

**CR8379**

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que el día **5 y 6 de marzo de 2025** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en el departamento de **Cundinamarca** en la ciudad de **Bogotá** en las zonas **Centro-Sur** en los barrios Restrepo, Santander, Santa Isabel, San José, Carabelas, Granjas Santa Sofía, Barrio Lourdes, Rocío Centro Oriental y **Zona Sur** en los barrios 20 de Julio, Claret, San Javier, Olaya, Villa Mayor Nueva, San Gerónimo Reservado, Moralba, Altos de la Victoria, Victoria del Sur, Los Laches, El Triunfo, El Guavio, Diana Turbay, La Picota, por lo que podría presentarse afectación en los servicios Fijos de Televisión, Internet, telefonía.