

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Museo Chico-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Diciembre de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Gachala, CUN.Gachala_L1, CUN.Gachala_L2, CUN.Gachala_L3, CUN.Gachala_M1, CUN.Gachala_R1, CUN.Gachala_R2, CUN.Gachala_R3, CUN.Gachala_S1, CUN.Gachala_S2, CUN.Gachala_S3, CUN.Gachala_T1, CUN.Gachala_T2, CUN.Gachala_T3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Diciembre de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.Americas, CUC.Americas_2, CUC.Americas_L1, CUC.Americas_L2, CUC.Americas_L3, CUC.Americas_M1, CUC.Americas_M2, CUC.Americas_M3, CUC.Americas_M4, CUC.Americas_R1, CUC.Americas_R2, CUC.Americas_R3, CUC.Americas_S1, CUC.Americas_S2, CUC.Americas_S3, CUC.Americas_T1, CUC.Americas_T2, CUC.Americas_T3, CUC.Americas_X, CUC.Americas_Y, CUC.Americas_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Diciembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la

infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Depresion, CAU.Depresion_1, CAU.Depresion_2, CAU.Depresion_3, CAU.Depresion_M1, CAU.Depresion_M2, CAU.Depresion_M3, CAU.Depresion_S2, CAU.Depresion_X, CAU.Depresion_Y, CAU.Depresion_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Diciembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Llorente-3, NAR.Llorente-3_L1, NAR.Llorente-3_L2, NAR.Llorente-3_L3, NAR.Llorente-3_M1, NAR.Llorente-3_M2, NAR.Llorente-3_M3, NAR.Llorente-3_S1, NAR.Llorente-3_S2, NAR.Llorente-3_S3, NAR.Llorente-3_T1, NAR.Llorente-3_T2, NAR.Llorente-3_T3, NAR.Llorente-3_X, NAR.Llorente-3_Y, NAR.Llorente-3_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Diciembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Tuta, BOY.Tuta_1, BOY.Tuta_2, BOY.Tuta_3, BOY.Tuta_C, BOY.Tuta_L1, BOY.Tuta_L2, BOY.Tuta_L3, BOY.Tuta_M1, BOY.Tuta_M2, BOY.Tuta_M3, BOY.Tuta_M4, BOY.Tuta_R1, BOY.Tuta_R2, BOY.Tuta_R3, BOY.Tuta_S1, BOY.Tuta_S2, BOY.Tuta_S3, BOY.Tuta_T1, BOY.Tuta_T2, BOY.Tuta_T3, BOY.Tuta_X, BOY.Tuta_Y, BOY.Tuta_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Diciembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la

ciudad/municipio/zona de **CES.Bosconia-2, CES.Bosconia-2_L1, CES.Bosconia-2_L2, CES.Bosconia-2_L3, CES.Bosconia-2_M1, CES.Bosconia-2_M2, CES.Bosconia-2_M3, CES.Bosconia-2_M4, CES.Bosconia-2_R1, CES.Bosconia-2_R2, CES.Bosconia-2_R3, CES.Bosconia-2_S1, CES.Bosconia-2_S2, CES.Bosconia-2_S3, CES.Bosconia-2_S4, CES.Bosconia-2_T1, CES.Bosconia-2_T2, CES.Bosconia-2_T3, CES.Bosconia-2_U, CES.Bosconia-2_X, CES.Bosconia-2_Y, CES.Bosconia-2_Z** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Diciembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Sabana Larga-4, ATL.Sabana Larga-4_G1, ATL.Sabana Larga-4_G2, ATL.Sabana Larga-4_G3, ATL.Sabana Larga-4_L1, ATL.Sabana Larga-4_L2, ATL.Sabana Larga-4_L3, ATL.Sabana Larga-4_L6, ATL.Sabana Larga-4_L9, ATL.Sabana Larga-4_M1, ATL.Sabana Larga-4_M2, ATL.Sabana Larga-4_M3, ATL.Sabana Larga-4_M6, ATL.Sabana Larga-4_M9, ATL.Sabana Larga-4_R1, ATL.Sabana Larga-4_R2, ATL.Sabana Larga-4_R3, ATL.Sabana Larga-4_S1, ATL.Sabana Larga-4_S2, ATL.Sabana Larga-4_S3, ATL.Sabana Larga-4_T1, ATL.Sabana Larga-4_T2, ATL.Sabana Larga-4_T3, ATL.Sabana Larga-4_T6, ATL.Sabana Larga-4_T9** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Diciembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.La Loma-2, CES.La Loma-2_G1, CES.La Loma-2_G2, CES.La Loma-2_G3, CES.La Loma-2_L1, CES.La Loma-2_L2, CES.La Loma-2_L3, CES.La Loma-2_L4, CES.La Loma-2_L5, CES.La Loma-2_L6, CES.La Loma-2_M1, CES.La Loma-2_M2, CES.La Loma-2_M3, CES.La Loma-2_M4, CES.La Loma-2_M5, CES.La Loma-2_M6, CES.La Loma-2_R1, CES.La Loma-2_R2, CES.La Loma-2_R3, CES.La Loma-2_S1, CES.La Loma-2_S2, CES.La Loma-2_S3, CES.La Loma-2_T1, CES.La Loma-2_T2, CES.La Loma-**

2_T3, CES.La Loma-2_T4, CES.La Loma-2_T5, CES.La Loma-2_T6, CES.La Loma-2_X, CES.La Loma-2_Y, CES.La Loma-2_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Plaza Americas-3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Diciembre de 2025 y 2 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-14189B HUI.Zuluaga-2 fectacion servicios Voz y Datos LTE, UMTS en Zona urbana de Zuluaga-2 / Huila 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Diciembre de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.El Totumo, CAS.El Totumo_M1, CAS.El Totumo_M2, CAS.El Totumo_M3, CAS.El Totumo_M4, CAS.El Totumo_R1, CAS.El Totumo_R2, CAS.El Totumo_R3, CAS.El Totumo_R4, CAS.El Totumo_S1, CAS.El Totumo_S2, CAS.El Totumo_S3, CAS.El Totumo_S4 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Diciembre de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Candelillas, MET.Candelillas_2,**

MET.Candelillas_M1, MET.Candelillas_M2, MET.Candelillas_M3, MET.Candelillas_M4, MET.Candelillas_R1, MET.Candelillas_R2, MET.Candelillas_R3, MET.Candelillas_R4, MET.Candelillas_S1, MET.Candelillas_S2, MET.Candelillas_S3, MET.Candelillas_S4 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Diciembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **YOP.El Progreso-2, YOP.El Progreso-2_1, YOP.El Progreso-2_2, YOP.El Progreso-2_3, YOP.El Progreso-2_G1, YOP.El Progreso-2_G2, YOP.El Progreso-2_G3, YOP.El Progreso-2_L1, YOP.El Progreso-2_L2, YOP.El Progreso-2_L3, YOP.El Progreso-2_L4, YOP.El Progreso-2_L5, YOP.El Progreso-2_L6, YOP.El Progreso-2_M1, YOP.El Progreso-2_M2, YOP.El Progreso-2_M3, YOP.El Progreso-2_R1, YOP.El Progreso-2_R2, YOP.El Progreso-2_R3, YOP.El Progreso-2_S1, YOP.El Progreso-2_S2, YOP.El Progreso-2_S3, YOP.El Progreso-2_T1, YOP.El Progreso-2_T2, YOP.El Progreso-2_T3, YOP.El Progreso-2_T4, YOP.El Progreso-2_T5, YOP.El Progreso-2_T6, YOP.El Progreso-2_X, YOP.El Progreso-2_Y, YOP.El Progreso-2_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Diciembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Malambo, ATL.Malambo_1, ATL.Malambo_2, ATL.Malambo_3, ATL.Malambo_L1, ATL.Malambo_L2, ATL.Malambo_L3, ATL.Malambo_M1, ATL.Malambo_M2, ATL.Malambo_M3, ATL.Malambo_M4, ATL.Malambo_M5, ATL.Malambo_R1, ATL.Malambo_R2, ATL.Malambo_R3, ATL.Malambo_R4, ATL.Malambo_S1, ATL.Malambo_S2, ATL.Malambo_S3, ATL.Malambo_T1, ATL.Malambo_T2, ATL.Malambo_T3, ATL.Malambo_Y, ATL.Malambo_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Diciembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Malambo, ATL.Malambo_1, ATL.Malambo_2, ATL.Malambo_3, ATL.Malambo_L1, ATL.Malambo_L2, ATL.Malambo_L3, ATL.Malambo_M1, ATL.Malambo_M2, ATL.Malambo_M3, ATL.Malambo_M4, ATL.Malambo_M5, ATL.Malambo_R1, ATL.Malambo_R2, ATL.Malambo_R3, ATL.Malambo_R4, ATL.Malambo_S1, ATL.Malambo_S2, ATL.Malambo_S3, ATL.Malambo_T1, ATL.Malambo_T2, ATL.Malambo_T3, ATL.Malambo_Y, ATL.Malambo_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Diciembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SAN.Slave Hill, SAN.Slave Hill_L1, SAN.Slave Hill_L2, SAN.Slave Hill_L3, SAN.Slave Hill_M1, SAN.Slave Hill_M2, SAN.Slave Hill_M3, SAN.Slave Hill_R1, SAN.Slave Hill_R2, SAN.Slave Hill_R3, SAN.Slave Hill_S1, SAN.Slave Hill_S2, SAN.Slave Hill_S3, SAN.Slave Hill_T1, SAN.Slave Hill_T2, SAN.Slave Hill_T3, SAN.Slave Hill_X, SAN.Slave Hill_Y, SAN.Slave Hill_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Diciembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.Centro, STA.Centro_G1, STA.Centro_G2, STA.Centro_G3, STA.Centro_L1, STA.Centro_L2, STA.Centro_L3, STA.Centro_L4, STA.Centro_M1, STA.Centro_M2, STA.Centro_M3, STA.Centro_M4, STA.Centro_R1, STA.Centro_R2, STA.Centro_R3, STA.Centro_S1, STA.Centro_S2, STA.Centro_S3, STA.Centro_T1, STA.Centro_T2, STA.Centro_T3, STA.Centro_T4 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que

podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Diciembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Santa Lucia, CAR.Santa Lucia_1, CAR.Santa Lucia_2, CAR.Santa Lucia_3, CAR.Santa Lucia_G1, CAR.Santa Lucia_G2, CAR.Santa Lucia_G3, CAR.Santa Lucia_L1, CAR.Santa Lucia_L2, CAR.Santa Lucia_L3, CAR.Santa Lucia_L4, CAR.Santa Lucia_M1, CAR.Santa Lucia_M2, CAR.Santa Lucia_M3, CAR.Santa Lucia_M4, CAR.Santa Lucia_R1, CAR.Santa Lucia_R2, CAR.Santa Lucia_R3, CAR.Santa Lucia_R4, CAR.Santa Lucia_S1, CAR.Santa Lucia_S2, CAR.Santa Lucia_S3, CAR.Santa Lucia_S4, CAR.Santa Lucia_T1, CAR.Santa Lucia_T2, CAR.Santa Lucia_T3, CAR.Santa Lucia_T4, CAR.Santa Lucia_U, CAR.Santa Lucia_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Diciembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Socorro, CAR.Socorro_1, CAR.Socorro_2, CAR.Socorro_3, CAR.Socorro_G1, CAR.Socorro_G2, CAR.Socorro_G3, CAR.Socorro_L1, CAR.Socorro_L2, CAR.Socorro_L3, CAR.Socorro_L4, CAR.Socorro_M1, CAR.Socorro_M2, CAR.Socorro_M3, CAR.Socorro_M4, CAR.Socorro_R1, CAR.Socorro_R2, CAR.Socorro_R3, CAR.Socorro_S1, CAR.Socorro_S2, CAR.Socorro_S3, CAR.Socorro_T1, CAR.Socorro_T2, CAR.Socorro_T3, CAR.Socorro_T4, CAR.Socorro_X, CAR.Socorro_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Diciembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la

infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Terminal-2, CAR.Terminal-2_1, CAR.Terminal-2_2, CAR.Terminal-2_3, CAR.Terminal-2_G1, CAR.Terminal-2_G2, CAR.Terminal-2_G3, CAR.Terminal-2_L1, CAR.Terminal-2_L2, CAR.Terminal-2_L3, CAR.Terminal-2_L4, CAR.Terminal-2_M1, CAR.Terminal-2_M2, CAR.Terminal-2_M3, CAR.Terminal-2_M4, CAR.Terminal-2_R1, CAR.Terminal-2_R2, CAR.Terminal-2_R3, CAR.Terminal-2_S1, CAR.Terminal-2_S2, CAR.Terminal-2_S3, CAR.Terminal-2_T1, CAR.Terminal-2_T2, CAR.Terminal-2_T3, CAR.Terminal-2_T4, CAR.Terminal-2_Y** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Diciembre de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Carmen del Chucuri-2, SND.Carmen del Chucuri-2_1, SND.Carmen del Chucuri-2_2, SND.Carmen del Chucuri-2_3, SND.Carmen del Chucuri-2_M1, SND.Carmen del Chucuri-2_M2, SND.Carmen del Chucuri-2_M3, SND.Carmen del Chucuri-2_M4, SND.Carmen del Chucuri-2_S1, SND.Carmen del Chucuri-2_S2, SND.Carmen del Chucuri-2_S3, SND.Carmen del Chucuri-2_X, SND.Carmen del Chucuri-2_Y, SND.Carmen del Chucuri-2_Z** Fuera de servicio **2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Diciembre de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Monterrey, CAS.Monterrey_1, CAS.Monterrey_2, CAS.Monterrey_L1, CAS.Monterrey_L2, CAS.Monterrey_L3, CAS.Monterrey_L4, CAS.Monterrey_L5, CAS.Monterrey_L6, CAS.Monterrey_M1, CAS.Monterrey_M2, CAS.Monterrey_M3, CAS.Monterrey_M4, CAS.Monterrey_M5, CAS.Monterrey_M6, CAS.Monterrey_R1, CAS.Monterrey_R2, CAS.Monterrey_R3, CAS.Monterrey_S1, CAS.Monterrey_S2, CAS.Monterrey_S3,**

CAS.Monterrey_T1, CAS.Monterrey_T2, CAS.Monterrey_T3, CAS.Monterrey_T4, CAS.Monterrey_T5, CAS.Monterrey_T6 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Diciembre de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Charala, SND.Charala_2, SND.Charala_3, SND.Charala_L1, SND.Charala_L2, SND.Charala_L3, SND.Charala_L4, SND.Charala_L5, SND.Charala_L6, SND.Charala_M1, SND.Charala_M2, SND.Charala_M3, SND.Charala_M4, SND.Charala_M5, SND.Charala_M6, SND.Charala_R1, SND.Charala_R2, SND.Charala_R3, SND.Charala_S1, SND.Charala_S2, SND.Charala_S3, SND.Charala_T1, SND.Charala_T2, SND.Charala_T3, SND.Charala_T4, SND.Charala_T5, SND.Charala_T6 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Diciembre de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Charala, SND.Charala_2, SND.Charala_3, SND.Charala_L1, SND.Charala_L2, SND.Charala_L3, SND.Charala_L4, SND.Charala_L5, SND.Charala_L6, SND.Charala_M1, SND.Charala_M2, SND.Charala_M3, SND.Charala_M4, SND.Charala_M5, SND.Charala_M6, SND.Charala_R1, SND.Charala_R2, SND.Charala_R3, SND.Charala_S1, SND.Charala_S2, SND.Charala_S3, SND.Charala_T1, SND.Charala_T2, SND.Charala_T3, SND.Charala_T4, SND.Charala_T5, SND.Charala_T6 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Diciembre de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la

infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Campo Rubiales, MET.Campo Rubiales_1, MET.Campo Rubiales_L1, MET.Campo Rubiales_L2, MET.Campo Rubiales_L3, MET.Campo Rubiales_L4, MET.Campo Rubiales_L5, MET.Campo Rubiales_L6, MET.Campo Rubiales_M1, MET.Campo Rubiales_M2, MET.Campo Rubiales_M3, MET.Campo Rubiales_M4, MET.Campo Rubiales_M5, MET.Campo Rubiales_M6, MET.Campo Rubiales_R1, MET.Campo Rubiales_R2, MET.Campo Rubiales_R3, MET.Campo Rubiales_R4, MET.Campo Rubiales_R5, MET.Campo Rubiales_R6, MET.Campo Rubiales_S1, MET.Campo Rubiales_S2, MET.Campo Rubiales_S3, MET.Campo Rubiales_S4, MET.Campo Rubiales_S5, MET.Campo Rubiales_S6, MET.Campo Rubiales_T1, MET.Campo Rubiales_T2, MET.Campo Rubiales_T3, MET.Campo Rubiales_T4, MET.Campo Rubiales_T5, MET.Campo Rubiales_T6, MET.Campo Rubiales_U** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Diciembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Ciudad Melendez, CAL.Ciudad Melendez_L1, CAL.Ciudad Melendez_L2, CAL.Ciudad Melendez_L3, CAL.Ciudad Melendez_M1, CAL.Ciudad Melendez_M2, CAL.Ciudad Melendez_M3, CAL.Ciudad Melendez_R1, CAL.Ciudad Melendez_R2, CAL.Ciudad Melendez_R3, CAL.Ciudad Melendez_S1, CAL.Ciudad Melendez_S2, CAL.Ciudad Melendez_S3, CAL.Ciudad Melendez_T1, CAL.Ciudad Melendez_T2, CAL.Ciudad Melendez_T3, CAL.Ciudad Melendez_X, CAL.Ciudad Melendez_Y, CAL.Ciudad Melendez_Z** Fuera de servicio **2G,3G,4G,5G** **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Diciembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **YOP.El Progreso-2, YOP.El Progreso-2_1, YOP.El Progreso-2_2, YOP.El Progreso-2_3, YOP.El Progreso-2_G1, YOP.El Progreso-**

2_G2, YOP.El Progreso-2_G3, YOP.El Progreso-2_L1, YOP.El Progreso-2_L2, YOP.El Progreso-2_L3, YOP.El Progreso-2_L4, YOP.El Progreso-2_L5, YOP.El Progreso-2_L6, YOP.El Progreso-2_M1, YOP.El Progreso-2_M2, YOP.El Progreso-2_M3, YOP.El Progreso-2_R1, YOP.El Progreso-2_R2, YOP.El Progreso-2_R3, YOP.El Progreso-2_S1, YOP.El Progreso-2_S2, YOP.El Progreso-2_S3, YOP.El Progreso-2_T1, YOP.El Progreso-2_T2, YOP.El Progreso-2_T3, YOP.El Progreso-2_T4, YOP.El Progreso-2_T5, YOP.El Progreso-2_T6, YOP.El Progreso-2_X, YOP.El Progreso-2_Y, YOP.El Progreso-2_Z Fuera de servicio **2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.La Rochela, SND.La Rochela_1, SND.La Rochela_2, SND.La Rochela_3, SND.La Rochela_L1, SND.La Rochela_L2, SND.La Rochela_L3, SND.La Rochela_L4, SND.La Rochela_M1, SND.La Rochela_M2, SND.La Rochela_R1, SND.La Rochela_R2, SND.La Rochela_R3, SND.La Rochela_S1, SND.La Rochela_S2, SND.La Rochela_S3, SND.La Rochela_T1, SND.La Rochela_T2, SND.La Rochela_T3, SND.La Rochela_T4, SND.La Rochela_X, SND.La Rochela_Y, SND.La Rochela_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Labranzagrande, BOY.Labranzagrande_1, BOY.Labranzagrande_2, BOY.Labranzagrande_3, BOY.Labranzagrande_4, BOY.Labranzagrande_M1, BOY.Labranzagrande_M2, BOY.Labranzagrande_M3, BOY.Labranzagrande_S1, BOY.Labranzagrande_S2, BOY.Labranzagrande_S3, BOY.Labranzagrande_X, BOY.Labranzagrande_Y, BOY.Labranzagrande_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Diciembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SAN.La Loma, SAN.La Loma_1, SAN.La Loma_2, SAN.La Loma_4, SAN.La Loma_L1, SAN.La Loma_L2, SAN.La Loma_L3, SAN.La Loma_L4, SAN.La Loma_L5, SAN.La Loma_M1, SAN.La Loma_M2, SAN.La Loma_M3, SAN.La Loma_M4, SAN.La Loma_M5, SAN.La Loma_R2, SAN.La Loma_R3, SAN.La Loma_R4, SAN.La Loma_R5, SAN.La Loma_S1, SAN.La Loma_S2, SAN.La Loma_S3, SAN.La Loma_S4, SAN.La Loma_T1, SAN.La Loma_T2, SAN.La Loma_T3, SAN.La Loma_T4, SAN.La Loma_T5, SAN.La Loma_U, SAN.La Loma_X, SAN.La Loma_Y, SAN.La Loma_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Diciembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.Centro, STA.Centro Historico, STA.Centro Historico_T2, STA.Centro Historico_T3, STA.Centro_G1, STA.Centro_G2, STA.Centro_G3, STA.Centro_L1, STA.Centro_L2, STA.Centro_L3, STA.Centro_L4, STA.Centro_M1, STA.Centro_M2, STA.Centro_M3, STA.Centro_M4, STA.Centro_R1, STA.Centro_R2, STA.Centro_R3, STA.Centro_S1, STA.Centro_S2, STA.Centro_S3, STA.Centro_T1, STA.Centro_T3, STA.Centro_T4 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Diciembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Orihueca, MAG.Orihueca_1, MAG.Orihueca_3, MAG.Orihueca_L1, MAG.Orihueca_L3, MAG.Orihueca_M1, MAG.Orihueca_M2, MAG.Orihueca_M3, MAG.Orihueca_R1, MAG.Orihueca_R2, MAG.Orihueca_R3, MAG.Orihueca_S1, MAG.Orihueca_S2, MAG.Orihueca_S3, MAG.Orihueca_T1,**

<p>MAG.Orihueca_T3, MAG.Orihueca_X, MAG.Orihueca_Y, MAG.Orihueca_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Diciembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de CAR.Terminal-2, CAR.Terminal-2_1, CAR.Terminal-2_2, CAR.Terminal-2_3, CAR.Terminal-2_G1, CAR.Terminal-2_G2, CAR.Terminal-2_G3, CAR.Terminal-2_L1, CAR.Terminal-2_L2, CAR.Terminal-2_L3, CAR.Terminal-2_L4, CAR.Terminal-2_M1, CAR.Terminal-2_M2, CAR.Terminal-2_M3, CAR.Terminal-2_M4, CAR.Terminal-2_R1, CAR.Terminal-2_R2, CAR.Terminal-2_R3, CAR.Terminal-2_S1, CAR.Terminal-2_S2, CAR.Terminal-2_S3, CAR.Terminal-2_T1, CAR.Terminal-2_T2, CAR.Terminal-2_T3, CAR.Terminal-2_T4, CAR.Terminal-2_Y 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Diciembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de BAR.Americas, BAR.Americas_G1, BAR.Americas_G2, BAR.Americas_G3, BAR.Americas_L1, BAR.Americas_L2, BAR.Americas_L3, BAR.Americas_L4, BAR.Americas_L5, BAR.Americas_L6, BAR.Americas_M1, BAR.Americas_M2, BAR.Americas_M3, BAR.Americas_M4, BAR.Americas_M5, BAR.Americas_M6, BAR.Americas_R1, BAR.Americas_R2, BAR.Americas_R3, BAR.Americas_S1, BAR.Americas_S2, BAR.Americas_S3, BAR.Americas_T1, BAR.Americas_T2, BAR.Americas_T3, BAR.Americas_T4, BAR.Americas_T5, BAR.Americas_T6 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Enero de 2026 se</p>

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.CAN-3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Monte Loma FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Diciembre de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.El Totumo, CAS.El Totumo_M1, CAS.El Totumo_M2, CAS.El Totumo_M3, CAS.El Totumo_M4, CAS.El Totumo_R1, CAS.El Totumo_R2, CAS.El Totumo_R3, CAS.El Totumo_R4, CAS.El Totumo_S1, CAS.El Totumo_S2, CAS.El Totumo_S3, CAS.El Totumo_S4 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Diciembre de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.El Castillo, MET.El Castillo_3, MET.El Castillo_L1, MET.El Castillo_L2, MET.El Castillo_M1, MET.El Castillo_M2, MET.El Castillo_M3, MET.El Castillo_M4, MET.El Castillo_R1, MET.El Castillo_R2, MET.El Castillo_R3, MET.El Castillo_S1, MET.El Castillo_S2, MET.El Castillo_S3, MET.El Castillo_T1, MET.El Castillo_T2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 31 de Diciembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.La Mina, SND.La Mina_1, SND.La Mina_2, SND.La Mina_M1, SND.La Mina_M3, SND.La Mina_R1, SND.La Mina_R2, SND.La Mina_R3, SND.La Mina_R4, SND.La Mina_S1, SND.La Mina_S2, SND.La Mina_S3, SND.La Mina_S4, SND.La Mina_Y Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **8DD, 8DD3B BOGOTA, D.C.- EDUARDO SANTOS,AV CARACAS A LA CR 18 ENTRE CL 1 Y CL 3 TRIPLEPLAY, 687 SERVICIOS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Labranzagrande, BOY.Labranzagrande-2, BOY.Labranzagrande-2_1, BOY.Labranzagrande-2_2, BOY.Labranzagrande-2_3, BOY.Labranzagrande-2_L1, BOY.Labranzagrande-2_M1, BOY.Labranzagrande-2_R1, BOY.Labranzagrande-2_R2, BOY.Labranzagrande-2_R3, BOY.Labranzagrande-2_S1, BOY.Labranzagrande-2_S2, BOY.Labranzagrande-2_S3, BOY.Labranzagrande-2_T1, BOY.Labranzagrande-2_X, BOY.Labranzagrande-2_Y, BOY.Labranzagrande-2_Z, BOY.Labranzagrande_1, BOY.Labranzagrande_2, BOY.Labranzagrande_3, BOY.Labranzagrande_4, BOY.Labranzagrande_M1, BOY.Labranzagrande_M2, BOY.Labranzagrande_M3, BOY.Labranzagrande_S1, BOY.Labranzagrande_S2, BOY.Labranzagrande_S3, BOY.Labranzagrande_X, BOY.Labranzagrande_Y, BOY.Labranzagrande_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Diciembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SAN.Slave Hill, SAN.Slave Hill_L1, SAN.Slave Hill_L2, SAN.Slave Hill_L3, SAN.Slave Hill_M1, SAN.Slave Hill_M2, SAN.Slave Hill_M3, SAN.Slave Hill_R1, SAN.Slave Hill_R2, SAN.Slave Hill_R3, SAN.Slave Hill_S1, SAN.Slave Hill_S2, SAN.Slave Hill_S3, SAN.Slave Hill_T1, SAN.Slave Hill_T2, SAN.Slave Hill_T3, SAN.Slave Hill_X, SAN.Slave Hill_Y, SAN.Slave Hill_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Diciembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SAN.La Loma, SAN.La Loma_1, SAN.La Loma_2, SAN.La Loma_4, SAN.La Loma_L1, SAN.La Loma_L2, SAN.La Loma_L3, SAN.La Loma_L4, SAN.La Loma_L5, SAN.La Loma_M1, SAN.La Loma_M2, SAN.La Loma_M3, SAN.La Loma_M4, SAN.La Loma_M5, SAN.La Loma_R2, SAN.La Loma_R3, SAN.La Loma_R4, SAN.La Loma_R5, SAN.La Loma_S1, SAN.La Loma_S2, SAN.La Loma_S3, SAN.La Loma_S4, SAN.La Loma_T1, SAN.La Loma_T2, SAN.La Loma_T3, SAN.La Loma_T4, SAN.La Loma_T5, SAN.La Loma_U, SAN.La Loma_X, SAN.La Loma_Y, SAN.La Loma_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Diciembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.San Pablo, BOL.San Pablo_1, BOL.San Pablo_2, BOL.San Pablo_3, BOL.San Pablo_L1, BOL.San Pablo_L2, BOL.San Pablo_L3, BOL.San Pablo_L4, BOL.San Pablo_L5, BOL.San Pablo_M1, BOL.San Pablo_M2, BOL.San Pablo_M3, BOL.San Pablo_M4, BOL.San Pablo_M5, BOL.San Pablo_R1, BOL.San Pablo_R2, BOL.San Pablo_R3, BOL.San**

Pablo_R4, BOL.San Pablo_S1, BOL.San Pablo_S2, BOL.San Pablo_S3, BOL.San Pablo_S4, BOL.San Pablo_T1, BOL.San Pablo_T2, BOL.San Pablo_T3, BOL.San Pablo_T4, BOL.San Pablo_T5, BOL.San Pablo_U, BOL.San Pablo_X, BOL.San Pablo_Y, BOL.San Pablo_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Diciembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.San Pablo, BOL.San Pablo_1, BOL.San Pablo_2, BOL.San Pablo_3, BOL.San Pablo_L1, BOL.San Pablo_L2, BOL.San Pablo_L3, BOL.San Pablo_L4, BOL.San Pablo_L5, BOL.San Pablo_M1, BOL.San Pablo_M2, BOL.San Pablo_M3, BOL.San Pablo_M4, BOL.San Pablo_M5, BOL.San Pablo_R1, BOL.San Pablo_R2, BOL.San Pablo_R3, BOL.San Pablo_R4, BOL.San Pablo_S1, BOL.San Pablo_S2, BOL.San Pablo_S3, BOL.San Pablo_S4, BOL.San Pablo_T1, BOL.San Pablo_T2, BOL.San Pablo_T3, BOL.San Pablo_T4, BOL.San Pablo_T5, BOL.San Pablo_U, BOL.San Pablo_X, BOL.San Pablo_Y, BOL.San Pablo_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Diciembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Orihueca, MAG.Orihueca_1, MAG.Orihueca_3, MAG.Orihueca_L1, MAG.Orihueca_L3, MAG.Orihueca_M1, MAG.Orihueca_M2, MAG.Orihueca_M3, MAG.Orihueca_R1, MAG.Orihueca_R2, MAG.Orihueca_R3, MAG.Orihueca_S1, MAG.Orihueca_S2, MAG.Orihueca_S3, MAG.Orihueca_T1, MAG.Orihueca_T3, MAG.Orihueca_X, MAG.Orihueca_Y, MAG.Orihueca_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Diciembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Cienaga-2, MAG.Cienaga-2_1, MAG.Cienaga-2_4, MAG.Cienaga-2_G1, MAG.Cienaga-2_G2, MAG.Cienaga-2_G3, MAG.Cienaga-2_L1, MAG.Cienaga-2_L2, MAG.Cienaga-2_L3, MAG.Cienaga-2_L4, MAG.Cienaga-2_L5, MAG.Cienaga-2_L6, MAG.Cienaga-2_L7, MAG.Cienaga-2_L8, MAG.Cienaga-2_M1, MAG.Cienaga-2_M2, MAG.Cienaga-2_M3, MAG.Cienaga-2_M4, MAG.Cienaga-2_M5, MAG.Cienaga-2_M6, MAG.Cienaga-2_M7, MAG.Cienaga-2_M8, MAG.Cienaga-2_R1, MAG.Cienaga-2_R2, MAG.Cienaga-2_R3, MAG.Cienaga-2_R4, MAG.Cienaga-2_S1, MAG.Cienaga-2_S2, MAG.Cienaga-2_S3, MAG.Cienaga-2_S4, MAG.Cienaga-2_T1, MAG.Cienaga-2_T2, MAG.Cienaga-2_T3, MAG.Cienaga-2_T4, MAG.Cienaga-2_T5, MAG.Cienaga-2_T6, MAG.Cienaga-2_T7, MAG.Cienaga-2_T8, MAG.Cienaga-2_Y, MAG.Cienaga-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Emaus-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Diciembre de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Ciudad Cordoba FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Diciembre de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la

infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Orquideas FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Quinta Camacho-3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.DAS, BOG.DAS FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Diciembre de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Palmar FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Diciembre de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Saravena, ARA.Saravena_L1, ARA.Saravena_L2, ARA.Saravena_L3, ARA.Saravena_L4, ARA.Saravena_L6, ARA.Saravena_M1, ARA.Saravena_M2, ARA.Saravena_M3, ARA.Saravena_M4, ARA.Saravena_R1, ARA.Saravena_R2, ARA.Saravena_R3, ARA.Saravena_S1, ARA.Saravena_S2, ARA.Saravena_S3, ARA.Saravena_T1, ARA.Saravena_T2,**

ARA.Saravena_T3, ARA.Saravena_T4, ARA.Saravena_T6, ARA.Saravena_U
0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Diciembre de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Diciembre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Saravena, ARA.Saravena_L1, ARA.Saravena_L2, ARA.Saravena_L3, ARA.Saravena_L4, ARA.Saravena_L6, ARA.Saravena_M1, ARA.Saravena_M2, ARA.Saravena_M3, ARA.Saravena_M4, ARA.Saravena_R1, ARA.Saravena_R2, ARA.Saravena_R3, ARA.Saravena_S1, ARA.Saravena_S2, ARA.Saravena_S3, ARA.Saravena_T1, ARA.Saravena_T2, ARA.Saravena_T3, ARA.Saravena_T4, ARA.Saravena_T6, ARA.Saravena_U**
0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Diciembre de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.San Luis de Palenque, CAS.San Luis de Palenque_L1, CAS.San Luis de Palenque_L2, CAS.San Luis de Palenque_L3, CAS.San Luis de Palenque_L4, CAS.San Luis de Palenque_L5, CAS.San Luis de Palenque_L6, CAS.San Luis de Palenque_M1, CAS.San Luis de Palenque_M2, CAS.San Luis de Palenque_M3, CAS.San Luis de Palenque_R1, CAS.San Luis de Palenque_R2, CAS.San Luis de Palenque_R3, CAS.San Luis de Palenque_S1, CAS.San Luis de Palenque_S2, CAS.San Luis de Palenque_S3, CAS.San Luis de Palenque_T1, CAS.San Luis de Palenque_T2, CAS.San Luis de Palenque_T3, CAS.San Luis de Palenque_T4, CAS.San Luis de Palenque_T5, CAS.San Luis de Palenque_T6, CAS.San Luis de Palenque_X**
0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Enero de 2026 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Barrio Nuevo, SND.Barrio Nuevo_L1, SND.Barrio Nuevo_L2, SND.Barrio Nuevo_R1, SND.Barrio Nuevo_R2, SND.Barrio Nuevo_S1, SND.Barrio Nuevo_S2, SND.Barrio Nuevo_T1, SND.Barrio Nuevo_T2, SND.Barrio Nuevo_X, SND.Barrio Nuevo_Y Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Barrio Nuevo, SND.Barrio Nuevo_L1, SND.Barrio Nuevo_L2, SND.Barrio Nuevo_R1, SND.Barrio Nuevo_R2, SND.Barrio Nuevo_S1, SND.Barrio Nuevo_S2, SND.Barrio Nuevo_T1, SND.Barrio Nuevo_T2, SND.Barrio Nuevo_X, SND.Barrio Nuevo_Y Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Diciembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Arenal, BOL.Arenal_3, BOL.Arenal_L1, BOL.Arenal_L2, BOL.Arenal_L3, BOL.Arenal_L4, BOL.Arenal_L5, BOL.Arenal_M1, BOL.Arenal_M2, BOL.Arenal_M3, BOL.Arenal_M4, BOL.Arenal_M5, BOL.Arenal_R1, BOL.Arenal_R2, BOL.Arenal_R3, BOL.Arenal_R4, BOL.Arenal_S1, BOL.Arenal_S2, BOL.Arenal_S3, BOL.Arenal_S4, BOL.Arenal_T1, BOL.Arenal_T2, BOL.Arenal_T3, BOL.Arenal_T4, BOL.Arenal_T5, BOL.Arenal_X, BOL.Arenal_Y, BOL.Arenal_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Diciembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de

Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Becerril, CES.Becerril_3, CES.Becerril_G1, CES.Becerril_G2, CES.Becerril_G3, CES.Becerril_L1, CES.Becerril_L2, CES.Becerril_L3, CES.Becerril_L4, CES.Becerril_L5, CES.Becerril_L6, CES.Becerril_L7, CES.Becerril_L8, CES.Becerril_L9, CES.Becerril_M1, CES.Becerril_M2, CES.Becerril_M3, CES.Becerril_M4, CES.Becerril_M5, CES.Becerril_M6, CES.Becerril_M7, CES.Becerril_M8, CES.Becerril_M9, CES.Becerril_R1, CES.Becerril_R2, CES.Becerril_R3, CES.Becerril_S1, CES.Becerril_S2, CES.Becerril_S3, CES.Becerril_T1, CES.Becerril_T2, CES.Becerril_T3, CES.Becerril_T4, CES.Becerril_T5, CES.Becerril_T6, CES.Becerril_T7, CES.Becerril_T8, CES.Becerril_T9, CES.Becerril_U, CES.Becerril_X, CES.Becerril_Y, CES.Becerril_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Diciembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Villa Carmela, SIN.Villa Carmela_1, SIN.Villa Carmela_L1, SIN.Villa Carmela_L2, SIN.Villa Carmela_L3, SIN.Villa Carmela_L4, SIN.Villa Carmela_L5, SIN.Villa Carmela_L6, SIN.Villa Carmela_M1, SIN.Villa Carmela_M2, SIN.Villa Carmela_M3, SIN.Villa Carmela_M4, SIN.Villa Carmela_M5, SIN.Villa Carmela_M6, SIN.Villa Carmela_R1, SIN.Villa Carmela_R2, SIN.Villa Carmela_R3, SIN.Villa Carmela_R4, SIN.Villa Carmela_S1, SIN.Villa Carmela_S2, SIN.Villa Carmela_S3, SIN.Villa Carmela_S4, SIN.Villa Carmela_T1, SIN.Villa Carmela_T2, SIN.Villa Carmela_T3, SIN.Villa Carmela_T4, SIN.Villa Carmela_T5, SIN.Villa Carmela_T6, SIN.Villa Carmela_U, SIN.Villa Carmela_X, SIN.Villa Carmela_Y, SIN.Villa Carmela_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Diciembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la

infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.La Loma-2, CES.La Loma-2_G1, CES.La Loma-2_G2, CES.La Loma-2_G3, CES.La Loma-2_L1, CES.La Loma-2_L2, CES.La Loma-2_L3, CES.La Loma-2_L4, CES.La Loma-2_L5, CES.La Loma-2_L6, CES.La Loma-2_M1, CES.La Loma-2_M2, CES.La Loma-2_M3, CES.La Loma-2_M4, CES.La Loma-2_M5, CES.La Loma-2_M6, CES.La Loma-2_R1, CES.La Loma-2_R2, CES.La Loma-2_R3, CES.La Loma-2_S1, CES.La Loma-2_S2, CES.La Loma-2_S3, CES.La Loma-2_T1, CES.La Loma-2_T2, CES.La Loma-2_T3, CES.La Loma-2_T4, CES.La Loma-2_T5, CES.La Loma-2_T6, CES.La Loma-2_X, CES.La Loma-2_Y, CES.La Loma-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Diciembre de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Puertas del Sol FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Diciembre de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Carmen del Chucuri-2, SND.Carmen del Chucuri-2_1, SND.Carmen del Chucuri-2_2, SND.Carmen del Chucuri-2_3, SND.Carmen del Chucuri-2_M1, SND.Carmen del Chucuri-2_M2, SND.Carmen del Chucuri-2_M3, SND.Carmen del Chucuri-2_M4, SND.Carmen del Chucuri-2_S1, SND.Carmen del Chucuri-2_S2, SND.Carmen del Chucuri-2_S3, SND.Carmen del Chucuri-2_X, SND.Carmen del Chucuri-2_Y, SND.Carmen del Chucuri-2_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Diciembre de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Candelillas, MET.Candelillas_2, MET.Candelillas_M1, MET.Candelillas_M2, MET.Candelillas_M3, MET.Candelillas_M4, MET.Candelillas_R1, MET.Candelillas_R2, MET.Candelillas_R3, MET.Candelillas_R4, MET.Candelillas_S1, MET.Candelillas_S2, MET.Candelillas_S3, MET.Candelillas_S4 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.La Rochela, SND.La Rochela_1, SND.La Rochela_2, SND.La Rochela_3, SND.La Rochela_L1, SND.La Rochela_L2, SND.La Rochela_L3, SND.La Rochela_L4, SND.La Rochela_M1, SND.La Rochela_M2, SND.La Rochela_R1, SND.La Rochela_R2, SND.La Rochela_R3, SND.La Rochela_S1, SND.La Rochela_S2, SND.La Rochela_S3, SND.La Rochela_T1, SND.La Rochela_T2, SND.La Rochela_T3, SND.La Rochela_T4, SND.La Rochela_X, SND.La Rochela_Y, SND.La Rochela_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Diciembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Zambrano, BOL.Zambrano_1, BOL.Zambrano_2, BOL.Zambrano_3, BOL.Zambrano_L1, BOL.Zambrano_L2, BOL.Zambrano_L3, BOL.Zambrano_M1, BOL.Zambrano_M2, BOL.Zambrano_M3, BOL.Zambrano_R1, BOL.Zambrano_R2, BOL.Zambrano_R3, BOL.Zambrano_S1, BOL.Zambrano_S2, BOL.Zambrano_S3, BOL.Zambrano_T1, BOL.Zambrano_T2, BOL.Zambrano_T3, BOL.Zambrano_X, BOL.Zambrano_Y, BOL.Zambrano_Z**

<p>0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Diciembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de CAR.Santa Lucia, CAR.Santa Lucia_1, CAR.Santa Lucia_2, CAR.Santa Lucia_3, CAR.Santa Lucia_G1, CAR.Santa Lucia_G2, CAR.Santa Lucia_G3, CAR.Santa Lucia_L1, CAR.Santa Lucia_L2, CAR.Santa Lucia_L3, CAR.Santa Lucia_L4, CAR.Santa Lucia_M1, CAR.Santa Lucia_M2, CAR.Santa Lucia_M3, CAR.Santa Lucia_M4, CAR.Santa Lucia_R1, CAR.Santa Lucia_R2, CAR.Santa Lucia_R3, CAR.Santa Lucia_R4, CAR.Santa Lucia_S1, CAR.Santa Lucia_S2, CAR.Santa Lucia_S3, CAR.Santa Lucia_S4, CAR.Santa Lucia_T1, CAR.Santa Lucia_T2, CAR.Santa Lucia_T3, CAR.Santa Lucia_T4, CAR.Santa Lucia_U, CAR.Santa Lucia_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de BOG.Quinta Paredes-3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de BOG.Estadio Campin FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red</p>

<p>por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de BOG.Rb Palacio:H3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Diciembre de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de CAU.Bolivar FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Diciembre de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de MET.El Castillo, MET.El Castillo_3, MET.El Castillo_L1, MET.El Castillo_L2, MET.El Castillo_M1, MET.El Castillo_M2, MET.El Castillo_M3, MET.El Castillo_M4, MET.El Castillo_R1, MET.El Castillo_R2, MET.El Castillo_R3, MET.El Castillo_S1, MET.El Castillo_S2, MET.El Castillo_S3, MET.El Castillo_T1, MET.El Castillo_T2 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Diciembre de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de CUN.Gachala, CUN.Gachala_L1, CUN.Gachala_L2, CUN.Gachala_L3, CUN.Gachala_M1, CUN.Gachala_R1, CUN.Gachala_R2, CUN.Gachala_R3, CUN.Gachala_S1, CUN.Gachala_S2, CUN.Gachala_S3, CUN.Gachala_T1, CUN.Gachala_T2, CUN.Gachala_T3 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)</p>

informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Diciembre de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.Americas, CUC.Americas_2, CUC.Americas_L1, CUC.Americas_L2, CUC.Americas_L3, CUC.Americas_M1, CUC.Americas_M2, CUC.Americas_M3, CUC.Americas_M4, CUC.Americas_R1, CUC.Americas_R2, CUC.Americas_R3, CUC.Americas_S1, CUC.Americas_S2, CUC.Americas_S3, CUC.Americas_T1, CUC.Americas_T2, CUC.Americas_T3, CUC.Americas_X, CUC.Americas_Y, CUC.Americas_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Diciembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Melgar-4, TOL.Melgar-4_1, TOL.Melgar-4_2, TOL.Melgar-4_3, TOL.Melgar-4_L1, TOL.Melgar-4_L2, TOL.Melgar-4_L3, TOL.Melgar-4_M1, TOL.Melgar-4_M2, TOL.Melgar-4_M3, TOL.Melgar-4_R1, TOL.Melgar-4_R2, TOL.Melgar-4_R3, TOL.Melgar-4_S1, TOL.Melgar-4_S2, TOL.Melgar-4_S3, TOL.Melgar-4_T1, TOL.Melgar-4_T2, TOL.Melgar-4_T3, TOL.Melgar-4_X, TOL.Melgar-4_Y, TOL.Melgar-4_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Diciembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Tuta, BOY.Tuta_1, BOY.Tuta_2, BOY.Tuta_3, BOY.Tuta_C, BOY.Tuta_L1, BOY.Tuta_L2, BOY.Tuta_L3, BOY.Tuta_M1, BOY.Tuta_M2, BOY.Tuta_M3, BOY.Tuta_M4, BOY.Tuta_R1, BOY.Tuta_R2, BOY.Tuta_R3, BOY.Tuta_S1, BOY.Tuta_S2, BOY.Tuta_S3, BOY.Tuta_T1, BOY.Tuta_T2, BOY.Tuta_T3, BOY.Tuta_X, BOY.Tuta_Y, BOY.Tuta_Z Fuera de**

servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Diciembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Becerril, CES.Becerril_3, CES.Becerril_G1, CES.Becerril_G2, CES.Becerril_G3, CES.Becerril_L1, CES.Becerril_L2, CES.Becerril_L3, CES.Becerril_L4, CES.Becerril_L5, CES.Becerril_L6, CES.Becerril_L7, CES.Becerril_L8, CES.Becerril_L9, CES.Becerril_M1, CES.Becerril_M2, CES.Becerril_M3, CES.Becerril_M4, CES.Becerril_M5, CES.Becerril_M6, CES.Becerril_M7, CES.Becerril_M8, CES.Becerril_M9, CES.Becerril_R1, CES.Becerril_R2, CES.Becerril_R3, CES.Becerril_S1, CES.Becerril_S2, CES.Becerril_S3, CES.Becerril_T1, CES.Becerril_T2, CES.Becerril_T3, CES.Becerril_T4, CES.Becerril_T5, CES.Becerril_T6, CES.Becerril_T7, CES.Becerril_T8, CES.Becerril_T9, CES.Becerril_U, CES.Becerril_X, CES.Becerril_Y, CES.Becerril_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Diciembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Bosconia-2, CES.Bosconia-2_L1, CES.Bosconia-2_L2, CES.Bosconia-2_L3, CES.Bosconia-2_M1, CES.Bosconia-2_M2, CES.Bosconia-2_M3, CES.Bosconia-2_M4, CES.Bosconia-2_R1, CES.Bosconia-2_R2, CES.Bosconia-2_R3, CES.Bosconia-2_S1, CES.Bosconia-2_S2, CES.Bosconia-2_S3, CES.Bosconia-2_S4, CES.Bosconia-2_T1, CES.Bosconia-2_T2, CES.Bosconia-2_T3, CES.Bosconia-2_U, CES.Bosconia-2_X, CES.Bosconia-2_Y, CES.Bosconia-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Diciembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Socorro, CAR.Socorro_1, CAR.Socorro_2, CAR.Socorro_3, CAR.Socorro_G1, CAR.Socorro_G2, CAR.Socorro_G3, CAR.Socorro_L1, CAR.Socorro_L2, CAR.Socorro_L3, CAR.Socorro_L4, CAR.Socorro_M1, CAR.Socorro_M2, CAR.Socorro_M3, CAR.Socorro_M4, CAR.Socorro_R1, CAR.Socorro_R2, CAR.Socorro_R3, CAR.Socorro_S1, CAR.Socorro_S2, CAR.Socorro_S3, CAR.Socorro_T1, CAR.Socorro_T2, CAR.Socorro_T3, CAR.Socorro_T4, CAR.Socorro_X, CAR.Socorro_Y** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Diciembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Villa Carmela, SIN.Villa Carmela_1, SIN.Villa Carmela_L1, SIN.Villa Carmela_L2, SIN.Villa Carmela_L3, SIN.Villa Carmela_L4, SIN.Villa Carmela_L5, SIN.Villa Carmela_L6, SIN.Villa Carmela_M1, SIN.Villa Carmela_M2, SIN.Villa Carmela_M3, SIN.Villa Carmela_M4, SIN.Villa Carmela_M5, SIN.Villa Carmela_M6, SIN.Villa Carmela_R1, SIN.Villa Carmela_R2, SIN.Villa Carmela_R3, SIN.Villa Carmela_R4, SIN.Villa Carmela_S1, SIN.Villa Carmela_S2, SIN.Villa Carmela_S3, SIN.Villa Carmela_S4, SIN.Villa Carmela_T1, SIN.Villa Carmela_T2, SIN.Villa Carmela_T3, SIN.Villa Carmela_T4, SIN.Villa Carmela_T5, SIN.Villa Carmela_T6, SIN.Villa Carmela_U, SIN.Villa Carmela_X, SIN.Villa Carmela_Y, SIN.Villa Carmela_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de

BOG.Libertador FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Villa Elisa FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Diciembre de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Poblado FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Diciembre de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.San Luis de Palenque, CAS.San Luis de Palenque_L1, CAS.San Luis de Palenque_L2, CAS.San Luis de Palenque_L3, CAS.San Luis de Palenque_L4, CAS.San Luis de Palenque_L5, CAS.San Luis de Palenque_L6, CAS.San Luis de Palenque_M1, CAS.San Luis de Palenque_M2, CAS.San Luis de Palenque_M3, CAS.San Luis de Palenque_R1, CAS.San Luis de Palenque_R2, CAS.San Luis de Palenque_R3, CAS.San Luis de Palenque_S1, CAS.San Luis de Palenque_S2, CAS.San Luis de Palenque_S3, CAS.San Luis de Palenque_T1, CAS.San Luis de Palenque_T2, CAS.San Luis de Palenque_T3, CAS.San Luis de Palenque_T4, CAS.San Luis de Palenque_T5, CAS.San Luis de Palenque_T6, CAS.San Luis de Palenque_X 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Diciembre de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Monterrey, CAS.Monterrey_1, CAS.Monterrey_2, CAS.Monterrey_L1, CAS.Monterrey_L2, CAS.Monterrey_L3, CAS.Monterrey_L4, CAS.Monterrey_L5, CAS.Monterrey_L6, CAS.Monterrey_M1, CAS.Monterrey_M2, CAS.Monterrey_M3, CAS.Monterrey_M4, CAS.Monterrey_M5, CAS.Monterrey_M6, CAS.Monterrey_R1, CAS.Monterrey_R2, CAS.Monterrey_R3, CAS.Monterrey_S1, CAS.Monterrey_S2, CAS.Monterrey_S3, CAS.Monterrey_T1, CAS.Monterrey_T2, CAS.Monterrey_T3, CAS.Monterrey_T4, CAS.Monterrey_T5, CAS.Monterrey_T6 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Diciembre de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Campo Rubiales, MET.Campo Rubiales_1, MET.Campo Rubiales_L1, MET.Campo Rubiales_L2, MET.Campo Rubiales_L3, MET.Campo Rubiales_L4, MET.Campo Rubiales_L5, MET.Campo Rubiales_L6, MET.Campo Rubiales_M1, MET.Campo Rubiales_M2, MET.Campo Rubiales_M3, MET.Campo Rubiales_M4, MET.Campo Rubiales_M5, MET.Campo Rubiales_M6, MET.Campo Rubiales_R1, MET.Campo Rubiales_R2, MET.Campo Rubiales_R3, MET.Campo Rubiales_R4, MET.Campo Rubiales_R5, MET.Campo Rubiales_R6, MET.Campo Rubiales_S1, MET.Campo Rubiales_S2, MET.Campo Rubiales_S3, MET.Campo Rubiales_S4, MET.Campo Rubiales_S5, MET.Campo Rubiales_S6, MET.Campo Rubiales_T1, MET.Campo Rubiales_T2, MET.Campo Rubiales_T3, MET.Campo Rubiales_T4, MET.Campo Rubiales_T5, MET.Campo Rubiales_T6, MET.Campo Rubiales_U 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Diciembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la

infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Alvarado, TOL.Alvarado_1, TOL.Alvarado_2, TOL.Alvarado_3, TOL.Alvarado_4, TOL.Alvarado_L1, TOL.Alvarado_M1, TOL.Alvarado_M3, TOL.Alvarado_R1, TOL.Alvarado_R2, TOL.Alvarado_R3, TOL.Alvarado_S1, TOL.Alvarado_S2, TOL.Alvarado_S3, TOL.Alvarado_T1, TOL.Alvarado_X, TOL.Alvarado_Y, TOL.Alvarado_Z** Fuera de servicio **2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Diciembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.La Mina, SND.La Mina_1, SND.La Mina_2, SND.La Mina_M1, SND.La Mina_M3, SND.La Mina_R1, SND.La Mina_R2, SND.La Mina_R3, SND.La Mina_R4, SND.La Mina_S1, SND.La Mina_S2, SND.La Mina_S3, SND.La Mina_S4, SND.La Mina_Y** Fuera de servicio **2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Diciembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Tauramena-2, CAS.Tauramena-2_1, CAS.Tauramena-2_2, CAS.Tauramena-2_3, CAS.Tauramena-2_L1, CAS.Tauramena-2_L2, CAS.Tauramena-2_L3, CAS.Tauramena-2_L4, CAS.Tauramena-2_L5, CAS.Tauramena-2_L6, CAS.Tauramena-2_M1, CAS.Tauramena-2_M2, CAS.Tauramena-2_M3, CAS.Tauramena-2_M4, CAS.Tauramena-2_M5, CAS.Tauramena-2_M6, CAS.Tauramena-2_R1, CAS.Tauramena-2_R2, CAS.Tauramena-2_R3, CAS.Tauramena-2_R4, CAS.Tauramena-2_S1, CAS.Tauramena-2_S2, CAS.Tauramena-2_S3, CAS.Tauramena-2_S4, CAS.Tauramena-2_T1, CAS.Tauramena-2_T2, CAS.Tauramena-2_T3, CAS.Tauramena-2_T4, CAS.Tauramena-2_T5, CAS.Tauramena-2_T6, CAS.Tauramena-2_U, CAS.Tauramena-2_X, CAS.Tauramena-2_Y, CAS.Tauramena-2_Z** Fuera de servicio **2G, 3G, 4G**

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Diciembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Tauramena-2, CAS.Tauramena-2_1, CAS.Tauramena-2_2, CAS.Tauramena-2_3, CAS.Tauramena-2_L1, CAS.Tauramena-2_L2, CAS.Tauramena-2_L3, CAS.Tauramena-2_L4, CAS.Tauramena-2_L5, CAS.Tauramena-2_L6, CAS.Tauramena-2_M1, CAS.Tauramena-2_M2, CAS.Tauramena-2_M3, CAS.Tauramena-2_M4, CAS.Tauramena-2_M5, CAS.Tauramena-2_M6, CAS.Tauramena-2_R1, CAS.Tauramena-2_R2, CAS.Tauramena-2_R3, CAS.Tauramena-2_R4, CAS.Tauramena-2_S1, CAS.Tauramena-2_S2, CAS.Tauramena-2_S3, CAS.Tauramena-2_S4, CAS.Tauramena-2_T1, CAS.Tauramena-2_T2, CAS.Tauramena-2_T3, CAS.Tauramena-2_T4, CAS.Tauramena-2_T5, CAS.Tauramena-2_T6, CAS.Tauramena-2_U, CAS.Tauramena-2_X, CAS.Tauramena-2_Y, CAS.Tauramena-2_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G**
2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Diciembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Arenal, BOL.Arenal_3, BOL.Arenal_L1, BOL.Arenal_L2, BOL.Arenal_L3, BOL.Arenal_L4, BOL.Arenal_L5, BOL.Arenal_M1, BOL.Arenal_M2, BOL.Arenal_M3, BOL.Arenal_M4, BOL.Arenal_M5, BOL.Arenal_R1, BOL.Arenal_R2, BOL.Arenal_R3, BOL.Arenal_R4, BOL.Arenal_S1, BOL.Arenal_S2, BOL.Arenal_S3, BOL.Arenal_S4, BOL.Arenal_T1, BOL.Arenal_T2, BOL.Arenal_T3, BOL.Arenal_T4, BOL.Arenal_T5, BOL.Arenal_X, BOL.Arenal_Y, BOL.Arenal_Z**
0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Diciembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Zambrano, BOL.Zambrano_1, BOL.Zambrano_2, BOL.Zambrano_3, BOL.Zambrano_L1, BOL.Zambrano_L2, BOL.Zambrano_L3, BOL.Zambrano_M1, BOL.Zambrano_M2, BOL.Zambrano_M3, BOL.Zambrano_R1, BOL.Zambrano_R2, BOL.Zambrano_R3, BOL.Zambrano_S1, BOL.Zambrano_S2, BOL.Zambrano_S3, BOL.Zambrano_T1, BOL.Zambrano_T2, BOL.Zambrano_T3, BOL.Zambrano_X, BOL.Zambrano_Y, BOL.Zambrano_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Diciembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Sabana Larga-4, ATL.Sabana Larga-4_G1, ATL.Sabana Larga-4_G2, ATL.Sabana Larga-4_G3, ATL.Sabana Larga-4_L1, ATL.Sabana Larga-4_L2, ATL.Sabana Larga-4_L3, ATL.Sabana Larga-4_L6, ATL.Sabana Larga-4_L9, ATL.Sabana Larga-4_M1, ATL.Sabana Larga-4_M2, ATL.Sabana Larga-4_M3, ATL.Sabana Larga-4_M6, ATL.Sabana Larga-4_M9, ATL.Sabana Larga-4_R1, ATL.Sabana Larga-4_R2, ATL.Sabana Larga-4_R3, ATL.Sabana Larga-4_S1, ATL.Sabana Larga-4_S2, ATL.Sabana Larga-4_S3, ATL.Sabana Larga-4_T1, ATL.Sabana Larga-4_T2, ATL.Sabana Larga-4_T3, ATL.Sabana Larga-4_T6, ATL.Sabana Larga-4_T9** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Diciembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Americas, BAR.Americas_G1, BAR.Americas_G2, BAR.Americas_G3, BAR.Americas_L1, BAR.Americas_L2,**

**BAR.Americas_L3, BAR.Americas_L4, BAR.Americas_L5, BAR.Americas_L6,
BAR.Americas_M1, BAR.Americas_M2, BAR.Americas_M3,
BAR.Americas_M4, BAR.Americas_M5, BAR.Americas_M6, BAR.Americas_R1,
BAR.Americas_R2, BAR.Americas_R3, BAR.Americas_S1, BAR.Americas_S2,
BAR.Americas_S3, BAR.Americas_T1, BAR.Americas_T2, BAR.Americas_T3,
BAR.Americas_T4, BAR.Americas_T5, BAR.Americas_T6 0.11% 2G,3G,4G,** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.