

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **103 Afectación voz y datos 17 % de Bogotá parcial de las regiones andina y oriente de Colombia DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Ethernet1/10_N9KVIDEOSUBA01_CORESP SIN AFECTACION 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAC 240 minutos 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAC 360 minutos 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.San Marcos-2**

Afectación de voz y Datos Municipios Planeta Rica 3G 0.59% San Marcos 4G

1.12% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **vHLRTRIO5 13% afectación sobre vHSSs a nivel nacional 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **vHLRTRIO5 13% afectación sobre vHSSs a nivel nacional 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-TRIARA-C1, HAC-BOG.TRIARA-CP1, ZAC-BOG.TRIARA-CP2 CUN 3G:0,5%,4G:0,4%,BOG 3G:0,3%,4G:0,5%,CORP:2423, AVAL:217,BBVA:35,IT: 68,ECOPETROL:3,PYMES:385 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Orocue Fuera de servicio 2G, 3G y 4G**

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.El Tres, ANT.El Tres_1, ANT.El Tres_2, ANT.El Tres_3, ANT.El Tres_T3, ANT.El Tres_X, ANT.El Tres_Y, ANT.El Tres_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Totarco Tamarindo, TOL.Totarco Tamarindo_M1, TOL.Totarco Tamarindo_M2, TOL.Totarco Tamarindo_M3, TOL.Totarco Tamarindo_R1, TOL.Totarco Tamarindo_R2, TOL.Totarco Tamarindo_R3, TOL.Totarco Tamarindo_S1, TOL.Totarco Tamarindo_S2, TOL.Totarco Tamarindo_S3 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Silvania-4, CUN.Silvania-4_L1, CUN.Silvania-4_L2, CUN.Silvania-4_L3, CUN.Silvania-4_M1, CUN.Silvania-4_M2, CUN.Silvania-4_M3, CUN.Silvania-4_R1, CUN.Silvania-4_R2, CUN.Silvania-4_R3, CUN.Silvania-4_R4, CUN.Silvania-4_S1, CUN.Silvania-4_S2, CUN.Silvania-4_S3, CUN.Silvania-4_S4, CUN.Silvania-4_T1, CUN.Silvania-4_T2, CUN.Silvania-4_T3, CUN.Silvania-4_U, CUN.Silvania-4_X, CUN.Silvania-4_Y, CUN.Silvania-4_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Peaje Tuta, BOY.Peaje Tuta_1, BOY.Peaje Tuta_3, BOY.Peaje Tuta_M1, BOY.Peaje Tuta_M2, BOY.Peaje Tuta_M3, BOY.Peaje Tuta_M4, BOY.Peaje Tuta_R1, BOY.Peaje Tuta_R2, BOY.Peaje Tuta_R3, BOY.Peaje Tuta_S1, BOY.Peaje Tuta_S2, BOY.Peaje Tuta_S3, BOY.Peaje Tuta_X, BOY.Peaje Tuta_Y, BOY.Peaje Tuta_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AMZ.Santa Teresita, AMZ.Santa Teresita_R2, AMZ.Santa Teresita_R3, AMZ.Santa Teresita_S1, AMZ.Santa Teresita_S2, AMZ.Santa Teresita_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Choconta, CUN.Choconta_M1, CUN.Choconta_M2, CUN.Choconta_M3, CUN.Choconta_M4, CUN.Choconta_M5, CUN.Choconta_S1, CUN.Choconta_S2, CUN.Choconta_S3, CUN.Choconta_S4, CUN.Choconta_U 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la

infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.El Penon, CUN.El Penon_L1, CUN.El Penon_M1, CUN.El Penon_M2, CUN.El Penon_M3, CUN.El Penon_M4, CUN.El Penon_S1, CUN.El Penon_S2, CUN.El Penon_S3, CUN.El Penon_S4, CUN.El Penon_T1, CUN.El Penon_Y, CUN.El Penon_Z** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.San Francisco, CUN.San Francisco_3, CUN.San Francisco_L1, CUN.San Francisco_L2, CUN.San Francisco_M1, CUN.San Francisco_M2, CUN.San Francisco_M3, CUN.San Francisco_M4, CUN.San Francisco_M5, CUN.San Francisco_R1, CUN.San Francisco_R2, CUN.San Francisco_R3, CUN.San Francisco_R4, CUN.San Francisco_S1, CUN.San Francisco_S2, CUN.San Francisco_S3, CUN.San Francisco_S4, CUN.San Francisco_S5, CUN.San Francisco_T1, CUN.San Francisco_T2, CUN.San Francisco_U, CUN.San Francisco_V, CUN.San Francisco_X, CUN.San Francisco_Y, CUN.San Francisco_Z** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Cachira, NOR.Cachira_1, NOR.Cachira_L1, NOR.Cachira_L2, NOR.Cachira_M1, NOR.Cachira_M2, NOR.Cachira_M3, NOR.Cachira_M4, NOR.Cachira_R1, NOR.Cachira_R2, NOR.Cachira_R3, NOR.Cachira_S1, NOR.Cachira_S2, NOR.Cachira_S3, NOR.Cachira_T1, NOR.Cachira_T2, NOR.Cachira_X, NOR.Cachira_Y** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Campo Dos, NOR.Campo Dos_1, NOR.Campo Dos_L1, NOR.Campo Dos_L2, NOR.Campo Dos_L3, NOR.Campo Dos_M1, NOR.Campo Dos_M2, NOR.Campo Dos_M3, NOR.Campo Dos_M6, NOR.Campo Dos_R1, NOR.Campo Dos_R2, NOR.Campo Dos_R3, NOR.Campo Dos_S1, NOR.Campo Dos_S2, NOR.Campo Dos_S3, NOR.Campo Dos_T1, NOR.Campo Dos_T2, NOR.Campo Dos_T3, NOR.Campo Dos_X, NOR.Campo Dos_Y, NOR.Campo Dos_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.Kilometro 18 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARM.Manantiales, ARM.Manantiales_1, ARM.Manantiales_2, ARM.Manantiales_3, ARM.Manantiales_L1, ARM.Manantiales_L2, ARM.Manantiales_L3, ARM.Manantiales_M1, ARM.Manantiales_M2, ARM.Manantiales_M3, ARM.Manantiales_R1, ARM.Manantiales_R2, ARM.Manantiales_R3, ARM.Manantiales_S1, ARM.Manantiales_S2, ARM.Manantiales_S3, ARM.Manantiales_T1, ARM.Manantiales_T2, ARM.Manantiales_T3, ARM.Manantiales_X, ARM.Manantiales_Y, ARM.Manantiales_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Becerril, CES.Becerril_3, CES.Becerril_L1, CES.Becerril_L2, CES.Becerril_L3, CES.Becerril_L4, CES.Becerril_L5, CES.Becerril_L6, CES.Becerril_L7, CES.Becerril_L8, CES.Becerril_M1, CES.Becerril_M2, CES.Becerril_M3, CES.Becerril_M4, CES.Becerril_M5, CES.Becerril_M6, CES.Becerril_M7, CES.Becerril_M8, CES.Becerril_R1, CES.Becerril_R2, CES.Becerril_R3, CES.Becerril_S1, CES.Becerril_S2, CES.Becerril_S3, CES.Becerril_T1, CES.Becerril_T2, CES.Becerril_T3, CES.Becerril_T4, CES.Becerril_T5, CES.Becerril_T6, CES.Becerril_T7, CES.Becerril_T8, CES.Becerril_U, CES.Becerril_X, CES.Becerril_Y, CES.Becerril_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.San Pelayo, COR.San Pelayo_1, COR.San Pelayo_2, COR.San Pelayo_3, COR.San Pelayo_L1, COR.San Pelayo_L2, COR.San Pelayo_L3, COR.San Pelayo_L4, COR.San Pelayo_M1, COR.San Pelayo_M2, COR.San Pelayo_M3, COR.San Pelayo_M4, COR.San Pelayo_R1, COR.San Pelayo_R2, COR.San Pelayo_R3, COR.San Pelayo_R4, COR.San Pelayo_S1, COR.San Pelayo_S2, COR.San Pelayo_S3, COR.San Pelayo_S4, COR.San Pelayo_T1, COR.San Pelayo_T2, COR.San Pelayo_T3, COR.San Pelayo_T4, COR.San Pelayo_U** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la

infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Lorica-5, COR.Lorica-5_2, COR.Lorica-5_3, COR.Lorica-5_L1, COR.Lorica-5_L2, COR.Lorica-5_L3, COR.Lorica-5_M1, COR.Lorica-5_M2, COR.Lorica-5_M3, COR.Lorica-5_M4, COR.Lorica-5_R1, COR.Lorica-5_R2, COR.Lorica-5_R3, COR.Lorica-5_R4, COR.Lorica-5_S1, COR.Lorica-5_S2, COR.Lorica-5_S3, COR.Lorica-5_S4, COR.Lorica-5_T1, COR.Lorica-5_T2, COR.Lorica-5_T3, COR.Lorica-5_W, COR.Lorica-5_X, COR.Lorica-5_Y, COR.Lorica-5_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Altamira-2, BOG.Altamira-2_L1, BOG.Altamira-2_L2, BOG.Altamira-2_L3, BOG.Altamira-2_M1, BOG.Altamira-2_M2, BOG.Altamira-2_M5, BOG.Altamira-2_S1, BOG.Altamira-2_S2, BOG.Altamira-2_T1, BOG.Altamira-2_T2, BOG.Altamira-2_T3, BOG.Altamira-2_X, BOG.Altamira-2_Y** Fuera De Servicio **2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Calamar, BOL.Calamar_1, BOL.Calamar_2, BOL.Calamar_3, BOL.Calamar_L1, BOL.Calamar_L2, BOL.Calamar_L3, BOL.Calamar_M1, BOL.Calamar_M2, BOL.Calamar_M3, BOL.Calamar_R1, BOL.Calamar_R2, BOL.Calamar_R3, BOL.Calamar_S1, BOL.Calamar_S2, BOL.Calamar_S3, BOL.Calamar_T1, BOL.Calamar_T2, BOL.Calamar_T3, BOL.Calamar_X, BOL.Calamar_Y, BOL.Calamar_Z** Fuera De Servicio **2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Bellavista FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Glorieta Calle 100 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Gorgonzola FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Av San Carlos, SIN.Av San Carlos_1, SIN.Av San Carlos_2, SIN.Av San Carlos_3, SIN.Av San Carlos_L1, SIN.Av San Carlos_L2, SIN.Av San Carlos_L3, SIN.Av San Carlos_M1, SIN.Av San Carlos_M2, SIN.Av San Carlos_M3, SIN.Av San Carlos_S1, SIN.Av San Carlos_S2, SIN.Av San Carlos_S3, SIN.Av San Carlos_T1, SIN.Av San Carlos_T2, SIN.Av San Carlos_T3, SIN.Av San Carlos_X, SIN.Av San Carlos_Y, SIN.Av San Carlos_Z**

Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Sitio Nuevo, MAG.Sitio Nuevo_1, MAG.Sitio Nuevo_2, MAG.Sitio Nuevo_3, MAG.Sitio Nuevo_L1, MAG.Sitio Nuevo_L2, MAG.Sitio Nuevo_L3, MAG.Sitio Nuevo_M1, MAG.Sitio Nuevo_M2, MAG.Sitio Nuevo_M3, MAG.Sitio Nuevo_R1, MAG.Sitio Nuevo_R2, MAG.Sitio Nuevo_R3, MAG.Sitio Nuevo_S1, MAG.Sitio Nuevo_S2, MAG.Sitio Nuevo_S3, MAG.Sitio Nuevo_T1, MAG.Sitio Nuevo_T2, MAG.Sitio Nuevo_T3, MAG.Sitio Nuevo_X, MAG.Sitio Nuevo_Y, MAG.Sitio Nuevo_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Ponedera, ATL.Ponedera_1, ATL.Ponedera_2, ATL.Ponedera_3, ATL.Ponedera_L1, ATL.Ponedera_L2, ATL.Ponedera_L3, ATL.Ponedera_M1, ATL.Ponedera_M2, ATL.Ponedera_M3, ATL.Ponedera_R1, ATL.Ponedera_R2, ATL.Ponedera_R3, ATL.Ponedera_R4, ATL.Ponedera_S1, ATL.Ponedera_S2, ATL.Ponedera_S3, ATL.Ponedera_S4, ATL.Ponedera_T1, ATL.Ponedera_T2, ATL.Ponedera_T3, ATL.Ponedera_U, ATL.Ponedera_X, ATL.Ponedera_Y, ATL.Ponedera_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **3-11440A CAS.Santa Barbara-2 LTE, UMTS, GSM**

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Nepomuceno-5, BOL.Nepomuceno-5_1, BOL.Nepomuceno-5_2, BOL.Nepomuceno-5_3, BOL.Nepomuceno-5_L2, BOL.Nepomuceno-5_L3, BOL.Nepomuceno-5_M1, BOL.Nepomuceno-5_M2, BOL.Nepomuceno-5_M3, BOL.Nepomuceno-5_R1, BOL.Nepomuceno-5_R2, BOL.Nepomuceno-5_R3, BOL.Nepomuceno-5_S1, BOL.Nepomuceno-5_S2, BOL.Nepomuceno-5_S3, BOL.Nepomuceno-5_T2, BOL.Nepomuceno-5_T3, BOL.Nepomuceno-5_X, BOL.Nepomuceno-5_Y, BOL.Nepomuceno-5_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Siachoque Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Orocue Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la

infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.San Juan de Rioseco Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Totarco Tamarindo, TOL.Totarco Tamarindo_M1, TOL.Totarco Tamarindo_M2, TOL.Totarco Tamarindo_M3, TOL.Totarco Tamarindo_R1, TOL.Totarco Tamarindo_R2, TOL.Totarco Tamarindo_R3, TOL.Totarco Tamarindo_S1, TOL.Totarco Tamarindo_S2, TOL.Totarco Tamarindo_S3 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.San Miguel, BOG.San Miguel_1, BOG.San Miguel_2, BOG.San Miguel_3, BOG.San Miguel_L1, BOG.San Miguel_L2, BOG.San Miguel_L3, BOG.San Miguel_M1, BOG.San Miguel_M2, BOG.San Miguel_M3, BOG.San Miguel_R1, BOG.San Miguel_R2, BOG.San Miguel_R3, BOG.San Miguel_S1, BOG.San Miguel_S2, BOG.San Miguel_S3, BOG.San Miguel_T1, BOG.San Miguel_T2, BOG.San Miguel_T3, BOG.San Miguel_X, BOG.San Miguel_Y, BOG.San Miguel_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Puerto Jordan, ARA.Puerto Jordan_1,**

ARA.Puerto Jordan_2, ARA.Puerto Jordan_3, ARA.Puerto Jordan_4, ARA.Puerto Jordan_L1, ARA.Puerto Jordan_L3, ARA.Puerto Jordan_L4, ARA.Puerto Jordan_L6, ARA.Puerto Jordan_M1, ARA.Puerto Jordan_M2, ARA.Puerto Jordan_M3, ARA.Puerto Jordan_M4, ARA.Puerto Jordan_M5, ARA.Puerto Jordan_M6, ARA.Puerto Jordan_R1, ARA.Puerto Jordan_R2, ARA.Puerto Jordan_R3, ARA.Puerto Jordan_R4, ARA.Puerto Jordan_R5, ARA.Puerto Jordan_T1, ARA.Puerto Jordan_T3, ARA.Puerto Jordan_T4, ARA.Puerto Jordan_T6, ARA.Puerto Jordan_W, ARA.Puerto Jordan_X, ARA.Puerto Jordan_Y, ARA.Puerto Jordan_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Peaje Tuta, BOY.Peaje Tuta_1, BOY.Peaje Tuta_3, BOY.Peaje Tuta_M1, BOY.Peaje Tuta_M2, BOY.Peaje Tuta_M3, BOY.Peaje Tuta_M4, BOY.Peaje Tuta_R1, BOY.Peaje Tuta_R2, BOY.Peaje Tuta_R3, BOY.Peaje Tuta_S1, BOY.Peaje Tuta_S2, BOY.Peaje Tuta_S3, BOY.Peaje Tuta_X, BOY.Peaje Tuta_Y, BOY.Peaje Tuta_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Betoyes, ARA.Betoyes_1, ARA.Betoyes_2, ARA.Betoyes_3, ARA.Betoyes_L1, ARA.Betoyes_L2, ARA.Betoyes_M1, ARA.Betoyes_M2, ARA.Betoyes_R1, ARA.Betoyes_R2, ARA.Betoyes_S1, ARA.Betoyes_S2, ARA.Betoyes_T1, ARA.Betoyes_T2, ARA.Betoyes_X, ARA.Betoyes_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Cano Limon, ARA.Cano Limon_1, ARA.Cano Limon_2, ARA.Cano Limon_3, ARA.Cano Limon_M1, ARA.Cano Limon_M2, ARA.Cano Limon_M4, ARA.Cano Limon_R1, ARA.Cano Limon_R2, ARA.Cano Limon_S1, ARA.Cano Limon_S2, ARA.Cano Limon_S3, ARA.Cano Limon_S4, ARA.Cano Limon_U, ARA.Cano Limon_X, ARA.Cano Limon_Y, ARA.Cano Limon_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Tame-2, ARA.Tame-2_1, ARA.Tame-2_2, ARA.Tame-2_3, ARA.Tame-2_L1, ARA.Tame-2_L2, ARA.Tame-2_L3, ARA.Tame-2_L4, ARA.Tame-2_L5, ARA.Tame-2_L6, ARA.Tame-2_M1, ARA.Tame-2_M2, ARA.Tame-2_M3, ARA.Tame-2_M4, ARA.Tame-2_M5, ARA.Tame-2_M6, ARA.Tame-2_R1, ARA.Tame-2_R2, ARA.Tame-2_R3, ARA.Tame-2_S1, ARA.Tame-2_S2, ARA.Tame-2_S3, ARA.Tame-2_T1, ARA.Tame-2_T2, ARA.Tame-2_T3, ARA.Tame-2_T4, ARA.Tame-2_T5, ARA.Tame-2_T6, ARA.Tame-2_X, ARA.Tame-2_Y, ARA.Tame-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOG.Estadio, SOG.Estadio_L1, SOG.Estadio_L2, SOG.Estadio_L3, SOG.Estadio_L4, SOG.Estadio_L5, SOG.Estadio_L6, SOG.Estadio_M1, SOG.Estadio_M2, SOG.Estadio_M3, SOG.Estadio_M4, SOG.Estadio_M5, SOG.Estadio_R1, SOG.Estadio_R2, SOG.Estadio_R3, SOG.Estadio_S1, SOG.Estadio_S2, SOG.Estadio_S3, SOG.Estadio_T1, SOG.Estadio_T2, SOG.Estadio_T3, SOG.Estadio_T4, SOG.Estadio_T5, SOG.Estadio_T6, SOG.Estadio_X, SOG.Estadio_Y, SOG.Estadio_Z 0.11%**

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Medina, CUN.Medina_1, CUN.Medina_2, CUN.Medina_3, CUN.Medina_L1, CUN.Medina_L2, CUN.Medina_L3, CUN.Medina_L4, CUN.Medina_L5, CUN.Medina_M2, CUN.Medina_M3, CUN.Medina_M4, CUN.Medina_M5, CUN.Medina_R1, CUN.Medina_R2, CUN.Medina_R3, CUN.Medina_S1, CUN.Medina_S2, CUN.Medina_S3, CUN.Medina_T1, CUN.Medina_T2, CUN.Medina_T3, CUN.Medina_T4, CUN.Medina_T5, CUN.Medina_X, CUN.Medina_Y, CUN.Medina_Z** 0.11%

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Patios-3, NOR.Patios-3_L1, NOR.Patios-3_L2, NOR.Patios-3_L3, NOR.Patios-3_L4, NOR.Patios-3_L5, NOR.Patios-3_L6, NOR.Patios-3_L7, NOR.Patios-3_M1, NOR.Patios-3_M2, NOR.Patios-3_M3, NOR.Patios-3_M4, NOR.Patios-3_M6, NOR.Patios-3_R1, NOR.Patios-3_R2, NOR.Patios-3_R3, NOR.Patios-3_S1, NOR.Patios-3_S2, NOR.Patios-3_S3, NOR.Patios-3_T1, NOR.Patios-3_T2, NOR.Patios-3_T3, NOR.Patios-3_T4, NOR.Patios-3_T5, NOR.Patios-3_T6, NOR.Patios-3_T7, NOR.Patios-3_X, NOR.Patios-3_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Cucutilla-2, NOR.Cucutilla-2_1,**

NOR.Cucutilla-2_L1, NOR.Cucutilla-2_M3, NOR.Cucutilla-2_R1, NOR.Cucutilla-2_R2, NOR.Cucutilla-2_R3, NOR.Cucutilla-2_S1, NOR.Cucutilla-2_S2, NOR.Cucutilla-2_S3, NOR.Cucutilla-2_T1, NOR.Cucutilla-2_X, NOR.Cucutilla-2_Y 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Cucutilla-2, NOR.Cucutilla-2_1, NOR.Cucutilla-2_L1, NOR.Cucutilla-2_M3, NOR.Cucutilla-2_R1, NOR.Cucutilla-2_R2, NOR.Cucutilla-2_R3, NOR.Cucutilla-2_S1, NOR.Cucutilla-2_S2, NOR.Cucutilla-2_S3, NOR.Cucutilla-2_T1, NOR.Cucutilla-2_X, NOR.Cucutilla-2_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Tibita Centro, CUN.Tibita Centro_M1, CUN.Tibita Centro_M2, CUN.Tibita Centro_M3, CUN.Tibita Centro_M4, CUN.Tibita Centro_R1, CUN.Tibita Centro_R2, CUN.Tibita Centro_R3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.La Hermita, NOR.La Hermita_L1, NOR.La Hermita_L2, NOR.La Hermita_M1, NOR.La Hermita_M2, NOR.La Hermita_R1, NOR.La Hermita_R2, NOR.La Hermita_R3, NOR.La Hermita_S1, NOR.La**

Hermita_S2, NOR.La Hermita_S3, NOR.La Hermita_T1, NOR.La Hermita_T2, NOR.La Hermita_X, NOR.La Hermita_Y 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Iscala, NOR.Iscala_M1, NOR.Iscala_R1, NOR.Iscala_R2, NOR.Iscala_R3, NOR.Iscala_S1, NOR.Iscala_S2, NOR.Iscala_S3, NOR.Iscala_X, NOR.Iscala_Y, NOR.Iscala_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Iscala, NOR.Iscala_M1, NOR.Iscala_R1, NOR.Iscala_R2, NOR.Iscala_R3, NOR.Iscala_S1, NOR.Iscala_S2, NOR.Iscala_S3, NOR.Iscala_X, NOR.Iscala_Y, NOR.Iscala_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Samore, NOR.Samore_1, NOR.Samore_2, NOR.Samore_3, NOR.Samore_M1, NOR.Samore_M2, NOR.Samore_M3, NOR.Samore_R1, NOR.Samore_R2, NOR.Samore_R3, NOR.Samore_S1, NOR.Samore_S2, NOR.Samore_S3, NOR.Samore_Y, NOR.Samore_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.La Tablaza Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Betulia, SND.Betulia_1, SND.Betulia_L1, SND.Betulia_M1, SND.Betulia_R1, SND.Betulia_R2, SND.Betulia_R3, SND.Betulia_S1, SND.Betulia_S2, SND.Betulia_T1, SND.Betulia_X, SND.Betulia_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Betulia, SND.Betulia_1, SND.Betulia_L1, SND.Betulia_M1, SND.Betulia_R1, SND.Betulia_R2, SND.Betulia_R3, SND.Betulia_S1, SND.Betulia_S2, SND.Betulia_T1, SND.Betulia_X, SND.Betulia_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Orihueca, MAG.Orihueca_1, MAG.Orihueca_3, MAG.Orihueca_L1, MAG.Orihueca_L3, MAG.Orihueca_M1, MAG.Orihueca_M2, MAG.Orihueca_M3, MAG.Orihueca_R1, MAG.Orihueca_R2, MAG.Orihueca_R3,**

MAG.Orihueca_S1, MAG.Orihueca_S2, MAG.Orihueca_S3, MAG.Orihueca_T1, MAG.Orihueca_T3, MAG.Orihueca_X, MAG.Orihueca_Y, MAG.Orihueca_Z
0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Urbaplaya, BAR.Urbaplaya_L1, BAR.Urbaplaya_L2, BAR.Urbaplaya_L3, BAR.Urbaplaya_L4, BAR.Urbaplaya_L5, BAR.Urbaplaya_L6, BAR.Urbaplaya_M1, BAR.Urbaplaya_M2, BAR.Urbaplaya_M3, BAR.Urbaplaya_M4, BAR.Urbaplaya_M5, BAR.Urbaplaya_M6, BAR.Urbaplaya_R1, BAR.Urbaplaya_R2, BAR.Urbaplaya_R3, BAR.Urbaplaya_S1, BAR.Urbaplaya_S2, BAR.Urbaplaya_S3, BAR.Urbaplaya_T1, BAR.Urbaplaya_T2, BAR.Urbaplaya_T3, BAR.Urbaplaya_T4, BAR.Urbaplaya_T5, BAR.Urbaplaya_T6, BAR.Urbaplaya_X, BAR.Urbaplaya_Z**
0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.Covenas-2, SUC.Covenas-2_4, SUC.Covenas-2_L1, SUC.Covenas-2_L2, SUC.Covenas-2_L3, SUC.Covenas-2_M1, SUC.Covenas-2_M2, SUC.Covenas-2_M3, SUC.Covenas-2_M4, SUC.Covenas-2_M5, SUC.Covenas-2_R1, SUC.Covenas-2_R2, SUC.Covenas-2_R3, SUC.Covenas-2_S1, SUC.Covenas-2_S2, SUC.Covenas-2_S3, SUC.Covenas-2_T1, SUC.Covenas-2_T2, SUC.Covenas-2_T3, SUC.Covenas-2_X, SUC.Covenas-2_Y, SUC.Covenas-2_Z**
0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Sabaneta, GUJ.Sabaneta_1, GUJ.Sabaneta_2, GUJ.Sabaneta_3, GUJ.Sabaneta_M1, GUJ.Sabaneta_M2, GUJ.Sabaneta_M3, GUJ.Sabaneta_M4, GUJ.Sabaneta_R1, GUJ.Sabaneta_R2, GUJ.Sabaneta_R3, GUJ.Sabaneta_R4, GUJ.Sabaneta_S1, GUJ.Sabaneta_S2, GUJ.Sabaneta_S3, GUJ.Sabaneta_S4, GUJ.Sabaneta_U, GUJ.Sabaneta_X, GUJ.Sabaneta_Y, GUJ.Sabaneta_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.RB Fonseca-2, GUJ.RB Fonseca-2_1, GUJ.RB Fonseca-2_2, GUJ.RB Fonseca-2_3, GUJ.RB Fonseca-2_L1, GUJ.RB Fonseca-2_L2, GUJ.RB Fonseca-2_L3, GUJ.RB Fonseca-2_M1, GUJ.RB Fonseca-2_M2, GUJ.RB Fonseca-2_M3, GUJ.RB Fonseca-2_R1, GUJ.RB Fonseca-2_R2, GUJ.RB Fonseca-2_R3, GUJ.RB Fonseca-2_S1, GUJ.RB Fonseca-2_S2, GUJ.RB Fonseca-2_S3, GUJ.RB Fonseca-2_T1, GUJ.RB Fonseca-2_T2, GUJ.RB Fonseca-2_T3, GUJ.RB Fonseca-2_X, GUJ.RB Fonseca-2_Y, GUJ.RB Fonseca-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.CAN-3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de

Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Campo la Cruz, ATL.Campo la Cruz_1, ATL.Campo la Cruz_2, ATL.Campo la Cruz_3, ATL.Campo la Cruz_L1, ATL.Campo la Cruz_L2, ATL.Campo la Cruz_L3, ATL.Campo la Cruz_M1, ATL.Campo la Cruz_M2, ATL.Campo la Cruz_M3, ATL.Campo la Cruz_R1, ATL.Campo la Cruz_R2, ATL.Campo la Cruz_R3, ATL.Campo la Cruz_S1, ATL.Campo la Cruz_S2, ATL.Campo la Cruz_S3, ATL.Campo la Cruz_T1, ATL.Campo la Cruz_T2, ATL.Campo la Cruz_T3, ATL.Campo la Cruz_X, ATL.Campo la Cruz_Y, ATL.Campo la Cruz_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.Santa Elena, RIS.Santa Elena_2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Bongo, SIN.Bongo_1, SIN.Bongo_2, SIN.Bongo_3, SIN.Bongo_L1, SIN.Bongo_L2, SIN.Bongo_L3, SIN.Bongo_M1, SIN.Bongo_M2, SIN.Bongo_M3, SIN.Bongo_R1, SIN.Bongo_R2, SIN.Bongo_R3, SIN.Bongo_S1, SIN.Bongo_S2, SIN.Bongo_S3, SIN.Bongo_T1, SIN.Bongo_T2, SIN.Bongo_T3, SIN.Bongo_X, SIN.Bongo_Y, SIN.Bongo_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la

infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Manati, ATL.Manati_1, ATL.Manati_2, ATL.Manati_3, ATL.Manati_L1, ATL.Manati_L2, ATL.Manati_L3, ATL.Manati_L4, ATL.Manati_M1, ATL.Manati_M2, ATL.Manati_M3, ATL.Manati_M4, ATL.Manati_R1, ATL.Manati_R2, ATL.Manati_R3, ATL.Manati_S1, ATL.Manati_S2, ATL.Manati_S3, ATL.Manati_T1, ATL.Manati_T2, ATL.Manati_T3, ATL.Manati_T4, ATL.Manati_X, ATL.Manati_Y, ATL.Manati_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Apartado-4_L3 ANT E&N 3 2G 0,23% 3G 0,20% 4G 1,00% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FW CISCO 13A Datos Zona Oriente de Colombia y Bogotá DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Ariari-10 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3 de

Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Chaparral-5, TOL.Chaparral-5_L1, TOL.Chaparral-5_L2, TOL.Chaparral-5_L3, TOL.Chaparral-5_M1, TOL.Chaparral-5_M2, TOL.Chaparral-5_M3, TOL.Chaparral-5_R1, TOL.Chaparral-5_R2, TOL.Chaparral-5_R3, TOL.Chaparral-5_R4, TOL.Chaparral-5_S1, TOL.Chaparral-5_S2, TOL.Chaparral-5_S3, TOL.Chaparral-5_S4, TOL.Chaparral-5_T1, TOL.Chaparral-5_T2, TOL.Chaparral-5_T3, TOL.Chaparral-5_X, TOL.Chaparral-5_Y, TOL.Chaparral-5_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Palonegro, TOL.Palonegro_1, TOL.Palonegro_3, TOL.Palonegro_M1, TOL.Palonegro_M3, TOL.Palonegro_R1, TOL.Palonegro_R3, TOL.Palonegro_S1, TOL.Palonegro_S3, TOL.Palonegro_X Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.San Joaquin, SND.San Joaquin_1, SND.San Joaquin_2, SND.San Joaquin_3, SND.San Joaquin_L1, SND.San Joaquin_R1, SND.San Joaquin_R2, SND.San Joaquin_R3, SND.San Joaquin_S1, SND.San Joaquin_S2, SND.San Joaquin_S3, SND.San Joaquin_T1, SND.San Joaquin_X, SND.San Joaquin_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la

infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Ramiriqui-2, BOY.Ramiriqui-2_1, BOY.Ramiriqui-2_2, BOY.Ramiriqui-2_3, BOY.Ramiriqui-2_L1, BOY.Ramiriqui-2_L2, BOY.Ramiriqui-2_M1, BOY.Ramiriqui-2_M2, BOY.Ramiriqui-2_M3, BOY.Ramiriqui-2_M4, BOY.Ramiriqui-2_R1, BOY.Ramiriqui-2_R2, BOY.Ramiriqui-2_R3, BOY.Ramiriqui-2_R4, BOY.Ramiriqui-2_S1, BOY.Ramiriqui-2_S2, BOY.Ramiriqui-2_S3, BOY.Ramiriqui-2_S4, BOY.Ramiriqui-2_T1, BOY.Ramiriqui-2_T2, BOY.Ramiriqui-2_U, BOY.Ramiriqui-2_X, BOY.Ramiriqui-2_Y, BOY.Ramiriqui-2_Z** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Tame-2, ARA.Tame-2_1, ARA.Tame-2_2, ARA.Tame-2_3, ARA.Tame-2_L1, ARA.Tame-2_L2, ARA.Tame-2_L3, ARA.Tame-2_L4, ARA.Tame-2_L5, ARA.Tame-2_L6, ARA.Tame-2_M1, ARA.Tame-2_M2, ARA.Tame-2_M3, ARA.Tame-2_M4, ARA.Tame-2_M5, ARA.Tame-2_M6, ARA.Tame-2_R1, ARA.Tame-2_R2, ARA.Tame-2_R3, ARA.Tame-2_S1, ARA.Tame-2_S2, ARA.Tame-2_S3, ARA.Tame-2_T1, ARA.Tame-2_T2, ARA.Tame-2_T3, ARA.Tame-2_T4, ARA.Tame-2_T5, ARA.Tame-2_T6, ARA.Tame-2_X, ARA.Tame-2_Y, ARA.Tame-2_Z** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Medina, CUN.Medina_1, CUN.Medina_2, CUN.Medina_3, CUN.Medina_L1, CUN.Medina_L2, CUN.Medina_L3, CUN.Medina_L4, CUN.Medina_L5, CUN.Medina_M2, CUN.Medina_M3, CUN.Medina_M4, CUN.Medina_M5, CUN.Medina_R1, CUN.Medina_R2, CUN.Medina_R3, CUN.Medina_S1, CUN.Medina_S2, CUN.Medina_S3, CUN.Medina_T1, CUN.Medina_T2, CUN.Medina_T3, CUN.Medina_T4, CUN.Medina_T5, CUN.Medina_X, CUN.Medina_Y, CUN.Medina_Z** 0.11%

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Sueva, CUN.Sueva_1, CUN.Sueva_2, CUN.Sueva_3, CUN.Sueva_L1, CUN.Sueva_L2, CUN.Sueva_L3, CUN.Sueva_M1, CUN.Sueva_M2, CUN.Sueva_R1, CUN.Sueva_R2, CUN.Sueva_R3, CUN.Sueva_S1, CUN.Sueva_S2, CUN.Sueva_S3, CUN.Sueva_T1, CUN.Sueva_T2, CUN.Sueva_T3, CUN.Sueva_X, CUN.Sueva_Y, CUN.Sueva_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Sueva, CUN.Sueva_1, CUN.Sueva_2, CUN.Sueva_3, CUN.Sueva_L1, CUN.Sueva_L2, CUN.Sueva_L3, CUN.Sueva_M1, CUN.Sueva_M2, CUN.Sueva_R1, CUN.Sueva_R2, CUN.Sueva_R3, CUN.Sueva_S1, CUN.Sueva_S2, CUN.Sueva_S3, CUN.Sueva_T1, CUN.Sueva_T2, CUN.Sueva_T3, CUN.Sueva_X, CUN.Sueva_Y, CUN.Sueva_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Jurisdicciones, NOR.Jurisdicciones_3, NOR.Jurisdicciones_R1, NOR.Jurisdicciones_R2, NOR.Jurisdicciones_R3, NOR.Jurisdicciones_R4, NOR.Jurisdicciones_S1, NOR.Jurisdicciones_S2, NOR.Jurisdicciones_S3, NOR.Jurisdicciones_X, NOR.Jurisdicciones_Y,**

<p>NOR.Jurisdicciones_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de AMZ.Monilla Amena, AMZ.Monilla Amena_R1, AMZ.Monilla Amena_R2, AMZ.Monilla Amena_R3 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de AMZ.Santa Teresita, AMZ.Santa Teresita_R2, AMZ.Santa Teresita_R3, AMZ.Santa Teresita_S1, AMZ.Santa Teresita_S2, AMZ.Santa Teresita_Y 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de NOR.Samore, NOR.Samore_1, NOR.Samore_2, NOR.Samore_3, NOR.Samore_M1, NOR.Samore_M2, NOR.Samore_M3, NOR.Samore_R1, NOR.Samore_R2, NOR.Samore_R3, NOR.Samore_S1, NOR.Samore_S2, NOR.Samore_S3, NOR.Samore_Y, NOR.Samore_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la</p>

ciudad/municipio/zona de **CES.Becerril, CES.Becerril_3, CES.Becerril_L1, CES.Becerril_L2, CES.Becerril_L3, CES.Becerril_L4, CES.Becerril_L5, CES.Becerril_L6, CES.Becerril_L7, CES.Becerril_L8, CES.Becerril_M1, CES.Becerril_M2, CES.Becerril_M3, CES.Becerril_M4, CES.Becerril_M5, CES.Becerril_M6, CES.Becerril_M7, CES.Becerril_M8, CES.Becerril_R1, CES.Becerril_R2, CES.Becerril_R3, CES.Becerril_S1, CES.Becerril_S2, CES.Becerril_S3, CES.Becerril_T1, CES.Becerril_T2, CES.Becerril_T3, CES.Becerril_T4, CES.Becerril_T5, CES.Becerril_T6, CES.Becerril_T7, CES.Becerril_T8, CES.Becerril_U, CES.Becerril_X, CES.Becerril_Y, CES.Becerril_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.RB La Candelaria, BAR.RB La Candelaria_1, BAR.RB La Candelaria_2, BAR.RB La Candelaria_3, BAR.RB La Candelaria_G1, BAR.RB La Candelaria_G2, BAR.RB La Candelaria_G3, BAR.RB La Candelaria_L1, BAR.RB La Candelaria_L2, BAR.RB La Candelaria_L3, BAR.RB La Candelaria_L4, BAR.RB La Candelaria_M1, BAR.RB La Candelaria_M2, BAR.RB La Candelaria_M3, BAR.RB La Candelaria_M4, BAR.RB La Candelaria_R1, BAR.RB La Candelaria_R2, BAR.RB La Candelaria_R3, BAR.RB La Candelaria_S1, BAR.RB La Candelaria_S2, BAR.RB La Candelaria_S3, BAR.RB La Candelaria_T1, BAR.RB La Candelaria_T2, BAR.RB La Candelaria_T3, BAR.RB La Candelaria_T4, BAR.RB La Candelaria_X1, BAR.RB La Candelaria_X2, BAR.RB La Candelaria_X3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Lorica-5, COR.Lorica-5_2, COR.Lorica-5_3, COR.Lorica-5_L1, COR.Lorica-5_L2, COR.Lorica-5_L3, COR.Lorica-5_M1, COR.Lorica-5_M2, COR.Lorica-5_M3, COR.Lorica-5_M4, COR.Lorica-5_R1,**

COR.Lorica-5_R2, COR.Lorica-5_R3, COR.Lorica-5_R4, COR.Lorica-5_S1, COR.Lorica-5_S2, COR.Lorica-5_S3, COR.Lorica-5_S4, COR.Lorica-5_T1, COR.Lorica-5_T2, COR.Lorica-5_T3, COR.Lorica-5_W, COR.Lorica-5_X, COR.Lorica-5_Y, COR.Lorica-5_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Santa Lucia, CAR.Santa Lucia_1, CAR.Santa Lucia_2, CAR.Santa Lucia_3, CAR.Santa Lucia_L1, CAR.Santa Lucia_L2, CAR.Santa Lucia_L3, CAR.Santa Lucia_M1, CAR.Santa Lucia_M2, CAR.Santa Lucia_M3, CAR.Santa Lucia_M4, CAR.Santa Lucia_R1, CAR.Santa Lucia_R2, CAR.Santa Lucia_R3, CAR.Santa Lucia_R4, CAR.Santa Lucia_S1, CAR.Santa Lucia_S2, CAR.Santa Lucia_S3, CAR.Santa Lucia_S4, CAR.Santa Lucia_T1, CAR.Santa Lucia_T2, CAR.Santa Lucia_T3, CAR.Santa Lucia_U, CAR.Santa Lucia_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAD.1 de Mayo-2, VAD.1 de Mayo-2_1, VAD.1 de Mayo-2_2, VAD.1 de Mayo-2_3, VAD.1 de Mayo-2_L1, VAD.1 de Mayo-2_L2, VAD.1 de Mayo-2_L3, VAD.1 de Mayo-2_L4, VAD.1 de Mayo-2_L5, VAD.1 de Mayo-2_M1, VAD.1 de Mayo-2_M2, VAD.1 de Mayo-2_M3, VAD.1 de Mayo-2_M4, VAD.1 de Mayo-2_M5, VAD.1 de Mayo-2_R1, VAD.1 de Mayo-2_R2, VAD.1 de Mayo-2_R3, VAD.1 de Mayo-2_R4, VAD.1 de Mayo-2_S1, VAD.1 de Mayo-2_S2, VAD.1 de Mayo-2_S3, VAD.1 de Mayo-2_S4, VAD.1 de Mayo-2_T1, VAD.1 de Mayo-2_T2, VAD.1 de Mayo-2_T3, VAD.1 de Mayo-2_T4, VAD.1 de Mayo-2_T5, VAD.1 de Mayo-2_X, VAD.1 de Mayo-2_Y, VAD.1 de Mayo-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.San Antero, COR.San Antero-2, COR.San Antero-2_1, COR.San Antero-2_2, COR.San Antero-2_3, COR.San Antero-2_R1, COR.San Antero-2_R2, COR.San Antero-2_R3, COR.San Antero-2_S1, COR.San Antero-2_S2, COR.San Antero-2_S3, COR.San Antero-2_X, COR.San Antero-2_Y, COR.San Antero-2_Z, COR.San Antero_1, COR.San Antero_2, COR.San Antero_3, COR.San Antero_L1, COR.San Antero_L2, COR.San Antero_M1, COR.San Antero_M2, COR.San Antero_M3, COR.San Antero_R1, COR.San Antero_R2, COR.San Antero_R3, COR.San Antero_S1, COR.San Antero_S2, COR.San Antero_S3, COR.San Antero_T1, COR.San Antero_T2, COR.San Antero_X, COR.San Antero_Y, COR.San Antero_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Universidad Catolica FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.La Esmeralda Afectación de voz y Datos en municipios Carreto 3G,4G - Bahia Honda 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Bongo, SIN.Bongo_1, SIN.Bongo_2, SIN.Bongo_3, SIN.Bongo_L1, SIN.Bongo_L2, SIN.Bongo_L3, SIN.Bongo_M1, SIN.Bongo_M2, SIN.Bongo_M3, SIN.Bongo_R1, SIN.Bongo_R2, SIN.Bongo_R3, SIN.Bongo_S1, SIN.Bongo_S2, SIN.Bongo_S3, SIN.Bongo_T1, SIN.Bongo_T2, SIN.Bongo_T3, SIN.Bongo_X, SIN.Bongo_Y, SIN.Bongo_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **vHLRTRI04 13% afectación sobre vHSSs a nivel nacional 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAC 360 minutos 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Chaparral-5, TOL.Chaparral-5_L1, TOL.Chaparral-5_L2, TOL.Chaparral-5_L3, TOL.Chaparral-5_M1, TOL.Chaparral-5_M2, TOL.Chaparral-5_M3, TOL.Chaparral-5_R1, TOL.Chaparral-5_R2, TOL.Chaparral-5_R3, TOL.Chaparral-5_R4, TOL.Chaparral-5_S1, TOL.Chaparral-5_S2, TOL.Chaparral-5_S3**,

TOL.Chaparral-5_S4, TOL.Chaparral-5_T1, TOL.Chaparral-5_T2, TOL.Chaparral-5_T3, TOL.Chaparral-5_X, TOL.Chaparral-5_Y, TOL.Chaparral-5_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Nelly, BOG.Nelly_L1, BOG.Nelly_L2, BOG.Nelly_L3, BOG.Nelly_M1, BOG.Nelly_M2, BOG.Nelly_M3, BOG.Nelly_R1, BOG.Nelly_R2, BOG.Nelly_R3, BOG.Nelly_S1, BOG.Nelly_S2, BOG.Nelly_S3, BOG.Nelly_T1, BOG.Nelly_T2, BOG.Nelly_T3, BOG.Nelly_X, BOG.Nelly_Y, BOG.Nelly_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.San Joaquin, SND.San Joaquin_1, SND.San Joaquin_2, SND.San Joaquin_3, SND.San Joaquin_L1, SND.San Joaquin_R1, SND.San Joaquin_R2, SND.San Joaquin_R3, SND.San Joaquin_S1, SND.San Joaquin_S2, SND.San Joaquin_S3, SND.San Joaquin_T1, SND.San Joaquin_X, SND.San Joaquin_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Pto Gaitan-2, MET.Pto Gaitan-2_R1, MET.Pto Gaitan-2_R2, MET.Pto Gaitan-2_R3, MET.Pto Gaitan-2_S1, MET.Pto Gaitan-2_S2, MET.Pto Gaitan-2_S3, MET.Pto Gaitan-2_X, MET.Pto Gaitan-2_Y 0.11%**

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Silvania-4, CUN.Silvania-4_L1, CUN.Silvania-4_L2, CUN.Silvania-4_L3, CUN.Silvania-4_M1, CUN.Silvania-4_M2, CUN.Silvania-4_M3, CUN.Silvania-4_R1, CUN.Silvania-4_R2, CUN.Silvania-4_R3, CUN.Silvania-4_R4, CUN.Silvania-4_S1, CUN.Silvania-4_S2, CUN.Silvania-4_S3, CUN.Silvania-4_S4, CUN.Silvania-4_T1, CUN.Silvania-4_T2, CUN.Silvania-4_T3, CUN.Silvania-4_U, CUN.Silvania-4_X, CUN.Silvania-4_Y, CUN.Silvania-4_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Sutatausa, CUN.Sutatausa_1, CUN.Sutatausa_2, CUN.Sutatausa_3, CUN.Sutatausa_L1, CUN.Sutatausa_L2, CUN.Sutatausa_L3, CUN.Sutatausa_M1, CUN.Sutatausa_M2, CUN.Sutatausa_M3, CUN.Sutatausa_R1, CUN.Sutatausa_R2, CUN.Sutatausa_R3, CUN.Sutatausa_S1, CUN.Sutatausa_S2, CUN.Sutatausa_S3, CUN.Sutatausa_T1, CUN.Sutatausa_T2, CUN.Sutatausa_T3, CUN.Sutatausa_X, CUN.Sutatausa_Y, CUN.Sutatausa_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Villa Nueva-3, CAS.Villa Nueva-3_1, CAS.Villa**

Nueva-3_2, CAS.Villa Nueva-3_3, CAS.Villa Nueva-3_L1, CAS.Villa Nueva-3_L2, CAS.Villa Nueva-3_L3, CAS.Villa Nueva-3_M1, CAS.Villa Nueva-3_M2, CAS.Villa Nueva-3_M3, CAS.Villa Nueva-3_R1, CAS.Villa Nueva-3_R2, CAS.Villa Nueva-3_R3, CAS.Villa Nueva-3_S1, CAS.Villa Nueva-3_S2, CAS.Villa Nueva-3_S3, CAS.Villa Nueva-3_T1, CAS.Villa Nueva-3_T2, CAS.Villa Nueva-3_T3, CAS.Villa Nueva-3_X, CAS.Villa Nueva-3_Y, CAS.Villa Nueva-3_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Cano Limon, ARA.Cano Limon_1, ARA.Cano Limon_2, ARA.Cano Limon_3, ARA.Cano Limon_M1, ARA.Cano Limon_M2, ARA.Cano Limon_M4, ARA.Cano Limon_R1, ARA.Cano Limon_R2, ARA.Cano Limon_S1, ARA.Cano Limon_S2, ARA.Cano Limon_S3, ARA.Cano Limon_S4, ARA.Cano Limon_U, ARA.Cano Limon_X, ARA.Cano Limon_Y, ARA.Cano Limon_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Fortul, ARA.Fortul_1, ARA.Fortul_2, ARA.Fortul_3, ARA.Fortul_L1, ARA.Fortul_L2, ARA.Fortul_L3, ARA.Fortul_L4, ARA.Fortul_L5, ARA.Fortul_M1, ARA.Fortul_M2, ARA.Fortul_M3, ARA.Fortul_M4, ARA.Fortul_M5, ARA.Fortul_R1, ARA.Fortul_R2, ARA.Fortul_R3, ARA.Fortul_S1, ARA.Fortul_S2, ARA.Fortul_S3, ARA.Fortul_T1, ARA.Fortul_T2, ARA.Fortul_T3, ARA.Fortul_T4, ARA.Fortul_T5, ARA.Fortul_X, ARA.Fortul_Y, ARA.Fortul_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2

de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.Rb Las Cruces, CUC.Rb Las Cruces_L1, CUC.Rb Las Cruces_L2, CUC.Rb Las Cruces_L3, CUC.Rb Las Cruces_M1, CUC.Rb Las Cruces_M2, CUC.Rb Las Cruces_M3, CUC.Rb Las Cruces_M4, CUC.Rb Las Cruces_R1, CUC.Rb Las Cruces_R2, CUC.Rb Las Cruces_R3, CUC.Rb Las Cruces_S1, CUC.Rb Las Cruces_S2, CUC.Rb Las Cruces_S3, CUC.Rb Las Cruces_S4, CUC.Rb Las Cruces_T1, CUC.Rb Las Cruces_T2, CUC.Rb Las Cruces_T3, CUC.Rb Las Cruces_U 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.Trigal del Norte, CUC.Trigal del Norte_M4, CUC.Trigal del norte, CUC.Trigal del norte_2, CUC.Trigal del norte_L1, CUC.Trigal del norte_L2, CUC.Trigal del norte_L3, CUC.Trigal del norte_M1, CUC.Trigal del norte_M2, CUC.Trigal del norte_M3, CUC.Trigal del norte_R1, CUC.Trigal del norte_R2, CUC.Trigal del norte_R3, CUC.Trigal del norte_S1, CUC.Trigal del norte_S2, CUC.Trigal del norte_S3, CUC.Trigal del norte_T1, CUC.Trigal del norte_T2, CUC.Trigal del norte_T3, CUC.Trigal del norte_X, CUC.Trigal del norte_Y, CUC.Trigal del norte_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.San Isidro_L3 Afectacion de voz y datos municipio Cartagena 3G 0.49% 4G 0.53% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Carrizales, NOR.Carrizales_1, NOR.Carrizales_3, NOR.Carrizales_L2, NOR.Carrizales_M1, NOR.Carrizales_M2, NOR.Carrizales_M3, NOR.Carrizales_R1, NOR.Carrizales_R2, NOR.Carrizales_R3, NOR.Carrizales_R4, NOR.Carrizales_S1, NOR.Carrizales_S2, NOR.Carrizales_S3, NOR.Carrizales_S4, NOR.Carrizales_T2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **QUI.Calarca-3 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Gualanday Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.RB Las Moras:H2, BAR.RB Las Moras:H2_L1, BAR.RB Las Moras:H2_L2, BAR.RB Las Moras:H2_L3, BAR.RB Las**

Moras:H2_M1, BAR.RB Las Moras:H2_M2, BAR.RB Las Moras:H2_M3, BAR.RB Las Moras:H2_R1, BAR.RB Las Moras:H2_R2, BAR.RB Las Moras:H2_R3, BAR.RB Las Moras:H2_S1, BAR.RB Las Moras:H2_S2, BAR.RB Las Moras:H2_S3, BAR.RB Las Moras:H2_T1, BAR.RB Las Moras:H2_T2, BAR.RB Las Moras:H2_T3, BAR.RB Las Moras:H2_X, BAR.RB Las Moras:H2_Y, BAR.RB Las Moras:H2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Circunvalar-6 (P1), BAR.Circunvalar-6 (P1)_L1, BAR.Circunvalar-6 (P1)_L2, BAR.Circunvalar-6 (P1)_L3, BAR.Circunvalar-6 (P1)_M1, BAR.Circunvalar-6 (P1)_M2, BAR.Circunvalar-6 (P1)_M3, BAR.Circunvalar-6 (P1)_R1, BAR.Circunvalar-6 (P1)_R2, BAR.Circunvalar-6 (P1)_R3, BAR.Circunvalar-6 (P1)_S1, BAR.Circunvalar-6 (P1)_S2, BAR.Circunvalar-6 (P1)_S3, BAR.Circunvalar-6 (P1)_T1, BAR.Circunvalar-6 (P1)_T2, BAR.Circunvalar-6 (P1)_T3, BAR.Circunvalar-6 (P1)_X1, BAR.Circunvalar-6 (P1)_X2, BAR.Circunvalar-6 (P1)_X3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.La Loma-2, CES.La Loma-2_L1, CES.La Loma-2_L2, CES.La Loma-2_L3, CES.La Loma-2_L4, CES.La Loma-2_L5, CES.La Loma-2_M1, CES.La Loma-2_M2, CES.La Loma-2_M3, CES.La Loma-2_M4, CES.La Loma-2_M5, CES.La Loma-2_R1, CES.La Loma-2_R2, CES.La Loma-2_R3, CES.La Loma-2_S1, CES.La Loma-2_S2, CES.La Loma-2_S3, CES.La Loma-2_T1, CES.La Loma-2_T2, CES.La Loma-2_T3, CES.La Loma-2_T4, CES.La Loma-2_T5, CES.La Loma-2_X, CES.La Loma-2_Y, CES.La Loma-2_Z**

0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.San Pelayo, COR.San Pelayo_1, COR.San Pelayo_2, COR.San Pelayo_3, COR.San Pelayo_L1, COR.San Pelayo_L2, COR.San Pelayo_L3, COR.San Pelayo_L4, COR.San Pelayo_M1, COR.San Pelayo_M2, COR.San Pelayo_M3, COR.San Pelayo_M4, COR.San Pelayo_R1, COR.San Pelayo_R2, COR.San Pelayo_R3, COR.San Pelayo_R4, COR.San Pelayo_S1, COR.San Pelayo_S2, COR.San Pelayo_S3, COR.San Pelayo_S4, COR.San Pelayo_T1, COR.San Pelayo_T2, COR.San Pelayo_T3, COR.San Pelayo_T4, COR.San Pelayo_U** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Rb Pastoral, BAR.Rb Pastoral_L1, BAR.Rb Pastoral_L2, BAR.Rb Pastoral_L3, BAR.Rb Pastoral_L4, BAR.Rb Pastoral_M1, BAR.Rb Pastoral_M2, BAR.Rb Pastoral_M3, BAR.Rb Pastoral_M4, BAR.Rb Pastoral_R1, BAR.Rb Pastoral_R2, BAR.Rb Pastoral_R3, BAR.Rb Pastoral_S1, BAR.Rb Pastoral_S2, BAR.Rb Pastoral_S3, BAR.Rb Pastoral_T1, BAR.Rb Pastoral_T2, BAR.Rb Pastoral_T3, BAR.Rb Pastoral_T4, BAR.Rb Pastoral_X1, BAR.Rb Pastoral_X2, BAR.Rb Pastoral_X3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Las Cometas, BAR.Las Cometas_L1, BAR.Las**

Cometas_L2, BAR.Las Cometas_L3, BAR.Las Cometas_L4, BAR.Las Cometas_M1, BAR.Las Cometas_M2, BAR.Las Cometas_M3, BAR.Las Cometas_M4, BAR.Las Cometas_R1, BAR.Las Cometas_R2, BAR.Las Cometas_R3, BAR.Las Cometas_R4, BAR.Las Cometas_S1, BAR.Las Cometas_S2, BAR.Las Cometas_S3, BAR.Las Cometas_S4, BAR.Las Cometas_T1, BAR.Las Cometas_T2, BAR.Las Cometas_T3, BAR.Las Cometas_T4, BAR.Las Cometas_X1, BAR.Las Cometas_X2, BAR.Las Cometas_X3, BAR.Las Cometas_X4 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-30163A CAU.Ortega Afectacion servicios Voz y Datos LTE en Zona urbana de Ortega / Cauca 2G,3G,4G,** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Museo Chico-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G,** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-17-HFTH-12_ZAC-MAN.SAN_CAYETANO-B1-C600, 1-1-17-HFTH-13_ZAC-MAN.SAN_CAYETANO-B1-C600, 1-1-17-HFTH-15_ZAC-MAN.SAN_CAYETANO-B1-C600, 1-1-17-HFTH-8_ZAC-MAN.SAN_CAYETANO-B1-C600, 1-1-9-HFTH-2_ZAC-MAN.SAN_CAYETANO-B1-C600, 1-1-9-HFTH-3_ZAC-MAN.SAN_CAYETANO-B1-C600, 1-1-9-HFTH-4_ZAC-MAN.SAN_CAYETANO-B1-**

C600, 1-1-9-HFTH-5_ZAC-MAN.SAN_CAYETANO-B1-C600, 1-1-9-HFTH-6_ZAC-MAN.SAN_CAYETANO-B1-C600, 1-1-9-HFTH-7_ZAC-MAN.SAN_CAYETANO-B1-C600, 1-1-9-HFTH-8_ZAC-MAN.SAN_CAYETANO-B1-C600, 1-1-9-HFTH-9_ZAC-MAN.SAN_CAYETANO-B1-C600, 25-12_MANIZALES CORP 768 HHPPS - 51 CLIETES RESIDENCIAL - 8 CLIETES PYMES , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Ariari-10 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Paredes de Ororia 100% lte Bol.Villa flor, Bol.San Francisco, Ant.La Cordillera, Bol.Paredes de Ororia 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Argelia, CAU.Argelia_1, CAU.Argelia_2, CAU.Argelia_3, CAU.Argelia_L1, CAU.Argelia_L2, CAU.Argelia_L3, CAU.Argelia_M1, CAU.Argelia_M2, CAU.Argelia_M3, CAU.Argelia_R1, CAU.Argelia_R2, CAU.Argelia_R3, CAU.Argelia_S1, CAU.Argelia_S2, CAU.Argelia_S3, CAU.Argelia_T1, CAU.Argelia_T2, CAU.Argelia_T3, CAU.Argelia_X, CAU.Argelia_Y, CAU.Argelia_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Ciudad Melendez, CAL.Ciudad Melendez_L1, CAL.Ciudad Melendez_L2, CAL.Ciudad Melendez_L3, CAL.Ciudad Melendez_M1, CAL.Ciudad Melendez_M2, CAL.Ciudad Melendez_M3, CAL.Ciudad Melendez_R1, CAL.Ciudad Melendez_R2, CAL.Ciudad Melendez_R3, CAL.Ciudad Melendez_S1, CAL.Ciudad Melendez_S2, CAL.Ciudad Melendez_S3, CAL.Ciudad Melendez_T1, CAL.Ciudad Melendez_T2, CAL.Ciudad Melendez_T3, CAL.Ciudad Melendez_X, CAL.Ciudad Melendez_Y, CAL.Ciudad Melendez_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Puerto Jordan, ARA.Puerto Jordan_1, ARA.Puerto Jordan_2, ARA.Puerto Jordan_3, ARA.Puerto Jordan_4, ARA.Puerto Jordan_L1, ARA.Puerto Jordan_L3, ARA.Puerto Jordan_L4, ARA.Puerto Jordan_L6, ARA.Puerto Jordan_M1, ARA.Puerto Jordan_M2, ARA.Puerto Jordan_M3, ARA.Puerto Jordan_M4, ARA.Puerto Jordan_M5, ARA.Puerto Jordan_M6, ARA.Puerto Jordan_R1, ARA.Puerto Jordan_R2, ARA.Puerto Jordan_R3, ARA.Puerto Jordan_R4, ARA.Puerto Jordan_R5, ARA.Puerto Jordan_T1, ARA.Puerto Jordan_T3, ARA.Puerto Jordan_T4, ARA.Puerto Jordan_T6, ARA.Puerto Jordan_W, ARA.Puerto Jordan_X, ARA.Puerto Jordan_Y, ARA.Puerto Jordan_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la

ciudad/municipio/zona de **SND.Pinchote, SND.Pinchote_1, SND.Pinchote_2, SND.Pinchote_3, SND.Pinchote_L1, SND.Pinchote_L2, SND.Pinchote_M1, SND.Pinchote_M2, SND.Pinchote_M3, SND.Pinchote_S1, SND.Pinchote_S2, SND.Pinchote_S3, SND.Pinchote_T1, SND.Pinchote_T2, SND.Pinchote_X, SND.Pinchote_Y, SND.Pinchote_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Villa Nueva-3, CAS.Villa Nueva-3_1, CAS.Villa Nueva-3_2, CAS.Villa Nueva-3_3, CAS.Villa Nueva-3_L1, CAS.Villa Nueva-3_L2, CAS.Villa Nueva-3_L3, CAS.Villa Nueva-3_M1, CAS.Villa Nueva-3_M2, CAS.Villa Nueva-3_M3, CAS.Villa Nueva-3_R1, CAS.Villa Nueva-3_R2, CAS.Villa Nueva-3_R3, CAS.Villa Nueva-3_S1, CAS.Villa Nueva-3_S2, CAS.Villa Nueva-3_S3, CAS.Villa Nueva-3_T1, CAS.Villa Nueva-3_T2, CAS.Villa Nueva-3_T3, CAS.Villa Nueva-3_X, CAS.Villa Nueva-3_Y, CAS.Villa Nueva-3_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AMZ.Puerto Narino, AMZ.Puerto Narino_1, AMZ.Puerto Narino_2, AMZ.Puerto Narino_M1, AMZ.Puerto Narino_M2, AMZ.Puerto Narino_M3, AMZ.Puerto Narino_R1, AMZ.Puerto Narino_R2, AMZ.Puerto Narino_R3, AMZ.Puerto Narino_R4, AMZ.Puerto Narino_S1, AMZ.Puerto Narino_S2, AMZ.Puerto Narino_S3, AMZ.Puerto Narino_X, AMZ.Puerto Narino_Y, AMZ.Puerto Narino_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BCA.La Libertad, BCA.La Libertad_1, BCA.La Libertad_3, BCA.La Libertad_L1, BCA.La Libertad_L2, BCA.La Libertad_L3, BCA.La Libertad_L4, BCA.La Libertad_L5, BCA.La Libertad_L6, BCA.La Libertad_L7, BCA.La Libertad_M1, BCA.La Libertad_M2, BCA.La Libertad_M3, BCA.La Libertad_M4, BCA.La Libertad_M5, BCA.La Libertad_M6, BCA.La Libertad_M7, BCA.La Libertad_R1, BCA.La Libertad_R2, BCA.La Libertad_R3, BCA.La Libertad_S1, BCA.La Libertad_S2, BCA.La Libertad_S3, BCA.La Libertad_T1, BCA.La Libertad_T2, BCA.La Libertad_T3, BCA.La Libertad_T4, BCA.La Libertad_T5, BCA.La Libertad_T6, BCA.La Libertad_T7** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BCA.La Libertad, BCA.La Libertad_1, BCA.La Libertad_3, BCA.La Libertad_L1, BCA.La Libertad_L2, BCA.La Libertad_L3, BCA.La Libertad_L4, BCA.La Libertad_L5, BCA.La Libertad_L6, BCA.La Libertad_L7, BCA.La Libertad_M1, BCA.La Libertad_M2, BCA.La Libertad_M3, BCA.La Libertad_M4, BCA.La Libertad_M5, BCA.La Libertad_M6, BCA.La Libertad_M7, BCA.La Libertad_R1, BCA.La Libertad_R2, BCA.La Libertad_R3, BCA.La Libertad_S1, BCA.La Libertad_S2, BCA.La Libertad_S3, BCA.La Libertad_T1, BCA.La Libertad_T2, BCA.La Libertad_T3, BCA.La Libertad_T4, BCA.La Libertad_T5, BCA.La Libertad_T6, BCA.La Libertad_T7** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Otanche, BOY.Otanche-3, BOY.Otanche-3_M1, BOY.Otanche-3_X, BOY.Otanche-3_Y, BOY.Otanche-3_Z, BOY.Otanche_2,**

BOY.Otanche_3, BOY.Otanche_L1, BOY.Otanche_L2, BOY.Otanche_L3, BOY.Otanche_M2, BOY.Otanche_M3, BOY.Otanche_R1, BOY.Otanche_R2, BOY.Otanche_R3, BOY.Otanche_S1, BOY.Otanche_S2, BOY.Otanche_S3, BOY.Otanche_T1, BOY.Otanche_T2, BOY.Otanche_T3, BOY.Otanche_U, BOY.Otanche_X 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AMZ.Monilla Amena, AMZ.Monilla Amena_R1, AMZ.Monilla Amena_R2, AMZ.Monilla Amena_R3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.San Francisco, CUN.San Francisco_3, CUN.San Francisco_L1, CUN.San Francisco_L2, CUN.San Francisco_M1, CUN.San Francisco_M2, CUN.San Francisco_M3, CUN.San Francisco_M4, CUN.San Francisco_M5, CUN.San Francisco_R1, CUN.San Francisco_R2, CUN.San Francisco_R3, CUN.San Francisco_R4, CUN.San Francisco_S1, CUN.San Francisco_S2, CUN.San Francisco_S3, CUN.San Francisco_S4, CUN.San Francisco_S5, CUN.San Francisco_T1, CUN.San Francisco_T2, CUN.San Francisco_U, CUN.San Francisco_V, CUN.San Francisco_X, CUN.San Francisco_Y, CUN.San Francisco_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la

ciudad/municipio/zona de **NOR.Campo Dos, NOR.Campo Dos_1, NOR.Campo Dos_L1, NOR.Campo Dos_L2, NOR.Campo Dos_L3, NOR.Campo Dos_M1, NOR.Campo Dos_M2, NOR.Campo Dos_M3, NOR.Campo Dos_M6, NOR.Campo Dos_R1, NOR.Campo Dos_R2, NOR.Campo Dos_R3, NOR.Campo Dos_S1, NOR.Campo Dos_S2, NOR.Campo Dos_S3, NOR.Campo Dos_T1, NOR.Campo Dos_T2, NOR.Campo Dos_T3, NOR.Campo Dos_X, NOR.Campo Dos_Y, NOR.Campo Dos_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Zumbico Fuera de servicio 2G, 3G y 4G** **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Batalla de Flores, CAR.Batalla de Flores_L1, CAR.Batalla de Flores_L2, CAR.Batalla de Flores_M1, CAR.Batalla de Flores_M2, CAR.Batalla de Flores_R1, CAR.Batalla de Flores_R2, CAR.Batalla de Flores_T1, CAR.Batalla de Flores_T2** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Malambo, ATL.Malambo_1, ATL.Malambo_2, ATL.Malambo_3, ATL.Malambo_L1, ATL.Malambo_L2, ATL.Malambo_L3, ATL.Malambo_M1, ATL.Malambo_M2, ATL.Malambo_M3, ATL.Malambo_M4,**

ATL.Malambo_M5, ATL.Malambo_R1, ATL.Malambo_R2, ATL.Malambo_R3, ATL.Malambo_R4, ATL.Malambo_S1, ATL.Malambo_S2, ATL.Malambo_S3, ATL.Malambo_T1, ATL.Malambo_T2, ATL.Malambo_T3, ATL.Malambo_Y, ATL.Malambo_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.Sampues, SUC.Sampues-2, SUC.Sampues-2_L1, SUC.Sampues-2_L2, SUC.Sampues-2_L3, SUC.Sampues-2_L4, SUC.Sampues-2_M1, SUC.Sampues-2_M2, SUC.Sampues-2_M3, SUC.Sampues-2_M4, SUC.Sampues_L1, SUC.Sampues_L2, SUC.Sampues_L3, SUC.Sampues_L4, SUC.Sampues_M1, SUC.Sampues_M2, SUC.Sampues_M3, SUC.Sampues_R1, SUC.Sampues_R2, SUC.Sampues_R3, SUC.Sampues_R4, SUC.Sampues_S1, SUC.Sampues_S2, SUC.Sampues_S3, SUC.Sampues_S4, SUC.Sampues_T1, SUC.Sampues_T2, SUC.Sampues_T3, SUC.Sampues_T4, SUC.Sampues_U, SUC.Sampues_X, SUC.Sampues_Y, SUC.Sampues_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Femsa, CUN.Femsa_L1, CUN.Femsa_L2, CUN.Femsa_L3, CUN.Femsa_M1, CUN.Femsa_M2, CUN.Femsa_M3, CUN.Femsa_R1, CUN.Femsa_R2, CUN.Femsa_R3, CUN.Femsa_S1, CUN.Femsa_S2, CUN.Femsa_S3, CUN.Femsa_T1, CUN.Femsa_T2, CUN.Femsa_T3, CUN.Femsa_X, CUN.Femsa_Y, CUN.Femsa_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3 de

Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Santa Lucia, CAR.Santa Lucia_1, CAR.Santa Lucia_2, CAR.Santa Lucia_3, CAR.Santa Lucia_L1, CAR.Santa Lucia_L2, CAR.Santa Lucia_L3, CAR.Santa Lucia_M1, CAR.Santa Lucia_M2, CAR.Santa Lucia_M3, CAR.Santa Lucia_M4, CAR.Santa Lucia_R1, CAR.Santa Lucia_R2, CAR.Santa Lucia_R3, CAR.Santa Lucia_R4, CAR.Santa Lucia_S1, CAR.Santa Lucia_S2, CAR.Santa Lucia_S3, CAR.Santa Lucia_S4, CAR.Santa Lucia_T1, CAR.Santa Lucia_T2, CAR.Santa Lucia_T3, CAR.Santa Lucia_U, CAR.Santa Lucia_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Cuestecitas, GUJ.Cuestecitas_1, GUJ.Cuestecitas_2, GUJ.Cuestecitas_3, GUJ.Cuestecitas_L1, GUJ.Cuestecitas_L2, GUJ.Cuestecitas_L3, GUJ.Cuestecitas_L4, GUJ.Cuestecitas_M1, GUJ.Cuestecitas_M2, GUJ.Cuestecitas_M3, GUJ.Cuestecitas_M4, GUJ.Cuestecitas_R1, GUJ.Cuestecitas_R2, GUJ.Cuestecitas_R3, GUJ.Cuestecitas_S1, GUJ.Cuestecitas_S2, GUJ.Cuestecitas_S3, GUJ.Cuestecitas_T1, GUJ.Cuestecitas_T2, GUJ.Cuestecitas_T3, GUJ.Cuestecitas_T4, GUJ.Cuestecitas_X, GUJ.Cuestecitas_Y, GUJ.Cuestecitas_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Rb Pastoral, BAR.Rb Pastoral_L1, BAR.Rb Pastoral_L2, BAR.Rb Pastoral_L3, BAR.Rb Pastoral_L4, BAR.Rb Pastoral_M1, BAR.Rb Pastoral_M2, BAR.Rb Pastoral_M3, BAR.Rb Pastoral_M4, BAR.Rb Pastoral_R1, BAR.Rb Pastoral_R2, BAR.Rb Pastoral_R3, BAR.Rb Pastoral_S1, BAR.Rb Pastoral_S2, BAR.Rb Pastoral_S3, BAR.Rb Pastoral_T1, BAR.Rb**

Pastoral_T2, BAR.Rb Pastoral_T3, BAR.Rb Pastoral_T4, BAR.Rb Pastoral_X1, BAR.Rb Pastoral_X2, BAR.Rb Pastoral_X3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Gran America FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Quinta Paredes-3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.San Antero, COR.San Antero-2, COR.San Antero-2_1, COR.San Antero-2_2, COR.San Antero-2_3, COR.San Antero-2_R1, COR.San Antero-2_R2, COR.San Antero-2_R3, COR.San Antero-2_S1, COR.San Antero-2_S2, COR.San Antero-2_S3, COR.San Antero-2_X, COR.San Antero-2_Y, COR.San Antero-2_Z, COR.San Antero_1, COR.San Antero_2, COR.San Antero_3, COR.San Antero_L1, COR.San Antero_L2, COR.San Antero_M1, COR.San Antero_M2, COR.San Antero_M3, COR.San Antero_R1, COR.San Antero_R2, COR.San Antero_R3, COR.San Antero_S1, COR.San Antero_S2, COR.San Antero_S3, COR.San Antero_T1, COR.San Antero_T2, COR.San Antero_X, COR.San Antero_Y, COR.San Antero_Z Fuera De Servicio**

2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Quinta Camacho-3 FUERA DE SERVICIO**

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Av San Carlos, SIN.Av San Carlos_1, SIN.Av San Carlos_2, SIN.Av San Carlos_3, SIN.Av San Carlos_L1, SIN.Av San Carlos_L2, SIN.Av San Carlos_L3, SIN.Av San Carlos_M1, SIN.Av San Carlos_M2, SIN.Av San Carlos_M3, SIN.Av San Carlos_S1, SIN.Av San Carlos_S2, SIN.Av San Carlos_S3, SIN.Av San Carlos_T1, SIN.Av San Carlos_T2, SIN.Av San Carlos_T3, SIN.Av San Carlos_X, SIN.Av San Carlos_Y, SIN.Av San Carlos_Z**

Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FW CISCO 13A Datos Zona Oriente de Colombia y Bogota DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la

ciudad/municipio/zona de **ANT.Penol ANT E&N 8 2G 0,46% 3G 0,59% 4G 1,00% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Palonegro, TOL.Palonegro_1, TOL.Palonegro_3, TOL.Palonegro_M1, TOL.Palonegro_M3, TOL.Palonegro_R1, TOL.Palonegro_R3, TOL.Palonegro_S1, TOL.Palonegro_S3, TOL.Palonegro_X Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Argelia, CAU.Argelia_1, CAU.Argelia_2, CAU.Argelia_3, CAU.Argelia_L1, CAU.Argelia_L2, CAU.Argelia_L3, CAU.Argelia_M1, CAU.Argelia_M2, CAU.Argelia_M3, CAU.Argelia_R1, CAU.Argelia_R2, CAU.Argelia_R3, CAU.Argelia_S1, CAU.Argelia_S2, CAU.Argelia_S3, CAU.Argelia_T1, CAU.Argelia_T2, CAU.Argelia_T3, CAU.Argelia_X, CAU.Argelia_Y, CAU.Argelia_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Urb Quindio, BOG.Urb Quindio_L1, BOG.Urb Quindio_M1, BOG.Urb Quindio_M2, BOG.Urb Quindio_R1, BOG.Urb Quindio_R2, BOG.Urb Quindio_S1, BOG.Urb Quindio_S2, BOG.Urb Quindio_T1, BOG.Urb Quindio_X, BOG.Urb Quindio_Y Fuera De Servicio 2G,**

3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Ramiriqui-2, BOY.Ramiriqui-2_1, BOY.Ramiriqui-2_2, BOY.Ramiriqui-2_3, BOY.Ramiriqui-2_L1, BOY.Ramiriqui-2_L2, BOY.Ramiriqui-2_M1, BOY.Ramiriqui-2_M2, BOY.Ramiriqui-2_M3, BOY.Ramiriqui-2_M4, BOY.Ramiriqui-2_R1, BOY.Ramiriqui-2_R2, BOY.Ramiriqui-2_R3, BOY.Ramiriqui-2_R4, BOY.Ramiriqui-2_S1, BOY.Ramiriqui-2_S2, BOY.Ramiriqui-2_S3, BOY.Ramiriqui-2_S4, BOY.Ramiriqui-2_T1, BOY.Ramiriqui-2_T2, BOY.Ramiriqui-2_U, BOY.Ramiriqui-2_X, BOY.Ramiriqui-2_Y, BOY.Ramiriqui-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Pinchote, SND.Pinchote_1, SND.Pinchote_2, SND.Pinchote_3, SND.Pinchote_L1, SND.Pinchote_L2, SND.Pinchote_M1, SND.Pinchote_M2, SND.Pinchote_M3, SND.Pinchote_S1, SND.Pinchote_S2, SND.Pinchote_S3, SND.Pinchote_T1, SND.Pinchote_T2, SND.Pinchote_X, SND.Pinchote_Y, SND.Pinchote_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Sutatausa, CUN.Sutatausa_1, CUN.Sutatausa_2, CUN.Sutatausa_3, CUN.Sutatausa_L1**,

CUN.Sutatausa_L2, CUN.Sutatausa_L3, CUN.Sutatausa_M1, CUN.Sutatausa_M2, CUN.Sutatausa_M3, CUN.Sutatausa_R1, CUN.Sutatausa_R2, CUN.Sutatausa_R3, CUN.Sutatausa_S1, CUN.Sutatausa_S2, CUN.Sutatausa_S3, CUN.Sutatausa_T1, CUN.Sutatausa_T2, CUN.Sutatausa_T3, CUN.Sutatausa_X, CUN.Sutatausa_Y, CUN.Sutatausa_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Guaduas-2, CUN.Guaduas-2_1, CUN.Guaduas-2_2, CUN.Guaduas-2_3, CUN.Guaduas-2_L2, CUN.Guaduas-2_L3, CUN.Guaduas-2_M1, CUN.Guaduas-2_M2, CUN.Guaduas-2_M3, CUN.Guaduas-2_R1, CUN.Guaduas-2_R2, CUN.Guaduas-2_R3, CUN.Guaduas-2_R4, CUN.Guaduas-2_S1, CUN.Guaduas-2_S2, CUN.Guaduas-2_S3, CUN.Guaduas-2_S4, CUN.Guaduas-2_T2, CUN.Guaduas-2_T3, CUN.Guaduas-2_U, CUN.Guaduas-2_X, CUN.Guaduas-2_Y, CUN.Guaduas-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Guaduas-2, CUN.Guaduas-2_1, CUN.Guaduas-2_2, CUN.Guaduas-2_3, CUN.Guaduas-2_L2, CUN.Guaduas-2_L3, CUN.Guaduas-2_M1, CUN.Guaduas-2_M2, CUN.Guaduas-2_M3, CUN.Guaduas-2_R1, CUN.Guaduas-2_R2, CUN.Guaduas-2_R3, CUN.Guaduas-2_R4, CUN.Guaduas-2_S1, CUN.Guaduas-2_S2, CUN.Guaduas-2_S3, CUN.Guaduas-2_S4, CUN.Guaduas-2_T2, CUN.Guaduas-2_T3, CUN.Guaduas-2_U, CUN.Guaduas-2_X, CUN.Guaduas-2_Y, CUN.Guaduas-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AMZ.Puerto Narino, AMZ.Puerto Narino_1, AMZ.Puerto Narino_2, AMZ.Puerto Narino_M1, AMZ.Puerto Narino_M2, AMZ.Puerto Narino_M3, AMZ.Puerto Narino_R1, AMZ.Puerto Narino_R2, AMZ.Puerto Narino_R3, AMZ.Puerto Narino_R4, AMZ.Puerto Narino_S1, AMZ.Puerto Narino_S2, AMZ.Puerto Narino_S3, AMZ.Puerto Narino_X, AMZ.Puerto Narino_Y, AMZ.Puerto Narino_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **LET.Leticia-3, LET.Leticia-3_1, LET.Leticia-3_2, LET.Leticia-3_3, LET.Leticia-3_L1, LET.Leticia-3_L2, LET.Leticia-3_L3, LET.Leticia-3_L4, LET.Leticia-3_L5, LET.Leticia-3_L6, LET.Leticia-3_L7, LET.Leticia-3_M1, LET.Leticia-3_M2, LET.Leticia-3_M3, LET.Leticia-3_R1, LET.Leticia-3_R2, LET.Leticia-3_R3, LET.Leticia-3_S1, LET.Leticia-3_S2, LET.Leticia-3_S3, LET.Leticia-3_S5, LET.Leticia-3_T1, LET.Leticia-3_T2, LET.Leticia-3_T3, LET.Leticia-3_T4, LET.Leticia-3_T5, LET.Leticia-3_T6, LET.Leticia-3_T7, LET.Leticia-3_V, LET.Leticia-3_W, LET.Leticia-3_X, LET.Leticia-3_Y, LET.Leticia-3_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Betoyes, ARA.Betoyes_1, ARA.Betoyes_2, ARA.Betoyes_3, ARA.Betoyes_L1, ARA.Betoyes_L2, ARA.Betoyes_M1, ARA.Betoyes_M2, ARA.Betoyes_R1, ARA.Betoyes_R2, ARA.Betoyes_S1, ARA.Betoyes_S2, ARA.Betoyes_T1, ARA.Betoyes_T2, ARA.Betoyes_X,**

ARA.Betoyes_Y 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DUI.Alcazares, DUI.Alcazares_1, DUI.Alcazares_2, DUI.Alcazares_3, DUI.Alcazares_G1, DUI.Alcazares_G2, DUI.Alcazares_G3, DUI.Alcazares_L1, DUI.Alcazares_L2, DUI.Alcazares_L3, DUI.Alcazares_L4, DUI.Alcazares_L5, DUI.Alcazares_L7, DUI.Alcazares_M1, DUI.Alcazares_M2, DUI.Alcazares_M3, DUI.Alcazares_M4, DUI.Alcazares_M5, DUI.Alcazares_M7, DUI.Alcazares_R1, DUI.Alcazares_R2, DUI.Alcazares_R3, DUI.Alcazares_R4, DUI.Alcazares_S1, DUI.Alcazares_S2, DUI.Alcazares_S3, DUI.Alcazares_S4, DUI.Alcazares_T1, DUI.Alcazares_T2, DUI.Alcazares_T3, DUI.Alcazares_T4, DUI.Alcazares_T5, DUI.Alcazares_T7, DUI.Alcazares_U, DUI.Alcazares_X, DUI.Alcazares_Y, DUI.Alcazares_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Zuluaga-2, HUI.Zuluaga-2_L1, HUI.Zuluaga-2_L2, HUI.Zuluaga-2_L3, HUI.Zuluaga-2_L4, HUI.Zuluaga-2_M1, HUI.Zuluaga-2_M2, HUI.Zuluaga-2_M4, HUI.Zuluaga-2_R1, HUI.Zuluaga-2_R2, HUI.Zuluaga-2_R3, HUI.Zuluaga-2_R4, HUI.Zuluaga-2_S1, HUI.Zuluaga-2_S2, HUI.Zuluaga-2_S3, HUI.Zuluaga-2_S4, HUI.Zuluaga-2_T1, HUI.Zuluaga-2_T2, HUI.Zuluaga-2_T3, HUI.Zuluaga-2_T4, HUI.Zuluaga-2_U, HUI.Zuluaga-2_X, HUI.Zuluaga-2_Y, HUI.Zuluaga-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la

infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Jurisdicciones, NOR.Jurisdicciones_3, NOR.Jurisdicciones_R1, NOR.Jurisdicciones_R2, NOR.Jurisdicciones_R3, NOR.Jurisdicciones_R4, NOR.Jurisdicciones_S1, NOR.Jurisdicciones_S2, NOR.Jurisdicciones_S3, NOR.Jurisdicciones_X, NOR.Jurisdicciones_Y, NOR.Jurisdicciones_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **LET.Leticia-4, LET.Leticia-4_2, LET.Leticia-4_L1, LET.Leticia-4_L2, LET.Leticia-4_L3, LET.Leticia-4_L5, LET.Leticia-4_M1, LET.Leticia-4_M2, LET.Leticia-4_M3, LET.Leticia-4_M5, LET.Leticia-4_N1, LET.Leticia-4_N2, LET.Leticia-4_N3, LET.Leticia-4_R1, LET.Leticia-4_R2, LET.Leticia-4_R3, LET.Leticia-4_R5, LET.Leticia-4_S1, LET.Leticia-4_S2, LET.Leticia-4_S3, LET.Leticia-4_T1, LET.Leticia-4_T2, LET.Leticia-4_T3, LET.Leticia-4_T5, LET.Leticia-4_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.San Juan de Rioseco, CUN.San Juan de Rioseco_3, CUN.San Juan de Rioseco_L1, CUN.San Juan de Rioseco_L2, CUN.San Juan de Rioseco_L3, CUN.San Juan de Rioseco_L4, CUN.San Juan de Rioseco_M1, CUN.San Juan de Rioseco_R1, CUN.San Juan de Rioseco_R2, CUN.San Juan de Rioseco_R3, CUN.San Juan de Rioseco_S1, CUN.San Juan de Rioseco_S2, CUN.San Juan de Rioseco_S3, CUN.San Juan de Rioseco_T1, CUN.San Juan de Rioseco_T2, CUN.San Juan de Rioseco_T3, CUN.San Juan de Rioseco_T4, CUN.San Juan de Rioseco_X, CUN.San Juan de Rioseco_Y, CUN.San Juan de Rioseco_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Carrizales, NOR.Carrizales_1, NOR.Carrizales_3, NOR.Carrizales_L2, NOR.Carrizales_M1, NOR.Carrizales_M2, NOR.Carrizales_M3, NOR.Carrizales_R1, NOR.Carrizales_R2, NOR.Carrizales_R3, NOR.Carrizales_R4, NOR.Carrizales_S1, NOR.Carrizales_S2, NOR.Carrizales_S3, NOR.Carrizales_S4, NOR.Carrizales_T2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.La Hermita, NOR.La Hermita_L1, NOR.La Hermita_L2, NOR.La Hermita_M1, NOR.La Hermita_M2, NOR.La Hermita_R1, NOR.La Hermita_R2, NOR.La Hermita_R3, NOR.La Hermita_S1, NOR.La Hermita_S2, NOR.La Hermita_S3, NOR.La Hermita_T1, NOR.La Hermita_T2, NOR.La Hermita_X, NOR.La Hermita_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Toledo, NOR.Toledo_1, NOR.Toledo_L1, NOR.Toledo_L2, NOR.Toledo_L3, NOR.Toledo_M1, NOR.Toledo_M2, NOR.Toledo_M3, NOR.Toledo_M4, NOR.Toledo_M5, NOR.Toledo_R1, NOR.Toledo_R2, NOR.Toledo_R3, NOR.Toledo_S1, NOR.Toledo_S2, NOR.Toledo_S3, NOR.Toledo_T1, NOR.Toledo_T2, NOR.Toledo_T3 0.11%**

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PUT.Rb Pto Guzman Fuera de servicio 2G, 3G y 4G**

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PUT.La Hormiga-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G**

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Tumaco-3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G**

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Zona Industrial, BOG.Zona Industrial_1, BOG.Zona Industrial_2, BOG.Zona Industrial_3, BOG.Zona Industrial_L1, BOG.Zona Industrial_L2, BOG.Zona Industrial_L3, BOG.Zona Industrial_M1, BOG.Zona Industrial_M2, BOG.Zona Industrial_M3, BOG.Zona Industrial_R1, BOG.Zona Industrial_R2, BOG.Zona Industrial_R3, BOG.Zona Industrial_S1,**

BOG.Zona Industrial_S2, BOG.Zona Industrial_S3, BOG.Zona Industrial_T1, BOG.Zona Industrial_T2, BOG.Zona Industrial_T3, BOG.Zona Industrial_X, BOG.Zona Industrial_Y, BOG.Zona Industrial_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Circunvalar-6 (P1), BAR.Circunvalar-6 (P1)_L1, BAR.Circunvalar-6 (P1)_L2, BAR.Circunvalar-6 (P1)_L3, BAR.Circunvalar-6 (P1)_M1, BAR.Circunvalar-6 (P1)_M2, BAR.Circunvalar-6 (P1)_M3, BAR.Circunvalar-6 (P1)_R1, BAR.Circunvalar-6 (P1)_R2, BAR.Circunvalar-6 (P1)_R3, BAR.Circunvalar-6 (P1)_S1, BAR.Circunvalar-6 (P1)_S2, BAR.Circunvalar-6 (P1)_S3, BAR.Circunvalar-6 (P1)_T1, BAR.Circunvalar-6 (P1)_T2, BAR.Circunvalar-6 (P1)_T3, BAR.Circunvalar-6 (P1)_X1, BAR.Circunvalar-6 (P1)_X2, BAR.Circunvalar-6 (P1)_X3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Nueva Granada, MAG.Nueva Granada_L1, MAG.Nueva Granada_L2, MAG.Nueva Granada_L3, MAG.Nueva Granada_M1, MAG.Nueva Granada_M2, MAG.Nueva Granada_M3, MAG.Nueva Granada_R1, MAG.Nueva Granada_R2, MAG.Nueva Granada_R3, MAG.Nueva Granada_S1, MAG.Nueva Granada_S2, MAG.Nueva Granada_S3, MAG.Nueva Granada_T1, MAG.Nueva Granada_T2, MAG.Nueva Granada_T3, MAG.Nueva Granada_X, MAG.Nueva Granada_Y, MAG.Nueva Granada_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Batalla de Flores, CAR.Batalla de Flores_L1, CAR.Batalla de Flores_L2, CAR.Batalla de Flores_M1, CAR.Batalla de Flores_M2, CAR.Batalla de Flores_R1, CAR.Batalla de Flores_R2, CAR.Batalla de Flores_T1, CAR.Batalla de Flores_T2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Serranias-2, BOG.Serranias-2_1, BOG.Serranias-2_2, BOG.Serranias-2_3, BOG.Serranias-2_L1, BOG.Serranias-2_L2, BOG.Serranias-2_L3, BOG.Serranias-2_L4, BOG.Serranias-2_M1, BOG.Serranias-2_M2, BOG.Serranias-2_M3, BOG.Serranias-2_R1, BOG.Serranias-2_R2, BOG.Serranias-2_R3, BOG.Serranias-2_S1, BOG.Serranias-2_S2, BOG.Serranias-2_S3, BOG.Serranias-2_T1, BOG.Serranias-2_T2, BOG.Serranias-2_T3, BOG.Serranias-2_T4, BOG.Serranias-2_X, BOG.Serranias-2_Y, BOG.Serranias-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.La Loma-2, CES.La Loma-2_L1, CES.La Loma-2_L2, CES.La Loma-2_L3, CES.La Loma-2_L4, CES.La Loma-2_L5, CES.La Loma-2_M1, CES.La Loma-2_M2, CES.La Loma-2_M3, CES.La Loma-2_M4, CES.La Loma-2_M5, CES.La Loma-2_R1, CES.La Loma-2_R2, CES.La Loma-2_R3, CES.La Loma-2_S1, CES.La Loma-2_S2, CES.La Loma-2_S3, CES.La Loma-2_T1, CES.La Loma-2_T2, CES.La Loma-2_T3, CES.La Loma-2_T4, CES.La Loma-2_T5, CES.La Loma-2_X, CES.La Loma-2_Y, CES.La Loma-2_Z**

0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Sabaneta, GUJ.Sabaneta_1, GUJ.Sabaneta_2, GUJ.Sabaneta_3, GUJ.Sabaneta_M1, GUJ.Sabaneta_M2, GUJ.Sabaneta_M3, GUJ.Sabaneta_M4, GUJ.Sabaneta_R1, GUJ.Sabaneta_R2, GUJ.Sabaneta_R3, GUJ.Sabaneta_R4, GUJ.Sabaneta_S1, GUJ.Sabaneta_S2, GUJ.Sabaneta_S3, GUJ.Sabaneta_S4, GUJ.Sabaneta_U, GUJ.Sabaneta_X, GUJ.Sabaneta_Y, GUJ.Sabaneta_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Comcel-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Hato Nuevo, GUJ.Hato Nuevo_1, GUJ.Hato Nuevo_2, GUJ.Hato Nuevo_3, GUJ.Hato Nuevo_L1, GUJ.Hato Nuevo_L2, GUJ.Hato Nuevo_L3, GUJ.Hato Nuevo_L4, GUJ.Hato Nuevo_L5, GUJ.Hato Nuevo_M1, GUJ.Hato Nuevo_M2, GUJ.Hato Nuevo_M3, GUJ.Hato Nuevo_M4, GUJ.Hato Nuevo_M5, GUJ.Hato Nuevo_R1, GUJ.Hato Nuevo_R2, GUJ.Hato Nuevo_R3, GUJ.Hato Nuevo_R4, GUJ.Hato Nuevo_S1, GUJ.Hato Nuevo_S2, GUJ.Hato Nuevo_S3, GUJ.Hato Nuevo_T1, GUJ.Hato Nuevo_T2, GUJ.Hato Nuevo_T3, GUJ.Hato Nuevo_T4, GUJ.Hato Nuevo_T5, GUJ.Hato Nuevo_X,**

GUJ.Hato Nuevo_Y, GUJ.Hato Nuevo_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Villa Argelia, BAR.Villa Argelia_2, BAR.Villa Argelia_3, BAR.Villa Argelia_L1, BAR.Villa Argelia_L2, BAR.Villa Argelia_L3, BAR.Villa Argelia_M1, BAR.Villa Argelia_M2, BAR.Villa Argelia_M3, BAR.Villa Argelia_R1, BAR.Villa Argelia_R2, BAR.Villa Argelia_R3, BAR.Villa Argelia_S1, BAR.Villa Argelia_S2, BAR.Villa Argelia_S3, BAR.Villa Argelia_T1, BAR.Villa Argelia_T2, BAR.Villa Argelia_T3, BAR.Villa Argelia_X, BAR.Villa Argelia_Y, BAR.Villa Argelia_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Valencia Afectación de voz y Datos en municipios Carreto 3G,4G - Bahia Honda 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Campo la Cruz, ATL.Campo la Cruz_1, ATL.Campo la Cruz_2, ATL.Campo la Cruz_3, ATL.Campo la Cruz_L1, ATL.Campo la Cruz_L2, ATL.Campo la Cruz_L3, ATL.Campo la Cruz_M1, ATL.Campo la Cruz_M2, ATL.Campo la Cruz_M3, ATL.Campo la Cruz_R1, ATL.Campo la Cruz_R2, ATL.Campo la Cruz_R3, ATL.Campo la Cruz_S1,**

ATL.Campo la Cruz_S2, ATL.Campo la Cruz_S3, ATL.Campo la Cruz_T1, ATL.Campo la Cruz_T2, ATL.Campo la Cruz_T3, ATL.Campo la Cruz_X, ATL.Campo la Cruz_Y, ATL.Campo la Cruz_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.Santa Elena, RIS.Santa Elena_3, RIS.Santa Elena_R2, RIS.Santa Elena_R3, RIS.Santa Elena_S3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Siachoque Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-BOG.AEROPUERTO-C1 BOG 2G: 0,1%, BOG 3G: 0,6%, 4G: 1,1%, CORPORATIVOS:300, AVAL 1 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Pablo VI, FLO.Pablo VI_L1, FLO.Pablo VI_L2, FLO.Pablo VI_L3, FLO.Pablo**

VI_L4, FLO.Pablo VI_M1, FLO.Pablo VI_M2, FLO.Pablo VI_M3, FLO.Pablo VI_M4, FLO.Pablo VI_R1, FLO.Pablo VI_R2, FLO.Pablo VI_S1, FLO.Pablo VI_T1, FLO.Pablo VI_T2, FLO.Pablo VI_T3, FLO.Pablo VI_T4, FLO.Pablo VI_X PABLO VI 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Ciudad Melendez, CAL.Ciudad Melendez_L1, CAL.Ciudad Melendez_L2, CAL.Ciudad Melendez_L3, CAL.Ciudad Melendez_M1, CAL.Ciudad Melendez_M2, CAL.Ciudad Melendez_M3, CAL.Ciudad Melendez_R1, CAL.Ciudad Melendez_R2, CAL.Ciudad Melendez_R3, CAL.Ciudad Melendez_S1, CAL.Ciudad Melendez_S2, CAL.Ciudad Melendez_S3, CAL.Ciudad Melendez_T1, CAL.Ciudad Melendez_T2, CAL.Ciudad Melendez_T3, CAL.Ciudad Melendez_X, CAL.Ciudad Melendez_Y, CAL.Ciudad Melendez_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.RB Villa Amalia, BOG.Rb Villa Amalia, BOG.Rb Villa Amalia_1, BOG.Rb Villa Amalia_2, BOG.Rb Villa Amalia_3, BOG.Rb Villa Amalia_L1, BOG.Rb Villa Amalia_L2, BOG.Rb Villa Amalia_L3, BOG.Rb Villa Amalia_M1, BOG.Rb Villa Amalia_M2, BOG.Rb Villa Amalia_M3, BOG.Rb Villa Amalia_R1, BOG.Rb Villa Amalia_R2, BOG.Rb Villa Amalia_R3, BOG.Rb Villa Amalia_S1, BOG.Rb Villa Amalia_S2, BOG.Rb Villa Amalia_S3, BOG.Rb Villa Amalia_T1, BOG.Rb Villa Amalia_T2, BOG.Rb Villa Amalia_T3, BOG.Rb Villa Amalia_X, BOG.Rb Villa Amalia_Y, BOG.Rb Villa Amalia_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Cajica-2, CUN.Cajica-2_1, CUN.Cajica-2_2, CUN.Cajica-2_3, CUN.Cajica-2_L1, CUN.Cajica-2_L2, CUN.Cajica-2_L3, CUN.Cajica-2_L5, CUN.Cajica-2_L6, CUN.Cajica-2_M1, CUN.Cajica-2_M2, CUN.Cajica-2_M3, CUN.Cajica-2_M5, CUN.Cajica-2_M6, CUN.Cajica-2_R1, CUN.Cajica-2_R2, CUN.Cajica-2_R3, CUN.Cajica-2_S1, CUN.Cajica-2_S2, CUN.Cajica-2_S3, CUN.Cajica-2_T1, CUN.Cajica-2_T2, CUN.Cajica-2_T3, CUN.Cajica-2_T5, CUN.Cajica-2_T6, CUN.Cajica-2_X, CUN.Cajica-2_Y, CUN.Cajica-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Campo Hermoso, BUC.Campo Hermoso-2, BUC.Campo Hermoso-2_L1, BUC.Campo Hermoso-2_L3, BUC.Campo Hermoso-2_M1, BUC.Campo Hermoso-2_M2, BUC.Campo Hermoso-2_M3, BUC.Campo Hermoso-2_M4, BUC.Campo Hermoso-2_R1, BUC.Campo Hermoso-2_R2, BUC.Campo Hermoso-2_R3, BUC.Campo Hermoso-2_R4, BUC.Campo Hermoso-2_T1, BUC.Campo Hermoso-2_T3, BUC.Campo Hermoso_2, BUC.Campo Hermoso_3, BUC.Campo Hermoso_L1, BUC.Campo Hermoso_L2, BUC.Campo Hermoso_L3, BUC.Campo Hermoso_M1, BUC.Campo Hermoso_M2, BUC.Campo Hermoso_M3, BUC.Campo Hermoso_M4, BUC.Campo Hermoso_R1, BUC.Campo Hermoso_R2, BUC.Campo Hermoso_R3, BUC.Campo Hermoso_S1, BUC.Campo Hermoso_S2, BUC.Campo Hermoso_S3, BUC.Campo Hermoso_S4, BUC.Campo Hermoso_T1, BUC.Campo Hermoso_T2, BUC.Campo Hermoso_T3, BUC.Campo Hermoso_X, BUC.Campo Hermoso_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Umbita, BOY.Umbita_1, BOY.Umbita_2, BOY.Umbita_3, BOY.Umbita_4, BOY.Umbita_L1, BOY.Umbita_L2, BOY.Umbita_L3, BOY.Umbita_M1, BOY.Umbita_M2, BOY.Umbita_M3, BOY.Umbita_R1, BOY.Umbita_R2, BOY.Umbita_R3, BOY.Umbita_R4, BOY.Umbita_S1, BOY.Umbita_S2, BOY.Umbita_S3, BOY.Umbita_S4, BOY.Umbita_T1, BOY.Umbita_T2, BOY.Umbita_T3, BOY.Umbita_W, BOY.Umbita_X, BOY.Umbita_Y, BOY.Umbita_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DUI.Alcazares, DUI.Alcazares_1, DUI.Alcazares_2, DUI.Alcazares_3, DUI.Alcazares_G1, DUI.Alcazares_G2, DUI.Alcazares_G3, DUI.Alcazares_L1, DUI.Alcazares_L2, DUI.Alcazares_L3, DUI.Alcazares_L4, DUI.Alcazares_L5, DUI.Alcazares_L7, DUI.Alcazares_M1, DUI.Alcazares_M2, DUI.Alcazares_M3, DUI.Alcazares_M4, DUI.Alcazares_M5, DUI.Alcazares_M7, DUI.Alcazares_R1, DUI.Alcazares_R2, DUI.Alcazares_R3, DUI.Alcazares_R4, DUI.Alcazares_S1, DUI.Alcazares_S2, DUI.Alcazares_S3, DUI.Alcazares_S4, DUI.Alcazares_T1, DUI.Alcazares_T2, DUI.Alcazares_T3, DUI.Alcazares_T4, DUI.Alcazares_T5, DUI.Alcazares_T7, DUI.Alcazares_U, DUI.Alcazares_X, DUI.Alcazares_Y, DUI.Alcazares_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.San Agustin, HUI.San Agustin_1, HUI.San**

Agustin_3, HUI.San Agustin_4, HUI.San Agustin_L1, HUI.San Agustin_L2, HUI.San Agustin_L3, HUI.San Agustin_L4, HUI.San Agustin_M1, HUI.San Agustin_M2, HUI.San Agustin_M3, HUI.San Agustin_M4, HUI.San Agustin_R1, HUI.San Agustin_R2, HUI.San Agustin_R3, HUI.San Agustin_R4, HUI.San Agustin_S1, HUI.San Agustin_S2, HUI.San Agustin_S3, HUI.San Agustin_S4, HUI.San Agustin_T1, HUI.San Agustin_T2, HUI.San Agustin_T3, HUI.San Agustin_T4, HUI.San Agustin_U, HUI.San Agustin_X, HUI.San Agustin_Y, HUI.San Agustin_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Patios-3, NOR.Patios-3_L1, NOR.Patios-3_L2, NOR.Patios-3_L3, NOR.Patios-3_L4, NOR.Patios-3_L5, NOR.Patios-3_L6, NOR.Patios-3_L7, NOR.Patios-3_M1, NOR.Patios-3_M2, NOR.Patios-3_M3, NOR.Patios-3_M4, NOR.Patios-3_M6, NOR.Patios-3_R1, NOR.Patios-3_R2, NOR.Patios-3_R3, NOR.Patios-3_S1, NOR.Patios-3_S2, NOR.Patios-3_S3, NOR.Patios-3_T1, NOR.Patios-3_T2, NOR.Patios-3_T3, NOR.Patios-3_T4, NOR.Patios-3_T5, NOR.Patios-3_T6, NOR.Patios-3_T7, NOR.Patios-3_X, NOR.Patios-3_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.Trigal del Norte, CUC.Trigal del Norte_M4, CUC.Trigal del norte, CUC.Trigal del norte_2, CUC.Trigal del norte_L1, CUC.Trigal del norte_L2, CUC.Trigal del norte_L3, CUC.Trigal del norte_M1, CUC.Trigal del norte_M2, CUC.Trigal del norte_M3, CUC.Trigal del norte_R1, CUC.Trigal del norte_R2, CUC.Trigal del norte_R3, CUC.Trigal del norte_S1, CUC.Trigal del norte_S2, CUC.Trigal del norte_S3, CUC.Trigal del norte_T1, CUC.Trigal del norte_T2, CUC.Trigal del norte_T3, CUC.Trigal del norte_X, CUC.Trigal del norte_Y, CUC.Trigal del norte_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que

podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Choconta, CUN.Choconta_M1, CUN.Choconta_M2, CUN.Choconta_M3, CUN.Choconta_M4, CUN.Choconta_M5, CUN.Choconta_S1, CUN.Choconta_S2, CUN.Choconta_S3, CUN.Choconta_S4, CUN.Choconta_U 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.El Penon, CUN.El Penon_L1, CUN.El Penon_M1, CUN.El Penon_M2, CUN.El Penon_M3, CUN.El Penon_M4, CUN.El Penon_S1, CUN.El Penon_S2, CUN.El Penon_S3, CUN.El Penon_S4, CUN.El Penon_T1, CUN.El Penon_Y, CUN.El Penon_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.San Juan de Rioseco, CUN.San Juan de Rioseco_3, CUN.San Juan de Rioseco_L1, CUN.San Juan de Rioseco_L2, CUN.San Juan de Rioseco_L3, CUN.San Juan de Rioseco_L4, CUN.San Juan de Rioseco_M1, CUN.San Juan de Rioseco_R1, CUN.San Juan de Rioseco_R2, CUN.San Juan de Rioseco_R3, CUN.San Juan de Rioseco_S1, CUN.San Juan de Rioseco_S2, CUN.San Juan de Rioseco_S3, CUN.San Juan de Rioseco_T1, CUN.San Juan de Rioseco_T2, CUN.San Juan de Rioseco_T3, CUN.San Juan**

de Rioseco_T4, CUN.San Juan de Rioseco_X, CUN.San Juan de Rioseco_Y, CUN.San Juan de Rioseco_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Tibita Centro, CUN.Tibita Centro_M1, CUN.Tibita Centro_M2, CUN.Tibita Centro_M3, CUN.Tibita Centro_M4, CUN.Tibita Centro_R1, CUN.Tibita Centro_R2, CUN.Tibita Centro_R3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Orihueca, MAG.Orihueca_1, MAG.Orihueca_3, MAG.Orihueca_L1, MAG.Orihueca_L3, MAG.Orihueca_M1, MAG.Orihueca_M2, MAG.Orihueca_M3, MAG.Orihueca_R1, MAG.Orihueca_R2, MAG.Orihueca_R3, MAG.Orihueca_S1, MAG.Orihueca_S2, MAG.Orihueca_S3, MAG.Orihueca_T1, MAG.Orihueca_T3, MAG.Orihueca_X, MAG.Orihueca_Y, MAG.Orihueca_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Malambo, ATL.Malambo_1, ATL.Malambo_2, ATL.Malambo_3, ATL.Malambo_L1, ATL.Malambo_L2, ATL.Malambo_L3, ATL.Malambo_M1, ATL.Malambo_M2, ATL.Malambo_M3, ATL.Malambo_M4, ATL.Malambo_M5, ATL.Malambo_R1, ATL.Malambo_R2, ATL.Malambo_R3, ATL.Malambo_R4, ATL.Malambo_S1, ATL.Malambo_S2, ATL.Malambo_S3, ATL.Malambo_T1, ATL.Malambo_T2, ATL.Malambo_T3, ATL.Malambo_Y,**

ATL.Malambo_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.San Buenavista, MAG.San Buenavista_L1, MAG.San Buenavista_L2, MAG.San Buenavista_M1, MAG.San Buenavista_M2, MAG.San Buenavista_R1, MAG.San Buenavista_R2, MAG.San Buenavista_S1, MAG.San Buenavista_S2, MAG.San Buenavista_T1, MAG.San Buenavista_T2, MAG.San Buenavista_X, MAG.San Buenavista_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Flor del Campo, CAR.Flor del Campo_L1, CAR.Flor del Campo_L2, CAR.Flor del Campo_L3, CAR.Flor del Campo_L4, CAR.Flor del Campo_M1, CAR.Flor del Campo_M2, CAR.Flor del Campo_M3, CAR.Flor del Campo_M4, CAR.Flor del Campo_R1, CAR.Flor del Campo_R2, CAR.Flor del Campo_R3, CAR.Flor del Campo_R4, CAR.Flor del Campo_S1, CAR.Flor del Campo_S2, CAR.Flor del Campo_S3, CAR.Flor del Campo_S4, CAR.Flor del Campo_T1, CAR.Flor del Campo_T2, CAR.Flor del Campo_T3, CAR.Flor del Campo_T4, CAR.Flor del Campo_X, CAR.Flor del Campo_Y, CAR.Flor del Campo_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.Covenas-2, SUC.Covenas-2_4, SUC.Covenas-**

2_L1, SUC.Covenas-2_L2, SUC.Covenas-2_L3, SUC.Covenas-2_M1, SUC.Covenas-2_M2, SUC.Covenas-2_M3, SUC.Covenas-2_M4, SUC.Covenas-2_M5, SUC.Covenas-2_R1, SUC.Covenas-2_R2, SUC.Covenas-2_R3, SUC.Covenas-2_S1, SUC.Covenas-2_S2, SUC.Covenas-2_S3, SUC.Covenas-2_T1, SUC.Covenas-2_T2, SUC.Covenas-2_T3, SUC.Covenas-2_X, SUC.Covenas-2_Y, SUC.Covenas-2_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Escuela Militar:H1, BOG.Escuela Militar:H1_L1, BOG.Escuela Militar:H1_L2, BOG.Escuela Militar:H1_L3, BOG.Escuela Militar:H1_M1, BOG.Escuela Militar:H1_M2, BOG.Escuela Militar:H1_M3, BOG.Escuela Militar:H1_R1, BOG.Escuela Militar:H1_R2, BOG.Escuela Militar:H1_R3, BOG.Escuela Militar:H1_S1, BOG.Escuela Militar:H1_S2, BOG.Escuela Militar:H1_S3, BOG.Escuela Militar:H1_T1, BOG.Escuela Militar:H1_T2, BOG.Escuela Militar:H1_T3, BOG.Escuela Militar:H1_X, BOG.Escuela Militar:H1_Y, BOG.Escuela Militar:H1_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.RB La Candelaria, BAR.RB La Candelaria_1, BAR.RB La Candelaria_2, BAR.RB La Candelaria_3, BAR.RB La Candelaria_G1, BAR.RB La Candelaria_G2, BAR.RB La Candelaria_G3, BAR.RB La Candelaria_L1, BAR.RB La Candelaria_L2, BAR.RB La Candelaria_L3, BAR.RB La Candelaria_L4, BAR.RB La Candelaria_M1, BAR.RB La Candelaria_M2, BAR.RB La Candelaria_M3, BAR.RB La Candelaria_M4, BAR.RB La Candelaria_R1, BAR.RB La Candelaria_R2, BAR.RB La Candelaria_R3, BAR.RB La Candelaria_S1, BAR.RB La Candelaria_S2, BAR.RB La Candelaria_S3, BAR.RB La Candelaria_T1, BAR.RB La Candelaria_T2, BAR.RB La**

Candelaria_T3, BAR.RB La Candelaria_T4, BAR.RB La Candelaria_X1, BAR.RB La Candelaria_X2, BAR.RB La Candelaria_X3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Cuestecitas, GUJ.Cuestecitas_1, GUJ.Cuestecitas_2, GUJ.Cuestecitas_3, GUJ.Cuestecitas_L1, GUJ.Cuestecitas_L2, GUJ.Cuestecitas_L3, GUJ.Cuestecitas_L4, GUJ.Cuestecitas_M1, GUJ.Cuestecitas_M2, GUJ.Cuestecitas_M3, GUJ.Cuestecitas_M4, GUJ.Cuestecitas_R1, GUJ.Cuestecitas_R2, GUJ.Cuestecitas_R3, GUJ.Cuestecitas_S1, GUJ.Cuestecitas_S2, GUJ.Cuestecitas_S3, GUJ.Cuestecitas_T1, GUJ.Cuestecitas_T2, GUJ.Cuestecitas_T3, GUJ.Cuestecitas_T4, GUJ.Cuestecitas_X, GUJ.Cuestecitas_Y, GUJ.Cuestecitas_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Villa Argelia, BAR.Villa Argelia_2, BAR.Villa Argelia_3, BAR.Villa Argelia_L1, BAR.Villa Argelia_L2, BAR.Villa Argelia_L3, BAR.Villa Argelia_M1, BAR.Villa Argelia_M2, BAR.Villa Argelia_M3, BAR.Villa Argelia_R1, BAR.Villa Argelia_R2, BAR.Villa Argelia_R3, BAR.Villa Argelia_S1, BAR.Villa Argelia_S2, BAR.Villa Argelia_S3, BAR.Villa Argelia_T1, BAR.Villa Argelia_T2, BAR.Villa Argelia_T3, BAR.Villa Argelia_X, BAR.Villa Argelia_Y, BAR.Villa Argelia_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Sitio Nuevo, MAG.Sitio Nuevo_1, MAG.Sitio Nuevo_2, MAG.Sitio Nuevo_3, MAG.Sitio Nuevo_L1, MAG.Sitio Nuevo_L2, MAG.Sitio Nuevo_L3, MAG.Sitio Nuevo_M1, MAG.Sitio Nuevo_M2, MAG.Sitio Nuevo_M3, MAG.Sitio Nuevo_R1, MAG.Sitio Nuevo_R2, MAG.Sitio Nuevo_R3, MAG.Sitio Nuevo_S1, MAG.Sitio Nuevo_S2, MAG.Sitio Nuevo_S3, MAG.Sitio Nuevo_T1, MAG.Sitio Nuevo_T2, MAG.Sitio Nuevo_T3, MAG.Sitio Nuevo_X, MAG.Sitio Nuevo_Y, MAG.Sitio Nuevo_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Ituango Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Nechi-2, ANT.Nechi-2_L1, ANT.Nechi-2_L2, ANT.Nechi-2_L3, ANT.Nechi-2_M1, ANT.Nechi-2_M2, ANT.Nechi-2_M3, ANT.Nechi-2_R1, ANT.Nechi-2_R2, ANT.Nechi-2_R3, ANT.Nechi-2_S1, ANT.Nechi-2_S2, ANT.Nechi-2_S3, ANT.Nechi-2_T1, ANT.Nechi-2_T2, ANT.Nechi-2_T3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la

infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Nepomuceno-5, BOL.Nepomuceno-5_1, BOL.Nepomuceno-5_2, BOL.Nepomuceno-5_3, BOL.Nepomuceno-5_L2, BOL.Nepomuceno-5_L3, BOL.Nepomuceno-5_M1, BOL.Nepomuceno-5_M2, BOL.Nepomuceno-5_M3, BOL.Nepomuceno-5_R1, BOL.Nepomuceno-5_R2, BOL.Nepomuceno-5_R3, BOL.Nepomuceno-5_S1, BOL.Nepomuceno-5_S2, BOL.Nepomuceno-5_S3, BOL.Nepomuceno-5_T2, BOL.Nepomuceno-5_T3, BOL.Nepomuceno-5_X, BOL.Nepomuceno-5_Y, BOL.Nepomuceno-5_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.Belen de Umbria-3, RIS.Belen de Umbria-3_L1, RIS.Belen de Umbria-3_L2, RIS.Belen de Umbria-3_L3, RIS.Belen de Umbria-3_M2, RIS.Belen de Umbria-3_S3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31, 4 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Arboleda Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Manati, ATL.Manati_1, ATL.Manati_2, ATL.Manati_3, ATL.Manati_L1, ATL.Manati_L2, ATL.Manati_L3, ATL.Manati_L4, ATL.Manati_M1, ATL.Manati_M2, ATL.Manati_M3, ATL.Manati_M4,**

<p>ATL.Manati_R1, ATL.Manati_R2, ATL.Manati_R3, ATL.Manati_S1, ATL.Manati_S2, ATL.Manati_S3, ATL.Manati_T1, ATL.Manati_T2, ATL.Manati_T3, ATL.Manati_T4, ATL.Manati_X, ATL.Manati_Y, ATL.Manati_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de RIS.Belen de Umbria-3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de vHLRTRI04 13% afectación sobre vHSSs a nivel nacional 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de ANT.Amaga-2 ANT E&N 4 2G 0,00% 3G 0,00% 4G 1,00% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de CUN.San Juan de Rioseco Fuera de servicio 2G, 3G</p>

y **4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-BOG.TRIARA-M6, ZAC-CUN.SIBERIA2-B1-C600 BOG 3G:0,1%, 4G:0,2%, 5G:0,5%, CORPORATIVOS: 56, FTTH: 536 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Campo Hermoso, BUC.Campo Hermoso_2, BUC.Campo Hermoso_3, BUC.Campo Hermoso_L1, BUC.Campo Hermoso_L2, BUC.Campo Hermoso_L3, BUC.Campo Hermoso_M1, BUC.Campo Hermoso_M2, BUC.Campo Hermoso_M3, BUC.Campo Hermoso_M4, BUC.Campo Hermoso_R1, BUC.Campo Hermoso_R2, BUC.Campo Hermoso_R3, BUC.Campo Hermoso_S1, BUC.Campo Hermoso_S2, BUC.Campo Hermoso_S3, BUC.Campo Hermoso_S4, BUC.Campo Hermoso_T1, BUC.Campo Hermoso_T2, BUC.Campo Hermoso_T3, BUC.Campo Hermoso_X, BUC.Campo Hermoso_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Pto Gaitan-2, MET.Pto Gaitan-2_R1, MET.Pto Gaitan-2_R2, MET.Pto Gaitan-2_R3, MET.Pto Gaitan-2_S1, MET.Pto Gaitan-2_S2, MET.Pto Gaitan-2_S3, MET.Pto Gaitan-2_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **LET.Leticia-3, LET.Leticia-3_1, LET.Leticia-3_2, LET.Leticia-3_3, LET.Leticia-3_L1, LET.Leticia-3_L2, LET.Leticia-3_L3, LET.Leticia-3_L4, LET.Leticia-3_L5, LET.Leticia-3_L6, LET.Leticia-3_L7, LET.Leticia-3_M1, LET.Leticia-3_M2, LET.Leticia-3_M3, LET.Leticia-3_R1, LET.Leticia-3_R2, LET.Leticia-3_R3, LET.Leticia-3_S1, LET.Leticia-3_S2, LET.Leticia-3_S3, LET.Leticia-3_S5, LET.Leticia-3_T1, LET.Leticia-3_T2, LET.Leticia-3_T3, LET.Leticia-3_T4, LET.Leticia-3_T5, LET.Leticia-3_T6, LET.Leticia-3_T7, LET.Leticia-3_V, LET.Leticia-3_W, LET.Leticia-3_X, LET.Leticia-3_Y, LET.Leticia-3_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Fortul, ARA.Fortul_1, ARA.Fortul_2, ARA.Fortul_3, ARA.Fortul_L1, ARA.Fortul_L2, ARA.Fortul_L3, ARA.Fortul_L4, ARA.Fortul_L5, ARA.Fortul_M1, ARA.Fortul_M2, ARA.Fortul_M3, ARA.Fortul_M4, ARA.Fortul_M5, ARA.Fortul_R1, ARA.Fortul_R2, ARA.Fortul_R3, ARA.Fortul_S1, ARA.Fortul_S2, ARA.Fortul_S3, ARA.Fortul_T1, ARA.Fortul_T2, ARA.Fortul_T3, ARA.Fortul_T4, ARA.Fortul_T5, ARA.Fortul_X, ARA.Fortul_Y, ARA.Fortul_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Umbita, BOY.Umbita_1, BOY.Umbita_2, BOY.Umbita_3, BOY.Umbita_4, BOY.Umbita_L1, BOY.Umbita_L2, BOY.Umbita_L3, BOY.Umbita_M1, BOY.Umbita_M2, BOY.Umbita_M3, BOY.Umbita_R1, BOY.Umbita_R2, BOY.Umbita_R3, BOY.Umbita_R4**,

BOY.Umbita_S1, BOY.Umbita_S2, BOY.Umbita_S3, BOY.Umbita_S4, BOY.Umbita_T1, BOY.Umbita_T2, BOY.Umbita_T3, BOY.Umbita_W, BOY.Umbita_X, BOY.Umbita_Y, BOY.Umbita_Z 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOG.Estadio, SOG.Estadio_L1, SOG.Estadio_L2, SOG.Estadio_L3, SOG.Estadio_L4, SOG.Estadio_L5, SOG.Estadio_L6, SOG.Estadio_M1, SOG.Estadio_M2, SOG.Estadio_M3, SOG.Estadio_M4, SOG.Estadio_M5, SOG.Estadio_R1, SOG.Estadio_R2, SOG.Estadio_R3, SOG.Estadio_S1, SOG.Estadio_S2, SOG.Estadio_S3, SOG.Estadio_T1, SOG.Estadio_T2, SOG.Estadio_T3, SOG.Estadio_T4, SOG.Estadio_T5, SOG.Estadio_T6, SOG.Estadio_X, SOG.Estadio_Y, SOG.Estadio_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Zuluaga, HUI.Zuluaga_1, HUI.Zuluaga_2, HUI.Zuluaga_3, HUI.Zuluaga_4, HUI.Zuluaga_L1, HUI.Zuluaga_L2, HUI.Zuluaga_L3, HUI.Zuluaga_M1, HUI.Zuluaga_M2, HUI.Zuluaga_M3, HUI.Zuluaga_R1, HUI.Zuluaga_R2, HUI.Zuluaga_R3, HUI.Zuluaga_S1, HUI.Zuluaga_S2, HUI.Zuluaga_S3, HUI.Zuluaga_T1, HUI.Zuluaga_T2, HUI.Zuluaga_T3, HUI.Zuluaga_X, HUI.Zuluaga_Y, HUI.Zuluaga_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la

infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.Rb Las Cruces, CUC.Rb Las Cruces_L1, CUC.Rb Las Cruces_L2, CUC.Rb Las Cruces_L3, CUC.Rb Las Cruces_M1, CUC.Rb Las Cruces_M2, CUC.Rb Las Cruces_M3, CUC.Rb Las Cruces_M4, CUC.Rb Las Cruces_R1, CUC.Rb Las Cruces_R2, CUC.Rb Las Cruces_R3, CUC.Rb Las Cruces_S1, CUC.Rb Las Cruces_S2, CUC.Rb Las Cruces_S3, CUC.Rb Las Cruces_S4, CUC.Rb Las Cruces_T1, CUC.Rb Las Cruces_T2, CUC.Rb Las Cruces_T3, CUC.Rb Las Cruces_U 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Otanche, BOY.Otanche_2, BOY.Otanche_3, BOY.Otanche_L1, BOY.Otanche_L2, BOY.Otanche_L3, BOY.Otanche_M2, BOY.Otanche_M3, BOY.Otanche_R1, BOY.Otanche_R2, BOY.Otanche_R3, BOY.Otanche_S1, BOY.Otanche_S2, BOY.Otanche_S3, BOY.Otanche_T1, BOY.Otanche_T2, BOY.Otanche_T3, BOY.Otanche_U, BOY.Otanche_X 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **LET.Leticia-4, LET.Leticia-4_2, LET.Leticia-4_L1, LET.Leticia-4_L2, LET.Leticia-4_L3, LET.Leticia-4_L5, LET.Leticia-4_M1, LET.Leticia-4_M2, LET.Leticia-4_M3, LET.Leticia-4_M5, LET.Leticia-4_N1, LET.Leticia-4_N2, LET.Leticia-4_N3, LET.Leticia-4_R1, LET.Leticia-4_R2, LET.Leticia-4_R3, LET.Leticia-4_R5, LET.Leticia-4_S1, LET.Leticia-4_S2, LET.Leticia-4_S3, LET.Leticia-4_T1, LET.Leticia-4_T2, LET.Leticia-4_T3, LET.Leticia-4_T5, LET.Leticia-4_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Cachira, NOR.Cachira_1, NOR.Cachira_L1, NOR.Cachira_L2, NOR.Cachira_M1, NOR.Cachira_M2, NOR.Cachira_M3, NOR.Cachira_M4, NOR.Cachira_R1, NOR.Cachira_R2, NOR.Cachira_R3, NOR.Cachira_S1, NOR.Cachira_S2, NOR.Cachira_S3, NOR.Cachira_T1, NOR.Cachira_T2, NOR.Cachira_X, NOR.Cachira_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Toledo, NOR.Toledo_1, NOR.Toledo_L1, NOR.Toledo_L2, NOR.Toledo_L3, NOR.Toledo_M1, NOR.Toledo_M2, NOR.Toledo_M3, NOR.Toledo_M4, NOR.Toledo_M5, NOR.Toledo_R1, NOR.Toledo_R2, NOR.Toledo_R3, NOR.Toledo_S1, NOR.Toledo_S2, NOR.Toledo_S3, NOR.Toledo_T1, NOR.Toledo_T2, NOR.Toledo_T3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Cisneros Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la

infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.RB Las Moras:H2, BAR.RB Las Moras:H2_L1, BAR.RB Las Moras:H2_L2, BAR.RB Las Moras:H2_L3, BAR.RB Las Moras:H2_M1, BAR.RB Las Moras:H2_M2, BAR.RB Las Moras:H2_M3, BAR.RB Las Moras:H2_R1, BAR.RB Las Moras:H2_R2, BAR.RB Las Moras:H2_R3, BAR.RB Las Moras:H2_S1, BAR.RB Las Moras:H2_S2, BAR.RB Las Moras:H2_S3, BAR.RB Las Moras:H2_T1, BAR.RB Las Moras:H2_T2, BAR.RB Las Moras:H2_T3, BAR.RB Las Moras:H2_X, BAR.RB Las Moras:H2_Y, BAR.RB Las Moras:H2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Americas, BAR.Americas_L1, BAR.Americas_L2, BAR.Americas_L3, BAR.Americas_L4, BAR.Americas_L5, BAR.Americas_L6, BAR.Americas_M1, BAR.Americas_M2, BAR.Americas_M3, BAR.Americas_M4, BAR.Americas_M5, BAR.Americas_M6, BAR.Americas_R1, BAR.Americas_R2, BAR.Americas_R3, BAR.Americas_S1, BAR.Americas_S2, BAR.Americas_S3, BAR.Americas_T1, BAR.Americas_T2, BAR.Americas_T3, BAR.Americas_T4, BAR.Americas_T5, BAR.Americas_T6 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Americas, BAR.Americas_L1, BAR.Americas_L2, BAR.Americas_L3, BAR.Americas_L4, BAR.Americas_L5, BAR.Americas_L6, BAR.Americas_M1, BAR.Americas_M2, BAR.Americas_M3, BAR.Americas_M4, BAR.Americas_M5, BAR.Americas_M6, BAR.Americas_R1, BAR.Americas_R2, BAR.Americas_R3, BAR.Americas_S1, BAR.Americas_S2, BAR.Americas_S3, BAR.Americas_T1, BAR.Americas_T2, BAR.Americas_T3, BAR.Americas_T4, BAR.Americas_T5, BAR.Americas_T6 0.11% 2G,3G,4G**, por

lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.San Buenavista, MAG.San Buenavista_L1, MAG.San Buenavista_L2, MAG.San Buenavista_M1, MAG.San Buenavista_M2, MAG.San Buenavista_R1, MAG.San Buenavista_R2, MAG.San Buenavista_S1, MAG.San Buenavista_S2, MAG.San Buenavista_T1, MAG.San Buenavista_T2, MAG.San Buenavista_X, MAG.San Buenavista_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Nueva Granada, MAG.Nueva Granada_L1, MAG.Nueva Granada_L2, MAG.Nueva Granada_L3, MAG.Nueva Granada_M1, MAG.Nueva Granada_M2, MAG.Nueva Granada_M3, MAG.Nueva Granada_R1, MAG.Nueva Granada_R2, MAG.Nueva Granada_R3, MAG.Nueva Granada_S1, MAG.Nueva Granada_S2, MAG.Nueva Granada_S3, MAG.Nueva Granada_T1, MAG.Nueva Granada_T2, MAG.Nueva Granada_T3, MAG.Nueva Granada_X, MAG.Nueva Granada_Y, MAG.Nueva Granada_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Urbaplaya, BAR.Urbaplaya_L1, BAR.Urbaplaya_L2, BAR.Urbaplaya_L3, BAR.Urbaplaya_L4, BAR.Urbaplaya_L5, BAR.Urbaplaya_L6, BAR.Urbaplaya_M1,**

BAR.Urbaplaya_M2, BAR.Urbaplaya_M3, BAR.Urbaplaya_M4, BAR.Urbaplaya_M5, BAR.Urbaplaya_M6, BAR.Urbaplaya_R1, BAR.Urbaplaya_R2, BAR.Urbaplaya_R3, BAR.Urbaplaya_S1, BAR.Urbaplaya_S2, BAR.Urbaplaya_S3, BAR.Urbaplaya_T1, BAR.Urbaplaya_T2, BAR.Urbaplaya_T3, BAR.Urbaplaya_T4, BAR.Urbaplaya_T5, BAR.Urbaplaya_T6, BAR.Urbaplaya_X, BAR.Urbaplaya_Z
0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Cajica-3, CUN.Cajica-3_1, CUN.Cajica-3_2, CUN.Cajica-3_3, CUN.Cajica-3_4, CUN.Cajica-3_L1, CUN.Cajica-3_L2, CUN.Cajica-3_L3, CUN.Cajica-3_L4, CUN.Cajica-3_L5, CUN.Cajica-3_L6, CUN.Cajica-3_L7, CUN.Cajica-3_L8, CUN.Cajica-3_M1, CUN.Cajica-3_M2, CUN.Cajica-3_M3, CUN.Cajica-3_M4, CUN.Cajica-3_M5, CUN.Cajica-3_M6, CUN.Cajica-3_M7, CUN.Cajica-3_M8, CUN.Cajica-3_R1, CUN.Cajica-3_R2, CUN.Cajica-3_R3, CUN.Cajica-3_R4, CUN.Cajica-3_S1, CUN.Cajica-3_S2, CUN.Cajica-3_S3, CUN.Cajica-3_T1, CUN.Cajica-3_T2, CUN.Cajica-3_T3, CUN.Cajica-3_T4, CUN.Cajica-3_T5, CUN.Cajica-3_T6, CUN.Cajica-3_T7, CUN.Cajica-3_T8, CUN.Cajica-3_W, CUN.Cajica-3_X, CUN.Cajica-3_Y** Fuera De Servicio **2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Flor del Campo, CAR.Flor del Campo_L1, CAR.Flor del Campo_L2, CAR.Flor del Campo_L3, CAR.Flor del Campo_L4, CAR.Flor del Campo_M1, CAR.Flor del Campo_M2, CAR.Flor del Campo_M3, CAR.Flor del Campo_M4, CAR.Flor del Campo_R1, CAR.Flor del Campo_R2, CAR.Flor del Campo_R3, CAR.Flor del Campo_R4, CAR.Flor del Campo_S1, CAR.Flor del Campo_S2, CAR.Flor del Campo_S3, CAR.Flor del Campo_S4, CAR.Flor del Campo_T1, CAR.Flor del Campo_T2, CAR.Flor del Campo_T3,**

CAR.Flor del Campo_T4, CAR.Flor del Campo_X, CAR.Flor del Campo_Y, CAR.Flor del Campo_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Calamar, BOL.Calamar_1, BOL.Calamar_2, BOL.Calamar_3, BOL.Calamar_L1, BOL.Calamar_L2, BOL.Calamar_L3, BOL.Calamar_M1, BOL.Calamar_M2, BOL.Calamar_M3, BOL.Calamar_R1, BOL.Calamar_R2, BOL.Calamar_R3, BOL.Calamar_S1, BOL.Calamar_S2, BOL.Calamar_S3, BOL.Calamar_T1, BOL.Calamar_T2, BOL.Calamar_T3, BOL.Calamar_X, BOL.Calamar_Y, BOL.Calamar_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAD.1 de Mayo-2, VAD.1 de Mayo-2_1, VAD.1 de Mayo-2_2, VAD.1 de Mayo-2_3, VAD.1 de Mayo-2_L1, VAD.1 de Mayo-2_L2, VAD.1 de Mayo-2_L3, VAD.1 de Mayo-2_L4, VAD.1 de Mayo-2_L5, VAD.1 de Mayo-2_M1, VAD.1 de Mayo-2_M2, VAD.1 de Mayo-2_M3, VAD.1 de Mayo-2_M4, VAD.1 de Mayo-2_M5, VAD.1 de Mayo-2_R1, VAD.1 de Mayo-2_R2, VAD.1 de Mayo-2_R3, VAD.1 de Mayo-2_R4, VAD.1 de Mayo-2_S1, VAD.1 de Mayo-2_S2, VAD.1 de Mayo-2_S3, VAD.1 de Mayo-2_S4, VAD.1 de Mayo-2_T1, VAD.1 de Mayo-2_T2, VAD.1 de Mayo-2_T3, VAD.1 de Mayo-2_T4, VAD.1 de Mayo-2_T5, VAD.1 de Mayo-2_X, VAD.1 de Mayo-2_Y, VAD.1 de Mayo-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de

Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.RB Fonseca-2, GUJ.RB Fonseca-2_1, GUJ.RB Fonseca-2_2, GUJ.RB Fonseca-2_3, GUJ.RB Fonseca-2_L1, GUJ.RB Fonseca-2_L2, GUJ.RB Fonseca-2_L3, GUJ.RB Fonseca-2_M1, GUJ.RB Fonseca-2_M2, GUJ.RB Fonseca-2_M3, GUJ.RB Fonseca-2_R1, GUJ.RB Fonseca-2_R2, GUJ.RB Fonseca-2_R3, GUJ.RB Fonseca-2_S1, GUJ.RB Fonseca-2_S2, GUJ.RB Fonseca-2_S3, GUJ.RB Fonseca-2_T1, GUJ.RB Fonseca-2_T2, GUJ.RB Fonseca-2_T3, GUJ.RB Fonseca-2_X, GUJ.RB Fonseca-2_Y, GUJ.RB Fonseca-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Las Cometas, BAR.Las Cometas_L1, BAR.Las Cometas_L2, BAR.Las Cometas_L3, BAR.Las Cometas_L4, BAR.Las Cometas_M1, BAR.Las Cometas_M2, BAR.Las Cometas_M3, BAR.Las Cometas_M4, BAR.Las Cometas_R1, BAR.Las Cometas_R2, BAR.Las Cometas_R3, BAR.Las Cometas_R4, BAR.Las Cometas_S1, BAR.Las Cometas_S2, BAR.Las Cometas_S3, BAR.Las Cometas_S4, BAR.Las Cometas_T1, BAR.Las Cometas_T2, BAR.Las Cometas_T3, BAR.Las Cometas_T4, BAR.Las Cometas_X1, BAR.Las Cometas_X2, BAR.Las Cometas_X3, BAR.Las Cometas_X4 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Hato Nuevo, GUJ.Hato Nuevo_1, GUJ.Hato Nuevo_2, GUJ.Hato Nuevo_3, GUJ.Hato Nuevo_L1, GUJ.Hato Nuevo_L2, GUJ.Hato Nuevo_L3, GUJ.Hato Nuevo_L4, GUJ.Hato Nuevo_L5, GUJ.Hato Nuevo_M1, GUJ.Hato Nuevo_M2, GUJ.Hato Nuevo_M3, GUJ.Hato Nuevo_M4, GUJ.Hato Nuevo_M5, GUJ.Hato Nuevo_R1, GUJ.Hato Nuevo_R2, GUJ.Hato**

Nuevo_R3, GUJ.Hato Nuevo_R4, GUJ.Hato Nuevo_S1, GUJ.Hato Nuevo_S2, GUJ.Hato Nuevo_S3, GUJ.Hato Nuevo_T1, GUJ.Hato Nuevo_T2, GUJ.Hato Nuevo_T3, GUJ.Hato Nuevo_T4, GUJ.Hato Nuevo_T5, GUJ.Hato Nuevo_X, GUJ.Hato Nuevo_Y, GUJ.Hato Nuevo_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31, 3 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Av Jimenez FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Ponedera, ATL.Ponedera_1, ATL.Ponedera_2, ATL.Ponedera_3, ATL.Ponedera_L1, ATL.Ponedera_L2, ATL.Ponedera_L3, ATL.Ponedera_M1, ATL.Ponedera_M2, ATL.Ponedera_M3, ATL.Ponedera_R1, ATL.Ponedera_R2, ATL.Ponedera_R3, ATL.Ponedera_R4, ATL.Ponedera_S1, ATL.Ponedera_S2, ATL.Ponedera_S3, ATL.Ponedera_S4, ATL.Ponedera_T1, ATL.Ponedera_T2, ATL.Ponedera_T3, ATL.Ponedera_U, ATL.Ponedera_X, ATL.Ponedera_Y, ATL.Ponedera_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Arboleda, CAD.Arboleda_3, CAD.Arboleda_X Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Jagua Pilar-2_L2 Afectación de voz y Datos en municipio GUJ.Jagua Pilar 3G 1.55% 4G 1.41% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.