

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Caladaima-2, BOG.Caladaima-2\_1, BOG.Caladaima-2\_2, BOG.Caladaima-2\_3, BOG.Caladaima-2\_L1, BOG.Caladaima-2\_L2, BOG.Caladaima-2\_L3, BOG.Caladaima-2\_L4, BOG.Caladaima-2\_M1, BOG.Caladaima-2\_M2, BOG.Caladaima-2\_M3, BOG.Caladaima-2\_M5, BOG.Caladaima-2\_R1, BOG.Caladaima-2\_R2, BOG.Caladaima-2\_R3, BOG.Caladaima-2\_R4, BOG.Caladaima-2\_S1, BOG.Caladaima-2\_S2, BOG.Caladaima-2\_S3, BOG.Caladaima-2\_S4, BOG.Caladaima-2\_T1, BOG.Caladaima-2\_T2, BOG.Caladaima-2\_T3, BOG.Caladaima-2\_T4, BOG.Caladaima-2\_U, BOG.Caladaima-2\_X, BOG.Caladaima-2\_Y, BOG.Caladaima-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/1/1\_AAC-FAC.LAS\_PIEDRAS-M1, FAC.Las Piedras, FAC.Las Piedras\_1, FAC.Las Piedras\_2, FAC.Las Piedras\_L1, FAC.Las Piedras\_L2, FAC.Las Piedras\_M1, FAC.Las Piedras\_M2, FAC.Las Piedras\_R1, FAC.Las Piedras\_R2, FAC.Las Piedras\_S1, FAC.Las Piedras\_S2, FAC.Las Piedras\_T1, FAC.Las Piedras\_T2, FAC.Las Piedras\_X, FAC.Las Piedras\_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la

ciudad/municipio/zona de **BAR.Aguila 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Villa Maria-1, BOG.Villa Maria-1\_1, BOG.Villa Maria-1\_2, BOG.Villa Maria-1\_3, BOG.Villa Maria-1\_L1, BOG.Villa Maria-1\_L2, BOG.Villa Maria-1\_L3, BOG.Villa Maria-1\_M1, BOG.Villa Maria-1\_M2, BOG.Villa Maria-1\_M3, BOG.Villa Maria-1\_R1, BOG.Villa Maria-1\_R2, BOG.Villa Maria-1\_R3, BOG.Villa Maria-1\_S1, BOG.Villa Maria-1\_S2, BOG.Villa Maria-1\_S3, BOG.Villa Maria-1\_T1, BOG.Villa Maria-1\_T2, BOG.Villa Maria-1\_T3, BOG.Villa Maria-1\_X, BOG.Villa Maria-1\_Y, BOG.Villa Maria-1\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **52-F5STG\_26-477\_COR\_CERETE-2, COR.Cerete-2, COR.Cerete-2\_1, COR.Cerete-2\_2, COR.Cerete-2\_3, COR.Cerete-2\_L1, COR.Cerete-2\_L2, COR.Cerete-2\_L3, COR.Cerete-2\_M1, COR.Cerete-2\_M2, COR.Cerete-2\_M3, COR.Cerete-2\_R1, COR.Cerete-2\_R2, COR.Cerete-2\_R3, COR.Cerete-2\_S1, COR.Cerete-2\_S2, COR.Cerete-2\_S3, COR.Cerete-2\_T1, COR.Cerete-2\_T2, COR.Cerete-2\_T3, COR.Cerete-2\_X, COR.Cerete-2\_Y, COR.Cerete-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la

ciudad/municipio/zona de **BOG.Aldea Fontibon, BOG.Aldea Fontibon\_L1, BOG.Aldea Fontibon\_L2, BOG.Aldea Fontibon\_L3, BOG.Aldea Fontibon\_L4, BOG.Aldea Fontibon\_M1, BOG.Aldea Fontibon\_M2, BOG.Aldea Fontibon\_M3, BOG.Aldea Fontibon\_M4, BOG.Aldea Fontibon\_R1, BOG.Aldea Fontibon\_R2, BOG.Aldea Fontibon\_R3, BOG.Aldea Fontibon\_R4, BOG.Aldea Fontibon\_S1, BOG.Aldea Fontibon\_S2, BOG.Aldea Fontibon\_S3, BOG.Aldea Fontibon\_S4, BOG.Aldea Fontibon\_T1, BOG.Aldea Fontibon\_T2, BOG.Aldea Fontibon\_T3, BOG.Aldea Fontibon\_T4, BOG.Aldea Fontibon\_X, BOG.Aldea Fontibon\_X4, BOG.Aldea Fontibon\_Y, BOG.Aldea Fontibon\_Z** Fuera de servicio **2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/1/1\_AAC-MED.PALOS\_VERDES-M1 MED 2G 0.12% 3G 0.11% 4G 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Ramiriqui-3, BOY.Ramiriqui-3\_1, BOY.Ramiriqui-3\_2, BOY.Ramiriqui-3\_3, BOY.Ramiriqui-3\_L1, BOY.Ramiriqui-3\_L2, BOY.Ramiriqui-3\_L3, BOY.Ramiriqui-3\_M1, BOY.Ramiriqui-3\_M2, BOY.Ramiriqui-3\_M3, BOY.Ramiriqui-3\_R1, BOY.Ramiriqui-3\_R2, BOY.Ramiriqui-3\_R3, BOY.Ramiriqui-3\_R4, BOY.Ramiriqui-3\_S1, BOY.Ramiriqui-3\_S2, BOY.Ramiriqui-3\_S3, BOY.Ramiriqui-3\_S4, BOY.Ramiriqui-3\_T1, BOY.Ramiriqui-3\_T2, BOY.Ramiriqui-3\_T3, BOY.Ramiriqui-3\_U, BOY.Ramiriqui-3\_X, BOY.Ramiriqui-3\_Y, BOY.Ramiriqui-3\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1BH, 2BH, 3BH, 4BH GIRADOT - CUNDINAMARCA ( bello horizonte) CL40 VIA TOCAIMA SERVICIO TRIPLE PLAY 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Barval, CUN.Barval\_1, CUN.Barval\_2, CUN.Barval\_3, CUN.Barval\_L1, CUN.Barval\_L2, CUN.Barval\_L3, CUN.Barval\_L4, CUN.Barval\_L5, CUN.Barval\_M1, CUN.Barval\_M2, CUN.Barval\_M3, CUN.Barval\_M4, CUN.Barval\_M5, CUN.Barval\_R1, CUN.Barval\_R2, CUN.Barval\_R3, CUN.Barval\_R4, CUN.Barval\_S1, CUN.Barval\_S2, CUN.Barval\_S3, CUN.Barval\_S4, CUN.Barval\_T1, CUN.Barval\_T2, CUN.Barval\_T3, CUN.Barval\_T4, CUN.Barval\_T5, CUN.Barval\_X, CUN.Barval\_X4, CUN.Barval\_Y, CUN.Barval\_Z, PLANTA\_ELECTRICA\_1\_CUN.BARVAL Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHI.CC Fontanar-1, CHI.CC Fontanar-1\_L3, CHI.CC Fontanar-1\_M3, CHI.CC Fontanar-1\_R3, CHI.CC Fontanar-1\_S3, CHI.CC Fontanar-1\_T3, CHI.CC Fontanar-1\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo

mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/2/11\_AAC-CAR.PEDRO\_HEREDIA-M1 CAR 2G 0.62% 3G 1.12% 4G 1.50% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/1/1\_AAC-BOG.SANTA\_FE\_DE\_BOSA2-M1, BOG.Santa Fe de Bosa-2, BOG.Santa Fe de Bosa-2\_1, BOG.Santa Fe de Bosa-2\_2, BOG.Santa Fe de Bosa-2\_3, BOG.Santa Fe de Bosa-2\_L1, BOG.Santa Fe de Bosa-2\_L2, BOG.Santa Fe de Bosa-2\_L3, BOG.Santa Fe de Bosa-2\_M1, BOG.Santa Fe de Bosa-2\_M2, BOG.Santa Fe de Bosa-2\_M3, BOG.Santa Fe de Bosa-2\_R1, BOG.Santa Fe de Bosa-2\_R2, BOG.Santa Fe de Bosa-2\_R3, BOG.Santa Fe de Bosa-2\_S1, BOG.Santa Fe de Bosa-2\_S2, BOG.Santa Fe de Bosa-2\_S3, BOG.Santa Fe de Bosa-2\_T1, BOG.Santa Fe de Bosa-2\_T2, BOG.Santa Fe de Bosa-2\_T3, BOG.Santa Fe de Bosa-2\_X, BOG.Santa Fe de Bosa-2\_Y, BOG.Santa Fe de Bosa-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5-N2PQ1-63\_3-83\_BOG\_BANDERAS\_1, BOG.Banderas, BOG.Banderas-2, BOG.Banderas-2\_Y, BOG.Banderas-2\_Z, BOG.Banderas\_1, BOG.Banderas\_2, BOG.Banderas\_3, BOG.Banderas\_L1, BOG.Banderas\_L2, BOG.Banderas\_L3, BOG.Banderas\_L4, BOG.Banderas\_L5, BOG.Banderas\_L6, BOG.Banderas\_M1, BOG.Banderas\_M2, BOG.Banderas\_M3, BOG.Banderas\_M4, BOG.Banderas\_M5, BOG.Banderas\_M6, BOG.Banderas\_R1, BOG.Banderas\_R2, BOG.Banderas\_R3, BOG.Banderas\_R4, BOG.Banderas\_S1, BOG.Banderas\_S2, BOG.Banderas\_S3, BOG.Banderas\_S4, BOG.Banderas\_S6, BOG.Banderas\_T1, BOG.Banderas\_T2, BOG.Banderas\_T3, BOG.Banderas\_T4, BOG.Banderas\_T5, BOG.Banderas\_T6, BOG.Banderas\_W, BOG.Banderas\_X,**

**BOG.Banderas\_Y, BOG.Banderas\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/2/5\_AAC-BOG.BOITA-M1, BOG.Boita, BOG.Boita\_1, BOG.Boita\_2, BOG.Boita\_3, BOG.Boita\_L1, BOG.Boita\_L2, BOG.Boita\_L3, BOG.Boita\_L4, BOG.Boita\_M1, BOG.Boita\_M2, BOG.Boita\_M3, BOG.Boita\_M4, BOG.Boita\_R1, BOG.Boita\_R2, BOG.Boita\_R3, BOG.Boita\_R4, BOG.Boita\_S3, BOG.Boita\_T1, BOG.Boita\_T2, BOG.Boita\_T3, BOG.Boita\_T4, BOG.Boita\_U, BOG.Boita\_X, BOG.Boita\_Y, BOG.Boita\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Chinu-2, COR.Chinu-2\_1, COR.Chinu-2\_2, COR.Chinu-2\_3, COR.Chinu-2\_L1, COR.Chinu-2\_L2, COR.Chinu-2\_L3, COR.Chinu-2\_M1, COR.Chinu-2\_M2, COR.Chinu-2\_M3, COR.Chinu-2\_R1, COR.Chinu-2\_R2, COR.Chinu-2\_R3, COR.Chinu-2\_S1, COR.Chinu-2\_S2, COR.Chinu-2\_S3, COR.Chinu-2\_T1, COR.Chinu-2\_T2, COR.Chinu-2\_T3, COR.Chinu-2\_X, COR.Chinu-2\_Y, COR.Chinu-2\_Z, PLANTA\_ELECTRICA\_1\_COR.CHINU-2 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.RB El Bosque 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que

podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-F1DSFIU\_26-440\_BOY\_PAZ\_DEL\_RIO, BOY.Paz del Rio, BOY.Paz del Rio\_1, BOY.Paz del Rio\_2, BOY.Paz del Rio\_3, BOY.Paz del Rio\_L1, BOY.Paz del Rio\_L2, BOY.Paz del Rio\_L3, BOY.Paz del Rio\_M1, BOY.Paz del Rio\_M2, BOY.Paz del Rio\_M3, BOY.Paz del Rio\_M4, BOY.Paz del Rio\_R1, BOY.Paz del Rio\_R2, BOY.Paz del Rio\_R3, BOY.Paz del Rio\_S1, BOY.Paz del Rio\_S2, BOY.Paz del Rio\_S3, BOY.Paz del Rio\_S4, BOY.Paz del Rio\_T1, BOY.Paz del Rio\_T2, BOY.Paz del Rio\_T3, BOY.Paz del Rio\_X, BOY.Paz del Rio\_Y, BOY.Paz del Rio\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Catama, VCO.Catama\_M3, VCO.Catama\_M5, VCO.Catama\_R1, VCO.Catama\_R2, VCO.Catama\_R3, VCO.Catama\_R5, VCO.Catama\_S1, VCO.Catama\_S2, VCO.Catama\_S3, VCO.Catama\_S5, VCO.Catama\_T1, VCO.Catama\_T2, VCO.Catama\_T3, VCO.Catama\_T5, VCO.Catama\_X, VCO.Catama\_Y, VCO.Catama\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DUI.Innovo Plaza, DUI.Innovo Plaza\_G1, DUI.Innovo Plaza\_G2, DUI.Innovo Plaza\_G3, DUI.Innovo Plaza\_L1, DUI.Innovo Plaza\_L2,**

DUI.Innovo Plaza\_L3, DUI.Innovo Plaza\_L4, DUI.Innovo Plaza\_M1, DUI.Innovo Plaza\_M2, DUI.Innovo Plaza\_M3, DUI.Innovo Plaza\_M4, DUI.Innovo Plaza\_R1, DUI.Innovo Plaza\_R2, DUI.Innovo Plaza\_R3, DUI.Innovo Plaza\_R4, DUI.Innovo Plaza\_S1, DUI.Innovo Plaza\_S2, DUI.Innovo Plaza\_S3, DUI.Innovo Plaza\_S4, DUI.Innovo Plaza\_T1, DUI.Innovo Plaza\_T2, DUI.Innovo Plaza\_T3, DUI.Innovo Plaza\_T4, DUI.Innovo Plaza\_U, DUI.Innovo Plaza\_X, DUI.Innovo Plaza\_Y, **DUI.Innovo Plaza\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Corrales, BOY.Corrales\_1, BOY.Corrales\_2, BOY.Corrales\_L1, BOY.Corrales\_L2, BOY.Corrales\_M1, BOY.Corrales\_M2, BOY.Corrales\_M3, BOY.Corrales\_S1, BOY.Corrales\_S2, BOY.Corrales\_S3, BOY.Corrales\_T1, BOY.Corrales\_T2, BOY.Corrales\_X, BOY.Corrales\_Y, BOY.Corrales\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Raquira, BOY.Raquira\_1, BOY.Raquira\_2, BOY.Raquira\_3, BOY.Raquira\_L1, BOY.Raquira\_L2, BOY.Raquira\_L3, BOY.Raquira\_M1, BOY.Raquira\_M2, BOY.Raquira\_M3, BOY.Raquira\_M4, BOY.Raquira\_R1, BOY.Raquira\_R2, BOY.Raquira\_R3, BOY.Raquira\_S1, BOY.Raquira\_S2, BOY.Raquira\_S3, BOY.Raquira\_T1, BOY.Raquira\_T2, BOY.Raquira\_T3, BOY.Raquira\_X, BOY.Raquira\_Y, BOY.Raquira\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DUI.Centro-2, DUI.Centro-2\_G1, DUI.Centro-2\_G2, DUI.Centro-2\_G3, DUI.Centro-2\_L1, DUI.Centro-2\_L2, DUI.Centro-2\_L3, DUI.Centro-2\_L4, DUI.Centro-2\_M1, DUI.Centro-2\_M2, DUI.Centro-2\_M3, DUI.Centro-2\_M4, DUI.Centro-2\_R1, DUI.Centro-2\_R2, DUI.Centro-2\_R3, DUI.Centro-2\_R4, DUI.Centro-2\_S1, DUI.Centro-2\_S2, DUI.Centro-2\_S3, DUI.Centro-2\_S4, DUI.Centro-2\_T1, DUI.Centro-2\_T2, DUI.Centro-2\_T3, DUI.Centro-2\_T4, DUI.Centro-2\_U, DUI.Centro-2\_X, DUI.Centro-2\_Y, DUI.Centro-2\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Villa de Leyva Norte, BOY.Villa de Leyva Norte\_L1, BOY.Villa de Leyva Norte\_L2, BOY.Villa de Leyva Norte\_L3, BOY.Villa de Leyva Norte\_M1, BOY.Villa de Leyva Norte\_M2, BOY.Villa de Leyva Norte\_M3, BOY.Villa de Leyva Norte\_M5, BOY.Villa de Leyva Norte\_R1, BOY.Villa de Leyva Norte\_R2, BOY.Villa de Leyva Norte\_R3, BOY.Villa de Leyva Norte\_S1, BOY.Villa de Leyva Norte\_S2, BOY.Villa de Leyva Norte\_S3, BOY.Villa de Leyva Norte\_T1, BOY.Villa de Leyva Norte\_T2, BOY.Villa de Leyva Norte\_T3, BOY.Villa de Leyva Norte\_X, BOY.Villa de Leyva Norte\_Y, BOY.Villa de Leyva Norte\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Belencito, BOY.Belencito\_1, BOY.Belencito\_2, BOY.Belencito\_3, BOY.Belencito\_4, BOY.Belencito\_L1, BOY.Belencito\_L2, BOY.Belencito\_L3, BOY.Belencito\_M1, BOY.Belencito\_M3, BOY.Belencito\_R1, BOY.Belencito\_R2, BOY.Belencito\_R3, BOY.Belencito\_S1, BOY.Belencito\_S2,**

**BOY.Belencito\_S3, BOY.Belencito\_S4, BOY.Belencito\_T1, BOY.Belencito\_T2, BOY.Belencito\_T3, BOY.Belencito\_U, BOY.Belencito\_X, BOY.Belencito\_Y, BOY.Belencito\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.El Trebol Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/1/1\_AAC-BOG.CHUCUA\_DE\_VACA2-M1, BOG.Chucua de la Vaca, BOG.Chucua de la Vaca-2, BOG.Chucua de la Vaca\_M1, BOG.Chucua de la Vaca\_M2, BOG.Chucua de la Vaca\_M3, BOG.Chucua de la Vaca\_M4, BOG.Chucua de la Vaca\_R1, BOG.Chucua de la Vaca\_R2, BOG.Chucua de la Vaca\_R3, BOG.Chucua de la Vaca\_R4, BOG.Chucua de la Vaca\_S1, BOG.Chucua de la Vaca\_S2, BOG.Chucua de la Vaca\_S3, BOG.Chucua de la Vaca\_S4, BOG.Chucua de la Vaca\_T1, BOG.Chucua de la Vaca\_T2, BOG.Chucua de la Vaca\_T3, BOG.Chucua de la Vaca\_T4, BOG.Chucua de la Vaca\_U, BOG.Chucua de la Vaca\_X, BOG.Chucua de la Vaca\_Y, BOG.Chucua de la Vaca\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Las Nieves MED 2G**

**0.12% 3G 0.11% 4G 0.65% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Tabora FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/2/5\_AAC-BOG.BOITA-M1, BOG.Boita, BOG.Boita\_1, BOG.Boita\_2, BOG.Boita\_3, BOG.Boita\_L1, BOG.Boita\_L2, BOG.Boita\_L3, BOG.Boita\_L4, BOG.Boita\_M1, BOG.Boita\_M2, BOG.Boita\_M3, BOG.Boita\_M4, BOG.Boita\_R1, BOG.Boita\_R2, BOG.Boita\_R3, BOG.Boita\_R4, BOG.Boita\_S1, BOG.Boita\_S2, BOG.Boita\_S3, BOG.Boita\_S4, BOG.Boita\_T1, BOG.Boita\_T2, BOG.Boita\_T3, BOG.Boita\_T4, BOG.Boita\_U, BOG.Boita\_X, BOG.Boita\_Y, BOG.Boita\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Centro-2, BAR.Centro-2\_1, BAR.Centro-2\_2, BAR.Centro-2\_3, BAR.Centro-2\_G1, BAR.Centro-2\_G2, BAR.Centro-2\_G3, BAR.Centro-2\_L1, BAR.Centro-2\_L2, BAR.Centro-2\_L3, BAR.Centro-2\_M1, BAR.Centro-2\_M2, BAR.Centro-2\_M3, BAR.Centro-2\_R1, BAR.Centro-2\_R2, BAR.Centro-2\_R3, BAR.Centro-2\_S1, BAR.Centro-2\_S2, BAR.Centro-2\_S3, BAR.Centro-2\_T1, BAR.Centro-2\_T2, BAR.Centro-2\_T3, BAR.Centro-2\_X, BAR.Centro-2\_Y, BAR.Centro-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por

lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHI.CC Fontanar-1, CHI.CC Fontanar-1\_L3, CHI.CC Fontanar-1\_M3, CHI.CC Fontanar-1\_R3, CHI.CC Fontanar-1\_S3, CHI.CC Fontanar-1\_T3, CHI.CC Fontanar-1\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/1/1\_AAC-STA.FERROCARRIL-M1, STA.Av Ferrocarril, STA.Av Ferrocarril\_1, STA.Av Ferrocarril\_2, STA.Av Ferrocarril\_3, STA.Av Ferrocarril\_L1, STA.Av Ferrocarril\_L2, STA.Av Ferrocarril\_L3, STA.Av Ferrocarril\_L4, STA.Av Ferrocarril\_L5, STA.Av Ferrocarril\_M1, STA.Av Ferrocarril\_M2, STA.Av Ferrocarril\_M3, STA.Av Ferrocarril\_M4, STA.Av Ferrocarril\_M5, STA.Av Ferrocarril\_R1, STA.Av Ferrocarril\_R2, STA.Av Ferrocarril\_R3, STA.Av Ferrocarril\_S1, STA.Av Ferrocarril\_S2, STA.Av Ferrocarril\_S3, STA.Av Ferrocarril\_T1, STA.Av Ferrocarril\_T2, STA.Av Ferrocarril\_T3, STA.Av Ferrocarril\_T4, STA.Av Ferrocarril\_T5, STA.Av Ferrocarril\_X, STA.Av Ferrocarril\_Y, STA.Av Ferrocarril\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1\_22-FAN\_1-198\_CUN\_CAJICA, CUN.Cajica, CUN.Cajica-9\_T3, CUN.Cajica-9\_T4, CUN.Cajica-9\_X, CUN.Cajica-9\_Y,**

**CUN.Cajica-9\_Z, CUN.Cajica\_1, CUN.Cajica\_4, CUN.Cajica\_5, CUN.Cajica\_L1, CUN.Cajica\_L2, CUN.Cajica\_L3, CUN.Cajica\_L4, CUN.Cajica\_M1, CUN.Cajica\_M2, CUN.Cajica\_M3, CUN.Cajica\_M4, CUN.Cajica\_R1, CUN.Cajica\_R2, CUN.Cajica\_R3, CUN.Cajica\_S1, CUN.Cajica\_S2, CUN.Cajica\_S3, CUN.Cajica\_T1, CUN.Cajica\_T2, CUN.Cajica\_T3, CUN.Cajica\_T4, CUN.Cajica\_X, CUN.Cajica\_Y, CUN.Cajica\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.CC Santa Fe, BOG.CC Santa Fe\_1, BOG.CC Santa Fe\_2, BOG.CC Santa Fe\_3, BOG.CC Santa Fe\_L1, BOG.CC Santa Fe\_L2, BOG.CC Santa Fe\_L3, BOG.CC Santa Fe\_M1, BOG.CC Santa Fe\_M2, BOG.CC Santa Fe\_M3, BOG.CC Santa Fe\_R1, BOG.CC Santa Fe\_R2, BOG.CC Santa Fe\_R3, BOG.CC Santa Fe\_S1, BOG.CC Santa Fe\_S2, BOG.CC Santa Fe\_T1, BOG.CC Santa Fe\_T2, BOG.CC Santa Fe\_T3, BOG.CC Santa Fe\_X, BOG.CC Santa Fe\_Y, BOG.CC Santa Fe\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Costa de Oro 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.La Florida, CUN.La Florida\_1, CUN.La**

**Florida\_2, CUN.La Florida\_3, CUN.La Florida\_L1, CUN.La Florida\_M1, CUN.La Florida\_R1, CUN.La Florida\_R2, CUN.La Florida\_R3, CUN.La Florida\_R4, CUN.La Florida\_R5, CUN.La Florida\_S1, CUN.La Florida\_S2, CUN.La Florida\_S3, CUN.La Florida\_S4, CUN.La Florida\_T1, CUN.La Florida\_X, CUN.La Florida\_Y, CUN.La Florida\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/1/1\_AAC-FAC.LAS PIEDRAS-M1, FAC.Las Piedras, FAC.Las Piedras\_1, FAC.Las Piedras\_2, FAC.Las Piedras\_L1, FAC.Las Piedras\_L2, FAC.Las Piedras\_M1, FAC.Las Piedras\_M2, FAC.Las Piedras\_R1, FAC.Las Piedras\_R2, FAC.Las Piedras\_S1, FAC.Las Piedras\_S2, FAC.Las Piedras\_T1, FAC.Las Piedras\_T2, FAC.Las Piedras\_X, FAC.Las Piedras\_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-10717A CAU.Pachonga CAU.Pachonga UMTS, LTE 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **8-411\_DUITAMA sin afectación 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.San Jose\_L1 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Villa Oriente, VCO.Villa Oriente\_1, VCO.Villa Oriente\_2, VCO.Villa Oriente\_3, VCO.Villa Oriente\_G1, VCO.Villa Oriente\_G2, VCO.Villa Oriente\_G3, VCO.Villa Oriente\_L1, VCO.Villa Oriente\_L2, VCO.Villa Oriente\_L3, VCO.Villa Oriente\_M1, VCO.Villa Oriente\_M2, VCO.Villa Oriente\_M3, VCO.Villa Oriente\_T1, VCO.Villa Oriente\_T2, VCO.Villa Oriente\_T3, VCO.Villa Oriente\_X, VCO.Villa Oriente\_Y, VCO.Villa Oriente\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Bocas del Pauto, CAS.Bocas del Pauto\_L1, CAS.Bocas del Pauto\_L2, CAS.Bocas del Pauto\_R1, CAS.Bocas del Pauto\_R2, CAS.Bocas del Pauto\_S1, CAS.Bocas del Pauto\_S2, CAS.Bocas del Pauto\_T1, CAS.Bocas del Pauto\_T2, CAS.Bocas del Pauto\_X, CAS.Bocas del Pauto\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la

infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-F1DSFIU\_26-440\_BOY\_PAZ\_DEL\_RIO, BOY.Paz del Rio, BOY.Paz del Rio\_1, BOY.Paz del Rio\_2, BOY.Paz del Rio\_3, BOY.Paz del Rio\_L1, BOY.Paz del Rio\_L2, BOY.Paz del Rio\_L3, BOY.Paz del Rio\_M1, BOY.Paz del Rio\_M2, BOY.Paz del Rio\_M3, BOY.Paz del Rio\_M4, BOY.Paz del Rio\_R1, BOY.Paz del Rio\_R2, BOY.Paz del Rio\_R3, BOY.Paz del Rio\_S1, BOY.Paz del Rio\_S2, BOY.Paz del Rio\_S3, BOY.Paz del Rio\_S4, BOY.Paz del Rio\_T1, BOY.Paz del Rio\_T2, BOY.Paz del Rio\_T3, BOY.Paz del Rio\_X, BOY.Paz del Rio\_Y, BOY.Paz del Rio\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DUI.Centro-2, DUI.Centro-2\_G1, DUI.Centro-2\_G2, DUI.Centro-2\_G3, DUI.Centro-2\_L1, DUI.Centro-2\_L2, DUI.Centro-2\_L3, DUI.Centro-2\_L4, DUI.Centro-2\_M1, DUI.Centro-2\_M2, DUI.Centro-2\_M3, DUI.Centro-2\_M4, DUI.Centro-2\_R1, DUI.Centro-2\_R2, DUI.Centro-2\_R3, DUI.Centro-2\_R4, DUI.Centro-2\_S1, DUI.Centro-2\_S2, DUI.Centro-2\_S3, DUI.Centro-2\_S4, DUI.Centro-2\_T1, DUI.Centro-2\_T2, DUI.Centro-2\_T3, DUI.Centro-2\_T4, DUI.Centro-2\_U, DUI.Centro-2\_X, DUI.Centro-2\_Y, DUI.Centro-2\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Belencito, BOY.Belencito\_1, BOY.Belencito\_2, BOY.Belencito\_3, BOY.Belencito\_4, BOY.Belencito\_L1, BOY.Belencito\_L2, BOY.Belencito\_L3, BOY.Belencito\_M1, BOY.Belencito\_M3, BOY.Belencito\_R1, BOY.Belencito\_R2, BOY.Belencito\_R3, BOY.Belencito\_S1, BOY.Belencito\_S2, BOY.Belencito\_S3, BOY.Belencito\_S4, BOY.Belencito\_T1, BOY.Belencito\_T2, BOY.Belencito\_T3, BOY.Belencito\_U, BOY.Belencito\_X, BOY.Belencito\_Y,**

**BOY.Belencito\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/3/1\_AAG-CAR.VILLA\_LORENA-M1, CAR.RB Villa Lorena, CAR.RB Villa Lorena\_1, CAR.RB Villa Lorena\_2, CAR.RB Villa Lorena\_3, CAR.RB Villa Lorena\_L1, CAR.RB Villa Lorena\_L2, CAR.RB Villa Lorena\_L3, CAR.RB Villa Lorena\_M1, CAR.RB Villa Lorena\_M2, CAR.RB Villa Lorena\_M3, CAR.RB Villa Lorena\_R1, CAR.RB Villa Lorena\_R2, CAR.RB Villa Lorena\_R3, CAR.RB Villa Lorena\_S1, CAR.RB Villa Lorena\_S2, CAR.RB Villa Lorena\_S3, CAR.RB Villa Lorena\_T1, CAR.RB Villa Lorena\_T2, CAR.RB Villa Lorena\_T3, CAR.RB Villa Lorena\_X, CAR.RB Villa Lorena\_Y, CAR.RB Villa Lorena\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/3/1\_AAG-CAR.VILLA\_LORENA-M1, CAR.RB Villa Lorena, CAR.RB Villa Lorena\_1, CAR.RB Villa Lorena\_2, CAR.RB Villa Lorena\_3, CAR.RB Villa Lorena\_L1, CAR.RB Villa Lorena\_L2, CAR.RB Villa Lorena\_L3, CAR.RB Villa Lorena\_M1, CAR.RB Villa Lorena\_M2, CAR.RB Villa Lorena\_M3, CAR.RB Villa Lorena\_R1, CAR.RB Villa Lorena\_R2, CAR.RB Villa Lorena\_R3, CAR.RB Villa Lorena\_S1, CAR.RB Villa Lorena\_S2, CAR.RB Villa Lorena\_S3, CAR.RB Villa Lorena\_T1, CAR.RB Villa Lorena\_T2, CAR.RB Villa Lorena\_T3, CAR.RB Villa Lorena\_X, CAR.RB Villa Lorena\_Y, CAR.RB Villa Lorena\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/1/2\_AAC-BOG.SAN\_PABLO3-M1, BOG.San Pablo-3, BOG.San Pablo-3\_1, BOG.San Pablo-3\_L1, BOG.San Pablo-3\_L2, BOG.San Pablo-3\_L3, BOG.San Pablo-3\_M1, BOG.San Pablo-3\_M2, BOG.San Pablo-3\_M3, BOG.San Pablo-3\_R1, BOG.San Pablo-3\_R2, BOG.San Pablo-3\_R3, BOG.San Pablo-3\_S1, BOG.San Pablo-3\_S2, BOG.San Pablo-3\_S3, BOG.San Pablo-3\_T1, BOG.San Pablo-3\_T2, BOG.San Pablo-3\_T3, BOG.San Pablo-3\_X, BOG.San Pablo-3\_Y, BOG.San Pablo-3\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.CC Santa Fe, BOG.CC Santa Fe\_1, BOG.CC Santa Fe\_2, BOG.CC Santa Fe\_3, BOG.CC Santa Fe\_L1, BOG.CC Santa Fe\_L2, BOG.CC Santa Fe\_L3, BOG.CC Santa Fe\_M1, BOG.CC Santa Fe\_M2, BOG.CC Santa Fe\_M3, BOG.CC Santa Fe\_R1, BOG.CC Santa Fe\_R2, BOG.CC Santa Fe\_R3, BOG.CC Santa Fe\_S1, BOG.CC Santa Fe\_S2, BOG.CC Santa Fe\_S3, BOG.CC Santa Fe\_T1, BOG.CC Santa Fe\_T2, BOG.CC Santa Fe\_T3, BOG.CC Santa Fe\_X, BOG.CC Santa Fe\_Y, BOG.CC Santa Fe\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/1/1\_AAC-STA.FERROCARRIL-M1, STA.Av Ferrocarril, STA.Av Ferrocarril\_1, STA.Av Ferrocarril\_2, STA.Av Ferrocarril\_3, STA.Av Ferrocarril\_L1, STA.Av Ferrocarril\_L2, STA.Av Ferrocarril\_L3, STA.Av Ferrocarril\_L4, STA.Av Ferrocarril\_L5, STA.Av Ferrocarril\_M1, STA.Av**

**Ferrocarril\_M2, STA.Av Ferrocarril\_M3, STA.Av Ferrocarril\_M4, STA.Av Ferrocarril\_M5, STA.Av Ferrocarril\_R1, STA.Av Ferrocarril\_R2, STA.Av Ferrocarril\_R3, STA.Av Ferrocarril\_S1, STA.Av Ferrocarril\_S2, STA.Av Ferrocarril\_S3, STA.Av Ferrocarril\_T1, STA.Av Ferrocarril\_T2, STA.Av Ferrocarril\_T3, STA.Av Ferrocarril\_T4, STA.Av Ferrocarril\_T5, STA.Av Ferrocarril\_X, STA.Av Ferrocarril\_Y, STA.Av Ferrocarril\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 2, 3 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-13432A VAL.Puente Velez, 2-13432B JAM.Jamundi-1 1% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Ventaquemada, BOY.Ventaquemada\_1, BOY.Ventaquemada\_2, BOY.Ventaquemada\_3, BOY.Ventaquemada\_L1, BOY.Ventaquemada\_L2, BOY.Ventaquemada\_L3, BOY.Ventaquemada\_M1, BOY.Ventaquemada\_M2, BOY.Ventaquemada\_M3, BOY.Ventaquemada\_R1, BOY.Ventaquemada\_R2, BOY.Ventaquemada\_R3, BOY.Ventaquemada\_S1, BOY.Ventaquemada\_S2, BOY.Ventaquemada\_S3, BOY.Ventaquemada\_T1, BOY.Ventaquemada\_T2, BOY.Ventaquemada\_T3, BOY.Ventaquemada\_X, BOY.Ventaquemada\_Y, BOY.Ventaquemada\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la

ciudad/municipio/zona de **BOG.Villa Maria-1, BOG.Villa Maria-1\_1, BOG.Villa Maria-1\_2, BOG.Villa Maria-1\_3, BOG.Villa Maria-1\_L1, BOG.Villa Maria-1\_L2, BOG.Villa Maria-1\_L3, BOG.Villa Maria-1\_M1, BOG.Villa Maria-1\_M2, BOG.Villa Maria-1\_M3, BOG.Villa Maria-1\_R1, BOG.Villa Maria-1\_R2, BOG.Villa Maria-1\_R3, BOG.Villa Maria-1\_S1, BOG.Villa Maria-1\_S2, BOG.Villa Maria-1\_S3, BOG.Villa Maria-1\_T1, BOG.Villa Maria-1\_T2, BOG.Villa Maria-1\_T3, BOG.Villa Maria-1\_X, BOG.Villa Maria-1\_Y, BOG.Villa Maria-1\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.La Fragua, BOG.La Fragua-2, BOG.La Fragua-2\_T3, BOG.La Fragua-2\_X, BOG.La Fragua-2\_Y, BOG.La Fragua-2\_Z, BOG.La Fragua\_1, BOG.La Fragua\_2, BOG.La Fragua\_3, BOG.La Fragua\_L1, BOG.La Fragua\_L2, BOG.La Fragua\_L3, BOG.La Fragua\_L4, BOG.La Fragua\_M1, BOG.La Fragua\_M2, BOG.La Fragua\_M3, BOG.La Fragua\_M4, BOG.La Fragua\_M5, BOG.La Fragua\_R1, BOG.La Fragua\_R2, BOG.La Fragua\_R3, BOG.La Fragua\_S1, BOG.La Fragua\_S2, BOG.La Fragua\_S3, BOG.La Fragua\_T1, BOG.La Fragua\_T2, BOG.La Fragua\_T3, BOG.La Fragua\_T4, BOG.La Fragua\_X, BOG.La Fragua\_Y, BOG.La Fragua\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Costa de Oro 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1 de

Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA\_ELECTRICA\_1\_COR.MONITO 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/1/12\_AAC-BOG.LA\_ARBOLEDA2-M1, BOG.La Arboleda-2, BOG.La Arboleda-2\_1, BOG.La Arboleda-2\_2, BOG.La Arboleda-2\_3, BOG.La Arboleda-2\_L1, BOG.La Arboleda-2\_L2, BOG.La Arboleda-2\_L3, BOG.La Arboleda-2\_M1, BOG.La Arboleda-2\_M2, BOG.La Arboleda-2\_M3, BOG.La Arboleda-2\_R1, BOG.La Arboleda-2\_R2, BOG.La Arboleda-2\_S2, BOG.La Arboleda-2\_S3, BOG.La Arboleda-2\_T1, BOG.La Arboleda-2\_T2, BOG.La Arboleda-2\_T3, BOG.La Arboleda-2\_Y, BOG.La Arboleda-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/1/22\_AAC-BOG.SANTA\_FE\_DE\_BOSA3-M1, BOG.Santa Fe de Bosa-3, BOG.Santa Fe de Bosa-3\_1, BOG.Santa Fe de Bosa-3\_2, BOG.Santa Fe de Bosa-3\_3, BOG.Santa Fe de Bosa-3\_L1, BOG.Santa Fe de Bosa-3\_L2, BOG.Santa Fe de Bosa-3\_L3, BOG.Santa Fe de Bosa-3\_L4, BOG.Santa Fe de Bosa-3\_M1, BOG.Santa Fe de Bosa-3\_M2, BOG.Santa Fe de Bosa-3\_M3, BOG.Santa Fe de Bosa-3\_R1, BOG.Santa Fe de Bosa-3\_R2, BOG.Santa Fe de Bosa-3\_R3, BOG.Santa Fe de Bosa-3\_S1, BOG.Santa Fe de Bosa-3\_S2, BOG.Santa Fe de Bosa-3\_S3, BOG.Santa Fe de Bosa-3\_T1, BOG.Santa Fe de Bosa-3\_T2, BOG.Santa Fe de Bosa-3\_T3, BOG.Santa Fe de Bosa-3\_T4, BOG.Santa Fe de Bosa-3\_X, BOG.Santa Fe de Bosa-3\_Y, BOG.Santa Fe de Bosa-3\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5-N2PQ1-63\_3-83\_BOG\_BANDERAS\_1, BOG.Banderas, BOG.Banderas-2, BOG.Banderas-2\_Y, BOG.Banderas-2\_Z, BOG.Banderas\_1, BOG.Banderas\_2, BOG.Banderas\_3, BOG.Banderas\_L1, BOG.Banderas\_L2, BOG.Banderas\_L3, BOG.Banderas\_L4, BOG.Banderas\_L5, BOG.Banderas\_L6, BOG.Banderas\_M1, BOG.Banderas\_M2, BOG.Banderas\_M3, BOG.Banderas\_M4, BOG.Banderas\_M5, BOG.Banderas\_M6, BOG.Banderas\_R1, BOG.Banderas\_R2, BOG.Banderas\_R3, BOG.Banderas\_R4, BOG.Banderas\_S1, BOG.Banderas\_S2, BOG.Banderas\_S3, BOG.Banderas\_S4, BOG.Banderas\_S6, BOG.Banderas\_T1, BOG.Banderas\_T2, BOG.Banderas\_T3, BOG.Banderas\_T4, BOG.Banderas\_T5, BOG.Banderas\_T6, BOG.Banderas\_W, BOG.Banderas\_X, BOG.Banderas\_Y, BOG.Banderas\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Mayo de 2025 y 1 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **0AC, 0AS, 0LQ, 0PM, AL0, XAC, YGA, YGB, YGC, YGD, YGE, YGF, YGG, YGH Ciudad Anapoima mesa de Yeguas nodos 14 serv Resid 2614 clientes pymes 144 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Manrique Oriental\_L1**

**MED 2G 0.12% 3G 0.11% 4G 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAN.La Estrella\_L3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Primavera Occ, BOG.Primavera Occ\_1, BOG.Primavera Occ\_2, BOG.Primavera Occ\_3, BOG.Primavera Occ\_L1, BOG.Primavera Occ\_L2, BOG.Primavera Occ\_L3, BOG.Primavera Occ\_L4, BOG.Primavera Occ\_L5, BOG.Primavera Occ\_L6, BOG.Primavera Occ\_M1, BOG.Primavera Occ\_M2, BOG.Primavera Occ\_M4, BOG.Primavera Occ\_M5, BOG.Primavera Occ\_M6, BOG.Primavera Occ\_R1, BOG.Primavera Occ\_R2, BOG.Primavera Occ\_R3, BOG.Primavera Occ\_R4, BOG.Primavera Occ\_S1, BOG.Primavera Occ\_S2, BOG.Primavera Occ\_S3, BOG.Primavera Occ\_S4, BOG.Primavera Occ\_T1, BOG.Primavera Occ\_T2, BOG.Primavera Occ\_T3, BOG.Primavera Occ\_T4, BOG.Primavera Occ\_T5, BOG.Primavera Occ\_T6, BOG.Primavera Occ\_U, BOG.Primavera Occ\_X, BOG.Primavera Occ\_Y, BOG.Primavera Occ\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Primavera Occ, BOG.Primavera Occ\_1, BOG.Primavera Occ\_2, BOG.Primavera Occ\_3, BOG.Primavera Occ\_L1,**

**BOG.Primavera Occ\_L2, BOG.Primavera Occ\_L3, BOG.Primavera Occ\_L4, BOG.Primavera Occ\_L5, BOG.Primavera Occ\_L6, BOG.Primavera Occ\_M1, BOG.Primavera Occ\_M2, BOG.Primavera Occ\_M4, BOG.Primavera Occ\_M5, BOG.Primavera Occ\_M6, BOG.Primavera Occ\_R1, BOG.Primavera Occ\_R2, BOG.Primavera Occ\_R3, BOG.Primavera Occ\_R4, BOG.Primavera Occ\_S1, BOG.Primavera Occ\_S2, BOG.Primavera Occ\_S3, BOG.Primavera Occ\_S4, BOG.Primavera Occ\_T1, BOG.Primavera Occ\_T2, BOG.Primavera Occ\_T3, BOG.Primavera Occ\_T4, BOG.Primavera Occ\_T5, BOG.Primavera Occ\_T6, BOG.Primavera Occ\_U, BOG.Primavera Occ\_X, BOG.Primavera Occ\_Y, BOG.Primavera Occ\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Ventaquemada, BOY.Ventaquemada\_1, BOY.Ventaquemada\_2, BOY.Ventaquemada\_3, BOY.Ventaquemada\_L1, BOY.Ventaquemada\_L2, BOY.Ventaquemada\_L3, BOY.Ventaquemada\_M1, BOY.Ventaquemada\_M2, BOY.Ventaquemada\_M3, BOY.Ventaquemada\_R1, BOY.Ventaquemada\_R2, BOY.Ventaquemada\_R3, BOY.Ventaquemada\_S1, BOY.Ventaquemada\_S2, BOY.Ventaquemada\_S3, BOY.Ventaquemada\_T1, BOY.Ventaquemada\_T2, BOY.Ventaquemada\_T3, BOY.Ventaquemada\_X, BOY.Ventaquemada\_Y, BOY.Ventaquemada\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.El Palmar, COR.El Palmar\_1, COR.El Palmar\_2, COR.El Palmar\_3, COR.El Palmar\_M1, COR.El Palmar\_M2, COR.El Palmar\_M3, COR.El Palmar\_S1, COR.El Palmar\_S2, COR.El Palmar\_S3, COR.El Palmar\_X, COR.El Palmar\_Y, COR.El Palmar\_Z Fuera De Servicio 2G,**

**3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Canalete, COR.Canalete-2, COR.Canalete-2\_1, COR.Canalete-2\_2, COR.Canalete-2\_L1, COR.Canalete-2\_L2, COR.Canalete-2\_L3, COR.Canalete-2\_L4, COR.Canalete-2\_M1, COR.Canalete-2\_M2, COR.Canalete-2\_M3, COR.Canalete-2\_M4, COR.Canalete-2\_R1, COR.Canalete-2\_R2, COR.Canalete-2\_R3, COR.Canalete-2\_S1, COR.Canalete-2\_S2, COR.Canalete-2\_S3, COR.Canalete-2\_T1, COR.Canalete-2\_T2, COR.Canalete-2\_T3, COR.Canalete-2\_T4, COR.Canalete-2\_X, COR.Canalete-2\_Y, COR.Canalete-2\_Z, COR.Canalete\_1, COR.Canalete\_2, COR.Canalete\_3, COR.Canalete\_M1, COR.Canalete\_M2, COR.Canalete\_M3, COR.Canalete\_M4, COR.Canalete\_S1, COR.Canalete\_S2, COR.Canalete\_S3, COR.Canalete\_U, COR.Canalete\_X, COR.Canalete\_Y, COR.Canalete\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Tuchin 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.La Campina\_L3 MED 2G 0.00% 3G 0.11% 4G 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Bellavista FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Valencia 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZIP.La Floresta, ZIP.La Floresta\_1, ZIP.La Floresta\_2, ZIP.La Floresta\_3, ZIP.La Floresta\_4, ZIP.La Floresta\_L1, ZIP.La Floresta\_L2, ZIP.La Floresta\_L3, ZIP.La Floresta\_L4, ZIP.La Floresta\_M1, ZIP.La Floresta\_M2, ZIP.La Floresta\_M3, ZIP.La Floresta\_M4, ZIP.La Floresta\_R1, ZIP.La Floresta\_R2, ZIP.La Floresta\_R3, ZIP.La Floresta\_R4, ZIP.La Floresta\_S1, ZIP.La Floresta\_S2, ZIP.La Floresta\_S3, ZIP.La Floresta\_S4, ZIP.La Floresta\_T1, ZIP.La Floresta\_T2, ZIP.La Floresta\_T3, ZIP.La Floresta\_T4, ZIP.La Floresta\_U, ZIP.La Floresta\_X, ZIP.La Floresta\_Y, ZIP.La Floresta\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Santa Sofia, BOY.Santa Sofia\_1, BOY.Santa Sofia\_2, BOY.Santa Sofia\_3, BOY.Santa Sofia\_4, BOY.Santa Sofia\_L1, BOY.Santa Sofia\_L2, BOY.Santa Sofia\_L3, BOY.Santa Sofia\_M1, BOY.Santa Sofia\_M2, BOY.Santa Sofia\_M3, BOY.Santa Sofia\_R1, BOY.Santa Sofia\_R2, BOY.Santa Sofia\_R3, BOY.Santa Sofia\_S1, BOY.Santa Sofia\_S2, BOY.Santa Sofia\_S3, BOY.Santa Sofia\_T1, BOY.Santa Sofia\_T2, BOY.Santa Sofia\_T3, BOY.Santa Sofia\_X, BOY.Santa Sofia\_Y, BOY.Santa Sofia\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Ayapel-2, COR.Ayapel-2\_1, COR.Ayapel-2\_2, COR.Ayapel-2\_3, COR.Ayapel-2\_4, COR.Ayapel-2\_L1, COR.Ayapel-2\_L2, COR.Ayapel-2\_L3, COR.Ayapel-2\_M1, COR.Ayapel-2\_M2, COR.Ayapel-2\_M3, COR.Ayapel-2\_M4, COR.Ayapel-2\_R1, COR.Ayapel-2\_R2, COR.Ayapel-2\_R3, COR.Ayapel-2\_R4, COR.Ayapel-2\_S1, COR.Ayapel-2\_S2, COR.Ayapel-2\_S3, COR.Ayapel-2\_S4, COR.Ayapel-2\_T1, COR.Ayapel-2\_T2, COR.Ayapel-2\_T3, COR.Ayapel-2\_U, COR.Ayapel-2\_X, COR.Ayapel-2\_Y, COR.Ayapel-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Canalete, COR.Canalete-2, COR.Canalete-2\_1, COR.Canalete-2\_2, COR.Canalete-2\_L1, COR.Canalete-2\_L2, COR.Canalete-2\_L3, COR.Canalete-2\_L4, COR.Canalete-2\_M1, COR.Canalete-2\_M2, COR.Canalete-2\_M3, COR.Canalete-2\_M4, COR.Canalete-2\_R1, COR.Canalete-2\_R2, COR.Canalete-2\_R3, COR.Canalete-2\_S1, COR.Canalete-2\_S2, COR.Canalete-2\_S3,**

**COR.Canalete-2\_T1, COR.Canalete-2\_T2, COR.Canalete-2\_T3, COR.Canalete-2\_T4, COR.Canalete-2\_X, COR.Canalete-2\_Y, COR.Canalete-2\_Z, COR.Canalete\_1, COR.Canalete\_2, COR.Canalete\_3, COR.Canalete\_M1, COR.Canalete\_M2, COR.Canalete\_M3, COR.Canalete\_M4, COR.Canalete\_S1, COR.Canalete\_S2, COR.Canalete\_S3, COR.Canalete\_U, COR.Canalete\_X, COR.Canalete\_Y, COR.Canalete\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Mayo de 2025 y 1 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **225007 Yopal\_Nodos:1\_Servicios:999\_Pymes:114\_Serv Hogares:407 HHPP: 1217 Barrios 20 de Julio 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Punta Larga, BOY.Punta Larga\_1, BOY.Punta Larga\_2, BOY.Punta Larga\_3, BOY.Punta Larga\_L1, BOY.Punta Larga\_L2, BOY.Punta Larga\_M1, BOY.Punta Larga\_M2, BOY.Punta Larga\_M3, BOY.Punta Larga\_M4, BOY.Punta Larga\_T1, BOY.Punta Larga\_T2, BOY.Punta Larga\_X, BOY.Punta Larga\_Y, BOY.Punta Larga\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.San Jose\_L1 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G**

**2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.La Chaparrera Via Pore, CAS.La Chaparrera Via Pore\_1, CAS.La Chaparrera Via Pore\_2, CAS.La Chaparrera Via Pore\_M1, CAS.La Chaparrera Via Pore\_M2, CAS.La Chaparrera Via Pore\_R1, CAS.La Chaparrera Via Pore\_R2, CAS.La Chaparrera Via Pore\_S1, CAS.La Chaparrera Via Pore\_S2, CAS.La Chaparrera Via Pore\_X, CAS.La Chaparrera Via Pore\_Y** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAN.Ata Suiza\_L3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G** **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DUI.Innovo Plaza, DUI.Innovo Plaza\_G1, DUI.Innovo Plaza\_G2, DUI.Innovo Plaza\_G3, DUI.Innovo Plaza\_L1, DUI.Innovo Plaza\_L2, DUI.Innovo Plaza\_L3, DUI.Innovo Plaza\_L4, DUI.Innovo Plaza\_M1, DUI.Innovo Plaza\_M2, DUI.Innovo Plaza\_M3, DUI.Innovo Plaza\_M4, DUI.Innovo Plaza\_R1, DUI.Innovo Plaza\_R2, DUI.Innovo Plaza\_R3, DUI.Innovo Plaza\_R4, DUI.Innovo Plaza\_S1, DUI.Innovo Plaza\_S2, DUI.Innovo Plaza\_S3, DUI.Innovo Plaza\_S4, DUI.Innovo Plaza\_T1, DUI.Innovo Plaza\_T2, DUI.Innovo Plaza\_T3, DUI.Innovo Plaza\_T4, DUI.Innovo Plaza\_U, DUI.Innovo Plaza\_X, DUI.Innovo Plaza\_Y, DUI.Innovo Plaza\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G** **2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.Prados del Norte, TUN.Prados del Norte\_G1, TUN.Prados del Norte\_G2, TUN.Prados del Norte\_G3, TUN.Prados del Norte\_L1, TUN.Prados del Norte\_L2, TUN.Prados del Norte\_L3, TUN.Prados del Norte\_L4, TUN.Prados del Norte\_L5, TUN.Prados del Norte\_M1, TUN.Prados del Norte\_M2, TUN.Prados del Norte\_M3, TUN.Prados del Norte\_M4, TUN.Prados del Norte\_M5, TUN.Prados del Norte\_R1, TUN.Prados del Norte\_R2, TUN.Prados del Norte\_R3, TUN.Prados del Norte\_S1, TUN.Prados del Norte\_S2, TUN.Prados del Norte\_S3, TUN.Prados del Norte\_T1, TUN.Prados del Norte\_T2, TUN.Prados del Norte\_T3, TUN.Prados del Norte\_T4, TUN.Prados del Norte\_T5, TUN.Prados del Norte\_X, TUN.Prados del Norte\_Y, TUN.Prados del Norte\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Raquira, BOY.Raquira\_1, BOY.Raquira\_2, BOY.Raquira\_3, BOY.Raquira\_L1, BOY.Raquira\_L2, BOY.Raquira\_L3, BOY.Raquira\_M1, BOY.Raquira\_M2, BOY.Raquira\_M3, BOY.Raquira\_M4, BOY.Raquira\_R1, BOY.Raquira\_R2, BOY.Raquira\_R3, BOY.Raquira\_S1, BOY.Raquira\_S2, BOY.Raquira\_S3, BOY.Raquira\_T1, BOY.Raquira\_T2, BOY.Raquira\_T3, BOY.Raquira\_X, BOY.Raquira\_Y, BOY.Raquira\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Mayo de 2025 y 1 de Junio de 2025

se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **103 100% Tripleplay en la ciudad de pasto. DATOS 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Punta Larga, BOY.Punta Larga\_1, BOY.Punta Larga\_2, BOY.Punta Larga\_3, BOY.Punta Larga\_L1, BOY.Punta Larga\_L2, BOY.Punta Larga\_M1, BOY.Punta Larga\_M2, BOY.Punta Larga\_M3, BOY.Punta Larga\_M4, BOY.Punta Larga\_R1, BOY.Punta Larga\_R2, BOY.Punta Larga\_R3, BOY.Punta Larga\_R4, BOY.Punta Larga\_S1, BOY.Punta Larga\_S2, BOY.Punta Larga\_S3, BOY.Punta Larga\_S4, BOY.Punta Larga\_T1, BOY.Punta Larga\_T2, BOY.Punta Larga\_U, BOY.Punta Larga\_X, BOY.Punta Larga\_Y, BOY.Punta Larga\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Villa de Leyva Norte, BOY.Villa de Leyva Norte\_L1, BOY.Villa de Leyva Norte\_L2, BOY.Villa de Leyva Norte\_L3, BOY.Villa de Leyva Norte\_M1, BOY.Villa de Leyva Norte\_M2, BOY.Villa de Leyva Norte\_M3, BOY.Villa de Leyva Norte\_M5, BOY.Villa de Leyva Norte\_R1, BOY.Villa de Leyva Norte\_R2, BOY.Villa de Leyva Norte\_R3, BOY.Villa de Leyva Norte\_S1, BOY.Villa de Leyva Norte\_S2, BOY.Villa de Leyva Norte\_S3, BOY.Villa de Leyva Norte\_T1, BOY.Villa de Leyva Norte\_T2, BOY.Villa de Leyva Norte\_T3, BOY.Villa de Leyva Norte\_X, BOY.Villa de Leyva Norte\_Y, BOY.Villa de Leyva Norte\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Flor Capiro Valley ANT 2G 0.23% 3G 0.20% 4G 1.00% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **52-F5STG\_26-477\_COR\_CERETE-2, COR.Cerete-2, COR.Cerete-2\_1, COR.Cerete-2\_2, COR.Cerete-2\_3, COR.Cerete-2\_L1, COR.Cerete-2\_L2, COR.Cerete-2\_L3, COR.Cerete-2\_M1, COR.Cerete-2\_M2, COR.Cerete-2\_M3, COR.Cerete-2\_R1, COR.Cerete-2\_R2, COR.Cerete-2\_R3, COR.Cerete-2\_S1, COR.Cerete-2\_S2, COR.Cerete-2\_S3, COR.Cerete-2\_T1, COR.Cerete-2\_T2, COR.Cerete-2\_T3, COR.Cerete-2\_X, COR.Cerete-2\_Y, COR.Cerete-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Ramiriqui-3, BOY.Ramiriqui-3\_1, BOY.Ramiriqui-3\_2, BOY.Ramiriqui-3\_3, BOY.Ramiriqui-3\_L1, BOY.Ramiriqui-3\_L2, BOY.Ramiriqui-3\_L3, BOY.Ramiriqui-3\_M1, BOY.Ramiriqui-3\_M2, BOY.Ramiriqui-3\_M3, BOY.Ramiriqui-3\_R1, BOY.Ramiriqui-3\_R2, BOY.Ramiriqui-3\_R3, BOY.Ramiriqui-3\_R4, BOY.Ramiriqui-3\_S1, BOY.Ramiriqui-3\_S2, BOY.Ramiriqui-3\_S3, BOY.Ramiriqui-3\_S4, BOY.Ramiriqui-3\_T1, BOY.Ramiriqui-3\_T2, BOY.Ramiriqui-3\_T3, BOY.Ramiriqui-3\_U, BOY.Ramiriqui-3\_X, BOY.Ramiriqui-3\_Y, BOY.Ramiriqui-3\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Osorio, BOG.Osorio\_1, BOG.Osorio\_2, BOG.Osorio\_3, BOG.Osorio\_L1, BOG.Osorio\_L2, BOG.Osorio\_L3, BOG.Osorio\_M1, BOG.Osorio\_M2, BOG.Osorio\_M3, BOG.Osorio\_R1, BOG.Osorio\_R2, BOG.Osorio\_R3, BOG.Osorio\_S1, BOG.Osorio\_S2, BOG.Osorio\_S3, BOG.Osorio\_T1, BOG.Osorio\_T2, BOG.Osorio\_T3, BOG.Osorio\_X, BOG.Osorio\_Y, BOG.Osorio\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Barrancas FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Chinu-2, COR.Chinu-2\_1, COR.Chinu-2\_2, COR.Chinu-2\_3, COR.Chinu-2\_L1, COR.Chinu-2\_L2, COR.Chinu-2\_L3, COR.Chinu-2\_M1, COR.Chinu-2\_M2, COR.Chinu-2\_M3, COR.Chinu-2\_R1, COR.Chinu-2\_R2, COR.Chinu-2\_R3, COR.Chinu-2\_S1, COR.Chinu-2\_S2, COR.Chinu-2\_S3, COR.Chinu-2\_T1, COR.Chinu-2\_T2, COR.Chinu-2\_T3, COR.Chinu-2\_X, COR.Chinu-2\_Y, COR.Chinu-2\_Z, PLANTA\_ELECTRICA\_1\_COR.CHINU-2 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Aguila 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TGU Patios – Norte de Santander (PATIO CENTRO) AV10 # 26-96 TRYPLE PLAY 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Tuchin 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/1/6\_AAC-BOG.SAN\_PABLO2-M1, BOG.San Pablo-2, BOG.San Pablo-2\_1, BOG.San Pablo-2\_2, BOG.San Pablo-2\_3, BOG.San Pablo-2\_L1, BOG.San Pablo-2\_L2, BOG.San Pablo-2\_L3, BOG.San Pablo-2\_L4, BOG.San Pablo-2\_L5, BOG.San Pablo-2\_M1, BOG.San Pablo-2\_M2, BOG.San Pablo-2\_M3, BOG.San Pablo-2\_M4, BOG.San Pablo-2\_M5, BOG.San Pablo-2\_R1, BOG.San Pablo-2\_R2, BOG.San Pablo-2\_R3, BOG.San Pablo-2\_R4, BOG.San Pablo-2\_S1, BOG.San Pablo-2\_S2, BOG.San Pablo-2\_S3, BOG.San**

**Pablo-2\_S4, BOG.San Pablo-2\_T1, BOG.San Pablo-2\_T2, BOG.San Pablo-2\_T3, BOG.San Pablo-2\_T4, BOG.San Pablo-2\_T5, BOG.San Pablo-2\_U, BOG.San Pablo-2\_X, BOG.San Pablo-2\_Y, BOG.San Pablo-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Lourdes FUERA DE SERVIVIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Cerete-7 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/1/6\_AAC-BOG.SAN\_PABLO2-M1, BOG.San Pablo-2, BOG.San Pablo-2\_1, BOG.San Pablo-2\_2, BOG.San Pablo-2\_3, BOG.San Pablo-2\_L1, BOG.San Pablo-2\_L2, BOG.San Pablo-2\_L3, BOG.San Pablo-2\_L4, BOG.San Pablo-2\_L5, BOG.San Pablo-2\_M1, BOG.San Pablo-2\_M2, BOG.San Pablo-2\_M3, BOG.San Pablo-2\_M4, BOG.San Pablo-2\_M5, BOG.San Pablo-2\_R1, BOG.San Pablo-2\_R2, BOG.San Pablo-2\_R3, BOG.San Pablo-2\_R4, BOG.San Pablo-2\_S1, BOG.San Pablo-2\_S2, BOG.San Pablo-2\_S3, BOG.San Pablo-2\_S4, BOG.San Pablo-2\_T1, BOG.San Pablo-2\_T2, BOG.San Pablo-2\_T3, BOG.San Pablo-2\_T4, BOG.San Pablo-2\_T5, BOG.San Pablo-2\_U, BOG.San Pablo-2\_X, BOG.San Pablo-2\_Y, BOG.San Pablo-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G,**

**4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **103 20% serv corpo de tel y datos del sur de cali DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Mayo de 2025 y 1 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **068 BOGOTA, D.C.-PUENTE ARANDA ,CR 62 A LA CR 50 ENTRE CL 14 Y CL 13 ,TRIPLEPLAY,1037 SERVICIOS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.La Mesa-2, CUN.La Mesa-2\_1, CUN.La Mesa-2\_2, CUN.La Mesa-2\_3, CUN.La Mesa-2\_L1, CUN.La Mesa-2\_L2, CUN.La Mesa-2\_L3, CUN.La Mesa-2\_L4, CUN.La Mesa-2\_M1, CUN.La Mesa-2\_M2, CUN.La Mesa-2\_M3, CUN.La Mesa-2\_M4, CUN.La Mesa-2\_R1, CUN.La Mesa-2\_R2, CUN.La Mesa-2\_R3, CUN.La Mesa-2\_R4, CUN.La Mesa-2\_S1, CUN.La Mesa-2\_S2, CUN.La Mesa-2\_S3, CUN.La Mesa-2\_S4, CUN.La Mesa-2\_T1, CUN.La Mesa-2\_T2, CUN.La Mesa-2\_T3, CUN.La Mesa-2\_T4, CUN.La Mesa-2\_U, CUN.La Mesa-2\_X, CUN.La Mesa-2\_Y, CUN.La Mesa-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 31 de Mayo de 2025 y 1, 2 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **15B1, 15B12D, 15B13D, 15B14D BOGOTA, D.C.-PRADOS DE CAMPANELA , SOBRE CL 96 ENTRE CL 154 Y 154A ,TRIPLEPLAY,911 SERVICIOS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/1/1\_AAC-BOG.CHUCUA\_DE\_VACA2-M1, BOG.Chucua de la Vaca, BOG.Chucua de la Vaca-2, BOG.Chucua de la Vaca-2\_X, BOG.Chucua de la Vaca-2\_Y, BOG.Chucua de la Vaca-2\_Z, BOG.Chucua de la Vaca\_1, BOG.Chucua de la Vaca\_2, BOG.Chucua de la Vaca\_3, BOG.Chucua de la Vaca\_L1, BOG.Chucua de la Vaca\_L2, BOG.Chucua de la Vaca\_L3, BOG.Chucua de la Vaca\_L4, BOG.Chucua de la Vaca\_M1, BOG.Chucua de la Vaca\_M2, BOG.Chucua de la Vaca\_M3, BOG.Chucua de la Vaca\_M4, BOG.Chucua de la Vaca\_R1, BOG.Chucua de la Vaca\_R2, BOG.Chucua de la Vaca\_R3, BOG.Chucua de la Vaca\_R4, BOG.Chucua de la Vaca\_S1, BOG.Chucua de la Vaca\_S2, BOG.Chucua de la Vaca\_S3, BOG.Chucua de la Vaca\_S4, BOG.Chucua de la Vaca\_T1, BOG.Chucua de la Vaca\_T2, BOG.Chucua de la Vaca\_T3, BOG.Chucua de la Vaca\_T4, BOG.Chucua de la Vaca\_U, BOG.Chucua de la Vaca\_X, BOG.Chucua de la Vaca\_Y, BOG.Chucua de la Vaca\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Centro-2, BAR.Centro-2\_1, BAR.Centro-2\_2, BAR.Centro-2\_3, BAR.Centro-2\_G1, BAR.Centro-2\_G2, BAR.Centro-2\_G3, BAR.Centro-2\_L1, BAR.Centro-2\_L2, BAR.Centro-2\_L3, BAR.Centro-2\_M1, BAR.Centro-2\_M2, BAR.Centro-2\_M3, BAR.Centro-2\_R1, BAR.Centro-2\_R2,**

**BAR.Centro-2\_R3, BAR.Centro-2\_S1, BAR.Centro-2\_S2, BAR.Centro-2\_S3, BAR.Centro-2\_T1, BAR.Centro-2\_T2, BAR.Centro-2\_T3, BAR.Centro-2\_X, BAR.Centro-2\_Y, BAR.Centro-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Santa Sofia, BOY.Santa Sofia\_1, BOY.Santa Sofia\_2, BOY.Santa Sofia\_3, BOY.Santa Sofia\_4, BOY.Santa Sofia\_L1, BOY.Santa Sofia\_L2, BOY.Santa Sofia\_L3, BOY.Santa Sofia\_M1, BOY.Santa Sofia\_M2, BOY.Santa Sofia\_M3, BOY.Santa Sofia\_R1, BOY.Santa Sofia\_R2, BOY.Santa Sofia\_R3, BOY.Santa Sofia\_S1, BOY.Santa Sofia\_S2, BOY.Santa Sofia\_S3, BOY.Santa Sofia\_T1, BOY.Santa Sofia\_T2, BOY.Santa Sofia\_T3, BOY.Santa Sofia\_X, BOY.Santa Sofia\_Y, BOY.Santa Sofia\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/1/12\_AAC-BOG.LA\_ARBOLEDA2-M1, BOG.La Arboleda-2, BOG.La Arboleda-2\_1, BOG.La Arboleda-2\_2, BOG.La Arboleda-2\_3, BOG.La Arboleda-2\_L1, BOG.La Arboleda-2\_L2, BOG.La Arboleda-2\_L3, BOG.La Arboleda-2\_M1, BOG.La Arboleda-2\_M2, BOG.La Arboleda-2\_M3, BOG.La Arboleda-2\_R1, BOG.La Arboleda-2\_R2, BOG.La Arboleda-2\_S2, BOG.La Arboleda-2\_S3, BOG.La Arboleda-2\_T1, BOG.La Arboleda-2\_T2, BOG.La Arboleda-2\_T3, BOG.La Arboleda-2\_Y, BOG.La Arboleda-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de

Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Cienaga de Oro-3, COR.Cienaga de Oro-3\_1, COR.Cienaga de Oro-3\_2, COR.Cienaga de Oro-3\_3, COR.Cienaga de Oro-3\_L1, COR.Cienaga de Oro-3\_L2, COR.Cienaga de Oro-3\_L3, COR.Cienaga de Oro-3\_M1, COR.Cienaga de Oro-3\_M2, COR.Cienaga de Oro-3\_M3, COR.Cienaga de Oro-3\_R1, COR.Cienaga de Oro-3\_R2, COR.Cienaga de Oro-3\_R3, COR.Cienaga de Oro-3\_S1, COR.Cienaga de Oro-3\_S2, COR.Cienaga de Oro-3\_S3, COR.Cienaga de Oro-3\_T1, COR.Cienaga de Oro-3\_T2, COR.Cienaga de Oro-3\_T3, COR.Cienaga de Oro-3\_X, COR.Cienaga de Oro-3\_Y, COR.Cienaga de Oro-3\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Aldea Fontibon, BOG.Aldea Fontibon\_L1, BOG.Aldea Fontibon\_L2, BOG.Aldea Fontibon\_L3, BOG.Aldea Fontibon\_L4, BOG.Aldea Fontibon\_M1, BOG.Aldea Fontibon\_M2, BOG.Aldea Fontibon\_M3, BOG.Aldea Fontibon\_M4, BOG.Aldea Fontibon\_R1, BOG.Aldea Fontibon\_R2, BOG.Aldea Fontibon\_R3, BOG.Aldea Fontibon\_R4, BOG.Aldea Fontibon\_S1, BOG.Aldea Fontibon\_S2, BOG.Aldea Fontibon\_S3, BOG.Aldea Fontibon\_S4, BOG.Aldea Fontibon\_T1, BOG.Aldea Fontibon\_T2, BOG.Aldea Fontibon\_T3, BOG.Aldea Fontibon\_T4, BOG.Aldea Fontibon\_X, BOG.Aldea Fontibon\_X4, BOG.Aldea Fontibon\_Y, BOG.Aldea Fontibon\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/1/2\_AAC-BOG.SAN\_PABLO3-M1, BOG.San Pablo-3, BOG.San Pablo-3\_1, BOG.San Pablo-3\_L1, BOG.San Pablo-3\_L2, BOG.San Pablo-3\_L3, BOG.San Pablo-3\_M1, BOG.San Pablo-3\_M2, BOG.San Pablo-**

**3\_M3, BOG.San Pablo-3\_R1, BOG.San Pablo-3\_R2, BOG.San Pablo-3\_R3, BOG.San Pablo-3\_S1, BOG.San Pablo-3\_S2, BOG.San Pablo-3\_S3, BOG.San Pablo-3\_T1, BOG.San Pablo-3\_T2, BOG.San Pablo-3\_T3, BOG.San Pablo-3\_X, BOG.San Pablo-3\_Y, BOG.San Pablo-3\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.Mamatoco, STA.Mamatoco-2, STA.Mamatoco-2\_L2, STA.Mamatoco-2\_L3, STA.Mamatoco-2\_M1, STA.Mamatoco-2\_M2, STA.Mamatoco-2\_S1, STA.Mamatoco-2\_S2, STA.Mamatoco-2\_T2, STA.Mamatoco-2\_T3, STA.Mamatoco-2\_X, STA.Mamatoco-2\_Y, STA.Mamatoco\_1, STA.Mamatoco\_2, STA.Mamatoco\_3, STA.Mamatoco\_L1, STA.Mamatoco\_L2, STA.Mamatoco\_L3, STA.Mamatoco\_M1, STA.Mamatoco\_M2, STA.Mamatoco\_M3, STA.Mamatoco\_R1, STA.Mamatoco\_R2, STA.Mamatoco\_R3, STA.Mamatoco\_S1, STA.Mamatoco\_S2, STA.Mamatoco\_S3, STA.Mamatoco\_T1, STA.Mamatoco\_T2, STA.Mamatoco\_T3, STA.Mamatoco\_X, STA.Mamatoco\_Y, STA.Mamatoco\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.RB El Bosque 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la

infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Catama, VCO.Catama\_1, VCO.Catama\_2, VCO.Catama\_3, VCO.Catama\_L1, VCO.Catama\_L2, VCO.Catama\_L3, VCO.Catama\_L5, VCO.Catama\_M1, VCO.Catama\_M2, VCO.Catama\_M3, VCO.Catama\_M5, VCO.Catama\_R1, VCO.Catama\_R2, VCO.Catama\_R3, VCO.Catama\_R5, VCO.Catama\_S1, VCO.Catama\_S2, VCO.Catama\_S3, VCO.Catama\_S5, VCO.Catama\_T1, VCO.Catama\_T2, VCO.Catama\_T3, VCO.Catama\_T5, VCO.Catama\_X, VCO.Catama\_Y, VCO.Catama\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAN.Alta Suiza\_L3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAN.La Estrella\_L3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA\_ELECTRICA\_1\_COR.MONITO 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Chiquiza, BOY.Chiquiza\_1, BOY.Chiquiza\_2, BOY.Chiquiza\_3, BOY.Chiquiza\_L1, BOY.Chiquiza\_L2, BOY.Chiquiza\_M1, BOY.Chiquiza\_M2, BOY.Chiquiza\_M3, BOY.Chiquiza\_R1, BOY.Chiquiza\_R2, BOY.Chiquiza\_R3, BOY.Chiquiza\_S1, BOY.Chiquiza\_S2, BOY.Chiquiza\_S3, BOY.Chiquiza\_T1, BOY.Chiquiza\_T2, BOY.Chiquiza\_X, BOY.Chiquiza\_Y, BOY.Chiquiza\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA\_ELECTRICA\_1\_BOL.CARMEN BOLIVAR BOL E&N 12 2G 7.48% 3G 5.83% 4G 54.55% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Miramar MED 2G 0.12% 3G 0.11% 4G 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Galan-2 FUERA DE SERVIVIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Caladaima-2, BOG.Caladaima-2\_1, BOG.Caladaima-2\_2, BOG.Caladaima-2\_3, BOG.Caladaima-2\_L1, BOG.Caladaima-2\_L2, BOG.Caladaima-2\_L3, BOG.Caladaima-2\_L4, BOG.Caladaima-2\_M1, BOG.Caladaima-2\_M2, BOG.Caladaima-2\_M3, BOG.Caladaima-2\_M5, BOG.Caladaima-2\_R1, BOG.Caladaima-2\_R2, BOG.Caladaima-2\_R3, BOG.Caladaima-2\_R4, BOG.Caladaima-2\_S1, BOG.Caladaima-2\_S2, BOG.Caladaima-2\_S3, BOG.Caladaima-2\_S4, BOG.Caladaima-2\_T1, BOG.Caladaima-2\_T2, BOG.Caladaima-2\_T3, BOG.Caladaima-2\_T4, BOG.Caladaima-2\_U, BOG.Caladaima-2\_X, BOG.Caladaima-2\_Y, BOG.Caladaima-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BANC\_BBT2513 sin afectación 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Chiquiza, BOY.Chiquiza\_1, BOY.Chiquiza\_2, BOY.Chiquiza\_3, BOY.Chiquiza\_L1, BOY.Chiquiza\_L2, BOY.Chiquiza\_M1, BOY.Chiquiza\_M2, BOY.Chiquiza\_M3, BOY.Chiquiza\_R1, BOY.Chiquiza\_R2, BOY.Chiquiza\_R3, BOY.Chiquiza\_S1, BOY.Chiquiza\_S2, BOY.Chiquiza\_S3, BOY.Chiquiza\_T1, BOY.Chiquiza\_T2, BOY.Chiquiza\_X, BOY.Chiquiza\_Y, BOY.Chiquiza\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.Prados del Norte, TUN.Prados del Norte\_G1, TUN.Prados del Norte\_G2, TUN.Prados del Norte\_G3, TUN.Prados del Norte\_L1, TUN.Prados del Norte\_L2, TUN.Prados del Norte\_L3, TUN.Prados del Norte\_L4, TUN.Prados del Norte\_L5, TUN.Prados del Norte\_M1, TUN.Prados del Norte\_M2, TUN.Prados del Norte\_M3, TUN.Prados del Norte\_M4, TUN.Prados del Norte\_M5, TUN.Prados del Norte\_R1, TUN.Prados del Norte\_R2, TUN.Prados del Norte\_R3, TUN.Prados del Norte\_S1, TUN.Prados del Norte\_S2, TUN.Prados del Norte\_S3, TUN.Prados del Norte\_T1, TUN.Prados del Norte\_T2, TUN.Prados del Norte\_T3, TUN.Prados del Norte\_T4, TUN.Prados del Norte\_T5, TUN.Prados del Norte\_X, TUN.Prados del Norte\_Y, TUN.Prados del Norte\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 2, 3 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-13432A VAL.Puente Velez, 2-13432B JAM.Jamundi-1 0 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.Mamatoco, STA.Mamatoco-2, STA.Mamatoco-2\_L2, STA.Mamatoco-2\_L3, STA.Mamatoco-2\_M1, STA.Mamatoco-2\_M2, STA.Mamatoco-2\_S1, STA.Mamatoco-2\_S2, STA.Mamatoco-2\_T2, STA.Mamatoco-2\_T3, STA.Mamatoco-2\_X, STA.Mamatoco-2\_Y, STA.Mamatoco\_1, STA.Mamatoco\_2, STA.Mamatoco\_3, STA.Mamatoco\_L1, STA.Mamatoco\_L2, STA.Mamatoco\_L3, STA.Mamatoco\_M1,**

**STA.Mamatoco\_M2, STA.Mamatoco\_M3, STA.Mamatoco\_R1, STA.Mamatoco\_R2, STA.Mamatoco\_R3, STA.Mamatoco\_S1, STA.Mamatoco\_S2, STA.Mamatoco\_S3, STA.Mamatoco\_T1, STA.Mamatoco\_T2, STA.Mamatoco\_T3, STA.Mamatoco\_X, STA.Mamatoco\_Y, STA.Mamatoco\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Usaquen Norte FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Corrales, BOY.Corrales\_1, BOY.Corrales\_2, BOY.Corrales\_L1, BOY.Corrales\_L2, BOY.Corrales\_M1, BOY.Corrales\_M2, BOY.Corrales\_M3, BOY.Corrales\_S1, BOY.Corrales\_S2, BOY.Corrales\_S3, BOY.Corrales\_T1, BOY.Corrales\_T2, BOY.Corrales\_X, BOY.Corrales\_Y, BOY.Corrales\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.El Trebol Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCH.Pto Carreno, VCH.Pto Carreno\_1, VCH.Pto Carreno\_2, VCH.Pto Carreno\_L1, VCH.Pto Carreno\_L2, VCH.Pto Carreno\_L3, VCH.Pto Carreno\_L4, VCH.Pto Carreno\_L6, VCH.Pto Carreno\_M1, VCH.Pto Carreno\_M2, VCH.Pto Carreno\_M3, VCH.Pto Carreno\_R1, VCH.Pto Carreno\_R2, VCH.Pto Carreno\_R3, VCH.Pto Carreno\_S1, VCH.Pto Carreno\_S3, VCH.Pto Carreno\_T1, VCH.Pto Carreno\_T2, VCH.Pto Carreno\_T3, VCH.Pto Carreno\_T6, VCH.Pto Carreno\_X, VCH.Pto Carreno\_Y, VCH.Pto Carreno\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.La Mesa-2, CUN.La Mesa-2\_1, CUN.La Mesa-2\_2, CUN.La Mesa-2\_3, CUN.La Mesa-2\_L1, CUN.La Mesa-2\_L2, CUN.La Mesa-2\_L3, CUN.La Mesa-2\_L4, CUN.La Mesa-2\_M1, CUN.La Mesa-2\_M2, CUN.La Mesa-2\_M3, CUN.La Mesa-2\_M4, CUN.La Mesa-2\_R1, CUN.La Mesa-2\_R2, CUN.La Mesa-2\_R3, CUN.La Mesa-2\_R4, CUN.La Mesa-2\_S1, CUN.La Mesa-2\_S2, CUN.La Mesa-2\_S3, CUN.La Mesa-2\_S4, CUN.La Mesa-2\_T1, CUN.La Mesa-2\_T2, CUN.La Mesa-2\_T3, CUN.La Mesa-2\_T4, CUN.La Mesa-2\_U, CUN.La Mesa-2\_X, CUN.La Mesa-2\_Y, CUN.La Mesa-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Osorio, BOG.Osorio\_1, BOG.Osorio\_2, BOG.Osorio\_3, BOG.Osorio\_L1, BOG.Osorio\_L2, BOG.Osorio\_L3, BOG.Osorio\_M1, BOG.Osorio\_M2, BOG.Osorio\_M3, BOG.Osorio\_R1,**

**BOG.Osorio\_R2, BOG.Osorio\_R3, BOG.Osorio\_S1, BOG.Osorio\_S2, BOG.Osorio\_S3, BOG.Osorio\_T1, BOG.Osorio\_T2, BOG.Osorio\_T3, BOG.Osorio\_X, BOG.Osorio\_Y, BOG.Osorio\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Ayapel-2, COR.Ayapel-2\_1, COR.Ayapel-2\_2, COR.Ayapel-2\_3, COR.Ayapel-2\_4, COR.Ayapel-2\_L1, COR.Ayapel-2\_L2, COR.Ayapel-2\_L3, COR.Ayapel-2\_M1, COR.Ayapel-2\_M2, COR.Ayapel-2\_M3, COR.Ayapel-2\_M4, COR.Ayapel-2\_R1, COR.Ayapel-2\_R2, COR.Ayapel-2\_R3, COR.Ayapel-2\_R4, COR.Ayapel-2\_S1, COR.Ayapel-2\_S2, COR.Ayapel-2\_S3, COR.Ayapel-2\_S4, COR.Ayapel-2\_T1, COR.Ayapel-2\_T2, COR.Ayapel-2\_T3, COR.Ayapel-2\_U, COR.Ayapel-2\_X, COR.Ayapel-2\_Y, COR.Ayapel-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/1/22\_AAC-BOG.SANTA\_FE\_DE\_BOSA3-M1, BOG.Santa Fe de Bosa-3, BOG.Santa Fe de Bosa-3\_1, BOG.Santa Fe de Bosa-3\_2, BOG.Santa Fe de Bosa-3\_3, BOG.Santa Fe de Bosa-3\_L1, BOG.Santa Fe de Bosa-3\_L2, BOG.Santa Fe de Bosa-3\_L3, BOG.Santa Fe de Bosa-3\_L4, BOG.Santa Fe de Bosa-3\_M1, BOG.Santa Fe de Bosa-3\_M2, BOG.Santa Fe de Bosa-3\_M3, BOG.Santa Fe de Bosa-3\_R1, BOG.Santa Fe de Bosa-3\_R2, BOG.Santa Fe de Bosa-3\_R3, BOG.Santa Fe de Bosa-3\_S1, BOG.Santa Fe de Bosa-3\_S2, BOG.Santa Fe de Bosa-3\_S3, BOG.Santa Fe de Bosa-3\_T1, BOG.Santa Fe de Bosa-3\_T2, BOG.Santa Fe de Bosa-3\_T3, BOG.Santa Fe de Bosa-3\_T4, BOG.Santa Fe de Bosa-3\_X, BOG.Santa Fe de Bosa-3\_Y, BOG.Santa Fe de Bosa-3\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.La Florida, CUN.La Florida\_1, CUN.La Florida\_2, CUN.La Florida\_3, CUN.La Florida\_L1, CUN.La Florida\_M1, CUN.La Florida\_R1, CUN.La Florida\_R2, CUN.La Florida\_R3, CUN.La Florida\_R4, CUN.La Florida\_R5, CUN.La Florida\_S1, CUN.La Florida\_S2, CUN.La Florida\_S3, CUN.La Florida\_S4, CUN.La Florida\_T1, CUN.La Florida\_X, CUN.La Florida\_Y, CUN.La Florida\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Cerete-7\_X 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/1/1\_AAC-BOG.SANTA\_FE\_DE\_BOSA2-M1, BOG.Santa Fe de Bosa-2, BOG.Santa Fe de Bosa-2\_1, BOG.Santa Fe de Bosa-2\_2, BOG.Santa Fe de Bosa-2\_3, BOG.Santa Fe de Bosa-2\_L1, BOG.Santa Fe de Bosa-2\_L2, BOG.Santa Fe de Bosa-2\_L3, BOG.Santa Fe de Bosa-2\_M1, BOG.Santa Fe de Bosa-2\_M2, BOG.Santa Fe de Bosa-2\_M3, BOG.Santa Fe de Bosa-2\_R1, BOG.Santa Fe de Bosa-2\_R2, BOG.Santa Fe de Bosa-2\_R3, BOG.Santa Fe de Bosa-2\_S1, BOG.Santa Fe de Bosa-2\_S2, BOG.Santa Fe de Bosa-2\_S3, BOG.Santa Fe de Bosa-2\_T1, BOG.Santa Fe de Bosa-2\_T2,**

**BOG.Santa Fe de Bosa-2\_T3, BOG.Santa Fe de Bosa-2\_X, BOG.Santa Fe de Bosa-2\_Y, BOG.Santa Fe de Bosa-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.El Palmar, COR.El Palmar\_1, COR.El Palmar\_2, COR.El Palmar\_3, COR.El Palmar\_M1, COR.El Palmar\_M2, COR.El Palmar\_M3, COR.El Palmar\_S1, COR.El Palmar\_S2, COR.El Palmar\_S3, COR.El Palmar\_X, COR.El Palmar\_Y, COR.El Palmar\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Glorieta 19-2 FUERA DE SERVIVIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/1/1\_AAC-BOG.CALLE\_95\_2-M1, BOG.Calle 95-2, BOG.Calle 95-2\_L1, BOG.Calle 95-2\_L2, BOG.Calle 95-2\_M1, BOG.Calle 95-2\_M2, BOG.Calle 95-2\_S1, BOG.Calle 95-2\_S2, BOG.Calle 95-2\_T1, BOG.Calle 95-2\_T2, BOG.Calle 95-2\_X, BOG.Calle 95-2\_Y Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Paseo Bolivar FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Barval, CUN.Barval\_1, CUN.Barval\_2, CUN.Barval\_3, CUN.Barval\_L1, CUN.Barval\_L2, CUN.Barval\_L3, CUN.Barval\_L4, CUN.Barval\_L5, CUN.Barval\_M1, CUN.Barval\_M2, CUN.Barval\_M3, CUN.Barval\_M4, CUN.Barval\_M5, CUN.Barval\_R1, CUN.Barval\_R2, CUN.Barval\_R3, CUN.Barval\_R4, CUN.Barval\_S1, CUN.Barval\_S2, CUN.Barval\_S3, CUN.Barval\_S4, CUN.Barval\_T1, CUN.Barval\_T2, CUN.Barval\_T3, CUN.Barval\_T4, CUN.Barval\_T5, CUN.Barval\_X, CUN.Barval\_X4, CUN.Barval\_Y, CUN.Barval\_Z, PLANTA\_ELECTRICA\_1\_CUN.BARVAL Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Cienaga de Oro-3, COR.Cienaga de Oro-3\_1, COR.Cienaga de Oro-3\_2, COR.Cienaga de Oro-3\_3, COR.Cienaga de Oro-3\_L1, COR.Cienaga de Oro-3\_L2, COR.Cienaga de Oro-3\_L3, COR.Cienaga de Oro-3\_M1, COR.Cienaga de Oro-3\_M2, COR.Cienaga de Oro-3\_M3, COR.Cienaga de Oro-3\_R1, COR.Cienaga de Oro-3\_R2, COR.Cienaga de Oro-3\_R3, COR.Cienaga de Oro-3\_S1, COR.Cienaga de Oro-3\_S2, COR.Cienaga de Oro-3\_S3, COR.Cienaga de Oro-3\_T1, COR.Cienaga de Oro-3\_T2, COR.Cienaga de Oro-3\_T3, COR.Cienaga de Oro-3\_X, COR.Cienaga de Oro-**

**3\_Y, COR.Cienaga de Oro-3\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.La Fragua, BOG.La Fragua-2, BOG.La Fragua-2\_T3, BOG.La Fragua-2\_X, BOG.La Fragua-2\_Y, BOG.La Fragua-2\_Z, BOG.La Fragua\_1, BOG.La Fragua\_2, BOG.La Fragua\_3, BOG.La Fragua\_L1, BOG.La Fragua\_L2, BOG.La Fragua\_L3, BOG.La Fragua\_L4, BOG.La Fragua\_M1, BOG.La Fragua\_M2, BOG.La Fragua\_M3, BOG.La Fragua\_M4, BOG.La Fragua\_M5, BOG.La Fragua\_R1, BOG.La Fragua\_R2, BOG.La Fragua\_R3, BOG.La Fragua\_S1, BOG.La Fragua\_S2, BOG.La Fragua\_S3, BOG.La Fragua\_T1, BOG.La Fragua\_T2, BOG.La Fragua\_T3, BOG.La Fragua\_T4, BOG.La Fragua\_X, BOG.La Fragua\_Y, BOG.La Fragua\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZIP.La Floresta, ZIP.La Floresta\_1, ZIP.La Floresta\_2, ZIP.La Floresta\_3, ZIP.La Floresta\_4, ZIP.La Floresta\_L1, ZIP.La Floresta\_L2, ZIP.La Floresta\_L3, ZIP.La Floresta\_L4, ZIP.La Floresta\_M1, ZIP.La Floresta\_M2, ZIP.La Floresta\_M3, ZIP.La Floresta\_M4, ZIP.La Floresta\_R1, ZIP.La Floresta\_R2, ZIP.La Floresta\_R3, ZIP.La Floresta\_R4, ZIP.La Floresta\_S1, ZIP.La Floresta\_S2, ZIP.La Floresta\_S3, ZIP.La Floresta\_S4, ZIP.La Floresta\_T1, ZIP.La Floresta\_T2, ZIP.La Floresta\_T3, ZIP.La Floresta\_T4, ZIP.La Floresta\_U, ZIP.La Floresta\_X, ZIP.La Floresta\_Y, ZIP.La Floresta\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1\_22-FAN\_1-198\_CUN\_CAJICA, CUN.Cajica Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **10-PIUB\_26-433\_BOY\_AMPLIFICADOR\_LA\_UVITA, BOY.La Uvita, BOY.La Uvita\_1, BOY.La Uvita\_2, BOY.La Uvita\_3, BOY.La Uvita\_L1, BOY.La Uvita\_L2, BOY.La Uvita\_L4, BOY.La Uvita\_M1, BOY.La Uvita\_M2, BOY.La Uvita\_M3, BOY.La Uvita\_M4, BOY.La Uvita\_R1, BOY.La Uvita\_R2, BOY.La Uvita\_R3, BOY.La Uvita\_R4, BOY.La Uvita\_S1, BOY.La Uvita\_S2, BOY.La Uvita\_S3, BOY.La Uvita\_S4, BOY.La Uvita\_T1, BOY.La Uvita\_T2, BOY.La Uvita\_T4, BOY.La Uvita\_U, BOY.La Uvita\_X, BOY.La Uvita\_Y, BOY.La Uvita\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Bocas del Pauto\_R2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **10-PIUB\_26-433\_BOY\_AMPLIFICADOR\_LA\_UVITA, BOY.La Uvita, BOY.La Uvita\_1, BOY.La Uvita\_2, BOY.La Uvita\_3, BOY.La**

**Uvita\_L1, BOY.La Uvita\_L2, BOY.La Uvita\_L4, BOY.La Uvita\_M1, BOY.La Uvita\_M2, BOY.La Uvita\_M3, BOY.La Uvita\_M4, BOY.La Uvita\_R1, BOY.La Uvita\_R2, BOY.La Uvita\_R3, BOY.La Uvita\_R4, BOY.La Uvita\_S1, BOY.La Uvita\_S2, BOY.La Uvita\_S3, BOY.La Uvita\_S4, BOY.La Uvita\_T1, BOY.La Uvita\_T2, BOY.La Uvita\_T4, BOY.La Uvita\_U, BOY.La Uvita\_X, BOY.La Uvita\_Y, BOY.La Uvita\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Bocas del Pauto, CAS.Bocas del Pauto\_L1, CAS.Bocas del Pauto\_L2, CAS.Bocas del Pauto\_R1, CAS.Bocas del Pauto\_R2, CAS.Bocas del Pauto\_S1, CAS.Bocas del Pauto\_S2, CAS.Bocas del Pauto\_T1, CAS.Bocas del Pauto\_T2, CAS.Bocas del Pauto\_X, CAS.Bocas del Pauto\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2025 y 1 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Bocas del Pauto\_R2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7 de Junio de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-7-GFGH-5\_ZAC-BOG.NTOBERIN-CP1 MIGRACION DE 1 TRONCALES FTTH SECTOR CEDRITOS BOGOTA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BSC05CAL Servicios de voz y datos norte de Cali y norte del Valle DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.