

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Firavitoba, BOY.Firavitoba\_1, BOY.Firavitoba\_2, BOY.Firavitoba\_3, BOY.Firavitoba\_L1, BOY.Firavitoba\_L2, BOY.Firavitoba\_L3, BOY.Firavitoba\_M1, BOY.Firavitoba\_M2, BOY.Firavitoba\_M3, BOY.Firavitoba\_R1, BOY.Firavitoba\_R2, BOY.Firavitoba\_R3, BOY.Firavitoba\_R4, BOY.Firavitoba\_S1, BOY.Firavitoba\_S2, BOY.Firavitoba\_S3, BOY.Firavitoba\_S4, BOY.Firavitoba\_T1, BOY.Firavitoba\_T2, BOY.Firavitoba\_T3, BOY.Firavitoba\_U, BOY.Firavitoba\_X, BOY.Firavitoba\_Y, BOY.Firavitoba\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Corrales, BOY.Corrales\_1, BOY.Corrales\_2, BOY.Corrales\_L1, BOY.Corrales\_L2, BOY.Corrales\_M1, BOY.Corrales\_M2, BOY.Corrales\_M3, BOY.Corrales\_S1, BOY.Corrales\_S2, BOY.Corrales\_S3, BOY.Corrales\_T1, BOY.Corrales\_T2, BOY.Corrales\_X, BOY.Corrales\_Y, BOY.Corrales\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Belencito, BOY.Belencito\_1, BOY.Belencito\_2, BOY.Belencito\_3, BOY.Belencito\_4, BOY.Belencito\_L1, BOY.Belencito\_L2, BOY.Belencito\_L3, BOY.Belencito\_M1, BOY.Belencito\_M3, BOY.Belencito\_R1, BOY.Belencito\_R2, BOY.Belencito\_R3, BOY.Belencito\_S1, BOY.Belencito\_S2, BOY.Belencito\_S3, BOY.Belencito\_S4, BOY.Belencito\_T1, BOY.Belencito\_T2, BOY.Belencito\_T3, BOY.Belencito\_U, BOY.Belencito\_X, BOY.Belencito\_Y**,

<p><b>BOY.Belencito_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G</b>, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de <b>11-FANB_20-17_VAD_LOS_MUSICOS Afectacion Servicio Vos y Datos en la ciudad de VALLEDUPAR DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G</b>, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de <b>ROUTER Red Tecnica Generico 15 MINUTOS DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G</b>, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de <b>ASR02SIN[ ControlEthernet0/RSP1/CPU0/S0/4 ] Afectación servicios 2G, 3G, LTE en la Ciudad de Sincelejo 2G,3G,4G</b>, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de <b>CAD.El Trebol Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G</b>, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **EQHarmonic\_Barranquilla\_SoledadBKP** Afectación servicios triple play en el **municipio de soledad y suroccidente de la ciudad de b/quilla 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **YOP.Avenida 30, YOP.Avenida 30\_1, YOP.Avenida 30\_2, YOP.Avenida 30\_3, YOP.Avenida 30\_G1, YOP.Avenida 30\_G2, YOP.Avenida 30\_G3, YOP.Avenida 30\_L1, YOP.Avenida 30\_L2, YOP.Avenida 30\_L3, YOP.Avenida 30\_L4, YOP.Avenida 30\_L5, YOP.Avenida 30\_M1, YOP.Avenida 30\_M2, YOP.Avenida 30\_M3, YOP.Avenida 30\_M4, YOP.Avenida 30\_M5, YOP.Avenida 30\_R1, YOP.Avenida 30\_R2, YOP.Avenida 30\_R3, YOP.Avenida 30\_S1, YOP.Avenida 30\_S2, YOP.Avenida 30\_S3, YOP.Avenida 30\_T1, YOP.Avenida 30\_T2, YOP.Avenida 30\_T3, YOP.Avenida 30\_T4, YOP.Avenida 30\_T5, YOP.Avenida 30\_X, YOP.Avenida 30\_Y, YOP.Avenida 30\_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Catama, VCO.Catama\_M3, VCO.Catama\_M5, VCO.Catama\_R1, VCO.Catama\_R2, VCO.Catama\_R3, VCO.Catama\_R5, VCO.Catama\_S1, VCO.Catama\_S2, VCO.Catama\_S3, VCO.Catama\_S5, VCO.Catama\_T1, VCO.Catama\_T2, VCO.Catama\_T3, VCO.Catama\_T5, VCO.Catama\_X, VCO.Catama\_Y, VCO.Catama\_Z** Fuera de servicio **2G, 3G, 4G**

**2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DUI.Innovo Plaza, DUI.Innovo Plaza\_G1, DUI.Innovo Plaza\_G2, DUI.Innovo Plaza\_G3, DUI.Innovo Plaza\_L1, DUI.Innovo Plaza\_L2, DUI.Innovo Plaza\_L3, DUI.Innovo Plaza\_L4, DUI.Innovo Plaza\_M1, DUI.Innovo Plaza\_M2, DUI.Innovo Plaza\_M3, DUI.Innovo Plaza\_M4, DUI.Innovo Plaza\_R1, DUI.Innovo Plaza\_R2, DUI.Innovo Plaza\_R3, DUI.Innovo Plaza\_R4, DUI.Innovo Plaza\_S1, DUI.Innovo Plaza\_S2, DUI.Innovo Plaza\_S3, DUI.Innovo Plaza\_S4, DUI.Innovo Plaza\_T1, DUI.Innovo Plaza\_T2, DUI.Innovo Plaza\_T3, DUI.Innovo Plaza\_T4, DUI.Innovo Plaza\_U, DUI.Innovo Plaza\_X, DUI.Innovo Plaza\_Y, DUI.Innovo Plaza\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA\_ELECTRICA\_1\_TUN.PLAZA DE MERCADO, TUN.Plaza de Mercado, TUN.Plaza de Mercado\_1, TUN.Plaza de Mercado\_2, TUN.Plaza de Mercado\_3, TUN.Plaza de Mercado\_L1, TUN.Plaza de Mercado\_L2, TUN.Plaza de Mercado\_L3, TUN.Plaza de Mercado\_M1, TUN.Plaza de Mercado\_M2, TUN.Plaza de Mercado\_M3, TUN.Plaza de Mercado\_M4, TUN.Plaza de Mercado\_R1, TUN.Plaza de Mercado\_R2, TUN.Plaza de Mercado\_R3, TUN.Plaza de Mercado\_R4, TUN.Plaza de Mercado\_S1, TUN.Plaza de Mercado\_S2, TUN.Plaza de Mercado\_S3, TUN.Plaza de Mercado\_S5, TUN.Plaza de Mercado\_T1, TUN.Plaza de Mercado\_T2, TUN.Plaza de Mercado\_T3, TUN.Plaza de Mercado\_U, TUN.Plaza de Mercado\_X, TUN.Plaza de Mercado\_Y, TUN.Plaza de Mercado\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Toca, BOY.Toca\_L1, BOY.Toca\_L2, BOY.Toca\_L3, BOY.Toca\_M1, BOY.Toca\_M2, BOY.Toca\_M3, BOY.Toca\_M4, BOY.Toca\_M5, BOY.Toca\_M6, BOY.Toca\_R1, BOY.Toca\_R2, BOY.Toca\_R3, BOY.Toca\_S1, BOY.Toca\_S2, BOY.Toca\_S3, BOY.Toca\_T1, BOY.Toca\_T2, BOY.Toca\_T3, BOY.Toca\_X, BOY.Toca\_Y, BOY.Toca\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-F1DSFIU\_26-440\_BOY\_PAZ\_DEL\_RIO, BOY.Paz del Rio, BOY.Paz del Rio\_1, BOY.Paz del Rio\_2, BOY.Paz del Rio\_3, BOY.Paz del Rio\_L1, BOY.Paz del Rio\_L2, BOY.Paz del Rio\_L3, BOY.Paz del Rio\_M1, BOY.Paz del Rio\_M2, BOY.Paz del Rio\_M3, BOY.Paz del Rio\_M4, BOY.Paz del Rio\_R1, BOY.Paz del Rio\_R2, BOY.Paz del Rio\_R3, BOY.Paz del Rio\_S1, BOY.Paz del Rio\_S2, BOY.Paz del Rio\_S3, BOY.Paz del Rio\_S4, BOY.Paz del Rio\_T1, BOY.Paz del Rio\_T2, BOY.Paz del Rio\_T3, BOY.Paz del Rio\_X, BOY.Paz del Rio\_Y, BOY.Paz del Rio\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Raquira, BOY.Raquira\_1, BOY.Raquira\_2, BOY.Raquira\_3, BOY.Raquira\_L1, BOY.Raquira\_L2, BOY.Raquira\_L3, BOY.Raquira\_M1, BOY.Raquira\_M2, BOY.Raquira\_M3, BOY.Raquira\_M4, BOY.Raquira\_R1, BOY.Raquira\_R2, BOY.Raquira\_R3, BOY.Raquira\_S1, BOY.Raquira\_S2, BOY.Raquira\_S3, BOY.Raquira\_T1, BOY.Raquira\_T2, BOY.Raquira\_T3, BOY.Raquira\_X, BOY.Raquira\_Y, BOY.Raquira\_Z 0.11%**

**2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Rionegro SOMER Fuera de servicio 2G, 3G y 4G**

**2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Villa de Leyva Norte, BOY.Villa de Leyva**

**Norte\_L1, BOY.Villa de Leyva Norte\_L2, BOY.Villa de Leyva Norte\_L3, BOY.Villa de Leyva Norte\_M1, BOY.Villa de Leyva Norte\_M2, BOY.Villa de Leyva Norte\_M3, BOY.Villa de Leyva Norte\_M5, BOY.Villa de Leyva Norte\_R1, BOY.Villa de Leyva Norte\_R2, BOY.Villa de Leyva Norte\_R3, BOY.Villa de Leyva Norte\_S1, BOY.Villa de Leyva Norte\_S2, BOY.Villa de Leyva Norte\_S3, BOY.Villa de Leyva Norte\_T1, BOY.Villa de Leyva Norte\_T2, BOY.Villa de Leyva Norte\_T3, BOY.Villa de Leyva Norte\_X, BOY.Villa de Leyva Norte\_Y, BOY.Villa de Leyva Norte\_Z 0.11%** **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DUI.Centro-2, DUI.Centro-2\_G1, DUI.Centro-2\_G2,**

**DUI.Centro-2\_G3, DUI.Centro-2\_L1, DUI.Centro-2\_L2, DUI.Centro-2\_L3, DUI.Centro-2\_L4, DUI.Centro-2\_M1, DUI.Centro-2\_M2, DUI.Centro-2\_M3, DUI.Centro-2\_M4, DUI.Centro-2\_R1, DUI.Centro-2\_R2, DUI.Centro-2\_R3, DUI.Centro-2\_R4, DUI.Centro-2\_S1, DUI.Centro-2\_S2, DUI.Centro-2\_S3, DUI.Centro-2\_S4, DUI.Centro-2\_T1, DUI.Centro-2\_T2, DUI.Centro-2\_T3,**

<p><b>DUI.Centro-2_T4, DUI.Centro-2_U, DUI.Centro-2_X, DUI.Centro-2_Y, DUI.Centro-2_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G</b>, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de <b>DUI.Centro-2, DUI.Centro-2_G1, DUI.Centro-2_G2, DUI.Centro-2_G3, DUI.Centro-2_L1, DUI.Centro-2_L2, DUI.Centro-2_L3, DUI.Centro-2_L4, DUI.Centro-2_M1, DUI.Centro-2_M2, DUI.Centro-2_M3, DUI.Centro-2_M4, DUI.Centro-2_R1, DUI.Centro-2_R2, DUI.Centro-2_R3, DUI.Centro-2_R4, DUI.Centro-2_S1, DUI.Centro-2_S2, DUI.Centro-2_S3, DUI.Centro-2_S4, DUI.Centro-2_T1, DUI.Centro-2_T2, DUI.Centro-2_T3, DUI.Centro-2_T4, DUI.Centro-2_U, DUI.Centro-2_X, DUI.Centro-2_Y, DUI.Centro-2_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G</b>, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de <b>CAS.Bocas del Pauto, CAS.Bocas del Pauto_L1, CAS.Bocas del Pauto_L2, CAS.Bocas del Pauto_R1, CAS.Bocas del Pauto_R2, CAS.Bocas del Pauto_S1, CAS.Bocas del Pauto_S2, CAS.Bocas del Pauto_T1, CAS.Bocas del Pauto_T2, CAS.Bocas del Pauto_X, CAS.Bocas del Pauto_Y 0.11% 2G,3G,4G</b>, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de <b>1/1/3_AAC-YOP.EL TRIUNFO-M1, YOP.El Triunfo,</b></p>

**YOP.El Triunfo\_L1, YOP.El Triunfo\_X, YOP.El Triunfo\_Y, YOP.El Triunfo\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-F1DSFIU\_26-440\_BOY\_PAZ\_DEL\_RIO, BOY.Paz del Rio, BOY.Paz del Rio\_1, BOY.Paz del Rio\_2, BOY.Paz del Rio\_3, BOY.Paz del Rio\_L1, BOY.Paz del Rio\_L2, BOY.Paz del Rio\_L3, BOY.Paz del Rio\_M1, BOY.Paz del Rio\_M2, BOY.Paz del Rio\_M3, BOY.Paz del Rio\_M4, BOY.Paz del Rio\_R1, BOY.Paz del Rio\_R2, BOY.Paz del Rio\_R3, BOY.Paz del Rio\_S1, BOY.Paz del Rio\_S2, BOY.Paz del Rio\_S3, BOY.Paz del Rio\_S4, BOY.Paz del Rio\_T1, BOY.Paz del Rio\_T2, BOY.Paz del Rio\_T3, BOY.Paz del Rio\_X, BOY.Paz del Rio\_Y, BOY.Paz del Rio\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.San Jose\_L1 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Villa Oriente, VCO.Villa Oriente\_1, VCO.Villa Oriente\_2, VCO.Villa Oriente\_3, VCO.Villa Oriente\_G1, VCO.Villa Oriente\_G2, VCO.Villa Oriente\_G3, VCO.Villa Oriente\_L1, VCO.Villa Oriente\_L2, VCO.Villa Oriente\_L3, VCO.Villa Oriente\_M1, VCO.Villa Oriente\_M2, VCO.Villa Oriente\_M3, VCO.Villa Oriente\_T1, VCO.Villa Oriente\_T2, VCO.Villa Oriente\_T3, VCO.Villa Oriente\_X, VCO.Villa Oriente\_Y, VCO.Villa Oriente\_Z**

**Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Belencito, BOY.Belencito\_1, BOY.Belencito\_2, BOY.Belencito\_3, BOY.Belencito\_4, BOY.Belencito\_L1, BOY.Belencito\_L2, BOY.Belencito\_L3, BOY.Belencito\_M1, BOY.Belencito\_M3, BOY.Belencito\_R1, BOY.Belencito\_R2, BOY.Belencito\_R3, BOY.Belencito\_S1, BOY.Belencito\_S2, BOY.Belencito\_S3, BOY.Belencito\_S4, BOY.Belencito\_T1, BOY.Belencito\_T2, BOY.Belencito\_T3, BOY.Belencito\_U, BOY.Belencito\_X, BOY.Belencito\_Y, BOY.Belencito\_Z** **Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Arcabuco, BOY.Arcabuco\_2, BOY.Arcabuco\_3, BOY.Arcabuco\_L1, BOY.Arcabuco\_L2, BOY.Arcabuco\_L3, BOY.Arcabuco\_M1, BOY.Arcabuco\_M2, BOY.Arcabuco\_M3, BOY.Arcabuco\_R1, BOY.Arcabuco\_R2, BOY.Arcabuco\_R3, BOY.Arcabuco\_R4, BOY.Arcabuco\_S2, BOY.Arcabuco\_S3, BOY.Arcabuco\_S4, BOY.Arcabuco\_T1, BOY.Arcabuco\_T2, BOY.Arcabuco\_T3, BOY.Arcabuco\_U, BOY.Arcabuco\_X, BOY.Arcabuco\_Y, BOY.Arcabuco\_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Santuario** **Fuera de servicio 2G, 3G y 4G**

**2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Carrera 38 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA\_ELECTRICA\_1\_SAN.SAN ANDRES Afectación servicios voz y datos en la Isla de San Andres 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **EQHarmonic\_BucaramangaPPAL sin afectación 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Mayo de 2025 y 4, 5 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **UA2 BOGOTA, D.C.-SAN JUAN CL 68 SUR A LA CL 70 SUR ENTRE CR 1B ESTE Y CRA 3 E TRIPLEPLAY,1403 SERVICIOS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA ELECTRICA\_1\_TUN.PLAZA DE MERCADO, TUN.Plaza de Mercado, TUN.Plaza de Mercado\_1, TUN.Plaza de Mercado\_2, TUN.Plaza de Mercado\_3, TUN.Plaza de Mercado\_L1, TUN.Plaza de Mercado\_L2, TUN.Plaza de Mercado\_L3, TUN.Plaza de Mercado\_M1, TUN.Plaza de Mercado\_M2, TUN.Plaza de Mercado\_M3, TUN.Plaza de Mercado\_M4, TUN.Plaza de Mercado\_R1, TUN.Plaza de Mercado\_R2, TUN.Plaza de Mercado\_R3, TUN.Plaza de Mercado\_R4, TUN.Plaza de Mercado\_S1, TUN.Plaza de Mercado\_S2, TUN.Plaza de Mercado\_S3, TUN.Plaza de Mercado\_S5, TUN.Plaza de Mercado\_T1, TUN.Plaza de Mercado\_T2, TUN.Plaza de Mercado\_T3, TUN.Plaza de Mercado\_U, TUN.Plaza de Mercado\_X, TUN.Plaza de Mercado\_Y, TUN.Plaza de Mercado\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/1/7\_AAC-YOP.EL TRIUNFO-M1, YOP.El Triunfo, YOP.El Triunfo-2, YOP.El Triunfo-2\_M1, YOP.El Triunfo\_1, YOP.El Triunfo\_2, YOP.El Triunfo\_3, YOP.El Triunfo\_L1, YOP.El Triunfo\_L2, YOP.El Triunfo\_L3, YOP.El Triunfo\_M1, YOP.El Triunfo\_M2, YOP.El Triunfo\_M3, YOP.El Triunfo\_R1, YOP.El Triunfo\_R2, YOP.El Triunfo\_R3, YOP.El Triunfo\_T1, YOP.El Triunfo\_T2, YOP.El Triunfo\_T3, YOP.El Triunfo\_X, YOP.El Triunfo\_Y, YOP.El Triunfo\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Mayo de 2025 y 1 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **0AC, 0AS, 0LQ, 0PM, AL0, XAC, YGA, YGB, YGC, YGD, YGE, YGF, YGG, YGH Ciudad**

**Anapoima mesa de Yeguas nodos 14 serv Resid 2614 clientes pymes 144 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/2/5\_AAC-MED.PARANINFO-M1 MED 2G 0.12% 3G 0.11% 4G 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/1/3\_YOP-HEL-AN01 CAS %LTE 31.68 %GSM 15.58 % 2G 40.26**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **9-PEX1\_26-315\_SUC\_COROZAL SUC E&N 19 2G 5.41% 3G 4.35% 4G 50.00% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Manrique Oriental\_L1 MED 2G 0.12% 3G 0.11% 4G 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Santa Maria, BOY.Santa Maria\_1, BOY.Santa Maria\_2, BOY.Santa Maria\_3, BOY.Santa Maria\_4, BOY.Santa Maria\_L1, BOY.Santa Maria\_M1, BOY.Santa Maria\_M2, BOY.Santa Maria\_R1, BOY.Santa Maria\_R2, BOY.Santa Maria\_R3, BOY.Santa Maria\_S1, BOY.Santa Maria\_S2, BOY.Santa Maria\_S3, BOY.Santa Maria\_T1, BOY.Santa Maria\_X, BOY.Santa Maria\_Y, BOY.Santa Maria\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAN.La Estrella\_L3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FAN[0-1-30] OTN-ZTE\_VILLAO\_TERMINAL sin afectacion 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **YOP.Avenida 30, YOP.Avenida 30\_1, YOP.Avenida 30\_2, YOP.Avenida 30\_3, YOP.Avenida 30\_G1, YOP.Avenida 30\_G3, YOP.Avenida 30\_L1, YOP.Avenida 30\_L2, YOP.Avenida 30\_L3, YOP.Avenida 30\_L4, YOP.Avenida 30\_L5, YOP.Avenida 30\_M1, YOP.Avenida 30\_M2, YOP.Avenida 30\_M3, YOP.Avenida 30\_M4, YOP.Avenida 30\_M5, YOP.Avenida 30\_R2, YOP.Avenida 30\_R3, YOP.Avenida 30\_T1, YOP.Avenida 30\_T2,**

**YOP.Avenida 30\_T3, YOP.Avenida 30\_T4, YOP.Avenida 30\_T5, YOP.Avenida 30\_X, YOP.Avenida 30\_Y, YOP.Avenida 30\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.Prados del Norte, TUN.Prados del Norte\_G1, TUN.Prados del Norte\_G2, TUN.Prados del Norte\_G3, TUN.Prados del Norte\_L1, TUN.Prados del Norte\_L2, TUN.Prados del Norte\_L3, TUN.Prados del Norte\_L4, TUN.Prados del Norte\_L5, TUN.Prados del Norte\_M1, TUN.Prados del Norte\_M2, TUN.Prados del Norte\_M3, TUN.Prados del Norte\_M4, TUN.Prados del Norte\_M5, TUN.Prados del Norte\_R1, TUN.Prados del Norte\_R2, TUN.Prados del Norte\_R3, TUN.Prados del Norte\_S1, TUN.Prados del Norte\_S2, TUN.Prados del Norte\_S3, TUN.Prados del Norte\_T1, TUN.Prados del Norte\_T2, TUN.Prados del Norte\_T3, TUN.Prados del Norte\_T4, TUN.Prados del Norte\_T5, TUN.Prados del Norte\_X, TUN.Prados del Norte\_Y, TUN.Prados del Norte\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.La Chaparrera Via Pore, CAS.La Chaparrera Via Pore\_1, CAS.La Chaparrera Via Pore\_2, CAS.La Chaparrera Via Pore\_M1, CAS.La Chaparrera Via Pore\_M2, CAS.La Chaparrera Via Pore\_R1, CAS.La Chaparrera Via Pore\_R2, CAS.La Chaparrera Via Pore\_S1, CAS.La Chaparrera Via Pore\_S2, CAS.La Chaparrera Via Pore\_X, CAS.La Chaparrera Via Pore\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAN.Alta Suiza\_L3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 2 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Toca, BOY.Toca\_L1, BOY.Toca\_L2, BOY.Toca\_L3, BOY.Toca\_M1, BOY.Toca\_M2, BOY.Toca\_M3, BOY.Toca\_M4, BOY.Toca\_M5, BOY.Toca\_M6, BOY.Toca\_R1, BOY.Toca\_R2, BOY.Toca\_R3, BOY.Toca\_S1, BOY.Toca\_S2, BOY.Toca\_S3, BOY.Toca\_T1, BOY.Toca\_T2, BOY.Toca\_T3, BOY.Toca\_X, BOY.Toca\_Y, BOY.Toca\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Punto A 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Santana, BOY.Santana\_1, BOY.Santana\_2, BOY.Santana\_3, BOY.Santana\_L1, BOY.Santana\_L2, BOY.Santana\_L3, BOY.Santana\_M1, BOY.Santana\_M2, BOY.Santana\_M3, BOY.Santana\_R1, BOY.Santana\_R2, BOY.Santana\_R3, BOY.Santana\_S1, BOY.Santana\_S2, BOY.Santana\_S3, BOY.Santana\_T1, BOY.Santana\_T2, BOY.Santana\_T3,**

**BOY.Santana\_X, BOY.Santana\_Y, BOY.Santana\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Villa de Leyva Norte, BOY.Villa de Leyva Norte\_L1, BOY.Villa de Leyva Norte\_L2, BOY.Villa de Leyva Norte\_L3, BOY.Villa de Leyva Norte\_M1, BOY.Villa de Leyva Norte\_M2, BOY.Villa de Leyva Norte\_M3, BOY.Villa de Leyva Norte\_M5, BOY.Villa de Leyva Norte\_R1, BOY.Villa de Leyva Norte\_R2, BOY.Villa de Leyva Norte\_R3, BOY.Villa de Leyva Norte\_S1, BOY.Villa de Leyva Norte\_S2, BOY.Villa de Leyva Norte\_S3, BOY.Villa de Leyva Norte\_T1, BOY.Villa de Leyva Norte\_T2, BOY.Villa de Leyva Norte\_T3, BOY.Villa de Leyva Norte\_X, BOY.Villa de Leyva Norte\_Y, BOY.Villa de Leyva Norte\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Punta Larga, BOY.Punta Larga\_1, BOY.Punta Larga\_2, BOY.Punta Larga\_3, BOY.Punta Larga\_L1, BOY.Punta Larga\_L2, BOY.Punta Larga\_M1, BOY.Punta Larga\_M2, BOY.Punta Larga\_M3, BOY.Punta Larga\_M4, BOY.Punta Larga\_T1, BOY.Punta Larga\_T2, BOY.Punta Larga\_X, BOY.Punta Larga\_Y, BOY.Punta Larga\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.San Jose\_L1 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G**

**2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Villa Oriente, VCO.Villa Oriente\_1, VCO.Villa Oriente\_2, VCO.Villa Oriente\_3, VCO.Villa Oriente\_G1, VCO.Villa Oriente\_G2, VCO.Villa Oriente\_G3, VCO.Villa Oriente\_L1, VCO.Villa Oriente\_L2, VCO.Villa Oriente\_L3, VCO.Villa Oriente\_M1, VCO.Villa Oriente\_M2, VCO.Villa Oriente\_M3, VCO.Villa Oriente\_T1, VCO.Villa Oriente\_T2, VCO.Villa Oriente\_T3, VCO.Villa Oriente\_X, VCO.Villa Oriente\_Y, VCO.Villa Oriente\_Z** **Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/7/10\_AAG-MED.ARANJUEZ-M1 MED E&N 7 2G 0.12% 3G 0.42% 4G 0.22% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-13991A CAU.Honduras CAU.Honduras UMTS, LTE 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la

ciudad/municipio/zona de **CAS.La Chaparrera Via Pore, CAS.La Chaparrera Via Pore\_1, CAS.La Chaparrera Via Pore\_2, CAS.La Chaparrera Via Pore\_M1, CAS.La Chaparrera Via Pore\_M2, CAS.La Chaparrera Via Pore\_R1, CAS.La Chaparrera Via Pore\_R2, CAS.La Chaparrera Via Pore\_S1, CAS.La Chaparrera Via Pore\_S2, CAS.La Chaparrera Via Pore\_X, CAS.La Chaparrera Via Pore\_Y** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Rionegro Z.Medica-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ROUTER Red Tecnica Generico 15 MINUTOS DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DUI.Innovo Plaza, DUI.Innovo Plaza\_G1, DUI.Innovo Plaza\_G2, DUI.Innovo Plaza\_G3, DUI.Innovo Plaza\_L1, DUI.Innovo Plaza\_L2, DUI.Innovo Plaza\_L3, DUI.Innovo Plaza\_L4, DUI.Innovo Plaza\_M1, DUI.Innovo Plaza\_M2, DUI.Innovo Plaza\_M3, DUI.Innovo Plaza\_M4, DUI.Innovo Plaza\_R1, DUI.Innovo Plaza\_R2, DUI.Innovo Plaza\_R3, DUI.Innovo Plaza\_R4, DUI.Innovo Plaza\_S1, DUI.Innovo Plaza\_S2, DUI.Innovo Plaza\_S3, DUI.Innovo Plaza\_S4, DUI.Innovo Plaza\_T1, DUI.Innovo Plaza\_T2, DUI.Innovo Plaza\_T3, DUI.Innovo Plaza\_T4, DUI.Innovo Plaza\_U, DUI.Innovo Plaza\_X, DUI.Innovo Plaza\_Y,**

**DUI.Innovo Plaza\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Raquira, BOY.Raquira\_1, BOY.Raquira\_2, BOY.Raquira\_3, BOY.Raquira\_L1, BOY.Raquira\_L2, BOY.Raquira\_L3, BOY.Raquira\_M1, BOY.Raquira\_M2, BOY.Raquira\_M3, BOY.Raquira\_M4, BOY.Raquira\_R1, BOY.Raquira\_R2, BOY.Raquira\_R3, BOY.Raquira\_S1, BOY.Raquira\_S2, BOY.Raquira\_S3, BOY.Raquira\_T1, BOY.Raquira\_T2, BOY.Raquira\_T3, BOY.Raquira\_X, BOY.Raquira\_Y, BOY.Raquira\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.El Algodon Afectacion voz y Dato Municipio Los Cordoba 4G 0.24% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Firavitoba, BOY.Firavitoba\_1, BOY.Firavitoba\_2, BOY.Firavitoba\_3, BOY.Firavitoba\_L1, BOY.Firavitoba\_L2, BOY.Firavitoba\_L3, BOY.Firavitoba\_M1, BOY.Firavitoba\_M2, BOY.Firavitoba\_M3, BOY.Firavitoba\_R1, BOY.Firavitoba\_R2, BOY.Firavitoba\_R3, BOY.Firavitoba\_R4, BOY.Firavitoba\_S1, BOY.Firavitoba\_S2, BOY.Firavitoba\_S3, BOY.Firavitoba\_S4, BOY.Firavitoba\_T1, BOY.Firavitoba\_T2, BOY.Firavitoba\_T3, BOY.Firavitoba\_U, BOY.Firavitoba\_X, BOY.Firavitoba\_Y, BOY.Firavitoba\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo

que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Mayo de 2025 y 1 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **103 100% Tripleplay en la ciudad de pasto. DATOS 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Punta Larga, BOY.Punta Larga\_1, BOY.Punta Larga\_2, BOY.Punta Larga\_3, BOY.Punta Larga\_L1, BOY.Punta Larga\_L2, BOY.Punta Larga\_M1, BOY.Punta Larga\_M2, BOY.Punta Larga\_M3, BOY.Punta Larga\_M4, BOY.Punta Larga\_R1, BOY.Punta Larga\_R2, BOY.Punta Larga\_R3, BOY.Punta Larga\_R4, BOY.Punta Larga\_S1, BOY.Punta Larga\_S2, BOY.Punta Larga\_S3, BOY.Punta Larga\_S4, BOY.Punta Larga\_T1, BOY.Punta Larga\_T2, BOY.Punta Larga\_U, BOY.Punta Larga\_X, BOY.Punta Larga\_Y, BOY.Punta Larga\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CGCSALGAR Afectación servicios de datos en la Ciudad de Barranquilla 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la

infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCH.Pto Carreno-3, VCH.Pto Carreno-3\_L1, VCH.Pto Carreno-3\_L2, VCH.Pto Carreno-3\_L3, VCH.Pto Carreno-3\_M1, VCH.Pto Carreno-3\_M2, VCH.Pto Carreno-3\_M3, VCH.Pto Carreno-3\_R1, VCH.Pto Carreno-3\_R2, VCH.Pto Carreno-3\_R3, VCH.Pto Carreno-3\_S1, VCH.Pto Carreno-3\_S2, VCH.Pto Carreno-3\_S3, VCH.Pto Carreno-3\_T1, VCH.Pto Carreno-3\_T2, VCH.Pto Carreno-3\_T3, VCH.Pto Carreno-3\_X, VCH.Pto Carreno-3\_Y, VCH.Pto Carreno-3\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.La Salada Afectacion voz y Dato Municipio Los Cordoba 4G 0.24% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **103 20% serv corpo de tel y datos del sur de cali DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.La Mesa-2, CUN.La Mesa-2\_1, CUN.La Mesa-2\_2, CUN.La Mesa-2\_3, CUN.La Mesa-2\_L1, CUN.La Mesa-2\_L2, CUN.La Mesa-2\_L3, CUN.La Mesa-2\_L4, CUN.La Mesa-2\_M1, CUN.La Mesa-2\_M2, CUN.La Mesa-2\_M3, CUN.La Mesa-2\_M4, CUN.La Mesa-2\_R1, CUN.La Mesa-2\_R2, CUN.La Mesa-2\_R3, CUN.La Mesa-2\_R4, CUN.La Mesa-2\_S1, CUN.La**

**Mesa-2\_S2, CUN.La Mesa-2\_S3, CUN.La Mesa-2\_S4, CUN.La Mesa-2\_T1, CUN.La Mesa-2\_T2, CUN.La Mesa-2\_T3, CUN.La Mesa-2\_T4, CUN.La Mesa-2\_U, CUN.La Mesa-2\_X, CUN.La Mesa-2\_Y, CUN.La Mesa-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **8-N2SL64\_8-608\_BOSTON\_BAR** **Afectación servicios triple play en la ciudad de barranquilla 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Santana, BOY.Santana\_1, BOY.Santana\_2, BOY.Santana\_3, BOY.Santana\_L1, BOY.Santana\_L2, BOY.Santana\_L3, BOY.Santana\_M1, BOY.Santana\_M2, BOY.Santana\_M3, BOY.Santana\_R1, BOY.Santana\_R2, BOY.Santana\_R3, BOY.Santana\_S1, BOY.Santana\_S2, BOY.Santana\_S3, BOY.Santana\_T1, BOY.Santana\_T2, BOY.Santana\_T3, BOY.Santana\_X, BOY.Santana\_Y, BOY.Santana\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Punto A 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Carrera 38 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCH.Pto Carreno-2, VCH.Pto Carreno-2\_1, VCH.Pto Carreno-2\_3, VCH.Pto Carreno-2\_L1, VCH.Pto Carreno-2\_L2, VCH.Pto Carreno-2\_M1, VCH.Pto Carreno-2\_M2, VCH.Pto Carreno-2\_R1, VCH.Pto Carreno-2\_R2, VCH.Pto Carreno-2\_R3, VCH.Pto Carreno-2\_S1, VCH.Pto Carreno-2\_S2, VCH.Pto Carreno-2\_S3, VCH.Pto Carreno-2\_T1, VCH.Pto Carreno-2\_T2, VCH.Pto Carreno-2\_X, VCH.Pto Carreno-2\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Rionegro Z.Medica-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-10-SFUQ-1\_ZAC-CUN.UNI\_ANAPOIMA-H1-C600 sin afectación 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCH.Pto Carreno, VCH.Pto Carreno\_1, VCH.Pto Carreno\_2, VCH.Pto Carreno\_L1, VCH.Pto Carreno\_L2, VCH.Pto Carreno\_L3, VCH.Pto Carreno\_L4, VCH.Pto Carreno\_L6, VCH.Pto Carreno\_M1, VCH.Pto Carreno\_M2, VCH.Pto Carreno\_M3, VCH.Pto Carreno\_R1, VCH.Pto Carreno\_R2, VCH.Pto Carreno\_R3, VCH.Pto Carreno\_S1, VCH.Pto Carreno\_S2, VCH.Pto Carreno\_S3, VCH.Pto Carreno\_T1, VCH.Pto Carreno\_T2, VCH.Pto Carreno\_T3, VCH.Pto Carreno\_T4, VCH.Pto Carreno\_T6, VCH.Pto Carreno\_X, VCH.Pto Carreno\_Y, VCH.Pto Carreno\_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5-FIU-3\_20-34\_PURNIO-D FO SDH APERTURA EN LA RED RNU ENTRE 20-34\_PURNIO-D - 20-31\_PRADO-R1\_D(TTI7663) ++ CONMUTACION ANILLO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Rionegro SOMER Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la

infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCH.Pto Carreno-2, VCH.Pto Carreno-2\_1, VCH.Pto Carreno-2\_3, VCH.Pto Carreno-2\_L1, VCH.Pto Carreno-2\_L2, VCH.Pto Carreno-2\_M1, VCH.Pto Carreno-2\_M2, VCH.Pto Carreno-2\_R1, VCH.Pto Carreno-2\_R2, VCH.Pto Carreno-2\_R3, VCH.Pto Carreno-2\_S1, VCH.Pto Carreno-2\_S2, VCH.Pto Carreno-2\_S3, VCH.Pto Carreno-2\_T1, VCH.Pto Carreno-2\_T2, VCH.Pto Carreno-2\_X, VCH.Pto Carreno-2\_Y** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ASR02SIN[ ControlEthernet0/RSP1/CPU0/S0/4 ]** **Afectacion de servicios voz y datos móviles en la Ciudad de Sincelejo DATOS,VOZ** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Bocas del Pauto, CAS.Bocas del Pauto\_L1, CAS.Bocas del Pauto\_L2, CAS.Bocas del Pauto\_R1, CAS.Bocas del Pauto\_R2, CAS.Bocas del Pauto\_S1, CAS.Bocas del Pauto\_S2, CAS.Bocas del Pauto\_T1, CAS.Bocas del Pauto\_T2, CAS.Bocas del Pauto\_X, CAS.Bocas del Pauto\_Y** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Arcabuco, BOY.Arcabuco\_2, BOY.Arcabuco\_3, BOY.Arcabuco\_L1, BOY.Arcabuco\_L2, BOY.Arcabuco\_L3, BOY.Arcabuco\_M1, BOY.Arcabuco\_M2, BOY.Arcabuco\_M3, BOY.Arcabuco\_R1, BOY.Arcabuco\_R2,**

**BOY.Arcabuco\_R3, BOY.Arcabuco\_R4, BOY.Arcabuco\_S2, BOY.Arcabuco\_S4, BOY.Arcabuco\_T1, BOY.Arcabuco\_T2, BOY.Arcabuco\_T3, BOY.Arcabuco\_U, BOY.Arcabuco\_X, BOY.Arcabuco\_Y, BOY.Arcabuco\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Catama, VCO.Catama\_1, VCO.Catama\_2, VCO.Catama\_3, VCO.Catama\_L1, VCO.Catama\_L2, VCO.Catama\_L3, VCO.Catama\_L5, VCO.Catama\_M1, VCO.Catama\_M2, VCO.Catama\_M3, VCO.Catama\_M5, VCO.Catama\_R1, VCO.Catama\_R2, VCO.Catama\_R3, VCO.Catama\_R5, VCO.Catama\_S1, VCO.Catama\_S2, VCO.Catama\_S3, VCO.Catama\_S5, VCO.Catama\_T1, VCO.Catama\_T2, VCO.Catama\_T3, VCO.Catama\_T5, VCO.Catama\_X, VCO.Catama\_Y, VCO.Catama\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.Puente de Paimado Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Fuquene, CUN.Fuquene\_1, CUN.Fuquene\_2, CUN.Fuquene\_3, CUN.Fuquene\_M1, CUN.Fuquene\_M2, CUN.Fuquene\_M4, CUN.Fuquene\_S1, CUN.Fuquene\_S2, CUN.Fuquene\_X, CUN.Fuquene\_Y**

<p><b>0.11% 2G,3G,4G</b>, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de <b>BOY.Santa Maria, BOY.Santa Maria_1, BOY.Santa Maria_2, BOY.Santa Maria_3, BOY.Santa Maria_4, BOY.Santa Maria_L1, BOY.Santa Maria_M1, BOY.Santa Maria_M2, BOY.Santa Maria_R1, BOY.Santa Maria_R2, BOY.Santa Maria_R3, BOY.Santa Maria_S1, BOY.Santa Maria_S2, BOY.Santa Maria_S3, BOY.Santa Maria_T1, BOY.Santa Maria_X, BOY.Santa Maria_Y, BOY.Santa Maria_Z</b> <b>0.11% 2G,3G,4G</b>, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de <b>MAN.Ata Suiza_L3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G</b> <b>2G,3G,4G</b>, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de <b>MAN.La Estrella_L3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G</b> <b>2G,3G,4G</b>, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de <b>PLANTA_ELECTRICA_1_COR.MONITO 0.11%</b></p>

**2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **39-FANA\_8-651\_HOTEL\_DANN sin afectación 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NEI.Rosales Fuera de servicio 2G, 3G y 4G** **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ROUTER Red Tecnica Generico 15 MINUTOS DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.La Mesa-2, CUN.La Mesa-2\_1, CUN.La Mesa-2\_2, CUN.La Mesa-2\_3, CUN.La Mesa-2\_L1, CUN.La Mesa-2\_L2, CUN.La Mesa-2\_L3, CUN.La Mesa-2\_L4, CUN.La Mesa-2\_M1, CUN.La Mesa-2\_M2, CUN.La Mesa-2\_M3, CUN.La Mesa-2\_M4, CUN.La Mesa-2\_R1, CUN.La Mesa-2\_R2, CUN.La Mesa-2\_R3, CUN.La Mesa-2\_R4, CUN.La Mesa-2\_S1, CUN.La Mesa-2\_S2, CUN.La Mesa-2\_S3, CUN.La Mesa-2\_S4, CUN.La Mesa-2\_T1,**

**CUN.La Mesa-2\_T2, CUN.La Mesa-2\_T3, CUN.La Mesa-2\_T4, CUN.La Mesa-2\_U, CUN.La Mesa-2\_X, CUN.La Mesa-2\_Y, CUN.La Mesa-2\_Z 0.11%**

**2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la

ciudad/municipio/zona de **PLANTA\_ELECTRICA\_1\_COR.VALENCIA 0.11%**

**2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la

ciudad/municipio/zona de **BOY.Corrales, BOY.Corrales\_1, BOY.Corrales\_2, BOY.Corrales\_L1, BOY.Corrales\_L2, BOY.Corrales\_M1, BOY.Corrales\_M2, BOY.Corrales\_M3, BOY.Corrales\_S1, BOY.Corrales\_S2, BOY.Corrales\_S3, BOY.Corrales\_T1, BOY.Corrales\_T2, BOY.Corrales\_X, BOY.Corrales\_Y,**

**BOY.Corrales\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la

ciudad/municipio/zona de **CAD.El Trebol Fuera de servicio 2G, 3G y 4G**

**2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la

infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.Puente de Paimado Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Mayo de 2025 y 1 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA\_ELECTRICA\_1\_SAN.LA LOMA Afectación servicios voz y datos en sector centro de San Andres 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCH.Pto Carreno, VCH.Pto Carreno\_1, VCH.Pto Carreno\_2, VCH.Pto Carreno\_L1, VCH.Pto Carreno\_L2, VCH.Pto Carreno\_L3, VCH.Pto Carreno\_L4, VCH.Pto Carreno\_L6, VCH.Pto Carreno\_M1, VCH.Pto Carreno\_M2, VCH.Pto Carreno\_M3, VCH.Pto Carreno\_R1, VCH.Pto Carreno\_R2, VCH.Pto Carreno\_R3, VCH.Pto Carreno\_S1, VCH.Pto Carreno\_S3, VCH.Pto Carreno\_T1, VCH.Pto Carreno\_T2, VCH.Pto Carreno\_T3, VCH.Pto Carreno\_T6, VCH.Pto Carreno\_X, VCH.Pto Carreno\_Y, VCH.Pto Carreno\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **3/2/8\_AAC-BOG.QUIRIGUA-C1 SIN AFECTACION 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán

trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-GFGH-9\_ZACCUN.UNI\_ANAPOIMA-H1-C600 sin afectación 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **10-PIUB\_26-433\_BOY\_AMPLIFICADOR\_LA\_UVITA, BOY.La Uvita, BOY.La Uvita\_1, BOY.La Uvita\_2, BOY.La Uvita\_3, BOY.La Uvita\_L1, BOY.La Uvita\_L2, BOY.La Uvita\_L4, BOY.La Uvita\_M1, BOY.La Uvita\_M2, BOY.La Uvita\_M3, BOY.La Uvita\_M4, BOY.La Uvita\_R1, BOY.La Uvita\_R2, BOY.La Uvita\_R3, BOY.La Uvita\_R4, BOY.La Uvita\_S1, BOY.La Uvita\_S2, BOY.La Uvita\_S3, BOY.La Uvita\_S4, BOY.La Uvita\_T1, BOY.La Uvita\_T2, BOY.La Uvita\_T4, BOY.La Uvita\_U, BOY.La Uvita\_X, BOY.La Uvita\_Y, BOY.La Uvita\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Villa Luz 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MGW05ALK Afectacion de servicios voz, datos móviles, VOLTE en la Ciudad de Barranquilla DATOS,VOZ**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Villa Luz 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **10-PIUB\_26-433\_BOY\_AMPLIFICADOR\_LA\_UVITA, BOY.La Uvita, BOY.La Uvita\_1, BOY.La Uvita\_2, BOY.La Uvita\_3, BOY.La Uvita\_L1, BOY.La Uvita\_L2, BOY.La Uvita\_L4, BOY.La Uvita\_M1, BOY.La Uvita\_M2, BOY.La Uvita\_M3, BOY.La Uvita\_M4, BOY.La Uvita\_R1, BOY.La Uvita\_R2, BOY.La Uvita\_R3, BOY.La Uvita\_R4, BOY.La Uvita\_S1, BOY.La Uvita\_S2, BOY.La Uvita\_S3, BOY.La Uvita\_S4, BOY.La Uvita\_T1, BOY.La Uvita\_T2, BOY.La Uvita\_T4, BOY.La Uvita\_U, BOY.La Uvita\_X, BOY.La Uvita\_Y, BOY.La Uvita\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Santuario Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la

ciudad/municipio/zona de **VCH.Pto Carreno-3, VCH.Pto Carreno-3\_L1, VCH.Pto Carreno-3\_L2, VCH.Pto Carreno-3\_L3, VCH.Pto Carreno-3\_M1, VCH.Pto Carreno-3\_M2, VCH.Pto Carreno-3\_M3, VCH.Pto Carreno-3\_R1, VCH.Pto Carreno-3\_R2, VCH.Pto Carreno-3\_R3, VCH.Pto Carreno-3\_S1, VCH.Pto Carreno-3\_S2, VCH.Pto Carreno-3\_S3, VCH.Pto Carreno-3\_T1, VCH.Pto Carreno-3\_T2, VCH.Pto Carreno-3\_T3, VCH.Pto Carreno-3\_X, VCH.Pto Carreno-3\_Y, VCH.Pto Carreno-3\_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Fuquene, CUN.Fuquene\_1, CUN.Fuquene\_2, CUN.Fuquene\_3, CUN.Fuquene\_M1, CUN.Fuquene\_M2, CUN.Fuquene\_M4, CUN.Fuquene\_S1, CUN.Fuquene\_S2, CUN.Fuquene\_X, CUN.Fuquene\_Y** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BSC05CAL** **Servicios de voz y datos norte de Cali y norte del Valle DATOS,VAS,VOZ** **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCH.Pto Carreno-2, VCH.Pto Carreno-2\_1, VCH.Pto Carreno-2\_3, VCH.Pto Carreno-2\_L1, VCH.Pto Carreno-2\_L2, VCH.Pto Carreno-2\_M1, VCH.Pto Carreno-2\_M2, VCH.Pto Carreno-2\_R1, VCH.Pto Carreno-2\_R2, VCH.Pto Carreno-2\_R3, VCH.Pto Carreno-2\_S1, VCH.Pto**

**Carreno-2\_S2, VCH.Pto Carreno-2\_S3, VCH.Pto Carreno-2\_T1, VCH.Pto Carreno-2\_T2, VCH.Pto Carreno-2\_X, VCH.Pto Carreno-2\_Y 0.11% 2G,3G,4G,** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NEI.Rosales Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.