

CR8257

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que el día **28 de noviembre de 2024** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en los departamentos de **Cundinamarca y valle del cauca** en las ciudades de **Bogotá** zona **Restrepo** y **Cali** en la zona **los naranjos** respectivamente, lo que podría presentarse afectación en los servicios Fijos Televisión, Internet, telefonía.