.El Laures(IF 2-1)] - BOG.Prado [BSC-BSC02PRA(ET170)], BOG.EL Laurel [BTS-BOG.El Laures(IF 3-1)] - BOG.Prado [BSC-BSC02PRA(ET173)], BOG.EL Laurel [BTS-BOG.El Laures(IF 4-1)] - BOG.Prado [BSC-BSC02PRA(ET174)], BOG.EL Laurel [BTS-BOG.El Laures(IF 4-4)] - BOG.Prado [BSC-BSC02PRA(ET245)], BOG.EL Laurel [BTS-BOG.El Laures(IF 5-1)] - BOG.Prado [BSC-BSC02PRA(ET233)], BOG.EL Laurel [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_1900MHz(GE-1)] - BOG.Prado [GMC-BOG.PRADO\_TP5000LTE\_SYNC], BOG.EL Laurel [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_1900MHz(GE-1)] - BOG.Prado [MME- RT01PRA\_LTE\_UP y CP(GB-7 / 30)], BOG.EL Laurel [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_1900MHz(GE-1)] - BOG.Prado [MME- SW01PRA\_TEC LTE\_O&M(FETH-0/6)], BOG.EL Laurel [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_2500MHz(GB-1)] - BOG.Prado [GMC-BOG.PRADO\_TP5000LTE\_SYNC], BOG.EL Laurel [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_2500MHz(GB-1)] - BOG.Prado [MME- RT01PRA\_LTE\_UP y CP(GB-7 / 30)], BOG.EL Laurel [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_2500MHz(GB-1)] - BOG.Prado [MME- SW01PRA\_TEC LTE\_O&M(FETH-0/6)], BOG.EL Laurel [Nodo B- Nodo B\_1900 Mhz(EIF2)] - CUN.Triara(BOG.CCM.Triara) [RNC- RNC09TRI(NPGEP2)], BOG.EL Laurel [Nodo B- Nodo B\_850Mhz(EIF2)] - CUN.Triara(BOG.CCM.Triara) [RNC- RNC09TRI(NPGEP2)], BOG.El Laurel, BOG.El Laurel\_1, BOG.El Laurel\_2, BOG.El Laurel\_3, BOG.El Laurel\_L1, BOG.El Laurel\_L2, BOG.El Laurel\_L3, BOG.El Laurel\_L4, BOG.El Laurel\_M1, BOG.El Laurel\_M2, BOG.El Laurel\_M3, BOG.El Laurel\_M4, BOG.El Laurel\_S1, BOG.El Laurel\_S2, BOG.El Laurel\_S3, BOG.El Laurel\_T1, BOG.El Laurel\_T2, BOG.El Laurel\_T3, BOG.El Laurel\_T4, BOG.El Laurel\_X, BOG.El Laurel\_Y, BOG.El Laurel\_Z, BOG.Toberin [BSC-BSC02TOB(GSM\_IP)] - BOG.EL Laurel [BTS-BOG.El Laures(GSM-IP1)]**

**Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Marzo de 2025 y 1, 2 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-GPON\_HAC-BOG.TELEPORT-CP1, 1/1/11\_AAC-BOG.TELEPORT-C2, 1/1/13\_AAC-BOG.TELEPORT-C2, 1/1/15\_AAC-BOG.TELEPORT-C2, 1/1/18\_AAC-BOG.TELEPORT-C2, 1/1/2\_AAC-BOG.TELEPORT-C2, 1/1/2\_AAG-BOG.TELEPORT-C4, 1/1/6\_AAC-BOG.TELEPORT-C2, 1/2/11\_AAC-BOG.TELEPORT-C2, 1/2/12\_AAC-BOG.TELEPORT-C2, 1/2/15\_AAC-BOG.TELEPORT-C2, 1/2/16\_AAC-BOG.TELEPORT-C2, 1/2/5\_AAC-BOG.TELEPORT-C2, 1/2/7\_AAC-BOG.TELEPORT-C2, 10-ETH-0/10/14\_HAC-BOG.TELEPORT-CP1, 10-ETH-0/10/17\_HAC-BOG.TELEPORT-CP1, 10-ETH-0/10/19\_HAC-BOG.TELEPORT-CP1, 10-ETH-0/10/25\_HAC-BOG.TELEPORT-CP1, 10-ETH-0/10/27\_HAC-BOG.TELEPORT-CP1, 10-ETH-0/10/28\_HAC-BOG.TELEPORT-CP1, 10-ETH-0/10/2\_HAC-BOG.TELEPORT-CP1, 10-ETH-0/10/44\_HAC-BOG.TELEPORT-CP1, 10-ETH-0/10/6\_HAC-BOG.TELEPORT-CP1, 13-ETH-0/13/17\_HAC-BOG.TELEPORT-CP1, 13-ETH-0/13/19\_HAC-BOG.TELEPORT-CP1, 13-ETH-0/13/21\_HAC-BOG.TELEPORT-CP1, 13-ETH-0/13/27\_HAC-BOG.TELEPORT-CP1, 13-ETH-0/13/31\_HAC-BOG.TELEPORT-CP1, 13-ETH-0/13/33\_HAC-BOG.TELEPORT-CP1, 13-ETH-0/13/35\_HAC-BOG.TELEPORT-CP1, 13-ETH-0/13/38\_HAC-BOG.TELEPORT-CP1, 13-ETH-0/13/40\_HAC-BOG.TELEPORT-CP1, 13-ETH-0/13/6\_HAC-BOG.TELEPORT-CP1, 13-ETH-0/13/8\_HAC-BOG.TELEPORT-CP1, 13-ETH-0/13/9\_HAC-BOG.TELEPORT-CP1, 14-ETH\_HAC-BOG.TELEPORT-CP1, 19-default\_HAC-BOG.TELEPORT-CP1, 2/1/16\_AAC-BOG.TELEPORT-C2, 2/1/17\_AAC-BOG.TELEPORT-C2, 2/1/1\_AAC-BOG.TELEPORT-C2, 2/1/4\_AAC-BOG.TELEPORT-C2, 2/1/6\_AAC-BOG.TELEPORT-C2, 2/1/9\_AAC-BOG.TELEPORT-C2, 2/2/12\_AAC-BOG.TELEPORT-C2, 2/2/19\_AAC-BOG.TELEPORT-C2, 2/2/20\_AAC-BOG.TELEPORT-C2, 2/2/7\_AAC-BOG.TELEPORT-C2, 23-ODU\_6-1630 BOG.Teleport-2 910-1, 3/1/11\_AAC-BOG.TELEPORT-C2, 3/1/13\_AAC-BOG.TELEPORT-C2, 3/1/15\_AAC-BOG.TELEPORT-C2, 3/1/18\_AAC-BOG.TELEPORT-C2, 3/1/20\_AAC-BOG.TELEPORT-C2, 3/1/3\_AAC-BOG.TELEPORT-C2, 3/1/4\_AAC-BOG.TELEPORT-C2, 3/1/8\_AAC-BOG.TELEPORT-C2, 4-IFU2\_6-1630 BOG.Teleport-2 910-1, 4/1/11\_AAC-BOG.TELEPORT-C2, 4/1/12\_AAC-BOG.TELEPORT-C2, 4/1/16\_AAC-BOG.TELEPORT-C2, 4/1/17\_AAC-BOG.TELEPORT-C2, 4/1/20\_AAC-**

BOG.TELEPORT-C2, 4/1/2\_AAC-BOG.TELEPORT-C2, 4/1/6\_AAC-  
BOG.TELEPORT-C2, 4/1/9\_AAC-BOG.TELEPORT-C2, 4/2/1\_AAC-  
BOG.TELEPORT-C2, 8-ETH-0/8/2\_HAC-BOG.TELEPORT-CP1, 8-ETH\_HAC-  
BOG.TELEPORT-CP1, 9-ETH\_HAC-BOG.TELEPORT-CP1, AAC-BOG.TELEPORT-  
C2, BOG.Teleport, BOG.Teleport-2\_M1, HAC-BOG.TELEPORT-CP1, HAC-  
BOG.TELEPORT-CP1/Frame0/Slot1/Port0/OnuID18, HAC-BOG.TELEPORT-  
CP1/Frame0/Slot1/Port1/OnuID2, HAC-BOG.TELEPORT-  
CP1/Frame0/Slot1/Port3/OnuID21, HAC-BOG.TELEPORT-  
CP1/Frame0/Slot1/Port3/OnuID23, HAC-BOG.TELEPORT-  
CP1/Frame0/Slot1/Port3/OnuID4, HAC-BOG.TELEPORT-  
CP1/Frame0/Slot1/Port3/OnuID5, HAC-BOG.TELEPORT-  
CP2/Frame0/Slot1/Port0/OnuID11, HAC-BOG.TELEPORT-  
CP2/Frame0/Slot1/Port0/OnuID25, HAC-BOG.TELEPORT-  
CP2/Frame0/Slot1/Port1/OnuID24, HAC-BOG.TELEPORT-  
CP2/Frame0/Slot1/Port1/OnuID33, HAC-BOG.TELEPORT-  
CP2/Frame0/Slot1/Port3/OnuID40, HAC-BOG.TELEPORT-  
CP2/Frame0/Slot1/Port3/OnuID5, HAC-BOG.TELEPORT-  
CP2/Frame0/Slot1/Port4/OnuID20, HAC-BOG.TELEPORT-  
CP2/Frame0/Slot1/Port4/OnuID22, HAC-BOG.TELEPORT-  
CP2/Frame0/Slot1/Port4/OnuID31, HAC-BOG.TELEPORT-  
CP2/Frame0/Slot1/Port4/OnuID7, HAC-BOG.TELEPORT-  
CP2/Frame0/Slot1/Port6/OnuID10, HAC-BOG.TELEPORT-  
CP2/Frame0/Slot1/Port6/OnuID3, HAC-BOG.TELEPORT-  
CP2/Frame0/Slot16/Port7/OnuID8, HAC-BOG.TELEPORT-  
CP2/Frame0/Slot16/Port8/OnuID9, HAC-BOG.TELEPORT-  
CP2/Frame0/Slot3/Port1/OnuID14, HAC-BOG.TELEPORT-  
CP2/Frame0/Slot3/Port1/OnuID18, HAC-BOG.TELEPORT-  
CP2/Frame0/Slot3/Port3/OnuID1, HAC-BOG.TELEPORT-  
CP2/Frame0/Slot3/Port3/OnuID17, HAC-BOG.TELEPORT-  
CP2/Frame0/Slot3/Port4/OnuID17, HAC-BOG.TELEPORT-  
CP2/Frame0/Slot3/Port5/OnuID0, HAC-BOG.TELEPORT-  
CP2/Frame0/Slot3/Port9/OnuID8, HAC-BOG.TELEPORT-  
CP2/Frame0/Slot4/Port1/OnuID4 Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por  
lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet,  
telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Union Fuera de servicio 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **IBG.Licorera Fuera de servicio 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Marzo de 2025 y 1, 2 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Aranda [RNC- RNC01ARA(NPGEP-8\_0 (WO))] - BOG.ECSAN [Nodo B- NodoB\_850MHz(EIF2)], BOG.ECSAN, BOG.ECSAN [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_2600MHz,1900MHz(GE-1)] - BOG.Aranda [GMC-BOG.ARANDA\_TP5000 LTE\_SYNC], BOG.ECSAN [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_2600MHz,1900MHz(GE-1)] - BOG.Aranda [MME- RT01ARA\_LTE\_UP y CP(GB-2 / 42)], BOG.ECSAN [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_2600MHz,1900MHz(GE-1)] - BOG.Aranda [MME- SW\_ARA\_TEC\_C LTE\_O&M(GB-2/0/9)], BOG.ECSAN\_L1, BOG.ECSAN\_L2, BOG.ECSAN\_L3, BOG.ECSAN\_M1, BOG.ECSAN\_M2, BOG.ECSAN\_M3, BOG.ECSAN\_R1, BOG.ECSAN\_R2, BOG.ECSAN\_R3, BOG.ECSAN\_S1, BOG.ECSAN\_S2, BOG.ECSAN\_S3, BOG.ECSAN\_T1, BOG.ECSAN\_T2, BOG.ECSAN\_T3, BOG.ECSAN\_X, BOG.ECSAN\_Y, BOG.ECSAN\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Marzo de 2025 y 1, 2 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-168A BOG.Terminal Engativa, BOG.Terminal Engativa, BOG.Terminal Engativa [BTS-BTS BOG.Terminal Engativa(IF-1-1)] - BOG.Aranda [BSC-BSC16ARA(295)], BOG.Terminal Engativa [BTS-BTS BOG.Terminal Engativa(IF-2-1)] - BOG.Aranda [BSC-BSC16ARA(315)], BOG.Terminal Engativa [BTS-BTS BOG.Terminal Engativa(IF-3-1)] - BOG.Aranda [BSC-BSC16ARA(262)], BOG.Terminal Engativa [BTS-BTS BOG.Terminal Engativa(IF-4-4)] - BOG.Aranda [BSC-BSC16ARA(373)], BOG.Terminal Engativa [ENodoB- E-NodeB\_LTE\_700MHz(GE-1)] - BOG.Comcel [MME- RT02C90\_LTE\_UP y CP(GB-2/8)], BOG.Terminal Engativa [ENodoB- E-NodeB\_LTE\_700MHz(GE-1)] - BOG.Comcel [MME- SW\_C90\_TEC\_IN\_A LTE\_O&M(GB-2/0/2)], BOG.Terminal Engativa [ENodoB- E-NodeB\_LTE\_700MHz(GE-1)] - BOG.Fontibon [GMC- BOG.Fontibon\_TP5000 LTE\_SYNC], BOG.Terminal Engativa [ENodoB- E-NodeB\_LTE\_2500MHz(GE-1)] - BOG.Comcel [MME- RT01C90\_LTE\_UP y CP(GB-2/9)], BOG.Terminal Engativa [ENodoB- E-NodeB\_LTE\_2500MHz(GE-1)] - BOG.Comcel [MME- SW\_C90\_TEC\_IN\_A LTE\_O&M(GB-2/0/2)], BOG.Terminal Engativa [ENodoB- E-NodeB\_LTE\_2500MHz(GE-1)] - BOG.Fontibon [GMC- BOG.Fontibon\_TP5000 LTE\_SYNC], BOG.Terminal Engativa [Nodo B- NODO\_B 1900Mhz(EIF2)] - BOG.Switch Venecia [RNC- RNC10VEN(NPGEP-10)], BOG.Terminal Engativa [Nodo B- NODO\_B 850Mhz(EIF2)] - BOG.Switch Venecia [RNC- RNC10VEN(NPGEP-10)], BOG.Terminal Engativa\_1, BOG.Terminal Engativa\_2, BOG.Terminal Engativa\_3, BOG.Terminal Engativa\_L1, BOG.Terminal Engativa\_L2, BOG.Terminal Engativa\_L3, BOG.Terminal Engativa\_M1, BOG.Terminal Engativa\_M2, BOG.Terminal Engativa\_M3, BOG.Terminal Engativa\_R1, BOG.Terminal Engativa\_R2, BOG.Terminal Engativa\_R3, BOG.Terminal Engativa\_S1, BOG.Terminal Engativa\_S2, BOG.Terminal Engativa\_S3, BOG.Terminal Engativa\_T1, BOG.Terminal Engativa\_T2, BOG.Terminal Engativa\_T3, BOG.Terminal Engativa\_X, BOG.Terminal Engativa\_Y, BOG.Terminal Engativa\_Z, BOG.Toberin [BSC-BSC02TOB(GSM\_IP)] - BOG.Terminal Engativa [BTS-BTS BOG.Terminal Engativa(GSM-IP1)] Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.**

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PERE-DOSQ-H-02-CS100G 20376 Servicios de Internet y Telefonía 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.El Carmen, BOG.El Carmen-2, BOG.El Carmen-2\_R3, BOG.El Carmen\_L1, BOG.El Carmen\_L2, BOG.El Carmen\_L3, BOG.El Carmen\_L4, BOG.El Carmen\_L5, BOG.El Carmen\_L6, BOG.El Carmen\_M1, BOG.El Carmen\_M2, BOG.El Carmen\_M3, BOG.El Carmen\_M4, BOG.El Carmen\_M5, BOG.El Carmen\_M6, BOG.El Carmen\_R1, BOG.El Carmen\_R2, BOG.El Carmen\_R3, BOG.El Carmen\_R4, BOG.El Carmen\_S1, BOG.El Carmen\_S2, BOG.El Carmen\_S3, BOG.El Carmen\_S4, BOG.El Carmen\_T1, BOG.El Carmen\_T2, BOG.El Carmen\_T3, BOG.El Carmen\_T4, BOG.El Carmen\_T5, BOG.El Carmen\_T6, BOG.El Carmen\_X 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Esgon Fuera de servicio 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.