

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Mundo Aventura-2, BOG.Mundo Aventura-2\_M1, BOG.Mundo Aventura-2\_M2, BOG.Mundo Aventura-2\_M3, BOG.Mundo Aventura-2\_M4, BOG.Mundo Aventura-2\_T3, BOG.Mundo Aventura-2\_X, BOG.Mundo Aventura-2\_Y, BOG.Mundo Aventura-2\_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-3-HFTH-1\_ZAC-NOR.SAN\_VILLAROSARIO-H1-C600, 1-1-3-HFTH-3\_ZAC-NOR.SAN\_VILLAROSARIO-H1-C600, 1-1-3-HFTH-4\_ZAC-NOR.SAN\_VILLAROSARIO-H1-C600 192 HHPP 39 SERVICIOS RESIDENCIALES 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Tocancipa-3, CUN.Tocancipa-3\_L1, CUN.Tocancipa-3\_X, CUN.Tocancipa-3\_Y 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Calle 13 REB, BOG.Calle 13 REB\_L1, BOG.Calle**

<p><b>13 REB_L2, BOG.Calle 13 REB_L3, BOG.Calle 13 REB_R1, BOG.Calle 13 REB_R2 0,11% 2G,3G,4G</b>, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de <b>ANT.Parque Yarumal Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G</b>, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de <b>FLO.Aeropuerto Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G</b>, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de <b>CAL.Poblado Campestre Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G</b>, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de <b>BOG.La Nacional-2:H2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G</b>, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Las Cruces-2 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-4706B HUI.Palacio GSM,UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-4706B HUI.Palacio GSM,UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Alto de la Virgen Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la

infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Gilmar-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BCA.Magdalena, BCA.Magdalena\_1, BCA.Magdalena\_2, BCA.Magdalena\_3, BCA.Magdalena\_L1, BCA.Magdalena\_L2, BCA.Magdalena\_L3, BCA.Magdalena\_L4, BCA.Magdalena\_L5, BCA.Magdalena\_L6, BCA.Magdalena\_M1, BCA.Magdalena\_M2, BCA.Magdalena\_M3, BCA.Magdalena\_M4, BCA.Magdalena\_R1, BCA.Magdalena\_R2, BCA.Magdalena\_R3, BCA.Magdalena\_R4, BCA.Magdalena\_S1, BCA.Magdalena\_S2, BCA.Magdalena\_S3, BCA.Magdalena\_T1, BCA.Magdalena\_T2, BCA.Magdalena\_T3, BCA.Magdalena\_T4, BCA.Magdalena\_T5, BCA.Magdalena\_T6, BCA.Magdalena\_X, BCA.Magdalena\_Y, BCA.Magdalena\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BCA.Campestre-2:P1, BCA.Campestre-2:P1\_L1, BCA.Campestre-2:P1\_L2, BCA.Campestre-2:P1\_L3, BCA.Campestre-2:P1\_M1, BCA.Campestre-2:P1\_M2, BCA.Campestre-2:P1\_M3, BCA.Campestre-2:P1\_R1, BCA.Campestre-2:P1\_R2, BCA.Campestre-2:P1\_R3, BCA.Campestre-2:P1\_S1, BCA.Campestre-2:P1\_S2, BCA.Campestre-2:P1\_S3, BCA.Campestre-2:P1\_T1, BCA.Campestre-2:P1\_T2, BCA.Campestre-2:P1\_T3, BCA.Campestre-2:P1\_X, BCA.Campestre-2:P1\_Y, BCA.Campestre-2:P1\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.Rb Las Cruces, CUC.Rb Las Cruces\_L1, CUC.Rb Las Cruces\_L2, CUC.Rb Las Cruces\_L3, CUC.Rb Las Cruces\_M1, CUC.Rb Las Cruces\_M2, CUC.Rb Las Cruces\_M3, CUC.Rb Las Cruces\_M4, CUC.Rb Las Cruces\_R1, CUC.Rb Las Cruces\_R2, CUC.Rb Las Cruces\_R3, CUC.Rb Las Cruces\_S1, CUC.Rb Las Cruces\_S2, CUC.Rb Las Cruces\_S3, CUC.Rb Las Cruces\_S4, CUC.Rb Las Cruces\_T1, CUC.Rb Las Cruces\_T2, CUC.Rb Las Cruces\_T3, CUC.Rb Las Cruces\_U, CUC.Rb Las Cruces\_X, CUC.Rb Las Cruces\_Y, CUC.Rb Las Cruces\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAI.Divino Nino, MAI.Divino Nino\_1, MAI.Divino Nino\_2, MAI.Divino Nino\_3, MAI.Divino Nino\_L1, MAI.Divino Nino\_L2, MAI.Divino Nino\_L3, MAI.Divino Nino\_M1, MAI.Divino Nino\_M2, MAI.Divino Nino\_M3, MAI.Divino Nino\_M4, MAI.Divino Nino\_R1, MAI.Divino Nino\_R2, MAI.Divino Nino\_R3, MAI.Divino Nino\_S1, MAI.Divino Nino\_S2, MAI.Divino Nino\_S3, MAI.Divino Nino\_S4, MAI.Divino Nino\_T1, MAI.Divino Nino\_T2, MAI.Divino Nino\_T3, MAI.Divino Nino\_U, MAI.Divino Nino\_X, MAI.Divino Nino\_Y, MAI.Divino Nino\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA\_ELECTRICA\_1\_ANT.CERRO VERDE LTE-UMTS- GSM IP 100%, Santa Elena, Rionegro, Antioquia 2G,3G,4G**, por lo que

podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.Belen, CAQ.Belen\_1, CAQ.Belen\_2, CAQ.Belen\_3, CAQ.Belen\_L1, CAQ.Belen\_L2, CAQ.Belen\_M1, CAQ.Belen\_M2, CAQ.Belen\_M3, CAQ.Belen\_M4, CAQ.Belen\_R1, CAQ.Belen\_R2, CAQ.Belen\_R3, CAQ.Belen\_S1, CAQ.Belen\_S2, CAQ.Belen\_S3, CAQ.Belen\_T1, CAQ.Belen\_T2, CAQ.Belen\_X, CAQ.Belen\_Y, CAQ.Belen\_Z BELEN 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.Isla El Coco, SUC.Isla El Coco\_R1, SUC.Isla El Coco\_R2, SUC.Isla El Coco\_R3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Arenal, COR.Arenal\_R1, COR.Arenal\_R2, COR.Arenal\_R3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-BOG.BTNAOS\_ITX-C2 Servicios segmento Móvil: 0%, Clientes Especiales: 88,**

**Corporativos: 24 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MOC.Mocóa-3, MOC.Mocóa-3\_L1, MOC.Mocóa-3\_L2, MOC.Mocóa-3\_L3, MOC.Mocóa-3\_M1, MOC.Mocóa-3\_M2, MOC.Mocóa-3\_M3, MOC.Mocóa-3\_R1, MOC.Mocóa-3\_R2, MOC.Mocóa-3\_R3, MOC.Mocóa-3\_S1, MOC.Mocóa-3\_S2, MOC.Mocóa-3\_S3, MOC.Mocóa-3\_T1, MOC.Mocóa-3\_T2, MOC.Mocóa-3\_T3, MOC.Mocóa-3\_X, MOC.Mocóa-3\_Y, MOC.Mocóa-3\_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.Guacamayas, CAQ.Guacamayas\_R1, CAQ.Guacamayas\_R2, CAQ.Guacamayas\_R3, CAQ.Guacamayas\_S1, CAQ.Guacamayas\_S2, CAQ.Guacamayas\_X, CAQ.Guacamayas\_Y** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAL.Estonia, PAL.Estonia\_L1, PAL.Estonia\_L2, PAL.Estonia\_L3, PAL.Estonia\_M1, PAL.Estonia\_M2, PAL.Estonia\_M3, PAL.Estonia\_R1, PAL.Estonia\_R2, PAL.Estonia\_R3, PAL.Estonia\_R4, PAL.Estonia\_S1, PAL.Estonia\_S2, PAL.Estonia\_T1, PAL.Estonia\_T2, PAL.Estonia\_T3, PAL.Estonia\_X, PAL.Estonia\_Y, PAL.Estonia\_Z** **Estonia 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Yumbo-5, VAL.Yumbo-5\_L1, VAL.Yumbo-5\_L2, VAL.Yumbo-5\_L3, VAL.Yumbo-5\_M1, VAL.Yumbo-5\_M2, VAL.Yumbo-5\_M3, VAL.Yumbo-5\_R1, VAL.Yumbo-5\_R2, VAL.Yumbo-5\_R3, VAL.Yumbo-5\_S1, VAL.Yumbo-5\_S2, VAL.Yumbo-5\_S3, VAL.Yumbo-5\_T1, VAL.Yumbo-5\_T2, VAL.Yumbo-5\_T3, VAL.Yumbo-5\_X, VAL.Yumbo-5\_Y, VAL.Yumbo-5\_Z Yumbo 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAS-EST-CN01 MOVILES:666- CLI.ESP:10 - IT: 39 - RNCs-BSCs: 19 - 2G: 90,91% - 3G: 91% 4G:92% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Villatina-2 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Villatina-2 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.El Manzano, NAR.El Manzano\_1, NAR.El Manzano\_2, NAR.El Manzano\_3, NAR.El Manzano\_M1, NAR.El Manzano\_M2, NAR.El Manzano\_S1, NAR.El Manzano\_S2, NAR.El Manzano\_S3, NAR.El Manzano\_X, NAR.El Manzano\_Y, NAR.El Manzano\_Z manzano 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Sitio Nuevo, MAG.Sitio Nuevo\_1, MAG.Sitio Nuevo\_2, MAG.Sitio Nuevo\_3, MAG.Sitio Nuevo\_L1, MAG.Sitio Nuevo\_L2, MAG.Sitio Nuevo\_L3, MAG.Sitio Nuevo\_M1, MAG.Sitio Nuevo\_M2, MAG.Sitio Nuevo\_M3, MAG.Sitio Nuevo\_R1, MAG.Sitio Nuevo\_R2, MAG.Sitio Nuevo\_R3, MAG.Sitio Nuevo\_S1, MAG.Sitio Nuevo\_S2, MAG.Sitio Nuevo\_S3, MAG.Sitio Nuevo\_T1, MAG.Sitio Nuevo\_T2, MAG.Sitio Nuevo\_T3, MAG.Sitio Nuevo\_X, MAG.Sitio Nuevo\_Y, MAG.Sitio Nuevo\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Ponedera, ATL.Ponedera\_1, ATL.Ponedera\_2, ATL.Ponedera\_3, ATL.Ponedera\_L1, ATL.Ponedera\_L2, ATL.Ponedera\_L3, ATL.Ponedera\_M1, ATL.Ponedera\_M2, ATL.Ponedera\_M3, ATL.Ponedera\_R1, ATL.Ponedera\_R2, ATL.Ponedera\_R3, ATL.Ponedera\_R4, ATL.Ponedera\_S1, ATL.Ponedera\_S2, ATL.Ponedera\_S3, ATL.Ponedera\_S4, ATL.Ponedera\_T1, ATL.Ponedera\_T2, ATL.Ponedera\_T3, ATL.Ponedera\_U, ATL.Ponedera\_X, ATL.Ponedera\_Y, ATL.Ponedera\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Chigorodo-5, ANT.Chigorodo-5\_1, ANT.Chigorodo-5\_2, ANT.Chigorodo-5\_3, ANT.Chigorodo-5\_L1, ANT.Chigorodo-5\_L2, ANT.Chigorodo-5\_L3, ANT.Chigorodo-5\_M1, ANT.Chigorodo-5\_M2, ANT.Chigorodo-5\_M3, ANT.Chigorodo-5\_R1, ANT.Chigorodo-5\_R2, ANT.Chigorodo-5\_R3, ANT.Chigorodo-5\_S1, ANT.Chigorodo-5\_S2, ANT.Chigorodo-5\_S3, ANT.Chigorodo-5\_T1, ANT.Chigorodo-5\_T2, ANT.Chigorodo-5\_T3, ANT.Chigorodo-5\_X, ANT.Chigorodo-5\_Y, ANT.Chigorodo-5\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Currulao-3, ANT.Currulao-3\_1, ANT.Currulao-3\_2, ANT.Currulao-3\_3, ANT.Currulao-3\_L1, ANT.Currulao-3\_L2, ANT.Currulao-3\_L3, ANT.Currulao-3\_L4, ANT.Currulao-3\_L6, ANT.Currulao-3\_M1, ANT.Currulao-3\_M2, ANT.Currulao-3\_M3, ANT.Currulao-3\_M4, ANT.Currulao-3\_M6, ANT.Currulao-3\_R1, ANT.Currulao-3\_R2, ANT.Currulao-3\_R3, ANT.Currulao-3\_S1, ANT.Currulao-3\_S2, ANT.Currulao-3\_S3, ANT.Currulao-3\_T1, ANT.Currulao-3\_T2, ANT.Currulao-3\_T3, ANT.Currulao-3\_T4, ANT.Currulao-3\_T6, ANT.Currulao-3\_X, ANT.Currulao-3\_Y, ANT.Currulao-3\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la

infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PUT.Germania Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MOC.Mocoa-1 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MOC.Mocoa-1 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.DAS, BOG.DAS FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAL.Coronado Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G**

**2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.San Mateo, BOY.San Mateo\_1, BOY.San Mateo\_2, BOY.San Mateo\_3, BOY.San Mateo\_L1, BOY.San Mateo\_L2, BOY.San Mateo\_L3, BOY.San Mateo\_M2, BOY.San Mateo\_R1, BOY.San Mateo\_R2, BOY.San Mateo\_R3, BOY.San Mateo\_S1, BOY.San Mateo\_S2, BOY.San Mateo\_S3, BOY.San Mateo\_T1, BOY.San Mateo\_T2, BOY.San Mateo\_T3, BOY.San Mateo\_X, BOY.San Mateo\_Y, BOY.San Mateo\_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Chaparral-5 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G** **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Campo Hermoso, BUC.Campo Hermoso\_1, BUC.Campo Hermoso\_2, BUC.Campo Hermoso\_3, BUC.Campo Hermoso\_L1, BUC.Campo Hermoso\_L2, BUC.Campo Hermoso\_L3, BUC.Campo Hermoso\_M1, BUC.Campo Hermoso\_M2, BUC.Campo Hermoso\_M3, BUC.Campo Hermoso\_M4, BUC.Campo Hermoso\_R1, BUC.Campo Hermoso\_R2, BUC.Campo Hermoso\_R3, BUC.Campo Hermoso\_S1, BUC.Campo Hermoso\_S2, BUC.Campo Hermoso\_S3, BUC.Campo Hermoso\_S4, BUC.Campo Hermoso\_T1, BUC.Campo Hermoso\_T2,**

**BUC.Campo Hermoso\_U, BUC.Campo Hermoso\_X, BUC.Campo Hermoso\_Y, BUC.Campo Hermoso\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Fuente de Oro Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Sativanorte Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DUI.Carrefour Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Porvenir-2:P5 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BCA.Campestre, BCA.Campestre\_1, BCA.Campestre\_2, BCA.Campestre\_3, BCA.Campestre\_G1, BCA.Campestre\_G2, BCA.Campestre\_G3, BCA.Campestre\_L2, BCA.Campestre\_L3, BCA.Campestre\_L4, BCA.Campestre\_L6, BCA.Campestre\_L7, BCA.Campestre\_M1, BCA.Campestre\_M2, BCA.Campestre\_M3, BCA.Campestre\_M4, BCA.Campestre\_M6, BCA.Campestre\_M7, BCA.Campestre\_R1, BCA.Campestre\_R3, BCA.Campestre\_R4, BCA.Campestre\_R5, BCA.Campestre\_S1, BCA.Campestre\_S3, BCA.Campestre\_S4, BCA.Campestre\_S5, BCA.Campestre\_T1, BCA.Campestre\_T2, BCA.Campestre\_T3, BCA.Campestre\_T6, BCA.Campestre\_T7, BCA.Campestre\_U, BCA.Campestre\_V, BCA.Campestre\_X, BCA.Campestre\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Otanche, BOY.Otanche\_1, BOY.Otanche\_2, BOY.Otanche\_3, BOY.Otanche\_L1, BOY.Otanche\_L2, BOY.Otanche\_L3, BOY.Otanche\_M2, BOY.Otanche\_M3, BOY.Otanche\_R1, BOY.Otanche\_R2, BOY.Otanche\_R3, BOY.Otanche\_S1, BOY.Otanche\_S3, BOY.Otanche\_T1, BOY.Otanche\_T2, BOY.Otanche\_T3, BOY.Otanche\_U, BOY.Otanche\_X, BOY.Otanche\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de

**CAQ.Cerro Sonora CERRO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **POP.Los Kioskos, POP.Los Kioskos\_L1, POP.Los Kioskos\_L2, POP.Los Kioskos\_L3, POP.Los Kioskos\_M1, POP.Los Kioskos\_M2, POP.Los Kioskos\_M3, POP.Los Kioskos\_R1, POP.Los Kioskos\_R2, POP.Los Kioskos\_R3, POP.Los Kioskos\_S1, POP.Los Kioskos\_S2, POP.Los Kioskos\_S3, POP.Los Kioskos\_T1, POP.Los Kioskos\_T2, POP.Los Kioskos\_T3, POP.Los Kioskos\_X, POP.Los Kioskos\_Y, POP.Los Kioskos\_Z kioskos 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **POP.Alto Moreno, POP.Alto Moreno\_L1, POP.Alto Moreno\_L2, POP.Alto Moreno\_L3, POP.Alto Moreno\_M1, POP.Alto Moreno\_M2, POP.Alto Moreno\_M3, POP.Alto Moreno\_R1, POP.Alto Moreno\_R2, POP.Alto Moreno\_R3, POP.Alto Moreno\_S1, POP.Alto Moreno\_S2, POP.Alto Moreno\_S3, POP.Alto Moreno\_T1, POP.Alto Moreno\_T2, POP.Alto Moreno\_T3, POP.Alto Moreno\_X, POP.Alto Moreno\_Y, POP.Alto Moreno\_Z NINGUNA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **POP.Matamoros, POP.Matamoros\_1, POP.Matamoros\_2, POP.Matamoros\_3, POP.Matamoros\_L1, POP.Matamoros\_L2, POP.Matamoros\_L3, POP.Matamoros\_M1, POP.Matamoros\_M2, POP.Matamoros\_M3, POP.Matamoros\_R1,**

**POP.Matamoros\_R2, POP.Matamoros\_R3, POP.Matamoros\_S1, POP.Matamoros\_S2, POP.Matamoros\_S3, POP.Matamoros\_T1, POP.Matamoros\_T2, POP.Matamoros\_T3, POP.Matamoros\_X, POP.Matamoros\_Y, POP.Matamoros\_Z Matamoros 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.Isla El Coco, SUC.Isla El Coco\_R1, SUC.Isla El Coco\_R2, SUC.Isla El Coco\_R3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.El Manzano, NAR.El Manzano\_1, NAR.El Manzano\_2, NAR.El Manzano\_3, NAR.El Manzano\_M1, NAR.El Manzano\_M2, NAR.El Manzano\_S1, NAR.El Manzano\_S2, NAR.El Manzano\_S3, NAR.El Manzano\_X, NAR.El Manzano\_Y, NAR.El Manzano\_Z manzano 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.El Manzano, NAR.El Manzano\_1, NAR.El Manzano\_2, NAR.El Manzano\_3, NAR.El Manzano\_M1, NAR.El Manzano\_M2, NAR.El Manzano\_S1, NAR.El Manzano\_S2, NAR.El Manzano\_S3, NAR.El Manzano\_X, NAR.El Manzano\_Y, NAR.El Manzano\_Z manzano 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Aguacatal-2, CAL.Aguacatal-2\_L2, CAL.Aguacatal-2\_L3, CAL.Aguacatal-2\_M1, CAL.Aguacatal-2\_M2, CAL.Aguacatal-2\_R1, CAL.Aguacatal-2\_R2, CAL.Aguacatal-2\_R3, CAL.Aguacatal-2\_S1, CAL.Aguacatal-2\_S2, CAL.Aguacatal-2\_S3, CAL.Aguacatal-2\_T2, CAL.Aguacatal-2\_T3, CAL.Aguacatal-2\_X, CAL.Aguacatal-2\_Y, CAL.Aguacatal-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAI.Libano-2, MAI.Libano-2\_1, MAI.Libano-2\_2, MAI.Libano-2\_3, MAI.Libano-2\_L1, MAI.Libano-2\_L2, MAI.Libano-2\_L3, MAI.Libano-2\_M1, MAI.Libano-2\_M2, MAI.Libano-2\_M3, MAI.Libano-2\_M4, MAI.Libano-2\_R1, MAI.Libano-2\_R2, MAI.Libano-2\_R3, MAI.Libano-2\_R4, MAI.Libano-2\_S1, MAI.Libano-2\_S2, MAI.Libano-2\_S3, MAI.Libano-2\_S4, MAI.Libano-2\_T1, MAI.Libano-2\_T2, MAI.Libano-2\_T3, MAI.Libano-2\_X, MAI.Libano-2\_Y, MAI.Libano-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-CUC.TERMINAL-M1 MOVILES:33 - - 2G:6,33% - 3G:7,95% - 4G:7,94% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Centro-2, FLO.Centro-2\_L1, FLO.Centro-2\_L2, FLO.Centro-2\_L3, FLO.Centro-2\_M1, FLO.Centro-2\_M2, FLO.Centro-2\_M3, FLO.Centro-2\_R1, FLO.Centro-2\_R2, FLO.Centro-2\_R3, FLO.Centro-2\_S1, FLO.Centro-2\_S2, FLO.Centro-2\_S3, FLO.Centro-2\_T1, FLO.Centro-2\_T2, FLO.Centro-2\_T3, FLO.Centro-2\_X, FLO.Centro-2\_Y, FLO.Centro-2\_Z CENTRO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Av San Carlos, SIN.Av San Carlos\_1, SIN.Av San Carlos\_2, SIN.Av San Carlos\_3, SIN.Av San Carlos\_L1, SIN.Av San Carlos\_L2, SIN.Av San Carlos\_L3, SIN.Av San Carlos\_M1, SIN.Av San Carlos\_M2, SIN.Av San Carlos\_M3, SIN.Av San Carlos\_S1, SIN.Av San Carlos\_S2, SIN.Av San Carlos\_S3, SIN.Av San Carlos\_T1, SIN.Av San Carlos\_T2, SIN.Av San Carlos\_T3, SIN.Av San Carlos\_X, SIN.Av San Carlos\_Y, SIN.Av San Carlos\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-MED.SANDIEGO-C3, ZAC-MED.TERMINAL-CP1, ZAC-MED.VELODROMO-CP1 MED E&N 3507 2G 0.00% 3G 3.07% 4G 2.26% FTTX 5678 MINTIC 627 ECOPETROL 4 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Campo la Cruz, ATL.Campo la Cruz\_1, ATL.Campo la Cruz\_2, ATL.Campo la Cruz\_3, ATL.Campo la Cruz\_L1, ATL.Campo la Cruz\_L2, ATL.Campo la Cruz\_L3, ATL.Campo la Cruz\_M1, ATL.Campo la Cruz\_M2, ATL.Campo la Cruz\_M3, ATL.Campo la Cruz\_R1, ATL.Campo la Cruz\_R2, ATL.Campo la Cruz\_R3, ATL.Campo la Cruz\_S1, ATL.Campo la Cruz\_S2, ATL.Campo la Cruz\_S3, ATL.Campo la Cruz\_T1, ATL.Campo la Cruz\_T2, ATL.Campo la Cruz\_T3, ATL.Campo la Cruz\_X, ATL.Campo la Cruz\_Y, ATL.Campo la Cruz\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUA.Puerto Inirida GUA. PTO INIRIDA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Subachoque-2, CUN.Subachoque-2\_L3 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Icollantas-2, SOA.Icollantas-2\_1, SOA.Icollantas-2\_L1, SOA.Icollantas-2\_L2, SOA.Icollantas-2\_L3, SOA.Icollantas-2\_X, SOA.Icollantas-2\_Y, SOA.Icollantas-2\_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-13-HFTH-8\_ZAC-MET.VILL-H1-C600, 1-1-13-HFTH-9\_ZAC-MET.VILL-H1-C600, 1-1-3-HFTH-10\_ZAC-MET.VILL-H1-C600, 1-1-3-HFTH-11\_ZAC-MET.VILL-H1-C600, 1-1-7-HFTH-12\_ZAC-MET.VILL-H1-C600, 1-1-7-HFTH-2\_ZAC-MET.VILL-H1-C600, V10, V14, V15, V152F, V153F, V154F, V16, VV1, VV2, VV22D, VV23D, VV24D, VV3, VV32F, VV33F, VV34F, VV4, VV5, VV6, VV61, VV63B, VV7, VV8, VV82F, VV83F, VV84F, VV9 Ciudad V/cencio nodos 26 serv Resd 10133 pymes 369 Trk FTTH 6 Client FTTH 310 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BSCBAR02 1 Troncal Movil,Barranquilla,Barrio Nogales,DIR Cr 42#Calle 84B 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Autodromo, CUN.Autodromo\_L1, CUN.Autodromo\_L2, CUN.Autodromo\_L3, CUN.Autodromo\_M1, CUN.Autodromo\_M2, CUN.Autodromo\_M3 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la

infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Chigorodo-5, ANT.Chigorodo-5\_1, ANT.Chigorodo-5\_2, ANT.Chigorodo-5\_3, ANT.Chigorodo-5\_L1, ANT.Chigorodo-5\_L2, ANT.Chigorodo-5\_L3, ANT.Chigorodo-5\_M1, ANT.Chigorodo-5\_M2, ANT.Chigorodo-5\_M3, ANT.Chigorodo-5\_R1, ANT.Chigorodo-5\_R2, ANT.Chigorodo-5\_R3, ANT.Chigorodo-5\_S1, ANT.Chigorodo-5\_S2, ANT.Chigorodo-5\_S3, ANT.Chigorodo-5\_T1, ANT.Chigorodo-5\_T2, ANT.Chigorodo-5\_T3, ANT.Chigorodo-5\_X, ANT.Chigorodo-5\_Y, ANT.Chigorodo-5\_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Remedios, ANT.Remedios\_1, ANT.Remedios\_2, ANT.Remedios\_3, ANT.Remedios\_M2, ANT.Remedios\_R1, ANT.Remedios\_R2, ANT.Remedios\_R3, ANT.Remedios\_S2, ANT.Remedios\_S3, ANT.Remedios\_X, ANT.Remedios\_Y, ANT.Remedios\_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.La Ceja-3 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.El Tres Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G**

**2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Telembi Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G**

**2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Telembi Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G**

**2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Palonegro Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G**

**2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Profamilia FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BNV.La 14 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.San Mateo, BOY.San Mateo\_1, BOY.San Mateo\_2, BOY.San Mateo\_3, BOY.San Mateo\_L1, BOY.San Mateo\_L2, BOY.San Mateo\_L3, BOY.San Mateo\_M2, BOY.San Mateo\_R1, BOY.San Mateo\_R2, BOY.San Mateo\_R3, BOY.San Mateo\_S1, BOY.San Mateo\_S2, BOY.San Mateo\_S3, BOY.San Mateo\_T1, BOY.San Mateo\_T2, BOY.San Mateo\_T3, BOY.San Mateo\_X, BOY.San Mateo\_Y, BOY.San Mateo\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-4706B HUI.Palacio GSM,UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Fuente de Oro Fuera de servicio 2G, 3G y 4G**

**2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Cajica-3, CUN.Cajica-3\_1, CUN.Cajica-3\_2, CUN.Cajica-3\_3, CUN.Cajica-3\_4, CUN.Cajica-3\_L1, CUN.Cajica-3\_L2, CUN.Cajica-3\_L3, CUN.Cajica-3\_L4, CUN.Cajica-3\_M1, CUN.Cajica-3\_M2, CUN.Cajica-3\_M3, CUN.Cajica-3\_M4, CUN.Cajica-3\_R1, CUN.Cajica-3\_R2, CUN.Cajica-3\_R3, CUN.Cajica-3\_R4, CUN.Cajica-3\_S1, CUN.Cajica-3\_S2, CUN.Cajica-3\_S3, CUN.Cajica-3\_T1, CUN.Cajica-3\_T2, CUN.Cajica-3\_T3, CUN.Cajica-3\_T4, CUN.Cajica-3\_W, CUN.Cajica-3\_X, CUN.Cajica-3\_Y** Fuera De Servicio **2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BCA.Magdalena, BCA.Magdalena\_1, BCA.Magdalena\_2, BCA.Magdalena\_3, BCA.Magdalena\_L1, BCA.Magdalena\_L2, BCA.Magdalena\_L3, BCA.Magdalena\_L4, BCA.Magdalena\_L5, BCA.Magdalena\_L6, BCA.Magdalena\_M1, BCA.Magdalena\_M2, BCA.Magdalena\_M3, BCA.Magdalena\_M4, BCA.Magdalena\_R1, BCA.Magdalena\_R2, BCA.Magdalena\_R3, BCA.Magdalena\_R4, BCA.Magdalena\_S1, BCA.Magdalena\_S2, BCA.Magdalena\_S3, BCA.Magdalena\_T1, BCA.Magdalena\_T2, BCA.Magdalena\_T3, BCA.Magdalena\_T4, BCA.Magdalena\_T5, BCA.Magdalena\_T6, BCA.Magdalena\_X, BCA.Magdalena\_Y, BCA.Magdalena\_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Octubre de 2025 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Carreto, MAG.Carreto\_L1, MAG.Carreto\_L3, MAG.Carreto\_M1, MAG.Carreto\_M2, MAG.Carreto\_M3, MAG.Carreto\_R1, MAG.Carreto\_R2, MAG.Carreto\_R3, MAG.Carreto\_S1, MAG.Carreto\_S2, MAG.Carreto\_S3, MAG.Carreto\_T1, MAG.Carreto\_T3, MAG.Carreto\_X, MAG.Carreto\_Y, MAG.Carreto\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAD.1 de Mayo-2, VAD.1 de Mayo-2\_1, VAD.1 de Mayo-2\_2, VAD.1 de Mayo-2\_3, VAD.1 de Mayo-2\_L1, VAD.1 de Mayo-2\_L2, VAD.1 de Mayo-2\_L3, VAD.1 de Mayo-2\_L4, VAD.1 de Mayo-2\_L5, VAD.1 de Mayo-2\_M1, VAD.1 de Mayo-2\_M2, VAD.1 de Mayo-2\_M3, VAD.1 de Mayo-2\_M4, VAD.1 de Mayo-2\_M5, VAD.1 de Mayo-2\_R1, VAD.1 de Mayo-2\_R2, VAD.1 de Mayo-2\_R3, VAD.1 de Mayo-2\_R4, VAD.1 de Mayo-2\_S1, VAD.1 de Mayo-2\_S2, VAD.1 de Mayo-2\_S3, VAD.1 de Mayo-2\_S4, VAD.1 de Mayo-2\_T1, VAD.1 de Mayo-2\_T2, VAD.1 de Mayo-2\_T3, VAD.1 de Mayo-2\_T4, VAD.1 de Mayo-2\_T5, VAD.1 de Mayo-2\_X, VAD.1 de Mayo-2\_Y, VAD.1 de Mayo-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.Cerro Sonora CERRO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura

de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **POP.Maria Mala NINGUNA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 23, 24, 25, 26, 27 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **POP.Los Kioskos, POP.Los Kioskos\_L1, POP.Los Kioskos\_L2, POP.Los Kioskos\_L3, POP.Los Kioskos\_M1, POP.Los Kioskos\_M2, POP.Los Kioskos\_M3, POP.Los Kioskos\_R1, POP.Los Kioskos\_R2, POP.Los Kioskos\_R3, POP.Los Kioskos\_S1, POP.Los Kioskos\_S2, POP.Los Kioskos\_S3, POP.Los Kioskos\_T1, POP.Los Kioskos\_T2, POP.Los Kioskos\_T3, POP.Los Kioskos\_X, POP.Los Kioskos\_Y, POP.Los Kioskos\_Z kioskos 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.La Romelia, PER.La Romelia\_1, PER.La Romelia\_2, PER.La Romelia\_3, PER.La Romelia\_L1, PER.La Romelia\_L2, PER.La Romelia\_L3, PER.La Romelia\_L4, PER.La Romelia\_L5, PER.La Romelia\_M1, PER.La Romelia\_M2, PER.La Romelia\_M3, PER.La Romelia\_M4, PER.La Romelia\_M5, PER.La Romelia\_R1, PER.La Romelia\_R2, PER.La Romelia\_R3, PER.La Romelia\_R4, PER.La Romelia\_R5, PER.La Romelia\_R6, PER.La Romelia\_S1, PER.La Romelia\_S2, PER.La Romelia\_S3, PER.La Romelia\_T1, PER.La Romelia\_T2, PER.La Romelia\_T3, PER.La Romelia\_T4, PER.La Romelia\_T5, PER.La Romelia\_X, PER.La Romelia\_Y, PER.La Romelia\_Z Romelia 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de

**POP.Alto Moreno, POP.Alto Moreno\_L1, POP.Alto Moreno\_L2, POP.Alto Moreno\_L3, POP.Alto Moreno\_M1, POP.Alto Moreno\_M2, POP.Alto Moreno\_M3, POP.Alto Moreno\_R1, POP.Alto Moreno\_R2, POP.Alto Moreno\_R3, POP.Alto Moreno\_S1, POP.Alto Moreno\_S2, POP.Alto Moreno\_S3, POP.Alto Moreno\_T1, POP.Alto Moreno\_T2, POP.Alto Moreno\_T3, POP.Alto Moreno\_X, POP.Alto Moreno\_Y, POP.Alto Moreno\_Z NINGUNA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Girardota-3\_T1 ANT E&N 20 2G 0,23% 3G 1,18% 4G 11,00% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **POP.Matamoros, POP.Matamoros\_1, POP.Matamoros\_2, POP.Matamoros\_3, POP.Matamoros\_L1, POP.Matamoros\_L2, POP.Matamoros\_L3, POP.Matamoros\_M1, POP.Matamoros\_M2, POP.Matamoros\_M3, POP.Matamoros\_R1, POP.Matamoros\_R2, POP.Matamoros\_R3, POP.Matamoros\_S1, POP.Matamoros\_S2, POP.Matamoros\_S3, POP.Matamoros\_T1, POP.Matamoros\_T2, POP.Matamoros\_T3, POP.Matamoros\_X, POP.Matamoros\_Y, POP.Matamoros\_Z Matamoros 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la

ciudad/municipio/zona de **PAL.Estonia, PAL.Estonia\_L1, PAL.Estonia\_L2, PAL.Estonia\_L3, PAL.Estonia\_M1, PAL.Estonia\_M2, PAL.Estonia\_M3, PAL.Estonia\_R1, PAL.Estonia\_R2, PAL.Estonia\_R3, PAL.Estonia\_R4, PAL.Estonia\_S1, PAL.Estonia\_S2, PAL.Estonia\_T1, PAL.Estonia\_T2, PAL.Estonia\_T3, PAL.Estonia\_X, PAL.Estonia\_Y, PAL.Estonia\_Z** Estonia **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG-VEN-CN01 SOA 2G:6,8%,3G:9,5%,4G:12%,BOG 2G:1%,3G:2,5%,4G:3,1%, CORP: 392, IT: 18, AVAL: 25, BBVA: 23, ECOP: 6 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MOC.Mocoa-3, MOC.Mocoa-3\_L1, MOC.Mocoa-3\_L2, MOC.Mocoa-3\_L3, MOC.Mocoa-3\_M1, MOC.Mocoa-3\_M2, MOC.Mocoa-3\_M3, MOC.Mocoa-3\_R1, MOC.Mocoa-3\_R2, MOC.Mocoa-3\_R3, MOC.Mocoa-3\_S1, MOC.Mocoa-3\_S2, MOC.Mocoa-3\_S3, MOC.Mocoa-3\_T1, MOC.Mocoa-3\_T2, MOC.Mocoa-3\_T3, MOC.Mocoa-3\_X, MOC.Mocoa-3\_Y, MOC.Mocoa-3\_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.Guacamayas, CAQ.Guacamayas\_R1, CAQ.Guacamayas\_R2, CAQ.Guacamayas\_R3, CAQ.Guacamayas\_S1, CAQ.Guacamayas\_S2, CAQ.Guacamayas\_X, CAQ.Guacamayas\_Y** **0.11%**

**2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Chiles Panam, NAR.Chiles Panam\_1, NAR.Chiles Panam\_2, NAR.Chiles Panam\_L1, NAR.Chiles Panam\_M1, NAR.Chiles Panam\_R1, NAR.Chiles Panam\_R2, NAR.Chiles Panam\_S1, NAR.Chiles Panam\_S2, NAR.Chiles Panam\_T1, NAR.Chiles Panam\_X, NAR.Chiles Panam\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Centro-2, FLO.Centro-2\_L1, FLO.Centro-2\_L2, FLO.Centro-2\_L3, FLO.Centro-2\_M1, FLO.Centro-2\_M2, FLO.Centro-2\_M3, FLO.Centro-2\_R1, FLO.Centro-2\_R2, FLO.Centro-2\_R3, FLO.Centro-2\_S1, FLO.Centro-2\_S2, FLO.Centro-2\_S3, FLO.Centro-2\_T1, FLO.Centro-2\_T2, FLO.Centro-2\_T3, FLO.Centro-2\_X, FLO.Centro-2\_Y, FLO.Centro-2\_Z CENTRO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARM.Terminal Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Octubre de 2025 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Las Cometas, BAR.Las Cometas\_L1, BAR.Las Cometas\_L2, BAR.Las Cometas\_L3, BAR.Las Cometas\_L4, BAR.Las Cometas\_M1, BAR.Las Cometas\_M2, BAR.Las Cometas\_M3, BAR.Las Cometas\_M4, BAR.Las Cometas\_R1, BAR.Las Cometas\_R2, BAR.Las Cometas\_R3, BAR.Las Cometas\_R4, BAR.Las Cometas\_S1, BAR.Las Cometas\_S2, BAR.Las Cometas\_S3, BAR.Las Cometas\_S4, BAR.Las Cometas\_T1, BAR.Las Cometas\_T2, BAR.Las Cometas\_T3, BAR.Las Cometas\_T4, BAR.Las Cometas\_X1, BAR.Las Cometas\_X2, BAR.Las Cometas\_X3, BAR.Las Cometas\_X4 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **0\_17-66\_La\_Vega\_Fotonico-MT - UPB7937, PYN FO SDH APERTURA EN LA RED FOTONICO ENTRE FOTONICO 17-89\_RES\_Honda\_Fotonico -- 17-66\_CUN\_La\_Vega\_Foto 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CRUZV\_FLJ0691 10,0965808. -75,245652\_CRUZ DEL VIZO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Kennedy-2, BOG.Kennedy-2\_L1, BOG.Kennedy-2\_L2, BOG.Kennedy-2\_L3 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría

<p>presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de <b>FAC.Santa ISabel_L1, FAC.Santa ISabel_L2, FAC.Santa ISabel_L3, FAC.Santa ISabel_R1, FAC.Santa Isabel 0,11% 2G,3G,4G</b>, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de <b>ANT.Parque Yarumal Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G</b>, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de <b>TOL.Espinal-2 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G</b>, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de <b>FLO.Aeropuerto Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G</b>, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Comcel-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Roche FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-4706B HUI.Palacio GSM,UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Villa del Rio, BOG.Villa del Rio\_L1, BOG.Villa del Rio\_L2, BOG.Villa del Rio\_L3, BOG.Villa del Rio\_M1, BOG.Villa del Rio\_M2, BOG.Villa del Rio\_M3, BOG.Villa del Rio\_R1, BOG.Villa del Rio\_R2, BOG.Villa del Rio\_R3, BOG.Villa del Rio\_S1, BOG.Villa del Rio\_S2, BOG.Villa del Rio\_S3, BOG.Villa del Rio\_T1, BOG.Villa del Rio\_T2, BOG.Villa del Rio\_T3, BOG.Villa del Rio\_X, BOG.Villa del Rio\_Y, BOG.Villa del Rio\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**

**2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.La Riverita Fuera de servicio 2G, 3G y 4G**

**2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **UBA.Variante Fuera de servicio 2G, 3G y 4G**

**2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Sativanorte Fuera de servicio 2G, 3G y 4G**

**2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Patios-3, NOR.Patios-3\_L1, NOR.Patios-3\_L2, NOR.Patios-3\_L3, NOR.Patios-3\_L4, NOR.Patios-3\_L5, NOR.Patios-3\_L6, NOR.Patios-3\_L7, NOR.Patios-3\_M1, NOR.Patios-3\_M2, NOR.Patios-3\_M3, NOR.Patios-3\_M4, NOR.Patios-3\_M6, NOR.Patios-3\_R1, NOR.Patios-3\_R2, NOR.Patios-3\_R3, NOR.Patios-3\_S1, NOR.Patios-3\_S2, NOR.Patios-3\_S3,**

**NOR.Patios-3\_T1, NOR.Patios-3\_T2, NOR.Patios-3\_T3, NOR.Patios-3\_T4, NOR.Patios-3\_T5, NOR.Patios-3\_T6, NOR.Patios-3\_T7, NOR.Patios-3\_X, NOR.Patios-3\_Y, NOR.Patios-3\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.Rb Las Cruces, CUC.Rb Las Cruces\_L1, CUC.Rb Las Cruces\_L2, CUC.Rb Las Cruces\_L3, CUC.Rb Las Cruces\_M1, CUC.Rb Las Cruces\_M2, CUC.Rb Las Cruces\_M3, CUC.Rb Las Cruces\_M4, CUC.Rb Las Cruces\_R1, CUC.Rb Las Cruces\_R2, CUC.Rb Las Cruces\_R3, CUC.Rb Las Cruces\_S1, CUC.Rb Las Cruces\_S2, CUC.Rb Las Cruces\_S3, CUC.Rb Las Cruces\_S4, CUC.Rb Las Cruces\_T1, CUC.Rb Las Cruces\_T2, CUC.Rb Las Cruces\_T3, CUC.Rb Las Cruces\_U, CUC.Rb Las Cruces\_X, CUC.Rb Las Cruces\_Y, CUC.Rb Las Cruces\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BCA.Colombia, BCA.Colombia\_1, BCA.Colombia\_2, BCA.Colombia\_3, BCA.Colombia\_L1, BCA.Colombia\_L2, BCA.Colombia\_L3, BCA.Colombia\_L4, BCA.Colombia\_L5, BCA.Colombia\_L6, BCA.Colombia\_M1, BCA.Colombia\_M2, BCA.Colombia\_M3, BCA.Colombia\_M4, BCA.Colombia\_M6, BCA.Colombia\_R1, BCA.Colombia\_R2, BCA.Colombia\_R3, BCA.Colombia\_S1, BCA.Colombia\_S2, BCA.Colombia\_S3, BCA.Colombia\_T1, BCA.Colombia\_T2, BCA.Colombia\_T3, BCA.Colombia\_T4, BCA.Colombia\_T5, BCA.Colombia\_T6, BCA.Colombia\_X, BCA.Colombia\_Y, BCA.Colombia\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAI.Divino Nino, MAI.Divino Nino\_1, MAI.Divino Nino\_2, MAI.Divino Nino\_3, MAI.Divino Nino\_L1, MAI.Divino Nino\_L2, MAI.Divino Nino\_L3, MAI.Divino Nino\_M1, MAI.Divino Nino\_M2, MAI.Divino Nino\_M3, MAI.Divino Nino\_M4, MAI.Divino Nino\_R1, MAI.Divino Nino\_R2, MAI.Divino Nino\_R3, MAI.Divino Nino\_S1, MAI.Divino Nino\_S2, MAI.Divino Nino\_S3, MAI.Divino Nino\_S4, MAI.Divino Nino\_T1, MAI.Divino Nino\_T2, MAI.Divino Nino\_T3, MAI.Divino Nino\_U, MAI.Divino Nino\_X, MAI.Divino Nino\_Y, MAI.Divino Nino\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG-VEN-CN01 SOA 2G:6,8%,3G:9,5%,4G:12%,BOG 2G:1%,3G:2,5%,4G:3,1%, CORP: 392, IT: 18, AVAL: 25, BBVA: 23, ECOP: 6 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-VCO.ALKOSTO2-M1 Servicios segmento Móvil: Clientes Especiales: 1, Corporativo: 2, Ecopterol: 1, 2G:0.24% 3G:0.36% 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la

ciudad/municipio/zona de **HUI.Algeciras, HUI.Algeciras-2\_R1, HUI.Algeciras\_1, HUI.Algeciras\_2, HUI.Algeciras\_3, HUI.Algeciras\_M1, HUI.Algeciras\_M2, HUI.Algeciras\_R1, HUI.Algeciras\_R2** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAS-EST-CN01 MOVILES:666- CLI.ESP:10 - IT: 39 - RNCs-BSCs: 19 - 2G: 90,91% - 3G: 91% 4G:92% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Rb Pastoral, BAR.Rb Pastoral\_L1, BAR.Rb Pastoral\_L2, BAR.Rb Pastoral\_L3, BAR.Rb Pastoral\_L4, BAR.Rb Pastoral\_M1, BAR.Rb Pastoral\_M2, BAR.Rb Pastoral\_M3, BAR.Rb Pastoral\_M4, BAR.Rb Pastoral\_R1, BAR.Rb Pastoral\_R2, BAR.Rb Pastoral\_R3, BAR.Rb Pastoral\_S1, BAR.Rb Pastoral\_S2, BAR.Rb Pastoral\_S3, BAR.Rb Pastoral\_T1, BAR.Rb Pastoral\_T2, BAR.Rb Pastoral\_T3, BAR.Rb Pastoral\_T4, BAR.Rb Pastoral\_X1, BAR.Rb Pastoral\_X2, BAR.Rb Pastoral\_X3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-CUC.TERMINAL-M1 MOVILES:33 - - 2G:6,33% - 3G:7,95% - 4G:7,94% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Las Cometas, BAR.Las Cometas\_L1, BAR.Las Cometas\_L2, BAR.Las Cometas\_L3, BAR.Las Cometas\_L4, BAR.Las Cometas\_M1, BAR.Las Cometas\_M2, BAR.Las Cometas\_M3, BAR.Las Cometas\_M4, BAR.Las Cometas\_R1, BAR.Las Cometas\_R2, BAR.Las Cometas\_R3, BAR.Las Cometas\_R4, BAR.Las Cometas\_S1, BAR.Las Cometas\_S2, BAR.Las Cometas\_S3, BAR.Las Cometas\_S4, BAR.Las Cometas\_T1, BAR.Las Cometas\_T2, BAR.Las Cometas\_T3, BAR.Las Cometas\_T4, BAR.Las Cometas\_X1, BAR.Las Cometas\_X2, BAR.Las Cometas\_X3, BAR.Las Cometas\_X4 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAL.Estonia, PAL.Estonia\_L1, PAL.Estonia\_L2, PAL.Estonia\_L3, PAL.Estonia\_M1, PAL.Estonia\_M2, PAL.Estonia\_M3, PAL.Estonia\_R1, PAL.Estonia\_R2, PAL.Estonia\_R3, PAL.Estonia\_R4, PAL.Estonia\_S1, PAL.Estonia\_S2, PAL.Estonia\_T1, PAL.Estonia\_T2, PAL.Estonia\_T3, PAL.Estonia\_X, PAL.Estonia\_Y, PAL.Estonia\_Z Estonia 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.La Ceja-3 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **3A3011, 3A3012, 3A3013, 3A3014 BOGOTA, D.C.- NODOS ZONA TABASCO POLO ,TRIPLEPLAY, 85 nodos SERVICIOS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Parque Itagui-2 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PUT.Germania Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Yumbo-3 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.SAN CLEMENTE\_GEN-1 Servicios de voz y datos**

**-RIS.SAN CLEMENTE 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Hospital Mayor FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Las Acacias Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-4706B HUI.Palacio GSM,UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Arenosa Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Tona Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Patios-3, NOR.Patios-3\_L1, NOR.Patios-3\_L2, NOR.Patios-3\_L3, NOR.Patios-3\_L4, NOR.Patios-3\_L5, NOR.Patios-3\_L6, NOR.Patios-3\_L7, NOR.Patios-3\_M1, NOR.Patios-3\_M2, NOR.Patios-3\_M3, NOR.Patios-3\_M4, NOR.Patios-3\_M6, NOR.Patios-3\_R1, NOR.Patios-3\_R2, NOR.Patios-3\_R3, NOR.Patios-3\_S1, NOR.Patios-3\_S2, NOR.Patios-3\_S3, NOR.Patios-3\_T1, NOR.Patios-3\_T2, NOR.Patios-3\_T3, NOR.Patios-3\_T4, NOR.Patios-3\_T5, NOR.Patios-3\_T6, NOR.Patios-3\_T7, NOR.Patios-3\_X, NOR.Patios-3\_Y, NOR.Patios-3\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Zulia, NOR.Zulia\_1, NOR.Zulia\_2, NOR.Zulia\_3, NOR.Zulia\_L1, NOR.Zulia\_L2, NOR.Zulia\_L3, NOR.Zulia\_M3, NOR.Zulia\_M4, NOR.Zulia\_M5, NOR.Zulia\_M6, NOR.Zulia\_R1, NOR.Zulia\_R3, NOR.Zulia\_S1, NOR.Zulia\_S2, NOR.Zulia\_S3, NOR.Zulia\_T1, NOR.Zulia\_T2, NOR.Zulia\_T3, NOR.Zulia\_X, NOR.Zulia\_Y, NOR.Zulia\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BCA.Campestre, BCA.Campestre\_1, BCA.Campestre\_2, BCA.Campestre\_3, BCA.Campestre\_G1, BCA.Campestre\_G2, BCA.Campestre\_G3, BCA.Campestre\_L1, BCA.Campestre\_L2, BCA.Campestre\_L3, BCA.Campestre\_L4, BCA.Campestre\_L6, BCA.Campestre\_L7, BCA.Campestre\_M1, BCA.Campestre\_M2, BCA.Campestre\_M3, BCA.Campestre\_M4, BCA.Campestre\_M6, BCA.Campestre\_M7, BCA.Campestre\_R1, BCA.Campestre\_R4, BCA.Campestre\_R5, BCA.Campestre\_S1, BCA.Campestre\_S3, BCA.Campestre\_S4, BCA.Campestre\_S5, BCA.Campestre\_T1, BCA.Campestre\_T2, BCA.Campestre\_T3, BCA.Campestre\_T4, BCA.Campestre\_T6, BCA.Campestre\_T7, BCA.Campestre\_U, BCA.Campestre\_V, BCA.Campestre\_X, BCA.Campestre\_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Carreto, MAG.Carreto\_L1, MAG.Carreto\_L3, MAG.Carreto\_M1, MAG.Carreto\_M2, MAG.Carreto\_M3, MAG.Carreto\_R1, MAG.Carreto\_R2, MAG.Carreto\_R3, MAG.Carreto\_S1, MAG.Carreto\_S2, MAG.Carreto\_S3, MAG.Carreto\_T1, MAG.Carreto\_T3, MAG.Carreto\_X, MAG.Carreto\_Y, MAG.Carreto\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BCA.Campestre-2:P1, BCA.Campestre-2:P1\_L1,**

**BCA.Campestre-2:P1\_L2, BCA.Campestre-2:P1\_L3, BCA.Campestre-2:P1\_M1, BCA.Campestre-2:P1\_M2, BCA.Campestre-2:P1\_M3, BCA.Campestre-2:P1\_R1, BCA.Campestre-2:P1\_R2, BCA.Campestre-2:P1\_R3, BCA.Campestre-2:P1\_S1, BCA.Campestre-2:P1\_S2, BCA.Campestre-2:P1\_S3, BCA.Campestre-2:P1\_T1, BCA.Campestre-2:P1\_T2, BCA.Campestre-2:P1\_T3, BCA.Campestre-2:P1\_X, BCA.Campestre-2:P1\_Y, BCA.Campestre-2:P1\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BCA.Colombia, BCA.Colombia\_1, BCA.Colombia\_2, BCA.Colombia\_3, BCA.Colombia\_L1, BCA.Colombia\_L2, BCA.Colombia\_L3, BCA.Colombia\_L4, BCA.Colombia\_L5, BCA.Colombia\_L6, BCA.Colombia\_M1, BCA.Colombia\_M2, BCA.Colombia\_M3, BCA.Colombia\_M4, BCA.Colombia\_M6, BCA.Colombia\_R1, BCA.Colombia\_R2, BCA.Colombia\_R3, BCA.Colombia\_S1, BCA.Colombia\_S2, BCA.Colombia\_S3, BCA.Colombia\_T1, BCA.Colombia\_T2, BCA.Colombia\_T3, BCA.Colombia\_T4, BCA.Colombia\_T5, BCA.Colombia\_T6, BCA.Colombia\_X, BCA.Colombia\_Y, BCA.Colombia\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAD.1 de Mayo-2, VAD.1 de Mayo-2\_1, VAD.1 de Mayo-2\_2, VAD.1 de Mayo-2\_3, VAD.1 de Mayo-2\_L1, VAD.1 de Mayo-2\_L2, VAD.1 de Mayo-2\_L3, VAD.1 de Mayo-2\_L4, VAD.1 de Mayo-2\_L5, VAD.1 de Mayo-2\_M1, VAD.1 de Mayo-2\_M2, VAD.1 de Mayo-2\_M3, VAD.1 de Mayo-2\_M4, VAD.1 de Mayo-2\_M5, VAD.1 de Mayo-2\_R1, VAD.1 de Mayo-2\_R2, VAD.1 de Mayo-2\_R3, VAD.1 de Mayo-2\_R4, VAD.1 de Mayo-2\_S1, VAD.1 de Mayo-2\_S2, VAD.1 de Mayo-2\_S3, VAD.1 de Mayo-2\_S4, VAD.1 de Mayo-2\_T1, VAD.1 de Mayo-2\_T2, VAD.1 de Mayo-2\_T3, VAD.1 de Mayo-2\_T4, VAD.1 de Mayo-2\_T5, VAD.1 de Mayo-2\_X, VAD.1 de Mayo-2\_Y, VAD.1 de Mayo-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BNV.Aeropuerto, BNV.Aeropuerto\_M1, BNV.Aeropuerto\_M2, BNV.Aeropuerto\_S1, BNV.Aeropuerto\_S2, BNV.Aeropuerto\_X1, BNV.Aeropuerto\_X2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BNV.Aeropuerto, BNV.Aeropuerto\_M1, BNV.Aeropuerto\_M2, BNV.Aeropuerto\_S1, BNV.Aeropuerto\_S2, BNV.Aeropuerto\_X1, BNV.Aeropuerto\_X2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Aguacatal-2, CAL.Aguacatal-2\_L2, CAL.Aguacatal-2\_L3, CAL.Aguacatal-2\_M1, CAL.Aguacatal-2\_M2, CAL.Aguacatal-2\_R1, CAL.Aguacatal-2\_R2, CAL.Aguacatal-2\_R3, CAL.Aguacatal-2\_S1, CAL.Aguacatal-2\_S2, CAL.Aguacatal-2\_S3, CAL.Aguacatal-2\_T2, CAL.Aguacatal-2\_T3, CAL.Aguacatal-2\_X, CAL.Aguacatal-2\_Y, CAL.Aguacatal-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PUT.Pto Asis-7, PUT.Pto Asis-7\_L1, PUT.Pto Asis-7\_L2, PUT.Pto Asis-7\_L3, PUT.Pto Asis-7\_L4, PUT.Pto Asis-7\_M1, PUT.Pto Asis-7\_M2, PUT.Pto Asis-7\_M3, PUT.Pto Asis-7\_R1, PUT.Pto Asis-7\_R2, PUT.Pto Asis-7\_R3, PUT.Pto Asis-7\_R4, PUT.Pto Asis-7\_S1, PUT.Pto Asis-7\_S2, PUT.Pto Asis-7\_S3, PUT.Pto Asis-7\_S4, PUT.Pto Asis-7\_T1, PUT.Pto Asis-7\_T2, PUT.Pto Asis-7\_T3, PUT.Pto Asis-7\_T4, PUT.Pto Asis-7\_U, PUT.Pto Asis-7\_X, PUT.Pto Asis-7\_Y, PUT.Pto Asis-7\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Rb Pastoral, BAR.Rb Pastoral\_L1, BAR.Rb Pastoral\_L2, BAR.Rb Pastoral\_L3, BAR.Rb Pastoral\_L4, BAR.Rb Pastoral\_M1, BAR.Rb Pastoral\_M2, BAR.Rb Pastoral\_M3, BAR.Rb Pastoral\_M4, BAR.Rb Pastoral\_R1, BAR.Rb Pastoral\_R2, BAR.Rb Pastoral\_R3, BAR.Rb Pastoral\_S1, BAR.Rb Pastoral\_S2, BAR.Rb Pastoral\_S3, BAR.Rb Pastoral\_T1, BAR.Rb Pastoral\_T2, BAR.Rb Pastoral\_T3, BAR.Rb Pastoral\_T4, BAR.Rb Pastoral\_X1, BAR.Rb Pastoral\_X2, BAR.Rb Pastoral\_X3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Yumbo-5, VAL.Yumbo-5\_L1, VAL.Yumbo-5\_L2, VAL.Yumbo-5\_L3, VAL.Yumbo-5\_M1, VAL.Yumbo-5\_M2, VAL.Yumbo-5\_M3, VAL.Yumbo-5\_R1, VAL.Yumbo-5\_R2, VAL.Yumbo-5\_R3, VAL.Yumbo-5\_S1, VAL.Yumbo-5\_S2, VAL.Yumbo-5\_S3, VAL.Yumbo-5\_T1, VAL.Yumbo-5\_T2, VAL.Yumbo-5\_T3, VAL.Yumbo-5\_X, VAL.Yumbo-5\_Y, VAL.Yumbo-5\_Z Yumbo 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FAC.El Corso-2, FAC.El Corso-2\_L1, FAC.El Corso-2\_L2, FAC.El Corso-2\_M1, FAC.El Corso-2\_M2, FAC.El Corso-2\_M3, FAC.El Corso-2\_X, FAC.El Corso-2\_Y, FAC.El Corso-2\_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Currulao-3, ANT.Currulao-3\_1, ANT.Currulao-3\_2, ANT.Currulao-3\_3, ANT.Currulao-3\_L1, ANT.Currulao-3\_L2, ANT.Currulao-3\_L3, ANT.Currulao-3\_L4, ANT.Currulao-3\_L6, ANT.Currulao-3\_M1, ANT.Currulao-3\_M2, ANT.Currulao-3\_M3, ANT.Currulao-3\_M4, ANT.Currulao-3\_M6, ANT.Currulao-3\_R1, ANT.Currulao-3\_R2, ANT.Currulao-3\_R3, ANT.Currulao-3\_S1, ANT.Currulao-3\_S2, ANT.Currulao-3\_S3, ANT.Currulao-3\_T1, ANT.Currulao-3\_T2, ANT.Currulao-3\_T3, ANT.Currulao-3\_T4, ANT.Currulao-3\_T6, ANT.Currulao-3\_X, ANT.Currulao-3\_Y, ANT.Currulao-3\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Remedios, ANT.Remedios\_1, ANT.Remedios\_2, ANT.Remedios\_3, ANT.Remedios\_M2, ANT.Remedios\_R1, ANT.Remedios\_R2, ANT.Remedios\_R3, ANT.Remedios\_S1, ANT.Remedios\_S2, ANT.Remedios\_S3, ANT.Remedios\_X, ANT.Remedios\_Y, ANT.Remedios\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo

que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Espinal-2 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Palonegro Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **4-44962B RIS.Santa Rosa-3 Servicios de voz y datos -RIS.SANTA ROSA 3**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Poblado Campestre Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Cartago-5 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BNV.La 14 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.San Joaquin, SND.San Joaquin\_1, SND.San Joaquin\_2, SND.San Joaquin\_3, SND.San Joaquin\_L1, SND.San Joaquin\_R1, SND.San Joaquin\_R2, SND.San Joaquin\_R3, SND.San Joaquin\_S1, SND.San Joaquin\_S2, SND.San Joaquin\_S3, SND.San Joaquin\_T1, SND.San Joaquin\_X, SND.San Joaquin\_Y, SND.San Joaquin\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 5, 6 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Campo Hermoso, BUC.Campo Hermoso\_1, BUC.Campo Hermoso\_2, BUC.Campo Hermoso\_3, BUC.Campo Hermoso\_L1, BUC.Campo Hermoso\_L2, BUC.Campo Hermoso\_L3, BUC.Campo**

**Hermoso\_M1, BUC.Campo Hermoso\_M2, BUC.Campo Hermoso\_M3, BUC.Campo Hermoso\_M4, BUC.Campo Hermoso\_R1, BUC.Campo Hermoso\_R2, BUC.Campo Hermoso\_R3, BUC.Campo Hermoso\_S1, BUC.Campo Hermoso\_S3, BUC.Campo Hermoso\_S4, BUC.Campo Hermoso\_T1, BUC.Campo Hermoso\_T2, BUC.Campo Hermoso\_T3, BUC.Campo Hermoso\_U, BUC.Campo Hermoso\_X, BUC.Campo Hermoso\_Y, BUC.Campo Hermoso\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.La Riverita Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Surata, SND.Surata\_1, SND.Surata\_2, SND.Surata\_3, SND.Surata\_M1, SND.Surata\_M2, SND.Surata\_M3, SND.Surata\_S1, SND.Surata\_S2, SND.Surata\_S3, SND.Surata\_X, SND.Surata\_Y, SND.Surata\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **UBA.Variante Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Tona Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Pto Gaitan-2, MET.Pto Gaitan-2\_1, MET.Pto Gaitan-2\_2, MET.Pto Gaitan-2\_3, MET.Pto Gaitan-2\_4, MET.Pto Gaitan-2\_R1, MET.Pto Gaitan-2\_R2, MET.Pto Gaitan-2\_R3, MET.Pto Gaitan-2\_S1, MET.Pto Gaitan-2\_S2, MET.Pto Gaitan-2\_S3, MET.Pto Gaitan-2\_X, MET.Pto Gaitan-2\_Y, MET.Pto Gaitan-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **UBA.La Patera Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.San Martin, CUC.San Martin\_1, CUC.San Martin\_2, CUC.San Martin\_3, CUC.San Martin\_L1, CUC.San Martin\_L2, CUC.San Martin\_L3, CUC.San Martin\_L4, CUC.San Martin\_L5, CUC.San Martin\_L6, CUC.San Martin\_L7, CUC.San Martin\_M1, CUC.San Martin\_M2, CUC.San Martin\_M3, CUC.San Martin\_M4, CUC.San Martin\_R1, CUC.San Martin\_R2, CUC.San Martin\_R3, CUC.San Martin\_R4, CUC.San Martin\_S1,**

**CUC.San Martin\_S2, CUC.San Martin\_S3, CUC.San Martin\_T1, CUC.San Martin\_T2, CUC.San Martin\_T3, CUC.San Martin\_T4, CUC.San Martin\_T5, CUC.San Martin\_T6, CUC.San Martin\_T7, CUC.San Martin\_X, CUC.San Martin\_Y, CUC.San Martin\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Tamarindo-3\_M3 Barrio Tamarindo Cartagena Afectacion Voz y Datos 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **POP.Matamoros, POP.Matamoros\_1, POP.Matamoros\_2, POP.Matamoros\_3, POP.Matamoros\_L1, POP.Matamoros\_L2, POP.Matamoros\_L3, POP.Matamoros\_M1, POP.Matamoros\_M2, POP.Matamoros\_M3, POP.Matamoros\_R1, POP.Matamoros\_R2, POP.Matamoros\_R3, POP.Matamoros\_S1, POP.Matamoros\_S2, POP.Matamoros\_S3, POP.Matamoros\_T1, POP.Matamoros\_T2, POP.Matamoros\_T3, POP.Matamoros\_X, POP.Matamoros\_Y, POP.Matamoros\_Z Matamoros 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **POP.Matamoros, POP.Matamoros\_1, POP.Matamoros\_2, POP.Matamoros\_3, POP.Matamoros\_L1, POP.Matamoros\_L2, POP.Matamoros\_L3, POP.Matamoros\_M1, POP.Matamoros\_M2, POP.Matamoros\_M3, POP.Matamoros\_R1, POP.Matamoros\_R2, POP.Matamoros\_R3,**

**POP.Matamoros\_S1, POP.Matamoros\_S2, POP.Matamoros\_S3, POP.Matamoros\_T1, POP.Matamoros\_T2, POP.Matamoros\_T3, POP.Matamoros\_X, POP.Matamoros\_Y, POP.Matamoros\_Z Matamoros 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Santo Domingo-2\_T1 MED E&N 1 2G 0.12% 3G 0.11% 4G 0.22% DATOS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Puerto Nuevo ML, COR.Puerto Nuevo ML\_R1, COR.Puerto Nuevo ML\_R2, COR.Puerto Nuevo ML\_R3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Algeciras, HUI.Algeciras\_1, HUI.Algeciras\_2, HUI.Algeciras\_3, HUI.Algeciras\_M1, HUI.Algeciras\_M2, HUI.Algeciras\_R2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la

ciudad/municipio/zona de **PUT.Pto Asis-7, PUT.Pto Asis-7\_L1, PUT.Pto Asis-7\_L2, PUT.Pto Asis-7\_L3, PUT.Pto Asis-7\_L4, PUT.Pto Asis-7\_M1, PUT.Pto Asis-7\_M2, PUT.Pto Asis-7\_M3, PUT.Pto Asis-7\_R1, PUT.Pto Asis-7\_R2, PUT.Pto Asis-7\_R3, PUT.Pto Asis-7\_R4, PUT.Pto Asis-7\_S1, PUT.Pto Asis-7\_S2, PUT.Pto Asis-7\_S3, PUT.Pto Asis-7\_S4, PUT.Pto Asis-7\_T1, PUT.Pto Asis-7\_T2, PUT.Pto Asis-7\_T3, PUT.Pto Asis-7\_T4, PUT.Pto Asis-7\_U, PUT.Pto Asis-7\_X, PUT.Pto Asis-7\_Y, PUT.Pto Asis-7\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.IND Kreato 0 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Sitio Nuevo, MAG.Sitio Nuevo\_1, MAG.Sitio Nuevo\_2, MAG.Sitio Nuevo\_3, MAG.Sitio Nuevo\_L1, MAG.Sitio Nuevo\_L2, MAG.Sitio Nuevo\_L3, MAG.Sitio Nuevo\_M1, MAG.Sitio Nuevo\_M2, MAG.Sitio Nuevo\_M3, MAG.Sitio Nuevo\_R1, MAG.Sitio Nuevo\_R2, MAG.Sitio Nuevo\_R3, MAG.Sitio Nuevo\_S1, MAG.Sitio Nuevo\_S2, MAG.Sitio Nuevo\_S3, MAG.Sitio Nuevo\_T1, MAG.Sitio Nuevo\_T2, MAG.Sitio Nuevo\_T3, MAG.Sitio Nuevo\_X, MAG.Sitio Nuevo\_Y, MAG.Sitio Nuevo\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Yumbo-5, VAL.Yumbo-5\_L1, VAL.Yumbo-5\_L2, VAL.Yumbo-5\_L3, VAL.Yumbo-5\_M1, VAL.Yumbo-5\_M2, VAL.Yumbo-5\_M3, VAL.Yumbo-5\_R1, VAL.Yumbo-5\_R2,**

<p><b>VAL.Yumbo-5_R3, VAL.Yumbo-5_S1, VAL.Yumbo-5_S2, VAL.Yumbo-5_S3, VAL.Yumbo-5_T1, VAL.Yumbo-5_T2, VAL.Yumbo-5_T3, VAL.Yumbo-5_X, VAL.Yumbo-5_Y, VAL.Yumbo-5_Z Yumbo 2G,3G,4G</b>, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de <b>AAG-TRIARA-C1 BOG 3G: 0,7%, 4G:1,2%, CORPORATIVOS: 2015, AVAL:153, BBVA: 63. IT: 146. ECOPETROL: 2 2G,3G,4G</b>, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de <b>1-1-4-HFTH-10_ZAC-CHI.COLOMBIA-B1-C600, 1-1-4-HFTH-8_ZAC-CHI.COLOMBIA-B1-C600, 1-1-4-HFTH-9_ZAC-CHI.COLOMBIA-B1-C600, 1-1-8-HFTH-6_ZAC-CUN.CHIA-CP1, 1-1-8-HFTH-7_ZAC-CUN.CHIA-CP1, 1-1-8-HFTH-8_ZAC-CUN.CHIA-CP1, 1-1-8-HFTH-9_ZAC-CUN.CHIA-CP1, CHG, HCC AFECTACION SEÑAL INTERMITENTE SERVICIOS DE EYN, Y TKLES TX SECTOR VARIANTE CAJICA -CHIA DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G</b>, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de <b>4C6011, 4C6012, 4C6013, 4C6014 BOGOTA, D.C.- NODOS ZONA DICO POLO ,TRIPLEPLAY, 131 nodos SERVICIOS, 2G,3G,4G</b>, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de</p>

Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Parque Itagui-2 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.San Joaquin, SND.San Joaquin\_1, SND.San Joaquin\_2, SND.San Joaquin\_3, SND.San Joaquin\_L1, SND.San Joaquin\_R1, SND.San Joaquin\_R2, SND.San Joaquin\_R3, SND.San Joaquin\_S1, SND.San Joaquin\_S2, SND.San Joaquin\_S3, SND.San Joaquin\_T1, SND.San Joaquin\_X, SND.San Joaquin\_Y, SND.San Joaquin\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Yumbo-3 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-MET.MESETAS-M1 E&N 10 MET 2G 0,82% 3G 0,83% 4G 0,81% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2 de Octubre

de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-GUV.RB\_PIEDRA\_GORDA-M1 GUV E&N 15 | 2G 5,0% 3G 2,92% 4G 5,0% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-TOL.FRESNO-M1 TOL E&N 1 | 2G 0.69% 3G 0.86% 4G 6.25% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Sheraton-1 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Chaparral-5 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-4706B HUI.Palacio GSM,UMTS, LTE y 5G**

**2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Surata, SND.Surata\_1, SND.Surata\_2, SND.Surata\_3, SND.Surata\_M1, SND.Surata\_M2, SND.Surata\_M3, SND.Surata\_S1, SND.Surata\_S2, SND.Surata\_S3, SND.Surata\_X, SND.Surata\_Y, SND.Surata\_Z 0.11%** **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DUI.Carrefour Fuera de servicio 2G, 3G y 4G** **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Zulia, NOR.Zulia\_1, NOR.Zulia\_2, NOR.Zulia\_3, NOR.Zulia\_L1, NOR.Zulia\_L3, NOR.Zulia\_M1, NOR.Zulia\_M2, NOR.Zulia\_M3, NOR.Zulia\_M4, NOR.Zulia\_M5, NOR.Zulia\_M6, NOR.Zulia\_R1, NOR.Zulia\_R2, NOR.Zulia\_R3, NOR.Zulia\_S1, NOR.Zulia\_S2, NOR.Zulia\_S3, NOR.Zulia\_T1, NOR.Zulia\_T2, NOR.Zulia\_T3, NOR.Zulia\_X, NOR.Zulia\_Y, NOR.Zulia\_Z 0.11%** **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la

infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Arenal, COR.Arenal\_R1, COR.Arenal\_R2, COR.Arenal\_R3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Chiles Panam, NAR.Chiles Panam\_1, NAR.Chiles Panam\_2, NAR.Chiles Panam\_L1, NAR.Chiles Panam\_M1, NAR.Chiles Panam\_R1, NAR.Chiles Panam\_R2, NAR.Chiles Panam\_S1, NAR.Chiles Panam\_S2, NAR.Chiles Panam\_T1, NAR.Chiles Panam\_X, NAR.Chiles Panam\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Centro-2, FLO.Centro-2\_L1, FLO.Centro-2\_L2, FLO.Centro-2\_L3, FLO.Centro-2\_M1, FLO.Centro-2\_M2, FLO.Centro-2\_M3, FLO.Centro-2\_R1, FLO.Centro-2\_R2, FLO.Centro-2\_R3, FLO.Centro-2\_S1, FLO.Centro-2\_S2, FLO.Centro-2\_S3, FLO.Centro-2\_T1, FLO.Centro-2\_T2, FLO.Centro-2\_T3, FLO.Centro-2\_X, FLO.Centro-2\_Y, FLO.Centro-2\_Z CENTRO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.Belen, CAQ.Belen\_M2, CAQ.Belen\_M3, CAQ.Belen\_M4, CAQ.Belen\_R2, CAQ.Belen\_R3, CAQ.Belen\_S1, CAQ.Belen\_S2, CAQ.Belen\_S3, CAQ.Belen\_T1, CAQ.Belen\_T2 BELEN 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-CUC.TERMINAL-M1 MOVILES:33 - - 2G:6,33% - 3G:7,95% - 4G:7,94% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Av San Carlos, SIN.Av San Carlos\_1, SIN.Av San Carlos\_2, SIN.Av San Carlos\_3, SIN.Av San Carlos\_L1, SIN.Av San Carlos\_L2, SIN.Av San Carlos\_L3, SIN.Av San Carlos\_M1, SIN.Av San Carlos\_M2, SIN.Av San Carlos\_M3, SIN.Av San Carlos\_S1, SIN.Av San Carlos\_S2, SIN.Av San Carlos\_S3, SIN.Av San Carlos\_T1, SIN.Av San Carlos\_T2, SIN.Av San Carlos\_T3, SIN.Av San Carlos\_X, SIN.Av San Carlos\_Y, SIN.Av San Carlos\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.El Manzano, NAR.El Manzano\_1, NAR.El Manzano\_2, NAR.El Manzano\_3, NAR.El Manzano\_M1, NAR.El Manzano\_M2, NAR.El Manzano\_S1, NAR.El Manzano\_S2, NAR.El Manzano\_S3, NAR.El Manzano\_X, NAR.El Manzano\_Y, NAR.El Manzano\_Z manzano 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la

<p>ciudad/municipio/zona de <b>BOG.Montecarlo-3, BOG.Montecarlo-3_L1, BOG.Montecarlo-3_L2, BOG.Montecarlo-3_L3, BOG.Montecarlo-3_M2, BOG.Montecarlo-3_M3, BOG.Montecarlo-3_T1, BOG.Montecarlo-3_T2, BOG.Montecarlo-3_T3</b> 0,11% <b>2G,3G,4G</b>, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de <b>ANT.El Tres Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G</b>, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de <b>VAL.Cartago-5 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G</b>, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de <b>JAM.Jamundi-3 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G</b>, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de <b>JAM.Jamundi-3 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G</b></p>

**2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAL.Coronado Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G**

**2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FAC.Facatativa-3, FAC.Facatativa-3\_1,**

**FAC.Facatativa-3\_2, FAC.Facatativa-3\_3, FAC.Facatativa-3\_L1,**

**FAC.Facatativa-3\_L2, FAC.Facatativa-3\_L3, FAC.Facatativa-3\_L4,**

**FAC.Facatativa-3\_M1, FAC.Facatativa-3\_M2, FAC.Facatativa-3\_M3,**

**FAC.Facatativa-3\_M4, FAC.Facatativa-3\_R1, FAC.Facatativa-3\_R2,**

**FAC.Facatativa-3\_R3, FAC.Facatativa-3\_S1, FAC.Facatativa-3\_S2,**

**FAC.Facatativa-3\_S3, FAC.Facatativa-3\_T1, FAC.Facatativa-3\_T2,**

**FAC.Facatativa-3\_T3, FAC.Facatativa-3\_T4, FAC.Facatativa-3\_X,**

**FAC.Facatativa-3\_Y, FAC.Facatativa-3\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**

**2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4

de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la

infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la

ciudad/municipio/zona de **CAS.Arenosa Fuera de servicio 2G, 3G y 4G**

**2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Velodromo, BOG.Velodromo\_1, BOG.Velodromo\_3, BOG.Velodromo\_L1, BOG.Velodromo\_L2, BOG.Velodromo\_L3, BOG.Velodromo\_L4, BOG.Velodromo\_M1, BOG.Velodromo\_M2, BOG.Velodromo\_M4, BOG.Velodromo\_R1, BOG.Velodromo\_R2, BOG.Velodromo\_R3, BOG.Velodromo\_R4, BOG.Velodromo\_S1, BOG.Velodromo\_S2, BOG.Velodromo\_S3, BOG.Velodromo\_S4, BOG.Velodromo\_T1, BOG.Velodromo\_T2, BOG.Velodromo\_T3, BOG.Velodromo\_T4, BOG.Velodromo\_U Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Pto Gaitan-2, MET.Pto Gaitan-2\_1, MET.Pto Gaitan-2\_2, MET.Pto Gaitan-2\_3, MET.Pto Gaitan-2\_4, MET.Pto Gaitan-2\_R1, MET.Pto Gaitan-2\_R2, MET.Pto Gaitan-2\_R3, MET.Pto Gaitan-2\_S1, MET.Pto Gaitan-2\_S2, MET.Pto Gaitan-2\_S3, MET.Pto Gaitan-2\_X, MET.Pto Gaitan-2\_Y, MET.Pto Gaitan-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.RB Bosconia-3, CES.RB Bosconia-3\_1, CES.RB Bosconia-3\_2, CES.RB Bosconia-3\_3, CES.RB Bosconia-3\_L1, CES.RB Bosconia-3\_L2, CES.RB Bosconia-3\_L3, CES.RB Bosconia-3\_L4, CES.RB Bosconia-3\_L5, CES.RB Bosconia-3\_L6, CES.RB Bosconia-3\_M1, CES.RB Bosconia-3\_M2, CES.RB Bosconia-3\_M3, CES.RB Bosconia-3\_M4, CES.RB Bosconia-3\_M5, CES.RB Bosconia-3\_M6, CES.RB Bosconia-3\_R1, CES.RB Bosconia-3\_R2, CES.RB Bosconia-3\_R3, CES.RB Bosconia-3\_S1, CES.RB Bosconia-3\_S2, CES.RB Bosconia-3\_S3, CES.RB Bosconia-3\_T1, CES.RB Bosconia-3\_T2, CES.RB Bosconia-3\_T3**,

**CES.RB Bosconia-3\_T4, CES.RB Bosconia-3\_T5, CES.RB Bosconia-3\_T6, CES.RB Bosconia-3\_X, CES.RB Bosconia-3\_Y, CES.RB Bosconia-3\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **UBA.La Patera Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Alto de la Virgen Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.San Martin, CUC.San Martin\_1, CUC.San Martin\_2, CUC.San Martin\_3, CUC.San Martin\_L1, CUC.San Martin\_L2, CUC.San Martin\_L3, CUC.San Martin\_L4, CUC.San Martin\_L5, CUC.San Martin\_L6, CUC.San Martin\_L7, CUC.San Martin\_M1, CUC.San Martin\_M2, CUC.San Martin\_M3, CUC.San Martin\_M4, CUC.San Martin\_R1, CUC.San Martin\_R2, CUC.San Martin\_R3, CUC.San Martin\_R4, CUC.San Martin\_S1, CUC.San Martin\_S2, CUC.San Martin\_S3, CUC.San Martin\_T1, CUC.San Martin\_T2, CUC.San Martin\_T3, CUC.San Martin\_T4, CUC.San Martin\_T5, CUC.San Martin\_T6, CUC.San Martin\_T7, CUC.San Martin\_X, CUC.San Martin\_Y, CUC.San Martin\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Otanche, BOY.Otanche\_1, BOY.Otanche\_2, BOY.Otanche\_3, BOY.Otanche\_L1, BOY.Otanche\_L2, BOY.Otanche\_L3, BOY.Otanche\_M2, BOY.Otanche\_M3, BOY.Otanche\_R1, BOY.Otanche\_R2, BOY.Otanche\_R3, BOY.Otanche\_S1, BOY.Otanche\_S2, BOY.Otanche\_S3, BOY.Otanche\_T1, BOY.Otanche\_T2, BOY.Otanche\_T3, BOY.Otanche\_U, BOY.Otanche\_X, BOY.Otanche\_Z** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **POP.Maria Mala NINGUNA** 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-MED.COHAN-M1 Servicios segmento Móvil: Clientes Especiales: 3, Corporativo: 3, it: 1, 2G:0,72% 3G:0,48% 4G:0,64%** 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-MED.CORDOBA-M1 Servicios segmento Móvil: Clientes Especiales: 4, 2G:0.12% 3G:0.16% 4G:0.27% 5G: 0.21%** 2G,3G,4G, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-MED.ENCISO-M1 Servicios segmento Móvil: 2G:0,81% 3G:0.66% 4G:0.96% 5G: 0.18% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-PER.MAKRO-M1 Servicios segmento Móvil: Clientes Especiales: 3, it: 1, 2G:0,81% 3G:0.66% 4G:0.96% 5G: 0.18% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-DORADO-C1, ZAC-BOG.DORADO-CP1 BOG 3G: 0,7%, 4G: 1,2, CORPORATIVOS: 1755, AVAL: 380, BBVA: 66. IT: 100, ECOPETROL: 13, PYMES: 80 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.La Mota\_3 MED 2G 0.12% 3G 0.11% 4G 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.Belen, CAQ.Belen\_1, CAQ.Belen\_2, CAQ.Belen\_3, CAQ.Belen\_L1, CAQ.Belen\_L2, CAQ.Belen\_M1, CAQ.Belen\_M2, CAQ.Belen\_M3, CAQ.Belen\_M4, CAQ.Belen\_R1, CAQ.Belen\_R2, CAQ.Belen\_R3, CAQ.Belen\_S1, CAQ.Belen\_S2, CAQ.Belen\_S3, CAQ.Belen\_T1, CAQ.Belen\_T2, CAQ.Belen\_X, CAQ.Belen\_Y, CAQ.Belen\_Z BELEN 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Centro-2, FLO.Centro-2\_L1, FLO.Centro-2\_L2, FLO.Centro-2\_L3, FLO.Centro-2\_M1, FLO.Centro-2\_M2, FLO.Centro-2\_M3, FLO.Centro-2\_R1, FLO.Centro-2\_R2, FLO.Centro-2\_R3, FLO.Centro-2\_S1, FLO.Centro-2\_S2, FLO.Centro-2\_S3, FLO.Centro-2\_T1, FLO.Centro-2\_T2, FLO.Centro-2\_T3, FLO.Centro-2\_X, FLO.Centro-2\_Y, FLO.Centro-2\_Z CENTRO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Puerto Nuevo ML, COR.Puerto Nuevo ML\_R1, COR.Puerto Nuevo ML\_R2, COR.Puerto Nuevo ML\_R3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4 de

Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAL.Estonia, PAL.Estonia\_L1, PAL.Estonia\_L2, PAL.Estonia\_L3, PAL.Estonia\_M1, PAL.Estonia\_M2, PAL.Estonia\_M3, PAL.Estonia\_R1, PAL.Estonia\_R2, PAL.Estonia\_R3, PAL.Estonia\_R4, PAL.Estonia\_S1, PAL.Estonia\_S2, PAL.Estonia\_T1, PAL.Estonia\_T2, PAL.Estonia\_T3, PAL.Estonia\_X, PAL.Estonia\_Y, PAL.Estonia\_Z** Estonia **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Yumbo-5, VAL.Yumbo-5\_L1, VAL.Yumbo-5\_L2, VAL.Yumbo-5\_L3, VAL.Yumbo-5\_M1, VAL.Yumbo-5\_M2, VAL.Yumbo-5\_M3, VAL.Yumbo-5\_R1, VAL.Yumbo-5\_R2, VAL.Yumbo-5\_R3, VAL.Yumbo-5\_S1, VAL.Yumbo-5\_S2, VAL.Yumbo-5\_S3, VAL.Yumbo-5\_T1, VAL.Yumbo-5\_T2, VAL.Yumbo-5\_T3, VAL.Yumbo-5\_X, VAL.Yumbo-5\_Y, VAL.Yumbo-5\_Z** Yumbo **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RTHPER01 Posible afectación en R3 Zona Pereira Eje Cafetero servicios de móviles. 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.Belen, CAQ.Belen\_1, CAQ.Belen\_2, CAQ.Belen\_3, CAQ.Belen\_L1, CAQ.Belen\_L2, CAQ.Belen\_M1, CAQ.Belen\_M2, CAQ.Belen\_M3, CAQ.Belen\_M4**,

**CAQ.Belen\_R1, CAQ.Belen\_R2, CAQ.Belen\_R3, CAQ.Belen\_S1, CAQ.Belen\_S2, CAQ.Belen\_S3, CAQ.Belen\_T1, CAQ.Belen\_T2, CAQ.Belen\_X, CAQ.Belen\_Y, CAQ.Belen\_Z BELEN 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAS-EST-CN01 MOVILES:666- CLI.ESP:10 - IT: 39 - RNCs-BScs: 19 - 2G: 90,91% - 3G: 91% 4G:92% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAI.Libano-2, MAI.Libano-2\_1, MAI.Libano-2\_2, MAI.Libano-2\_3, MAI.Libano-2\_L1, MAI.Libano-2\_L2, MAI.Libano-2\_L3, MAI.Libano-2\_M1, MAI.Libano-2\_M2, MAI.Libano-2\_M3, MAI.Libano-2\_M4, MAI.Libano-2\_R1, MAI.Libano-2\_R2, MAI.Libano-2\_R3, MAI.Libano-2\_R4, MAI.Libano-2\_S1, MAI.Libano-2\_S2, MAI.Libano-2\_S3, MAI.Libano-2\_S4, MAI.Libano-2\_T1, MAI.Libano-2\_T2, MAI.Libano-2\_T3, MAI.Libano-2\_X, MAI.Libano-2\_Y, MAI.Libano-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARM.Terminal Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Octubre de 2025 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Ponedera, ATL.Ponedera\_1, ATL.Ponedera\_2, ATL.Ponedera\_3, ATL.Ponedera\_L1, ATL.Ponedera\_L2, ATL.Ponedera\_L3, ATL.Ponedera\_M1, ATL.Ponedera\_M2, ATL.Ponedera\_M3, ATL.Ponedera\_R1, ATL.Ponedera\_R2, ATL.Ponedera\_R3, ATL.Ponedera\_R4, ATL.Ponedera\_S1, ATL.Ponedera\_S2, ATL.Ponedera\_S3, ATL.Ponedera\_S4, ATL.Ponedera\_T1, ATL.Ponedera\_T2, ATL.Ponedera\_T3, ATL.Ponedera\_U, ATL.Ponedera\_X, ATL.Ponedera\_Y, ATL.Ponedera\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.