

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.El Palmar, COR.El Palmar_1, COR.El Palmar_2, COR.El Palmar_3, COR.El Palmar_M1, COR.El Palmar_M2, COR.El Palmar_M3, COR.El Palmar_S1, COR.El Palmar_S2, COR.El Palmar_S3, COR.El Palmar_X, COR.El Palmar_Y, COR.El Palmar_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FAC.Las Piedras, FAC.Las Piedras_1, FAC.Las Piedras_2, FAC.Las Piedras_L1, FAC.Las Piedras_L2, FAC.Las Piedras_M1, FAC.Las Piedras_M2, FAC.Las Piedras_R1, FAC.Las Piedras_R2, FAC.Las Piedras_S1, FAC.Las Piedras_S2, FAC.Las Piedras_T1, FAC.Las Piedras_T2, FAC.Las Piedras_X, FAC.Las Piedras_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Prado, MON.Prado_1, MON.Prado_2, MON.Prado_3, MON.Prado_L1, MON.Prado_L2, MON.Prado_L3, MON.Prado_L4, MON.Prado_L5, MON.Prado_L6, MON.Prado_L7, MON.Prado_M1, MON.Prado_M2, MON.Prado_M3, MON.Prado_M4, MON.Prado_M5, MON.Prado_M6, MON.Prado_M7, MON.Prado_R1, MON.Prado_R3, MON.Prado_S1, MON.Prado_S2, MON.Prado_S3, MON.Prado_T1, MON.Prado_T2, MON.Prado_T3, MON.Prado_T4, MON.Prado_T5, MON.Prado_T6, MON.Prado_T7, MON.Prado_X, MON.Prado_Y, MON.Prado_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **3/1/20_AAG-CUC.INSULA-M1 sin afectación 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Canalete, COR.Canalete-2, COR.Canalete-2_1, COR.Canalete-2_2, COR.Canalete-2_L1, COR.Canalete-2_L2, COR.Canalete-2_L3, COR.Canalete-2_L4, COR.Canalete-2_M1, COR.Canalete-2_M2, COR.Canalete-2_M3, COR.Canalete-2_M4, COR.Canalete-2_R1, COR.Canalete-2_R2, COR.Canalete-2_R3, COR.Canalete-2_S1, COR.Canalete-2_S2, COR.Canalete-2_S3, COR.Canalete-2_T1, COR.Canalete-2_T2, COR.Canalete-2_T3, COR.Canalete-2_T4, COR.Canalete-2_X, COR.Canalete-2_Y, COR.Canalete-2_Z, COR.Canalete_1, COR.Canalete_2, COR.Canalete_3, COR.Canalete_M1, COR.Canalete_M2, COR.Canalete_M3, COR.Canalete_M4, COR.Canalete_S1, COR.Canalete_S2, COR.Canalete_S3, COR.Canalete_U, COR.Canalete_X, COR.Canalete_Y, COR.Canalete_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Ciudad Tunal, BOG.Ciudad Tunal_1, BOG.Ciudad Tunal_2, BOG.Ciudad Tunal_3, BOG.Ciudad Tunal_L1, BOG.Ciudad Tunal_L2, BOG.Ciudad Tunal_L3, BOG.Ciudad Tunal_L4, BOG.Ciudad Tunal_M1, BOG.Ciudad Tunal_M2,**

BOG.Ciudad Tunal_M3, BOG.Ciudad Tunal_M4, BOG.Ciudad Tunal_R1, BOG.Ciudad Tunal_R2, BOG.Ciudad Tunal_R3, BOG.Ciudad Tunal_R4, BOG.Ciudad Tunal_S1, BOG.Ciudad Tunal_S2, BOG.Ciudad Tunal_S3, BOG.Ciudad Tunal_S4, BOG.Ciudad Tunal_T1, BOG.Ciudad Tunal_T2, BOG.Ciudad Tunal_T3, BOG.Ciudad Tunal_T4, BOG.Ciudad Tunal_U, BOG.Ciudad Tunal_X, BOG.Ciudad Tunal_Y, BOG.Ciudad Tunal_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Cienaga de Oro-4, COR.Cienaga de Oro-4_1, COR.Cienaga de Oro-4_2, COR.Cienaga de Oro-4_3, COR.Cienaga de Oro-4_L1, COR.Cienaga de Oro-4_L2, COR.Cienaga de Oro-4_M1, COR.Cienaga de Oro-4_M2, COR.Cienaga de Oro-4_M3, COR.Cienaga de Oro-4_R1, COR.Cienaga de Oro-4_R2, COR.Cienaga de Oro-4_R3, COR.Cienaga de Oro-4_S1, COR.Cienaga de Oro-4_S2, COR.Cienaga de Oro-4_S3, COR.Cienaga de Oro-4_T1, COR.Cienaga de Oro-4_T2, COR.Cienaga de Oro-4_X, COR.Cienaga de Oro-4_Y, COR.Cienaga de Oro-4_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.San Luis Altavista Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona

de **MAG.Calabazo, MAG.Calabazo_1, MAG.Calabazo_2, MAG.Calabazo_L1, MAG.Calabazo_L2, MAG.Calabazo_M1, MAG.Calabazo_M2, MAG.Calabazo_R1, MAG.Calabazo_R2, MAG.Calabazo_S1, MAG.Calabazo_S2, MAG.Calabazo_T1, MAG.Calabazo_T2, MAG.Calabazo_X, MAG.Calabazo_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Anclar, COR.Anclar_R1, COR.Anclar_R2, COR.Anclar_R3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MRU 1 NODO HFC,104 Clientes Res, 8 Pymes,CERETE, DIR Cr9#20-58 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **LAN2_SCELU05-6_PI722 sin afectación 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la

ciudad/municipio/zona de **MED.Parque Laureles_Y Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2025 y 1 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-14269A CAL.IND Clinica Remedios, CAL.IND Clinica Remedios, CAL.IND Clinica Remedios_L1 CAL.IND CLINICA REMEDIOS LTE 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAN.Batallon_L2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-CAS.GP_TIGANA-M1 CAS 2G 1.3% 3G 1.43% 4G 0.94% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.San Andresito-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-PAS.ARANDA-M1 PAS 2G 3,03% 3G 2,22% 4G 3,85% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FE9K_S18_01_VEN NINGUNA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Don Bosco P2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.Prados del Norte, TUN.Prados del Norte_L1, TUN.Prados del Norte_L2, TUN.Prados del Norte_L3, TUN.Prados del Norte_L4, TUN.Prados del Norte_L5, TUN.Prados del Norte_M1, TUN.Prados del Norte_M2, TUN.Prados del Norte_M3, TUN.Prados del Norte_M4, TUN.Prados del Norte_M5, TUN.Prados del Norte_T1, TUN.Prados del Norte_T2, TUN.Prados del Norte_T3, TUN.Prados del Norte_T4, TUN.Prados del Norte_T5, TUN.Prados del Norte_X, TUN.Prados del Norte_Y, TUN.Prados del Norte_Z Fuera de servicio 2G**,

3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DUI.Centro-2, DUI.Centro-2_L1, DUI.Centro-2_L3, DUI.Centro-2_M1, DUI.Centro-2_M2, DUI.Centro-2_M3, DUI.Centro-2_M4, DUI.Centro-2_R1, DUI.Centro-2_R2, DUI.Centro-2_R3, DUI.Centro-2_R4, DUI.Centro-2_S1, DUI.Centro-2_S2, DUI.Centro-2_S3, DUI.Centro-2_S4, DUI.Centro-2_T1, DUI.Centro-2_T3, DUI.Centro-2_U, DUI.Centro-2_X, DUI.Centro-2_Y, DUI.Centro-2_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.La Uvita, BOY.La Uvita_1, BOY.La Uvita_2, BOY.La Uvita_3, BOY.La Uvita_L1, BOY.La Uvita_L2, BOY.La Uvita_L4, BOY.La Uvita_M1, BOY.La Uvita_M2, BOY.La Uvita_M3, BOY.La Uvita_M4, BOY.La Uvita_R1, BOY.La Uvita_R2, BOY.La Uvita_R3, BOY.La Uvita_R4, BOY.La Uvita_S1, BOY.La Uvita_S2, BOY.La Uvita_S3, BOY.La Uvita_S4, BOY.La Uvita_T1, BOY.La Uvita_T2, BOY.La Uvita_T4, BOY.La Uvita_U, BOY.La Uvita_X, BOY.La Uvita_Y, BOY.La Uvita_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Cienaga de Oro-2, COR.Cienaga de Oro-2_1, COR.Cienaga de Oro-2_2, COR.Cienaga de Oro-2_3, COR.Cienaga de Oro-2_L1, COR.Cienaga de Oro-2_L2, COR.Cienaga de Oro-2_L3, COR.Cienaga de Oro-2_L4, COR.Cienaga de Oro-2_L5, COR.Cienaga de Oro-2_M1, COR.Cienaga de Oro-**

2_M2, COR.Cienaga de Oro-2_M3, COR.Cienaga de Oro-2_M4, COR.Cienaga de Oro-2_M5, COR.Cienaga de Oro-2_R1, COR.Cienaga de Oro-2_R2, COR.Cienaga de Oro-2_R3, COR.Cienaga de Oro-2_S1, COR.Cienaga de Oro-2_S2, COR.Cienaga de Oro-2_S3, COR.Cienaga de Oro-2_T1, COR.Cienaga de Oro-2_T2, COR.Cienaga de Oro-2_T3, COR.Cienaga de Oro-2_T4, COR.Cienaga de Oro-2_T5, COR.Cienaga de Oro-2_X, COR.Cienaga de Oro-2_Y, COR.Cienaga de Oro-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Parque Laureles_Y Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.El Carmen-2, BUC.El Carmen-2_L1, BUC.El Carmen-2_L2, BUC.El Carmen-2_L3, BUC.El Carmen-2_M1, BUC.El Carmen-2_M2, BUC.El Carmen-2_M3, BUC.El Carmen-2_R1, BUC.El Carmen-2_R2, BUC.El Carmen-2_R3, BUC.El Carmen-2_S1, BUC.El Carmen-2_S2, BUC.El Carmen-2_S3, BUC.El Carmen-2_T1, BUC.El Carmen-2_T2, BUC.El Carmen-2_T3, BUC.El Carmen-2_X, BUC.El Carmen-2_Y, BUC.El Carmen-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Bellavista Fuera de servicio 2G, 3G y 4G**

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Alcala, BAR.Alcala_1, BAR.Alcala_2, BAR.Alcala_3, BAR.Alcala_G1, BAR.Alcala_G2, BAR.Alcala_G3, BAR.Alcala_L1, BAR.Alcala_L2, BAR.Alcala_L3, BAR.Alcala_M1, BAR.Alcala_M2, BAR.Alcala_M3, BAR.Alcala_R1, BAR.Alcala_R2, BAR.Alcala_R3, BAR.Alcala_S1, BAR.Alcala_S2, BAR.Alcala_S3, BAR.Alcala_T1, BAR.Alcala_T2, BAR.Alcala_T3, BAR.Alcala_X, BAR.Alcala_Y, BAR.Alcala_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Terminal Engativa, BOG.Terminal Engativa_1, BOG.Terminal Engativa_2, BOG.Terminal Engativa_3, BOG.Terminal Engativa_L1, BOG.Terminal Engativa_L2, BOG.Terminal Engativa_L3, BOG.Terminal Engativa_M1, BOG.Terminal Engativa_M2, BOG.Terminal Engativa_M3, BOG.Terminal Engativa_R1, BOG.Terminal Engativa_R2, BOG.Terminal Engativa_R3, BOG.Terminal Engativa_S1, BOG.Terminal Engativa_S2, BOG.Terminal Engativa_S3, BOG.Terminal Engativa_T1, BOG.Terminal Engativa_T2, BOG.Terminal Engativa_T3, BOG.Terminal Engativa_X, BOG.Terminal Engativa_Y, BOG.Terminal Engativa_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Villa**

Luz, BAR.Villa Luz_L1, BAR.Villa Luz_L2, BAR.Villa Luz_L3, BAR.Villa Luz_L4, BAR.Villa Luz_L5, BAR.Villa Luz_M1, BAR.Villa Luz_M2, BAR.Villa Luz_M3, BAR.Villa Luz_M4, BAR.Villa Luz_M5, BAR.Villa Luz_R1, BAR.Villa Luz_R2, BAR.Villa Luz_R3, BAR.Villa Luz_S1, BAR.Villa Luz_S2, BAR.Villa Luz_S3, BAR.Villa Luz_T1, BAR.Villa Luz_T2, BAR.Villa Luz_T3, BAR.Villa Luz_T4, BAR.Villa Luz_T5, BAR.Villa Luz_X, BAR.Villa Luz_Y, BAR.Villa Luz_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Gran Estacion-3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Madeira FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Santa Fe de Bosa-2, BOG.Santa Fe de Bosa-2_1, BOG.Santa Fe de Bosa-2_2, BOG.Santa Fe de Bosa-2_3, BOG.Santa Fe de Bosa-2_L1, BOG.Santa Fe de Bosa-2_L2, BOG.Santa Fe de Bosa-2_L3, BOG.Santa Fe de Bosa-2_M1, BOG.Santa Fe de Bosa-2_M2, BOG.Santa Fe de Bosa-2_M3, BOG.Santa Fe de Bosa-2_R1, BOG.Santa Fe de Bosa-2_R2, BOG.Santa Fe de Bosa-2_R3, BOG.Santa Fe de Bosa-2_S1, BOG.Santa Fe de Bosa-2_S2, BOG.Santa Fe de Bosa-2_S3, BOG.Santa Fe de Bosa-2_T1, BOG.Santa Fe de Bosa-2_T2,**

BOG.Santa Fe de Bosa-2_T3, BOG.Santa Fe de Bosa-2_X, BOG.Santa Fe de Bosa-2_Y, BOG.Santa Fe de Bosa-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Heroes-2 FUERA DE SERVIVIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-TUN.EL_TOPO-M1 TUN GSM 2,94% UMTS 2,9% LTE 4,0 % 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Pto Libertador, COR.Pto Libertador_1, COR.Pto Libertador_2, COR.Pto Libertador_3, COR.Pto Libertador_L1, COR.Pto Libertador_L2, COR.Pto Libertador_L3, COR.Pto Libertador_M1, COR.Pto Libertador_M2, COR.Pto Libertador_M3, COR.Pto Libertador_R1, COR.Pto Libertador_R2, COR.Pto Libertador_R3, COR.Pto Libertador_S1, COR.Pto Libertador_S2, COR.Pto Libertador_S3, COR.Pto Libertador_T1, COR.Pto Libertador_T2, COR.Pto Libertador_T3, COR.Pto Libertador_X, COR.Pto Libertador_Y, COR.Pto Libertador_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Esmeralda, BAR.Esmeralda-2 (P1), BAR.Esmeralda-2 (P1)_L1, BAR.Esmeralda-2 (P1)_L2, BAR.Esmeralda-2 (P1)_L3, BAR.Esmeralda-2 (P1)_R1, BAR.Esmeralda-2 (P1)_R2, BAR.Esmeralda-2 (P1)_R3, BAR.Esmeralda-2 (P1)_S1, BAR.Esmeralda-2 (P1)_S2, BAR.Esmeralda-2 (P1)_S3, BAR.Esmeralda-2 (P1)_T1, BAR.Esmeralda-2 (P1)_T2, BAR.Esmeralda-2 (P1)_T3, BAR.Esmeralda-2 (P1)_X, BAR.Esmeralda-2 (P1)_Y, BAR.Esmeralda-2 (P1)_Z, BAR.Esmeralda-2 (P2), BAR.Esmeralda-2 (P2)_L1, BAR.Esmeralda-2 (P2)_L2, BAR.Esmeralda-2 (P2)_L3, BAR.Esmeralda-2 (P2)_R1, BAR.Esmeralda-2 (P2)_R2, BAR.Esmeralda-2 (P2)_R3, BAR.Esmeralda-2 (P2)_S1, BAR.Esmeralda-2 (P2)_S2, BAR.Esmeralda-2 (P2)_S3, BAR.Esmeralda-2 (P2)_T1, BAR.Esmeralda-2 (P2)_T2, BAR.Esmeralda-2 (P2)_T3, BAR.Esmeralda-2 (P2)_X, BAR.Esmeralda-2 (P2)_Y, BAR.Esmeralda-2 (P2)_Z, BAR.Esmeralda_L1, BAR.Esmeralda_L2, BAR.Esmeralda_L3, BAR.Esmeralda_M1, BAR.Esmeralda_M2, BAR.Esmeralda_M3, BAR.Esmeralda_R1, BAR.Esmeralda_R2, BAR.Esmeralda_R3, BAR.Esmeralda_S1, BAR.Esmeralda_S2, BAR.Esmeralda_S3, BAR.Esmeralda_T1, BAR.Esmeralda_T2, BAR.Esmeralda_T3, BAR.Esmeralda_X, BAR.Esmeralda_Y, BAR.Esmeralda_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-TUN.LIBERTADOR-M1 TUN GSM 2,94% UMTS 2,9% LTE 4,0 % 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Abril de 2025 y 1, 2 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona

de **upz5404_upz5404_aac-cun.funza3-m1_1/1/2 CUN GSM 0,83% UMTS 0,24% LTE 0,83% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1QP1, B68, BEN1, BEV, BY3, E1E, FA3, FRA, MEDE-CABA-H-06-ARRIE6, TCI, VCM, VCM3D Servicios de Internet y Telefonía 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Osorio, BOG.Osorio_1, BOG.Osorio_2, BOG.Osorio_3, BOG.Osorio_L1, BOG.Osorio_L2, BOG.Osorio_L3, BOG.Osorio_M1, BOG.Osorio_M2, BOG.Osorio_M3, BOG.Osorio_R1, BOG.Osorio_R2, BOG.Osorio_R3, BOG.Osorio_S1, BOG.Osorio_S2, BOG.Osorio_S3, BOG.Osorio_T1, BOG.Osorio_T2, BOG.Osorio_T3, BOG.Osorio_X, BOG.Osorio_Y, BOG.Osorio_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.La Y, BOG.La Y_1, BOG.La Y_2, BOG.La Y_L1, BOG.La Y_L2, BOG.La Y_L3, BOG.La Y_M1, BOG.La Y_M2, BOG.La Y_M3, BOG.La Y_R1, BOG.La Y_R2, BOG.La Y_S1, BOG.La Y_S2, BOG.La Y_T1, BOG.La Y_T2, BOG.La Y_T3, BOG.La Y_X, BOG.La Y_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Pereira-2, COR.Pereira-2_R1, COR.Pereira-2_R2, COR.Pereira-2_X, COR.Pereira-2_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Calabazo, MAG.Calabazo_1, MAG.Calabazo_2, MAG.Calabazo_L1, MAG.Calabazo_L2, MAG.Calabazo_M1, MAG.Calabazo_M2, MAG.Calabazo_R1, MAG.Calabazo_R2, MAG.Calabazo_S1, MAG.Calabazo_S2, MAG.Calabazo_T1, MAG.Calabazo_T2, MAG.Calabazo_X, MAG.Calabazo_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-4346A CUN.RX Terrapuerto, CUN.RX Terrapuerto, CUN.RX Terrapuerto_M1 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FAC.Las Piedras, FAC.Las Piedras_1, FAC.Las Piedras_2, FAC.Las Piedras_L1, FAC.Las Piedras_L2, FAC.Las Piedras_M1, FAC.Las Piedras_M2, FAC.Las Piedras_R1, FAC.Las Piedras_R2, FAC.Las Piedras_S1, FAC.Las Piedras_S2, FAC.Las Piedras_T1, FAC.Las Piedras_T2, FAC.Las Piedras_X, FAC.Las Piedras_Y Fuera**

De Servicio 2G, 3G, 4G , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.Av Ferrocarril, STA.Av Ferrocarril_1, STA.Av Ferrocarril_2, STA.Av Ferrocarril_3, STA.Av Ferrocarril_L1, STA.Av Ferrocarril_L2, STA.Av Ferrocarril_L3, STA.Av Ferrocarril_L4, STA.Av Ferrocarril_L5, STA.Av Ferrocarril_M1, STA.Av Ferrocarril_M2, STA.Av Ferrocarril_M3, STA.Av Ferrocarril_M4, STA.Av Ferrocarril_M5, STA.Av Ferrocarril_R1, STA.Av Ferrocarril_R2, STA.Av Ferrocarril_R3, STA.Av Ferrocarril_S1, STA.Av Ferrocarril_S2, STA.Av Ferrocarril_S3, STA.Av Ferrocarril_T1, STA.Av Ferrocarril_T2, STA.Av Ferrocarril_T3, STA.Av Ferrocarril_T4, STA.Av Ferrocarril_T5, STA.Av Ferrocarril_X, STA.Av Ferrocarril_Y, STA.Av Ferrocarril_Z** Fuera De Servicio **2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.El Carmen-2, BUC.El Carmen-2_L1, BUC.El Carmen-2_L2, BUC.El Carmen-2_L3, BUC.El Carmen-2_M1, BUC.El Carmen-2_M2, BUC.El Carmen-2_M3, BUC.El Carmen-2_R1, BUC.El Carmen-2_R2, BUC.El Carmen-2_R3, BUC.El Carmen-2_S1, BUC.El Carmen-2_S2, BUC.El Carmen-2_S3, BUC.El Carmen-2_T1, BUC.El Carmen-2_T2, BUC.El Carmen-2_T3, BUC.El Carmen-2_X, BUC.El Carmen-2_Y, BUC.El Carmen-2_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la

ciudad/municipio/zona de **CAS.Copa, CAS.Copa_1, CAS.Copa_2, CAS.Copa_3, CAS.Copa_M2, CAS.Copa_S2, CAS.Copa_Y** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Paloquemao-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.Rb Antonia Santos-3, CUC.Rb Antonia Santos-3_L1, CUC.Rb Antonia Santos-3_L2, CUC.Rb Antonia Santos-3_L3, CUC.Rb Antonia Santos-3_M1, CUC.Rb Antonia Santos-3_M2, CUC.Rb Antonia Santos-3_M3, CUC.Rb Antonia Santos-3_M5, CUC.Rb Antonia Santos-3_M6, CUC.Rb Antonia Santos-3_R1, CUC.Rb Antonia Santos-3_R2, CUC.Rb Antonia Santos-3_R3, CUC.Rb Antonia Santos-3_S1, CUC.Rb Antonia Santos-3_S2, CUC.Rb Antonia Santos-3_S3, CUC.Rb Antonia Santos-3_T1, CUC.Rb Antonia Santos-3_T2, CUC.Rb Antonia Santos-3_T3, CUC.Rb Antonia Santos-3_X, CUC.Rb Antonia Santos-3_Y, CUC.Rb Antonia Santos-3_Z** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Rio Negro Fuera de servicio 2G, 3G y 4G**

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Aldea Fontibon, BOG.Aldea Fontibon_L1, BOG.Aldea Fontibon_L2, BOG.Aldea Fontibon_L3, BOG.Aldea Fontibon_L4, BOG.Aldea Fontibon_M1, BOG.Aldea Fontibon_M2, BOG.Aldea Fontibon_M3, BOG.Aldea Fontibon_M4, BOG.Aldea Fontibon_R1, BOG.Aldea Fontibon_R2, BOG.Aldea Fontibon_R3, BOG.Aldea Fontibon_R4, BOG.Aldea Fontibon_S1, BOG.Aldea Fontibon_S2, BOG.Aldea Fontibon_S3, BOG.Aldea Fontibon_S4, BOG.Aldea Fontibon_T1, BOG.Aldea Fontibon_T2, BOG.Aldea Fontibon_T3, BOG.Aldea Fontibon_T4, BOG.Aldea Fontibon_X, BOG.Aldea Fontibon_X4, BOG.Aldea Fontibon_Y, BOG.Aldea Fontibon_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Ciudad Tunal, BOG.Ciudad Tunal_1, BOG.Ciudad Tunal_2, BOG.Ciudad Tunal_3, BOG.Ciudad Tunal_L1, BOG.Ciudad Tunal_L2, BOG.Ciudad Tunal_L3, BOG.Ciudad Tunal_L4, BOG.Ciudad Tunal_M1, BOG.Ciudad Tunal_M2, BOG.Ciudad Tunal_M3, BOG.Ciudad Tunal_M4, BOG.Ciudad Tunal_R1, BOG.Ciudad Tunal_R2, BOG.Ciudad Tunal_R3, BOG.Ciudad Tunal_R4, BOG.Ciudad Tunal_S1, BOG.Ciudad Tunal_T1, BOG.Ciudad Tunal_T2, BOG.Ciudad Tunal_T3, BOG.Ciudad Tunal_T4, BOG.Ciudad Tunal_U, BOG.Ciudad Tunal_X, BOG.Ciudad Tunal_Y, BOG.Ciudad Tunal_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Mosquera-2, CUN.Mosquera-2_1, CUN.Mosquera-2_2, CUN.Mosquera-2_3, CUN.Mosquera-2_4, CUN.Mosquera-2_L1, CUN.Mosquera-2_L2, CUN.Mosquera-2_L3, CUN.Mosquera-2_L4, CUN.Mosquera-2_L5, CUN.Mosquera-2_M1, CUN.Mosquera-2_M2, CUN.Mosquera-2_M3, CUN.Mosquera-2_M4, CUN.Mosquera-2_M5, CUN.Mosquera-2_R1, CUN.Mosquera-2_R2, CUN.Mosquera-2_R3, CUN.Mosquera-2_R4, CUN.Mosquera-2_S1, CUN.Mosquera-2_S2, CUN.Mosquera-2_S3, CUN.Mosquera-2_S4, CUN.Mosquera-2_T1, CUN.Mosquera-2_T2, CUN.Mosquera-2_T3, CUN.Mosquera-2_T4, CUN.Mosquera-2_T5, CUN.Mosquera-2_X, CUN.Mosquera-2_Y, CUN.Mosquera-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.Prados del Norte, TUN.Prados del Norte_L1, TUN.Prados del Norte_L2, TUN.Prados del Norte_L3, TUN.Prados del Norte_L4, TUN.Prados del Norte_L5, TUN.Prados del Norte_M1, TUN.Prados del Norte_M2, TUN.Prados del Norte_M3, TUN.Prados del Norte_M4, TUN.Prados del Norte_M5, TUN.Prados del Norte_T1, TUN.Prados del Norte_T2, TUN.Prados del Norte_T3, TUN.Prados del Norte_T4, TUN.Prados del Norte_T5, TUN.Prados del Norte_X, TUN.Prados del Norte_Y, TUN.Prados del Norte_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Retiro-3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo

que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de AAC-TUN.PRADOS_DEL_NORTE-M1 TUN GSM 2,94% UMTS 2,9% LTE 4,0 % 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de NCE IP FOTONICO 5 HORAS 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de BOG.Villa Maria-1, BOG.Villa Maria-1_1, BOG.Villa Maria-1_2, BOG.Villa Maria-1_3, BOG.Villa Maria-1_L1, BOG.Villa Maria-1_L2, BOG.Villa Maria-1_L3, BOG.Villa Maria-1_M1, BOG.Villa Maria-1_M2, BOG.Villa Maria-1_M3, BOG.Villa Maria-1_R1, BOG.Villa Maria-1_R2, BOG.Villa Maria-1_R3, BOG.Villa Maria-1_S1, BOG.Villa Maria-1_S2, BOG.Villa Maria-1_S3, BOG.Villa Maria-1_T1, BOG.Villa Maria-1_T2, BOG.Villa Maria-1_T3, BOG.Villa Maria-1_X, BOG.Villa Maria-1_Y, BOG.Villa Maria-1_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5-12920B MON.Monteria, MON.Monteria, MON.Monteria_1, MON.Monteria_2, MON.Monteria_3, MON.Monteria_G1, MON.Monteria_G2, MON.Monteria_G3, MON.Monteria_L1, MON.Monteria_L2, MON.Monteria_L3, MON.Monteria_L4, MON.Monteria_M1, MON.Monteria_M2, MON.Monteria_M3, MON.Monteria_M4, MON.Monteria_R1, MON.Monteria_R2, MON.Monteria_R3, MON.Monteria_T1, MON.Monteria_T2, MON.Monteria_T3, MON.Monteria_T4 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Rio Negro Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Jerusalen, BOG.Jerusalen-2, BOG.Jerusalen_1, BOG.Jerusalen_2, BOG.Jerusalen_3, BOG.Jerusalen_R1, BOG.Jerusalen_R2, BOG.Jerusalen_R3, BOG.Jerusalen_R4, BOG.Jerusalen_S1, BOG.Jerusalen_S2, BOG.Jerusalen_S3, BOG.Jerusalen_S4, BOG.Jerusalen_U, BOG.Jerusalen_X, BOG.Jerusalen_Y, BOG.Jerusalen_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Cienaga de Oro-4, COR.Cienaga de Oro-4_1, COR.Cienaga de Oro-**

4_2, COR.Cienaga de Oro-4_3, COR.Cienaga de Oro-4_L1, COR.Cienaga de Oro-4_L2, COR.Cienaga de Oro-4_M1, COR.Cienaga de Oro-4_M2, COR.Cienaga de Oro-4_M3, COR.Cienaga de Oro-4_R1, COR.Cienaga de Oro-4_R2, COR.Cienaga de Oro-4_R3, COR.Cienaga de Oro-4_S1, COR.Cienaga de Oro-4_S2, COR.Cienaga de Oro-4_S3, COR.Cienaga de Oro-4_T1, COR.Cienaga de Oro-4_T2, COR.Cienaga de Oro-4_X, COR.Cienaga de Oro-4_Y, COR.Cienaga de Oro-4_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.La Castellana_L1 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Palomitas, BUC.Palomitas_1, BUC.Palomitas_2, BUC.Palomitas_3, BUC.Palomitas_L1, BUC.Palomitas_L2, BUC.Palomitas_L3, BUC.Palomitas_M1, BUC.Palomitas_M2, BUC.Palomitas_M3, BUC.Palomitas_M4, BUC.Palomitas_R1, BUC.Palomitas_R2, BUC.Palomitas_R3, BUC.Palomitas_S1, BUC.Palomitas_S2, BUC.Palomitas_S3, BUC.Palomitas_T1, BUC.Palomitas_T2, BUC.Palomitas_T3, BUC.Palomitas_X, BUC.Palomitas_Y, BUC.Palomitas_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.El**

Palmar, COR.El Palmar_1, COR.El Palmar_2, COR.El Palmar_3, COR.El Palmar_M1, COR.El Palmar_M2, COR.El Palmar_M3, COR.El Palmar_S1, COR.El Palmar_S2, COR.El Palmar_S3, COR.El Palmar_X, COR.El Palmar_Y, COR.El Palmar_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **12-GPON-0/12/14_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 5-GPON-0/5/14_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, AAG-CALICENTRO-C1, ALX0145, CMEDA01, CMSMJ01, FIK0003, IPNCY01, IPS0224, QBD0001, TRI0015 ZONA INGENIO-SERVICIOS AFECTADOS 2 FTTH-11 SERVICIOS-4 TK-9CORPORATIVOS- CALLE 5B4 CON CRA 38** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.San Victorino FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.San Pablo-2, BOG.San Pablo-2_1, BOG.San Pablo-2_2, BOG.San Pablo-2_3, BOG.San Pablo-2_L1, BOG.San Pablo-2_L2, BOG.San Pablo-2_L3, BOG.San Pablo-2_L4, BOG.San Pablo-2_L5, BOG.San Pablo-2_M1, BOG.San Pablo-2_M2, BOG.San Pablo-2_M3, BOG.San Pablo-2_M4, BOG.San Pablo-2_M5, BOG.San Pablo-2_R1, BOG.San Pablo-2_R2, BOG.San Pablo-2_R3, BOG.San Pablo-2_R4, BOG.San Pablo-2_S1, BOG.San Pablo-2_S2, BOG.San Pablo-**

2_S3, BOG.San Pablo-2_S4, BOG.San Pablo-2_T1, BOG.San Pablo-2_T2, BOG.San Pablo-2_T3, BOG.San Pablo-2_T4, BOG.San Pablo-2_T5, BOG.San Pablo-2_U, BOG.San Pablo-2_X, BOG.San Pablo-2_Y, BOG.San Pablo-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Capuchina-3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Bosa Naranjos, BOG.Bosa Naranjos-2, BOG.Bosa Naranjos-2_1, BOG.Bosa Naranjos-2_2, BOG.Bosa Naranjos-2_3, BOG.Bosa Naranjos-2_G1, BOG.Bosa Naranjos-2_G2, BOG.Bosa Naranjos-2_G3, BOG.Bosa Naranjos-2_L1, BOG.Bosa Naranjos-2_L2, BOG.Bosa Naranjos-2_L3, BOG.Bosa Naranjos-2_L4, BOG.Bosa Naranjos-2_L5, BOG.Bosa Naranjos-2_L6, BOG.Bosa Naranjos-2_M1, BOG.Bosa Naranjos-2_M2, BOG.Bosa Naranjos-2_M3, BOG.Bosa Naranjos-2_M4, BOG.Bosa Naranjos-2_M5, BOG.Bosa Naranjos-2_M6, BOG.Bosa Naranjos-2_R1, BOG.Bosa Naranjos-2_R2, BOG.Bosa Naranjos-2_R3, BOG.Bosa Naranjos-2_S1, BOG.Bosa Naranjos-2_S2, BOG.Bosa Naranjos-2_S3, BOG.Bosa Naranjos-2_T1, BOG.Bosa Naranjos-2_T2, BOG.Bosa Naranjos-2_T3, BOG.Bosa Naranjos-2_T4, BOG.Bosa Naranjos-2_T5, BOG.Bosa Naranjos-2_T6, BOG.Bosa Naranjos-2_X, BOG.Bosa Naranjos-2_Y, BOG.Bosa Naranjos-2_Z, BOG.Bosa Naranjos_2, BOG.Bosa Naranjos_3, BOG.Bosa Naranjos_L1, BOG.Bosa Naranjos_L2, BOG.Bosa Naranjos_L3, BOG.Bosa Naranjos_L4, BOG.Bosa Naranjos_L5, BOG.Bosa Naranjos_M1, BOG.Bosa Naranjos_M2, BOG.Bosa Naranjos_M3, BOG.Bosa Naranjos_M4, BOG.Bosa Naranjos_M5, BOG.Bosa Naranjos_R1, BOG.Bosa Naranjos_R2, BOG.Bosa Naranjos_R3, BOG.Bosa Naranjos_R4, BOG.Bosa Naranjos_S1, BOG.Bosa Naranjos_S2, BOG.Bosa Naranjos_S3, BOG.Bosa**

Naranjos_S4, BOG.Bosa Naranjos_T1, BOG.Bosa Naranjos_T2, BOG.Bosa Naranjos_T3, BOG.Bosa Naranjos_T4, BOG.Bosa Naranjos_T5, BOG.Bosa Naranjos_U, BOG.Bosa Naranjos_X, BOG.Bosa Naranjos_Y, BOG.Bosa Naranjos_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Universidades, MON.Universidades-2, MON.Universidades-2_1, MON.Universidades-2_2, MON.Universidades-2_3, MON.Universidades-2_L1, MON.Universidades-2_L2, MON.Universidades-2_L3, MON.Universidades-2_M1, MON.Universidades-2_M2, MON.Universidades-2_M3, MON.Universidades-2_R1, MON.Universidades-2_R2, MON.Universidades-2_R3, MON.Universidades-2_S1, MON.Universidades-2_S2, MON.Universidades-2_S3, MON.Universidades-2_T1, MON.Universidades-2_T2, MON.Universidades-2_T3, MON.Universidades-2_X, MON.Universidades-2_Y, MON.Universidades-2_Z, MON.Universidades_1, MON.Universidades_2, MON.Universidades_3, MON.Universidades_L1, MON.Universidades_L2, MON.Universidades_L3, MON.Universidades_M1, MON.Universidades_M2, MON.Universidades_M3, MON.Universidades_R1, MON.Universidades_R2, MON.Universidades_R3, MON.Universidades_S1, MON.Universidades_S2, MON.Universidades_S3, MON.Universidades_T1, MON.Universidades_T2, MON.Universidades_T3, MON.Universidades_X, MON.Universidades_Y, MON.Universidades_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Villa Luz, BAR.Villa Luz_L1, BAR.Villa Luz_L2, BAR.Villa Luz_L3, BAR.Villa Luz_L4, BAR.Villa Luz_L5, BAR.Villa Luz_M1, BAR.Villa Luz_M2, BAR.Villa Luz_M3, BAR.Villa Luz_M4, BAR.Villa Luz_M5, BAR.Villa Luz_R1, BAR.Villa Luz_R2, BAR.Villa Luz_R3, BAR.Villa Luz_S1, BAR.Villa Luz_S2, BAR.Villa Luz_S3,**

BAR.Villa Luz_T1, BAR.Villa Luz_T2, BAR.Villa Luz_T3, BAR.Villa Luz_T4, BAR.Villa Luz_T5, BAR.Villa Luz_X, BAR.Villa Luz_Y, BAR.Villa Luz_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Alcala, BAR.Alcala_1, BAR.Alcala_2, BAR.Alcala_3, BAR.Alcala_G1, BAR.Alcala_G2, BAR.Alcala_G3, BAR.Alcala_L1, BAR.Alcala_L2, BAR.Alcala_L3, BAR.Alcala_M1, BAR.Alcala_M2, BAR.Alcala_M3, BAR.Alcala_R1, BAR.Alcala_R2, BAR.Alcala_R3, BAR.Alcala_S1, BAR.Alcala_S2, BAR.Alcala_S3, BAR.Alcala_T1, BAR.Alcala_T2, BAR.Alcala_T3, BAR.Alcala_X, BAR.Alcala_Y, BAR.Alcala_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.Av Ferrocarril, STA.Av Ferrocarril_1, STA.Av Ferrocarril_2, STA.Av Ferrocarril_3, STA.Av Ferrocarril_L1, STA.Av Ferrocarril_L2, STA.Av Ferrocarril_L3, STA.Av Ferrocarril_L4, STA.Av Ferrocarril_L5, STA.Av Ferrocarril_M1, STA.Av Ferrocarril_M2, STA.Av Ferrocarril_M3, STA.Av Ferrocarril_M4, STA.Av Ferrocarril_M5, STA.Av Ferrocarril_R1, STA.Av Ferrocarril_R2, STA.Av Ferrocarril_R3, STA.Av Ferrocarril_S1, STA.Av Ferrocarril_S2, STA.Av Ferrocarril_S3, STA.Av Ferrocarril_T1, STA.Av Ferrocarril_T2, STA.Av Ferrocarril_T3, STA.Av Ferrocarril_T4, STA.Av Ferrocarril_T5, STA.Av Ferrocarril_X, STA.Av Ferrocarril_Y, STA.Av Ferrocarril_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Centro-2, BAR.Centro-2_1, BAR.Centro-2_2, BAR.Centro-2_3, BAR.Centro-2_L1, BAR.Centro-2_L2, BAR.Centro-2_L3, BAR.Centro-2_M1, BAR.Centro-2_M2, BAR.Centro-2_M3, BAR.Centro-2_R1, BAR.Centro-2_R2, BAR.Centro-2_R3, BAR.Centro-2_S1, BAR.Centro-2_S2, BAR.Centro-2_S3, BAR.Centro-2_T1, BAR.Centro-2_T2, BAR.Centro-2_T3, BAR.Centro-2_X, BAR.Centro-2_Y, BAR.Centro-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Centro-2, BAR.Centro-2_1, BAR.Centro-2_2, BAR.Centro-2_3, BAR.Centro-2_L1, BAR.Centro-2_L2, BAR.Centro-2_L3, BAR.Centro-2_M1, BAR.Centro-2_M2, BAR.Centro-2_M3, BAR.Centro-2_R1, BAR.Centro-2_R2, BAR.Centro-2_R3, BAR.Centro-2_S1, BAR.Centro-2_S2, BAR.Centro-2_S3, BAR.Centro-2_T1, BAR.Centro-2_T2, BAR.Centro-2_T3, BAR.Centro-2_X, BAR.Centro-2_Y, BAR.Centro-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Las Mercedes Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Los**

Olivos-2, BOG.Los Olivos-2_L1, BOG.Los Olivos-2_L2, BOG.Los Olivos-2_L3, BOG.Los Olivos-2_M1, BOG.Los Olivos-2_M2, BOG.Los Olivos-2_M3, BOG.Los Olivos-2_R1, BOG.Los Olivos-2_R2, BOG.Los Olivos-2_R3, BOG.Los Olivos-2_S1, BOG.Los Olivos-2_S2, BOG.Los Olivos-2_S3, BOG.Los Olivos-2_T1, BOG.Los Olivos-2_T2, BOG.Los Olivos-2_T3, BOG.Los Olivos-2_X, BOG.Los Olivos-2_Y, BOG.Los Olivos-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Primavera Occ, BOG.Primavera Occ_1, BOG.Primavera Occ_2, BOG.Primavera Occ_3, BOG.Primavera Occ_L1, BOG.Primavera Occ_L2, BOG.Primavera Occ_L3, BOG.Primavera Occ_L4, BOG.Primavera Occ_L5, BOG.Primavera Occ_L6, BOG.Primavera Occ_M1, BOG.Primavera Occ_M2, BOG.Primavera Occ_M3, BOG.Primavera Occ_M4, BOG.Primavera Occ_M5, BOG.Primavera Occ_M6, BOG.Primavera Occ_R1, BOG.Primavera Occ_R2, BOG.Primavera Occ_R3, BOG.Primavera Occ_R4, BOG.Primavera Occ_S1, BOG.Primavera Occ_S2, BOG.Primavera Occ_S3, BOG.Primavera Occ_S4, BOG.Primavera Occ_T1, BOG.Primavera Occ_T2, BOG.Primavera Occ_T3, BOG.Primavera Occ_T4, BOG.Primavera Occ_T5, BOG.Primavera Occ_T6, BOG.Primavera Occ_U, BOG.Primavera Occ_X, BOG.Primavera Occ_Y, BOG.Primavera Occ_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.La Arboleda-2, BOG.La Arboleda-2_1, BOG.La Arboleda-2_2, BOG.La Arboleda-2_3, BOG.La Arboleda-2_L1, BOG.La Arboleda-2_L2, BOG.La Arboleda-2_L3, BOG.La Arboleda-2_M1, BOG.La Arboleda-2_M2, BOG.La Arboleda-2_M3, BOG.La Arboleda-2_R1, BOG.La Arboleda-2_R2, BOG.La Arboleda-2_S2, BOG.La Arboleda-2_S3, BOG.La Arboleda-2_T1, BOG.La Arboleda-2_T2,**

BOG.La Arboleda-2_T3, BOG.La Arboleda-2_Y, BOG.La Arboleda-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Bosa Naranjos, BOG.Bosa Naranjos-2, BOG.Bosa Naranjos-2_1, BOG.Bosa Naranjos-2_2, BOG.Bosa Naranjos-2_3, BOG.Bosa Naranjos-2_G2, BOG.Bosa Naranjos-2_L1, BOG.Bosa Naranjos-2_L2, BOG.Bosa Naranjos-2_L3, BOG.Bosa Naranjos-2_L4, BOG.Bosa Naranjos-2_L5, BOG.Bosa Naranjos-2_L6, BOG.Bosa Naranjos-2_M1, BOG.Bosa Naranjos-2_M2, BOG.Bosa Naranjos-2_M3, BOG.Bosa Naranjos-2_M4, BOG.Bosa Naranjos-2_M5, BOG.Bosa Naranjos-2_M6, BOG.Bosa Naranjos-2_R1, BOG.Bosa Naranjos-2_R2, BOG.Bosa Naranjos-2_R3, BOG.Bosa Naranjos-2_S1, BOG.Bosa Naranjos-2_S2, BOG.Bosa Naranjos-2_S3, BOG.Bosa Naranjos-2_T1, BOG.Bosa Naranjos-2_T2, BOG.Bosa Naranjos-2_T3, BOG.Bosa Naranjos-2_T4, BOG.Bosa Naranjos-2_T5, BOG.Bosa Naranjos-2_T6, BOG.Bosa Naranjos-2_X, BOG.Bosa Naranjos-2_Y, BOG.Bosa Naranjos-2_Z, BOG.Bosa Naranjos_2, BOG.Bosa Naranjos_3, BOG.Bosa Naranjos_L1, BOG.Bosa Naranjos_L2, BOG.Bosa Naranjos_L3, BOG.Bosa Naranjos_L4, BOG.Bosa Naranjos_L5, BOG.Bosa Naranjos_M2, BOG.Bosa Naranjos_M3, BOG.Bosa Naranjos_M5, BOG.Bosa Naranjos_R1, BOG.Bosa Naranjos_R2, BOG.Bosa Naranjos_R3, BOG.Bosa Naranjos_R4, BOG.Bosa Naranjos_S1, BOG.Bosa Naranjos_S2, BOG.Bosa Naranjos_S3, BOG.Bosa Naranjos_S4, BOG.Bosa Naranjos_T1, BOG.Bosa Naranjos_T2, BOG.Bosa Naranjos_T3, BOG.Bosa Naranjos_T4, BOG.Bosa Naranjos_T5, BOG.Bosa Naranjos_U, BOG.Bosa Naranjos_X, BOG.Bosa Naranjos_Y, BOG.Bosa Naranjos_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Pto Libertador, COR.Pto Libertador_1, COR.Pto Libertador_2, COR.Pto**

Libertador_3, COR.Pto Libertador_L1, COR.Pto Libertador_L2, COR.Pto Libertador_L3, COR.Pto Libertador_M1, COR.Pto Libertador_M2, COR.Pto Libertador_M3, COR.Pto Libertador_R1, COR.Pto Libertador_R2, COR.Pto Libertador_R3, COR.Pto Libertador_S1, COR.Pto Libertador_S2, COR.Pto Libertador_S3, COR.Pto Libertador_T1, COR.Pto Libertador_T2, COR.Pto Libertador_T3, COR.Pto Libertador_X, COR.Pto Libertador_Y, COR.Pto Libertador_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-CAL.DEPORCALI-M1, AAC-CAL.PANCE-M1, AAC-CAL.VIAPANCE-M1, AAPRO01, BDI0285, CBTBS01, CCY0036, COV0021, EDL0204, EUD0039, FUCLA11, NP5, QHEU004, QHIF001, SCC0056 PANCE: SERVICIOS: 551 DE NP5, 11 CORPORATIVOS, 3 TK, CRA 11 CLL 15** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-PAS.CHAPALITO-M1 PAS 2G 3,03% 3G 2,22% 4G 3,85% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.CC Salitre Plaza FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FE9K_S18_01_VEN NINGUNA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Escuela Militar:H2, BOG.Escuela Militar:H2_L1, BOG.Escuela Militar:H2_L2, BOG.Escuela Militar:H2_L3, BOG.Escuela Militar:H2_M1, BOG.Escuela Militar:H2_M2, BOG.Escuela Militar:H2_M3, BOG.Escuela Militar:H2_R1, BOG.Escuela Militar:H2_R2, BOG.Escuela Militar:H2_R3, BOG.Escuela Militar:H2_S1, BOG.Escuela Militar:H2_S2, BOG.Escuela Militar:H2_S3, BOG.Escuela Militar:H2_T1, BOG.Escuela Militar:H2_T2, BOG.Escuela Militar:H2_T3, BOG.Escuela Militar:H2_X, BOG.Escuela Militar:H2_Y, BOG.Escuela Militar:H2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Catama, VCO.Catama-4_Z, VCO.Catama_1, VCO.Catama_2, VCO.Catama_3, VCO.Catama_L1, VCO.Catama_L2, VCO.Catama_L3, VCO.Catama_L5, VCO.Catama_M1, VCO.Catama_M2, VCO.Catama_M3, VCO.Catama_M5, VCO.Catama_R1, VCO.Catama_R2, VCO.Catama_R3, VCO.Catama_R5, VCO.Catama_S1, VCO.Catama_S2, VCO.Catama_S3, VCO.Catama_S5, VCO.Catama_T1, VCO.Catama_T2, VCO.Catama_T3, VCO.Catama_T5, VCO.Catama_X, VCO.Catama_Y, VCO.Catama_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Osorio, BOG.Osorio_1, BOG.Osorio_2, BOG.Osorio_3, BOG.Osorio_L1, BOG.Osorio_L2, BOG.Osorio_L3, BOG.Osorio_M1, BOG.Osorio_M2, BOG.Osorio_M3, BOG.Osorio_R1, BOG.Osorio_R2, BOG.Osorio_R3, BOG.Osorio_S1, BOG.Osorio_S2, BOG.Osorio_S3, BOG.Osorio_T1, BOG.Osorio_T2, BOG.Osorio_T3, BOG.Osorio_X, BOG.Osorio_Y, BOG.Osorio_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5-12920B MON.Monteria, MON.Monteria, MON.Monteria_1, MON.Monteria_2, MON.Monteria_3, MON.Monteria_G1, MON.Monteria_G2, MON.Monteria_G3, MON.Monteria_L1, MON.Monteria_L2, MON.Monteria_L3, MON.Monteria_L4, MON.Monteria_M1, MON.Monteria_M2, MON.Monteria_M3, MON.Monteria_M4, MON.Monteria_R1, MON.Monteria_R2, MON.Monteria_R3, MON.Monteria_T1, MON.Monteria_T2, MON.Monteria_T3, MON.Monteria_T4 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Primavera Occ, BOG.Primavera Occ_1, BOG.Primavera Occ_2, BOG.Primavera Occ_3, BOG.Primavera Occ_L1, BOG.Primavera Occ_L2, BOG.Primavera Occ_L3, BOG.Primavera Occ_L4, BOG.Primavera Occ_L5, BOG.Primavera Occ_L6, BOG.Primavera Occ_M1, BOG.Primavera Occ_M2, BOG.Primavera Occ_M3, BOG.Primavera Occ_M4, BOG.Primavera Occ_M5, BOG.Primavera Occ_M6, BOG.Primavera Occ_R1, BOG.Primavera Occ_R2,**

BOG.Primavera Occ_R3, BOG.Primavera Occ_R4, BOG.Primavera Occ_S1, BOG.Primavera Occ_S2, BOG.Primavera Occ_S3, BOG.Primavera Occ_S4, BOG.Primavera Occ_T1, BOG.Primavera Occ_T2, BOG.Primavera Occ_T3, BOG.Primavera Occ_T4, BOG.Primavera Occ_T5, BOG.Primavera Occ_T6, BOG.Primavera Occ_U, BOG.Primavera Occ_X, BOG.Primavera Occ_Y, BOG.Primavera Occ_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.El Carmen-2, BOG.El Carmen-2_L1, BOG.El Carmen-2_L2, BOG.El Carmen-2_L3, BOG.El Carmen-2_M1, BOG.El Carmen-2_M2, BOG.El Carmen-2_M3, BOG.El Carmen-2_R1, BOG.El Carmen-2_R2, BOG.El Carmen-2_R3, BOG.El Carmen-2_S1, BOG.El Carmen-2_S2, BOG.El Carmen-2_S3, BOG.El Carmen-2_T1, BOG.El Carmen-2_T2, BOG.El Carmen-2_T3, BOG.El Carmen-2_X, BOG.El Carmen-2_Y, BOG.El Carmen-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Chinu-3, COR.Chinu-3_1, COR.Chinu-3_2, COR.Chinu-3_3, COR.Chinu-3_L1, COR.Chinu-3_L2, COR.Chinu-3_L3, COR.Chinu-3_M1, COR.Chinu-3_M2, COR.Chinu-3_M3, COR.Chinu-3_M4, COR.Chinu-3_S1, COR.Chinu-3_S2, COR.Chinu-3_S3, COR.Chinu-3_T1, COR.Chinu-3_T2, COR.Chinu-3_T3, COR.Chinu-3_U, COR.Chinu-3_X, COR.Chinu-3_Y, COR.Chinu-3_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.San Pablo-2, BOG.San Pablo-2_1, BOG.San Pablo-2_2, BOG.San Pablo-2_3, BOG.San Pablo-2_L1, BOG.San Pablo-2_L2, BOG.San Pablo-2_L3, BOG.San Pablo-2_L4, BOG.San Pablo-2_L5, BOG.San Pablo-2_M1, BOG.San Pablo-2_M2, BOG.San Pablo-2_M3, BOG.San Pablo-2_M4, BOG.San Pablo-2_M5, BOG.San Pablo-2_R1, BOG.San Pablo-2_R2, BOG.San Pablo-2_R3, BOG.San Pablo-2_R4, BOG.San Pablo-2_S1, BOG.San Pablo-2_S2, BOG.San Pablo-2_S3, BOG.San Pablo-2_S4, BOG.San Pablo-2_T1, BOG.San Pablo-2_T2, BOG.San Pablo-2_T3, BOG.San Pablo-2_T4, BOG.San Pablo-2_T5, BOG.San Pablo-2_U, BOG.San Pablo-2_X, BOG.San Pablo-2_Y, BOG.San Pablo-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Los Venados, CAS.Los Venados_2, CAS.Los Venados_3, CAS.Los Venados_M1, CAS.Los Venados_M3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.La Castellana_L1 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Calle 6, BOG.Calle 60, BOG.Calle 6_L2, BOG.Calle 6_L3, BOG.Calle 6_M1, BOG.Calle**

6_M2, BOG.Calle 6_M3, BOG.Calle 6_R1, BOG.Calle 6_R2, BOG.Calle 6_S1, BOG.Calle 6_S3, BOG.Calle 6_T1, BOG.Calle 6_T2, BOG.Calle 6_T3, BOG.Calle 6_X, BOG.Calle 6_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Los Olivos-2, BOG.Los Olivos-2_L1, BOG.Los Olivos-2_L2, BOG.Los Olivos-2_L3, BOG.Los Olivos-2_M1, BOG.Los Olivos-2_M2, BOG.Los Olivos-2_M3, BOG.Los Olivos-2_R1, BOG.Los Olivos-2_R2, BOG.Los Olivos-2_R3, BOG.Los Olivos-2_S2, BOG.Los Olivos-2_S3, BOG.Los Olivos-2_T1, BOG.Los Olivos-2_T2, BOG.Los Olivos-2_T3, BOG.Los Olivos-2_X, BOG.Los Olivos-2_Y, BOG.Los Olivos-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-BUC.MIRAFLORES-M1 BUC 2G 1,04% 3G 1,94% 4G 2,56% 5G 2,13% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Santa Fe de Bosa-2, BOG.Santa Fe de Bosa-2_1, BOG.Santa Fe de Bosa-2_2, BOG.Santa Fe de Bosa-2_3, BOG.Santa Fe de Bosa-2_L1, BOG.Santa Fe de Bosa-2_L2, BOG.Santa Fe de Bosa-2_L3, BOG.Santa Fe de Bosa-2_M1, BOG.Santa Fe de Bosa-2_M2, BOG.Santa Fe de Bosa-2_M3, BOG.Santa Fe de Bosa-2_R1, BOG.Santa Fe de Bosa-2_R2, BOG.Santa Fe de Bosa-2_R3, BOG.Santa Fe de Bosa-2_S1, BOG.Santa Fe de Bosa-2_S2, BOG.Santa Fe de**

Bosa-2_S3, BOG.Santa Fe de Bosa-2_T1, BOG.Santa Fe de Bosa-2_T2, BOG.Santa Fe de Bosa-2_T3, BOG.Santa Fe de Bosa-2_X, BOG.Santa Fe de Bosa-2_Y, BOG.Santa Fe de Bosa-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-NAR.IPIALES7-M1 NAR 2G 0,85% 3G 1,64% 4G 2,78% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.CAC 74 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FE9K_S19_01_MEG 30 minutos de afectación 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Estanzuela, BOG.Rb Estanzuela_L1, BOG.Rb Estanzuela_L2, BOG.Rb Estanzuela_L3, BOG.Rb Estanzuela_L4, BOG.Rb Estanzuela_M1, BOG.Rb Estanzuela_M2, BOG.Rb Estanzuela_M3, BOG.Rb Estanzuela_M4, BOG.Rb**

Estanzuela_R1, BOG.Rb Estanzuela_R2, BOG.Rb Estanzuela_R3, BOG.Rb Estanzuela_R4, BOG.Rb Estanzuela_S1, BOG.Rb Estanzuela_S2, BOG.Rb Estanzuela_S3, BOG.Rb Estanzuela_S4, BOG.Rb Estanzuela_T1, BOG.Rb Estanzuela_T2, BOG.Rb Estanzuela_T3, BOG.Rb Estanzuela_T4, BOG.Rb Estanzuela_X1, BOG.Rb Estanzuela_X2, BOG.Rb Estanzuela_X3, BOG.Rb Estanzuela_X4 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Feria FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Estanzuela, BOG.Rb Estanzuela_L1, BOG.Rb Estanzuela_L2, BOG.Rb Estanzuela_L3, BOG.Rb Estanzuela_L4, BOG.Rb Estanzuela_M1, BOG.Rb Estanzuela_M2, BOG.Rb Estanzuela_M3, BOG.Rb Estanzuela_M4, BOG.Rb Estanzuela_R1, BOG.Rb Estanzuela_R2, BOG.Rb Estanzuela_R3, BOG.Rb Estanzuela_R4, BOG.Rb Estanzuela_S1, BOG.Rb Estanzuela_S2, BOG.Rb Estanzuela_S3, BOG.Rb Estanzuela_S4, BOG.Rb Estanzuela_T1, BOG.Rb Estanzuela_T2, BOG.Rb Estanzuela_T3, BOG.Rb Estanzuela_T4, BOG.Rb Estanzuela_X1, BOG.Rb Estanzuela_X2, BOG.Rb Estanzuela_X3, BOG.Rb Estanzuela_X4 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.La Uvita, BOY.La Uvita_1, BOY.La Uvita_2, BOY.La Uvita_3, BOY.La Uvita_L1, BOY.La Uvita_L2, BOY.La Uvita_L4, BOY.La Uvita_M1, BOY.La Uvita_M2, BOY.La Uvita_M3, BOY.La Uvita_M4, BOY.La Uvita_R1, BOY.La Uvita_R2, BOY.La Uvita_R3, BOY.La Uvita_R4, BOY.La Uvita_S1, BOY.La Uvita_S2, BOY.La Uvita_S3, BOY.La Uvita_S4, BOY.La Uvita_T1, BOY.La Uvita_T2, BOY.La Uvita_T4, BOY.La Uvita_U, BOY.La Uvita_X, BOY.La Uvita_Y, BOY.La Uvita_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-13063A CUN.RX Terrapuerto, CUN.RX Terrapuerto, CUN.RX Terrapuerto_M1 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Los Venados, CAS.Los Venados_2, CAS.Los Venados_3, CAS.Los Venados_M1, CAS.Los Venados_M3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2025 y 1 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Guayabal, TOL.Guayabal_1, TOL.Guayabal_2, TOL.Guayabal_3, TOL.Guayabal_4, TOL.Guayabal_L1, TOL.Guayabal_L2, TOL.Guayabal_L3, TOL.Guayabal_M2, TOL.Guayabal_M3, TOL.Guayabal_R1, TOL.Guayabal_R2, TOL.Guayabal_R3, TOL.Guayabal_S1, TOL.Guayabal_S2, TOL.Guayabal_S3, TOL.Guayabal_T1, TOL.Guayabal_T2, TOL.Guayabal_T3, TOL.Guayabal_X,**

TOL.Guayabal_Y, TOL.Guayabal_Z TOL.Guayabal GSM, UMTS, LTE 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Calle 95-2, BOG.Calle 95-2:H2, BOG.Calle 95-2:H2_G1, BOG.Calle 95-2:H2_G2, BOG.Calle 95-2:H2_G3, BOG.Calle 95-2:H2_L1, BOG.Calle 95-2:H2_L2, BOG.Calle 95-2:H2_L3, BOG.Calle 95-2:H2_M1, BOG.Calle 95-2:H2_M2, BOG.Calle 95-2:H2_M3, BOG.Calle 95-2:H2_S1, BOG.Calle 95-2:H2_S2, BOG.Calle 95-2:H2_S3, BOG.Calle 95-2:H2_T1, BOG.Calle 95-2:H2_T2, BOG.Calle 95-2:H2_T3, BOG.Calle 95-2:H2_X, BOG.Calle 95-2:H2_Y, BOG.Calle 95-2:H2_Z, BOG.Calle 95-2_L1, BOG.Calle 95-2_L2, BOG.Calle 95-2_M1, BOG.Calle 95-2_M2, BOG.Calle 95-2_S1, BOG.Calle 95-2_S2, BOG.Calle 95-2_T1, BOG.Calle 95-2_T2, BOG.Calle 95-2_X, BOG.Calle 95-2_Y Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Villa Maria-1, BOG.Villa Maria-1_1, BOG.Villa Maria-1_2, BOG.Villa Maria-1_3, BOG.Villa Maria-1_L1, BOG.Villa Maria-1_L2, BOG.Villa Maria-1_L3, BOG.Villa Maria-1_M1, BOG.Villa Maria-1_M2, BOG.Villa Maria-1_M3, BOG.Villa Maria-1_R1, BOG.Villa Maria-1_R2, BOG.Villa Maria-1_R3, BOG.Villa Maria-1_S1, BOG.Villa Maria-1_S2, BOG.Villa Maria-1_S3, BOG.Villa Maria-1_T1, BOG.Villa Maria-1_T2, BOG.Villa Maria-1_T3, BOG.Villa Maria-1_X, BOG.Villa Maria-1_Y, BOG.Villa Maria-1_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2025 y 1 de Mayo de 2025

se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1CT1, 1CT12F, 1CT13F, 1CT14F Cúcuta – Norte de Santander (EL CONTENITO) CALLE 13 # 16 – 20 TRYPLE PLAY 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Pereira-2, COR.Pereira-2_R1, COR.Pereira-2_R2, COR.Pereira-2_X, COR.Pereira-2_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Anclar, COR.Anclar_R1, COR.Anclar_R2, COR.Anclar_R3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Universidades, MON.Universidades-2, MON.Universidades-2_1, MON.Universidades-2_2, MON.Universidades-2_3, MON.Universidades-2_L1, MON.Universidades-2_L2, MON.Universidades-2_L3, MON.Universidades-2_M1, MON.Universidades-2_M2, MON.Universidades-2_M3, MON.Universidades-2_R1, MON.Universidades-2_R2, MON.Universidades-2_R3, MON.Universidades-2_S1, MON.Universidades-2_S2, MON.Universidades-2_S3, MON.Universidades-2_T1, MON.Universidades-2_T2, MON.Universidades-2_T3, MON.Universidades-2_X, MON.Universidades-2_Y, MON.Universidades-2_Z, MON.Universidades_1,**

MON.Universidades_2, MON.Universidades_3, MON.Universidades_L1, MON.Universidades_L2, MON.Universidades_L3, MON.Universidades_M1, MON.Universidades_M2, MON.Universidades_M3, MON.Universidades_R1, MON.Universidades_R2, MON.Universidades_R3, MON.Universidades_S1, MON.Universidades_S2, MON.Universidades_S3, MON.Universidades_T1, MON.Universidades_T2, MON.Universidades_T3, MON.Universidades_X, MON.Universidades_Y, MON.Universidades_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Cienaga de Oro-2, COR.Cienaga de Oro-2_1, COR.Cienaga de Oro-2_2, COR.Cienaga de Oro-2_3, COR.Cienaga de Oro-2_L1, COR.Cienaga de Oro-2_L2, COR.Cienaga de Oro-2_L3, COR.Cienaga de Oro-2_L4, COR.Cienaga de Oro-2_L5, COR.Cienaga de Oro-2_M1, COR.Cienaga de Oro-2_M2, COR.Cienaga de Oro-2_M3, COR.Cienaga de Oro-2_M4, COR.Cienaga de Oro-2_M5, COR.Cienaga de Oro-2_R1, COR.Cienaga de Oro-2_R2, COR.Cienaga de Oro-2_R3, COR.Cienaga de Oro-2_S1, COR.Cienaga de Oro-2_S2, COR.Cienaga de Oro-2_S3, COR.Cienaga de Oro-2_T1, COR.Cienaga de Oro-2_T2, COR.Cienaga de Oro-2_T3, COR.Cienaga de Oro-2_T4, COR.Cienaga de Oro-2_T5, COR.Cienaga de Oro-2_X, COR.Cienaga de Oro-2_Y, COR.Cienaga de Oro-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.ECSAN, BOG.ECSAN_L1, BOG.ECSAN_L2, BOG.ECSAN_L3, BOG.ECSAN_M1, BOG.ECSAN_M2, BOG.ECSAN_M3, BOG.ECSAN_R1, BOG.ECSAN_R2, BOG.ECSAN_R3, BOG.ECSAN_S1, BOG.ECSAN_S2, BOG.ECSAN_S3, BOG.ECSAN_T1, BOG.ECSAN_T2, BOG.ECSAN_T3, BOG.ECSAN_X, BOG.ECSAN_Y, BOG.ECSAN_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** ,

por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Aldea Fontibon, BOG.Aldea Fontibon_L1, BOG.Aldea Fontibon_L2, BOG.Aldea Fontibon_L3, BOG.Aldea Fontibon_L4, BOG.Aldea Fontibon_M1, BOG.Aldea Fontibon_M2, BOG.Aldea Fontibon_M3, BOG.Aldea Fontibon_M4, BOG.Aldea Fontibon_R1, BOG.Aldea Fontibon_R2, BOG.Aldea Fontibon_R3, BOG.Aldea Fontibon_R4, BOG.Aldea Fontibon_S1, BOG.Aldea Fontibon_S2, BOG.Aldea Fontibon_S3, BOG.Aldea Fontibon_S4, BOG.Aldea Fontibon_T1, BOG.Aldea Fontibon_T2, BOG.Aldea Fontibon_T3, BOG.Aldea Fontibon_T4, BOG.Aldea Fontibon_X, BOG.Aldea Fontibon_X4, BOG.Aldea Fontibon_Y, BOG.Aldea Fontibon_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Canalete, COR.Canalete-2, COR.Canalete-2_1, COR.Canalete-2_2, COR.Canalete-2_L1, COR.Canalete-2_L2, COR.Canalete-2_L3, COR.Canalete-2_L4, COR.Canalete-2_M1, COR.Canalete-2_M2, COR.Canalete-2_M3, COR.Canalete-2_M4, COR.Canalete-2_R1, COR.Canalete-2_R2, COR.Canalete-2_R3, COR.Canalete-2_S1, COR.Canalete-2_S2, COR.Canalete-2_S3, COR.Canalete-2_T1, COR.Canalete-2_T2, COR.Canalete-2_T3, COR.Canalete-2_T4, COR.Canalete-2_X, COR.Canalete-2_Y, COR.Canalete-2_Z, COR.Canalete_1, COR.Canalete_2, COR.Canalete_3, COR.Canalete_M1, COR.Canalete_M2, COR.Canalete_M3, COR.Canalete_M4, COR.Canalete_S1, COR.Canalete_S2, COR.Canalete_S3, COR.Canalete_U, COR.Canalete_X, COR.Canalete_Y, COR.Canalete_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Chinu-3, COR.Chinu-3_1, COR.Chinu-3_2, COR.Chinu-3_3, COR.Chinu-3_L1, COR.Chinu-3_L2, COR.Chinu-3_L3, COR.Chinu-3_M1, COR.Chinu-3_M2, COR.Chinu-3_M3, COR.Chinu-3_M4, COR.Chinu-3_S1, COR.Chinu-3_S2, COR.Chinu-3_S3, COR.Chinu-3_T1, COR.Chinu-3_T2, COR.Chinu-3_T3, COR.Chinu-3_U, COR.Chinu-3_X, COR.Chinu-3_Y, COR.Chinu-3_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Prado, MON.Prado_1, MON.Prado_2, MON.Prado_3, MON.Prado_L1, MON.Prado_L2, MON.Prado_L3, MON.Prado_L4, MON.Prado_L5, MON.Prado_L6, MON.Prado_L7, MON.Prado_M1, MON.Prado_M2, MON.Prado_M3, MON.Prado_M4, MON.Prado_M5, MON.Prado_M6, MON.Prado_M7, MON.Prado_R1, MON.Prado_R3, MON.Prado_S1, MON.Prado_S2, MON.Prado_S3, MON.Prado_T1, MON.Prado_T2, MON.Prado_T3, MON.Prado_T4, MON.Prado_T5, MON.Prado_T6, MON.Prado_T7, MON.Prado_X, MON.Prado_Y, MON.Prado_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Jerusalen, BOG.Jerusalen-2, BOG.Jerusalen_1, BOG.Jerusalen_2, BOG.Jerusalen_3, BOG.Jerusalen_R1, BOG.Jerusalen_R2, BOG.Jerusalen_R3,**

BOG.Jerusalen_R4, BOG.Jerusalen_S1, BOG.Jerusalen_S2, BOG.Jerusalen_S3, BOG.Jerusalen_S4, BOG.Jerusalen_U, BOG.Jerusalen_X, BOG.Jerusalen_Y, BOG.Jerusalen_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Palomitas, BUC.Palomitas_1, BUC.Palomitas_2, BUC.Palomitas_3, BUC.Palomitas_L1, BUC.Palomitas_L2, BUC.Palomitas_L3, BUC.Palomitas_M1, BUC.Palomitas_M2, BUC.Palomitas_M3, BUC.Palomitas_M4, BUC.Palomitas_R1, BUC.Palomitas_R2, BUC.Palomitas_R3, BUC.Palomitas_S1, BUC.Palomitas_S2, BUC.Palomitas_S3, BUC.Palomitas_T1, BUC.Palomitas_T2, BUC.Palomitas_T3, BUC.Palomitas_X, BUC.Palomitas_Y, BUC.Palomitas_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.El Carmen-2, BOG.El Carmen-2_L1, BOG.El Carmen-2_L2, BOG.El Carmen-2_L3, BOG.El Carmen-2_M1, BOG.El Carmen-2_M2, BOG.El Carmen-2_M3, BOG.El Carmen-2_R1, BOG.El Carmen-2_R2, BOG.El Carmen-2_R3, BOG.El Carmen-2_S1, BOG.El Carmen-2_S2, BOG.El Carmen-2_S3, BOG.El Carmen-2_T1, BOG.El Carmen-2_T2, BOG.El Carmen-2_T3, BOG.El Carmen-2_X, BOG.El Carmen-2_Y, BOG.El Carmen-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la

infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAN.Batallon_L2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Esmeralda, BAR.Esmeralda-2 (P1), BAR.Esmeralda-2 (P1)_L1, BAR.Esmeralda-2 (P1)_L2, BAR.Esmeralda-2 (P1)_L3, BAR.Esmeralda-2 (P1)_R1, BAR.Esmeralda-2 (P1)_R2, BAR.Esmeralda-2 (P1)_R3, BAR.Esmeralda-2 (P1)_S1, BAR.Esmeralda-2 (P1)_S2, BAR.Esmeralda-2 (P1)_S3, BAR.Esmeralda-2 (P1)_T1, BAR.Esmeralda-2 (P1)_T2, BAR.Esmeralda-2 (P1)_T3, BAR.Esmeralda-2 (P1)_X, BAR.Esmeralda-2 (P1)_Y, BAR.Esmeralda-2 (P1)_Z, BAR.Esmeralda-2 (P2), BAR.Esmeralda-2 (P2)_L1, BAR.Esmeralda-2 (P2)_L2, BAR.Esmeralda-2 (P2)_L3, BAR.Esmeralda-2 (P2)_R1, BAR.Esmeralda-2 (P2)_R2, BAR.Esmeralda-2 (P2)_R3, BAR.Esmeralda-2 (P2)_S1, BAR.Esmeralda-2 (P2)_S2, BAR.Esmeralda-2 (P2)_S3, BAR.Esmeralda-2 (P2)_T1, BAR.Esmeralda-2 (P2)_T2, BAR.Esmeralda-2 (P2)_T3, BAR.Esmeralda-2 (P2)_X, BAR.Esmeralda-2 (P2)_Y, BAR.Esmeralda-2 (P2)_Z, BAR.Esmeralda_L1, BAR.Esmeralda_L2, BAR.Esmeralda_L3, BAR.Esmeralda_M1, BAR.Esmeralda_M2, BAR.Esmeralda_M3, BAR.Esmeralda_R1, BAR.Esmeralda_R2, BAR.Esmeralda_R3, BAR.Esmeralda_S1, BAR.Esmeralda_S2, BAR.Esmeralda_S3, BAR.Esmeralda_T1, BAR.Esmeralda_T2, BAR.Esmeralda_T3, BAR.Esmeralda_X, BAR.Esmeralda_Y, BAR.Esmeralda_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.La Cecilia, CUN.La Cecilia_L1, CUN.La Cecilia_L2, CUN.La Cecilia_L3, CUN.La Cecilia_M1, CUN.La Cecilia_M2, CUN.La Cecilia_M3, CUN.La Cecilia_R1, CUN.La Cecilia_R2, CUN.La Cecilia_R3, CUN.La Cecilia_S1, CUN.La**

Cecilia_S2, CUN.La Cecilia_S3, CUN.La Cecilia_T1, CUN.La Cecilia_T2, CUN.La Cecilia_T3, CUN.La Cecilia_X, CUN.La Cecilia_Y, CUN.La Cecilia_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Palacio:H3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Bulevar Niza FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FE9K_S18_01_VEN 30 minutos de afectación 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FE9K_S18_01_VEN 30 minutos de afectación 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Escuela Militar:H2, BOG.Escuela Militar:H2_L1, BOG.Escuela Militar:H2_L2, BOG.Escuela Militar:H2_L3, BOG.Escuela Militar:H2_M1, BOG.Escuela Militar:H2_M2, BOG.Escuela Militar:H2_M3, BOG.Escuela Militar:H2_R1, BOG.Escuela Militar:H2_R2, BOG.Escuela Militar:H2_R3, BOG.Escuela Militar:H2_S1, BOG.Escuela Militar:H2_S2, BOG.Escuela Militar:H2_S3, BOG.Escuela Militar:H2_T1, BOG.Escuela Militar:H2_T2, BOG.Escuela Militar:H2_T3, BOG.Escuela Militar:H2_X, BOG.Escuela Militar:H2_Y, BOG.Escuela Militar:H2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.La Arboleda-2, BOG.La Arboleda-2_1, BOG.La Arboleda-2_2, BOG.La Arboleda-2_3, BOG.La Arboleda-2_L1, BOG.La Arboleda-2_L2, BOG.La Arboleda-2_L3, BOG.La Arboleda-2_M1, BOG.La Arboleda-2_M2, BOG.La Arboleda-2_M3, BOG.La Arboleda-2_R1, BOG.La Arboleda-2_R2, BOG.La Arboleda-2_S2, BOG.La Arboleda-2_S3, BOG.La Arboleda-2_T1, BOG.La Arboleda-2_T2, BOG.La Arboleda-2_T3, BOG.La Arboleda-2_Y, BOG.La Arboleda-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.Rb Antonia Santos-3, CUC.Rb Antonia Santos-3_L1, CUC.Rb Antonia Santos-3_L2, CUC.Rb Antonia Santos-3_L3, CUC.Rb Antonia Santos-3_M1, CUC.Rb Antonia Santos-3_M2, CUC.Rb Antonia Santos-3_M3, CUC.Rb Antonia Santos-3_M5, CUC.Rb Antonia Santos-3_M6,**

CUC.Rb Antonia Santos-3_R1, CUC.Rb Antonia Santos-3_R2, CUC.Rb Antonia Santos-3_R3, CUC.Rb Antonia Santos-3_S1, CUC.Rb Antonia Santos-3_S2, CUC.Rb Antonia Santos-3_S3, CUC.Rb Antonia Santos-3_T1, CUC.Rb Antonia Santos-3_T2, CUC.Rb Antonia Santos-3_T3, CUC.Rb Antonia Santos-3_X, CUC.Rb Antonia Santos-3_Y, CUC.Rb Antonia Santos-3_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.La Y, BOG.La Y_1, BOG.La Y_2, BOG.La Y_L1, BOG.La Y_L2, BOG.La Y_L3, BOG.La Y_M1, BOG.La Y_M2, BOG.La Y_M3, BOG.La Y_R1, BOG.La Y_R2, BOG.La Y_S1, BOG.La Y_S2, BOG.La Y_T1, BOG.La Y_T2, BOG.La Y_T3, BOG.La Y_X, BOG.La Y_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Bellavista Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Las Mercedes Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.ECSAN, BOG.ECSAN_L1, BOG.ECSAN_L2, BOG.ECSAN_L3, BOG.ECSAN_M1, BOG.ECSAN_M2, BOG.ECSAN_M3, BOG.ECSAN_R1, BOG.ECSAN_R2, BOG.ECSAN_R3, BOG.ECSAN_S1, BOG.ECSAN_S2, BOG.ECSAN_S3, BOG.ECSAN_T1, BOG.ECSAN_T2, BOG.ECSAN_T3, BOG.ECSAN_X, BOG.ECSAN_Y, BOG.ECSAN_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Copa, CAS.Copa_1, CAS.Copa_2, CAS.Copa_3, CAS.Copa_M2, CAS.Copa_S2, CAS.Copa_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.San Luis Altavista Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Marly-1 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SFT1B1 BOGOTA, D.C.- SANTA FE DEL TINTAL, CL 7 87B 70, TRIPLEPLAY, 497 SERVICIOS,300 MIN 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.La Cecilia, CUN.La Cecilia_L1, CUN.La Cecilia_L2, CUN.La Cecilia_L3, CUN.La Cecilia_M1, CUN.La Cecilia_M2, CUN.La Cecilia_M3, CUN.La Cecilia_R1, CUN.La Cecilia_R2, CUN.La Cecilia_R3, CUN.La Cecilia_S1, CUN.La Cecilia_S2, CUN.La Cecilia_S3, CUN.La Cecilia_T1, CUN.La Cecilia_T2, CUN.La Cecilia_T3, CUN.La Cecilia_X, CUN.La Cecilia_Y, CUN.La Cecilia_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-BOY.PAIPA-M1 BOY E&N 1 | GSM 0,25 % UMTS 1,22% LTE 1,59 % DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **wsqpro01_MSSQL DB (wsqpro01) Indisponibilidad de servicio de base de datos 2G,3G,4G**, por lo

que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Abril de 2025 y 1, 2 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.Corocito_Y 100% servicios de voz y datos en el municipio de PER.COROSITO DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Mosquera-2, CUN.Mosquera-2_1, CUN.Mosquera-2_2, CUN.Mosquera-2_3, CUN.Mosquera-2_4, CUN.Mosquera-2_L1, CUN.Mosquera-2_L2, CUN.Mosquera-2_L3, CUN.Mosquera-2_L4, CUN.Mosquera-2_L5, CUN.Mosquera-2_M1, CUN.Mosquera-2_M2, CUN.Mosquera-2_M3, CUN.Mosquera-2_M4, CUN.Mosquera-2_M5, CUN.Mosquera-2_R1, CUN.Mosquera-2_R2, CUN.Mosquera-2_R3, CUN.Mosquera-2_R4, CUN.Mosquera-2_S1, CUN.Mosquera-2_S2, CUN.Mosquera-2_S3, CUN.Mosquera-2_S4, CUN.Mosquera-2_T1, CUN.Mosquera-2_T2, CUN.Mosquera-2_T3, CUN.Mosquera-2_T4, CUN.Mosquera-2_T5, CUN.Mosquera-2_X, CUN.Mosquera-2_Y, CUN.Mosquera-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Catama, VCO.Catama-4_Z, VCO.Catama_1, VCO.Catama_2, VCO.Catama_3, VCO.Catama_L1, VCO.Catama_L2, VCO.Catama_L3, VCO.Catama_L5, VCO.Catama_M1, VCO.Catama_M2, VCO.Catama_M3,**

VCO.Catama_M5, VCO.Catama_R1, VCO.Catama_R2, VCO.Catama_R3, VCO.Catama_R5, VCO.Catama_S1, VCO.Catama_S2, VCO.Catama_S3, VCO.Catama_S5, VCO.Catama_T1, VCO.Catama_T2, VCO.Catama_T3, VCO.Catama_T5, VCO.Catama_X, VCO.Catama_Y, VCO.Catama_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DUI.Centro-2, DUI.Centro-2_L1, DUI.Centro-2_L3, DUI.Centro-2_M1, DUI.Centro-2_M2, DUI.Centro-2_M3, DUI.Centro-2_M4, DUI.Centro-2_R1, DUI.Centro-2_R2, DUI.Centro-2_R3, DUI.Centro-2_R4, DUI.Centro-2_S1, DUI.Centro-2_S2, DUI.Centro-2_S3, DUI.Centro-2_S4, DUI.Centro-2_T1, DUI.Centro-2_T3, DUI.Centro-2_U, DUI.Centro-2_X, DUI.Centro-2_Y, DUI.Centro-2_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.