



Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2026 y 1 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-CAS.ALGARROBOS-M2 CAS 2G 6,49% 3G 7,5% 4G 9.26% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-CHO.ALTO_BAUDO-M1 CHO 2G 7.55 % 3G 6.25% 4G 3.85% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Narino, ANT.Narino_1, ANT.Narino_3, ANT.Narino_L1, ANT.Narino_L2, ANT.Narino_L3, ANT.Narino_L4, ANT.Narino_L5, ANT.Narino_L6, ANT.Narino_L7, ANT.Narino_M1, ANT.Narino_M2, ANT.Narino_M3, ANT.Narino_M4, ANT.Narino_M5, ANT.Narino_M6, ANT.Narino_M7, ANT.Narino_R1, ANT.Narino_R2, ANT.Narino_R3, ANT.Narino_S1, ANT.Narino_S2, ANT.Narino_S3, ANT.Narino_T1, ANT.Narino_T2, ANT.Narino_T3, ANT.Narino_T4, ANT.Narino_T5, ANT.Narino_T6, ANT.Narino_T7, ANT.Narino_X, ANT.Narino_Y, ANT.Narino_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Macanal, BOY.Macanal_1, BOY.Macanal_2, BOY.Macanal_3, BOY.Macanal_L1, BOY.Macanal_M1, BOY.Macanal_M2, BOY.Macanal_M3, BOY.Macanal_M4, BOY.Macanal_S1, BOY.Macanal_S2, BOY.Macanal_S3, BOY.Macanal_S4, BOY.Macanal_T1, BOY.Macanal_U, BOY.Macanal_X, BOY.Macanal_Y,**

BOY.Macanal_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **YOP.El Triunfo-2, YOP.El Triunfo-2_G1, YOP.El Triunfo-2_G2, YOP.El Triunfo-2_G3, YOP.El Triunfo-2_L1, YOP.El Triunfo-2_L2, YOP.El Triunfo-2_L3, YOP.El Triunfo-2_L5, YOP.El Triunfo-2_M1, YOP.El Triunfo-2_M2, YOP.El Triunfo-2_M3, YOP.El Triunfo-2_R1, YOP.El Triunfo-2_R2, YOP.El Triunfo-2_R3, YOP.El Triunfo-2_S1, YOP.El Triunfo-2_S2, YOP.El Triunfo-2_S3, YOP.El Triunfo-2_T1, YOP.El Triunfo-2_T2, YOP.El Triunfo-2_T3, YOP.El Triunfo-2_T5, YOP.El Triunfo-2_X, YOP.El Triunfo-2_Y, YOP.El Triunfo-2_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Tamana, NAR.Tamana_R1, NAR.Tamana_R2, NAR.Tamana_R3, NAR.Tamana_S1, NAR.Tamana_X tamana 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FW GPRS TRI 60 minutos de Afectación e APNS tipo GRE 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2026 y 1 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **15-N1SL16_8-701_CHAMBACU_ITX afectacion de todos los servicios de voz y datos móviles en la ciudad de Barranquilla**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2026 y 1 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-PER.CONSOTA-M1 PER 2G 5.75% 3G 1.65% 4G 2.53% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Abril de 2026 y 1, 2 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-CAU.CALIBIO-M1 CAU 2G 2.75% 3G 5.05% 4G 4.38% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2026 y 1 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-GFGH-12_ZAC-PER.CENTRO-H2-C600, 1-1-1-GFGH-4_ZAC-PER.CENTRO-H2-C600, 1-1-16-HFTH-10_ZAC-PER.CENTRO-H2-C600, 1-1-16-HFTH-11_ZAC-PER.CENTRO-H2-C600, 1-1-16-HFTH-12_ZAC-PER.CENTRO-H2-C600, 1-1-16-HFTH-14_ZAC-PER.CENTRO-H2-C600, 1-1-16-HFTH-15_ZAC-PER.CENTRO-H2-C600, 1-1-16-HFTH-16_ZAC-PER.CENTRO-H2-C600, 1-1-17-HFTH-10_ZAC-PER.CENTRO-H2-C600, 1-1-17-HFTH-11_ZAC-PER.CENTRO-H2-C600, 1-1-17-HFTH-12_ZAC-PER.CENTRO-H2-C600, 1-1-17-HFTH-13_ZAC-PER.CENTRO-H2-C600, 1-1-17-HFTH-14_ZAC-PER.CENTRO-H2-C600, 1-1-17-HFTH-15_ZAC-PER.CENTRO-H2-C600, 1-1-17-HFTH-16_ZAC-PER.CENTRO-H2-C600, 1-1-17-HFTH-1_ZAC-PER.CENTRO-H2-C600, 1-1-17-HFTH-2_ZAC-PER.CENTRO-H2-C600, 1-1-17-HFTH-3_ZAC-PER.CENTRO-H2-C600, 1-1-17-HFTH-5_ZAC-PER.CENTRO-H2-C600, 1-1-17-HFTH-6_ZAC-PER.CENTRO-H2-C600, 1-1-17-HFTH-7_ZAC-PER.CENTRO-H2-C600, 1-1-17-HFTH-8_ZAC-PER.CENTRO-H2-C600, 1-1-17-HFTH-9_ZAC-PER.CENTRO-H2-C600, 1-GPON-0/1/0_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 1-GPON-0/1/10_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 1-GPON-0/1/11_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 1-GPON-0/1/12_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 1-GPON-0/1/13_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 1-GPON-0/1/14_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 1-GPON-0/1/15_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 1-GPON-0/1/1_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 1-GPON-0/1/2_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 1-GPON-0/1/3_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 1-GPON-0/1/4_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 1-GPON-0/1/5_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 1-GPON-**

0/1/6_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 1-GPON-0/1/7_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 1-GPON-0/1/8_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 1-GPON-0/1/9_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 10-GPON-0/10/0_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 10-GPON-0/10/1_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 10-GPON-0/10/2_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 10-GPON-0/10/3_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 2-GPON-0/2/0_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 2-GPON-0/2/10_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 2-GPON-0/2/11_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 2-GPON-0/2/12_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 2-GPON-0/2/13_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 2-GPON-0/2/1_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 2-GPON-0/2/2_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 2-GPON-0/2/3_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 2-GPON-0/2/4_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 2-GPON-0/2/5_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 2-GPON-0/2/7_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 2-GPON-0/2/8_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 2-GPON-0/2/9_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 29-27_PEREIRA CENTRO SDS, 4-GPON-0/4/0_HAC-PER.COLISEO-CP2, 6-GPON-0/6/10_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 6-GPON-0/6/11_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 6-GPON-0/6/12_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 6-GPON-0/6/13_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 6-GPON-0/6/14_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 6-GPON-0/6/15_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 6-GPON-0/6/4_HAC-PER.COLISEO-CP2, 6-GPON-0/6/5_HAC-PER.COLISEO-CP2, 6-GPON-0/6/6_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 6-GPON-0/6/7_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 6-GPON-0/6/8_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 6-GPON-0/6/9_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 7-GPON-0/7/0_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 7-GPON-0/7/10_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 7-GPON-0/7/11_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 7-GPON-0/7/12_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 7-GPON-0/7/13_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 7-GPON-0/7/14_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 7-GPON-0/7/15_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 7-GPON-0/7/1_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 7-GPON-0/7/2_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 7-GPON-0/7/3_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 7-GPON-0/7/4_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 7-GPON-0/7/5_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 7-GPON-0/7/6_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 7-GPON-0/7/7_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 7-GPON-0/7/8_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 7-GPON-0/7/9_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800 85 TRONCALES FTTH, 3783 CLIETES RECIDENCIALES, 2 CLIENTES PYMES , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **17-115_ITXA_IL13_Cerromatoso_Fotonico, 17-116_ITXA_ILA_14_Salitral_Fotonico**

Enlace ITXA Salitral – Cerromatoso 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **17-117_ITXA_ILA_15_Tolu_Fotonico ENLACE BANCO - COPEY 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Olaya Herrera, BAR.Olaya Herrera_1, BAR.Olaya Herrera_2, BAR.Olaya Herrera_3, BAR.Olaya Herrera_L1, BAR.Olaya Herrera_L3, BAR.Olaya Herrera_L4, BAR.Olaya Herrera_L5, BAR.Olaya Herrera_L6, BAR.Olaya Herrera_L7, BAR.Olaya Herrera_L8, BAR.Olaya Herrera_M1, BAR.Olaya Herrera_M3, BAR.Olaya Herrera_M4, BAR.Olaya Herrera_M5, BAR.Olaya Herrera_M6, BAR.Olaya Herrera_M7, BAR.Olaya Herrera_M8, BAR.Olaya Herrera_R1, BAR.Olaya Herrera_R2, BAR.Olaya Herrera_R3, BAR.Olaya Herrera_S1, BAR.Olaya Herrera_S2, BAR.Olaya Herrera_S3, BAR.Olaya Herrera_T1, BAR.Olaya Herrera_T3, BAR.Olaya Herrera_T4, BAR.Olaya Herrera_T5, BAR.Olaya Herrera_T6, BAR.Olaya Herrera_T7, BAR.Olaya Herrera_T8 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Acacias-5, MET.Acacias-5_1, MET.Acacias-5_2, MET.Acacias-5_3, MET.Acacias-5_L1, MET.Acacias-5_L2, MET.Acacias-5_L3, MET.Acacias-5_L4, MET.Acacias-5_L5, MET.Acacias-5_M1, MET.Acacias-5_M2, MET.Acacias-5_M3, MET.Acacias-5_M4, MET.Acacias-5_M5, MET.Acacias-5_R1, MET.Acacias-5_R2, MET.Acacias-5_R3, MET.Acacias-5_R4, MET.Acacias-5_R5, MET.Acacias-5_S1, MET.Acacias-5_S2, MET.Acacias-5_S3, MET.Acacias-5_S4, MET.Acacias-5_S5, MET.Acacias-5_T1, MET.Acacias-5_T2, MET.Acacias-5_T3, MET.Acacias-5_T4, MET.Acacias-5_T5, MET.Acacias-5_X, MET.Acacias-5_Y, MET.Acacias-5_Z Fuera de servicio**

2G, 3G y 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Santana, HUI.Santana_1, HUI.Santana_2, HUI.Santana_M1, HUI.Santana_M2, HUI.Santana_S1, HUI.Santana_S2, HUI.Santana_X, HUI.Santana_Y** **SANTANA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.El Rosal-3, CUN.El Rosal-3_L1, CUN.El Rosal-3_L2, CUN.El Rosal-3_L3, CUN.El Rosal-3_L4, CUN.El Rosal-3_L5, CUN.El Rosal-3_L6, CUN.El Rosal-3_L7, CUN.El Rosal-3_L8, CUN.El Rosal-3_M1, CUN.El Rosal-3_M2, CUN.El Rosal-3_M3, CUN.El Rosal-3_M4, CUN.El Rosal-3_M5, CUN.El Rosal-3_M6, CUN.El Rosal-3_M7, CUN.El Rosal-3_M8, CUN.El Rosal-3_R1, CUN.El Rosal-3_R2, CUN.El Rosal-3_R3, CUN.El Rosal-3_R4, CUN.El Rosal-3_S1, CUN.El Rosal-3_S2, CUN.El Rosal-3_S3, CUN.El Rosal-3_S4, CUN.El Rosal-3_T1, CUN.El Rosal-3_T2, CUN.El Rosal-3_T3, CUN.El Rosal-3_T4, CUN.El Rosal-3_T5, CUN.El Rosal-3_T6, CUN.El Rosal-3_T7, CUN.El Rosal-3_T8, CUN.El Rosal-3_U, CUN.El Rosal-3_X** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **YOP.Aeropuerto-2, YOP.Aeropuerto-2_1, YOP.Aeropuerto-2_2, YOP.Aeropuerto-2_3, YOP.Aeropuerto-2_L1, YOP.Aeropuerto-2_L2, YOP.Aeropuerto-2_L3, YOP.Aeropuerto-2_M1, YOP.Aeropuerto-2_M2, YOP.Aeropuerto-2_M3, YOP.Aeropuerto-2_M4, YOP.Aeropuerto-2_R1, YOP.Aeropuerto-2_R2, YOP.Aeropuerto-2_R3, YOP.Aeropuerto-2_S1, YOP.Aeropuerto-2_S2, YOP.Aeropuerto-2_S3, YOP.Aeropuerto-2_T1, YOP.Aeropuerto-2_T2, YOP.Aeropuerto-2_T3, YOP.Aeropuerto-2_X,**

YOP.Aeropuerto-2_Y, YOP.Aeropuerto-2_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Galicia Sur, BOG.Galicia Sur_1, BOG.Galicia Sur_2, BOG.Galicia Sur_3, BOG.Galicia Sur_L1, BOG.Galicia Sur_L2, BOG.Galicia Sur_L3, BOG.Galicia Sur_L4, BOG.Galicia Sur_M1, BOG.Galicia Sur_M2, BOG.Galicia Sur_M3, BOG.Galicia Sur_M4, BOG.Galicia Sur_R1, BOG.Galicia Sur_R2, BOG.Galicia Sur_R3, BOG.Galicia Sur_R4, BOG.Galicia Sur_S1, BOG.Galicia Sur_S2, BOG.Galicia Sur_S3, BOG.Galicia Sur_S4, BOG.Galicia Sur_T1, BOG.Galicia Sur_T2, BOG.Galicia Sur_T3, BOG.Galicia Sur_T4, BOG.Galicia Sur_U, BOG.Galicia Sur_X, BOG.Galicia Sur_Y, BOG.Galicia Sur_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Ituango-2, ANT.Ituango-2_1, ANT.Ituango-2_2, ANT.Ituango-2_3, ANT.Ituango-2_L1, ANT.Ituango-2_L2, ANT.Ituango-2_L4, ANT.Ituango-2_L5, ANT.Ituango-2_L6, ANT.Ituango-2_L7, ANT.Ituango-2_M1, ANT.Ituango-2_M2, ANT.Ituango-2_M3, ANT.Ituango-2_M4, ANT.Ituango-2_M5, ANT.Ituango-2_M6, ANT.Ituango-2_M7, ANT.Ituango-2_R1, ANT.Ituango-2_R2, ANT.Ituango-2_R3, ANT.Ituango-2_S1, ANT.Ituango-2_S2, ANT.Ituango-2_S3, ANT.Ituango-2_T1, ANT.Ituango-2_T2, ANT.Ituango-2_T3, ANT.Ituango-2_T4, ANT.Ituango-2_T5, ANT.Ituango-2_T6, ANT.Ituango-2_T7, ANT.Ituango-2_X, ANT.Ituango-2_Y, ANT.Ituango-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Acacias-6, MET.Acacias-6_1, MET.Acacias-6_2, MET.Acacias-6_3, MET.Acacias-6_L1, MET.Acacias-6_L2, MET.Acacias-6_L3, MET.Acacias-6_M1, MET.Acacias-6_M2, MET.Acacias-6_M3, MET.Acacias-6_S1, MET.Acacias-6_S2, MET.Acacias-6_S3, MET.Acacias-6_T1, MET.Acacias-6_T2, MET.Acacias-6_T3**,

MET.Acacias-6_X, MET.Acacias-6_Y, MET.Acacias-6_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Cabrera, CUN.Cabrera_1, CUN.Cabrera_2, CUN.Cabrera_3, CUN.Cabrera_L1, CUN.Cabrera_L2, CUN.Cabrera_L3, CUN.Cabrera_M1, CUN.Cabrera_R1, CUN.Cabrera_R2, CUN.Cabrera_S1, CUN.Cabrera_S2, CUN.Cabrera_T1, CUN.Cabrera_T2, CUN.Cabrera_T3, CUN.Cabrera_X, CUN.Cabrera_Y Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Nieblas, MET.Nieblas_1, MET.Nieblas_2, MET.Nieblas_3, MET.Nieblas_L1, MET.Nieblas_L2, MET.Nieblas_L3, MET.Nieblas_R1, MET.Nieblas_R2, MET.Nieblas_R3, MET.Nieblas_S1, MET.Nieblas_S2, MET.Nieblas_S3, MET.Nieblas_T1, MET.Nieblas_T2, MET.Nieblas_T3, MET.Nieblas_X, MET.Nieblas_Y, MET.Nieblas_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Pto Badel, BOL.Pto Badel_1, BOL.Pto Badel_2, BOL.Pto Badel_3, BOL.Pto Badel_L1, BOL.Pto Badel_L2, BOL.Pto Badel_L3, BOL.Pto Badel_L4, BOL.Pto Badel_L5, BOL.Pto Badel_M1, BOL.Pto Badel_M2, BOL.Pto Badel_M3, BOL.Pto Badel_M4, BOL.Pto Badel_M5, BOL.Pto Badel_R1, BOL.Pto Badel_R2, BOL.Pto Badel_R3, BOL.Pto Badel_S1, BOL.Pto Badel_S2, BOL.Pto Badel_S3, BOL.Pto Badel_T1, BOL.Pto Badel_T2, BOL.Pto Badel_T3, BOL.Pto Badel_T4, BOL.Pto Badel_T5, BOL.Pto Badel_X, BOL.Pto Badel_Y, BOL.Pto Badel_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por

lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Industrial, MON.Industrial_1, MON.Industrial_2, MON.Industrial_3, MON.Industrial_G1, MON.Industrial_G2, MON.Industrial_G3, MON.Industrial_L1, MON.Industrial_L2, MON.Industrial_L3, MON.Industrial_M1, MON.Industrial_M2, MON.Industrial_M3, MON.Industrial_M4, MON.Industrial_R1, MON.Industrial_R2, MON.Industrial_R3, MON.Industrial_S1, MON.Industrial_S2, MON.Industrial_S3, MON.Industrial_T1, MON.Industrial_T2, MON.Industrial_T3, MON.Industrial_X, MON.Industrial_Y, MON.Industrial_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Mompox-1, BOL.Mompox-1_1, BOL.Mompox-1_2, BOL.Mompox-1_3, BOL.Mompox-1_L1, BOL.Mompox-1_L2, BOL.Mompox-1_L3, BOL.Mompox-1_L4, BOL.Mompox-1_L5, BOL.Mompox-1_L6, BOL.Mompox-1_M1, BOL.Mompox-1_M2, BOL.Mompox-1_M3, BOL.Mompox-1_M4, BOL.Mompox-1_M5, BOL.Mompox-1_M6, BOL.Mompox-1_R1, BOL.Mompox-1_R2, BOL.Mompox-1_R3, BOL.Mompox-1_S1, BOL.Mompox-1_S2, BOL.Mompox-1_S3, BOL.Mompox-1_T1, BOL.Mompox-1_T2, BOL.Mompox-1_T3, BOL.Mompox-1_T4, BOL.Mompox-1_T5, BOL.Mompox-1_T6, BOL.Mompox-1_X, BOL.Mompox-1_Y, BOL.Mompox-1_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PALM-PALM-H-01-CS100G Servicios de Internet y Telefonía 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **THBVILLAVICENCIO Servicios no contemplados sobre los equipos intervenidos 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Calle 30-2 H2, BAR.Calle 30-2 H2_L1, BAR.Calle 30-2 H2_L2, BAR.Calle 30-2 H2_L3, BAR.Calle 30-2 H2_M1, BAR.Calle 30-2 H2_M2, BAR.Calle 30-2 H2_M3, BAR.Calle 30-2 H2_R1, BAR.Calle 30-2 H2_R2, BAR.Calle 30-2 H2_R3, BAR.Calle 30-2 H2_S1, BAR.Calle 30-2 H2_S2, BAR.Calle 30-2 H2_S3, BAR.Calle 30-2 H2_T1, BAR.Calle 30-2 H2_T2, BAR.Calle 30-2 H2_T3, BAR.Calle 30-2 H2_X, BAR.Calle 30-2 H2_Y, BAR.Calle 30-2 H2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Abril de 2026 y 1, 2 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-TUL.LA_ QUINTA-M1 TUL 2G 1,82% 3G 0,87% 4G 8,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Belmira, ANT.Belmira_1, ANT.Belmira_2, ANT.Belmira_L1, ANT.Belmira_L2, ANT.Belmira_M1, ANT.Belmira_M2, ANT.Belmira_R1, ANT.Belmira_R2, ANT.Belmira_S1, ANT.Belmira_S2, ANT.Belmira_T1, ANT.Belmira_T2, ANT.Belmira_X, ANT.Belmira_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Aguachica-4, CES.Aguachica-4_3, CES.Aguachica-4_L1, CES.Aguachica-4_L2, CES.Aguachica-4_L3, CES.Aguachica-4_L4, CES.Aguachica-4_M1, CES.Aguachica-4_M2, CES.Aguachica-4_M3, CES.Aguachica-4_M4, CES.Aguachica-4_M5, CES.Aguachica-4_M6, CES.Aguachica-4_R1, CES.Aguachica-4_R2, CES.Aguachica-4_R3, CES.Aguachica-4_R4, CES.Aguachica-4_S1, CES.Aguachica-4_S2, CES.Aguachica-4_S3, CES.Aguachica-4_S4, CES.Aguachica-4_T1, CES.Aguachica-4_T2, CES.Aguachica-4_T3, CES.Aguachica-4_T4, CES.Aguachica-4_X, CES.Aguachica-4_Y, CES.Aguachica-4_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-HUI.PITALITO5-M1 HUI 2G 2,91% 3G 3,70% 4G 7,69% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **XQL0636_lnxscoppr02 10 minutos 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Gecelca, COR.Gecelca_1, COR.Gecelca_2, COR.Gecelca_3, COR.Gecelca_M1, COR.Gecelca_M2, COR.Gecelca_M3, COR.Gecelca_M4, COR.Gecelca_M5, COR.Gecelca_M6, COR.Gecelca_M7, COR.Gecelca_R1, COR.Gecelca_R2, COR.Gecelca_R3, COR.Gecelca_S1, COR.Gecelca_S2, COR.Gecelca_S3, COR.Gecelca_X, COR.Gecelca_Y, COR.Gecelca_Z**

Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-SUBA-H1 GESTIONES 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2026 y 1 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Narino San Miguel 100% Lte de Ant.Nariño San Miguel 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Subachoque-3, CUN.Subachoque-3_1, CUN.Subachoque-3_L1, CUN.Subachoque-3_L2, CUN.Subachoque-3_L3, CUN.Subachoque-3_L4, CUN.Subachoque-3_L5, CUN.Subachoque-3_L6, CUN.Subachoque-3_L7, CUN.Subachoque-3_L8, CUN.Subachoque-3_M1, CUN.Subachoque-3_M2, CUN.Subachoque-3_M3, CUN.Subachoque-3_M4, CUN.Subachoque-3_M5, CUN.Subachoque-3_M6, CUN.Subachoque-3_M7, CUN.Subachoque-3_M8, CUN.Subachoque-3_R1, CUN.Subachoque-3_R2, CUN.Subachoque-3_R3, CUN.Subachoque-3_R4, CUN.Subachoque-3_S1, CUN.Subachoque-3_S2, CUN.Subachoque-3_S3, CUN.Subachoque-3_S4, CUN.Subachoque-3_T1, CUN.Subachoque-3_T2, CUN.Subachoque-3_T3, CUN.Subachoque-3_T4, CUN.Subachoque-3_T5, CUN.Subachoque-3_T6, CUN.Subachoque-3_T7, CUN.Subachoque-3_T8, CUN.Subachoque-3_U, CUN.Subachoque-3_X, CUN.Subachoque-3_Y, CUN.Subachoque-3_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.La India, SND.La India_1, SND.La India_2, SND.La India_3, SND.La India_L2, SND.La India_L3, SND.La India_M1, SND.La India_M2, SND.La India_M3, SND.La India_R1, SND.La India_R2, SND.La India_R3, SND.La India_S1, SND.La India_S2, SND.La India_S3, SND.La India_T2, SND.La India_T3, SND.La India_X, SND.La India_Y, SND.La India_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.RB Inem, CAR.RB Inem_X, CAR.RB Inem_Y, CAR.RB Inem_Z, CAR.Rb Inem_L1, CAR.Rb Inem_L2, CAR.Rb Inem_L3, CAR.Rb Inem_M1, CAR.Rb Inem_M2, CAR.Rb Inem_M3, CAR.Rb Inem_R1, CAR.Rb Inem_R2, CAR.Rb Inem_R3, CAR.Rb Inem_T1, CAR.Rb Inem_T2, CAR.Rb Inem_T3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Cotorra, COR.Cotorra_1, COR.Cotorra_2, COR.Cotorra_3, COR.Cotorra_L1, COR.Cotorra_L2, COR.Cotorra_L3, COR.Cotorra_M1, COR.Cotorra_M2, COR.Cotorra_M3, COR.Cotorra_M4, COR.Cotorra_S1, COR.Cotorra_S2, COR.Cotorra_S3, COR.Cotorra_T1, COR.Cotorra_T2, COR.Cotorra_T3, COR.Cotorra_U, COR.Cotorra_X, COR.Cotorra_Y, COR.Cotorra_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Pto Lleras, MET.Pto Lleras_1, MET.Pto Lleras_2, MET.Pto**

Lleras_3, MET.Pto Lleras_L1, MET.Pto Lleras_L2, MET.Pto Lleras_L3, MET.Pto Lleras_L4, MET.Pto Lleras_L5, MET.Pto Lleras_M1, MET.Pto Lleras_M2, MET.Pto Lleras_M3, MET.Pto Lleras_M4, MET.Pto Lleras_M5, MET.Pto Lleras_R1, MET.Pto Lleras_R2, MET.Pto Lleras_R3, MET.Pto Lleras_S1, MET.Pto Lleras_S2, MET.Pto Lleras_S3, MET.Pto Lleras_T1, MET.Pto Lleras_T2, MET.Pto Lleras_T3, MET.Pto Lleras_T4, MET.Pto Lleras_T5, MET.Pto Lleras_X, MET.Pto Lleras_Y, MET.Pto Lleras_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Aponte 500 sitios 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2026 y 1 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Paipa los venados 100% GSM de Boy.Paipa los Venados 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **YOP.Llano Lindo, YOP.Llano Lindo_1, YOP.Llano Lindo_2, YOP.Llano Lindo_3, YOP.Llano Lindo_G1, YOP.Llano Lindo_G2, YOP.Llano Lindo_G3, YOP.Llano Lindo_L1, YOP.Llano Lindo_L2, YOP.Llano Lindo_L3, YOP.Llano Lindo_L4, YOP.Llano Lindo_L5, YOP.Llano Lindo_L6, YOP.Llano Lindo_M1, YOP.Llano Lindo_M2, YOP.Llano Lindo_M3, YOP.Llano Lindo_M4, YOP.Llano Lindo_M5, YOP.Llano Lindo_M6, YOP.Llano Lindo_R1, YOP.Llano Lindo_R2, YOP.Llano Lindo_R3, YOP.Llano Lindo_R4, YOP.Llano Lindo_S1, YOP.Llano Lindo_S2, YOP.Llano Lindo_S3, YOP.Llano Lindo_S4, YOP.Llano Lindo_T1, YOP.Llano Lindo_T2, YOP.Llano Lindo_T3, YOP.Llano Lindo_T4, YOP.Llano Lindo_T5, YOP.Llano Lindo_T6, YOP.Llano Lindo_U, YOP.Llano Lindo_X, YOP.Llano Lindo_Y, YOP.Llano Lindo_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAD.Cerritos-2, VAD.Cerritos-2_L1, VAD.Cerritos-2_L2, VAD.Cerritos-2_L3, VAD.Cerritos-2_M1, VAD.Cerritos-2_M2, VAD.Cerritos-2_M3, VAD.Cerritos-2_R1, VAD.Cerritos-2_R2, VAD.Cerritos-2_R3, VAD.Cerritos-2_S1, VAD.Cerritos-2_S2, VAD.Cerritos-2_S3, VAD.Cerritos-2_T1, VAD.Cerritos-2_T2, VAD.Cerritos-2_T3, VAD.Cerritos-2_X, VAD.Cerritos-2_Y, VAD.Cerritos-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Hda Casa Blanca, CUN.Hda Casa Blanca_L1, CUN.Hda Casa Blanca_L2, CUN.Hda Casa Blanca_L3, CUN.Hda Casa Blanca_M1, CUN.Hda Casa Blanca_M2, CUN.Hda Casa Blanca_M3, CUN.Hda Casa Blanca_R1, CUN.Hda Casa Blanca_R2, CUN.Hda Casa Blanca_R3, CUN.Hda Casa Blanca_S1, CUN.Hda Casa Blanca_S2, CUN.Hda Casa Blanca_S3, CUN.Hda Casa Blanca_T1, CUN.Hda Casa Blanca_T2, CUN.Hda Casa Blanca_T3, CUN.Hda Casa Blanca_X, CUN.Hda Casa Blanca_Y, CUN.Hda Casa Blanca_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2026 y 1 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-MET.ACACIAS9-M1 MET 2G 0,82% 3G 0,83% 4G 0,81% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona

de **AAC-HUI.PITALITO6-M1 HUI 2G 2,91% 3G 3,70% 4G 7,69% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Delicias, BOG.Delicias_1, BOG.Delicias_2, BOG.Delicias_3, BOG.Delicias_L1, BOG.Delicias_L2, BOG.Delicias_L3, BOG.Delicias_L4, BOG.Delicias_M1, BOG.Delicias_M2, BOG.Delicias_M3, BOG.Delicias_M4, BOG.Delicias_R1, BOG.Delicias_R2, BOG.Delicias_R3, BOG.Delicias_R4, BOG.Delicias_S1, BOG.Delicias_S2, BOG.Delicias_S3, BOG.Delicias_T1, BOG.Delicias_T2, BOG.Delicias_T3, BOG.Delicias_T4, BOG.Delicias_U, BOG.Delicias_X, BOG.Delicias_Y, BOG.Delicias_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Labranzagrande, BOY.Labranzagrande-2, BOY.Labranzagrande-2_1, BOY.Labranzagrande-2_2, BOY.Labranzagrande-2_3, BOY.Labranzagrande-2_L1, BOY.Labranzagrande-2_M1, BOY.Labranzagrande-2_R1, BOY.Labranzagrande-2_R2, BOY.Labranzagrande-2_R3, BOY.Labranzagrande-2_S1, BOY.Labranzagrande-2_S2, BOY.Labranzagrande-2_S3, BOY.Labranzagrande-2_T1, BOY.Labranzagrande-2_X, BOY.Labranzagrande-2_Y, BOY.Labranzagrande-2_Z, BOY.Labranzagrande_1, BOY.Labranzagrande_2, BOY.Labranzagrande_3, BOY.Labranzagrande_L1, BOY.Labranzagrande_L2, BOY.Labranzagrande_L3, BOY.Labranzagrande_M1, BOY.Labranzagrande_M2, BOY.Labranzagrande_M3, BOY.Labranzagrande_R1, BOY.Labranzagrande_R2, BOY.Labranzagrande_R3, BOY.Labranzagrande_S1, BOY.Labranzagrande_S2, BOY.Labranzagrande_S3, BOY.Labranzagrande_T1, BOY.Labranzagrande_T2, BOY.Labranzagrande_T3, BOY.Labranzagrande_X, BOY.Labranzagrande_Y, BOY.Labranzagrande_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento

programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.La Rochela, SND.La Rochela_1, SND.La Rochela_2, SND.La Rochela_3, SND.La Rochela_L1, SND.La Rochela_L2, SND.La Rochela_L3, SND.La Rochela_L4, SND.La Rochela_M1, SND.La Rochela_M2, SND.La Rochela_R1, SND.La Rochela_R2, SND.La Rochela_R3, SND.La Rochela_S1, SND.La Rochela_S2, SND.La Rochela_S3, SND.La Rochela_T1, SND.La Rochela_T2, SND.La Rochela_T3, SND.La Rochela_T4, SND.La Rochela_X, SND.La Rochela_Y, SND.La Rochela_Z** Fuera de servicio **2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Don Diego, MAG.Don Diego_1, MAG.Don Diego_2, MAG.Don Diego_3, MAG.Don Diego_X, MAG.Don Diego_Y, MAG.Don Diego_Z** Fuera De Servicio **2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Menchiquejo, MAG.Menchiquejo_1, MAG.Menchiquejo_2, MAG.Menchiquejo_3, MAG.Menchiquejo_M1, MAG.Menchiquejo_M2, MAG.Menchiquejo_M3, MAG.Menchiquejo_M4, MAG.Menchiquejo_S1, MAG.Menchiquejo_S2, MAG.Menchiquejo_S3, MAG.Menchiquejo_U, MAG.Menchiquejo_X, MAG.Menchiquejo_Y, MAG.Menchiquejo_Z** Fuera De Servicio **2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Mogambo, MON.Mogambo-2, MON.Mogambo-2_L1, MON.Mogambo-2_L2, MON.Mogambo-2_L3, MON.Mogambo-2_M1, MON.Mogambo-2_M2, MON.Mogambo-2_M3, MON.Mogambo-2_M4, MON.Mogambo-2_R1, MON.Mogambo-2_R2, MON.Mogambo-2_R3, MON.Mogambo-2_S1, MON.Mogambo-2_S2,**

MON.Mogambo-2_S3, MON.Mogambo-2_T1, MON.Mogambo-2_T2, MON.Mogambo-2_T3, MON.Mogambo-2_X, MON.Mogambo-2_Y, MON.Mogambo-2_Z, MON.Mogambo-3, MON.Mogambo-3_1, MON.Mogambo-3_2, MON.Mogambo-3_3, MON.Mogambo-3_L1, MON.Mogambo-3_L2, MON.Mogambo-3_L3, MON.Mogambo-3_M1, MON.Mogambo-3_M2, MON.Mogambo-3_M3, MON.Mogambo-3_S1, MON.Mogambo-3_S2, MON.Mogambo-3_S3, MON.Mogambo-3_T1, MON.Mogambo-3_T2, MON.Mogambo-3_T3, MON.Mogambo-3_X, MON.Mogambo-3_Y, MON.Mogambo-3_Z, MON.Mogambo-4, MON.Mogambo-4_1, MON.Mogambo-4_2, MON.Mogambo-4_3, MON.Mogambo-4_L1, MON.Mogambo-4_L2, MON.Mogambo-4_L3, MON.Mogambo-4_M1, MON.Mogambo-4_M2, MON.Mogambo-4_M3, MON.Mogambo-4_S1, MON.Mogambo-4_S2, MON.Mogambo-4_S3, MON.Mogambo-4_T1, MON.Mogambo-4_T2, MON.Mogambo-4_T3, MON.Mogambo-4_X, MON.Mogambo-4_Y, MON.Mogambo-4_Z, MON.Mogambo_1, MON.Mogambo_2, MON.Mogambo_3, MON.Mogambo_L1, MON.Mogambo_L2, MON.Mogambo_L3, MON.Mogambo_M1, MON.Mogambo_M2, MON.Mogambo_M3, MON.Mogambo_M4, MON.Mogambo_R1, MON.Mogambo_R2, MON.Mogambo_R3, MON.Mogambo_S1, MON.Mogambo_S2, MON.Mogambo_S3, MON.Mogambo_T1, MON.Mogambo_T2, MON.Mogambo_T3, MON.Mogambo_X, MON.Mogambo_Y, MON.Mogambo_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Quipama HUMBO, BOY.Quipama HUMBO_R1, BOY.Quipama HUMBO_R2, BOY.Quipama HUMBO_R3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FW GPRS TRI 60 minutos apns x internet 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado

en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Simiti Reub_X Afectacion voz y Datos Municipio Simiti 3G 4% 4G 1.6% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Aero Nuevo Dorado, BOG.Aero Nuevo Dorado_1, BOG.Aero Nuevo Dorado_11, BOG.Aero Nuevo Dorado_12, BOG.Aero Nuevo Dorado_2, BOG.Aero Nuevo Dorado_3, BOG.Aero Nuevo Dorado_4, BOG.Aero Nuevo Dorado_5, BOG.Aero Nuevo Dorado_6, BOG.Aero Nuevo Dorado_7, BOG.Aero Nuevo Dorado_8, BOG.Aero Nuevo Dorado_L1, BOG.Aero Nuevo Dorado_L11, BOG.Aero Nuevo Dorado_L12, BOG.Aero Nuevo Dorado_L2, BOG.Aero Nuevo Dorado_L3, BOG.Aero Nuevo Dorado_L4, BOG.Aero Nuevo Dorado_L5, BOG.Aero Nuevo Dorado_L6, BOG.Aero Nuevo Dorado_L7, BOG.Aero Nuevo Dorado_L8, BOG.Aero Nuevo Dorado_M1, BOG.Aero Nuevo Dorado_M11, BOG.Aero Nuevo Dorado_M12, BOG.Aero Nuevo Dorado_M2, BOG.Aero Nuevo Dorado_M3, BOG.Aero Nuevo Dorado_M4, BOG.Aero Nuevo Dorado_M5, BOG.Aero Nuevo Dorado_M6, BOG.Aero Nuevo Dorado_M7, BOG.Aero Nuevo Dorado_M8, BOG.Aero Nuevo Dorado_T1, BOG.Aero Nuevo Dorado_T11, BOG.Aero Nuevo Dorado_T12, BOG.Aero Nuevo Dorado_T2, BOG.Aero Nuevo Dorado_T3, BOG.Aero Nuevo Dorado_T4, BOG.Aero Nuevo Dorado_T5, BOG.Aero Nuevo Dorado_T6, BOG.Aero Nuevo Dorado_T7, BOG.Aero Nuevo Dorado_T8, BOG.Aero Nuevo Dorado_X1, BOG.Aero Nuevo Dorado_X11, BOG.Aero Nuevo Dorado_X12, BOG.Aero Nuevo Dorado_X2, BOG.Aero Nuevo Dorado_X3, BOG.Aero Nuevo Dorado_X4, BOG.Aero Nuevo Dorado_X5, BOG.Aero Nuevo Dorado_X6, BOG.Aero Nuevo Dorado_X7, BOG.Aero Nuevo Dorado_X8 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Pradito, MED.Pradito_G1, MED.Pradito_G2, MED.Pradito_G3, MED.Pradito_L1, MED.Pradito_L2, MED.Pradito_L3, MED.Pradito_L4, MED.Pradito_L5, MED.Pradito_M1, MED.Pradito_M2, MED.Pradito_M3, MED.Pradito_M4, MED.Pradito_M5, MED.Pradito_R1, MED.Pradito_R2, MED.Pradito_R3, MED.Pradito_S1, MED.Pradito_S2, MED.Pradito_S3, MED.Pradito_T1, MED.Pradito_T2, MED.Pradito_T3, MED.Pradito_T4, MED.Pradito_T5, MED.Pradito_X, MED.Pradito_Y, MED.Pradito_Z 0.11%**

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Madrid Prosperidad-1, CUN.Madrid Prosperidad-1_L1, CUN.Madrid Prosperidad-1_L2, CUN.Madrid Prosperidad-1_L3, CUN.Madrid Prosperidad-1_M1, CUN.Madrid Prosperidad-1_M2, CUN.Madrid Prosperidad-1_M3, CUN.Madrid Prosperidad-1_T1, CUN.Madrid Prosperidad-1_T2, CUN.Madrid Prosperidad-1_T3, CUN.Madrid Prosperidad-1_X1, CUN.Madrid Prosperidad-1_X2, CUN.Madrid Prosperidad-1_X3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.San Antonio de Prado, MED.San Antonio de Prado_1, MED.San Antonio de Prado_2, MED.San Antonio de Prado_3, MED.San Antonio de Prado_G1, MED.San Antonio de Prado_G2, MED.San Antonio de Prado_G3, MED.San Antonio de Prado_L1, MED.San Antonio de Prado_L2, MED.San Antonio de Prado_L3, MED.San Antonio de Prado_L4, MED.San Antonio de Prado_L5, MED.San Antonio de Prado_M1, MED.San Antonio de Prado_M2, MED.San Antonio de Prado_M3, MED.San Antonio de Prado_M4, MED.San Antonio de Prado_M5, MED.San Antonio de Prado_R1, MED.San Antonio de Prado_R2, MED.San Antonio de Prado_R3, MED.San Antonio de Prado_R4, MED.San Antonio de Prado_S1, MED.San Antonio de Prado_S2, MED.San Antonio de Prado_S3, MED.San Antonio de Prado_S4, MED.San Antonio de Prado_T1, MED.San Antonio de Prado_T2, MED.San Antonio de Prado_T3, MED.San Antonio de Prado_T4, MED.San Antonio de Prado_T5, MED.San Antonio de Prado_X, MED.San Antonio de Prado_Y, MED.San Antonio de Prado_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Bonanza, BOG.Bonanza_1, BOG.Bonanza_3,**

BOG.Bonanza_G1, BOG.Bonanza_G2, BOG.Bonanza_G3, BOG.Bonanza_G4, BOG.Bonanza_L1, BOG.Bonanza_L2, BOG.Bonanza_L3, BOG.Bonanza_L4, BOG.Bonanza_L5, BOG.Bonanza_M1, BOG.Bonanza_M2, BOG.Bonanza_M3, BOG.Bonanza_M4, BOG.Bonanza_R1, BOG.Bonanza_R2, BOG.Bonanza_R3, BOG.Bonanza_R4, BOG.Bonanza_S1, BOG.Bonanza_S2, BOG.Bonanza_S3, BOG.Bonanza_S4, BOG.Bonanza_T1, BOG.Bonanza_T2, BOG.Bonanza_T3, BOG.Bonanza_T4, BOG.Bonanza_T5, BOG.Bonanza_U, BOG.Bonanza_X, BOG.Bonanza_Y, BOG.Bonanza_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **15-N1SL16_8-701_CHAMBACU_ITX Afectación servicios de Triple Play en el 30% Aprox. de la población en la ciudad de CARTAGENA**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Abril de 2026 y 1, 2 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-CAQ.GETUCHA-M1 CAQ 2G 8,57% 3G 6,68% 4G 10,0% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Via San Jeronimo-2, ANT.Via San Jeronimo-2_1, ANT.Via San Jeronimo-2_2, ANT.Via San Jeronimo-2_3, ANT.Via San Jeronimo-2_L1, ANT.Via San Jeronimo-2_L2, ANT.Via San Jeronimo-2_L3, ANT.Via San Jeronimo-2_L4, ANT.Via San Jeronimo-2_L5, ANT.Via San Jeronimo-2_L6, ANT.Via San Jeronimo-2_L7, ANT.Via San Jeronimo-2_M1, ANT.Via San Jeronimo-2_M2, ANT.Via San Jeronimo-2_M3, ANT.Via San Jeronimo-2_M4, ANT.Via San Jeronimo-2_M5, ANT.Via San Jeronimo-2_M6, ANT.Via San Jeronimo-2_M7, ANT.Via San Jeronimo-2_R1, ANT.Via San Jeronimo-2_R2, ANT.Via San Jeronimo-2_R3, ANT.Via San Jeronimo-2_S1, ANT.Via San Jeronimo-2_S2, ANT.Via San Jeronimo-2_S3, ANT.Via San Jeronimo-2_T1, ANT.Via San Jeronimo-2_T2, ANT.Via San**

Jerónimo-2_T3, ANT.Via San Jerónimo-2_T4, ANT.Via San Jerónimo-2_T5, ANT.Via San Jerónimo-2_T6, ANT.Via San Jerónimo-2_T7, ANT.Via San Jerónimo-2_X, ANT.Via San Jerónimo-2_Y, ANT.Via San Jerónimo-2_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Cazuca, SOA.Cazuca_1, SOA.Cazuca_2, SOA.Cazuca_3, SOA.Cazuca_L1, SOA.Cazuca_L2, SOA.Cazuca_L3, SOA.Cazuca_M1, SOA.Cazuca_M2, SOA.Cazuca_M3, SOA.Cazuca_R1, SOA.Cazuca_R2, SOA.Cazuca_R3, SOA.Cazuca_S1, SOA.Cazuca_S2, SOA.Cazuca_S3, SOA.Cazuca_T1, SOA.Cazuca_T2, SOA.Cazuca_T3, SOA.Cazuca_X, SOA.Cazuca_Y, SOA.Cazuca_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Chiquinquirá-7, BOY.Chiquinquirá-7_L1, BOY.Chiquinquirá-7_L2, BOY.Chiquinquirá-7_L3, BOY.Chiquinquirá-7_L4, BOY.Chiquinquirá-7_M1, BOY.Chiquinquirá-7_M2, BOY.Chiquinquirá-7_M3, BOY.Chiquinquirá-7_R1, BOY.Chiquinquirá-7_R2, BOY.Chiquinquirá-7_R3, BOY.Chiquinquirá-7_R4, BOY.Chiquinquirá-7_S1, BOY.Chiquinquirá-7_S2, BOY.Chiquinquirá-7_S3, BOY.Chiquinquirá-7_S4, BOY.Chiquinquirá-7_T1, BOY.Chiquinquirá-7_T2, BOY.Chiquinquirá-7_T3, BOY.Chiquinquirá-7_T4, BOY.Chiquinquirá-7_U, BOY.Chiquinquirá-7_X, BOY.Chiquinquirá-7_Y, BOY.Chiquinquirá-7_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-BOG.CENTRO_ONNET-H1, AAC-BOG.GRAVEDAD_ONNET-H1, AAC-BOG.MARRUECOS_ONNET-H1, ACO-BOG.ARANDA-M10, HAC-BOG.20_JULIO2-B1-MA5800, HAC-BOG.20_JULIO2-B2-MA5800, HAC-BOG.OLAYA2-B1-MA5800, ZAC-**

BOG.ARANDA-H3-C600, ZAC-BOG.ATP_ASTURIAS-N10-C600, ZAC-BOG.ATP_ASTURIAS-N3-C600, ZAC-BOG.ATP_ASTURIAS-N5-C600, ZAC-BOG.ATP_ASTURIAS-N8-C600, ZAC-BOG.ATP_ASTURIAS-N9-C600, ZAC-BOG.ATP_PROGRESO-N3-C600, ZAC-BOG.ATP_PROGRESO-N5-C600, ZAC-BOG.BOSCONIA-B1-C600, ZAC-BOG.MARICH-B1-C600, ZAC-SOA.RB_LA_CHUCUA-B1-C600 BOG 3G:0,2%,4G:1.8%, CORP: 133, AVAL: 1, BBVA: 11, MINTIC: 108, FTTH: 31566 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Guacamayas, CUN.Guacamayas_1, CUN.Guacamayas_2, CUN.Guacamayas_3, CUN.Guacamayas_L1, CUN.Guacamayas_L2, CUN.Guacamayas_L3, CUN.Guacamayas_M3, CUN.Guacamayas_R1, CUN.Guacamayas_R2, CUN.Guacamayas_R3, CUN.Guacamayas_S1, CUN.Guacamayas_S2, CUN.Guacamayas_S3, CUN.Guacamayas_T1, CUN.Guacamayas_T2, CUN.Guacamayas_T3, CUN.Guacamayas_X, CUN.Guacamayas_Y, CUN.Guacamayas_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2026 y 1 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Aponte 500 sitios 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Barrio Nuevo, SND.Barrio Nuevo_L1, SND.Barrio Nuevo_L2, SND.Barrio Nuevo_R1, SND.Barrio Nuevo_R2, SND.Barrio Nuevo_S1, SND.Barrio Nuevo_S2, SND.Barrio Nuevo_T1, SND.Barrio Nuevo_T2, SND.Barrio Nuevo_X, SND.Barrio Nuevo_Y Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2026 y 1 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.La Madre 100% Lte de Cho.La Madre 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2026 y 1 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.La Sierra 100% Lte de Cho.La Sierra 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Parque Nacional, BOG.Parque Nacional_L1, BOG.Parque Nacional_M1, BOG.Parque Nacional_R1, BOG.Parque Nacional_S1, BOG.Parque Nacional_T1, BOG.Parque Nacional_X 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FW GPRS TRI 60 minutos APNS X INTERNET 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Abril de 2026 y 1, 2 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-QUI.SALENTO_PARQUE-M1 ARM 2G 5,77% 3G 7,69% 4G 2,73% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Aero Nuevo Dorado, BOG.Aero Nuevo Dorado_1, BOG.Aero Nuevo Dorado_11, BOG.Aero Nuevo Dorado_12, BOG.Aero Nuevo Dorado_2, BOG.Aero Nuevo Dorado_3, BOG.Aero Nuevo Dorado_4, BOG.Aero Nuevo Dorado_5, BOG.Aero Nuevo Dorado_6, BOG.Aero Nuevo Dorado_7, BOG.Aero Nuevo Dorado_8, BOG.Aero Nuevo Dorado_L1, BOG.Aero Nuevo Dorado_L11, BOG.Aero Nuevo Dorado_L12, BOG.Aero Nuevo Dorado_L2, BOG.Aero Nuevo Dorado_L3, BOG.Aero Nuevo Dorado_L4, BOG.Aero Nuevo Dorado_L5, BOG.Aero Nuevo Dorado_L6, BOG.Aero Nuevo Dorado_L7, BOG.Aero Nuevo Dorado_L8, BOG.Aero Nuevo Dorado_M1, BOG.Aero Nuevo Dorado_M11, BOG.Aero Nuevo Dorado_M12, BOG.Aero Nuevo Dorado_M2, BOG.Aero Nuevo Dorado_M3, BOG.Aero Nuevo Dorado_M4, BOG.Aero Nuevo Dorado_M5, BOG.Aero Nuevo Dorado_M6, BOG.Aero Nuevo Dorado_M7, BOG.Aero Nuevo Dorado_M8, BOG.Aero Nuevo Dorado_T1, BOG.Aero Nuevo Dorado_T11, BOG.Aero Nuevo Dorado_T12, BOG.Aero Nuevo Dorado_T2, BOG.Aero Nuevo Dorado_T3, BOG.Aero Nuevo Dorado_T4, BOG.Aero Nuevo Dorado_T5, BOG.Aero Nuevo Dorado_T6, BOG.Aero Nuevo Dorado_T7, BOG.Aero Nuevo Dorado_T8, BOG.Aero Nuevo Dorado_X1, BOG.Aero Nuevo Dorado_X11, BOG.Aero Nuevo Dorado_X12, BOG.Aero Nuevo Dorado_X2, BOG.Aero Nuevo Dorado_X3, BOG.Aero Nuevo Dorado_X4, BOG.Aero Nuevo Dorado_X5, BOG.Aero Nuevo Dorado_X6, BOG.Aero Nuevo Dorado_X7, BOG.Aero Nuevo Dorado_X8** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-GFGH-12_ZAC-PER.CENTRO-H2-C600, 1-1-1-GFGH-4_ZAC-PER.CENTRO-H2-C600, 1-1-16-HFTH-10_ZAC-PER.CENTRO-H2-C600, 1-1-16-HFTH-11_ZAC-PER.CENTRO-H2-C600, 1-1-16-HFTH-12_ZAC-PER.CENTRO-H2-C600, 1-1-16-HFTH-14_ZAC-PER.CENTRO-H2-C600, 1-1-16-HFTH-15_ZAC-PER.CENTRO-H2-C600, 1-1-16-HFTH-16_ZAC-PER.CENTRO-H2-C600, 1-1-17-HFTH-10_ZAC-PER.CENTRO-H2-C600, 1-1-17-HFTH-11_ZAC-PER.CENTRO-H2-C600, 1-1-17-HFTH-12_ZAC-PER.CENTRO-H2-C600, 1-1-17-HFTH-13_ZAC-PER.CENTRO-H2-C600, 1-1-17-HFTH-14_ZAC-PER.CENTRO-H2-C600, 1-1-17-HFTH-15_ZAC-PER.CENTRO-H2-C600, 1-1-17-HFTH-16_ZAC-PER.CENTRO-H2-C600, 1-1-17-HFTH-1_ZAC-PER.CENTRO-H2-C600, 1-1-17-HFTH-2_ZAC-PER.CENTRO-H2-C600, 1-1-17-HFTH-3_ZAC-PER.CENTRO-H2-C600, 1-1-17-HFTH-5_ZAC-PER.CENTRO-H2-C600,**

1-1-17-HFTH-6_ZAC-PER.CENTRO-H2-C600, 1-1-17-HFTH-7_ZAC-PER.CENTRO-H2-C600, 1-1-17-HFTH-8_ZAC-PER.CENTRO-H2-C600, 1-1-17-HFTH-9_ZAC-PER.CENTRO-H2-C600, 1-GPON-0/1/0_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 1-GPON-0/1/10_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 1-GPON-0/1/11_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 1-GPON-0/1/12_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 1-GPON-0/1/13_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 1-GPON-0/1/14_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 1-GPON-0/1/15_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 1-GPON-0/1/1_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 1-GPON-0/1/2_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 1-GPON-0/1/3_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 1-GPON-0/1/4_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 1-GPON-0/1/5_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 1-GPON-0/1/6_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 1-GPON-0/1/7_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 1-GPON-0/1/8_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 1-GPON-0/1/9_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 10-GPON-0/10/0_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 10-GPON-0/10/1_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 10-GPON-0/10/2_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 10-GPON-0/10/3_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 2-GPON-0/2/0_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 2-GPON-0/2/10_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 2-GPON-0/2/11_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 2-GPON-0/2/12_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 2-GPON-0/2/13_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 2-GPON-0/2/1_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 2-GPON-0/2/2_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 2-GPON-0/2/3_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 2-GPON-0/2/4_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 2-GPON-0/2/5_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 2-GPON-0/2/7_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 2-GPON-0/2/8_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 2-GPON-0/2/9_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 29-27_PEREIRA CENTRO SDS, 4-GPON-0/4/0_HAC-PER.COLISEO-CP2, 6-GPON-0/6/10_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 6-GPON-0/6/11_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 6-GPON-0/6/12_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 6-GPON-0/6/13_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 6-GPON-0/6/14_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 6-GPON-0/6/15_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 6-GPON-0/6/4_HAC-PER.COLISEO-CP2, 6-GPON-0/6/5_HAC-PER.COLISEO-CP2, 6-GPON-0/6/6_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 6-GPON-0/6/7_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 6-GPON-0/6/8_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 6-GPON-0/6/9_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 7-GPON-0/7/0_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 7-GPON-0/7/10_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 7-GPON-0/7/11_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 7-GPON-0/7/12_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 7-GPON-0/7/13_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 7-GPON-0/7/14_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 7-GPON-0/7/15_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 7-GPON-0/7/1_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 7-GPON-0/7/2_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 7-GPON-0/7/3_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 7-GPON-0/7/4_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 7-GPON-0/7/5_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 7-GPON-0/7/6_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 7-GPON-0/7/7_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 7-GPON-0/7/8_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 7-GPON-0/7/9_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800 85 TRONCALES FTTH, 3783 CLIETES

RECIDENCIALES, 2 CLIENTES PYMES , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5-30190B BOL.Santo Domingo Afectacion voz y Datos Municipio Simiti 4G 0.32% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.La Madrid, VCO.La Madrid_G1, VCO.La Madrid_G2, VCO.La Madrid_G3, VCO.La Madrid_L1, VCO.La Madrid_L2, VCO.La Madrid_L3, VCO.La Madrid_M1, VCO.La Madrid_M2, VCO.La Madrid_M3, VCO.La Madrid_R1, VCO.La Madrid_R2, VCO.La Madrid_R3, VCO.La Madrid_S1, VCO.La Madrid_S2, VCO.La Madrid_S3, VCO.La Madrid_T1, VCO.La Madrid_T2, VCO.La Madrid_T3, VCO.La Madrid_X, VCO.La Madrid_Y, VCO.La Madrid_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Gamarra, CES.Gamarra_1, CES.Gamarra_2, CES.Gamarra_3, CES.Gamarra_L1, CES.Gamarra_L2, CES.Gamarra_L3, CES.Gamarra_M1, CES.Gamarra_M2, CES.Gamarra_M3, CES.Gamarra_R1, CES.Gamarra_R2, CES.Gamarra_R3, CES.Gamarra_S1, CES.Gamarra_S2, CES.Gamarra_S3, CES.Gamarra_T1, CES.Gamarra_T2, CES.Gamarra_T3, CES.Gamarra_X, CES.Gamarra_Y, CES.Gamarra_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos

en la ciudad/municipio/zona de **COR.Gecelca, COR.Gecelca_1, COR.Gecelca_2, COR.Gecelca_3, COR.Gecelca_M1, COR.Gecelca_M2, COR.Gecelca_M3, COR.Gecelca_M4, COR.Gecelca_M5, COR.Gecelca_M6, COR.Gecelca_M7, COR.Gecelca_R1, COR.Gecelca_R2, COR.Gecelca_R3, COR.Gecelca_S1, COR.Gecelca_S2, COR.Gecelca_S3, COR.Gecelca_X, COR.Gecelca_Y, COR.Gecelca_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.La Reliquia, VCO.La Reliquia_1, VCO.La Reliquia_2, VCO.La Reliquia_G1, VCO.La Reliquia_G2, VCO.La Reliquia_L1, VCO.La Reliquia_L2, VCO.La Reliquia_M1, VCO.La Reliquia_M2, VCO.La Reliquia_M4, VCO.La Reliquia_M5, VCO.La Reliquia_R1, VCO.La Reliquia_R2, VCO.La Reliquia_S1, VCO.La Reliquia_S2, VCO.La Reliquia_T1, VCO.La Reliquia_T2, VCO.La Reliquia_X, VCO.La Reliquia_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Las Penas, MET.Las Penas_1, MET.Las Penas_2, MET.Las Penas_3, MET.Las Penas_L1, MET.Las Penas_M1, MET.Las Penas_R1, MET.Las Penas_S1, MET.Las Penas_S2, MET.Las Penas_S3, MET.Las Penas_T1, MET.Las Penas_X, MET.Las Penas_Y, MET.Las Penas_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.El Crucero, COR.El Crucero-3, COR.El Crucero-3_L1, COR.El Crucero-3_L2, COR.El Crucero-3_L3, COR.El Crucero-3_L4, COR.El Crucero-3_L5, COR.El Crucero-3_M1, COR.El Crucero-3_M2, COR.El Crucero-3_M3, COR.El Crucero-3_R1, COR.El Crucero-3_R2, COR.El Crucero-3_R3, COR.El Crucero-3_S1, COR.El Crucero-3_S2, COR.El Crucero-3_S3, COR.El Crucero-3_T1, COR.El Crucero-3_T2, COR.El**

Crucero-3_T3, COR.El Crucero-3_T4, COR.El Crucero-3_T5, COR.El Crucero-3_X, COR.El Crucero-3_Y, COR.El Crucero-3_Z, COR.El Crucero_1, COR.El Crucero_2, COR.El Crucero_3, COR.El Crucero_M1, COR.El Crucero_M2, COR.El Crucero_M3, COR.El Crucero_R1, COR.El Crucero_R2, COR.El Crucero_R3, COR.El Crucero_S1, COR.El Crucero_S2, COR.El Crucero_S3, COR.El Crucero_X, COR.El Crucero_Y, COR.El Crucero_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Garavito, BOY.Garavito_1, BOY.Garavito_2, BOY.Garavito_3, BOY.Garavito_L1, BOY.Garavito_L2, BOY.Garavito_L3, BOY.Garavito_L4, BOY.Garavito_M1, BOY.Garavito_M2, BOY.Garavito_M3, BOY.Garavito_M4, BOY.Garavito_R1, BOY.Garavito_R2, BOY.Garavito_R3, BOY.Garavito_R4, BOY.Garavito_S1, BOY.Garavito_S2, BOY.Garavito_S3, BOY.Garavito_S4, BOY.Garavito_T1, BOY.Garavito_T2, BOY.Garavito_T3, BOY.Garavito_T4, BOY.Garavito_U, BOY.Garavito_X, BOY.Garavito_Y, BOY.Garavito_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.