

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.San Pelayo, COR.San Pelayo\_1, COR.San Pelayo\_2, COR.San Pelayo\_3, COR.San Pelayo\_L1, COR.San Pelayo\_L2, COR.San Pelayo\_L3, COR.San Pelayo\_L4, COR.San Pelayo\_M1, COR.San Pelayo\_M2, COR.San Pelayo\_M3, COR.San Pelayo\_M4, COR.San Pelayo\_R1, COR.San Pelayo\_R2, COR.San Pelayo\_R3, COR.San Pelayo\_R4, COR.San Pelayo\_S1, COR.San Pelayo\_S2, COR.San Pelayo\_S3, COR.San Pelayo\_S4, COR.San Pelayo\_T1, COR.San Pelayo\_T2, COR.San Pelayo\_T3, COR.San Pelayo\_T4, COR.San Pelayo\_U 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Calamar, BOL.Calamar\_1, BOL.Calamar\_2, BOL.Calamar\_3, BOL.Calamar\_L1, BOL.Calamar\_L2, BOL.Calamar\_L3, BOL.Calamar\_M1, BOL.Calamar\_M2, BOL.Calamar\_M3, BOL.Calamar\_R1, BOL.Calamar\_R2, BOL.Calamar\_R3, BOL.Calamar\_S1, BOL.Calamar\_S2, BOL.Calamar\_S3, BOL.Calamar\_T1, BOL.Calamar\_T2, BOL.Calamar\_T3, BOL.Calamar\_X, BOL.Calamar\_Y, BOL.Calamar\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Lorica-5, COR.Lorica-5\_2, COR.Lorica-5\_3, COR.Lorica-5\_L1, COR.Lorica-5\_L2, COR.Lorica-5\_L3, COR.Lorica-5\_M1, COR.Lorica-5\_M2, COR.Lorica-5\_M3, COR.Lorica-5\_M4, COR.Lorica-5\_R1, COR.Lorica-5\_R2, COR.Lorica-5\_R3, COR.Lorica-5\_R4, COR.Lorica-5\_S1, COR.Lorica-5\_S2, COR.Lorica-5\_S3, COR.Lorica-5\_S4, COR.Lorica-5\_T1,**

<p><b>COR.Lorica-5_T2, COR.Lorica-5_T3, COR.Lorica-5_W, COR.Lorica-5_X, COR.Lorica-5_Y, COR.Lorica-5_Z 0.11% 2G,3G,4G</b>, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de <b>BOG.Altamira-2, BOG.Altamira-2_L1, BOG.Altamira-2_L2, BOG.Altamira-2_L3, BOG.Altamira-2_M1, BOG.Altamira-2_M2, BOG.Altamira-2_M5, BOG.Altamira-2_S1, BOG.Altamira-2_S2, BOG.Altamira-2_T1, BOG.Altamira-2_T2, BOG.Altamira-2_T3, BOG.Altamira-2_X, BOG.Altamira-2_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G</b>, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de <b>BOG.Bellavista FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G</b>, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de <b>BOG.Glorieta Calle 100 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G</b>, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la</p>

infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Gorgonzola FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Av San Carlos, SIN.Av San Carlos\_1, SIN.Av San Carlos\_2, SIN.Av San Carlos\_3, SIN.Av San Carlos\_L1, SIN.Av San Carlos\_L2, SIN.Av San Carlos\_L3, SIN.Av San Carlos\_M1, SIN.Av San Carlos\_M2, SIN.Av San Carlos\_M3, SIN.Av San Carlos\_S1, SIN.Av San Carlos\_S2, SIN.Av San Carlos\_S3, SIN.Av San Carlos\_T1, SIN.Av San Carlos\_T2, SIN.Av San Carlos\_T3, SIN.Av San Carlos\_X, SIN.Av San Carlos\_Y, SIN.Av San Carlos\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Sitio Nuevo, MAG.Sitio Nuevo\_1, MAG.Sitio Nuevo\_2, MAG.Sitio Nuevo\_3, MAG.Sitio Nuevo\_L1, MAG.Sitio Nuevo\_L2, MAG.Sitio Nuevo\_L3, MAG.Sitio Nuevo\_M1, MAG.Sitio Nuevo\_M2, MAG.Sitio Nuevo\_M3, MAG.Sitio Nuevo\_R1, MAG.Sitio Nuevo\_R2, MAG.Sitio Nuevo\_R3, MAG.Sitio Nuevo\_S1, MAG.Sitio Nuevo\_S2, MAG.Sitio Nuevo\_S3, MAG.Sitio Nuevo\_T1, MAG.Sitio Nuevo\_T2, MAG.Sitio Nuevo\_T3, MAG.Sitio Nuevo\_X, MAG.Sitio Nuevo\_Y, MAG.Sitio Nuevo\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la

ciudad/municipio/zona de **ATL.Ponedera, ATL.Ponedera\_1, ATL.Ponedera\_2, ATL.Ponedera\_3, ATL.Ponedera\_L1, ATL.Ponedera\_L2, ATL.Ponedera\_L3, ATL.Ponedera\_M1, ATL.Ponedera\_M2, ATL.Ponedera\_M3, ATL.Ponedera\_R1, ATL.Ponedera\_R2, ATL.Ponedera\_R3, ATL.Ponedera\_R4, ATL.Ponedera\_S1, ATL.Ponedera\_S2, ATL.Ponedera\_S3, ATL.Ponedera\_S4, ATL.Ponedera\_T1, ATL.Ponedera\_T2, ATL.Ponedera\_T3, ATL.Ponedera\_U, ATL.Ponedera\_X, ATL.Ponedera\_Y, ATL.Ponedera\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Nepomuceno-5, BOL.Nepomuceno-5\_1, BOL.Nepomuceno-5\_2, BOL.Nepomuceno-5\_3, BOL.Nepomuceno-5\_L2, BOL.Nepomuceno-5\_L3, BOL.Nepomuceno-5\_M1, BOL.Nepomuceno-5\_M2, BOL.Nepomuceno-5\_M3, BOL.Nepomuceno-5\_R1, BOL.Nepomuceno-5\_R2, BOL.Nepomuceno-5\_R3, BOL.Nepomuceno-5\_S1, BOL.Nepomuceno-5\_S2, BOL.Nepomuceno-5\_S3, BOL.Nepomuceno-5\_T2, BOL.Nepomuceno-5\_T3, BOL.Nepomuceno-5\_X, BOL.Nepomuceno-5\_Y, BOL.Nepomuceno-5\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.La Oriental, RIS.La Oriental\_L1, RIS.La Oriental\_L2, RIS.La Oriental\_M1, RIS.La Oriental\_M2, RIS.La Oriental\_R1, RIS.La Oriental\_R2, RIS.La Oriental\_R3, RIS.La Oriental\_S1, RIS.La Oriental\_S2, RIS.La Oriental\_S3, RIS.La Oriental\_T1, RIS.La Oriental\_T2, RIS.La Oriental\_X, RIS.La Oriental\_Y Oriental 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PUT.La Herradura, PUT.La Herradura\_R1, PUT.La Herradura\_R2, PUT.La Herradura\_R3, PUT.La Herradura\_S1, PUT.La Herradura\_S2, PUT.La Herradura\_S3 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.Covenas-2, SUC.Covenas-2\_4, SUC.Covenas-2\_L1, SUC.Covenas-2\_L2, SUC.Covenas-2\_L3, SUC.Covenas-2\_M1, SUC.Covenas-2\_M2, SUC.Covenas-2\_M3, SUC.Covenas-2\_M4, SUC.Covenas-2\_M5, SUC.Covenas-2\_R1, SUC.Covenas-2\_R2, SUC.Covenas-2\_R3, SUC.Covenas-2\_S1, SUC.Covenas-2\_S2, SUC.Covenas-2\_S3, SUC.Covenas-2\_T1, SUC.Covenas-2\_T2, SUC.Covenas-2\_T3, SUC.Covenas-2\_X, SUC.Covenas-2\_Y, SUC.Covenas-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Sabaneta, GUJ.Sabaneta\_1, GUJ.Sabaneta\_2, GUJ.Sabaneta\_3, GUJ.Sabaneta\_M1, GUJ.Sabaneta\_M2, GUJ.Sabaneta\_M3, GUJ.Sabaneta\_M4, GUJ.Sabaneta\_R1, GUJ.Sabaneta\_R2, GUJ.Sabaneta\_R3, GUJ.Sabaneta\_R4, GUJ.Sabaneta\_S1, GUJ.Sabaneta\_S2, GUJ.Sabaneta\_S3, GUJ.Sabaneta\_S4, GUJ.Sabaneta\_U, GUJ.Sabaneta\_X, GUJ.Sabaneta\_Y, GUJ.Sabaneta\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.RB Fonseca-2, GUJ.RB Fonseca-2\_1, GUJ.RB Fonseca-2\_2, GUJ.RB Fonseca-2\_3, GUJ.RB Fonseca-2\_L1, GUJ.RB Fonseca-2\_L2, GUJ.RB Fonseca-2\_L3, GUJ.RB Fonseca-2\_M1, GUJ.RB Fonseca-2\_M2, GUJ.RB Fonseca-2\_M3, GUJ.RB Fonseca-2\_R1, GUJ.RB Fonseca-2\_R2, GUJ.RB Fonseca-2\_R3, GUJ.RB Fonseca-2\_S1, GUJ.RB Fonseca-2\_S2, GUJ.RB Fonseca-2\_S3, GUJ.RB Fonseca-2\_T1, GUJ.RB Fonseca-2\_T2, GUJ.RB Fonseca-2\_T3, GUJ.RB Fonseca-2\_X, GUJ.RB Fonseca-2\_Y, GUJ.RB Fonseca-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.CAN-3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **3-11440A CAS.Santa Barbara-2 En Casanare en los municipios de Santa Barbara-2 y Dorotea fuera de servicio 2G,3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la

ciudad/municipio/zona de **ATL.Campo la Cruz, ATL.Campo la Cruz\_1, ATL.Campo la Cruz\_2, ATL.Campo la Cruz\_3, ATL.Campo la Cruz\_L1, ATL.Campo la Cruz\_L2, ATL.Campo la Cruz\_L3, ATL.Campo la Cruz\_M1, ATL.Campo la Cruz\_M2, ATL.Campo la Cruz\_M3, ATL.Campo la Cruz\_R1, ATL.Campo la Cruz\_R2, ATL.Campo la Cruz\_R3, ATL.Campo la Cruz\_S1, ATL.Campo la Cruz\_S2, ATL.Campo la Cruz\_S3, ATL.Campo la Cruz\_T1, ATL.Campo la Cruz\_T2, ATL.Campo la Cruz\_T3, ATL.Campo la Cruz\_X, ATL.Campo la Cruz\_Y, ATL.Campo la Cruz\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.Santa Elena, RIS.Santa Elena\_2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Bongo, SIN.Bongo\_1, SIN.Bongo\_2, SIN.Bongo\_3, SIN.Bongo\_L1, SIN.Bongo\_L2, SIN.Bongo\_L3, SIN.Bongo\_M1, SIN.Bongo\_M2, SIN.Bongo\_M3, SIN.Bongo\_R1, SIN.Bongo\_R2, SIN.Bongo\_R3, SIN.Bongo\_S1, SIN.Bongo\_S2, SIN.Bongo\_S3, SIN.Bongo\_T1, SIN.Bongo\_T2, SIN.Bongo\_T3, SIN.Bongo\_X, SIN.Bongo\_Y, SIN.Bongo\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Bolivar-3, CAU.Bolivar-3\_L1, CAU.Bolivar-3\_L2,**

**CAU.Bolivar-3\_M1, CAU.Bolivar-3\_M2, CAU.Bolivar-3\_R1, CAU.Bolivar-3\_R2, CAU.Bolivar-3\_R3, CAU.Bolivar-3\_S1, CAU.Bolivar-3\_S2, CAU.Bolivar-3\_T1, CAU.Bolivar-3\_T2, CAU.Bolivar-3\_X, CAU.Bolivar-3\_Y BOLIVAR 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.La Cocha, NAR.La Cocha\_1, NAR.La Cocha\_2, NAR.La Cocha\_3, NAR.La Cocha\_S1, NAR.La Cocha\_S2, NAR.La Cocha\_S3 La Cocha 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.Union Misara\_R2 Choco 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Lorica-5, COR.Lorica-5\_2, COR.Lorica-5\_3, COR.Lorica-5\_L1, COR.Lorica-5\_L2, COR.Lorica-5\_L3, COR.Lorica-5\_M1, COR.Lorica-5\_M2, COR.Lorica-5\_M3, COR.Lorica-5\_M4, COR.Lorica-5\_R1, COR.Lorica-5\_R2, COR.Lorica-5\_R3, COR.Lorica-5\_R4, COR.Lorica-5\_S1, COR.Lorica-5\_S2, COR.Lorica-5\_S3, COR.Lorica-5\_S4, COR.Lorica-5\_T1, COR.Lorica-5\_T2, COR.Lorica-5\_T3, COR.Lorica-5\_W, COR.Lorica-5\_X, COR.Lorica-5\_Y, COR.Lorica-5\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.RB La Candelaria, BAR.RB La Candelaria\_1, BAR.RB La Candelaria\_2, BAR.RB La Candelaria\_3, BAR.RB La Candelaria\_G1, BAR.RB La Candelaria\_G2, BAR.RB La Candelaria\_G3, BAR.RB La Candelaria\_L1, BAR.RB La Candelaria\_L2, BAR.RB La Candelaria\_L3, BAR.RB La Candelaria\_L4, BAR.RB La Candelaria\_M1, BAR.RB La Candelaria\_M2, BAR.RB La Candelaria\_M3, BAR.RB La Candelaria\_M4, BAR.RB La Candelaria\_R1, BAR.RB La Candelaria\_R2, BAR.RB La Candelaria\_R3, BAR.RB La Candelaria\_S1, BAR.RB La Candelaria\_S2, BAR.RB La Candelaria\_S3, BAR.RB La Candelaria\_T1, BAR.RB La Candelaria\_T2, BAR.RB La Candelaria\_T3, BAR.RB La Candelaria\_T4, BAR.RB La Candelaria\_X1, BAR.RB La Candelaria\_X2, BAR.RB La Candelaria\_X3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Santa Lucia, CAR.Santa Lucia\_1, CAR.Santa Lucia\_2, CAR.Santa Lucia\_3, CAR.Santa Lucia\_L1, CAR.Santa Lucia\_L2, CAR.Santa Lucia\_L3, CAR.Santa Lucia\_M1, CAR.Santa Lucia\_M2, CAR.Santa Lucia\_M3, CAR.Santa Lucia\_M4, CAR.Santa Lucia\_R1, CAR.Santa Lucia\_R2, CAR.Santa Lucia\_R3, CAR.Santa Lucia\_R4, CAR.Santa Lucia\_S1, CAR.Santa Lucia\_S2, CAR.Santa Lucia\_S3, CAR.Santa Lucia\_S4, CAR.Santa Lucia\_T1, CAR.Santa Lucia\_T2, CAR.Santa Lucia\_T3, CAR.Santa Lucia\_U, CAR.Santa Lucia\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la

ciudad/municipio/zona de **VAD.1 de Mayo-2, VAD.1 de Mayo-2\_1, VAD.1 de Mayo-2\_2, VAD.1 de Mayo-2\_3, VAD.1 de Mayo-2\_L1, VAD.1 de Mayo-2\_L2, VAD.1 de Mayo-2\_L3, VAD.1 de Mayo-2\_L4, VAD.1 de Mayo-2\_L5, VAD.1 de Mayo-2\_M1, VAD.1 de Mayo-2\_M2, VAD.1 de Mayo-2\_M3, VAD.1 de Mayo-2\_M4, VAD.1 de Mayo-2\_M5, VAD.1 de Mayo-2\_R1, VAD.1 de Mayo-2\_R2, VAD.1 de Mayo-2\_R3, VAD.1 de Mayo-2\_R4, VAD.1 de Mayo-2\_S1, VAD.1 de Mayo-2\_S2, VAD.1 de Mayo-2\_S3, VAD.1 de Mayo-2\_S4, VAD.1 de Mayo-2\_T1, VAD.1 de Mayo-2\_T2, VAD.1 de Mayo-2\_T3, VAD.1 de Mayo-2\_T4, VAD.1 de Mayo-2\_T5, VAD.1 de Mayo-2\_X, VAD.1 de Mayo-2\_Y, VAD.1 de Mayo-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.San Antero, COR.San Antero-2, COR.San Antero-2\_1, COR.San Antero-2\_2, COR.San Antero-2\_3, COR.San Antero-2\_R1, COR.San Antero-2\_R2, COR.San Antero-2\_R3, COR.San Antero-2\_S1, COR.San Antero-2\_S2, COR.San Antero-2\_S3, COR.San Antero-2\_X, COR.San Antero-2\_Y, COR.San Antero-2\_Z, COR.San Antero\_1, COR.San Antero\_2, COR.San Antero\_3, COR.San Antero\_L1, COR.San Antero\_L2, COR.San Antero\_M1, COR.San Antero\_M2, COR.San Antero\_M3, COR.San Antero\_R1, COR.San Antero\_R2, COR.San Antero\_R3, COR.San Antero\_S1, COR.San Antero\_S2, COR.San Antero\_S3, COR.San Antero\_T1, COR.San Antero\_T2, COR.San Antero\_X, COR.San Antero\_Y, COR.San Antero\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Universidad Catolica FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.La Esmeralda Afectación de voz y Datos en municipios Carreto 3G,4G - Bahia Honda 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Bongo, SIN.Bongo\_1, SIN.Bongo\_2, SIN.Bongo\_3, SIN.Bongo\_L1, SIN.Bongo\_L2, SIN.Bongo\_L3, SIN.Bongo\_M1, SIN.Bongo\_M2, SIN.Bongo\_M3, SIN.Bongo\_R1, SIN.Bongo\_R2, SIN.Bongo\_R3, SIN.Bongo\_S1, SIN.Bongo\_S2, SIN.Bongo\_S3, SIN.Bongo\_T1, SIN.Bongo\_T2, SIN.Bongo\_T3, SIN.Bongo\_X, SIN.Bongo\_Y, SIN.Bongo\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.Santa Rosa-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Chimichagua, CES.Chimichagua\_1, CES.Chimichagua\_2, CES.Chimichagua\_3, CES.Chimichagua\_L1,**

**CES.Chimichagua\_L2, CES.Chimichagua\_L3, CES.Chimichagua\_L4, CES.Chimichagua\_M1, CES.Chimichagua\_M2, CES.Chimichagua\_M3, CES.Chimichagua\_M4, CES.Chimichagua\_S1, CES.Chimichagua\_S2, CES.Chimichagua\_S3, CES.Chimichagua\_S4, CES.Chimichagua\_T1, CES.Chimichagua\_T2, CES.Chimichagua\_T3, CES.Chimichagua\_T4, CES.Chimichagua\_U, CES.Chimichagua\_X, CES.Chimichagua\_Y, CES.Chimichagua\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Terron Colorado-2 CAL 2G 0,43% 3G 0,29% 4G 0,47% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/1/4 AAC-BAR.SILENCIO-MP1 Barrio Silencio Barranquilla Afectacion Voz y Datos 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Bilbao, TOL.Bilbao\_1, TOL.Bilbao\_2, TOL.Bilbao\_3, TOL.Bilbao\_M1, TOL.Bilbao\_M2, TOL.Bilbao\_R1, TOL.Bilbao\_R2 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Pichichi, VAL.Pichichi\_1, VAL.Pichichi\_2, VAL.Pichichi\_M1, VAL.Pichichi\_M2, VAL.Pichichi\_S2, VAL.Pichichi\_X, VAL.Pichichi\_Y Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Guachucal, NAR.Guachucal\_1, NAR.Guachucal\_2, NAR.Guachucal\_3, NAR.Guachucal\_L2, NAR.Guachucal\_L3, NAR.Guachucal\_M1, NAR.Guachucal\_M2, NAR.Guachucal\_M3, NAR.Guachucal\_R1, NAR.Guachucal\_R2, NAR.Guachucal\_R3, NAR.Guachucal\_S1, NAR.Guachucal\_S2, NAR.Guachucal\_S3, NAR.Guachucal\_T2, NAR.Guachucal\_T3, NAR.Guachucal\_X, NAR.Guachucal\_Y, NAR.Guachucal\_Z Guachucal 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **17-117\_ITXA\_ILA\_15\_Tolu\_Fotonico enlace Salitral – Tolú 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **WFILE01\_wfile01 1**

hora **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.San Pelayo, COR.San Pelayo\_1, COR.San Pelayo\_2, COR.San Pelayo\_3, COR.San Pelayo\_L1, COR.San Pelayo\_L2, COR.San Pelayo\_L3, COR.San Pelayo\_L4, COR.San Pelayo\_M1, COR.San Pelayo\_M2, COR.San Pelayo\_M3, COR.San Pelayo\_M4, COR.San Pelayo\_R1, COR.San Pelayo\_R2, COR.San Pelayo\_R3, COR.San Pelayo\_R4, COR.San Pelayo\_S1, COR.San Pelayo\_S2, COR.San Pelayo\_S3, COR.San Pelayo\_S4, COR.San Pelayo\_T1, COR.San Pelayo\_T2, COR.San Pelayo\_T3, COR.San Pelayo\_T4, COR.San Pelayo\_U** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.La Loma-2, CES.La Loma-2\_L1, CES.La Loma-2\_L2, CES.La Loma-2\_L3, CES.La Loma-2\_L4, CES.La Loma-2\_L5, CES.La Loma-2\_M1, CES.La Loma-2\_M2, CES.La Loma-2\_M3, CES.La Loma-2\_M4, CES.La Loma-2\_M5, CES.La Loma-2\_R1, CES.La Loma-2\_R2, CES.La Loma-2\_R3, CES.La Loma-2\_S1, CES.La Loma-2\_S2, CES.La Loma-2\_S3, CES.La Loma-2\_T1, CES.La Loma-2\_T2, CES.La Loma-2\_T3, CES.La Loma-2\_T4, CES.La Loma-2\_T5, CES.La Loma-2\_X, CES.La Loma-2\_Y, CES.La Loma-2\_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Rb Pastoral, BAR.Rb Pastoral\_L1, BAR.Rb**

**Pastoral\_L2, BAR.Rb Pastoral\_L3, BAR.Rb Pastoral\_L4, BAR.Rb Pastoral\_M1, BAR.Rb Pastoral\_M2, BAR.Rb Pastoral\_M3, BAR.Rb Pastoral\_M4, BAR.Rb Pastoral\_R1, BAR.Rb Pastoral\_R2, BAR.Rb Pastoral\_R3, BAR.Rb Pastoral\_S1, BAR.Rb Pastoral\_S2, BAR.Rb Pastoral\_S3, BAR.Rb Pastoral\_T1, BAR.Rb Pastoral\_T2, BAR.Rb Pastoral\_T3, BAR.Rb Pastoral\_T4, BAR.Rb Pastoral\_X1, BAR.Rb Pastoral\_X2, BAR.Rb Pastoral\_X3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Las Cometas, BAR.Las Cometas\_L1, BAR.Las Cometas\_L2, BAR.Las Cometas\_L3, BAR.Las Cometas\_L4, BAR.Las Cometas\_M1, BAR.Las Cometas\_M2, BAR.Las Cometas\_M3, BAR.Las Cometas\_M4, BAR.Las Cometas\_R1, BAR.Las Cometas\_R2, BAR.Las Cometas\_R3, BAR.Las Cometas\_R4, BAR.Las Cometas\_S1, BAR.Las Cometas\_S2, BAR.Las Cometas\_S3, BAR.Las Cometas\_S4, BAR.Las Cometas\_T1, BAR.Las Cometas\_T2, BAR.Las Cometas\_T3, BAR.Las Cometas\_T4, BAR.Las Cometas\_X1, BAR.Las Cometas\_X2, BAR.Las Cometas\_X3, BAR.Las Cometas\_X4 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Museo Chico-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la

infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Manati, ATL.Manati\_1, ATL.Manati\_2, ATL.Manati\_3, ATL.Manati\_L1, ATL.Manati\_L2, ATL.Manati\_L3, ATL.Manati\_L4, ATL.Manati\_M1, ATL.Manati\_M2, ATL.Manati\_M3, ATL.Manati\_M4, ATL.Manati\_R1, ATL.Manati\_R2, ATL.Manati\_R3, ATL.Manati\_S1, ATL.Manati\_S2, ATL.Manati\_S3, ATL.Manati\_T1, ATL.Manati\_T2, ATL.Manati\_T3, ATL.Manati\_T4, ATL.Manati\_X, ATL.Manati\_Y, ATL.Manati\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-30163A CAU.Ortega Afectacion servicios Voz y Datos LTE en Zona urbana de Ortega / Cauca 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Femsa, CUN.Femsa\_L1, CUN.Femsa\_L2, CUN.Femsa\_L3, CUN.Femsa\_M1, CUN.Femsa\_M2, CUN.Femsa\_M3, CUN.Femsa\_R1, CUN.Femsa\_R2, CUN.Femsa\_R3, CUN.Femsa\_S1, CUN.Femsa\_S2, CUN.Femsa\_S3, CUN.Femsa\_T1, CUN.Femsa\_T2, CUN.Femsa\_T3, CUN.Femsa\_X, CUN.Femsa\_Y, CUN.Femsa\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.Sampues, SUC.Sampues-2, SUC.Sampues-2\_L1, SUC.Sampues-2\_L2, SUC.Sampues-2\_L3, SUC.Sampues-2\_L4**,

**SUC.Sampues-2\_M1, SUC.Sampues-2\_M2, SUC.Sampues-2\_M3, SUC.Sampues-2\_M4, SUC.Sampues\_L1, SUC.Sampues\_L2, SUC.Sampues\_L3, SUC.Sampues\_L4, SUC.Sampues\_M1, SUC.Sampues\_M2, SUC.Sampues\_M3, SUC.Sampues\_R1, SUC.Sampues\_R2, SUC.Sampues\_R3, SUC.Sampues\_R4, SUC.Sampues\_S1, SUC.Sampues\_S2, SUC.Sampues\_S3, SUC.Sampues\_S4, SUC.Sampues\_T1, SUC.Sampues\_T2, SUC.Sampues\_T3, SUC.Sampues\_T4, SUC.Sampues\_U, SUC.Sampues\_X, SUC.Sampues\_Y, SUC.Sampues\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Santa Lucia, CAR.Santa Lucia\_1, CAR.Santa Lucia\_2, CAR.Santa Lucia\_3, CAR.Santa Lucia\_L1, CAR.Santa Lucia\_L2, CAR.Santa Lucia\_L3, CAR.Santa Lucia\_M1, CAR.Santa Lucia\_M2, CAR.Santa Lucia\_M3, CAR.Santa Lucia\_M4, CAR.Santa Lucia\_R1, CAR.Santa Lucia\_R2, CAR.Santa Lucia\_R3, CAR.Santa Lucia\_R4, CAR.Santa Lucia\_S1, CAR.Santa Lucia\_S2, CAR.Santa Lucia\_S3, CAR.Santa Lucia\_S4, CAR.Santa Lucia\_T1, CAR.Santa Lucia\_T2, CAR.Santa Lucia\_T3, CAR.Santa Lucia\_U, CAR.Santa Lucia\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Cuestecitas, GUJ.Cuestecitas\_1, GUJ.Cuestecitas\_2, GUJ.Cuestecitas\_3, GUJ.Cuestecitas\_L1, GUJ.Cuestecitas\_L2, GUJ.Cuestecitas\_L3, GUJ.Cuestecitas\_L4, GUJ.Cuestecitas\_M1, GUJ.Cuestecitas\_M2, GUJ.Cuestecitas\_M3, GUJ.Cuestecitas\_M4, GUJ.Cuestecitas\_R1, GUJ.Cuestecitas\_R2, GUJ.Cuestecitas\_R3, GUJ.Cuestecitas\_S1, GUJ.Cuestecitas\_S2, GUJ.Cuestecitas\_S3, GUJ.Cuestecitas\_T1, GUJ.Cuestecitas\_T2, GUJ.Cuestecitas\_T3, GUJ.Cuestecitas\_T4, GUJ.Cuestecitas\_X, GUJ.Cuestecitas\_Y, GUJ.Cuestecitas\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**

**2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Rb Pastoral, BAR.Rb Pastoral\_L1, BAR.Rb Pastoral\_L2, BAR.Rb Pastoral\_L3, BAR.Rb Pastoral\_L4, BAR.Rb Pastoral\_M1, BAR.Rb Pastoral\_M2, BAR.Rb Pastoral\_M3, BAR.Rb Pastoral\_M4, BAR.Rb Pastoral\_R1, BAR.Rb Pastoral\_R2, BAR.Rb Pastoral\_R3, BAR.Rb Pastoral\_S1, BAR.Rb Pastoral\_S2, BAR.Rb Pastoral\_S3, BAR.Rb Pastoral\_T1, BAR.Rb Pastoral\_T2, BAR.Rb Pastoral\_T3, BAR.Rb Pastoral\_T4, BAR.Rb Pastoral\_X1, BAR.Rb Pastoral\_X2, BAR.Rb Pastoral\_X3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**

**2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Gran America FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Quinta Paredes-3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la

infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.San Antero, COR.San Antero-2, COR.San Antero-2\_1, COR.San Antero-2\_2, COR.San Antero-2\_3, COR.San Antero-2\_R1, COR.San Antero-2\_R2, COR.San Antero-2\_R3, COR.San Antero-2\_S1, COR.San Antero-2\_S2, COR.San Antero-2\_S3, COR.San Antero-2\_X, COR.San Antero-2\_Y, COR.San Antero-2\_Z, COR.San Antero\_1, COR.San Antero\_2, COR.San Antero\_3, COR.San Antero\_L1, COR.San Antero\_L2, COR.San Antero\_M1, COR.San Antero\_M2, COR.San Antero\_M3, COR.San Antero\_R1, COR.San Antero\_R2, COR.San Antero\_R3, COR.San Antero\_S1, COR.San Antero\_S2, COR.San Antero\_S3, COR.San Antero\_T1, COR.San Antero\_T2, COR.San Antero\_X, COR.San Antero\_Y, COR.San Antero\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Quinta Camacho-3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Av San Carlos, SIN.Av San Carlos\_1, SIN.Av San Carlos\_2, SIN.Av San Carlos\_3, SIN.Av San Carlos\_L1, SIN.Av San Carlos\_L2, SIN.Av San Carlos\_L3, SIN.Av San Carlos\_M1, SIN.Av San Carlos\_M2, SIN.Av San Carlos\_M3, SIN.Av San Carlos\_S1, SIN.Av San Carlos\_S2, SIN.Av San Carlos\_S3, SIN.Av San Carlos\_T1, SIN.Av San Carlos\_T2, SIN.Av San Carlos\_T3, SIN.Av San Carlos\_X, SIN.Av San Carlos\_Y, SIN.Av San Carlos\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Florian\_Y SND E&N 1 | 2G:0,8%,3G:23%,4G:0,6% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.RB La FLA Antioquia, Medellin 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PUT.La Hormiga-3, PUT.La Hormiga-3\_1, PUT.La Hormiga-3\_2, PUT.La Hormiga-3\_3, PUT.La Hormiga-3\_L1, PUT.La Hormiga-3\_L2, PUT.La Hormiga-3\_L3, PUT.La Hormiga-3\_L4, PUT.La Hormiga-3\_M1, PUT.La Hormiga-3\_M2, PUT.La Hormiga-3\_M3, PUT.La Hormiga-3\_M4, PUT.La Hormiga-3\_R1, PUT.La Hormiga-3\_R2, PUT.La Hormiga-3\_R3, PUT.La Hormiga-3\_R4, PUT.La Hormiga-3\_S1, PUT.La Hormiga-3\_S2, PUT.La Hormiga-3\_S3, PUT.La Hormiga-3\_S4, PUT.La Hormiga-3\_T1, PUT.La Hormiga-3\_T2, PUT.La Hormiga-3\_T3, PUT.La Hormiga-3\_T4, PUT.La Hormiga-3\_U, PUT.La Hormiga-3\_X, PUT.La Hormiga-3\_Y, PUT.La Hormiga-3\_Z La Hormiga 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la

ciudad/municipio/zona de **HUI.San Adolfo, HUI.San Adolfo\_1, HUI.San Adolfo\_2, HUI.San Adolfo\_3, HUI.San Adolfo\_L1, HUI.San Adolfo\_L2, HUI.San Adolfo\_L3, HUI.San Adolfo\_M1, HUI.San Adolfo\_M2, HUI.San Adolfo\_M3, HUI.San Adolfo\_R1, HUI.San Adolfo\_R2, HUI.San Adolfo\_R3, HUI.San Adolfo\_S1, HUI.San Adolfo\_S2, HUI.San Adolfo\_S3, HUI.San Adolfo\_T1, HUI.San Adolfo\_T2, HUI.San Adolfo\_T3, HUI.San Adolfo\_X, HUI.San Adolfo\_Y, HUI.San Adolfo\_Z san adolfo 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Serranias-2, BOG.Serranias-2\_1, BOG.Serranias-2\_2, BOG.Serranias-2\_3, BOG.Serranias-2\_L1, BOG.Serranias-2\_L2, BOG.Serranias-2\_L3, BOG.Serranias-2\_L4, BOG.Serranias-2\_M1, BOG.Serranias-2\_M2, BOG.Serranias-2\_M3, BOG.Serranias-2\_R1, BOG.Serranias-2\_R2, BOG.Serranias-2\_R3, BOG.Serranias-2\_S1, BOG.Serranias-2\_S2, BOG.Serranias-2\_S3, BOG.Serranias-2\_T1, BOG.Serranias-2\_T2, BOG.Serranias-2\_T3, BOG.Serranias-2\_T4, BOG.Serranias-2\_X, BOG.Serranias-2\_Y, BOG.Serranias-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.La Loma-2, CES.La Loma-2\_L1, CES.La Loma-2\_L2, CES.La Loma-2\_L3, CES.La Loma-2\_L4, CES.La Loma-2\_L5, CES.La Loma-2\_M1, CES.La Loma-2\_M2, CES.La Loma-2\_M3, CES.La Loma-2\_M4, CES.La Loma-2\_M5, CES.La Loma-2\_R1, CES.La Loma-2\_R2, CES.La Loma-2\_R3, CES.La Loma-2\_S1, CES.La Loma-2\_S2, CES.La Loma-2\_S3, CES.La Loma-2\_T1, CES.La Loma-2\_T2, CES.La Loma-2\_T3, CES.La Loma-2\_T4, CES.La Loma-2\_T5, CES.La Loma-2\_X, CES.La Loma-2\_Y, CES.La Loma-2\_Z**

**0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Sabaneta, GUJ.Sabaneta\_1, GUJ.Sabaneta\_2, GUJ.Sabaneta\_3, GUJ.Sabaneta\_M1, GUJ.Sabaneta\_M2, GUJ.Sabaneta\_M3, GUJ.Sabaneta\_M4, GUJ.Sabaneta\_R1, GUJ.Sabaneta\_R2, GUJ.Sabaneta\_R3, GUJ.Sabaneta\_R4, GUJ.Sabaneta\_S1, GUJ.Sabaneta\_S2, GUJ.Sabaneta\_S3, GUJ.Sabaneta\_S4, GUJ.Sabaneta\_U, GUJ.Sabaneta\_X, GUJ.Sabaneta\_Y, GUJ.Sabaneta\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Comcel-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Hato Nuevo, GUJ.Hato Nuevo\_1, GUJ.Hato Nuevo\_2, GUJ.Hato Nuevo\_3, GUJ.Hato Nuevo\_L1, GUJ.Hato Nuevo\_L2, GUJ.Hato Nuevo\_L3, GUJ.Hato Nuevo\_L4, GUJ.Hato Nuevo\_L5, GUJ.Hato Nuevo\_M1, GUJ.Hato Nuevo\_M2, GUJ.Hato Nuevo\_M3, GUJ.Hato Nuevo\_M4, GUJ.Hato Nuevo\_M5, GUJ.Hato Nuevo\_R1, GUJ.Hato Nuevo\_R2, GUJ.Hato Nuevo\_R3, GUJ.Hato Nuevo\_R4, GUJ.Hato Nuevo\_S1, GUJ.Hato Nuevo\_S2, GUJ.Hato Nuevo\_S3, GUJ.Hato Nuevo\_T1, GUJ.Hato Nuevo\_T2, GUJ.Hato Nuevo\_T3, GUJ.Hato Nuevo\_T4, GUJ.Hato Nuevo\_T5, GUJ.Hato Nuevo\_X,**

**GUJ.Hato Nuevo\_Y, GUJ.Hato Nuevo\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**  
**2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Villa Argelia, BAR.Villa Argelia\_2, BAR.Villa Argelia\_3, BAR.Villa Argelia\_L1, BAR.Villa Argelia\_L2, BAR.Villa Argelia\_L3, BAR.Villa Argelia\_M1, BAR.Villa Argelia\_M2, BAR.Villa Argelia\_M3, BAR.Villa Argelia\_R1, BAR.Villa Argelia\_R2, BAR.Villa Argelia\_R3, BAR.Villa Argelia\_S1, BAR.Villa Argelia\_S2, BAR.Villa Argelia\_S3, BAR.Villa Argelia\_T1, BAR.Villa Argelia\_T2, BAR.Villa Argelia\_T3, BAR.Villa Argelia\_X, BAR.Villa Argelia\_Y, BAR.Villa Argelia\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Valencia Afectación de voz y Datos en municipios Carreto 3G,4G - Bahia Honda 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Campo la Cruz, ATL.Campo la Cruz\_1, ATL.Campo la Cruz\_2, ATL.Campo la Cruz\_3, ATL.Campo la Cruz\_L1, ATL.Campo la Cruz\_L2, ATL.Campo la Cruz\_L3, ATL.Campo la Cruz\_M1, ATL.Campo la Cruz\_M2, ATL.Campo la Cruz\_M3, ATL.Campo la Cruz\_R1, ATL.Campo la Cruz\_R2, ATL.Campo la Cruz\_R3, ATL.Campo la Cruz\_S1,**

**ATL.Campo la Cruz\_S2, ATL.Campo la Cruz\_S3, ATL.Campo la Cruz\_T1, ATL.Campo la Cruz\_T2, ATL.Campo la Cruz\_T3, ATL.Campo la Cruz\_X, ATL.Campo la Cruz\_Y, ATL.Campo la Cruz\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.Santa Elena, RIS.Santa Elena\_3, RIS.Santa Elena\_R2, RIS.Santa Elena\_R3, RIS.Santa Elena\_S3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Chimichagua, CES.Chimichagua\_1, CES.Chimichagua\_2, CES.Chimichagua\_3, CES.Chimichagua\_L1, CES.Chimichagua\_L2, CES.Chimichagua\_L3, CES.Chimichagua\_L4, CES.Chimichagua\_M1, CES.Chimichagua\_M2, CES.Chimichagua\_M3, CES.Chimichagua\_M4, CES.Chimichagua\_S1, CES.Chimichagua\_S2, CES.Chimichagua\_S3, CES.Chimichagua\_S4, CES.Chimichagua\_T1, CES.Chimichagua\_T2, CES.Chimichagua\_T3, CES.Chimichagua\_T4, CES.Chimichagua\_U, CES.Chimichagua\_X, CES.Chimichagua\_Y, CES.Chimichagua\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAD.Villa Miryam\_L1 VAD 2G2,38% 3G 2,17% 4G 2,50% 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Icononzo, TOL.Icononzo\_L1, TOL.Icononzo\_L2, TOL.Icononzo\_M1, TOL.Icononzo\_M2, TOL.Icononzo\_M3, TOL.Icononzo\_M4, TOL.Icononzo\_T1, TOL.Icononzo\_T2 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.Union Misara\_R2 Choco 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.RB La Candelaria, BAR.RB La Candelaria\_1, BAR.RB La Candelaria\_2, BAR.RB La Candelaria\_3, BAR.RB La Candelaria\_G1, BAR.RB La Candelaria\_G2, BAR.RB La Candelaria\_G3, BAR.RB La Candelaria\_L1, BAR.RB La Candelaria\_L2, BAR.RB La Candelaria\_L3, BAR.RB La Candelaria\_L4, BAR.RB La Candelaria\_M1, BAR.RB La Candelaria\_M2, BAR.RB La Candelaria\_M3, BAR.RB La Candelaria\_M4, BAR.RB La Candelaria\_R1, BAR.RB La Candelaria\_R2, BAR.RB La Candelaria\_R3, BAR.RB La Candelaria\_S1, BAR.RB La Candelaria\_S2, BAR.RB La Candelaria\_S3, BAR.RB La Candelaria\_T1, BAR.RB La Candelaria\_T2, BAR.RB La Candelaria\_T3, BAR.RB La Candelaria\_T4, BAR.RB La Candelaria\_X1, BAR.RB La Candelaria\_X2, BAR.RB La Candelaria\_X3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**

**2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.Covenas-2, SUC.Covenas-2\_4, SUC.Covenas-2\_L1, SUC.Covenas-2\_L2, SUC.Covenas-2\_L3, SUC.Covenas-2\_M1, SUC.Covenas-2\_M2, SUC.Covenas-2\_M3, SUC.Covenas-2\_M4, SUC.Covenas-2\_M5, SUC.Covenas-2\_R1, SUC.Covenas-2\_R2, SUC.Covenas-2\_R3, SUC.Covenas-2\_S1, SUC.Covenas-2\_S2, SUC.Covenas-2\_S3, SUC.Covenas-2\_T1, SUC.Covenas-2\_T2, SUC.Covenas-2\_T3, SUC.Covenas-2\_X, SUC.Covenas-2\_Y, SUC.Covenas-2\_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Flor del Campo, CAR.Flor del Campo\_L1, CAR.Flor del Campo\_L2, CAR.Flor del Campo\_L3, CAR.Flor del Campo\_L4, CAR.Flor del Campo\_M1, CAR.Flor del Campo\_M2, CAR.Flor del Campo\_M3, CAR.Flor del Campo\_M4, CAR.Flor del Campo\_R1, CAR.Flor del Campo\_R2, CAR.Flor del Campo\_R3, CAR.Flor del Campo\_R4, CAR.Flor del Campo\_S1, CAR.Flor del Campo\_S2, CAR.Flor del Campo\_S3, CAR.Flor del Campo\_S4, CAR.Flor del Campo\_T1, CAR.Flor del Campo\_T2, CAR.Flor del Campo\_T3, CAR.Flor del Campo\_T4, CAR.Flor del Campo\_X, CAR.Flor del Campo\_Y, CAR.Flor del Campo\_Z Fuera De Servicio** **2G, 3G, 4G** **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la

infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Escuela Militar:H1, BOG.Escuela Militar:H1\_L1, BOG.Escuela Militar:H1\_L2, BOG.Escuela Militar:H1\_L3, BOG.Escuela Militar:H1\_M1, BOG.Escuela Militar:H1\_M2, BOG.Escuela Militar:H1\_M3, BOG.Escuela Militar:H1\_R1, BOG.Escuela Militar:H1\_R2, BOG.Escuela Militar:H1\_R3, BOG.Escuela Militar:H1\_S1, BOG.Escuela Militar:H1\_S2, BOG.Escuela Militar:H1\_S3, BOG.Escuela Militar:H1\_T1, BOG.Escuela Militar:H1\_T2, BOG.Escuela Militar:H1\_T3, BOG.Escuela Militar:H1\_X, BOG.Escuela Militar:H1\_Y, BOG.Escuela Militar:H1\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Cuestecitas, GUJ.Cuestecitas\_1, GUJ.Cuestecitas\_2, GUJ.Cuestecitas\_3, GUJ.Cuestecitas\_L1, GUJ.Cuestecitas\_L2, GUJ.Cuestecitas\_L3, GUJ.Cuestecitas\_L4, GUJ.Cuestecitas\_M1, GUJ.Cuestecitas\_M2, GUJ.Cuestecitas\_M3, GUJ.Cuestecitas\_M4, GUJ.Cuestecitas\_R1, GUJ.Cuestecitas\_R2, GUJ.Cuestecitas\_R3, GUJ.Cuestecitas\_S1, GUJ.Cuestecitas\_S2, GUJ.Cuestecitas\_S3, GUJ.Cuestecitas\_T1, GUJ.Cuestecitas\_T2, GUJ.Cuestecitas\_T3, GUJ.Cuestecitas\_T4, GUJ.Cuestecitas\_X, GUJ.Cuestecitas\_Y, GUJ.Cuestecitas\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Villa Argelia, BAR.Villa Argelia\_2, BAR.Villa Argelia\_3, BAR.Villa Argelia\_L1, BAR.Villa Argelia\_L2, BAR.Villa Argelia\_L3, BAR.Villa Argelia\_M1, BAR.Villa Argelia\_M2, BAR.Villa Argelia\_M3, BAR.Villa Argelia\_R1, BAR.Villa Argelia\_R2, BAR.Villa Argelia\_R3, BAR.Villa Argelia\_S1, BAR.Villa Argelia\_S2, BAR.Villa Argelia\_S3, BAR.Villa Argelia\_T1, BAR.Villa**

**Argelia\_T2, BAR.Villa Argelia\_T3, BAR.Villa Argelia\_X, BAR.Villa Argelia\_Y, BAR.Villa Argelia\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Sitio Nuevo, MAG.Sitio Nuevo\_1, MAG.Sitio Nuevo\_2, MAG.Sitio Nuevo\_3, MAG.Sitio Nuevo\_L1, MAG.Sitio Nuevo\_L2, MAG.Sitio Nuevo\_L3, MAG.Sitio Nuevo\_M1, MAG.Sitio Nuevo\_M2, MAG.Sitio Nuevo\_M3, MAG.Sitio Nuevo\_R1, MAG.Sitio Nuevo\_R2, MAG.Sitio Nuevo\_R3, MAG.Sitio Nuevo\_S1, MAG.Sitio Nuevo\_S2, MAG.Sitio Nuevo\_S3, MAG.Sitio Nuevo\_T1, MAG.Sitio Nuevo\_T2, MAG.Sitio Nuevo\_T3, MAG.Sitio Nuevo\_X, MAG.Sitio Nuevo\_Y, MAG.Sitio Nuevo\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Ituango Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Nechi-2, ANT.Nechi-2\_L1, ANT.Nechi-2\_L2, ANT.Nechi-2\_L3, ANT.Nechi-2\_M1, ANT.Nechi-2\_M2, ANT.Nechi-2\_M3, ANT.Nechi-2\_R1, ANT.Nechi-2\_R2, ANT.Nechi-2\_R3, ANT.Nechi-2\_S1, ANT.Nechi-2\_S2, ANT.Nechi-2\_S3, ANT.Nechi-2\_T1, ANT.Nechi-2\_T2, ANT.Nechi-2\_T3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Nepomuceno-5, BOL.Nepomuceno-5\_1, BOL.Nepomuceno-5\_2, BOL.Nepomuceno-5\_3, BOL.Nepomuceno-5\_L2, BOL.Nepomuceno-5\_L3, BOL.Nepomuceno-5\_M1, BOL.Nepomuceno-5\_M2, BOL.Nepomuceno-5\_M3, BOL.Nepomuceno-5\_R1, BOL.Nepomuceno-5\_R2, BOL.Nepomuceno-5\_R3, BOL.Nepomuceno-5\_S1, BOL.Nepomuceno-5\_S2, BOL.Nepomuceno-5\_S3, BOL.Nepomuceno-5\_T2, BOL.Nepomuceno-5\_T3, BOL.Nepomuceno-5\_X, BOL.Nepomuceno-5\_Y, BOL.Nepomuceno-5\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.Belen de Umbria-3, RIS.Belen de Umbria-3\_L1, RIS.Belen de Umbria-3\_L2, RIS.Belen de Umbria-3\_L3, RIS.Belen de Umbria-3\_M2, RIS.Belen de Umbria-3\_S3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31, 4 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Arboleda Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Manati, ATL.Manati\_1, ATL.Manati\_2, ATL.Manati\_3, ATL.Manati\_L1, ATL.Manati\_L2, ATL.Manati\_L3, ATL.Manati\_L4, ATL.Manati\_M1, ATL.Manati\_M2, ATL.Manati\_M3, ATL.Manati\_M4, ATL.Manati\_R1, ATL.Manati\_R2, ATL.Manati\_R3, ATL.Manati\_S1, ATL.Manati\_S2, ATL.Manati\_S3, ATL.Manati\_T1, ATL.Manati\_T2, ATL.Manati\_T3, ATL.Manati\_T4, ATL.Manati\_X, ATL.Manati\_Y, ATL.Manati\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.Belen de Umbria-3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Altos del Rosario, BOL.Altos del Rosario\_1, BOL.Altos del Rosario\_2, BOL.Altos del Rosario\_3, BOL.Altos del Rosario\_L1, BOL.Altos del Rosario\_L2, BOL.Altos del Rosario\_L3, BOL.Altos del Rosario\_M1, BOL.Altos del Rosario\_M2, BOL.Altos del Rosario\_M3, BOL.Altos del Rosario\_R1, BOL.Altos del Rosario\_R2, BOL.Altos del Rosario\_R3, BOL.Altos del Rosario\_S1, BOL.Altos del Rosario\_S2, BOL.Altos del Rosario\_S3, BOL.Altos del Rosario\_T1, BOL.Altos del Rosario\_T2, BOL.Altos del Rosario\_T3, BOL.Altos del Rosario\_X, BOL.Altos del Rosario\_Y, BOL.Altos del Rosario\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Ecopapel, CAL.Ecopapel\_G1, CAL.Ecopapel\_G2, CAL.Ecopapel\_G3, CAL.Ecopapel\_L1, CAL.Ecopapel\_L2, CAL.Ecopapel\_L3, CAL.Ecopapel\_L4, CAL.Ecopapel\_L5, CAL.Ecopapel\_L6, CAL.Ecopapel\_M1, CAL.Ecopapel\_M2, CAL.Ecopapel\_M3, CAL.Ecopapel\_M4, CAL.Ecopapel\_M5, CAL.Ecopapel\_M6, CAL.Ecopapel\_R1, CAL.Ecopapel\_R2, CAL.Ecopapel\_R3, CAL.Ecopapel\_S1, CAL.Ecopapel\_S2, CAL.Ecopapel\_S3, CAL.Ecopapel\_S4, CAL.Ecopapel\_T1, CAL.Ecopapel\_T2, CAL.Ecopapel\_T3, CAL.Ecopapel\_T4, CAL.Ecopapel\_T5, CAL.Ecopapel\_T6, CAL.Ecopapel\_W, CAL.Ecopapel\_X, CAL.Ecopapel\_Y, CAL.Ecopapel\_Z ECOPAPEL 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.San Vicente, CAQ.San Vicente\_X, CAQ.San Vicente\_Y, CAQ.San Vicente\_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **0AC, 0AS, 0LQ, 0PM, AL0, XAC, YGA, YGB, YGC, YGD, YGE, YGF, YGG, YGH Ciudad Anapoima mesa de Yeguas nodos 14 serv Resid 2614 clientes pymes 144 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4 de

Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Cajica-3, CUN.Cajica-3\_1, CUN.Cajica-3\_2, CUN.Cajica-3\_3, CUN.Cajica-3\_4, CUN.Cajica-3\_L1, CUN.Cajica-3\_L2, CUN.Cajica-3\_L3, CUN.Cajica-3\_L4, CUN.Cajica-3\_L5, CUN.Cajica-3\_L6, CUN.Cajica-3\_L7, CUN.Cajica-3\_L8, CUN.Cajica-3\_M1, CUN.Cajica-3\_M2, CUN.Cajica-3\_M3, CUN.Cajica-3\_M4, CUN.Cajica-3\_M5, CUN.Cajica-3\_M6, CUN.Cajica-3\_M7, CUN.Cajica-3\_M8, CUN.Cajica-3\_R1, CUN.Cajica-3\_R2, CUN.Cajica-3\_R3, CUN.Cajica-3\_R4, CUN.Cajica-3\_S1, CUN.Cajica-3\_S2, CUN.Cajica-3\_S3, CUN.Cajica-3\_T1, CUN.Cajica-3\_T2, CUN.Cajica-3\_T3, CUN.Cajica-3\_T4, CUN.Cajica-3\_T5, CUN.Cajica-3\_T6, CUN.Cajica-3\_T7, CUN.Cajica-3\_T8, CUN.Cajica-3\_W, CUN.Cajica-3\_X, CUN.Cajica-3\_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Flor del Campo, CAR.Flor del Campo\_L1, CAR.Flor del Campo\_L2, CAR.Flor del Campo\_L3, CAR.Flor del Campo\_L4, CAR.Flor del Campo\_M1, CAR.Flor del Campo\_M2, CAR.Flor del Campo\_M3, CAR.Flor del Campo\_M4, CAR.Flor del Campo\_R1, CAR.Flor del Campo\_R2, CAR.Flor del Campo\_R3, CAR.Flor del Campo\_R4, CAR.Flor del Campo\_S1, CAR.Flor del Campo\_S2, CAR.Flor del Campo\_S3, CAR.Flor del Campo\_S4, CAR.Flor del Campo\_T1, CAR.Flor del Campo\_T2, CAR.Flor del Campo\_T3, CAR.Flor del Campo\_T4, CAR.Flor del Campo\_X, CAR.Flor del Campo\_Y, CAR.Flor del Campo\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Calamar, BOL.Calamar\_1, BOL.Calamar\_2, BOL.Calamar\_3, BOL.Calamar\_L1, BOL.Calamar\_L2, BOL.Calamar\_L3,**

**BOL.Calamar\_M1, BOL.Calamar\_M2, BOL.Calamar\_M3, BOL.Calamar\_R1, BOL.Calamar\_R2, BOL.Calamar\_R3, BOL.Calamar\_S1, BOL.Calamar\_S2, BOL.Calamar\_S3, BOL.Calamar\_T1, BOL.Calamar\_T2, BOL.Calamar\_T3, BOL.Calamar\_X, BOL.Calamar\_Y, BOL.Calamar\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAD.1 de Mayo-2, VAD.1 de Mayo-2\_1, VAD.1 de Mayo-2\_2, VAD.1 de Mayo-2\_3, VAD.1 de Mayo-2\_L1, VAD.1 de Mayo-2\_L2, VAD.1 de Mayo-2\_L3, VAD.1 de Mayo-2\_L4, VAD.1 de Mayo-2\_L5, VAD.1 de Mayo-2\_M1, VAD.1 de Mayo-2\_M2, VAD.1 de Mayo-2\_M3, VAD.1 de Mayo-2\_M4, VAD.1 de Mayo-2\_M5, VAD.1 de Mayo-2\_R1, VAD.1 de Mayo-2\_R2, VAD.1 de Mayo-2\_R3, VAD.1 de Mayo-2\_R4, VAD.1 de Mayo-2\_S1, VAD.1 de Mayo-2\_S2, VAD.1 de Mayo-2\_S3, VAD.1 de Mayo-2\_S4, VAD.1 de Mayo-2\_T1, VAD.1 de Mayo-2\_T2, VAD.1 de Mayo-2\_T3, VAD.1 de Mayo-2\_T4, VAD.1 de Mayo-2\_T5, VAD.1 de Mayo-2\_X, VAD.1 de Mayo-2\_Y, VAD.1 de Mayo-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.RB Fonseca-2, GUJ.RB Fonseca-2\_1, GUJ.RB Fonseca-2\_2, GUJ.RB Fonseca-2\_3, GUJ.RB Fonseca-2\_L1, GUJ.RB Fonseca-2\_L2, GUJ.RB Fonseca-2\_L3, GUJ.RB Fonseca-2\_M1, GUJ.RB Fonseca-2\_M2, GUJ.RB Fonseca-2\_M3, GUJ.RB Fonseca-2\_R1, GUJ.RB Fonseca-2\_R2, GUJ.RB Fonseca-2\_R3, GUJ.RB Fonseca-2\_S1, GUJ.RB Fonseca-2\_S2, GUJ.RB Fonseca-2\_S3, GUJ.RB Fonseca-2\_T1, GUJ.RB Fonseca-2\_T2, GUJ.RB Fonseca-2\_T3, GUJ.RB Fonseca-2\_X, GUJ.RB Fonseca-2\_Y, GUJ.RB Fonseca-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Las Cometas, BAR.Las Cometas\_L1, BAR.Las Cometas\_L2, BAR.Las Cometas\_L3, BAR.Las Cometas\_L4, BAR.Las Cometas\_M1, BAR.Las Cometas\_M2, BAR.Las Cometas\_M3, BAR.Las Cometas\_M4, BAR.Las Cometas\_R1, BAR.Las Cometas\_R2, BAR.Las Cometas\_R3, BAR.Las Cometas\_R4, BAR.Las Cometas\_S1, BAR.Las Cometas\_S2, BAR.Las Cometas\_S3, BAR.Las Cometas\_S4, BAR.Las Cometas\_T1, BAR.Las Cometas\_T2, BAR.Las Cometas\_T3, BAR.Las Cometas\_T4, BAR.Las Cometas\_X1, BAR.Las Cometas\_X2, BAR.Las Cometas\_X3, BAR.Las Cometas\_X4 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Hato Nuevo, GUJ.Hato Nuevo\_1, GUJ.Hato Nuevo\_2, GUJ.Hato Nuevo\_3, GUJ.Hato Nuevo\_L1, GUJ.Hato Nuevo\_L2, GUJ.Hato Nuevo\_L3, GUJ.Hato Nuevo\_L4, GUJ.Hato Nuevo\_L5, GUJ.Hato Nuevo\_M1, GUJ.Hato Nuevo\_M2, GUJ.Hato Nuevo\_M3, GUJ.Hato Nuevo\_M4, GUJ.Hato Nuevo\_M5, GUJ.Hato Nuevo\_R1, GUJ.Hato Nuevo\_R2, GUJ.Hato Nuevo\_R3, GUJ.Hato Nuevo\_R4, GUJ.Hato Nuevo\_S1, GUJ.Hato Nuevo\_S2, GUJ.Hato Nuevo\_S3, GUJ.Hato Nuevo\_T1, GUJ.Hato Nuevo\_T2, GUJ.Hato Nuevo\_T3, GUJ.Hato Nuevo\_T4, GUJ.Hato Nuevo\_T5, GUJ.Hato Nuevo\_X, GUJ.Hato Nuevo\_Y, GUJ.Hato Nuevo\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31, 3 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la

ciudad/municipio/zona de **BOG.Av Jimenez FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Ponedera, ATL.Ponedera\_1, ATL.Ponedera\_2, ATL.Ponedera\_3, ATL.Ponedera\_L1, ATL.Ponedera\_L2, ATL.Ponedera\_L3, ATL.Ponedera\_M1, ATL.Ponedera\_M2, ATL.Ponedera\_M3, ATL.Ponedera\_R1, ATL.Ponedera\_R2, ATL.Ponedera\_R3, ATL.Ponedera\_R4, ATL.Ponedera\_S1, ATL.Ponedera\_S2, ATL.Ponedera\_S3, ATL.Ponedera\_S4, ATL.Ponedera\_T1, ATL.Ponedera\_T2, ATL.Ponedera\_T3, ATL.Ponedera\_U, ATL.Ponedera\_X, ATL.Ponedera\_Y, ATL.Ponedera\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Arboleda, CAD.Arboleda\_3, CAD.Arboleda\_X Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Jagua Pilar-2\_L2 Afectación de voz y Datos en municipio GUJ.Jagua Pilar 3G 1.55% 4G 1.41% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de

Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Altos del Rosario, BOL.Altos del Rosario\_1, BOL.Altos del Rosario\_2, BOL.Altos del Rosario\_3, BOL.Altos del Rosario\_L1, BOL.Altos del Rosario\_L2, BOL.Altos del Rosario\_L3, BOL.Altos del Rosario\_M1, BOL.Altos del Rosario\_M2, BOL.Altos del Rosario\_M3, BOL.Altos del Rosario\_R1, BOL.Altos del Rosario\_R2, BOL.Altos del Rosario\_R3, BOL.Altos del Rosario\_S1, BOL.Altos del Rosario\_S2, BOL.Altos del Rosario\_S3, BOL.Altos del Rosario\_T1, BOL.Altos del Rosario\_T2, BOL.Altos del Rosario\_T3, BOL.Altos del Rosario\_X, BOL.Altos del Rosario\_Y, BOL.Altos del Rosario\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.