

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1, 2, 3 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.Aeropuerto FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5-46314A GUJ.Punto C Afectacion voz y Datos Municipio GUJ.Pto Bolivar 3G 0.1% 4G 0,23% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **29-27_PEREIRA CENTRO SDS 19 CLIENTES CORPORATIVOS**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Dorada-3_L6 100% servicios de voz y datos en parte del municipio de La Dorada, afectando 10378 usuarios**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28 de Mayo de 2026 y 2, 3, 4, 5, 6 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la

infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Gran Estacion, BOG.Gran Estacion_1, BOG.Gran Estacion_2, BOG.Gran Estacion_3, BOG.Gran Estacion_G1, BOG.Gran Estacion_G2, BOG.Gran Estacion_G3, BOG.Gran Estacion_L1, BOG.Gran Estacion_L2, BOG.Gran Estacion_L3, BOG.Gran Estacion_M1, BOG.Gran Estacion_M2, BOG.Gran Estacion_M3, BOG.Gran Estacion_R1, BOG.Gran Estacion_R2, BOG.Gran Estacion_R3, BOG.Gran Estacion_S1, BOG.Gran Estacion_S2, BOG.Gran Estacion_S3, BOG.Gran Estacion_T1, BOG.Gran Estacion_T2, BOG.Gran Estacion_T3, BOG.Gran Estacion_X, BOG.Gran Estacion_Y, BOG.Gran Estacion_Z** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Ituango-2, ANT.Ituango-2_1, ANT.Ituango-2_2, ANT.Ituango-2_3, ANT.Ituango-2_L1, ANT.Ituango-2_L3, ANT.Ituango-2_L4, ANT.Ituango-2_L5, ANT.Ituango-2_L6, ANT.Ituango-2_L7, ANT.Ituango-2_M1, ANT.Ituango-2_M2, ANT.Ituango-2_M3, ANT.Ituango-2_M4, ANT.Ituango-2_M5, ANT.Ituango-2_M6, ANT.Ituango-2_M7, ANT.Ituango-2_R1, ANT.Ituango-2_R2, ANT.Ituango-2_R3, ANT.Ituango-2_S1, ANT.Ituango-2_S2, ANT.Ituango-2_S3, ANT.Ituango-2_T1, ANT.Ituango-2_T2, ANT.Ituango-2_T3, ANT.Ituango-2_T4, ANT.Ituango-2_T5, ANT.Ituango-2_T6, ANT.Ituango-2_T7, ANT.Ituango-2_X, ANT.Ituango-2_Y, ANT.Ituango-2_Z** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Santa Rosa Norte_Y Afectacion voz y Datos Municipio Cartagena, Santa Rosa, Turbaco** 3G 3% 4G 1.3% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA_ELECTRICA_1_CES.RIO SECO** **Afectacion voz y Datos Municipio CES.Rio Seco 3G 0.1% 4G 0,23% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1, 2, 3 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **YOP.Llano Lindo, YOP.Llano Lindo_1, YOP.Llano Lindo_2, YOP.Llano Lindo_3, YOP.Llano Lindo_G1, YOP.Llano Lindo_G2, YOP.Llano Lindo_G3, YOP.Llano Lindo_L1, YOP.Llano Lindo_L2, YOP.Llano Lindo_L3, YOP.Llano Lindo_L4, YOP.Llano Lindo_L5, YOP.Llano Lindo_L6, YOP.Llano Lindo_M1, YOP.Llano Lindo_M2, YOP.Llano Lindo_M3, YOP.Llano Lindo_M4, YOP.Llano Lindo_M5, YOP.Llano Lindo_M6, YOP.Llano Lindo_R1, YOP.Llano Lindo_R2, YOP.Llano Lindo_R3, YOP.Llano Lindo_R4, YOP.Llano Lindo_S1, YOP.Llano Lindo_S2, YOP.Llano Lindo_S3, YOP.Llano Lindo_S4, YOP.Llano Lindo_T1, YOP.Llano Lindo_T2, YOP.Llano Lindo_T3, YOP.Llano Lindo_T4, YOP.Llano Lindo_T5, YOP.Llano Lindo_T6, YOP.Llano Lindo_U, YOP.Llano Lindo_X, YOP.Llano Lindo_Y, YOP.Llano Lindo_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Camarones_Z** **Afectacion voz y Datos Departamento Guajira 2G 24% 3G 24% 4G 27% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 27, 28 de Mayo de 2026 y 2, 3, 4, 5, 6 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Uniandes ML, BOG.Uniandes ML_L1, BOG.Uniandes ML_L2, BOG.Uniandes ML_M1, BOG.Uniandes ML_M2, BOG.Uniandes ML_T1, BOG.Uniandes ML_T2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **THBHSANANDRES Servicios no contemplados sobre los equipos intervenidos 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAU.MITU_GEN-1 Que no conmute el servicio LTE MET.La Macarena y se requiera realizar Rollback 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **THBHSANANDRES Servicios no contemplados sobre los equipos intervenidos 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5 de Junio de 2026 se realizarán trabajos

de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VI3, VI33B BOGOTA, D.C.- VILLEMAR ,DE LA CRA 60 A LA CR 64 ENTRE CL 20 Y CL 24,TRIPLEPLAY, 811 SERVICIOS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1, 2, 3 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Acevedo, MED.Acevedo_L1, MED.Acevedo_L2, MED.Acevedo_M1, MED.Acevedo_M2, MED.Acevedo_M3, MED.Acevedo_R1, MED.Acevedo_R2, MED.Acevedo_S1, MED.Acevedo_S2, MED.Acevedo_S3, MED.Acevedo_T1, MED.Acevedo_T2, MED.Acevedo_X, MED.Acevedo_Y, MED.Acevedo_Z MED.Acevedo 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28 de Mayo de 2026 y 2, 3, 4, 5, 6 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Portal Usme-3, BOG.Portal Usme-3_L1, BOG.Portal Usme-3_L2, BOG.Portal Usme-3_L3, BOG.Portal Usme-3_M1, BOG.Portal Usme-3_M2, BOG.Portal Usme-3_M3, BOG.Portal Usme-3_R1, BOG.Portal Usme-3_R2, BOG.Portal Usme-3_R3, BOG.Portal Usme-3_S1, BOG.Portal Usme-3_S2, BOG.Portal Usme-3_S3, BOG.Portal Usme-3_T1, BOG.Portal Usme-3_T2, BOG.Portal Usme-3_T3, BOG.Portal Usme-3_X, BOG.Portal Usme-3_Y, BOG.Portal Usme-3_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Argelia, ANT.Argelia_1, ANT.Argelia_L1, ANT.Argelia_L2, ANT.Argelia_L4, ANT.Argelia_L5,**

ANT.Argelia_M1, ANT.Argelia_M2, ANT.Argelia_M4, ANT.Argelia_M5, ANT.Argelia_R1, ANT.Argelia_R2, ANT.Argelia_S1, ANT.Argelia_T1, ANT.Argelia_T2, ANT.Argelia_T4, ANT.Argelia_T5, ANT.Argelia_X **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1, 2, 3 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.La Florida, MED.La Florida_G1, MED.La Florida_G2, MED.La Florida_G3, MED.La Florida_M1, MED.La Florida_M2, MED.La Florida_M3, MED.La Florida_X, MED.La Florida_Y, MED.La Florida_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1, 2, 3 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.San Martin, MED.San Martin_1, MED.San Martin_2, MED.San Martin_3, MED.San Martin_L1, MED.San Martin_L2, MED.San Martin_L3, MED.San Martin_M1, MED.San Martin_M2, MED.San Martin_M3, MED.San Martin_R1, MED.San Martin_R2, MED.San Martin_R3, MED.San Martin_S1, MED.San Martin_S2, MED.San Martin_S3, MED.San Martin_T1, MED.San Martin_T2, MED.San Martin_T3, MED.San Martin_X, MED.San Martin_Y, MED.San Martin_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA_ELECTRICA_1_VCO.TERMINAL-1 MET E&N 5 | 2G 8,33% 3G 13.22% 4G**

12.2% MINTIC 14 ESP 14 ECO 27 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Cerrejon_X Afectacion voz y Datos Municipio GUJ.Cerrejon 3G 0.1% 4G 0,23% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28 de Mayo de 2026 y 2, 3, 4, 5, 6 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Ituango-2, ANT.Ituango-2_1, ANT.Ituango-2_2, ANT.Ituango-2_3, ANT.Ituango-2_L1, ANT.Ituango-2_L3, ANT.Ituango-2_L4, ANT.Ituango-2_L5, ANT.Ituango-2_L6, ANT.Ituango-2_L7, ANT.Ituango-2_M1, ANT.Ituango-2_M2, ANT.Ituango-2_M3, ANT.Ituango-2_M4, ANT.Ituango-2_M5, ANT.Ituango-2_M6, ANT.Ituango-2_M7, ANT.Ituango-2_R1, ANT.Ituango-2_R2, ANT.Ituango-2_R3, ANT.Ituango-2_S1, ANT.Ituango-2_S2, ANT.Ituango-2_S3, ANT.Ituango-2_T1, ANT.Ituango-2_T2, ANT.Ituango-2_T3, ANT.Ituango-2_T4, ANT.Ituango-2_T5, ANT.Ituango-2_T6, ANT.Ituango-2_T7, ANT.Ituango-2_X, ANT.Ituango-2_Y, ANT.Ituango-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1, 2, 3 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.San Pablo, MED.San Pablo_1, MED.San Pablo_2, MED.San Pablo_3, MED.San Pablo_L1, MED.San Pablo_L2, MED.San Pablo_L3, MED.San Pablo_M1, MED.San Pablo_M2, MED.San Pablo_M3, MED.San Pablo_R1, MED.San Pablo_R2, MED.San Pablo_S1, MED.San Pablo_S2, MED.San Pablo_S3, MED.San Pablo_T1, MED.San Pablo_T2,**

MED.San Pablo_T3, MED.San Pablo_X, MED.San Pablo_Y, MED.San Pablo_Z
Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse
afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5-46314A GUJ.Punto C**
Afectacion voz y Datos Municipio GUJ.Pto Bolivar 3G 0.1% 4G 0,23%
2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.