

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **3-SP2D-11_8-30_MASTER100_METRO SIN AFECTACION 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Choconta-2, CUN.Choconta-2_1, CUN.Choconta-2_2, CUN.Choconta-2_3, CUN.Choconta-2_L1, CUN.Choconta-2_L2, CUN.Choconta-2_L3, CUN.Choconta-2_M1, CUN.Choconta-2_M2, CUN.Choconta-2_M3, CUN.Choconta-2_M4, CUN.Choconta-2_M5, CUN.Choconta-2_M6, CUN.Choconta-2_S1, CUN.Choconta-2_S2, CUN.Choconta-2_S3, CUN.Choconta-2_T1, CUN.Choconta-2_T2, CUN.Choconta-2_T3, CUN.Choconta-2_X, CUN.Choconta-2_Y, CUN.Choconta-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOG.La Isla, SOG.La Isla_1, SOG.La Isla_2, SOG.La Isla_3, SOG.La Isla_L1, SOG.La Isla_L2, SOG.La Isla_L3, SOG.La Isla_L4, SOG.La Isla_M1, SOG.La Isla_M2, SOG.La Isla_M3, SOG.La Isla_M4, SOG.La Isla_R1, SOG.La Isla_R2, SOG.La Isla_R3, SOG.La Isla_R4, SOG.La Isla_S1, SOG.La Isla_S2, SOG.La Isla_S3, SOG.La Isla_S4, SOG.La Isla_T1, SOG.La Isla_T2, SOG.La Isla_T3, SOG.La Isla_T4, SOG.La Isla_U, SOG.La Isla_X, SOG.La Isla_Y, SOG.La Isla_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30

minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Durania, NOR.Durania_1, NOR.Durania_2, NOR.Durania_3, NOR.Durania_L1, NOR.Durania_L2, NOR.Durania_M1, NOR.Durania_M2, NOR.Durania_M3, NOR.Durania_R1, NOR.Durania_R2, NOR.Durania_R3, NOR.Durania_S1, NOR.Durania_S2, NOR.Durania_T1, NOR.Durania_T2, NOR.Durania_X, NOR.Durania_Y** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.La Victoria-1 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOG.Chapinero, SOG.Chapinero_1, SOG.Chapinero_2, SOG.Chapinero_3, SOG.Chapinero_L1, SOG.Chapinero_L2, SOG.Chapinero_L3, SOG.Chapinero_L4, SOG.Chapinero_L5, SOG.Chapinero_L6, SOG.Chapinero_M1, SOG.Chapinero_M2, SOG.Chapinero_M3, SOG.Chapinero_M4, SOG.Chapinero_R1, SOG.Chapinero_R2, SOG.Chapinero_R3, SOG.Chapinero_R4, SOG.Chapinero_S1, SOG.Chapinero_S2, SOG.Chapinero_S3, SOG.Chapinero_S4, SOG.Chapinero_T1, SOG.Chapinero_T2, SOG.Chapinero_T3, SOG.Chapinero_T4, SOG.Chapinero_T5, SOG.Chapinero_T6, SOG.Chapinero_U, SOG.Chapinero_X, SOG.Chapinero_Y, SOG.Chapinero_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **UBA.Ubate-3, UBA.Ubate-3_1, UBA.Ubate-3_2, UBA.Ubate-3_3, UBA.Ubate-3_L1, UBA.Ubate-3_L2, UBA.Ubate-3_L3, UBA.Ubate-3_L4, UBA.Ubate-3_L5, UBA.Ubate-3_L6, UBA.Ubate-3_M1, UBA.Ubate-3_M2, UBA.Ubate-3_M3, UBA.Ubate-3_M4, UBA.Ubate-3_M5, UBA.Ubate-3_M6, UBA.Ubate-3_R1, UBA.Ubate-3_R2, UBA.Ubate-3_R3, UBA.Ubate-3_S1, UBA.Ubate-3_S2, UBA.Ubate-3_S3,**

UBA.Ubate-3_T1, UBA.Ubate-3_T2, UBA.Ubate-3_T3, UBA.Ubate-3_T4, UBA.Ubate-3_T5, UBA.Ubate-3_T6, UBA.Ubate-3_X, UBA.Ubate-3_Y, UBA.Ubate-3_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **WWEB03_wweb03, WWEB13_wweb13 1 hora 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Calle 31, MON.Calle 31_1, MON.Calle 31_2, MON.Calle 31_3, MON.Calle 31_L1, MON.Calle 31_L2, MON.Calle 31_L3, MON.Calle 31_M1, MON.Calle 31_M2, MON.Calle 31_M3, MON.Calle 31_M4, MON.Calle 31_R1, MON.Calle 31_R2, MON.Calle 31_R3, MON.Calle 31_S1, MON.Calle 31_S2, MON.Calle 31_S3, MON.Calle 31_T1, MON.Calle 31_T2, MON.Calle 31_T3, MON.Calle 31_X, MON.Calle 31_Y, MON.Calle 31_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOG.Santa Barbara, SOG.Santa Barbara_1, SOG.Santa Barbara_2, SOG.Santa Barbara_3, SOG.Santa Barbara_L1, SOG.Santa Barbara_L2, SOG.Santa Barbara_L3, SOG.Santa Barbara_L4, SOG.Santa Barbara_M1, SOG.Santa Barbara_M2, SOG.Santa Barbara_M4, SOG.Santa Barbara_R1, SOG.Santa Barbara_R2, SOG.Santa Barbara_R3, SOG.Santa Barbara_R4, SOG.Santa Barbara_S1, SOG.Santa Barbara_S2, SOG.Santa Barbara_S3, SOG.Santa Barbara_S4, SOG.Santa Barbara_T1, SOG.Santa Barbara_T2, SOG.Santa Barbara_T3, SOG.Santa Barbara_T4, SOG.Santa Barbara_U, SOG.Santa Barbara_X, SOG.Santa Barbara_Y, SOG.Santa**

Barbara_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FAC.Santa Isabel_L1, FAC.Santa Isabel_L2, FAC.Santa Isabel_L3, FAC.Santa Isabel_L4, FAC.Santa Isabel_R1, FAC.Santa Isabel_R2, FAC.Santa Isabel_R3, FAC.Santa Isabel_T1, FAC.Santa Isabel_T2, FAC.Santa Isabel_T3, FAC.Santa Isabel_T4, FAC.Santa Isabel_X, FAC.Santa Isabel_Y, FAC.Santa Isabel_Z, FAC.Santa Isabel, FAC.Santa Isabel_M1, FAC.Santa Isabel_M2, FAC.Santa Isabel_M3, FAC.Santa Isabel_M4, FAC.Santa Isabel_R4, FAC.Santa Isabel_S1, FAC.Santa Isabel_S2, FAC.Santa Isabel_S3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FUS.Pekin, FUS.Pekin_1, FUS.Pekin_2, FUS.Pekin_3, FUS.Pekin_L1, FUS.Pekin_L2, FUS.Pekin_L3, FUS.Pekin_L4, FUS.Pekin_L5, FUS.Pekin_M1, FUS.Pekin_M2, FUS.Pekin_M3, FUS.Pekin_M4, FUS.Pekin_M5, FUS.Pekin_R1, FUS.Pekin_R2, FUS.Pekin_R3, FUS.Pekin_S1, FUS.Pekin_S2, FUS.Pekin_S3, FUS.Pekin_T1, FUS.Pekin_T2, FUS.Pekin_T3, FUS.Pekin_T4, FUS.Pekin_T5, FUS.Pekin_X, FUS.Pekin_Y, FUS.Pekin_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GIR.Carrefour, GIR.Carrefour_1, GIR.Carrefour_2, GIR.Carrefour_3, GIR.Carrefour_L1, GIR.Carrefour_L2, GIR.Carrefour_L3, GIR.Carrefour_M1, GIR.Carrefour_M2, GIR.Carrefour_M3, GIR.Carrefour_M4, GIR.Carrefour_R1, GIR.Carrefour_R2, GIR.Carrefour_R3, GIR.Carrefour_R4, GIR.Carrefour_S1, GIR.Carrefour_S2, GIR.Carrefour_S3, GIR.Carrefour_S4, GIR.Carrefour_T1, GIR.Carrefour_T2, GIR.Carrefour_T3, GIR.Carrefour_U**,

GIR.Carrefour_X, GIR.Carrefour_Y, GIR.Carrefour_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Guaduas-3, CUN.Guaduas-3_L1, CUN.Guaduas-3_L2, CUN.Guaduas-3_L3, CUN.Guaduas-3_M1, CUN.Guaduas-3_M2, CUN.Guaduas-3_M3, CUN.Guaduas-3_R1, CUN.Guaduas-3_R2, CUN.Guaduas-3_R3, CUN.Guaduas-3_S1, CUN.Guaduas-3_S2, CUN.Guaduas-3_S3, CUN.Guaduas-3_T1, CUN.Guaduas-3_T2, CUN.Guaduas-3_T3, CUN.Guaduas-3_X, CUN.Guaduas-3_Y, CUN.Guaduas-3_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DUI.San Jose Alto, DUI.San Jose Alto_1, DUI.San Jose Alto_2, DUI.San Jose Alto_3, DUI.San Jose Alto_L1, DUI.San Jose Alto_L2, DUI.San Jose Alto_L3, DUI.San Jose Alto_L4, DUI.San Jose Alto_M1, DUI.San Jose Alto_M2, DUI.San Jose Alto_M3, DUI.San Jose Alto_M4, DUI.San Jose Alto_R1, DUI.San Jose Alto_R2, DUI.San Jose Alto_R3, DUI.San Jose Alto_S1, DUI.San Jose Alto_S2, DUI.San Jose Alto_S3, DUI.San Jose Alto_T1, DUI.San Jose Alto_T2, DUI.San Jose Alto_T3, DUI.San Jose Alto_T4, DUI.San Jose Alto_X, DUI.San Jose Alto_Y, DUI.San Jose Alto_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Gama, CUN.Gama_1, CUN.Gama_2, CUN.Gama_3, CUN.Gama_4, CUN.Gama_L1, CUN.Gama_M1, CUN.Gama_R1, CUN.Gama_R2, CUN.Gama_R3, CUN.Gama_S1, CUN.Gama_S2, CUN.Gama_S3, CUN.Gama_T1, CUN.Gama_X, CUN.Gama_Y, CUN.Gama_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Quiroga-2, BOG.Quiroga-2_1, BOG.Quiroga-2_2, BOG.Quiroga-2_3, BOG.Quiroga-2_L1, BOG.Quiroga-2_L2, BOG.Quiroga-2_L3, BOG.Quiroga-2_L4, BOG.Quiroga-2_M1, BOG.Quiroga-2_M2, BOG.Quiroga-2_M3, BOG.Quiroga-2_R1, BOG.Quiroga-2_R2, BOG.Quiroga-2_R3, BOG.Quiroga-2_S1, BOG.Quiroga-2_S2, BOG.Quiroga-2_S3, BOG.Quiroga-2_T1, BOG.Quiroga-2_T2, BOG.Quiroga-2_T3, BOG.Quiroga-2_T4, BOG.Quiroga-2_X, BOG.Quiroga-2_Y, BOG.Quiroga-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Palomino, GUJ.Palomino_1, GUJ.Palomino_2, GUJ.Palomino_3, GUJ.Palomino_L1, GUJ.Palomino_L2, GUJ.Palomino_L3, GUJ.Palomino_M1, GUJ.Palomino_M2, GUJ.Palomino_M4, GUJ.Palomino_R1, GUJ.Palomino_R2, GUJ.Palomino_R4, GUJ.Palomino_S1, GUJ.Palomino_S2, GUJ.Palomino_S4, GUJ.Palomino_T1, GUJ.Palomino_T2, GUJ.Palomino_T3, GUJ.Palomino_W, GUJ.Palomino_X, GUJ.Palomino_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.San Miguel 4G - 3G - 2G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOG.La Isla, SOG.La Isla_1, SOG.La Isla_2, SOG.La Isla_3, SOG.La Isla_L1, SOG.La Isla_L2, SOG.La Isla_L3, SOG.La Isla_L4, SOG.La**

Isla_M1, SOG.La Isla_M2, SOG.La Isla_M3, SOG.La Isla_M4, SOG.La Isla_R1, SOG.La Isla_R2, SOG.La Isla_R3, SOG.La Isla_R4, SOG.La Isla_S1, SOG.La Isla_S2, SOG.La Isla_S3, SOG.La Isla_S4, SOG.La Isla_T1, SOG.La Isla_T2, SOG.La Isla_T3, SOG.La Isla_T4, SOG.La Isla_U, SOG.La Isla_X, SOG.La Isla_Y, SOG.La Isla_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/5/2_AAC-CAD.DORADA1-M2 100% servicios de voz y datos en el municipio de La Dorada (Caldas) DATOS, VAS, VOZ 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Mochuelo Bajo, BOG.Mochuelo Bajo_L1, BOG.Mochuelo Bajo_L2, BOG.Mochuelo Bajo_L3, BOG.Mochuelo Bajo_M1, BOG.Mochuelo Bajo_M2, BOG.Mochuelo Bajo_M3, BOG.Mochuelo Bajo_R1, BOG.Mochuelo Bajo_R2, BOG.Mochuelo Bajo_R3, BOG.Mochuelo Bajo_S1, BOG.Mochuelo Bajo_S2, BOG.Mochuelo Bajo_S3, BOG.Mochuelo Bajo_T1, BOG.Mochuelo Bajo_T2, BOG.Mochuelo Bajo_T3, BOG.Mochuelo Bajo_X1, BOG.Mochuelo Bajo_X2, BOG.Mochuelo Bajo_X3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Santa Clara, MAG.Santa Clara_R1, MAG.Santa Clara_R2, MAG.Santa Clara_R3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios

que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Curumani, CES.Curumani-2, CES.Curumani-3_X3, CES.Curumani_1, CES.Curumani_2, CES.Curumani_3, CES.Curumani_L1, CES.Curumani_L2, CES.Curumani_L3, CES.Curumani_L4, CES.Curumani_L5, CES.Curumani_L6, CES.Curumani_M1, CES.Curumani_M2, CES.Curumani_M3, CES.Curumani_M4, CES.Curumani_M5, CES.Curumani_M6, CES.Curumani_R1, CES.Curumani_R2, CES.Curumani_R3, CES.Curumani_R4, CES.Curumani_S1, CES.Curumani_S2, CES.Curumani_S3, CES.Curumani_T1, CES.Curumani_T2, CES.Curumani_T3, CES.Curumani_T4, CES.Curumani_T5, CES.Curumani_T6, CES.Curumani_X Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.Aguacate, SUC.Aguacate_1, SUC.Aguacate_2, SUC.Aguacate_3, SUC.Aguacate_L1, SUC.Aguacate_M1, SUC.Aguacate_M2, SUC.Aguacate_S1, SUC.Aguacate_S2, SUC.Aguacate_T1, SUC.Aguacate_X, SUC.Aguacate_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Villa Luz, BAR.Villa Luz_G1, BAR.Villa Luz_G2, BAR.Villa Luz_G3, BAR.Villa Luz_L1, BAR.Villa Luz_L2, BAR.Villa Luz_L3, BAR.Villa Luz_L4, BAR.Villa Luz_L5, BAR.Villa Luz_L6, BAR.Villa Luz_M1, BAR.Villa Luz_M2, BAR.Villa Luz_M3, BAR.Villa Luz_M4, BAR.Villa Luz_M5, BAR.Villa Luz_M6, BAR.Villa Luz_R1, BAR.Villa Luz_R2, BAR.Villa Luz_R3, BAR.Villa Luz_S1, BAR.Villa Luz_S2, BAR.Villa Luz_S3, BAR.Villa Luz_T1, BAR.Villa Luz_T2, BAR.Villa Luz_T3, BAR.Villa Luz_T4, BAR.Villa Luz_T5, BAR.Villa Luz_T6, BAR.Villa Luz_X, BAR.Villa Luz_Y, BAR.Villa Luz_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **042 BOGOTA, D.C.-CIUDAD SALITRE ,DE LA CRA 60 A LA CR 64 ENTRE CL 20 Y CL 24,TRIPLEPLAY, 811 SERVICIOS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Guacharacal, COR.Guacharacal_1, COR.Guacharacal_2, COR.Guacharacal_3, COR.Guacharacal_M1, COR.Guacharacal_M3, COR.Guacharacal_M4, COR.Guacharacal_M5, COR.Guacharacal_S1, COR.Guacharacal_S2, COR.Guacharacal_S3, COR.Guacharacal_S4, COR.Guacharacal_U, COR.Guacharacal_X, COR.Guacharacal_Y, COR.Guacharacal_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOG.Chapinero, SOG.Chapinero_1, SOG.Chapinero_2, SOG.Chapinero_3, SOG.Chapinero_L1, SOG.Chapinero_L2, SOG.Chapinero_L3, SOG.Chapinero_L4, SOG.Chapinero_L5, SOG.Chapinero_L6, SOG.Chapinero_M1, SOG.Chapinero_M2, SOG.Chapinero_M3, SOG.Chapinero_M4, SOG.Chapinero_R1, SOG.Chapinero_R2, SOG.Chapinero_R3, SOG.Chapinero_R4, SOG.Chapinero_S1, SOG.Chapinero_S2, SOG.Chapinero_S3, SOG.Chapinero_S4, SOG.Chapinero_T1, SOG.Chapinero_T2, SOG.Chapinero_T3, SOG.Chapinero_T4, SOG.Chapinero_T5, SOG.Chapinero_T6, SOG.Chapinero_U, SOG.Chapinero_X, SOG.Chapinero_Y, SOG.Chapinero_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30

minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Puerto Boyaca-4, BOY.Puerto Boyaca-4_1, BOY.Puerto Boyaca-4_2, BOY.Puerto Boyaca-4_L1, BOY.Puerto Boyaca-4_L2, BOY.Puerto Boyaca-4_L3, BOY.Puerto Boyaca-4_L4, BOY.Puerto Boyaca-4_M1, BOY.Puerto Boyaca-4_M2, BOY.Puerto Boyaca-4_M3, BOY.Puerto Boyaca-4_M4, BOY.Puerto Boyaca-4_R1, BOY.Puerto Boyaca-4_R2, BOY.Puerto Boyaca-4_R3, BOY.Puerto Boyaca-4_R4, BOY.Puerto Boyaca-4_S1, BOY.Puerto Boyaca-4_S2, BOY.Puerto Boyaca-4_S3, BOY.Puerto Boyaca-4_S4, BOY.Puerto Boyaca-4_T1, BOY.Puerto Boyaca-4_T2, BOY.Puerto Boyaca-4_T3, BOY.Puerto Boyaca-4_T4, BOY.Puerto Boyaca-4_U, BOY.Puerto Boyaca-4_X, BOY.Puerto Boyaca-4_Y, BOY.Puerto Boyaca-4_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Puerto Boyaca-4, BOY.Puerto Boyaca-4_1, BOY.Puerto Boyaca-4_2, BOY.Puerto Boyaca-4_L1, BOY.Puerto Boyaca-4_L2, BOY.Puerto Boyaca-4_L3, BOY.Puerto Boyaca-4_L4, BOY.Puerto Boyaca-4_M1, BOY.Puerto Boyaca-4_M2, BOY.Puerto Boyaca-4_M3, BOY.Puerto Boyaca-4_M4, BOY.Puerto Boyaca-4_R1, BOY.Puerto Boyaca-4_R2, BOY.Puerto Boyaca-4_R3, BOY.Puerto Boyaca-4_R4, BOY.Puerto Boyaca-4_S1, BOY.Puerto Boyaca-4_S2, BOY.Puerto Boyaca-4_S3, BOY.Puerto Boyaca-4_S4, BOY.Puerto Boyaca-4_T1, BOY.Puerto Boyaca-4_T2, BOY.Puerto Boyaca-4_T3, BOY.Puerto Boyaca-4_T4, BOY.Puerto Boyaca-4_U, BOY.Puerto Boyaca-4_X, BOY.Puerto Boyaca-4_Y, BOY.Puerto Boyaca-4_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GIR.Carrefour, GIR.Carrefour_1, GIR.Carrefour_2, GIR.Carrefour_3, GIR.Carrefour_L1, GIR.Carrefour_L2, GIR.Carrefour_L3, GIR.Carrefour_M1, GIR.Carrefour_M2, GIR.Carrefour_M3, GIR.Carrefour_M4, GIR.Carrefour_R1, GIR.Carrefour_R2, GIR.Carrefour_R3, GIR.Carrefour_R4, GIR.Carrefour_S1, GIR.Carrefour_S2, GIR.Carrefour_S3, GIR.Carrefour_S4, GIR.Carrefour_T1, GIR.Carrefour_T2, GIR.Carrefour_T3, GIR.Carrefour_U, GIR.Carrefour_X, GIR.Carrefour_Y, GIR.Carrefour_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Jazmin-4, BOG.Rb Jazmin-4_L1, BOG.Rb Jazmin-4_L2, BOG.Rb Jazmin-4_L3, BOG.Rb Jazmin-4_M1, BOG.Rb Jazmin-4_M2, BOG.Rb Jazmin-4_M3, BOG.Rb Jazmin-4_R1, BOG.Rb Jazmin-4_R2, BOG.Rb Jazmin-4_R3, BOG.Rb Jazmin-4_S1, BOG.Rb Jazmin-4_S2, BOG.Rb Jazmin-4_S3, BOG.Rb Jazmin-4_T1, BOG.Rb Jazmin-4_T2, BOG.Rb Jazmin-4_T3, BOG.Rb Jazmin-4_X1, BOG.Rb Jazmin-4_X2, BOG.Rb Jazmin-4_X3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Retén, MAG.Retén_1, MAG.Retén_2, MAG.Retén_3, MAG.Retén_L1, MAG.Retén_L2, MAG.Retén_L3, MAG.Retén_M1, MAG.Retén_M2, MAG.Retén_M3, MAG.Retén_R1, MAG.Retén_R2, MAG.Retén_R3, MAG.Retén_S1, MAG.Retén_S2, MAG.Retén_S3, MAG.Retén_T1, MAG.Retén_T2, MAG.Retén_T3, MAG.Retén_X, MAG.Retén_Y, MAG.Retén_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Marichuela, BOG.Marichuela_1, BOG.Marichuela_2, BOG.Marichuela_3, BOG.Marichuela_L1, BOG.Marichuela_L2, BOG.Marichuela_L3, BOG.Marichuela_M1, BOG.Marichuela_M2, BOG.Marichuela_M3, BOG.Marichuela_M4, BOG.Marichuela_M6, BOG.Marichuela_R1, BOG.Marichuela_R2, BOG.Marichuela_R3, BOG.Marichuela_S1, BOG.Marichuela_S2, BOG.Marichuela_S3, BOG.Marichuela_T1, BOG.Marichuela_T2, BOG.Marichuela_T3, BOG.Marichuela_X, BOG.Marichuela_Y, BOG.Marichuela_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios

que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Surtigas, CAR.Surtigas-2_Y, CAR.Surtigas-2_Z, CAR.Surtigas_2, CAR.Surtigas_3, CAR.Surtigas_L1, CAR.Surtigas_L2, CAR.Surtigas_L3, CAR.Surtigas_M1, CAR.Surtigas_M2, CAR.Surtigas_M3, CAR.Surtigas_R1, CAR.Surtigas_R2, CAR.Surtigas_R3, CAR.Surtigas_S1, CAR.Surtigas_S2, CAR.Surtigas_S3, CAR.Surtigas_T1, CAR.Surtigas_T2, CAR.Surtigas_T3, CAR.Surtigas_X, CAR.Surtigas_Y, CAR.Surtigas_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA ELECTRICA 1_CUN.LA PUNTA Bogota D.C., Localidad Usme, se afectan servicios de voz y dato 4G 3G 2G DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Curumani, CES.Curumani-2, CES.Curumani-3_X3, CES.Curumani_1, CES.Curumani_2, CES.Curumani_3, CES.Curumani_L1, CES.Curumani_L2, CES.Curumani_L3, CES.Curumani_L4, CES.Curumani_L5, CES.Curumani_L6 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **103 50% Servicios 3Play Ibague DATOS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios

que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.Combia Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DUI.San Jose Alto, DUI.San Jose Alto_1, DUI.San Jose Alto_2, DUI.San Jose Alto_3, DUI.San Jose Alto_L1, DUI.San Jose Alto_L2, DUI.San Jose Alto_L3, DUI.San Jose Alto_L4, DUI.San Jose Alto_M1, DUI.San Jose Alto_M2, DUI.San Jose Alto_M3, DUI.San Jose Alto_M4, DUI.San Jose Alto_R1, DUI.San Jose Alto_R2, DUI.San Jose Alto_R3, DUI.San Jose Alto_S1, DUI.San Jose Alto_S2, DUI.San Jose Alto_S3, DUI.San Jose Alto_T1, DUI.San Jose Alto_T2, DUI.San Jose Alto_T3, DUI.San Jose Alto_T4, DUI.San Jose Alto_X, DUI.San Jose Alto_Y, DUI.San Jose Alto_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOG.Universitario, SOG.Universitario_1, SOG.Universitario_2, SOG.Universitario_3, SOG.Universitario_L1, SOG.Universitario_L2, SOG.Universitario_L3, SOG.Universitario_L4, SOG.Universitario_M1, SOG.Universitario_M2, SOG.Universitario_M3, SOG.Universitario_R1, SOG.Universitario_R2, SOG.Universitario_R3, SOG.Universitario_S1, SOG.Universitario_S2, SOG.Universitario_S3, SOG.Universitario_T1, SOG.Universitario_T2, SOG.Universitario_T3, SOG.Universitario_T4, SOG.Universitario_X, SOG.Universitario_Y, SOG.Universitario_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la

ciudad/municipio/zona de **1-1-2-GFGH-16_ZAC-BOY.VILLA_LEYVA-H1-C600 sin afectación 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Durania, NOR.Durania_1, NOR.Durania_2, NOR.Durania_3, NOR.Durania_L1, NOR.Durania_L2, NOR.Durania_M1, NOR.Durania_M2, NOR.Durania_M3, NOR.Durania_R1, NOR.Durania_R2, NOR.Durania_R3, NOR.Durania_S1, NOR.Durania_S2, NOR.Durania_T1, NOR.Durania_T2, NOR.Durania_X, NOR.Durania_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Choconta-2, CUN.Choconta-2_1, CUN.Choconta-2_2, CUN.Choconta-2_3, CUN.Choconta-2_L1, CUN.Choconta-2_L2, CUN.Choconta-2_L3, CUN.Choconta-2_M1, CUN.Choconta-2_M2, CUN.Choconta-2_M3, CUN.Choconta-2_M4, CUN.Choconta-2_M5, CUN.Choconta-2_M6, CUN.Choconta-2_S1, CUN.Choconta-2_S2, CUN.Choconta-2_S3, CUN.Choconta-2_T1, CUN.Choconta-2_T2, CUN.Choconta-2_T3, CUN.Choconta-2_X, CUN.Choconta-2_Y, CUN.Choconta-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.San Carlos, VCO.San Carlos_L1, VCO.San Carlos_L2, VCO.San Carlos_L3, VCO.San Carlos_L4, VCO.San Carlos_L6, VCO.San Carlos_M1, VCO.San Carlos_M2, VCO.San Carlos_M3, VCO.San Carlos_M4, VCO.San Carlos_M6, VCO.San Carlos_R1, VCO.San Carlos_R2, VCO.San Carlos_R3, VCO.San Carlos_S1, VCO.San Carlos_S2, VCO.San Carlos_S3, VCO.San Carlos_T1, VCO.San Carlos_T2, VCO.San Carlos_T3, VCO.San Carlos_T4, VCO.San Carlos_T6, VCO.San**

Carlos_X, VCO.San Carlos_Y, VCO.San Carlos_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Quiroga-2, BOG.Quiroga-2_L4, BOG.Quiroga-2_M1, BOG.Quiroga-2_M2, BOG.Quiroga-2_R1, BOG.Quiroga-2_R2, BOG.Quiroga-2_R3, BOG.Quiroga-2_S1, BOG.Quiroga-2_S2, BOG.Quiroga-2_S3, BOG.Quiroga-2_T1, BOG.Quiroga-2_T2, BOG.Quiroga-2_T3, BOG.Quiroga-2_T4, BOG.Quiroga-2_X, BOG.Quiroga-2_Y, BOG.Quiroga-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Marichuela, BOG.Marichuela_1, BOG.Marichuela_2, BOG.Marichuela_3, BOG.Marichuela_L1, BOG.Marichuela_L2, BOG.Marichuela_L3, BOG.Marichuela_M1, BOG.Marichuela_M2, BOG.Marichuela_M3, BOG.Marichuela_M4, BOG.Marichuela_M6, BOG.Marichuela_R1, BOG.Marichuela_R2, BOG.Marichuela_R3, BOG.Marichuela_S1, BOG.Marichuela_S2, BOG.Marichuela_S3, BOG.Marichuela_T1, BOG.Marichuela_T2, BOG.Marichuela_T3, BOG.Marichuela_X, BOG.Marichuela_Y, BOG.Marichuela_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.El Progreso, SIN.El Progreso_2, SIN.El Progreso_3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30

minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Robles, BOL.Robles_R1, BOL.Robles_R2, BOL.Robles_R3, BOL.Robles_S1, BOL.Robles_S2, BOL.Robles_S3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-ARA.SARAVENA-M2 ARA E&N 1 | 2G 4,76% 3G 7,14% 4G 14,29% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Pto Libertador, COR.Pto Libertador_1, COR.Pto Libertador_2, COR.Pto Libertador_3, COR.Pto Libertador_L1, COR.Pto Libertador_L2, COR.Pto Libertador_L3, COR.Pto Libertador_L4, COR.Pto Libertador_L5, COR.Pto Libertador_M1, COR.Pto Libertador_M2, COR.Pto Libertador_M3, COR.Pto Libertador_M4, COR.Pto Libertador_M5, COR.Pto Libertador_R1, COR.Pto Libertador_R2, COR.Pto Libertador_R3, COR.Pto Libertador_S1, COR.Pto Libertador_S2, COR.Pto Libertador_S3, COR.Pto Libertador_T1, COR.Pto Libertador_T2, COR.Pto Libertador_T3, COR.Pto Libertador_T4, COR.Pto Libertador_T5, COR.Pto Libertador_X, COR.Pto Libertador_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Esmeralda, BAR.Esmeralda-2 (P2)_Z, BAR.Esmeralda_G1, BAR.Esmeralda_G2, BAR.Esmeralda_G3, BAR.Esmeralda_L1, BAR.Esmeralda_L2, BAR.Esmeralda_L3, BAR.Esmeralda_M1, BAR.Esmeralda_M2, BAR.Esmeralda_M3, BAR.Esmeralda_R1, BAR.Esmeralda_R2, BAR.Esmeralda_R3, BAR.Esmeralda_S1, BAR.Esmeralda_S2, BAR.Esmeralda_S3, BAR.Esmeralda_T1, BAR.Esmeralda_T2, BAR.Esmeralda_T3, BAR.Esmeralda_X, BAR.Esmeralda_Y,**

BAR.Esmeralda_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Soledad-6, BAR.Soledad-6_L1, BAR.Soledad-6_L2, BAR.Soledad-6_L3, BAR.Soledad-6_M1, BAR.Soledad-6_M2, BAR.Soledad-6_M3, BAR.Soledad-6_M4, BAR.Soledad-6_R1, BAR.Soledad-6_R2, BAR.Soledad-6_R3, BAR.Soledad-6_S1, BAR.Soledad-6_S2, BAR.Soledad-6_S3, BAR.Soledad-6_T1, BAR.Soledad-6_T2, BAR.Soledad-6_T3, BAR.Soledad-6_X1, BAR.Soledad-6_X2, BAR.Soledad-6_X3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.La Vega-2, CUN.La Vega-2_1, CUN.La Vega-2_2, CUN.La Vega-2_3, CUN.La Vega-2_L1, CUN.La Vega-2_L2, CUN.La Vega-2_L3, CUN.La Vega-2_M1, CUN.La Vega-2_M2, CUN.La Vega-2_M3, CUN.La Vega-2_M4, CUN.La Vega-2_M5, CUN.La Vega-2_M6, CUN.La Vega-2_R1, CUN.La Vega-2_R2, CUN.La Vega-2_R3, CUN.La Vega-2_R4, CUN.La Vega-2_S1, CUN.La Vega-2_S2, CUN.La Vega-2_S3, CUN.La Vega-2_S4, CUN.La Vega-2_T1, CUN.La Vega-2_T2, CUN.La Vega-2_T3, CUN.La Vega-2_U, CUN.La Vega-2_X, CUN.La Vega-2_Y, CUN.La Vega-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **UBA.Ubate-3, UBA.Ubate-3_1, UBA.Ubate-3_2, UBA.Ubate-3_3, UBA.Ubate-3_L1, UBA.Ubate-3_L2, UBA.Ubate-3_L3, UBA.Ubate-3_L4, UBA.Ubate-3_L5, UBA.Ubate-3_L6, UBA.Ubate-3_M1, UBA.Ubate-3_M2, UBA.Ubate-3_M3, UBA.Ubate-3_M4, UBA.Ubate-3_M5, UBA.Ubate-3_M6, UBA.Ubate-3_R1, UBA.Ubate-3_R2, UBA.Ubate-3_R3, UBA.Ubate-3_S1, UBA.Ubate-3_S2, UBA.Ubate-3_S3,**

UBA.Ubate-3_T1, UBA.Ubate-3_T2, UBA.Ubate-3_T3, UBA.Ubate-3_T4, UBA.Ubate-3_T5, UBA.Ubate-3_T6, UBA.Ubate-3_X, UBA.Ubate-3_Y, UBA.Ubate-3_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Manta, CUN.Manta_1, CUN.Manta_2, CUN.Manta_3, CUN.Manta_4, CUN.Manta_L2, CUN.Manta_L3, CUN.Manta_M2, CUN.Manta_M3, CUN.Manta_R1, CUN.Manta_R2, CUN.Manta_R3, CUN.Manta_S1, CUN.Manta_S2, CUN.Manta_S3, CUN.Manta_T2, CUN.Manta_T3, CUN.Manta_X, CUN.Manta_Y, CUN.Manta_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-11089B TUL.San Fernando, 8-20_VAL_PALMIRA-R1_D Tuluá San Fernando_ Palmira bosque 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Palomino, GUJ.Palomino_1, GUJ.Palomino_2, GUJ.Palomino_3, GUJ.Palomino_L1, GUJ.Palomino_L2, GUJ.Palomino_L3, GUJ.Palomino_M1, GUJ.Palomino_M2, GUJ.Palomino_M4, GUJ.Palomino_R1, GUJ.Palomino_R2, GUJ.Palomino_R4, GUJ.Palomino_S1, GUJ.Palomino_S2, GUJ.Palomino_S4, GUJ.Palomino_T1, GUJ.Palomino_T2, GUJ.Palomino_T3, GUJ.Palomino_W, GUJ.Palomino_X, GUJ.Palomino_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la

ciudad/municipio/zona de **3-SP2D-11_8-30_MASTER100_METRO SIN AFECTACION 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **23-33_CCM_BAR_ (BAR_ALKARAWI), 23-91_BAR_SABANALARGA Alkarawi_ Sabanalarga 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.Santuario-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOG.Universitario, SOG.Universitario_1, SOG.Universitario_2, SOG.Universitario_3, SOG.Universitario_L1, SOG.Universitario_L2, SOG.Universitario_L3, SOG.Universitario_L4, SOG.Universitario_M1, SOG.Universitario_M2, SOG.Universitario_M3, SOG.Universitario_R1, SOG.Universitario_R2, SOG.Universitario_R3, SOG.Universitario_S1, SOG.Universitario_S2, SOG.Universitario_S3, SOG.Universitario_T1, SOG.Universitario_T2, SOG.Universitario_T3, SOG.Universitario_T4, SOG.Universitario_X, SOG.Universitario_Y, SOG.Universitario_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.San Carlos, VCO.San Carlos_L1, VCO.San**

Carlos_L2, VCO.San Carlos_L3, VCO.San Carlos_L4, VCO.San Carlos_L6, VCO.San Carlos_M1, VCO.San Carlos_M2, VCO.San Carlos_M3, VCO.San Carlos_M4, VCO.San Carlos_M6, VCO.San Carlos_R1, VCO.San Carlos_R2, VCO.San Carlos_R3, VCO.San Carlos_S1, VCO.San Carlos_S2, VCO.San Carlos_S3, VCO.San Carlos_T1, VCO.San Carlos_T2, VCO.San Carlos_T3, VCO.San Carlos_T4, VCO.San Carlos_T6, VCO.San Carlos_X, VCO.San Carlos_Y, VCO.San Carlos_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FUS.Andes, FUS.Andes_1, FUS.Andes_2, FUS.Andes_3, FUS.Andes_L1, FUS.Andes_L2, FUS.Andes_L3, FUS.Andes_M1, FUS.Andes_M2, FUS.Andes_M3, FUS.Andes_R1, FUS.Andes_R2, FUS.Andes_R3, FUS.Andes_S1, FUS.Andes_S2, FUS.Andes_S3, FUS.Andes_T1, FUS.Andes_T2, FUS.Andes_T3, FUS.Andes_X, FUS.Andes_Y, FUS.Andes_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Villa Luz, BAR.Villa Luz_G1, BAR.Villa Luz_G2, BAR.Villa Luz_G3, BAR.Villa Luz_L1, BAR.Villa Luz_L2, BAR.Villa Luz_L3, BAR.Villa Luz_L4, BAR.Villa Luz_L5, BAR.Villa Luz_L6, BAR.Villa Luz_M1, BAR.Villa Luz_M2, BAR.Villa Luz_M3, BAR.Villa Luz_M4, BAR.Villa Luz_M5, BAR.Villa Luz_M6, BAR.Villa Luz_R1, BAR.Villa Luz_R2, BAR.Villa Luz_R3, BAR.Villa Luz_S1, BAR.Villa Luz_S2, BAR.Villa Luz_S3, BAR.Villa Luz_T1, BAR.Villa Luz_T2, BAR.Villa Luz_T3, BAR.Villa Luz_T4, BAR.Villa Luz_T5, BAR.Villa Luz_T6, BAR.Villa Luz_X, BAR.Villa Luz_Y, BAR.Villa Luz_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Mochuelo Bajo, BOG.Mochuelo Bajo_L1,**

BOG.Mochuelo Bajo_L2, BOG.Mochuelo Bajo_L3, BOG.Mochuelo Bajo_M1, BOG.Mochuelo Bajo_M2, BOG.Mochuelo Bajo_M3, BOG.Mochuelo Bajo_R1, BOG.Mochuelo Bajo_R2, BOG.Mochuelo Bajo_R3, BOG.Mochuelo Bajo_S1, BOG.Mochuelo Bajo_S2, BOG.Mochuelo Bajo_S3, BOG.Mochuelo Bajo_T1, BOG.Mochuelo Bajo_T2, BOG.Mochuelo Bajo_T3, BOG.Mochuelo Bajo_X1, BOG.Mochuelo Bajo_X2, BOG.Mochuelo Bajo_X3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOG.La Villita, SOG.La Villita_1, SOG.La Villita_2, SOG.La Villita_3, SOG.La Villita_L1, SOG.La Villita_L2, SOG.La Villita_L3, SOG.La Villita_M1, SOG.La Villita_M2, SOG.La Villita_M3, SOG.La Villita_M5, SOG.La Villita_R1, SOG.La Villita_R2, SOG.La Villita_R3, SOG.La Villita_S1, SOG.La Villita_S2, SOG.La Villita_S3, SOG.La Villita_S4, SOG.La Villita_T1, SOG.La Villita_T2, SOG.La Villita_T3, SOG.La Villita_U, SOG.La Villita_X, SOG.La Villita_Y, SOG.La Villita_Z 0.11% 2G,3G,4G,** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Compartir Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G,** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Chinacota, NOR.Chinacota_1, NOR.Chinacota_2, NOR.Chinacota_3, NOR.Chinacota_L1, NOR.Chinacota_L2, NOR.Chinacota_L3, NOR.Chinacota_M1, NOR.Chinacota_M2, NOR.Chinacota_M3, NOR.Chinacota_R1, NOR.Chinacota_R2, NOR.Chinacota_R3, NOR.Chinacota_R4, NOR.Chinacota_S1, NOR.Chinacota_S2, NOR.Chinacota_S3, NOR.Chinacota_S4,**

NOR.Chinacota_T1, NOR.Chinacota_T2, NOR.Chinacota_T3, NOR.Chinacota_X, NOR.Chinacota_Y, NOR.Chinacota_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Manta, CUN.Manta_1, CUN.Manta_2, CUN.Manta_3, CUN.Manta_4, CUN.Manta_L2, CUN.Manta_L3, CUN.Manta_M2, CUN.Manta_M3, CUN.Manta_R1, CUN.Manta_R2, CUN.Manta_R3, CUN.Manta_S1, CUN.Manta_S2, CUN.Manta_S3, CUN.Manta_T2, CUN.Manta_T3, CUN.Manta_X, CUN.Manta_Y, CUN.Manta_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Guaduas-3, CUN.Guaduas-3_L1, CUN.Guaduas-3_L2, CUN.Guaduas-3_L3, CUN.Guaduas-3_M1, CUN.Guaduas-3_M2, CUN.Guaduas-3_M3, CUN.Guaduas-3_R1, CUN.Guaduas-3_R2, CUN.Guaduas-3_R3, CUN.Guaduas-3_S1, CUN.Guaduas-3_S2, CUN.Guaduas-3_S3, CUN.Guaduas-3_T1, CUN.Guaduas-3_T2, CUN.Guaduas-3_T3, CUN.Guaduas-3_X, CUN.Guaduas-3_Y, CUN.Guaduas-3_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Tamarindo, CAR.Tamarindo_L2, CAR.Tamarindo_L3, CAR.Tamarindo_M1, CAR.Tamarindo_M2, CAR.Tamarindo_M3, CAR.Tamarindo_M4, CAR.Tamarindo_R1, CAR.Tamarindo_R2, CAR.Tamarindo_R3, CAR.Tamarindo_S1, CAR.Tamarindo_S2, CAR.Tamarindo_S3, CAR.Tamarindo_S4, CAR.Tamarindo_T1, CAR.Tamarindo_T2, CAR.Tamarindo_T3, CAR.Tamarindo_U, CAR.Tamarindo_X, CAR.Tamarindo_Y, CAR.Tamarindo_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.Aguacate, SUC.Aguacate_1, SUC.Aguacate_2, SUC.Aguacate_3, SUC.Aguacate_L1, SUC.Aguacate_M1, SUC.Aguacate_M2, SUC.Aguacate_S1, SUC.Aguacate_S2, SUC.Aguacate_T1, SUC.Aguacate_X, SUC.Aguacate_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Soledad-6, BAR.Soledad-6_L1, BAR.Soledad-6_L2, BAR.Soledad-6_L3, BAR.Soledad-6_M1, BAR.Soledad-6_M2, BAR.Soledad-6_M3, BAR.Soledad-6_M4, BAR.Soledad-6_R1, BAR.Soledad-6_R2, BAR.Soledad-6_R3, BAR.Soledad-6_S1, BAR.Soledad-6_S2, BAR.Soledad-6_S3, BAR.Soledad-6_T1, BAR.Soledad-6_T2, BAR.Soledad-6_T3, BAR.Soledad-6_X1, BAR.Soledad-6_X2, BAR.Soledad-6_X3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Robles, BOL.Robles_R1, BOL.Robles_R2, BOL.Robles_R3, BOL.Robles_S1, BOL.Robles_S2, BOL.Robles_S3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **3-SP2D-11_8-30_MASTER100_METRO SIN AFECTACION**

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Pacho-4, CUN.Pacho-4_1, CUN.Pacho-4_2, CUN.Pacho-4_3, CUN.Pacho-4_L1, CUN.Pacho-4_L2, CUN.Pacho-4_L3, CUN.Pacho-4_M1, CUN.Pacho-4_M2, CUN.Pacho-4_M3, CUN.Pacho-4_M4, CUN.Pacho-4_S1, CUN.Pacho-4_S2, CUN.Pacho-4_S3, CUN.Pacho-4_T1, CUN.Pacho-4_T2, CUN.Pacho-4_T3, CUN.Pacho-4_U, CUN.Pacho-4_X, CUN.Pacho-4_Y, CUN.Pacho-4_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Gama, CUN.Gama_1, CUN.Gama_2, CUN.Gama_3, CUN.Gama_4, CUN.Gama_L1, CUN.Gama_M1, CUN.Gama_R1, CUN.Gama_R2, CUN.Gama_R3, CUN.Gama_S1, CUN.Gama_S2, CUN.Gama_S3, CUN.Gama_T1, CUN.Gama_X, CUN.Gama_Y, CUN.Gama_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.La Vega-2, CUN.La Vega-2_1, CUN.La Vega-2_2, CUN.La Vega-2_3, CUN.La Vega-2_L1, CUN.La Vega-2_L2, CUN.La Vega-2_L3, CUN.La Vega-2_M1, CUN.La Vega-2_M2, CUN.La Vega-2_M3, CUN.La Vega-2_M4, CUN.La Vega-2_M5, CUN.La Vega-2_M6, CUN.La Vega-2_R1, CUN.La Vega-2_R2, CUN.La Vega-2_R3, CUN.La Vega-2_R4, CUN.La Vega-2_S1, CUN.La Vega-2_S2, CUN.La Vega-2_S3, CUN.La Vega-2_S4, CUN.La Vega-2_T1, CUN.La Vega-2_T2, CUN.La Vega-2_T3, CUN.La Vega-2_U, CUN.La Vega-2_X, CUN.La Vega-2_Y, CUN.La Vega-2_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Pacho-4, CUN.Pacho-4_1, CUN.Pacho-4_2, CUN.Pacho-4_3, CUN.Pacho-4_L1, CUN.Pacho-4_L2, CUN.Pacho-4_L3, CUN.Pacho-4_M1, CUN.Pacho-4_M2, CUN.Pacho-4_M3, CUN.Pacho-4_M4, CUN.Pacho-4_S1, CUN.Pacho-4_S2, CUN.Pacho-4_S3, CUN.Pacho-4_T1, CUN.Pacho-4_T2, CUN.Pacho-4_T3, CUN.Pacho-4_U, CUN.Pacho-4_X, CUN.Pacho-4_Y, CUN.Pacho-4_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **3-SP2D-11_8-30_MASTER100_METRO SIN AFECTACION** **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FAC.Santa ISabel_L1, FAC.Santa ISabel_L2, FAC.Santa ISabel_L3, FAC.Santa ISabel_L4, FAC.Santa ISabel_R1, FAC.Santa ISabel_R2, FAC.Santa ISabel_R3, FAC.Santa ISabel_T1, FAC.Santa ISabel_T2, FAC.Santa ISabel_T3, FAC.Santa ISabel_T4, FAC.Santa ISabel_X, FAC.Santa ISabel_Y, FAC.Santa ISabel_Z, FAC.Santa Isabel, FAC.Santa Isabel_M1, FAC.Santa Isabel_M2, FAC.Santa Isabel_M3, FAC.Santa Isabel_M4, FAC.Santa Isabel_R4, FAC.Santa Isabel_S1, FAC.Santa Isabel_S2, FAC.Santa Isabel_S3 Fuera De Servicio** **2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Chinacota, NOR.Chinacota_1, NOR.Chinacota_2, NOR.Chinacota_3, NOR.Chinacota_L1, NOR.Chinacota_L2,**

NOR.Chinacota_L3, NOR.Chinacota_M1, NOR.Chinacota_M2, NOR.Chinacota_M3, NOR.Chinacota_R1, NOR.Chinacota_R2, NOR.Chinacota_R3, NOR.Chinacota_R4, NOR.Chinacota_S1, NOR.Chinacota_S2, NOR.Chinacota_S3, NOR.Chinacota_S4, NOR.Chinacota_T1, NOR.Chinacota_T2, NOR.Chinacota_T3, NOR.Chinacota_X, NOR.Chinacota_Y, NOR.Chinacota_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOG.La Villita, SOG.La Villita_1, SOG.La Villita_2, SOG.La Villita_3, SOG.La Villita_L1, SOG.La Villita_L2, SOG.La Villita_L3, SOG.La Villita_M1, SOG.La Villita_M2, SOG.La Villita_M3, SOG.La Villita_M5, SOG.La Villita_R1, SOG.La Villita_R2, SOG.La Villita_R3, SOG.La Villita_S1, SOG.La Villita_S2, SOG.La Villita_S3, SOG.La Villita_S4, SOG.La Villita_T1, SOG.La Villita_T2, SOG.La Villita_T3, SOG.La Villita_U, SOG.La Villita_X, SOG.La Villita_Y, SOG.La Villita_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Arboletes-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOG.Santa Barbara, SOG.Santa Barbara_1, SOG.Santa Barbara_2, SOG.Santa Barbara_3, SOG.Santa Barbara_L1, SOG.Santa Barbara_L2, SOG.Santa Barbara_L3, SOG.Santa Barbara_L4, SOG.Santa Barbara_M1, SOG.Santa Barbara_M2, SOG.Santa Barbara_M4, SOG.Santa Barbara_R1, SOG.Santa Barbara_R2, SOG.Santa Barbara_R3, SOG.Santa Barbara_R4, SOG.Santa Barbara_S1, SOG.Santa Barbara_S2, SOG.Santa Barbara_S3, SOG.Santa Barbara_S4, SOG.Santa Barbara_T1, SOG.Santa Barbara_T2, SOG.Santa Barbara_T3, SOG.Santa Barbara_T4**,

SOG.Santa Barbara_U, SOG.Santa Barbara_X, SOG.Santa Barbara_Y, SOG.Santa Barbara_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FUS.Andes, FUS.Andes_1, FUS.Andes_2, FUS.Andes_3, FUS.Andes_L1, FUS.Andes_L2, FUS.Andes_L3, FUS.Andes_M1, FUS.Andes_M2, FUS.Andes_M3, FUS.Andes_R1, FUS.Andes_R2, FUS.Andes_R3, FUS.Andes_S1, FUS.Andes_S2, FUS.Andes_S3, FUS.Andes_T1, FUS.Andes_T2, FUS.Andes_T3, FUS.Andes_X, FUS.Andes_Y, FUS.Andes_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Tamarindo, CAR.Tamarindo_L2, CAR.Tamarindo_L3, CAR.Tamarindo_M1, CAR.Tamarindo_M2, CAR.Tamarindo_M3, CAR.Tamarindo_M4, CAR.Tamarindo_R1, CAR.Tamarindo_R2, CAR.Tamarindo_R3, CAR.Tamarindo_S1, CAR.Tamarindo_S2, CAR.Tamarindo_S3, CAR.Tamarindo_S4, CAR.Tamarindo_T1, CAR.Tamarindo_T2, CAR.Tamarindo_T3, CAR.Tamarindo_U, CAR.Tamarindo_X, CAR.Tamarindo_Y, CAR.Tamarindo_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Julio de 2025 y 1 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DUI.Juan Grande_R1 4G - 3G - 2G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de

mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Surtigas, CAR.Surtigas-2_X, CAR.Surtigas-2_Y, CAR.Surtigas-2_Z, CAR.Surtigas_2, CAR.Surtigas_3, CAR.Surtigas_L1, CAR.Surtigas_L2, CAR.Surtigas_L3, CAR.Surtigas_M1, CAR.Surtigas_M2, CAR.Surtigas_M3, CAR.Surtigas_R1, CAR.Surtigas_R2, CAR.Surtigas_R3, CAR.Surtigas_S1, CAR.Surtigas_S2, CAR.Surtigas_S3, CAR.Surtigas_T1, CAR.Surtigas_T2, CAR.Surtigas_T3, CAR.Surtigas_X, CAR.Surtigas_Y, CAR.Surtigas_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Calle 31, MON.Calle 31_1, MON.Calle 31_2, MON.Calle 31_3, MON.Calle 31_L1, MON.Calle 31_L2, MON.Calle 31_L3, MON.Calle 31_M1, MON.Calle 31_M2, MON.Calle 31_M3, MON.Calle 31_M4, MON.Calle 31_R1, MON.Calle 31_R2, MON.Calle 31_R3, MON.Calle 31_S1, MON.Calle 31_S2, MON.Calle 31_S3, MON.Calle 31_T1, MON.Calle 31_T2, MON.Calle 31_T3, MON.Calle 31_X, MON.Calle 31_Y, MON.Calle 31_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Pto Libertador, COR.Pto Libertador_1, COR.Pto Libertador_2, COR.Pto Libertador_3, COR.Pto Libertador_L1, COR.Pto Libertador_L2, COR.Pto Libertador_L3, COR.Pto Libertador_L4, COR.Pto Libertador_L5, COR.Pto Libertador_M1, COR.Pto Libertador_M2, COR.Pto Libertador_M3, COR.Pto Libertador_M5, COR.Pto Libertador_R1, COR.Pto Libertador_R2, COR.Pto Libertador_R3, COR.Pto Libertador_S1, COR.Pto Libertador_S2, COR.Pto Libertador_S3, COR.Pto Libertador_T1, COR.Pto Libertador_T2, COR.Pto Libertador_T3, COR.Pto Libertador_T4, COR.Pto Libertador_T5, COR.Pto Libertador_X, COR.Pto Libertador_Y, COR.Pto Libertador_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Julio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **3-SP2D-11_8-30_MASTER100_METRO SIN AFECTACION 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Esmeralda, BAR.Esmeralda-2 (P2)_Z, BAR.Esmeralda_G1, BAR.Esmeralda_G2, BAR.Esmeralda_G3, BAR.Esmeralda_L1, BAR.Esmeralda_L2, BAR.Esmeralda_L3, BAR.Esmeralda_M1, BAR.Esmeralda_M2, BAR.Esmeralda_M3, BAR.Esmeralda_R1, BAR.Esmeralda_R2, BAR.Esmeralda_R3, BAR.Esmeralda_S1, BAR.Esmeralda_S2, BAR.Esmeralda_S3, BAR.Esmeralda_T1, BAR.Esmeralda_T2, BAR.Esmeralda_T3, BAR.Esmeralda_X, BAR.Esmeralda_Y, BAR.Esmeralda_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Jazmin-4, BOG.Rb Jazmin-4_L1, BOG.Rb Jazmin-4_L2, BOG.Rb Jazmin-4_L3, BOG.Rb Jazmin-4_M1, BOG.Rb Jazmin-4_M2, BOG.Rb Jazmin-4_M3, BOG.Rb Jazmin-4_R1, BOG.Rb Jazmin-4_R2, BOG.Rb Jazmin-4_R3, BOG.Rb Jazmin-4_S1, BOG.Rb Jazmin-4_S2, BOG.Rb Jazmin-4_S3, BOG.Rb Jazmin-4_T1, BOG.Rb Jazmin-4_T2, BOG.Rb Jazmin-4_T3, BOG.Rb Jazmin-4_X1, BOG.Rb Jazmin-4_X2, BOG.Rb Jazmin-4_X3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FUS.Pekin, FUS.Pekin_1, FUS.Pekin_2, FUS.Pekin_3, FUS.Pekin_L1, FUS.Pekin_L2, FUS.Pekin_L3, FUS.Pekin_L4, FUS.Pekin_L5**,

FUS.Pekin_M1, FUS.Pekin_M2, FUS.Pekin_M3, FUS.Pekin_M4, FUS.Pekin_M5, FUS.Pekin_R1, FUS.Pekin_R2, FUS.Pekin_R3, FUS.Pekin_S1, FUS.Pekin_S2, FUS.Pekin_S3, FUS.Pekin_T1, FUS.Pekin_T2, FUS.Pekin_T3, FUS.Pekin_T4, FUS.Pekin_T5, FUS.Pekin_X, FUS.Pekin_Y, FUS.Pekin_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Arboletes-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.La Victoria-1 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Compartir Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.Combia Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios

que los días 29, 30, 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Guacharacal, COR.Guacharacal_1, COR.Guacharacal_2, COR.Guacharacal_3, COR.Guacharacal_M1, COR.Guacharacal_M3, COR.Guacharacal_M4, COR.Guacharacal_M5, COR.Guacharacal_S1, COR.Guacharacal_S2, COR.Guacharacal_S3, COR.Guacharacal_S4, COR.Guacharacal_U, COR.Guacharacal_X, COR.Guacharacal_Y, COR.Guacharacal_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.Santuario-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.El Progreso, SIN.El Progreso_3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Retén, MAG.Retén_1, MAG.Retén_2, MAG.Retén_3, MAG.Retén_L1, MAG.Retén_L2, MAG.Retén_L3, MAG.Retén_M1, MAG.Retén_M2, MAG.Retén_M3, MAG.Retén_R1, MAG.Retén_R2, MAG.Retén_R3, MAG.Retén_S1, MAG.Retén_S2, MAG.Retén_S3, MAG.Retén_T1, MAG.Retén_T2, MAG.Retén_T3, MAG.Retén_X, MAG.Retén_Y, MAG.Retén_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios

que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.Glorieta_L2 4G - 3G - 2G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Julio de 2025 y 1 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Rb Restrepo-3_M1 Servicios:Cliente Especial: 1, MINTIC 3, 2G:0,18% 3G:0,12% 4G:0.27% 5G: 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **38A1 BOGOTA, D.C.- NORMANDIA, CL 51 A LA CL 53 ENTRE CRA 77 Y CR 75 ,TRIPLEPLAY, 306 SERVICIOS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Julio de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Agosto de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Santa Clara, MAG.Santa Clara_R1, MAG.Santa Clara_R2, MAG.Santa Clara_R3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.