

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Popales, COR.Popales_L1, COR.Popales_L2, COR.Popales_M1, COR.Popales_M2, COR.Popales_T2, COR.Popales_X, COR.Popales_Y, COR.Popales_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.San Pelayo, COR.San Pelayo_1, COR.San Pelayo_L1, COR.San Pelayo_L2, COR.San Pelayo_L3, COR.San Pelayo_X, COR.San Pelayo_Y, COR.San Pelayo_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Encino Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Sutamarchan BOY %LTE 17.46 %3G/UMTS 3.17 BBVA GRH0005973 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a

sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.Ovejas, SUC.Ovejas_1, SUC.Ovejas_2, SUC.Ovejas_3, SUC.Ovejas_L1, SUC.Ovejas_R2, SUC.Ovejas_R3, SUC.Ovejas_R4, SUC.Ovejas_T2 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Ayapel Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2, 3 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Concepcion, ANT.Concepcion_1, ANT.Concepcion_3, ANT.Concepcion_L1, ANT.Concepcion_L4, ANT.Concepcion_M1, ANT.Concepcion_M3, ANT.Concepcion_M4, ANT.Concepcion_R1, ANT.Concepcion_R2, ANT.Concepcion_R3, ANT.Concepcion_S1, ANT.Concepcion_S3, ANT.Concepcion_T1, ANT.Concepcion_T4, ANT.Concepcion_X, ANT.Concepcion_Z concepcion 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2 de Febrero de 2026 y 3 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.La Ceja Centro, ANT.La Ceja Centro_1, ANT.La Ceja Centro_2, ANT.La Ceja Centro_3, ANT.La Ceja Centro_L1, ANT.La Ceja Centro_L2, ANT.La Ceja Centro_L3, ANT.La Ceja Centro_M1, ANT.La Ceja Centro_M2, ANT.La Ceja Centro_M3, ANT.La Ceja Centro_R1, ANT.La Ceja Centro_R2, ANT.La Ceja Centro_R3, ANT.La Ceja Centro_T1, ANT.La Ceja Centro_T2, ANT.La Ceja**

Centro_T3, ANT.La Ceja Centro_X, ANT.La Ceja Centro_Y LA CEJA 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Sabaneta, GUJ.Sabaneta_M1, GUJ.Sabaneta_M2, GUJ.Sabaneta_M3, GUJ.Sabaneta_U, GUJ.Sabaneta_X, GUJ.Sabaneta_Y, GUJ.Sabaneta_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2, 3 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.El Guayabo, ANT.El Guayabo_L1, ANT.El Guayabo_L2, ANT.El Guayabo_M1, ANT.El Guayabo_M2, ANT.El Guayabo_R1, ANT.El Guayabo_R2, ANT.El Guayabo_S1, ANT.El Guayabo_S2, ANT.El Guayabo_T1, ANT.El Guayabo_T2, ANT.El Guayabo_X, ANT.El Guayabo_Y guayabbo 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Carrera 8, BAR.Carrera 8_L1, BAR.Carrera 8_L2, BAR.Carrera 8_L3, BAR.Carrera 8_M2, BAR.Carrera 8_M3, BAR.Carrera 8_X, BAR.Carrera 8_Y, BAR.Carrera 8_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.La Central, BAR.La Central_L2,**

BAR.La Central_L3, BAR.La Central_T1, BAR.La Central_T3, BAR.La Central_X1, BAR.La Central_X2, BAR.La Central_X3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.El Loro, COR.El Loro_S1, COR.El Loro_S2, COR.El Loro_S3, COR.El Loro_X, COR.El Loro_Y, COR.El Loro_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.RB Fonseca-2, GUJ.RB Fonseca-2_L1, GUJ.RB Fonseca-2_L2, GUJ.RB Fonseca-2_L3, GUJ.RB Fonseca-2_R1, GUJ.RB Fonseca-2_R2, GUJ.RB Fonseca-2_R3, GUJ.RB Fonseca-2_T1, GUJ.RB Fonseca-2_T2, GUJ.RB Fonseca-2_T3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Bongo, SIN.Bongo_1, SIN.Bongo_2, SIN.Bongo_3, SIN.Bongo_L1, SIN.Bongo_L2, SIN.Bongo_L3, SIN.Bongo_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/1/5_AAC-MET.PUERTO_GAITAN-M1 MET**

%LTE 5.69 %UMTS/3G 0.83 E&N 1 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2, 3 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Plaza Americas-3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Valencia Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Los Laches, BOG.Rb Los Laches_L1, BOG.Rb Los Laches_L2, BOG.Rb Los Laches_M1, BOG.Rb Los Laches_M2, BOG.Rb Los Laches_R1, BOG.Rb Los Laches_R2, BOG.Rb Los Laches_T1, BOG.Rb Los Laches_T2 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **XQL1159_Inxceapadm01 No contara en producción la configuración que se realiza para modificación en las notificaciones de 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Policia Nacional, BAR.Policia Nacional_L1, BAR.Policia Nacional_L2, BAR.Policia Nacional_L3, BAR.Policia Nacional_U, BAR.Policia Nacional_X, BAR.Policia Nacional_Y, BAR.Policia Nacional_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.San Marcos, BOG.San Marcos_L1, BOG.San Marcos_L2, BOG.San Marcos_L3, BOG.San Marcos_M1, BOG.San Marcos_M2, BOG.San Marcos_M3, BOG.San Marcos_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Sabana Tibabuyes, BOG.Sabana Tibabuyes_L1, BOG.Sabana Tibabuyes_L2, BOG.Sabana Tibabuyes_L3, BOG.Sabana Tibabuyes_M1, BOG.Sabana Tibabuyes_M2, BOG.Sabana Tibabuyes_M3, BOG.Sabana Tibabuyes_T1, BOG.Sabana Tibabuyes_T2, BOG.Sabana Tibabuyes_T3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Carmen Bolivar-2, BOL.Carmen Bolivar-2_L1, BOL.Carmen Bolivar-2_L2, BOL.Carmen Bolivar-2_M1, BOL.Carmen Bolivar-2_M2, BOL.Carmen Bolivar-2_M3, BOL.Carmen Bolivar-2_X, BOL.Carmen**

Bolivar-2_Y, BOL.Carmen Bolivar-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Buenos Aires Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2, 3 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Acuairela, ANT.Acuairela-2_M1, ANT.Acuairela-2_M2, ANT.Acuairela-2_R3, ANT.Acuairela-2_S2, ANT.Acuairela-2_S3, ANT.Acuairela_L1, ANT.Acuairela_L3, ANT.Acuairela_M1, ANT.Acuairela_M2, ANT.Acuairela_M3, ANT.Acuairela_R1, ANT.Acuairela_R3, ANT.Acuairela_S1, ANT.Acuairela_S2, ANT.Acuairela_S3, ANT.Acuairela_T1, ANT.Acuairela_T2, ANT.Acuairela_T3, ANT.Acuairela_X, ANT.Acuairela_Y, ANT.Acuairela_Z ACUARELA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.San Marcos-2, SUC.San Marcos-2_1, SUC.San Marcos-2_2, SUC.San Marcos-2_3, SUC.San Marcos-2_L1, SUC.San Marcos-2_L3, SUC.San Marcos-2_M1, SUC.San Marcos-2_M3, SUC.San Marcos-2_M4 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.El Carmelo**

Fuera de servicio 2G, 3G ,4G Y 5G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Las Guamas, COR.Las Guamas_1, COR.Las Guamas_2, COR.Las Guamas_3, COR.Las Guamas_W, COR.Las Guamas_X, COR.Las Guamas_Y, COR.Las Guamas_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Galapa, ATL.Galapa_1, ATL.Galapa_2, ATL.Galapa_3, ATL.Galapa_L1, ATL.Galapa_L2, ATL.Galapa_L3, ATL.Galapa_X, ATL.Galapa_Y, ATL.Galapa_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Pto Libertador, COR.Pto Libertador_L1, COR.Pto Libertador_L2, COR.Pto Libertador_L3, COR.Pto Libertador_M1, COR.Pto Libertador_M2, COR.Pto Libertador_X, COR.Pto Libertador_Y, COR.Pto Libertador_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.Ovejas, SUC.Ovejas_1, SUC.Ovejas_2, SUC.Ovejas_3, SUC.Ovejas_L1, SUC.Ovejas_R2, SUC.Ovejas_R3,**

SUC.Ovejas_R4, SUC.Ovejas_T2 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.RB Bosconia-3, CES.RB Bosconia-3_M1, CES.RB Bosconia-3_M2, CES.RB Bosconia-3_M3, CES.RB Bosconia-3_X, CES.RB Bosconia-3_Y, CES.RB Bosconia-3_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2, 3 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.DAS, BOG.DAS FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Abriaqui, ANT.Abriaqui_1, ANT.Abriaqui_M1, ANT.Abriaqui_M2, ANT.Abriaqui_M3, ANT.Abriaqui_R1, ANT.Abriaqui_R2, ANT.Abriaqui_S1, ANT.Abriaqui_S2, ANT.Abriaqui_X, ANT.Abriaqui_Y, ANT.Abriaqui_Z ABRIAQUI 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Via 40-4, BAR.Via 40-4_1, BAR.Via 40-4_2, BAR.Via 40-4_3, BAR.Via 40-4_L1, BAR.Via 40-4_L3, BAR.Via 40-4_L4, BAR.Via 40-4_L5, BAR.Via 40-4_L6, BAR.Via 40-4_L7, BAR.Via 40-4_L8, BAR.Via 40-4_M1, BAR.Via 40-4_M3, BAR.Via 40-4_M4, BAR.Via 40-4_M5,**

BAR.Via 40-4_M6, BAR.Via 40-4_M7, BAR.Via 40-4_M8, BAR.Via 40-4_R1, BAR.Via 40-4_R2, BAR.Via 40-4_R3, BAR.Via 40-4_S1, BAR.Via 40-4_S2, BAR.Via 40-4_S3, BAR.Via 40-4_T1, BAR.Via 40-4_T3, BAR.Via 40-4_T4, BAR.Via 40-4_T5, BAR.Via 40-4_T6, BAR.Via 40-4_T7, BAR.Via 40-4_T8 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2, 3 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Quinta Paredes-3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2, 3 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.Palacio, PER.Palacio_L2, PER.Palacio_L6, PER.Palacio_M6, PER.Palacio_R1, PER.Palacio_R2, PER.Palacio_R3, PER.Palacio_S1, PER.Palacio_S2, PER.Palacio_S3, PER.Palacio_T6 palacio 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.Mamatoco Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Cuturu Fuera de**

servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Portal del Prado-2, BAR.Portal del Prado-2_L2, BAR.Portal del Prado-2_L3, BAR.Portal del Prado-2_L4, BAR.Portal del Prado-2_L6, BAR.Portal del Prado-2_L7, BAR.Portal del Prado-2_X4, BAR.Portal del Prado-2_X8, BAR.Portal del Prado-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAD.Las Nevadas-2:H1, VAD.Las Nevadas-2:H1_L1, VAD.Las Nevadas-2:H1_L2, VAD.Las Nevadas-2:H1_L3, VAD.Las Nevadas-2:H1_M1, VAD.Las Nevadas-2:H1_X, VAD.Las Nevadas-2:H1_Y, VAD.Las Nevadas-2:H1_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Balboa, CAU.Balboa_L3, CAU.Balboa_M3, CAU.Balboa_R1, CAU.Balboa_R2, CAU.Balboa_R3, CAU.Balboa_S1, CAU.Balboa_S2, CAU.Balboa_S3, CAU.Balboa_T3, CAU.Balboa_X, CAU.Balboa_Y BALBOA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.San Buenavista Fuera De Servicio 2G,**

3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.La Union, SUC.La Union_2, SUC.La Union_L1, SUC.La Union_L2, SUC.La Union_L3, SUC.La Union_T1, SUC.La Union_T2, SUC.La Union_T3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Nepomuceno-1, BOL.Nepomuceno-1_3, BOL.Nepomuceno-1_M1, BOL.Nepomuceno-1_M2, BOL.Nepomuceno-1_R1, BOL.Nepomuceno-1_R2, BOL.Nepomuceno-1_R3, BOL.Nepomuceno-1_S1, BOL.Nepomuceno-1_S2, BOL.Nepomuceno-1_S3, BOL.Nepomuceno-1_X, BOL.Nepomuceno-1_Y, BOL.Nepomuceno-1_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Bosconia-2, CES.Bosconia-2_L1, CES.Bosconia-2_L2, CES.Bosconia-2_L3, CES.Bosconia-2_M1, CES.Bosconia-2_M2, CES.Bosconia-2_M3, CES.Bosconia-2_M4, CES.Bosconia-2_R1, CES.Bosconia-2_R2, CES.Bosconia-2_R3, CES.Bosconia-2_S1, CES.Bosconia-2_S2, CES.Bosconia-2_S3, CES.Bosconia-2_S4, CES.Bosconia-2_T1, CES.Bosconia-2_T2, CES.Bosconia-2_T3, CES.Bosconia-2_U, CES.Bosconia-2_X, CES.Bosconia-2_Y, CES.Bosconia-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 22, 23, 24, 25, 26 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Loboguerrero-2, VAL.Loboguerrero-2_M1, VAL.Loboguerrero-2_M2, VAL.Loboguerrero-2_M3, VAL.Loboguerrero-2_R1, VAL.Loboguerrero-2_R2, VAL.Loboguerrero-2_R3, VAL.Loboguerrero-2_S1, VAL.Loboguerrero-2_S2, VAL.Loboguerrero-2_S3, VAL.Loboguerrero-2_X, VAL.Loboguerrero-2_Y, VAL.Loboguerrero-2_Z Loboguerrero-2 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Via 40-4, BAR.Via 40-4_1, BAR.Via 40-4_2, BAR.Via 40-4_3, BAR.Via 40-4_L1, BAR.Via 40-4_L3, BAR.Via 40-4_L4, BAR.Via 40-4_L5, BAR.Via 40-4_L6, BAR.Via 40-4_L7, BAR.Via 40-4_L8, BAR.Via 40-4_M1, BAR.Via 40-4_M3, BAR.Via 40-4_M4, BAR.Via 40-4_M5, BAR.Via 40-4_M6, BAR.Via 40-4_M7, BAR.Via 40-4_M8, BAR.Via 40-4_R1, BAR.Via 40-4_R2, BAR.Via 40-4_R3, BAR.Via 40-4_S1, BAR.Via 40-4_S2, BAR.Via 40-4_S3, BAR.Via 40-4_T1, BAR.Via 40-4_T3, BAR.Via 40-4_T4, BAR.Via 40-4_T5, BAR.Via 40-4_T6, BAR.Via 40-4_T7, BAR.Via 40-4_T8 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Planeta Rica-3, COR.Planeta Rica-3_L1, COR.Planeta Rica-3_L2, COR.Planeta Rica-3_L3, COR.Planeta Rica-3_M1, COR.Planeta Rica-3_U, COR.Planeta Rica-3_X, COR.Planeta Rica-3_Y, COR.Planeta Rica-3_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Apure, MAG.Apure_L1, MAG.Apure_L3, MAG.Apure_M1, MAG.Apure_M2, MAG.Apure_M3, MAG.Apure_X, MAG.Apure_Y, MAG.Apure_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2, 3 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.CES Sabaneta, MED.CES Sabaneta_G1, MED.CES Sabaneta_G2, MED.CES Sabaneta_G3, MED.CES Sabaneta_R2, MED.CES Sabaneta_R3, MED.CES Sabaneta_R4, MED.CES Sabaneta_S1, MED.CES Sabaneta_S3 SABANETA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2, 3 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.La Rochela, CAD.La Rochela_1, CAD.La Rochela_2, CAD.La Rochela_3, CAD.La Rochela_L2, CAD.La Rochela_M2, CAD.La Rochela_M3, CAD.La Rochela_S1, CAD.La Rochela_S2, CAD.La Rochela_S3, CAD.La Rochela_T2, CAD.La Rochela_X, CAD.La Rochela_Y, CAD.La Rochela_Z rochela 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Recreo Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2, 3 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Terminal del Sur, MED.Terminal del Sur-2, MED.Terminal del Sur-2_M1, MED.Terminal del Sur-2_T1, MED.Terminal del Sur-2_X, MED.Terminal del Sur_1, MED.Terminal del Sur_2, MED.Terminal del Sur_3, MED.Terminal del Sur_4, MED.Terminal del Sur_L1, MED.Terminal del Sur_L2, MED.Terminal del Sur_L3, MED.Terminal del Sur_L4, MED.Terminal del Sur_M1, MED.Terminal del Sur_M2, MED.Terminal del Sur_M3, MED.Terminal del Sur_M4, MED.Terminal del Sur_R1, MED.Terminal del Sur_R2, MED.Terminal del Sur_R3, MED.Terminal del Sur_R4, MED.Terminal del Sur_T1, MED.Terminal del Sur_T2, MED.Terminal del Sur_T3, MED.Terminal del Sur_T4, MED.Terminal del Sur_W, MED.Terminal del Sur_X, MED.Terminal del Sur_Y, MED.Terminal del Sur_Z TERMINAL 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.RB Granabastos:H1, BAR.RB Granabastos:H1_L1, BAR.RB Granabastos:H1_L2, BAR.RB Granabastos:H1_L3, BAR.RB Granabastos:H1_L4, BAR.RB Granabastos:H1_M1, BAR.RB Granabastos:H1_M2, BAR.RB Granabastos:H1_M3, BAR.RB Granabastos:H1_M4, BAR.RB Granabastos:H1_S1, BAR.RB Granabastos:H1_S2, BAR.RB Granabastos:H1_S3, BAR.RB Granabastos:H1_T1, BAR.RB Granabastos:H1_T2, BAR.RB Granabastos:H1_T3, BAR.RB Granabastos:H1_T4, BAR.RB Granabastos:H1_X2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Lomabal, MAG.Lomabal_2, MAG.Lomabal_L1, MAG.Lomabal_L2, MAG.Lomabal_L3, MAG.Lomabal_L4, MAG.Lomabal_M1, MAG.Lomabal_M2, MAG.Lomabal_M3,**

MAG.Lomabal_M4, MAG.Lomabal_R1, MAG.Lomabal_R2, MAG.Lomabal_R3, MAG.Lomabal_R4, MAG.Lomabal_S1, MAG.Lomabal_S2, MAG.Lomabal_S3, MAG.Lomabal_S4, MAG.Lomabal_T1, MAG.Lomabal_T2, MAG.Lomabal_T3, MAG.Lomabal_T4, MAG.Lomabal_U, MAG.Lomabal_X, MAG.Lomabal_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Arjona-2, BOL.Arjona-2_1, BOL.Arjona-2_2, BOL.Arjona-2_3, BOL.Arjona-2_M2, BOL.Arjona-2_X, BOL.Arjona-2_Y, BOL.Arjona-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Los Andes Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Enero de 2026 y 1, 2 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA_ELECTRICA_2_CHO.CANTON DE SAN PABLO CHO %LTE 2.88 %3G 2.08**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.La Quemada, STA.La Quemada:P1, STA.La Quemada:P1_Y, STA.La Quemada:P1_Z, STA.La Quemada_L1, STA.La**

Quemada_L2, STA.La Quemada_L3, STA.La Quemada_X, STA.La Quemada_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.San Marcos-2, SUC.San Marcos-2_1, SUC.San Marcos-2_2, SUC.San Marcos-2_3, SUC.San Marcos-2_L1, SUC.San Marcos-2_L3, SUC.San Marcos-2_M1, SUC.San Marcos-2_M3, SUC.San Marcos-2_M4 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Ituango Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAD.1 de Mayo-2, VAD.1 de Mayo-2_L1, VAD.1 de Mayo-2_L2, VAD.1 de Mayo-2_L3, VAD.1 de Mayo-2_M2, VAD.1 de Mayo-2_M3, VAD.1 de Mayo-2_X, VAD.1 de Mayo-2_Y, VAD.1 de Mayo-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Cuiva Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.Mercado, STA.Mercado_2, STA.Mercado_G1, STA.Mercado_G2, STA.Mercado_G3, STA.Mercado_L1, STA.Mercado_L2, STA.Mercado_L3, STA.Mercado_M1, STA.Mercado_M2, STA.Mercado_M3, STA.Mercado_M4, STA.Mercado_R1, STA.Mercado_R2, STA.Mercado_R3, STA.Mercado_R4, STA.Mercado_S1, STA.Mercado_S2, STA.Mercado_S3, STA.Mercado_S4, STA.Mercado_T1, STA.Mercado_T2, STA.Mercado_T3, STA.Mercado_W, STA.Mercado_X, STA.Mercado_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Barbosa_1 ANT %4G 4 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.Gaira Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Encino Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a

sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Carreto, MAG.Carreto_L1, MAG.Carreto_M1, MAG.Carreto_M2, MAG.Carreto_M3, MAG.Carreto_X, MAG.Carreto_Y, MAG.Carreto_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Andes-1, ANT.Andes-1_1, ANT.Andes-1_2, ANT.Andes-1_3, ANT.Andes-1_4, ANT.Andes-1_L1, ANT.Andes-1_L2, ANT.Andes-1_L3, ANT.Andes-1_M1, ANT.Andes-1_M2, ANT.Andes-1_M3, ANT.Andes-1_R1, ANT.Andes-1_R2, ANT.Andes-1_R3, ANT.Andes-1_S1, ANT.Andes-1_S2, ANT.Andes-1_S3, ANT.Andes-1_T1, ANT.Andes-1_T2, ANT.Andes-1_T3, ANT.Andes-1_Y ANDES 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2, 3 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **QUB.Quibdo Medrano Quibdo 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2, 3 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.CAN-3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30

minutos en la ciudad/municipio/zona de **UPEU_0_19_-1_MET.Mapiripan MET %UMTS/3G 0.83 LTE 3.25 GUV E&N 14 | 2G 5,0% 3G 2,92% 4G 5,0% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Santa Rosa de Osos Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.RB Granabastos:H1, BAR.RB Granabastos:H1_L1, BAR.RB Granabastos:H1_L2, BAR.RB Granabastos:H1_L3, BAR.RB Granabastos:H1_L4, BAR.RB Granabastos:H1_M1, BAR.RB Granabastos:H1_M2, BAR.RB Granabastos:H1_M3, BAR.RB Granabastos:H1_M4, BAR.RB Granabastos:H1_S1, BAR.RB Granabastos:H1_S2, BAR.RB Granabastos:H1_S3, BAR.RB Granabastos:H1_T1, BAR.RB Granabastos:H1_T2, BAR.RB Granabastos:H1_T3, BAR.RB Granabastos:H1_T4, BAR.RB Granabastos:H1_X2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Lorica-5, COR.Lorica-5_1, COR.Lorica-5_2, COR.Lorica-5_3, COR.Lorica-5_4, COR.Lorica-5_W, COR.Lorica-5_X, COR.Lorica-5_Y, COR.Lorica-5_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a

sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.Mercado, STA.Mercado_2, STA.Mercado_G1, STA.Mercado_G2, STA.Mercado_G3, STA.Mercado_L1, STA.Mercado_L2, STA.Mercado_L3, STA.Mercado_M1, STA.Mercado_M2, STA.Mercado_M3, STA.Mercado_M4, STA.Mercado_R1, STA.Mercado_R2, STA.Mercado_R3, STA.Mercado_R4, STA.Mercado_S1, STA.Mercado_S2, STA.Mercado_S3, STA.Mercado_S4, STA.Mercado_T1, STA.Mercado_T2, STA.Mercado_T3, STA.Mercado_W, STA.Mercado_X, STA.Mercado_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAD.5 de Noviembre-2, VAD.5 de Noviembre-2_L1, VAD.5 de Noviembre-2_L2, VAD.5 de Noviembre-2_L3, VAD.5 de Noviembre-2_M1, VAD.5 de Noviembre-2_M3, VAD.5 de Noviembre-2_X, VAD.5 de Noviembre-2_Y, VAD.5 de Noviembre-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **KSL COMFAUNION FLORIDA VALLE DEL CAUCA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2, 3 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Cocorondo, CAD.Cocorondo_1, CAD.Cocorondo_M1, CAD.Cocorondo_M3, CAD.Cocorondo_R1, CAD.Cocorondo_R2, CAD.Cocorondo_R3, CAD.Cocorondo_S1, CAD.Cocorondo_S2, CAD.Cocorondo_S3**,

CAD.Cocorondo_X, CAD.Cocorondo_Y, CAD.Cocorondo_Z Cocorondo 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Nepomuceno-1, BOL.Nepomuceno-1_3, BOL.Nepomuceno-1_M1, BOL.Nepomuceno-1_M2, BOL.Nepomuceno-1_R1, BOL.Nepomuceno-1_R2, BOL.Nepomuceno-1_R3, BOL.Nepomuceno-1_S1, BOL.Nepomuceno-1_S2, BOL.Nepomuceno-1_S3, BOL.Nepomuceno-1_X, BOL.Nepomuceno-1_Y, BOL.Nepomuceno-1_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Tibabuyes Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Lomabal, MAG.Lomabal_2, MAG.Lomabal_L1, MAG.Lomabal_L2, MAG.Lomabal_L3, MAG.Lomabal_L4, MAG.Lomabal_M1, MAG.Lomabal_M2, MAG.Lomabal_M3, MAG.Lomabal_M4, MAG.Lomabal_R1, MAG.Lomabal_R2, MAG.Lomabal_R3, MAG.Lomabal_R4, MAG.Lomabal_S1, MAG.Lomabal_S2, MAG.Lomabal_S3, MAG.Lomabal_S4, MAG.Lomabal_T1, MAG.Lomabal_T2, MAG.Lomabal_T3, MAG.Lomabal_T4, MAG.Lomabal_U, MAG.Lomabal_X, MAG.Lomabal_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a

sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Palomino, GUJ.Palomino_L1, GUJ.Palomino_L2, GUJ.Palomino_M1, GUJ.Palomino_M2, GUJ.Palomino_M4, GUJ.Palomino_W, GUJ.Palomino_X, GUJ.Palomino_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Lomabal, MAG.Lomabal_1, MAG.Lomabal_2, MAG.Lomabal_M1, MAG.Lomabal_M2, MAG.Lomabal_X, MAG.Lomabal_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 E&N 2 | CUN 2G 4,80% 3G 6,83% 4G 13,33% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Guarumo Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Juan de Acosta, ATL.Juan de Acosta_1, ATL.Juan de Acosta_2, ATL.Juan de Acosta_3, ATL.Juan de Acosta_L2, ATL.Juan de**

Acosta_M1, ATL.Juan de Acosta_X, ATL.Juan de Acosta_Y, ATL.Juan de Acosta_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.La Quemada Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **26-87_MET_EL_CASTILLO MET %3G 1.65 %UMTS 1.65 %LTE 5.13 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 21, 22, 23, 24 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Kikes, CAU.Kikes_L4, CAU.Kikes_S1, CAU.Kikes_S2, CAU.Kikes_S3, CAU.Kikes_S4, CAU.Kikes_U, CAU.Kikes_X, CAU.Kikes_Y, CAU.Kikes_Z KIKES 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Enero de 2026 y 1 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **034, 342D, 343D, 344D BOGOTA, D.C.- PALERMO , CR 30 A LA CR 26 ENTRE CL 49A Y CL 53 TRIPLEPLAY, 606 SERVICIOS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a

sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIO.Aeropuerto Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAD.Las Nevadas-2:H1, VAD.Las Nevadas-2:H1_L1, VAD.Las Nevadas-2:H1_L2, VAD.Las Nevadas-2:H1_L3, VAD.Las Nevadas-2:H1_M1, VAD.Las Nevadas-2:H1_X, VAD.Las Nevadas-2:H1_Y, VAD.Las Nevadas-2:H1_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Tierra Alta-1, COR.Tierra Alta-1_L1, COR.Tierra Alta-1_L2, COR.Tierra Alta-1_L3, COR.Tierra Alta-1_L4, COR.Tierra Alta-1_L5, COR.Tierra Alta-1_L6, COR.Tierra Alta-1_M1, COR.Tierra Alta-1_M2, COR.Tierra Alta-1_M3, COR.Tierra Alta-1_M4, COR.Tierra Alta-1_M5, COR.Tierra Alta-1_M6, COR.Tierra Alta-1_R1, COR.Tierra Alta-1_R2, COR.Tierra Alta-1_R3, COR.Tierra Alta-1_S1, COR.Tierra Alta-1_S2, COR.Tierra Alta-1_S3, COR.Tierra Alta-1_T1, COR.Tierra Alta-1_T2, COR.Tierra Alta-1_T3, COR.Tierra Alta-1_T4, COR.Tierra Alta-1_T5, COR.Tierra Alta-1_T6, COR.Tierra Alta-1_X, COR.Tierra Alta-1_Y, COR.Tierra Alta-1_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Guamal_L2 MET %GSM 14.91 %UMT 38.69 %LTE 36.78 SJG %GSM 100 %UMTS 100 %LTE 100 GUA %GSM 100 %UMTS**

53.85 %LT 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 31 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Madera GSM-UMTS-LTE-5G MED.Madera 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Aguachica-10, CES.Aguachica-10_L1, CES.Aguachica-10_L2, CES.Aguachica-10_L3, CES.Aguachica-10_M1, CES.Aguachica-10_M2, CES.Aguachica-10_M3, CES.Aguachica-10_T1, CES.Aguachica-10_T2 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2, 3 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Abriaqui, ANT.Abriaqui_1, ANT.Abriaqui_M1, ANT.Abriaqui_M2, ANT.Abriaqui_M3, ANT.Abriaqui_R1, ANT.Abriaqui_R2, ANT.Abriaqui_S1, ANT.Abriaqui_S2, ANT.Abriaqui_X, ANT.Abriaqui_Y, ANT.Abriaqui_Z ABRIAQUI 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Enero de 2026 y 1 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA_ELECTRICA_1_CHO.UNION PANAMERICANA CHO %LTE 2.88 %3G**

2.08 , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Santa Cecilia, SIN.Santa Cecilia_1, SIN.Santa Cecilia_G1, SIN.Santa Cecilia_G2, SIN.Santa Cecilia_G3, SIN.Santa Cecilia_L1, SIN.Santa Cecilia_L2, SIN.Santa Cecilia_L3, SIN.Santa Cecilia_M1, SIN.Santa Cecilia_M2, SIN.Santa Cecilia_M3, SIN.Santa Cecilia_R1, SIN.Santa Cecilia_R2, SIN.Santa Cecilia_R3, SIN.Santa Cecilia_S1, SIN.Santa Cecilia_S2, SIN.Santa Cecilia_S3, SIN.Santa Cecilia_T1, SIN.Santa Cecilia_T2, SIN.Santa Cecilia_T3, SIN.Santa Cecilia_X, SIN.Santa Cecilia_Y, SIN.Santa Cecilia_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **QUB.San Judas Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.Mamatoco Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.La Union, SUC.La Union_2, SUC.La Union_L1, SUC.La Union_L2, SUC.La Union_L3, SUC.La Union_T1, SUC.La Union_T2, SUC.La Union_T3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que

podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **KQY QUINAMAYO FLORIDA VALLE DEL CAUCA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2, 3 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Libertador FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RTHPAS02 Posible afectación en R3 Zona Nariño SurOccidente servicios de móviles. 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **KRE EL RECREO FLORIDA VALLE DEL CAUCA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30

minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-2-HFTH-11_ZAC-ANT.CARMENDEVIBORAL-B1-C600 ANT SERV FTTN 11 COPR 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Caucasia Subagauca Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIO.Aeropuerto Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Pintada-1 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Cerete-5, COR.Cerete-5_L1, COR.Cerete-5_L2, COR.Cerete-5_L3, COR.Cerete-5_M3, COR.Cerete-5_X, COR.Cerete-5_Y, COR.Cerete-5_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Buenavista, GUJ.Buenavista_1, GUJ.Buenavista_M1, GUJ.Buenavista_M2, GUJ.Buenavista_M3, GUJ.Buenavista_X, GUJ.Buenavista_Y, GUJ.Buenavista_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2, 3 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Andes-1, ANT.Andes-1_1, ANT.Andes-1_2, ANT.Andes-1_3, ANT.Andes-1_4, ANT.Andes-1_L1, ANT.Andes-1_L2, ANT.Andes-1_L3, ANT.Andes-1_M1, ANT.Andes-1_M2, ANT.Andes-1_M3, ANT.Andes-1_R1, ANT.Andes-1_R2, ANT.Andes-1_R3, ANT.Andes-1_S1, ANT.Andes-1_S2, ANT.Andes-1_S3, ANT.Andes-1_T1, ANT.Andes-1_T2, ANT.Andes-1_T3, ANT.Andes-1_X, ANT.Andes-1_Y, ANT.Andes-1_Z ANDES 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2, 3 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Concordia-2 Concordia 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RTHPAS01 Posible afectación en R3 Zona Nariño SurOccidente servicios de móviles. 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Santa Cecilia, SIN.Santa Cecilia_1, SIN.Santa Cecilia_G1, SIN.Santa Cecilia_G2, SIN.Santa Cecilia_G3, SIN.Santa Cecilia_L1, SIN.Santa Cecilia_L2, SIN.Santa Cecilia_L3, SIN.Santa Cecilia_M1, SIN.Santa Cecilia_M2, SIN.Santa Cecilia_M3, SIN.Santa Cecilia_R1, SIN.Santa Cecilia_R2, SIN.Santa Cecilia_R3, SIN.Santa Cecilia_S1, SIN.Santa Cecilia_S2, SIN.Santa Cecilia_S3, SIN.Santa Cecilia_T1, SIN.Santa Cecilia_T2, SIN.Santa Cecilia_T3, SIN.Santa Cecilia_X, SIN.Santa Cecilia_Y, SIN.Santa Cecilia_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Enero de 2026 y 1, 2 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 NA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2, 3 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Emaus-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2, 3 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Salamina-2, CAD.Salamina-2_1, CAD.Salamina-2_2, CAD.Salamina-2_3, CAD.Salamina-2_L1, CAD.Salamina-2_L2, CAD.Salamina-2_L3, CAD.Salamina-2_M1, CAD.Salamina-2_M2, CAD.Salamina-2_M3, CAD.Salamina-2_R1, CAD.Salamina-2_R2, CAD.Salamina-2_R3, CAD.Salamina-2_S1, CAD.Salamina-2_S2, CAD.Salamina-**

2_S3, CAD.Salamina-2_T1, CAD.Salamina-2_T2, CAD.Salamina-2_T3, CAD.Salamina-2_X, CAD.Salamina-2_Y, CAD.Salamina-2_Z Salamina **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2, 3 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Doradal, ANT.Doradal_L1, ANT.Doradal_L3, ANT.Doradal_M1, ANT.Doradal_M2, ANT.Doradal_M4, ANT.Doradal_R1, ANT.Doradal_R2, ANT.Doradal_R3, ANT.Doradal_S1, ANT.Doradal_S2, ANT.Doradal_S3, ANT.Doradal_T1, ANT.Doradal_T3, ANT.Doradal_U, ANT.Doradal_X, ANT.Doradal_Y DORADAL 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Bosconia-2, CES.Bosconia-2_L1, CES.Bosconia-2_L2, CES.Bosconia-2_L3, CES.Bosconia-2_M1, CES.Bosconia-2_M2, CES.Bosconia-2_M3, CES.Bosconia-2_M4, CES.Bosconia-2_R1, CES.Bosconia-2_R2, CES.Bosconia-2_R3, CES.Bosconia-2_S1, CES.Bosconia-2_S2, CES.Bosconia-2_S3, CES.Bosconia-2_S4, CES.Bosconia-2_T1, CES.Bosconia-2_T2, CES.Bosconia-2_T3, CES.Bosconia-2_U, CES.Bosconia-2_X, CES.Bosconia-2_Y, CES.Bosconia-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.Gaira Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAD.5 de Noviembre-2, VAD.5 de Noviembre-2_L1, VAD.5 de Noviembre-2_L2, VAD.5 de Noviembre-2_L3, VAD.5 de Noviembre-2_M1, VAD.5 de Noviembre-2_M3, VAD.5 de Noviembre-2_X, VAD.5 de Noviembre-2_Y, VAD.5 de Noviembre-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Pintada-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAD.1 de Mayo-2, VAD.1 de Mayo-2_L1, VAD.1 de Mayo-2_L2, VAD.1 de Mayo-2_L3, VAD.1 de Mayo-2_M2, VAD.1 de Mayo-2_M3, VAD.1 de Mayo-2_X, VAD.1 de Mayo-2_Y, VAD.1 de Mayo-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Bongo, SIN.Bongo_1, SIN.Bongo_2, SIN.Bongo_3, SIN.Bongo_L1, SIN.Bongo_L2, SIN.Bongo_L3, SIN.Bongo_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a

sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Curumani Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.El Burro, CES.El Burro_M1, CES.El Burro_M2, CES.El Burro_M3, CES.El Burro_X, CES.El Burro_Y, CES.El Burro_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Valencia-2, COR.Valencia-2_M1, COR.Valencia-2_M2, COR.Valencia-2_M3, COR.Valencia-2_X, COR.Valencia-2_Y, COR.Valencia-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 4G SND 1.30% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **8-F1EMR4_26-394_MET_PUERTO_RICO-2 MET %UMTS/3G 0.83 LTE 3.25 GUV E&N 14 | 2G 5,0% 3G 2,92% 4G 5,0% 2G,3G,4G**,

por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Tierra Alta-1, COR.Tierra Alta-1_L1, COR.Tierra Alta-1_L2, COR.Tierra Alta-1_L3, COR.Tierra Alta-1_L4, COR.Tierra Alta-1_L5, COR.Tierra Alta-1_L6, COR.Tierra Alta-1_M1, COR.Tierra Alta-1_M2, COR.Tierra Alta-1_M3, COR.Tierra Alta-1_M4, COR.Tierra Alta-1_M5, COR.Tierra Alta-1_M6, COR.Tierra Alta-1_R1, COR.Tierra Alta-1_R2, COR.Tierra Alta-1_R3, COR.Tierra Alta-1_S1, COR.Tierra Alta-1_S2, COR.Tierra Alta-1_S3, COR.Tierra Alta-1_T1, COR.Tierra Alta-1_T2, COR.Tierra Alta-1_T3, COR.Tierra Alta-1_T4, COR.Tierra Alta-1_T5, COR.Tierra Alta-1_T6, COR.Tierra Alta-1_X, COR.Tierra Alta-1_Y, COR.Tierra Alta-1_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2, 3 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Normandia, MED.Normandia_S1, MED.Normandia_S2, MED.Normandia_S3, MED.Normandia_T1, MED.Normandia_T2 NORMANDIA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.