

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DUI.Centro-2, DUI.Centro-2_G1, DUI.Centro-2_G2, DUI.Centro-2_G3, DUI.Centro-2_L1, DUI.Centro-2_L2, DUI.Centro-2_L3, DUI.Centro-2_L4, DUI.Centro-2_M1, DUI.Centro-2_M2, DUI.Centro-2_M3, DUI.Centro-2_M4, DUI.Centro-2_R1, DUI.Centro-2_R2, DUI.Centro-2_R3, DUI.Centro-2_R4, DUI.Centro-2_S1, DUI.Centro-2_S2, DUI.Centro-2_S3, DUI.Centro-2_S4, DUI.Centro-2_T1, DUI.Centro-2_T2, DUI.Centro-2_T3, DUI.Centro-2_T4, DUI.Centro-2_U, DUI.Centro-2_X, DUI.Centro-2_Y, DUI.Centro-2_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ROUTER Red Tecnica Generico 15 MINUTOS DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Rionegro SOMER Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la

ciudad/municipio/zona de **YOP.Avenida 30, YOP.Avenida 30_1, YOP.Avenida 30_2, YOP.Avenida 30_3, YOP.Avenida 30_G1, YOP.Avenida 30_G2, YOP.Avenida 30_G3, YOP.Avenida 30_L1, YOP.Avenida 30_L2, YOP.Avenida 30_L3, YOP.Avenida 30_L4, YOP.Avenida 30_L5, YOP.Avenida 30_M1, YOP.Avenida 30_M2, YOP.Avenida 30_M3, YOP.Avenida 30_M4, YOP.Avenida 30_M5, YOP.Avenida 30_R1, YOP.Avenida 30_R2, YOP.Avenida 30_R3, YOP.Avenida 30_S1, YOP.Avenida 30_S2, YOP.Avenida 30_S3, YOP.Avenida 30_T1, YOP.Avenida 30_T2, YOP.Avenida 30_T3, YOP.Avenida 30_T4, YOP.Avenida 30_T5, YOP.Avenida 30_X, YOP.Avenida 30_Y, YOP.Avenida 30_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **EQHarmonic_Barranquilla_SoledadBKP Afectación servicios triple play en el municipio de soledad y suroccidente de la ciudad de b/quilla 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Villa de Leyva Norte, BOY.Villa de Leyva Norte_L1, BOY.Villa de Leyva Norte_L2, BOY.Villa de Leyva Norte_L3, BOY.Villa de Leyva Norte_M1, BOY.Villa de Leyva Norte_M2, BOY.Villa de Leyva Norte_M3, BOY.Villa de Leyva Norte_M5, BOY.Villa de Leyva Norte_R1, BOY.Villa de Leyva Norte_R2, BOY.Villa de Leyva Norte_R3, BOY.Villa de Leyva Norte_S1, BOY.Villa de Leyva Norte_S2, BOY.Villa de Leyva Norte_S3, BOY.Villa de Leyva Norte_T1, BOY.Villa de Leyva Norte_T2, BOY.Villa de Leyva Norte_T3, BOY.Villa de Leyva Norte_X, BOY.Villa de Leyva Norte_Y, BOY.Villa de Leyva Norte_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Firavitoba, BOY.Firavitoba_1, BOY.Firavitoba_2, BOY.Firavitoba_3, BOY.Firavitoba_L1, BOY.Firavitoba_L2, BOY.Firavitoba_L3, BOY.Firavitoba_M1, BOY.Firavitoba_M2, BOY.Firavitoba_M3, BOY.Firavitoba_R1, BOY.Firavitoba_R2, BOY.Firavitoba_R3, BOY.Firavitoba_R4, BOY.Firavitoba_S1, BOY.Firavitoba_S2, BOY.Firavitoba_S3, BOY.Firavitoba_S4, BOY.Firavitoba_T1, BOY.Firavitoba_T2, BOY.Firavitoba_T3, BOY.Firavitoba_U, BOY.Firavitoba_X, BOY.Firavitoba_Y, BOY.Firavitoba_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.El Trebol Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Raquira, BOY.Raquira_1, BOY.Raquira_2, BOY.Raquira_3, BOY.Raquira_L1, BOY.Raquira_L2, BOY.Raquira_L3, BOY.Raquira_M1, BOY.Raquira_M2, BOY.Raquira_M3, BOY.Raquira_M4, BOY.Raquira_R1, BOY.Raquira_R2, BOY.Raquira_R3, BOY.Raquira_S1, BOY.Raquira_S2, BOY.Raquira_S3, BOY.Raquira_T1, BOY.Raquira_T2, BOY.Raquira_T3, BOY.Raquira_X, BOY.Raquira_Y, BOY.Raquira_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **11-FANB_20-17_VAD_LOS MUSICOS Afectacion Servicio Vos y Datos en la ciudad de VALLEDUPAR DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-F1DSFIU_26-440_BOY_PAZ_DEL RIO, BOY.Paz del Rio, BOY.Paz del Rio_1, BOY.Paz del Rio_2, BOY.Paz del Rio_3, BOY.Paz del Rio_L1, BOY.Paz del Rio_L2, BOY.Paz del Rio_L3, BOY.Paz del Rio_M1, BOY.Paz del Rio_M2, BOY.Paz del Rio_M3, BOY.Paz del Rio_M4, BOY.Paz del Rio_R1, BOY.Paz del Rio_R2, BOY.Paz del Rio_R3, BOY.Paz del Rio_S1, BOY.Paz del Rio_S2, BOY.Paz del Rio_S3, BOY.Paz del Rio_S4, BOY.Paz del Rio_T1, BOY.Paz del Rio_T2, BOY.Paz del Rio_T3, BOY.Paz del Rio_X, BOY.Paz del Rio_Y, BOY.Paz del Rio_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Toca, BOY.Toca_L1, BOY.Toca_L2, BOY.Toca_L3, BOY.Toca_M1, BOY.Toca_M2, BOY.Toca_M3, BOY.Toca_M4, BOY.Toca_M5, BOY.Toca_M6, BOY.Toca_R1, BOY.Toca_R2, BOY.Toca_R3, BOY.Toca_S1, BOY.Toca_S2, BOY.Toca_S3, BOY.Toca_T1, BOY.Toca_T2, BOY.Toca_T3, BOY.Toca_X, BOY.Toca_Y, BOY.Toca_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ASR02SIN[ControlEthernet0/RSP1/CPU0/S0/4]** **Afectación servicios 2G, 3G, LTE en la Ciudad de Sincelejo 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Catama, VCO.Catama_M3, VCO.Catama_M5, VCO.Catama_R1, VCO.Catama_R2, VCO.Catama_R3, VCO.Catama_R5, VCO.Catama_S1, VCO.Catama_S2, VCO.Catama_S3, VCO.Catama_S5, VCO.Catama_T1, VCO.Catama_T2, VCO.Catama_T3, VCO.Catama_T5, VCO.Catama_X, VCO.Catama_Y, VCO.Catama_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DUI.Innovo Plaza, DUI.Innovo Plaza_G1, DUI.Innovo Plaza_G2, DUI.Innovo Plaza_G3, DUI.Innovo Plaza_L1, DUI.Innovo Plaza_L2, DUI.Innovo Plaza_L3, DUI.Innovo Plaza_L4, DUI.Innovo Plaza_M1, DUI.Innovo Plaza_M2, DUI.Innovo Plaza_M3, DUI.Innovo Plaza_M4, DUI.Innovo Plaza_R1, DUI.Innovo Plaza_R2, DUI.Innovo Plaza_R3, DUI.Innovo Plaza_R4, DUI.Innovo Plaza_S1, DUI.Innovo Plaza_S2, DUI.Innovo Plaza_S3, DUI.Innovo Plaza_S4, DUI.Innovo Plaza_T1, DUI.Innovo Plaza_T2, DUI.Innovo Plaza_T3, DUI.Innovo Plaza_T4, DUI.Innovo Plaza_U, DUI.Innovo Plaza_X, DUI.Innovo Plaza_Y, DUI.Innovo Plaza_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Belencito, BOY.Belencito_1, BOY.Belencito_2, BOY.Belencito_3, BOY.Belencito_4, BOY.Belencito_L1, BOY.Belencito_L2, BOY.Belencito_L3, BOY.Belencito_M1, BOY.Belencito_M3, BOY.Belencito_R1, BOY.Belencito_R2, BOY.Belencito_R3, BOY.Belencito_S1, BOY.Belencito_S2, BOY.Belencito_S3, BOY.Belencito_S4, BOY.Belencito_T1, BOY.Belencito_T2, BOY.Belencito_T3, BOY.Belencito_U, BOY.Belencito_X, BOY.Belencito_Y, BOY.Belencito_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Corrales, BOY.Corrales_1, BOY.Corrales_2, BOY.Corrales_L1, BOY.Corrales_L2, BOY.Corrales_M1, BOY.Corrales_M2, BOY.Corrales_M3, BOY.Corrales_S1, BOY.Corrales_S2, BOY.Corrales_S3, BOY.Corrales_T1, BOY.Corrales_T2, BOY.Corrales_X, BOY.Corrales_Y, BOY.Corrales_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA_ELECTRICA_1_TUN.PLAZA DE MERCADO, TUN.Plaza de Mercado, TUN.Plaza de Mercado_1, TUN.Plaza de Mercado_2, TUN.Plaza de Mercado_3, TUN.Plaza de Mercado_L1, TUN.Plaza de Mercado_L2, TUN.Plaza de Mercado_L3, TUN.Plaza de Mercado_M1, TUN.Plaza de Mercado_M2, TUN.Plaza de Mercado_M3, TUN.Plaza de Mercado_M4, TUN.Plaza de Mercado_R1, TUN.Plaza de Mercado_R2,**

TUN.Plaza de Mercado_R3, TUN.Plaza de Mercado_R4, TUN.Plaza de Mercado_S1, TUN.Plaza de Mercado_S2, TUN.Plaza de Mercado_S3, TUN.Plaza de Mercado_S5, TUN.Plaza de Mercado_T1, TUN.Plaza de Mercado_T2, TUN.Plaza de Mercado_T3, TUN.Plaza de Mercado_U, TUN.Plaza de Mercado_X, TUN.Plaza de Mercado_Y, TUN.Plaza de Mercado_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/1/3_AAC-YOP.EL TRIUNFO-M1, YOP.El Triunfo, YOP.El Triunfo_L1, YOP.El Triunfo_X, YOP.El Triunfo_Y, YOP.El Triunfo_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Carrera 38 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **EQHarmonic_BucaramangaPPAL sin afectación 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3 de

Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.San Jose_L1 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Arcabuco, BOY.Arcabuco_2, BOY.Arcabuco_3, BOY.Arcabuco_L1, BOY.Arcabuco_L2, BOY.Arcabuco_L3, BOY.Arcabuco_M1, BOY.Arcabuco_M2, BOY.Arcabuco_M3, BOY.Arcabuco_R1, BOY.Arcabuco_R2, BOY.Arcabuco_R3, BOY.Arcabuco_R4, BOY.Arcabuco_S2, BOY.Arcabuco_S3, BOY.Arcabuco_S4, BOY.Arcabuco_T1, BOY.Arcabuco_T2, BOY.Arcabuco_T3, BOY.Arcabuco_U, BOY.Arcabuco_X, BOY.Arcabuco_Y, BOY.Arcabuco_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Bocas del Pauto, CAS.Bocas del Pauto_L1, CAS.Bocas del Pauto_L2, CAS.Bocas del Pauto_R1, CAS.Bocas del Pauto_R2, CAS.Bocas del Pauto_S1, CAS.Bocas del Pauto_S2, CAS.Bocas del Pauto_T1, CAS.Bocas del Pauto_T2, CAS.Bocas del Pauto_X, CAS.Bocas del Pauto_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Santuario Fuera de servicio 2G, 3G y 4G**

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA_ELECTRICA_1_SAN.SAN ANDRES Afectación servicios voz y datos en la Isla de San Andres 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-F1DSFIU_26-440_BOY_PAZ_DEL_RIO, BOY.Paz del Rio, BOY.Paz del Rio_1, BOY.Paz del Rio_2, BOY.Paz del Rio_3, BOY.Paz del Rio_L1, BOY.Paz del Rio_L2, BOY.Paz del Rio_L3, BOY.Paz del Rio_M1, BOY.Paz del Rio_M2, BOY.Paz del Rio_M3, BOY.Paz del Rio_M4, BOY.Paz del Rio_R1, BOY.Paz del Rio_R2, BOY.Paz del Rio_R3, BOY.Paz del Rio_S1, BOY.Paz del Rio_S2, BOY.Paz del Rio_S3, BOY.Paz del Rio_S4, BOY.Paz del Rio_T1, BOY.Paz del Rio_T2, BOY.Paz del Rio_T3, BOY.Paz del Rio_X, BOY.Paz del Rio_Y, BOY.Paz del Rio_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Belencito, BOY.Belencito_1, BOY.Belencito_2, BOY.Belencito_3, BOY.Belencito_4, BOY.Belencito_L1, BOY.Belencito_L2, BOY.Belencito_L3, BOY.Belencito_M1, BOY.Belencito_M3, BOY.Belencito_R1, BOY.Belencito_R2, BOY.Belencito_R3, BOY.Belencito_S1, BOY.Belencito_S2, BOY.Belencito_S3, BOY.Belencito_S4, BOY.Belencito_T1, BOY.Belencito_T2, BOY.Belencito_T3, BOY.Belencito_U, BOY.Belencito_X, BOY.Belencito_Y,**

BOY.Belencito_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DUI.Centro-2, DUI.Centro-2_G1, DUI.Centro-2_G2, DUI.Centro-2_G3, DUI.Centro-2_L1, DUI.Centro-2_L2, DUI.Centro-2_L3, DUI.Centro-2_L4, DUI.Centro-2_M1, DUI.Centro-2_M2, DUI.Centro-2_M3, DUI.Centro-2_M4, DUI.Centro-2_R1, DUI.Centro-2_R2, DUI.Centro-2_R3, DUI.Centro-2_R4, DUI.Centro-2_S1, DUI.Centro-2_S2, DUI.Centro-2_S3, DUI.Centro-2_S4, DUI.Centro-2_T1, DUI.Centro-2_T2, DUI.Centro-2_T3, DUI.Centro-2_T4, DUI.Centro-2_U, DUI.Centro-2_X, DUI.Centro-2_Y, DUI.Centro-2_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Villa Oriente, VCO.Villa Oriente_1, VCO.Villa Oriente_2, VCO.Villa Oriente_3, VCO.Villa Oriente_G1, VCO.Villa Oriente_G2, VCO.Villa Oriente_G3, VCO.Villa Oriente_L1, VCO.Villa Oriente_L2, VCO.Villa Oriente_L3, VCO.Villa Oriente_M1, VCO.Villa Oriente_M2, VCO.Villa Oriente_M3, VCO.Villa Oriente_T1, VCO.Villa Oriente_T2, VCO.Villa Oriente_T3, VCO.Villa Oriente_X, VCO.Villa Oriente_Y, VCO.Villa Oriente_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Mayo de 2025 y 4, 5 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **UA2**

BOGOTA, D.C.-SAN JUAN CL 68 SUR A LA CL 70 SUR ENTRE CR 1B ESTE Y CRA 3 E TRIPLEPLAY,1403 SERVICIOS, 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Manrique Oriental_L1 MED 2G 0.12% 3G 0.11% 4G 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FAN[0-1-30]_OTN-ZTE_VILLAO_TERMINAL sin afectacion 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Mayo de 2025 y 1 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **0AC, 0AS, 0LQ, 0PM, AL0, XAC, YGA, YGB, YGC, YGD, YGE, YGF, YGG, YGH Ciudad Anapoima mesa de Yeguas nodos 14 serv Resid 2614 clientes pymes 144 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/1/7_AAC-YOP.EL TRIUNFO-M1, YOP.El Triunfo, YOP.El Triunfo-2, YOP.El Triunfo-2_M1, YOP.El Triunfo_1, YOP.El Triunfo_2, YOP.El Triunfo_3, YOP.El Triunfo_L1, YOP.El Triunfo_L2, YOP.El Triunfo_L3,**

YOP.El Triunfo_M1, YOP.El Triunfo_M2, YOP.El Triunfo_M3, YOP.El Triunfo_R1, YOP.El Triunfo_R2, YOP.El Triunfo_R3, YOP.El Triunfo_T1, YOP.El Triunfo_T2, YOP.El Triunfo_T3, YOP.El Triunfo_X, YOP.El Triunfo_Y, YOP.El Triunfo_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/2/5_AAC-MED.PARANINFO-M1 MED 2G 0.12% 3G 0.11% 4G 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAN.La Estrella_L3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Santa Maria, BOY.Santa Maria_1, BOY.Santa Maria_2, BOY.Santa Maria_3, BOY.Santa Maria_4, BOY.Santa Maria_L1, BOY.Santa Maria_M1, BOY.Santa Maria_M2, BOY.Santa Maria_R1, BOY.Santa Maria_R2, BOY.Santa Maria_R3, BOY.Santa Maria_S1, BOY.Santa Maria_S2, BOY.Santa Maria_S3, BOY.Santa Maria_T1, BOY.Santa Maria_X, BOY.Santa Maria_Y, BOY.Santa Maria_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **9-PEX1_26-315_SUC_COROZAL SUC E&N 19 2G 5.41% 3G 4.35% 4G 50.00% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA_ELECTRICA_1_TUN.PLAZA DE MERCADO, TUN.Plaza de Mercado, TUN.Plaza de Mercado_1, TUN.Plaza de Mercado_2, TUN.Plaza de Mercado_3, TUN.Plaza de Mercado_L1, TUN.Plaza de Mercado_L2, TUN.Plaza de Mercado_L3, TUN.Plaza de Mercado_M1, TUN.Plaza de Mercado_M2, TUN.Plaza de Mercado_M3, TUN.Plaza de Mercado_M4, TUN.Plaza de Mercado_R1, TUN.Plaza de Mercado_R2, TUN.Plaza de Mercado_R3, TUN.Plaza de Mercado_R4, TUN.Plaza de Mercado_S1, TUN.Plaza de Mercado_S2, TUN.Plaza de Mercado_S3, TUN.Plaza de Mercado_S5, TUN.Plaza de Mercado_T1, TUN.Plaza de Mercado_T2, TUN.Plaza de Mercado_T3, TUN.Plaza de Mercado_U, TUN.Plaza de Mercado_X, TUN.Plaza de Mercado_Y, TUN.Plaza de Mercado_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/1/3_YOP-HEL-AN01 CAS %LTE 31.68 %GSM 15.58 % 2G 40.26**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la

ciudad/municipio/zona de **VCH.Pto Carreno-3, VCH.Pto Carreno-3_L1, VCH.Pto Carreno-3_L2, VCH.Pto Carreno-3_L3, VCH.Pto Carreno-3_M1, VCH.Pto Carreno-3_M2, VCH.Pto Carreno-3_M3, VCH.Pto Carreno-3_R1, VCH.Pto Carreno-3_R2, VCH.Pto Carreno-3_R3, VCH.Pto Carreno-3_S1, VCH.Pto Carreno-3_S2, VCH.Pto Carreno-3_S3, VCH.Pto Carreno-3_T1, VCH.Pto Carreno-3_T2, VCH.Pto Carreno-3_T3, VCH.Pto Carreno-3_X, VCH.Pto Carreno-3_Y, VCH.Pto Carreno-3_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ROUTER Red Tecnica Generico 15 MINUTOS DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Mayo de 2025 y 1 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **103 100% Tripleplay en la ciudad de pasto. DATOS 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Punta Larga, BOY.Punta Larga_1, BOY.Punta Larga_2, BOY.Punta Larga_3, BOY.Punta Larga_L1, BOY.Punta Larga_L2, BOY.Punta Larga_M1, BOY.Punta Larga_M2, BOY.Punta Larga_M3, BOY.Punta Larga_M4, BOY.Punta Larga_T1, BOY.Punta Larga_T2, BOY.Punta Larga_X, BOY.Punta Larga_Y, BOY.Punta Larga_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **YOP.Avenida 30, YOP.Avenida 30_1, YOP.Avenida 30_2, YOP.Avenida 30_3, YOP.Avenida 30_G1, YOP.Avenida 30_G3, YOP.Avenida 30_L1, YOP.Avenida 30_L2, YOP.Avenida 30_L3, YOP.Avenida 30_L4, YOP.Avenida 30_L5, YOP.Avenida 30_M1, YOP.Avenida 30_M2, YOP.Avenida 30_M3, YOP.Avenida 30_M4, YOP.Avenida 30_M5, YOP.Avenida 30_R2, YOP.Avenida 30_R3, YOP.Avenida 30_T1, YOP.Avenida 30_T2, YOP.Avenida 30_T3, YOP.Avenida 30_T4, YOP.Avenida 30_T5, YOP.Avenida 30_X, YOP.Avenida 30_Y, YOP.Avenida 30_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/7/10_AAG-MED.ARANJUEZ-M1 MED E&N 7 2G 0.12% 3G 0.42% 4G 0.22% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Rionegro Z.Medica-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Punto A 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.Prados del Norte, TUN.Prados del Norte_G1, TUN.Prados del Norte_G2, TUN.Prados del Norte_G3, TUN.Prados del Norte_L1, TUN.Prados del Norte_L2, TUN.Prados del Norte_L3, TUN.Prados del Norte_L4, TUN.Prados del Norte_L5, TUN.Prados del Norte_M1, TUN.Prados del Norte_M2, TUN.Prados del Norte_M3, TUN.Prados del Norte_M4, TUN.Prados del Norte_M5, TUN.Prados del Norte_R1, TUN.Prados del Norte_R2, TUN.Prados del Norte_R3, TUN.Prados del Norte_S1, TUN.Prados del Norte_S2, TUN.Prados del Norte_S3, TUN.Prados del Norte_T1, TUN.Prados del Norte_T2, TUN.Prados del Norte_T3, TUN.Prados del Norte_T4, TUN.Prados del Norte_T5, TUN.Prados del Norte_X, TUN.Prados del Norte_Y, TUN.Prados del Norte_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DUI.Innovo Plaza, DUI.Innovo Plaza_G1, DUI.Innovo Plaza_G2, DUI.Innovo Plaza_G3, DUI.Innovo Plaza_L1, DUI.Innovo Plaza_L2, DUI.Innovo Plaza_L3, DUI.Innovo Plaza_L4, DUI.Innovo Plaza_M1, DUI.Innovo Plaza_M2, DUI.Innovo Plaza_M3, DUI.Innovo Plaza_M4, DUI.Innovo Plaza_R1, DUI.Innovo Plaza_R2, DUI.Innovo Plaza_R3, DUI.Innovo Plaza_R4, DUI.Innovo Plaza_S1, DUI.Innovo Plaza_S2, DUI.Innovo Plaza_S3, DUI.Innovo Plaza_S4, DUI.Innovo Plaza_T1, DUI.Innovo Plaza_T2, DUI.Innovo Plaza_T3, DUI.Innovo Plaza_T4, DUI.Innovo Plaza_U, DUI.Innovo Plaza_X, DUI.Innovo Plaza_Y,**

DUI.Innovo Plaza_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAN.Ata Suiza_L3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Raquira, BOY.Raquira_1, BOY.Raquira_2, BOY.Raquira_3, BOY.Raquira_L1, BOY.Raquira_L2, BOY.Raquira_L3, BOY.Raquira_M1, BOY.Raquira_M2, BOY.Raquira_M3, BOY.Raquira_M4, BOY.Raquira_R1, BOY.Raquira_R2, BOY.Raquira_R3, BOY.Raquira_S1, BOY.Raquira_S2, BOY.Raquira_S3, BOY.Raquira_T1, BOY.Raquira_T2, BOY.Raquira_T3, BOY.Raquira_X, BOY.Raquira_Y, BOY.Raquira_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.La Chaparrera Via Pore, CAS.La Chaparrera Via Pore_1, CAS.La Chaparrera Via Pore_2, CAS.La Chaparrera Via Pore_M1, CAS.La Chaparrera Via Pore_M2, CAS.La Chaparrera Via Pore_R1, CAS.La Chaparrera Via Pore_R2, CAS.La Chaparrera Via Pore_S1, CAS.La Chaparrera Via Pore_S2, CAS.La Chaparrera Via Pore_X, CAS.La Chaparrera Via Pore_Y**

0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.El Algodon**
Afectacion voz y Dato Municipio Los Cordoba 4G 0.24% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CGCSALGAR**
Afectación servicios de datos en la Ciudad de Barranquilla 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Firavitoba, BOY.Firavitoba_1, BOY.Firavitoba_2, BOY.Firavitoba_3, BOY.Firavitoba_L1, BOY.Firavitoba_L2, BOY.Firavitoba_L3, BOY.Firavitoba_M1, BOY.Firavitoba_M2, BOY.Firavitoba_M3, BOY.Firavitoba_R1, BOY.Firavitoba_R2, BOY.Firavitoba_R3, BOY.Firavitoba_R4, BOY.Firavitoba_S1, BOY.Firavitoba_S2, BOY.Firavitoba_S3, BOY.Firavitoba_S4, BOY.Firavitoba_T1, BOY.Firavitoba_T2, BOY.Firavitoba_T3, BOY.Firavitoba_U, BOY.Firavitoba_X, BOY.Firavitoba_Y, BOY.Firavitoba_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de

Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Villa Oriente, VCO.Villa Oriente_1, VCO.Villa Oriente_2, VCO.Villa Oriente_3, VCO.Villa Oriente_G1, VCO.Villa Oriente_G2, VCO.Villa Oriente_G3, VCO.Villa Oriente_L1, VCO.Villa Oriente_L2, VCO.Villa Oriente_L3, VCO.Villa Oriente_M1, VCO.Villa Oriente_M2, VCO.Villa Oriente_M3, VCO.Villa Oriente_T1, VCO.Villa Oriente_T2, VCO.Villa Oriente_T3, VCO.Villa Oriente_X, VCO.Villa Oriente_Y, VCO.Villa Oriente_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-13991A CAU.Honduras CAU.Honduras UMTS, LTE 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Punta Larga, BOY.Punta Larga_1, BOY.Punta Larga_2, BOY.Punta Larga_3, BOY.Punta Larga_L1, BOY.Punta Larga_L2, BOY.Punta Larga_M1, BOY.Punta Larga_M2, BOY.Punta Larga_M3, BOY.Punta Larga_M4, BOY.Punta Larga_R1, BOY.Punta Larga_R2, BOY.Punta Larga_R3, BOY.Punta Larga_R4, BOY.Punta Larga_S1, BOY.Punta Larga_S2, BOY.Punta Larga_S3, BOY.Punta Larga_S4, BOY.Punta Larga_T1, BOY.Punta Larga_T2, BOY.Punta Larga_U, BOY.Punta Larga_X, BOY.Punta Larga_Y, BOY.Punta Larga_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la

infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.San Jose_L1 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Santana, BOY.Santana_1, BOY.Santana_2, BOY.Santana_3, BOY.Santana_L1, BOY.Santana_L2, BOY.Santana_L3, BOY.Santana_M1, BOY.Santana_M2, BOY.Santana_M3, BOY.Santana_R1, BOY.Santana_R2, BOY.Santana_R3, BOY.Santana_S1, BOY.Santana_S2, BOY.Santana_S3, BOY.Santana_T1, BOY.Santana_T2, BOY.Santana_T3, BOY.Santana_X, BOY.Santana_Y, BOY.Santana_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 2 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Toca, BOY.Toca_L1, BOY.Toca_L2, BOY.Toca_L3, BOY.Toca_M1, BOY.Toca_M2, BOY.Toca_M3, BOY.Toca_M4, BOY.Toca_M5, BOY.Toca_M6, BOY.Toca_R1, BOY.Toca_R2, BOY.Toca_R3, BOY.Toca_S1, BOY.Toca_S2, BOY.Toca_S3, BOY.Toca_T1, BOY.Toca_T2, BOY.Toca_T3, BOY.Toca_X, BOY.Toca_Y, BOY.Toca_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Villa de Leyva Norte, BOY.Villa de Leyva Norte_L1, BOY.Villa de Leyva Norte_L2, BOY.Villa de Leyva Norte_L3, BOY.Villa**

de Leyva Norte_M1, BOY.Villa de Leyva Norte_M2, BOY.Villa de Leyva Norte_M3, BOY.Villa de Leyva Norte_M5, BOY.Villa de Leyva Norte_R1, BOY.Villa de Leyva Norte_R2, BOY.Villa de Leyva Norte_R3, BOY.Villa de Leyva Norte_S1, BOY.Villa de Leyva Norte_S2, BOY.Villa de Leyva Norte_S3, BOY.Villa de Leyva Norte_T1, BOY.Villa de Leyva Norte_T2, BOY.Villa de Leyva Norte_T3, BOY.Villa de Leyva Norte_X, BOY.Villa de Leyva Norte_Y, BOY.Villa de Leyva Norte_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.La Chaparrera Via Pore, CAS.La Chaparrera Via Pore_1, CAS.La Chaparrera Via Pore_2, CAS.La Chaparrera Via Pore_M1, CAS.La Chaparrera Via Pore_M2, CAS.La Chaparrera Via Pore_R1, CAS.La Chaparrera Via Pore_R2, CAS.La Chaparrera Via Pore_S1, CAS.La Chaparrera Via Pore_S2, CAS.La Chaparrera Via Pore_X, CAS.La Chaparrera Via Pore_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-10-SFUQ-1_ZAC-CUN.UNI_ANAPOIMA-H1-C600 sin afectación 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Santana, BOY.Santana_1, BOY.Santana_2, BOY.Santana_3, BOY.Santana_L1, BOY.Santana_L2, BOY.Santana_L3, BOY.Santana_M1, BOY.Santana_M2, BOY.Santana_M3, BOY.Santana_R1,**

BOY.Santana_R2, BOY.Santana_R3, BOY.Santana_S1, BOY.Santana_S2, BOY.Santana_S3, BOY.Santana_T1, BOY.Santana_T2, BOY.Santana_T3, BOY.Santana_X, BOY.Santana_Y, BOY.Santana_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.La Mesa-2, CUN.La Mesa-2_1, CUN.La Mesa-2_2, CUN.La Mesa-2_3, CUN.La Mesa-2_L1, CUN.La Mesa-2_L2, CUN.La Mesa-2_L3, CUN.La Mesa-2_L4, CUN.La Mesa-2_M1, CUN.La Mesa-2_M2, CUN.La Mesa-2_M3, CUN.La Mesa-2_M4, CUN.La Mesa-2_R1, CUN.La Mesa-2_R2, CUN.La Mesa-2_R3, CUN.La Mesa-2_R4, CUN.La Mesa-2_S1, CUN.La Mesa-2_S2, CUN.La Mesa-2_S3, CUN.La Mesa-2_S4, CUN.La Mesa-2_T1, CUN.La Mesa-2_T2, CUN.La Mesa-2_T3, CUN.La Mesa-2_T4, CUN.La Mesa-2_U, CUN.La Mesa-2_X, CUN.La Mesa-2_Y, CUN.La Mesa-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Carrera 38 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Rionegro Z.Medica-2 Fuera de servicio 2G, 3G y**

4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Punto A 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **103 20% serv corpo de tel y datos del sur de cali DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **8-N2SL64_8-608_BOSTON_BAR Afectación servicios triple play en la ciudad de barranquilla 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.La Salada Afectacion voz y Dato Municipio Los Cordoba 4G 0.24% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCH.Pto Carreno-2, VCH.Pto Carreno-2_1, VCH.Pto Carreno-2_3, VCH.Pto Carreno-2_L1, VCH.Pto Carreno-2_L2, VCH.Pto Carreno-2_M1, VCH.Pto Carreno-2_M2, VCH.Pto Carreno-2_R1, VCH.Pto Carreno-2_R2, VCH.Pto Carreno-2_R3, VCH.Pto Carreno-2_S1, VCH.Pto Carreno-2_S2, VCH.Pto Carreno-2_S3, VCH.Pto Carreno-2_T1, VCH.Pto Carreno-2_T2, VCH.Pto Carreno-2_X, VCH.Pto Carreno-2_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Fuquene, CUN.Fuquene_1, CUN.Fuquene_2, CUN.Fuquene_3, CUN.Fuquene_M1, CUN.Fuquene_M2, CUN.Fuquene_M4, CUN.Fuquene_S1, CUN.Fuquene_S2, CUN.Fuquene_X, CUN.Fuquene_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCH.Pto Carreno, VCH.Pto Carreno_1, VCH.Pto Carreno_2, VCH.Pto Carreno_L1, VCH.Pto Carreno_L2, VCH.Pto Carreno_L3, VCH.Pto Carreno_L4, VCH.Pto Carreno_L6, VCH.Pto Carreno_M1, VCH.Pto Carreno_M2, VCH.Pto Carreno_M3, VCH.Pto Carreno_R1, VCH.Pto Carreno_R2, VCH.Pto Carreno_R3, VCH.Pto Carreno_S1, VCH.Pto Carreno_S2, VCH.Pto Carreno_S3, VCH.Pto Carreno_T1, VCH.Pto Carreno_T2, VCH.Pto Carreno_T3, VCH.Pto Carreno_T4, VCH.Pto Carreno_T6, VCH.Pto Carreno_X, VCH.Pto Carreno_Y, VCH.Pto Carreno_Z 0.11%**

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **39-FANA_8-651_HOTEL_DANN sin afectación 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Bocas del Pauto, CAS.Bocas del Pauto_L1, CAS.Bocas del Pauto_L2, CAS.Bocas del Pauto_R1, CAS.Bocas del Pauto_R2, CAS.Bocas del Pauto_S1, CAS.Bocas del Pauto_S2, CAS.Bocas del Pauto_T1, CAS.Bocas del Pauto_T2, CAS.Bocas del Pauto_X, CAS.Bocas del Pauto_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Santa Maria, BOY.Santa Maria_1, BOY.Santa Maria_2, BOY.Santa Maria_3, BOY.Santa Maria_4, BOY.Santa Maria_L1, BOY.Santa Maria_M1, BOY.Santa Maria_M2, BOY.Santa Maria_R1, BOY.Santa Maria_R2, BOY.Santa Maria_R3, BOY.Santa Maria_S1, BOY.Santa Maria_S2, BOY.Santa Maria_S3, BOY.Santa Maria_T1, BOY.Santa Maria_X, BOY.Santa Maria_Y, BOY.Santa Maria_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3 de

Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAN.Alta Suiza_L3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Arcabuco, BOY.Arcabuco_2, BOY.Arcabuco_3, BOY.Arcabuco_L1, BOY.Arcabuco_L2, BOY.Arcabuco_L3, BOY.Arcabuco_M1, BOY.Arcabuco_M2, BOY.Arcabuco_M3, BOY.Arcabuco_R1, BOY.Arcabuco_R2, BOY.Arcabuco_R3, BOY.Arcabuco_R4, BOY.Arcabuco_S2, BOY.Arcabuco_S4, BOY.Arcabuco_T1, BOY.Arcabuco_T2, BOY.Arcabuco_T3, BOY.Arcabuco_U, BOY.Arcabuco_X, BOY.Arcabuco_Y, BOY.Arcabuco_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ASR02SIN[ControlEthernet0/RSP1/CPU0/S0/4] Afectacion de servicios voz y datos móviles en la Ciudad de Sincelejo DATOS,VOZ**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA_ELECTRICA_1_COR.MONITO 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Rionegro SOMER Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Catama, VCO.Catama_1, VCO.Catama_2, VCO.Catama_3, VCO.Catama_L1, VCO.Catama_L2, VCO.Catama_L3, VCO.Catama_L5, VCO.Catama_M1, VCO.Catama_M2, VCO.Catama_M3, VCO.Catama_M5, VCO.Catama_R1, VCO.Catama_R2, VCO.Catama_R3, VCO.Catama_R5, VCO.Catama_S1, VCO.Catama_S2, VCO.Catama_S3, VCO.Catama_S5, VCO.Catama_T1, VCO.Catama_T2, VCO.Catama_T3, VCO.Catama_T5, VCO.Catama_X, VCO.Catama_Y, VCO.Catama_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAN.La Estrella_L3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5-FIU-3_20-34_PURNIO-D FO SDH APERTURA EN LA RED RNU ENTRE 20-34_PURNIO-D - 20-31_PRADO-**

R1_D(TTI7663) ++ CONMUTACION ANILLO 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.Puente de Paimado Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCH.Pto Carreno-2, VCH.Pto Carreno-2_1, VCH.Pto Carreno-2_3, VCH.Pto Carreno-2_L1, VCH.Pto Carreno-2_L2, VCH.Pto Carreno-2_M1, VCH.Pto Carreno-2_M2, VCH.Pto Carreno-2_R1, VCH.Pto Carreno-2_R2, VCH.Pto Carreno-2_R3, VCH.Pto Carreno-2_S1, VCH.Pto Carreno-2_S2, VCH.Pto Carreno-2_S3, VCH.Pto Carreno-2_T1, VCH.Pto Carreno-2_T2, VCH.Pto Carreno-2_X, VCH.Pto Carreno-2_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NEI.Rosales Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3 de

Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.El Trebol Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ROUTER Red Tecnica Generico 15 MINUTOS DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-GFGH-9_ZAC-CUN.UNI_ANAPOIMA-H1-C600 sin afectación 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Mayo de 2025 y 1 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA_ELECTRICA_1_SAN.LA LOMA Afectación servicios voz y datos en sector centro de San Andres 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Corrales, BOY.Corrales_1, BOY.Corrales_2,**

BOY.Corrales_L1, BOY.Corrales_L2, BOY.Corrales_M1, BOY.Corrales_M2, BOY.Corrales_M3, BOY.Corrales_S1, BOY.Corrales_S2, BOY.Corrales_S3, BOY.Corrales_T1, BOY.Corrales_T2, BOY.Corrales_X, BOY.Corrales_Y, BOY.Corrales_Z Fuera de servicio **2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCH.Pto Carreno, VCH.Pto Carreno_1, VCH.Pto Carreno_2, VCH.Pto Carreno_L1, VCH.Pto Carreno_L2, VCH.Pto Carreno_L3, VCH.Pto Carreno_L4, VCH.Pto Carreno_L6, VCH.Pto Carreno_M1, VCH.Pto Carreno_M2, VCH.Pto Carreno_M3, VCH.Pto Carreno_R1, VCH.Pto Carreno_R2, VCH.Pto Carreno_R3, VCH.Pto Carreno_S1, VCH.Pto Carreno_S3, VCH.Pto Carreno_T1, VCH.Pto Carreno_T2, VCH.Pto Carreno_T3, VCH.Pto Carreno_T6, VCH.Pto Carreno_X, VCH.Pto Carreno_Y, VCH.Pto Carreno_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.La Mesa-2, CUN.La Mesa-2_1, CUN.La Mesa-2_2, CUN.La Mesa-2_3, CUN.La Mesa-2_L1, CUN.La Mesa-2_L2, CUN.La Mesa-2_L3, CUN.La Mesa-2_L4, CUN.La Mesa-2_M1, CUN.La Mesa-2_M2, CUN.La Mesa-2_M3, CUN.La Mesa-2_M4, CUN.La Mesa-2_R1, CUN.La Mesa-2_R2, CUN.La Mesa-2_R3, CUN.La Mesa-2_R4, CUN.La Mesa-2_S1, CUN.La Mesa-2_S2, CUN.La Mesa-2_S3, CUN.La Mesa-2_S4, CUN.La Mesa-2_T1, CUN.La Mesa-2_T2, CUN.La Mesa-2_T3, CUN.La Mesa-2_T4, CUN.La Mesa-2_U, CUN.La Mesa-2_X, CUN.La Mesa-2_Y, CUN.La Mesa-2_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.Puente de Paimado Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **3/2/8_AAC-BOG.QUIRIGUA-C1 SIN AFECTACION 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA_ELECTRICA_1_COR.VALENCIA 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Villa Luz 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la

infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCH.Pto Carreno-3, VCH.Pto Carreno-3_L1, VCH.Pto Carreno-3_L2, VCH.Pto Carreno-3_L3, VCH.Pto Carreno-3_M1, VCH.Pto Carreno-3_M2, VCH.Pto Carreno-3_M3, VCH.Pto Carreno-3_R1, VCH.Pto Carreno-3_R2, VCH.Pto Carreno-3_R3, VCH.Pto Carreno-3_S1, VCH.Pto Carreno-3_S2, VCH.Pto Carreno-3_S3, VCH.Pto Carreno-3_T1, VCH.Pto Carreno-3_T2, VCH.Pto Carreno-3_T3, VCH.Pto Carreno-3_X, VCH.Pto Carreno-3_Y, VCH.Pto Carreno-3_Z** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Fuquene, CUN.Fuquene_1, CUN.Fuquene_2, CUN.Fuquene_3, CUN.Fuquene_M1, CUN.Fuquene_M2, CUN.Fuquene_M4, CUN.Fuquene_S1, CUN.Fuquene_S2, CUN.Fuquene_X, CUN.Fuquene_Y** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MGW05ALK** **Afectacion de servicios voz, datos móviles, VOLTE en la Ciudad de Barranquilla DATOS,VOZ** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Villa Luz** 0,11% 2G,3G,4G, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Santuario Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **10-PIUB_26-433_BOY_AMPLIFICADOR_LA_UVITA, BOY.La Uvita, BOY.La Uvita_1, BOY.La Uvita_2, BOY.La Uvita_3, BOY.La Uvita_L1, BOY.La Uvita_L2, BOY.La Uvita_L4, BOY.La Uvita_M1, BOY.La Uvita_M2, BOY.La Uvita_M3, BOY.La Uvita_M4, BOY.La Uvita_R1, BOY.La Uvita_R2, BOY.La Uvita_R3, BOY.La Uvita_R4, BOY.La Uvita_S1, BOY.La Uvita_S2, BOY.La Uvita_S3, BOY.La Uvita_S4, BOY.La Uvita_T1, BOY.La Uvita_T2, BOY.La Uvita_T4, BOY.La Uvita_U, BOY.La Uvita_X, BOY.La Uvita_Y, BOY.La Uvita_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCH.Pto Carreno-2, VCH.Pto Carreno-2_1, VCH.Pto Carreno-2_3, VCH.Pto Carreno-2_L1, VCH.Pto Carreno-2_L2, VCH.Pto Carreno-2_M1, VCH.Pto Carreno-2_M2, VCH.Pto Carreno-2_R1, VCH.Pto Carreno-2_R2, VCH.Pto Carreno-2_R3, VCH.Pto Carreno-2_S1, VCH.Pto Carreno-2_S2, VCH.Pto Carreno-2_S3, VCH.Pto Carreno-2_T1, VCH.Pto Carreno-2_T2, VCH.Pto Carreno-2_X, VCH.Pto Carreno-2_Y 0.11% 2G,3G,4G**,

por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **10-PIUB_26-433_BOY_AMPLIFICADOR_LA_UVITA, BOY.La Uvita, BOY.La Uvita_1, BOY.La Uvita_2, BOY.La Uvita_3, BOY.La Uvita_L1, BOY.La Uvita_L2, BOY.La Uvita_L4, BOY.La Uvita_M1, BOY.La Uvita_M2, BOY.La Uvita_M3, BOY.La Uvita_M4, BOY.La Uvita_R1, BOY.La Uvita_R2, BOY.La Uvita_R3, BOY.La Uvita_R4, BOY.La Uvita_S1, BOY.La Uvita_S2, BOY.La Uvita_S3, BOY.La Uvita_S4, BOY.La Uvita_T1, BOY.La Uvita_T2, BOY.La Uvita_T4, BOY.La Uvita_U, BOY.La Uvita_X, BOY.La Uvita_Y, BOY.La Uvita_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BSC05CAL Servicios de voz y datos norte de Cali y norte del Valle DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NEI.Rosales Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.