**CR8624**

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que el día **04 de septiembre de 2026,** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en los departamentos de **Nariño, Cauca, Valle del Cauca, Antioquia, Bolívar, Atlántico, Córdoba, Quindío, Caldas, Risaralda, Caldas, Norte de Santander, Santander, Boyacá, Huila, Tolima, Caquetá, Cundinamarca, Bogotá D.C.** en las ciudades de **Pasto, Popayán, Cali, Palmira, Medellín, Cartagena, Barranquilla, Montería, Armenia, La Dorada, Pereira, Manizales, Cúcuta, Bucaramanga, Barrancabermeja, Duitama, Neiva, Ibagué, Florencia, Fusagasugá y Bogotá.** por lo que podría presentarse afectación en los servicios Fijos Televisión, Internet, telefonía.

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia