

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-BOG.ORTEZAL-C1 Servicios segmento Móvil: Clientes Especiales: 1635, Corporativo: 1666, Pymes: 6, IT: 255, Mintic: 5 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2026 y 1 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **8DB3B, ALEX327, ATR3525, F3M, F7M, F7M3B, LNV, LWV CAL. INDEPENDENCIA CLL 30 A CLL 70 DE CR 39 A CR 50 - 36970 SERV H- TK 3-10 SER COR PY- 6 NOD 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HAC-CUN.TOCANCIPA-CP1, NGWTOBERIN2, THBHPRADOCCM Servicios no contemplados sobre los equipos intervenidos 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 ANT 2G 0,23% ,3G 0,20% , 4G 0,06% E&N 36 SERVICIOS 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3 de

Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Zapamanga, BUC.Zapamanga\_L1, BUC.Zapamanga\_L2, BUC.Zapamanga\_L3, BUC.Zapamanga\_M1, BUC.Zapamanga\_M2, BUC.Zapamanga\_M3, BUC.Zapamanga\_M6, BUC.Zapamanga\_R1, BUC.Zapamanga\_R2, BUC.Zapamanga\_R3, BUC.Zapamanga\_S1, BUC.Zapamanga\_S2, BUC.Zapamanga\_S3, BUC.Zapamanga\_T1, BUC.Zapamanga\_T2, BUC.Zapamanga\_T3, BUC.Zapamanga\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PUT.San Vicente, PUT.San Vicente\_R1, PUT.San Vicente\_R2, PUT.San Vicente\_R3, PUT.San Vicente\_S1, PUT.San Vicente\_S2, PUT.San Vicente\_S3 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Horizonte, HUI.Horizonte\_1, HUI.Horizonte\_2, HUI.Horizonte\_3, HUI.Horizonte\_L1, HUI.Horizonte\_L2, HUI.Horizonte\_L3, HUI.Horizonte\_M1, HUI.Horizonte\_M2, HUI.Horizonte\_M3, HUI.Horizonte\_R1, HUI.Horizonte\_R2, HUI.Horizonte\_R3, HUI.Horizonte\_S1, HUI.Horizonte\_S2, HUI.Horizonte\_T1, HUI.Horizonte\_T2, HUI.Horizonte\_T3, HUI.Horizonte\_X, HUI.Horizonte\_Y Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Mayo

de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Puerto Romero, BOY.Puerto Romero\_1, BOY.Puerto Romero\_2, BOY.Puerto Romero\_3, BOY.Puerto Romero\_L1, BOY.Puerto Romero\_L2, BOY.Puerto Romero\_L3, BOY.Puerto Romero\_R1, BOY.Puerto Romero\_R2, BOY.Puerto Romero\_R3, BOY.Puerto Romero\_S1, BOY.Puerto Romero\_S2, BOY.Puerto Romero\_S3, BOY.Puerto Romero\_T1, BOY.Puerto Romero\_T2, BOY.Puerto Romero\_T3, BOY.Puerto Romero\_X, BOY.Puerto Romero\_Y, BOY.Puerto Romero\_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **JAM.Cazadores, JAM.Cazadores\_1, JAM.Cazadores\_2, JAM.Cazadores\_3, JAM.Cazadores\_L1, JAM.Cazadores\_L2, JAM.Cazadores\_L3, JAM.Cazadores\_M1, JAM.Cazadores\_M2, JAM.Cazadores\_M3, JAM.Cazadores\_R1, JAM.Cazadores\_R2, JAM.Cazadores\_R3, JAM.Cazadores\_R4, JAM.Cazadores\_S1, JAM.Cazadores\_S2, JAM.Cazadores\_S3, JAM.Cazadores\_S6, JAM.Cazadores\_T1, JAM.Cazadores\_T2, JAM.Cazadores\_T3, JAM.Cazadores\_W, JAM.Cazadores\_X, JAM.Cazadores\_Y, JAM.Cazadores\_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.RB Maipore, SOA.RB Maipore\_L1, SOA.RB Maipore\_L2, SOA.RB Maipore\_L3, SOA.RB Maipore\_L4, SOA.RB Maipore\_M1, SOA.RB Maipore\_M2, SOA.RB Maipore\_M3, SOA.RB Maipore\_M4, SOA.RB Maipore\_R1, SOA.RB Maipore\_R2, SOA.RB Maipore\_R3, SOA.RB Maipore\_R4, SOA.RB Maipore\_S1, SOA.RB Maipore\_S2, SOA.RB Maipore\_S3, SOA.RB Maipore\_S4, SOA.RB Maipore\_T1, SOA.RB Maipore\_T2, SOA.RB Maipore\_T3,**

**SOA.RB Maipore\_T4, SOA.RB Maipore\_X1, SOA.RB Maipore\_X2, SOA.RB Maipore\_X3, SOA.RB Maipore\_X4 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Suesca, CUN.Suesca\_1, CUN.Suesca\_2, CUN.Suesca\_3, CUN.Suesca\_4, CUN.Suesca\_L2, CUN.Suesca\_L3, CUN.Suesca\_L4, CUN.Suesca\_M2, CUN.Suesca\_M3, CUN.Suesca\_M4, CUN.Suesca\_R1, CUN.Suesca\_R2, CUN.Suesca\_R3, CUN.Suesca\_R4, CUN.Suesca\_S1, CUN.Suesca\_S2, CUN.Suesca\_S3, CUN.Suesca\_S4, CUN.Suesca\_T2, CUN.Suesca\_T3, CUN.Suesca\_T4, CUN.Suesca\_X, CUN.Suesca\_Y, CUN.Suesca\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Gachancipa, CUN.Gachancipa\_1, CUN.Gachancipa\_2, CUN.Gachancipa\_3, CUN.Gachancipa\_L1, CUN.Gachancipa\_L2, CUN.Gachancipa\_L3, CUN.Gachancipa\_L4, CUN.Gachancipa\_L5, CUN.Gachancipa\_L6, CUN.Gachancipa\_M1, CUN.Gachancipa\_M2, CUN.Gachancipa\_M3, CUN.Gachancipa\_M4, CUN.Gachancipa\_M5, CUN.Gachancipa\_M6, CUN.Gachancipa\_M7, CUN.Gachancipa\_R1, CUN.Gachancipa\_R2, CUN.Gachancipa\_R3, CUN.Gachancipa\_S1, CUN.Gachancipa\_S2, CUN.Gachancipa\_S3, CUN.Gachancipa\_T1, CUN.Gachancipa\_T2, CUN.Gachancipa\_T3, CUN.Gachancipa\_T4, CUN.Gachancipa\_T5, CUN.Gachancipa\_T6, CUN.Gachancipa\_X, CUN.Gachancipa\_Y, CUN.Gachancipa\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-43503B TOL.Neme, TOL.Neme, TOL.Neme\_1, TOL.Neme\_2, TOL.Neme\_M1, TOL.Neme\_M2, TOL.Neme\_M3, TOL.Neme\_R1, TOL.Neme\_R2, TOL.Neme\_R3 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **IBG.Comfatolima-2, IBG.Comfatolima-2\_G1, IBG.Comfatolima-2\_G2, IBG.Comfatolima-2\_G3, IBG.Comfatolima-2\_L1, IBG.Comfatolima-2\_L2, IBG.Comfatolima-2\_L3, IBG.Comfatolima-2\_M1, IBG.Comfatolima-2\_M2, IBG.Comfatolima-2\_M3, IBG.Comfatolima-2\_R1, IBG.Comfatolima-2\_R2, IBG.Comfatolima-2\_R3, IBG.Comfatolima-2\_S1, IBG.Comfatolima-2\_S2, IBG.Comfatolima-2\_S3, IBG.Comfatolima-2\_T1, IBG.Comfatolima-2\_T2, IBG.Comfatolima-2\_T3, IBG.Comfatolima-2\_X, IBG.Comfatolima-2\_Y, IBG.Comfatolima-2\_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Los Bloques, SIN.Los Bloques\_1, SIN.Los Bloques\_2, SIN.Los Bloques\_G1, SIN.Los Bloques\_G2, SIN.Los Bloques\_G3, SIN.Los Bloques\_L1, SIN.Los Bloques\_L2, SIN.Los Bloques\_L3, SIN.Los Bloques\_M1, SIN.Los Bloques\_M2, SIN.Los Bloques\_M3, SIN.Los Bloques\_R1, SIN.Los Bloques\_R2, SIN.Los Bloques\_R3, SIN.Los Bloques\_S1, SIN.Los Bloques\_S2, SIN.Los Bloques\_S3, SIN.Los Bloques\_T1, SIN.Los Bloques\_T2, SIN.Los Bloques\_T3, SIN.Los Bloques\_X, SIN.Los Bloques\_Y,**

**SIN.Los Bloques\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Riomanso, TOL.Riomanso\_1, TOL.Riomanso\_2, TOL.Riomanso\_3, TOL.Riomanso\_L1, TOL.Riomanso\_L2, TOL.Riomanso\_L3, TOL.Riomanso\_L4, TOL.Riomanso\_M1, TOL.Riomanso\_M2, TOL.Riomanso\_M3, TOL.Riomanso\_M4, TOL.Riomanso\_R1, TOL.Riomanso\_R2, TOL.Riomanso\_R3, TOL.Riomanso\_R4, TOL.Riomanso\_S1, TOL.Riomanso\_S2, TOL.Riomanso\_S3, TOL.Riomanso\_S4, TOL.Riomanso\_T1, TOL.Riomanso\_T2, TOL.Riomanso\_T3, TOL.Riomanso\_T4, TOL.Riomanso\_X, TOL.Riomanso\_Y, TOL.Riomanso\_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Santa Helena, TOL.Santa Helena\_1, TOL.Santa Helena\_2, TOL.Santa Helena\_3, TOL.Santa Helena\_M1, TOL.Santa Helena\_M2, TOL.Santa Helena\_M3, TOL.Santa Helena\_R1, TOL.Santa Helena\_R2, TOL.Santa Helena\_R3, TOL.Santa Helena\_S1, TOL.Santa Helena\_S2, TOL.Santa Helena\_S3, TOL.Santa Helena\_X Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Calle 31, MON.Calle 31\_1, MON.Calle 31\_2, MON.Calle 31\_3, MON.Calle 31\_G1, MON.Calle 31\_G2, MON.Calle 31\_G3**,

**MON.Calle 31\_L1, MON.Calle 31\_L2, MON.Calle 31\_L3, MON.Calle 31\_M1, MON.Calle 31\_M2, MON.Calle 31\_M3, MON.Calle 31\_M4, MON.Calle 31\_R1, MON.Calle 31\_R2, MON.Calle 31\_R3, MON.Calle 31\_S1, MON.Calle 31\_S2, MON.Calle 31\_S3, MON.Calle 31\_T1, MON.Calle 31\_T2, MON.Calle 31\_T3, MON.Calle 31\_X, MON.Calle 31\_Y, MON.Calle 31\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Prado, MON.Prado\_G1, MON.Prado\_G2, MON.Prado\_G3, MON.Prado\_L1, MON.Prado\_L2, MON.Prado\_L3, MON.Prado\_L4, MON.Prado\_L5, MON.Prado\_L6, MON.Prado\_L7, MON.Prado\_M1, MON.Prado\_M2, MON.Prado\_M3, MON.Prado\_M4, MON.Prado\_M5, MON.Prado\_M6, MON.Prado\_M7, MON.Prado\_R1, MON.Prado\_R3, MON.Prado\_S1, MON.Prado\_S2, MON.Prado\_S3, MON.Prado\_T1, MON.Prado\_T2, MON.Prado\_T3, MON.Prado\_T4, MON.Prado\_T5, MON.Prado\_T6, MON.Prado\_T7, MON.Prado\_X, MON.Prado\_Y, MON.Prado\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Villa Melisa, MON.Villa Melisa\_G1, MON.Villa Melisa\_G2, MON.Villa Melisa\_G3, MON.Villa Melisa\_L1, MON.Villa Melisa\_L2, MON.Villa Melisa\_L3, MON.Villa Melisa\_M1, MON.Villa Melisa\_M2, MON.Villa Melisa\_M3, MON.Villa Melisa\_R1, MON.Villa Melisa\_R2, MON.Villa Melisa\_R3, MON.Villa Melisa\_S1, MON.Villa Melisa\_S2, MON.Villa Melisa\_S3, MON.Villa Melisa\_T1, MON.Villa Melisa\_T2, MON.Villa Melisa\_T3, MON.Villa Melisa\_X, MON.Villa Melisa\_Y, MON.Villa Melisa\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Paraiso, MAG.Paraiso\_2, MAG.Paraiso\_3, MAG.Paraiso\_L1, MAG.Paraiso\_M1, MAG.Paraiso\_M2, MAG.Paraiso\_M3, MAG.Paraiso\_M4, MAG.Paraiso\_S1, MAG.Paraiso\_S2, MAG.Paraiso\_S3, MAG.Paraiso\_S4, MAG.Paraiso\_T1, MAG.Paraiso\_U, MAG.Paraiso\_X, MAG.Paraiso\_Y, MAG.Paraiso\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2026 y 1 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-CAS.ALGARROBOS-M2 CAS 2G 6,49% 3G 7,5% 4G 9.26% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 AFECTACION DE SERVICIOS 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **17-117\_ITXA\_ILA\_15\_Tolu\_Fotonico ENLACE BANCO - COPEY 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **THHBELLO, THBHPATIOBONITO, ZAC-ANT.BELLO-CP1 Servicios no contemplados sobre los equipos intervenidos 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Mondomo, CAU.Mondomo\_2, CAU.Mondomo\_3, CAU.Mondomo\_L1, CAU.Mondomo\_L11, CAU.Mondomo\_L2, CAU.Mondomo\_L3, CAU.Mondomo\_L7, CAU.Mondomo\_M1, CAU.Mondomo\_M11, CAU.Mondomo\_M2, CAU.Mondomo\_M3, CAU.Mondomo\_M7, CAU.Mondomo\_R1, CAU.Mondomo\_R2, CAU.Mondomo\_R3, CAU.Mondomo\_S1, CAU.Mondomo\_S2, CAU.Mondomo\_S3, CAU.Mondomo\_T1, CAU.Mondomo\_T11, CAU.Mondomo\_T2, CAU.Mondomo\_T3, CAU.Mondomo\_T7, CAU.Mondomo\_Y, CAU.Mondomo\_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5-6224B CES.Gamarra Afectación 2% LTE-4G, UMTS y GSM en Gamarra Correjimientto de Cesar 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de

Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Charala FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.El Rodeo-2, CUC.El Rodeo-2\_L1, CUC.El Rodeo-2\_L2, CUC.El Rodeo-2\_L3, CUC.El Rodeo-2\_M1, CUC.El Rodeo-2\_M2, CUC.El Rodeo-2\_M5, CUC.El Rodeo-2\_M6, CUC.El Rodeo-2\_R1, CUC.El Rodeo-2\_R2, CUC.El Rodeo-2\_R3, CUC.El Rodeo-2\_S1, CUC.El Rodeo-2\_S2, CUC.El Rodeo-2\_S3, CUC.El Rodeo-2\_S4, CUC.El Rodeo-2\_T1, CUC.El Rodeo-2\_T2, CUC.El Rodeo-2\_T3, CUC.El Rodeo-2\_U, CUC.El Rodeo-2\_X, CUC.El Rodeo-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Arauca-7:H1, ARA.Arauca-7:H1\_L1, ARA.Arauca-7:H1\_L2, ARA.Arauca-7:H1\_L3, ARA.Arauca-7:H1\_M1, ARA.Arauca-7:H1\_M2, ARA.Arauca-7:H1\_M3, ARA.Arauca-7:H1\_R1, ARA.Arauca-7:H1\_R2, ARA.Arauca-7:H1\_R3, ARA.Arauca-7:H1\_S1, ARA.Arauca-7:H1\_S2, ARA.Arauca-7:H1\_S3, ARA.Arauca-7:H1\_T1, ARA.Arauca-7:H1\_T2, ARA.Arauca-7:H1\_T3, ARA.Arauca-7:H1\_X, ARA.Arauca-7:H1\_Y, ARA.Arauca-7:H1\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la

ciudad/municipio/zona de **VCO.Porfia, VCO.Porfia\_G1, VCO.Porfia\_G2, VCO.Porfia\_G3, VCO.Porfia\_L1, VCO.Porfia\_L2, VCO.Porfia\_L3, VCO.Porfia\_L4, VCO.Porfia\_L5, VCO.Porfia\_L6, VCO.Porfia\_M1, VCO.Porfia\_M2, VCO.Porfia\_M3, VCO.Porfia\_M4, VCO.Porfia\_M5, VCO.Porfia\_M6, VCO.Porfia\_R1, VCO.Porfia\_R2, VCO.Porfia\_R3, VCO.Porfia\_S1, VCO.Porfia\_S2, VCO.Porfia\_S3, VCO.Porfia\_T1, VCO.Porfia\_T2, VCO.Porfia\_T3, VCO.Porfia\_T4, VCO.Porfia\_T5, VCO.Porfia\_T6, VCO.Porfia\_X 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Cargo Master, BOG.Cargo Master\_G1, BOG.Cargo Master\_G2, BOG.Cargo Master\_G3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Natagaima, TOL.Natagaima\_1, TOL.Natagaima\_2, TOL.Natagaima\_3, TOL.Natagaima\_L1, TOL.Natagaima\_L2, TOL.Natagaima\_L4, TOL.Natagaima\_M1, TOL.Natagaima\_M2, TOL.Natagaima\_M3, TOL.Natagaima\_M4, TOL.Natagaima\_R1, TOL.Natagaima\_R2, TOL.Natagaima\_S3, TOL.Natagaima\_T1, TOL.Natagaima\_T2, TOL.Natagaima\_T4, TOL.Natagaima\_X, TOL.Natagaima\_Y, TOL.Natagaima\_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 22, 23, 24, 25, 26, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PUT.Coembi, PUT.Coembi\_L1, PUT.Coembi\_L2, PUT.Coembi\_L3, PUT.Coembi\_M1, PUT.Coembi\_R1, PUT.Coembi\_R2, PUT.Coembi\_S1, PUT.Coembi\_S2, PUT.Coembi\_S3, PUT.Coembi\_T1, PUT.Coembi\_T2, PUT.Coembi\_T3, PUT.Coembi\_Y, PUT.Coembi\_Z coembi 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Cabuyaro\_1 MET %LTE 5.69 %UMTS/3G 0.83 1 CORP 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 22, 23, 24 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Prados del Sur, CAL.Prados del Sur\_S1, CAL.Prados del Sur\_S2, CAL.Prados del Sur\_S3, CAL.Prados del Sur\_S4 prados del sur 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Olaya Herrera, BAR.Olaya Herrera\_1, BAR.Olaya Herrera\_2, BAR.Olaya Herrera\_3, BAR.Olaya Herrera\_L1, BAR.Olaya Herrera\_L3, BAR.Olaya Herrera\_L4, BAR.Olaya Herrera\_L5, BAR.Olaya Herrera\_L6, BAR.Olaya Herrera\_L7, BAR.Olaya Herrera\_L8, BAR.Olaya Herrera\_M1, BAR.Olaya Herrera\_M3, BAR.Olaya Herrera\_M4, BAR.Olaya Herrera\_M5, BAR.Olaya Herrera\_M6, BAR.Olaya Herrera\_M7, BAR.Olaya Herrera\_M8, BAR.Olaya Herrera\_R1, BAR.Olaya Herrera\_R2, BAR.Olaya Herrera\_R3, BAR.Olaya Herrera\_S1, BAR.Olaya Herrera\_S2,**

**BAR.Olaya Herrera\_S3, BAR.Olaya Herrera\_T1, BAR.Olaya Herrera\_T3, BAR.Olaya Herrera\_T4, BAR.Olaya Herrera\_T5, BAR.Olaya Herrera\_T6, BAR.Olaya Herrera\_T7, BAR.Olaya Herrera\_T8 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2026 y 1 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-PER.CONSOTA-M1 PER 2G 5.75% 3G 1.65% 4G 2.53% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Abril de 2026 y 1, 2 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-CAU.CALIBIO-M1 CAU 2G 2.75% 3G 5.05% 4G 4.38% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Capitanejo FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5-11625A CES.IND Fortia Minerals Afectación 2%**

**LTE-4G, UMTS y GSM Local en empresa Fortia Minerals en Gamarra 2G,3G,4G,** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5-6275B NOR.Alto Sanin Villa ectación 2% LTE-4G, UMTS y GSM en Sanin Villa corregimiento del municipio de Rio De Oro 2G,3G,4G,** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Ariari-4, MET.Ariari-4\_1, MET.Ariari-4\_2, MET.Ariari-4\_3, MET.Ariari-4\_L1, MET.Ariari-4\_L2, MET.Ariari-4\_L3, MET.Ariari-4\_L4, MET.Ariari-4\_L5, MET.Ariari-4\_L6, MET.Ariari-4\_M1, MET.Ariari-4\_M2, MET.Ariari-4\_M3, MET.Ariari-4\_M4, MET.Ariari-4\_M5, MET.Ariari-4\_M6, MET.Ariari-4\_R1, MET.Ariari-4\_R2, MET.Ariari-4\_R3, MET.Ariari-4\_S1, MET.Ariari-4\_S2, MET.Ariari-4\_S3, MET.Ariari-4\_T1, MET.Ariari-4\_T2, MET.Ariari-4\_T3, MET.Ariari-4\_T4, MET.Ariari-4\_T5, MET.Ariari-4\_T6 0.11% 2G,3G,4G,** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.San Laureano-1, TUN.San Laureano-1\_1, TUN.San Laureano-1\_2, TUN.San Laureano-1\_L1, TUN.San Laureano-1\_L2, TUN.San Laureano-1\_L3, TUN.San Laureano-1\_M1, TUN.San Laureano-1\_M2, TUN.San Laureano-1\_M3, TUN.San Laureano-1\_R1, TUN.San Laureano-1\_R2, TUN.San Laureano-1\_R3, TUN.San Laureano-1\_R4, TUN.San Laureano-1\_S1,**

**TUN.San Laureano-1\_S2, TUN.San Laureano-1\_S3, TUN.San Laureano-1\_S4, TUN.San Laureano-1\_T1, TUN.San Laureano-1\_T2, TUN.San Laureano-1\_T3, TUN.San Laureano-1\_X, TUN.San Laureano-1\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Triara-2, CUN.Triara-2\_M1, CUN.Triara-2\_M3, CUN.Triara-2\_R2, CUN.Triara-2\_T1, CUN.Triara-2\_T2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2026 y 1 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/2/12\_AAC-SOG.ESTACION-M1 4G - 3G - 2G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2026 y 1 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/1/4\_AAC-TUN.RBRRIGADA-M1 4G - 3G - 2G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la

ciudad/municipio/zona de **BOG.Tunjuelito, BOG.Tunjuelito\_L1, BOG.Tunjuelito\_L2, BOG.Tunjuelito\_L3, BOG.Tunjuelito\_L4, BOG.Tunjuelito\_M1, BOG.Tunjuelito\_M2, BOG.Tunjuelito\_M3, BOG.Tunjuelito\_R1, BOG.Tunjuelito\_R2, BOG.Tunjuelito\_R3, BOG.Tunjuelito\_S1, BOG.Tunjuelito\_S2, BOG.Tunjuelito\_T1, BOG.Tunjuelito\_T2, BOG.Tunjuelito\_T3, BOG.Tunjuelito\_T4, BOG.Tunjuelito\_X, BOG.Tunjuelito\_Y, BOG.Tunjuelito\_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NEI.Cambulos, NEI.Cambulos\_G1, NEI.Cambulos\_G2, NEI.Cambulos\_G3, NEI.Cambulos\_L1, NEI.Cambulos\_L3, NEI.Cambulos\_L4, NEI.Cambulos\_M1, NEI.Cambulos\_M2, NEI.Cambulos\_M3, NEI.Cambulos\_M4, NEI.Cambulos\_R1, NEI.Cambulos\_R2, NEI.Cambulos\_R3, NEI.Cambulos\_R4, NEI.Cambulos\_S1, NEI.Cambulos\_S2, NEI.Cambulos\_S3, NEI.Cambulos\_S4, NEI.Cambulos\_T1, NEI.Cambulos\_T3, NEI.Cambulos\_T4, NEI.Cambulos\_W, NEI.Cambulos\_X, NEI.Cambulos\_Y, NEI.Cambulos\_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Planeta Rica, COR.Planeta Rica\_2, COR.Planeta Rica\_3, COR.Planeta Rica\_G1, COR.Planeta Rica\_G2, COR.Planeta Rica\_G3, COR.Planeta Rica\_L1, COR.Planeta Rica\_L2, COR.Planeta Rica\_L3, COR.Planeta Rica\_L4, COR.Planeta Rica\_L5, COR.Planeta Rica\_M1, COR.Planeta Rica\_M2, COR.Planeta Rica\_M3, COR.Planeta Rica\_M4, COR.Planeta Rica\_M5, COR.Planeta Rica\_R1, COR.Planeta Rica\_R2, COR.Planeta Rica\_R3, COR.Planeta Rica\_R4, COR.Planeta Rica\_S1, COR.Planeta Rica\_S2, COR.Planeta Rica\_S3**,

**COR.Planeta Rica\_S4, COR.Planeta Rica\_T1, COR.Planeta Rica\_T2, COR.Planeta Rica\_T3, COR.Planeta Rica\_T4, COR.Planeta Rica\_T5, COR.Planeta Rica\_U, COR.Planeta Rica\_X, COR.Planeta Rica\_Y, COR.Planeta Rica\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.La Sierpe, SUC.La Sierpe\_1, SUC.La Sierpe\_2, SUC.La Sierpe\_3, SUC.La Sierpe\_L1, SUC.La Sierpe\_L2, SUC.La Sierpe\_L3, SUC.La Sierpe\_M1, SUC.La Sierpe\_M2, SUC.La Sierpe\_M3, SUC.La Sierpe\_R1, SUC.La Sierpe\_R2, SUC.La Sierpe\_R3, SUC.La Sierpe\_S1, SUC.La Sierpe\_S2, SUC.La Sierpe\_S3, SUC.La Sierpe\_T1, SUC.La Sierpe\_T2, SUC.La Sierpe\_T3, SUC.La Sierpe\_X, SUC.La Sierpe\_Y, SUC.La Sierpe\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Cienaga de Oro-3, COR.Cienaga de Oro-3\_L1, COR.Cienaga de Oro-3\_L2, COR.Cienaga de Oro-3\_L3, COR.Cienaga de Oro-3\_L4, COR.Cienaga de Oro-3\_L5, COR.Cienaga de Oro-3\_L6, COR.Cienaga de Oro-3\_M1, COR.Cienaga de Oro-3\_M2, COR.Cienaga de Oro-3\_M3, COR.Cienaga de Oro-3\_M4, COR.Cienaga de Oro-3\_M5, COR.Cienaga de Oro-3\_M6, COR.Cienaga de Oro-3\_R1, COR.Cienaga de Oro-3\_R2, COR.Cienaga de Oro-3\_R3, COR.Cienaga de Oro-3\_S1, COR.Cienaga de Oro-3\_S2, COR.Cienaga de Oro-3\_S3, COR.Cienaga de Oro-3\_T1, COR.Cienaga de Oro-3\_T2, COR.Cienaga de Oro-3\_T3, COR.Cienaga de Oro-3\_T4, COR.Cienaga de Oro-3\_T5, COR.Cienaga de Oro-3\_T6, COR.Cienaga de Oro-3\_Y, COR.Cienaga de Oro-3\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Marsella, BOG.Marsella\_1, BOG.Marsella\_2, BOG.Marsella\_3, BOG.Marsella\_G1, BOG.Marsella\_G2, BOG.Marsella\_G3, BOG.Marsella\_L1, BOG.Marsella\_L2, BOG.Marsella\_L3, BOG.Marsella\_L4, BOG.Marsella\_M1, BOG.Marsella\_M2, BOG.Marsella\_M3, BOG.Marsella\_M4, BOG.Marsella\_R1, BOG.Marsella\_R2, BOG.Marsella\_R3, BOG.Marsella\_R4, BOG.Marsella\_S1, BOG.Marsella\_S2, BOG.Marsella\_S3, BOG.Marsella\_S4, BOG.Marsella\_T1, BOG.Marsella\_T2, BOG.Marsella\_T3, BOG.Marsella\_T4, BOG.Marsella\_X, BOG.Marsella\_X4, BOG.Marsella\_Y, BOG.Marsella\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.RB Paseo Bolivar, BAR.Rb Paseo Bolivar\_L1, BAR.Rb Paseo Bolivar\_L2, BAR.Rb Paseo Bolivar\_L3, BAR.Rb Paseo Bolivar\_M1, BAR.Rb Paseo Bolivar\_M2, BAR.Rb Paseo Bolivar\_M3, BAR.Rb Paseo Bolivar\_R1, BAR.Rb Paseo Bolivar\_R2, BAR.Rb Paseo Bolivar\_R3, BAR.Rb Paseo Bolivar\_S1, BAR.Rb Paseo Bolivar\_S2, BAR.Rb Paseo Bolivar\_S3, BAR.Rb Paseo Bolivar\_T1, BAR.Rb Paseo Bolivar\_T2, BAR.Rb Paseo Bolivar\_T3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-BOG.MASTER-C1 Servicios segmento Móvil: Clientes Especiales: 1247, Corporativo: 1217, Pymes: 8, Ecopetrol: 3, IT: 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Loboguerrero-2, VAL.Loboguerrero-2\_L1, VAL.Loboguerrero-2\_L2, VAL.Loboguerrero-2\_L3, VAL.Loboguerrero-2\_M1, VAL.Loboguerrero-2\_M2, VAL.Loboguerrero-2\_M3, VAL.Loboguerrero-2\_R1, VAL.Loboguerrero-2\_R2, VAL.Loboguerrero-2\_R3, VAL.Loboguerrero-2\_S1, VAL.Loboguerrero-2\_S2, VAL.Loboguerrero-2\_S3, VAL.Loboguerrero-2\_T1, VAL.Loboguerrero-2\_T2, VAL.Loboguerrero-2\_T3, VAL.Loboguerrero-2\_X, VAL.Loboguerrero-2\_Y, VAL.Loboguerrero-2\_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Pacarni, HUI.Pacarni\_1, HUI.Pacarni\_2, HUI.Pacarni\_3, HUI.Pacarni\_4, HUI.Pacarni\_M2, HUI.Pacarni\_M3, HUI.Pacarni\_M4 PACARNI 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Funza Estadio, CUN.Funza Estadio\_M1, CUN.Funza Estadio\_M2, CUN.Funza Estadio\_M3, CUN.Funza Estadio\_T1, CUN.Funza Estadio\_T2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la

infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.La Manuelita, BOG.La Manuelita\_1, BOG.La Manuelita\_2, BOG.La Manuelita\_3, BOG.La Manuelita\_G1, BOG.La Manuelita\_G2, BOG.La Manuelita\_G3, BOG.La Manuelita\_L1, BOG.La Manuelita\_L2, BOG.La Manuelita\_L3, BOG.La Manuelita\_L4, BOG.La Manuelita\_L5, BOG.La Manuelita\_L6, BOG.La Manuelita\_M1, BOG.La Manuelita\_M2, BOG.La Manuelita\_M3, BOG.La Manuelita\_M4, BOG.La Manuelita\_M5, BOG.La Manuelita\_M6, BOG.La Manuelita\_R1, BOG.La Manuelita\_R2, BOG.La Manuelita\_R3, BOG.La Manuelita\_S1, BOG.La Manuelita\_S2, BOG.La Manuelita\_S3, BOG.La Manuelita\_T1, BOG.La Manuelita\_T2, BOG.La Manuelita\_T3, BOG.La Manuelita\_T4, BOG.La Manuelita\_T5, BOG.La Manuelita\_T6, BOG.La Manuelita\_X, BOG.La Manuelita\_Y, BOG.La Manuelita\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PUT.Santiago, PUT.Santiago\_L1, PUT.Santiago\_L2, PUT.Santiago\_M1, PUT.Santiago\_M2, PUT.Santiago\_M3, PUT.Santiago\_S1, PUT.Santiago\_S2, PUT.Santiago\_S3, PUT.Santiago\_T1, PUT.Santiago\_T2, PUT.Santiago\_X, PUT.Santiago\_Y, PUT.Santiago\_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.La Plazuela, CUN.La Plazuela\_1, CUN.La Plazuela\_2, CUN.La Plazuela\_3, CUN.La Plazuela\_L1, CUN.La Plazuela\_L2, CUN.La Plazuela\_L3, CUN.La Plazuela\_M1, CUN.La Plazuela\_M2, CUN.La Plazuela\_M3, CUN.La Plazuela\_R1, CUN.La Plazuela\_R2, CUN.La Plazuela\_R3, CUN.La Plazuela\_S1, CUN.La Plazuela\_S2, CUN.La Plazuela\_S3, CUN.La Plazuela\_T1, CUN.La Plazuela\_T2, CUN.La Plazuela\_T3**,

**CUN.La Plazuela\_X, CUN.La Plazuela\_Y, CUN.La Plazuela\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Baranoa-2, ATL.Baranoa-2\_1, ATL.Baranoa-2\_2, ATL.Baranoa-2\_3, ATL.Baranoa-2\_L1, ATL.Baranoa-2\_L2, ATL.Baranoa-2\_L3, ATL.Baranoa-2\_M1, ATL.Baranoa-2\_M2, ATL.Baranoa-2\_M3, ATL.Baranoa-2\_T1, ATL.Baranoa-2\_T2, ATL.Baranoa-2\_T3, ATL.Baranoa-2\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NEI.Calle 10, NEI.Calle 10\_L1, NEI.Calle 10\_L2, NEI.Calle 10\_L3, NEI.Calle 10\_M1, NEI.Calle 10\_M2, NEI.Calle 10\_M3, NEI.Calle 10\_S1, NEI.Calle 10\_S2, NEI.Calle 10\_S3, NEI.Calle 10\_T1, NEI.Calle 10\_T2, NEI.Calle 10\_T3, NEI.Calle 10\_X, NEI.Calle 10\_Y, NEI.Calle 10\_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHI.Chia-5, CHI.Chia-5\_G1, CHI.Chia-5\_G2, CHI.Chia-5\_G3, CHI.Chia-5\_L1, CHI.Chia-5\_L2, CHI.Chia-5\_L3, CHI.Chia-5\_L4, CHI.Chia-5\_M1, CHI.Chia-5\_M2, CHI.Chia-5\_M3, CHI.Chia-5\_M4, CHI.Chia-5\_R1, CHI.Chia-5\_R2, CHI.Chia-5\_R3, CHI.Chia-5\_R4, CHI.Chia-5\_S1, CHI.Chia-5\_S2, CHI.Chia-5\_S3, CHI.Chia-5\_S4, CHI.Chia-5\_T1, CHI.Chia-5\_T2, CHI.Chia-5\_T3, CHI.Chia-5\_T4, CHI.Chia-5\_U, CHI.Chia-5\_X,**

**CHI.Chia-5\_Y, CHI.Chia-5\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Aguachica-4, CES.Aguachica-4\_3, CES.Aguachica-4\_L1, CES.Aguachica-4\_L2, CES.Aguachica-4\_L3, CES.Aguachica-4\_L4, CES.Aguachica-4\_M1, CES.Aguachica-4\_M2, CES.Aguachica-4\_M3, CES.Aguachica-4\_M4, CES.Aguachica-4\_M5, CES.Aguachica-4\_M6, CES.Aguachica-4\_R1, CES.Aguachica-4\_R2, CES.Aguachica-4\_R3, CES.Aguachica-4\_R4, CES.Aguachica-4\_S1, CES.Aguachica-4\_S2, CES.Aguachica-4\_S3, CES.Aguachica-4\_S4, CES.Aguachica-4\_T1, CES.Aguachica-4\_T2, CES.Aguachica-4\_T3, CES.Aguachica-4\_T4, CES.Aguachica-4\_X, CES.Aguachica-4\_Y, CES.Aguachica-4\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-HUI.PITALITO5-M1 HUI 2G 2,91% 3G 3,70% 4G 7,69% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Abril de 2026 y 1, 2 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-TUL.LA\_QUINTA-M1 TUL 2G 1,82% 3G 0,87% 4G 8,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Unilever, CAL.Unilever\_L2, CAL.Unilever\_L3, CAL.Unilever\_L4, CAL.Unilever\_M1, CAL.Unilever\_M2, CAL.Unilever\_M3, CAL.Unilever\_M4, CAL.Unilever\_R1, CAL.Unilever\_R2, CAL.Unilever\_R3, CAL.Unilever\_R4, CAL.Unilever\_S1, CAL.Unilever\_S2, CAL.Unilever\_S3, CAL.Unilever\_S4, CAL.Unilever\_T1, CAL.Unilever\_T2, CAL.Unilever\_T3, CAL.Unilever\_T4, CAL.Unilever\_U, CAL.Unilever\_X, CAL.Unilever\_Y FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Guapi, CAU.Guapi-2, CAU.Guapi-2\_L1, CAU.Guapi-2\_L2, CAU.Guapi-2\_L3, CAU.Guapi-2\_M1, CAU.Guapi-2\_M2, CAU.Guapi-2\_M3, CAU.Guapi-2\_R1, CAU.Guapi-2\_R2, CAU.Guapi-2\_R3, CAU.Guapi-2\_S1, CAU.Guapi-2\_S2, CAU.Guapi-2\_S3, CAU.Guapi-2\_T1, CAU.Guapi-2\_T2, CAU.Guapi-2\_T3, CAU.Guapi-2\_X, CAU.Guapi-2\_Y, CAU.Guapi-2\_Z, CAU.Guapi\_1, CAU.Guapi\_2, CAU.Guapi\_3, CAU.Guapi\_4, CAU.Guapi\_L1, CAU.Guapi\_L11, CAU.Guapi\_L12, CAU.Guapi\_L2, CAU.Guapi\_L3, CAU.Guapi\_L4, CAU.Guapi\_L7, CAU.Guapi\_L8, CAU.Guapi\_M1, CAU.Guapi\_M11, CAU.Guapi\_M12, CAU.Guapi\_M2, CAU.Guapi\_M3, CAU.Guapi\_M4, CAU.Guapi\_M7, CAU.Guapi\_M8, CAU.Guapi\_R1, CAU.Guapi\_R2, CAU.Guapi\_R3, CAU.Guapi\_R4, CAU.Guapi\_S1, CAU.Guapi\_S2, CAU.Guapi\_S3, CAU.Guapi\_S4, CAU.Guapi\_T1, CAU.Guapi\_T11, CAU.Guapi\_T12, CAU.Guapi\_T2, CAU.Guapi\_T3, CAU.Guapi\_T4, CAU.Guapi\_T7, CAU.Guapi\_T8, CAU.Guapi\_U, CAU.Guapi\_X, CAU.Guapi\_Y, CAU.Guapi\_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.La Union, CAQ.La Union\_1, CAQ.La Union\_2, CAQ.La Union\_3, CAQ.La Union\_L1, CAQ.La Union\_L2, CAQ.La Union\_L3, CAQ.La Union\_L5, CAQ.La Union\_L7, CAQ.La Union\_M1, CAQ.La Union\_M2, CAQ.La Union\_M3, CAQ.La Union\_M5, CAQ.La Union\_M7, CAQ.La Union\_R1, CAQ.La Union\_R2, CAQ.La Union\_R3, CAQ.La Union\_S1, CAQ.La Union\_S2, CAQ.La Union\_S3, CAQ.La Union\_T1, CAQ.La Union\_T2, CAQ.La Union\_T3, CAQ.La Union\_T5, CAQ.La Union\_T7, CAQ.La Union\_X, CAQ.La Union\_Y, CAQ.La Union\_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5-14730A CES.RB San Roque:H1 Afectación 2% LTE-4G, UMTS y GSM en Santa Isabel corregimiento del municipio de Curumaní 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Bocana-2, FLO.Bocana-2\_G1, FLO.Bocana-2\_G2, FLO.Bocana-2\_G3, FLO.Bocana-2\_L1, FLO.Bocana-2\_L2, FLO.Bocana-2\_L3, FLO.Bocana-2\_M1, FLO.Bocana-2\_M2, FLO.Bocana-2\_M3, FLO.Bocana-2\_R1, FLO.Bocana-2\_R2, FLO.Bocana-2\_R3, FLO.Bocana-2\_S1, FLO.Bocana-2\_S2, FLO.Bocana-2\_S3, FLO.Bocana-2\_T1, FLO.Bocana-2\_T2, FLO.Bocana-2\_T3, FLO.Bocana-2\_X, FLO.Bocana-2\_Y, FLO.Bocana-2\_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Yumbo-2, VAL.Yumbo-2\_1, VAL.Yumbo-2\_2, VAL.Yumbo-2\_3, VAL.Yumbo-2\_G1, VAL.Yumbo-2\_G2, VAL.Yumbo-2\_G3, VAL.Yumbo-2\_L1, VAL.Yumbo-2\_L2, VAL.Yumbo-2\_L3, VAL.Yumbo-2\_L4, VAL.Yumbo-2\_L5, VAL.Yumbo-2\_M1, VAL.Yumbo-2\_M2, VAL.Yumbo-2\_M3, VAL.Yumbo-2\_M4, VAL.Yumbo-2\_M5, VAL.Yumbo-2\_R1, VAL.Yumbo-2\_R2, VAL.Yumbo-2\_R3, VAL.Yumbo-2\_R4, VAL.Yumbo-2\_S1, VAL.Yumbo-2\_S2, VAL.Yumbo-2\_S3, VAL.Yumbo-2\_S4, VAL.Yumbo-2\_T1, VAL.Yumbo-2\_T2, VAL.Yumbo-2\_T3, VAL.Yumbo-2\_T4, VAL.Yumbo-2\_T5, VAL.Yumbo-2\_U, VAL.Yumbo-2\_X, VAL.Yumbo-2\_Y, VAL.Yumbo-2\_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Arauca-7:H2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Cravo Norte FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Saravena FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo

que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Giron-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Cartago, NAR.Cartago\_1, NAR.Cartago\_2, NAR.Cartago\_3, NAR.Cartago\_L1, NAR.Cartago\_M1, NAR.Cartago\_M2, NAR.Cartago\_M3, NAR.Cartago\_S1, NAR.Cartago\_T1, NAR.Cartago\_X, NAR.Cartago\_Y, NAR.Cartago\_Z Cartago 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.La Esperanza, NOR.La Esperanza\_L1, NOR.La Esperanza\_M1, NOR.La Esperanza\_M2, NOR.La Esperanza\_M3, NOR.La Esperanza\_M4, NOR.La Esperanza\_M6, NOR.La Esperanza\_R1, NOR.La Esperanza\_R2, NOR.La Esperanza\_R3, NOR.La Esperanza\_R4, NOR.La Esperanza\_S1, NOR.La Esperanza\_S2, NOR.La Esperanza\_S3, NOR.La Esperanza\_S4, NOR.La Esperanza\_T1, NOR.La Esperanza\_X, NOR.La Esperanza\_Y, NOR.La Esperanza\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Mutiscua, NOR.Mutiscua\_L1, NOR.Mutiscua\_L2, NOR.Mutiscua\_L3, NOR.Mutiscua\_L4, NOR.Mutiscua\_M2, NOR.Mutiscua\_R1, NOR.Mutiscua\_R2, NOR.Mutiscua\_R3, NOR.Mutiscua\_S1, NOR.Mutiscua\_S2, NOR.Mutiscua\_S3, NOR.Mutiscua\_T1, NOR.Mutiscua\_T2, NOR.Mutiscua\_T3, NOR.Mutiscua\_T4, NOR.Mutiscua\_X, NOR.Mutiscua\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Muzo-2, BOY.Muzo-2\_2, BOY.Muzo-2\_3, BOY.Muzo-2\_L1, BOY.Muzo-2\_L2, BOY.Muzo-2\_L3, BOY.Muzo-2\_L4, BOY.Muzo-2\_M1, BOY.Muzo-2\_M2, BOY.Muzo-2\_M3, BOY.Muzo-2\_M4, BOY.Muzo-2\_R1, BOY.Muzo-2\_R2, BOY.Muzo-2\_R3, BOY.Muzo-2\_S1, BOY.Muzo-2\_S2, BOY.Muzo-2\_S3, BOY.Muzo-2\_T1, BOY.Muzo-2\_T2, BOY.Muzo-2\_T3, BOY.Muzo-2\_T4, BOY.Muzo-2\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.Gustavo Rojas, TUN.Gustavo Rojas\_L1, TUN.Gustavo Rojas\_L2, TUN.Gustavo Rojas\_L3, TUN.Gustavo Rojas\_M1, TUN.Gustavo Rojas\_M2, TUN.Gustavo Rojas\_M3, TUN.Gustavo Rojas\_R1, TUN.Gustavo Rojas\_R2, TUN.Gustavo Rojas\_R3, TUN.Gustavo Rojas\_S1, TUN.Gustavo Rojas\_S2, TUN.Gustavo Rojas\_S3, TUN.Gustavo Rojas\_T1, TUN.Gustavo Rojas\_T2, TUN.Gustavo Rojas\_T3, TUN.Gustavo Rojas\_Z 0.11%**

**2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Arauca-5, ARA.Arauca-5\_L1, ARA.Arauca-5\_L2, ARA.Arauca-5\_L3, ARA.Arauca-5\_M1, ARA.Arauca-5\_M2, ARA.Arauca-5\_M3, ARA.Arauca-5\_R1, ARA.Arauca-5\_R2, ARA.Arauca-5\_R3, ARA.Arauca-5\_S1, ARA.Arauca-5\_S2, ARA.Arauca-5\_S3, ARA.Arauca-5\_T1, ARA.Arauca-5\_T2, ARA.Arauca-5\_T3, ARA.Arauca-5\_X, ARA.Arauca-5\_Y, ARA.Arauca-5\_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Alto del Trigo, CUN.Alto del Trigo\_1, CUN.Alto del Trigo\_2, CUN.Alto del Trigo\_3, CUN.Alto del Trigo\_4, CUN.Alto del Trigo\_L1, CUN.Alto del Trigo\_L2, CUN.Alto del Trigo\_L3, CUN.Alto del Trigo\_L4, CUN.Alto del Trigo\_L5, CUN.Alto del Trigo\_L6, CUN.Alto del Trigo\_M1, CUN.Alto del Trigo\_M2, CUN.Alto del Trigo\_M3, CUN.Alto del Trigo\_R1, CUN.Alto del Trigo\_R2, CUN.Alto del Trigo\_R3, CUN.Alto del Trigo\_R4, CUN.Alto del Trigo\_S1, CUN.Alto del Trigo\_S2, CUN.Alto del Trigo\_S3, CUN.Alto del Trigo\_S4, CUN.Alto del Trigo\_T1, CUN.Alto del Trigo\_T2, CUN.Alto del Trigo\_T3, CUN.Alto del Trigo\_T4, CUN.Alto del Trigo\_T5, CUN.Alto del Trigo\_T6, CUN.Alto del Trigo\_U, CUN.Alto del Trigo\_X, CUN.Alto del Trigo\_Y, CUN.Alto del Trigo\_Z** **Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4, 6 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la

infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Metropolis, BOG.Metropolis\_1, BOG.Metropolis\_2, BOG.Metropolis\_3, BOG.Metropolis\_G1, BOG.Metropolis\_G2, BOG.Metropolis\_G3, BOG.Metropolis\_L1, BOG.Metropolis\_L2, BOG.Metropolis\_L3, BOG.Metropolis\_L4, BOG.Metropolis\_L5, BOG.Metropolis\_M1, BOG.Metropolis\_M2, BOG.Metropolis\_M3, BOG.Metropolis\_M4, BOG.Metropolis\_M5, BOG.Metropolis\_R1, BOG.Metropolis\_R2, BOG.Metropolis\_R3, BOG.Metropolis\_S1, BOG.Metropolis\_S2, BOG.Metropolis\_S3, BOG.Metropolis\_S4, BOG.Metropolis\_T1, BOG.Metropolis\_T2, BOG.Metropolis\_T3, BOG.Metropolis\_T4, BOG.Metropolis\_T5, BOG.Metropolis\_U, BOG.Metropolis\_X, BOG.Metropolis\_Y, BOG.Metropolis\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Bosa Naranjos, BOG.Bosa Naranjos\_2, BOG.Bosa Naranjos\_3, BOG.Bosa Naranjos\_4, BOG.Bosa Naranjos\_G1, BOG.Bosa Naranjos\_G2, BOG.Bosa Naranjos\_G3, BOG.Bosa Naranjos\_L1, BOG.Bosa Naranjos\_L2, BOG.Bosa Naranjos\_L3, BOG.Bosa Naranjos\_L4, BOG.Bosa Naranjos\_L5, BOG.Bosa Naranjos\_L6, BOG.Bosa Naranjos\_M1, BOG.Bosa Naranjos\_M2, BOG.Bosa Naranjos\_M3, BOG.Bosa Naranjos\_M4, BOG.Bosa Naranjos\_M5, BOG.Bosa Naranjos\_M6, BOG.Bosa Naranjos\_R1, BOG.Bosa Naranjos\_R2, BOG.Bosa Naranjos\_R3, BOG.Bosa Naranjos\_R4, BOG.Bosa Naranjos\_S1, BOG.Bosa Naranjos\_S2, BOG.Bosa Naranjos\_S3, BOG.Bosa Naranjos\_S4, BOG.Bosa Naranjos\_T1, BOG.Bosa Naranjos\_T2, BOG.Bosa Naranjos\_T3, BOG.Bosa Naranjos\_T4, BOG.Bosa Naranjos\_T5, BOG.Bosa Naranjos\_T6, BOG.Bosa Naranjos\_U, BOG.Bosa Naranjos\_X, BOG.Bosa Naranjos\_Y, BOG.Bosa Naranjos\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5 de Mayo

de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Micentro Funza, CUN.Micentro Funza\_L1, CUN.Micentro Funza\_L2, CUN.Micentro Funza\_L3, CUN.Micentro Funza\_M1, CUN.Micentro Funza\_M2, CUN.Micentro Funza\_M3, CUN.Micentro Funza\_M4, CUN.Micentro Funza\_R1, CUN.Micentro Funza\_R2, CUN.Micentro Funza\_R3, CUN.Micentro Funza\_R4, CUN.Micentro Funza\_S1, CUN.Micentro Funza\_S2, CUN.Micentro Funza\_S3, CUN.Micentro Funza\_S4, CUN.Micentro Funza\_T1, CUN.Micentro Funza\_T2, CUN.Micentro Funza\_T3, CUN.Micentro Funza\_U, CUN.Micentro Funza\_X, CUN.Micentro Funza\_Y, CUN.Micentro Funza\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.La Toscana, CUN.La Toscana\_1, CUN.La Toscana\_2, CUN.La Toscana\_M1, CUN.La Toscana\_M2, CUN.La Toscana\_M3, CUN.La Toscana\_R1, CUN.La Toscana\_R2, CUN.La Toscana\_R3, CUN.La Toscana\_S1, CUN.La Toscana\_S2, CUN.La Toscana\_S3, CUN.La Toscana\_X, CUN.La Toscana\_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.San Luis, TOL.San Luis\_1, TOL.San Luis\_2, TOL.San Luis\_3, TOL.San Luis\_L1, TOL.San Luis\_L2, TOL.San Luis\_L3, TOL.San Luis\_M1, TOL.San Luis\_R1, TOL.San Luis\_R2, TOL.San Luis\_R3, TOL.San Luis\_S1, TOL.San Luis\_S2, TOL.San Luis\_S3, TOL.San Luis\_T1, TOL.San Luis\_T2, TOL.San Luis\_T3, TOL.San Luis\_X, TOL.San Luis\_Y, TOL.San Luis\_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Venecia, SIN.Venecia\_1, SIN.Venecia\_G1, SIN.Venecia\_G2, SIN.Venecia\_G3, SIN.Venecia\_L1, SIN.Venecia\_L2, SIN.Venecia\_L3, SIN.Venecia\_L4, SIN.Venecia\_M1, SIN.Venecia\_M2, SIN.Venecia\_M3, SIN.Venecia\_M4, SIN.Venecia\_R1, SIN.Venecia\_R2, SIN.Venecia\_R3, SIN.Venecia\_R4, SIN.Venecia\_S1, SIN.Venecia\_S2, SIN.Venecia\_S3, SIN.Venecia\_S4, SIN.Venecia\_T1, SIN.Venecia\_T2, SIN.Venecia\_T3, SIN.Venecia\_T4, SIN.Venecia\_W, SIN.Venecia\_X, SIN.Venecia\_Y, SIN.Venecia\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAD.Cacique Upar, VAD.Cacique Upar\_L1, VAD.Cacique Upar\_L2, VAD.Cacique Upar\_L3, VAD.Cacique Upar\_M1, VAD.Cacique Upar\_M2, VAD.Cacique Upar\_M3, VAD.Cacique Upar\_M4, VAD.Cacique Upar\_R1, VAD.Cacique Upar\_R2, VAD.Cacique Upar\_R3, VAD.Cacique Upar\_R4, VAD.Cacique Upar\_S1, VAD.Cacique Upar\_S2, VAD.Cacique Upar\_S3, VAD.Cacique Upar\_S4, VAD.Cacique Upar\_T1, VAD.Cacique Upar\_T2, VAD.Cacique Upar\_T3, VAD.Cacique Upar\_W, VAD.Cacique Upar\_X, VAD.Cacique Upar\_Y, VAD.Cacique Upar\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Simiti Reub\_X LTE, UMTS, 3G 100% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **10.66.72.67, 10.66.72.70, RTHARA01, RTHARA02 30% Voz y Datos Zona Centro Oriente 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 AFECTACION DE SERVICIOS 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Decepaz-2, CAL.Decepaz-2\_G1, CAL.Decepaz-2\_G2, CAL.Decepaz-2\_G3, CAL.Decepaz-2\_L1, CAL.Decepaz-2\_L2, CAL.Decepaz-2\_L3, CAL.Decepaz-2\_M1, CAL.Decepaz-2\_M2, CAL.Decepaz-2\_M3, CAL.Decepaz-2\_R2, CAL.Decepaz-2\_S2, CAL.Decepaz-2\_T1, CAL.Decepaz-2\_T2, CAL.Decepaz-2\_T3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 AFECTACION DE TRUNKS CORE 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Arauca-8:H3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Tota, BOY.Tota\_3, BOY.Tota\_L1, BOY.Tota\_L2, BOY.Tota\_L3, BOY.Tota\_L4, BOY.Tota\_L5, BOY.Tota\_M1, BOY.Tota\_M2, BOY.Tota\_M3, BOY.Tota\_M4, BOY.Tota\_R1, BOY.Tota\_R2, BOY.Tota\_R3, BOY.Tota\_R4, BOY.Tota\_S1, BOY.Tota\_S2, BOY.Tota\_S3, BOY.Tota\_S4, BOY.Tota\_T1, BOY.Tota\_T2, BOY.Tota\_T3, BOY.Tota\_T4, BOY.Tota\_T5, BOY.Tota\_U 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.San Gil-3, SND.San Gil-3 ALT1\_L10, SND.San Gil-3 ALT1\_T10, SND.San Gil-3\_1, SND.San Gil-3\_2, SND.San Gil-3\_3, SND.San Gil-3\_L1, SND.San Gil-3\_L2, SND.San Gil-3\_L3, SND.San Gil-3\_L4, SND.San Gil-3\_L5, SND.San Gil-3\_L6, SND.San Gil-3\_L7, SND.San Gil-3\_L8, SND.San Gil-3\_L9, SND.San Gil-3\_M1, SND.San Gil-3\_M2, SND.San Gil-3\_M3, SND.San Gil-3\_M4, SND.San Gil-3\_M5, SND.San Gil-3\_M6, SND.San Gil-3\_M7, SND.San Gil-3\_M8, SND.San Gil-3\_M9, SND.San Gil-3\_R1, SND.San Gil-3\_R2, SND.San Gil-3\_R3, SND.San Gil-3\_S1, SND.San Gil-3\_S2, SND.San Gil-3\_S3, SND.San Gil-3\_T1, SND.San Gil-3\_T2, SND.San Gil-3\_T3, SND.San Gil-3\_T4, SND.San Gil-3\_T5, SND.San Gil-3\_T6, SND.San Gil-3\_T7, SND.San Gil-3\_T8, SND.San Gil-3\_T9, SND.San Gil-3\_X, SND.San Gil-3\_Y, SND.San Gil-3\_Z Fuera de**

**servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Utica, CUN.Utica\_1, CUN.Utica\_2, CUN.Utica\_3, CUN.Utica\_4, CUN.Utica\_5, CUN.Utica\_L1, CUN.Utica\_M1, CUN.Utica\_R1, CUN.Utica\_R2, CUN.Utica\_R3, CUN.Utica\_S1, CUN.Utica\_S2, CUN.Utica\_S3, CUN.Utica\_T1, CUN.Utica\_X, CUN.Utica\_Y, CUN.Utica\_Z** **Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Fontibon, BOG.Fontibon\_1, BOG.Fontibon\_2, BOG.Fontibon\_3, BOG.Fontibon\_4, BOG.Fontibon\_G1, BOG.Fontibon\_G2, BOG.Fontibon\_G3, BOG.Fontibon\_G4, BOG.Fontibon\_L1, BOG.Fontibon\_L2, BOG.Fontibon\_L3, BOG.Fontibon\_L4, BOG.Fontibon\_L5, BOG.Fontibon\_L6, BOG.Fontibon\_M1, BOG.Fontibon\_M2, BOG.Fontibon\_M3, BOG.Fontibon\_M4, BOG.Fontibon\_M5, BOG.Fontibon\_M6, BOG.Fontibon\_R1, BOG.Fontibon\_R2, BOG.Fontibon\_R3, BOG.Fontibon\_R4, BOG.Fontibon\_S1, BOG.Fontibon\_S2, BOG.Fontibon\_S3, BOG.Fontibon\_S4, BOG.Fontibon\_T1, BOG.Fontibon\_T2, BOG.Fontibon\_T3, BOG.Fontibon\_T4, BOG.Fontibon\_T5, BOG.Fontibon\_T6, BOG.Fontibon\_U, BOG.Fontibon\_X, BOG.Fontibon\_Y, BOG.Fontibon\_Z** **Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Bima, BOG.Bima\_1, BOG.Bima\_2,**

**BOG.Bima\_3, BOG.Bima\_4, BOG.Bima\_L1, BOG.Bima\_L2, BOG.Bima\_L3, BOG.Bima\_M1, BOG.Bima\_M2, BOG.Bima\_M3, BOG.Bima\_M4, BOG.Bima\_S2, BOG.Bima\_S3, BOG.Bima\_T1, BOG.Bima\_T2, BOG.Bima\_T3, BOG.Bima\_X, BOG.Bima\_Y, BOG.Bima\_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Ciudad Bolivar, BOG.Ciudad Bolivar\_M1, BOG.Ciudad Bolivar\_M3, BOG.Ciudad Bolivar\_X FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PUT.Villa Garzon-5, PUT.Villa Garzon-5\_L1, PUT.Villa Garzon-5\_L2, PUT.Villa Garzon-5\_L3, PUT.Villa Garzon-5\_L4, PUT.Villa Garzon-5\_M1, PUT.Villa Garzon-5\_M2, PUT.Villa Garzon-5\_M3, PUT.Villa Garzon-5\_M4, PUT.Villa Garzon-5\_R1, PUT.Villa Garzon-5\_R3, PUT.Villa Garzon-5\_S1, PUT.Villa Garzon-5\_S3, PUT.Villa Garzon-5\_T1, PUT.Villa Garzon-5\_T2, PUT.Villa Garzon-5\_T3, PUT.Villa Garzon-5\_T4, PUT.Villa Garzon-5\_U, PUT.Villa Garzon-5\_X, PUT.Villa Garzon-5\_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.El Cortijo, BOG.El Cortijo\_1, BOG.El Cortijo\_2, BOG.El Cortijo\_3, BOG.El Cortijo\_G1, BOG.El Cortijo\_G2, BOG.El Cortijo\_G3**,

**BOG.El Cortijo\_L1, BOG.El Cortijo\_L2, BOG.El Cortijo\_L3, BOG.El Cortijo\_L4, BOG.El Cortijo\_L5, BOG.El Cortijo\_L6, BOG.El Cortijo\_M1, BOG.El Cortijo\_M2, BOG.El Cortijo\_M3, BOG.El Cortijo\_M4, BOG.El Cortijo\_M5, BOG.El Cortijo\_M6, BOG.El Cortijo\_R1, BOG.El Cortijo\_R2, BOG.El Cortijo\_R3, BOG.El Cortijo\_S1, BOG.El Cortijo\_S2, BOG.El Cortijo\_S3, BOG.El Cortijo\_T1, BOG.El Cortijo\_T2, BOG.El Cortijo\_T3, BOG.El Cortijo\_T4, BOG.El Cortijo\_T5, BOG.El Cortijo\_T6, BOG.El Cortijo\_X, BOG.El Cortijo\_Y, BOG.El Cortijo\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Bosconia, CES.Bosconia\_1, CES.Bosconia\_L1, CES.Bosconia\_L2, CES.Bosconia\_L3, CES.Bosconia\_L4, CES.Bosconia\_M1, CES.Bosconia\_M2, CES.Bosconia\_M3, CES.Bosconia\_M4, CES.Bosconia\_R1, CES.Bosconia\_R2, CES.Bosconia\_R3, CES.Bosconia\_S1, CES.Bosconia\_S2, CES.Bosconia\_S3, CES.Bosconia\_T1, CES.Bosconia\_T2, CES.Bosconia\_T3, CES.Bosconia\_T4, CES.Bosconia\_X, CES.Bosconia\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Villa Carmela, SIN.Villa Carmela\_1, SIN.Villa Carmela\_L1, SIN.Villa Carmela\_L2, SIN.Villa Carmela\_L3, SIN.Villa Carmela\_L4, SIN.Villa Carmela\_L5, SIN.Villa Carmela\_L6, SIN.Villa Carmela\_M1, SIN.Villa Carmela\_M2, SIN.Villa Carmela\_M3, SIN.Villa Carmela\_M4, SIN.Villa Carmela\_M5, SIN.Villa Carmela\_M6, SIN.Villa Carmela\_R1, SIN.Villa Carmela\_R2, SIN.Villa Carmela\_R3, SIN.Villa Carmela\_R4, SIN.Villa Carmela\_S1, SIN.Villa Carmela\_S2, SIN.Villa Carmela\_S3, SIN.Villa Carmela\_S4, SIN.Villa Carmela\_T1, SIN.Villa Carmela\_T2, SIN.Villa Carmela\_T3, SIN.Villa Carmela\_T4, SIN.Villa Carmela\_T5, SIN.Villa Carmela\_T6, SIN.Villa Carmela\_U, SIN.Villa**

**Carmela\_X, SIN.Villa Carmela\_Y, SIN.Villa Carmela\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Providencia, COR.Providencia\_R1, COR.Providencia\_R2, COR.Providencia\_R3, COR.Providencia\_S1, COR.Providencia\_X 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-HUI.PITALITO6-M1 HUI 2G 2,91% 3G 3,70% 4G 7,69% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2026 y 1 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-MET.ACACIAS9-M1 MET 2G 0,82% 3G 0,83% 4G 0,81% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Yumbo-9, VAL.Yumbo-9\_G1, VAL.Yumbo-9\_G2, VAL.Yumbo-9\_G3, VAL.Yumbo-9\_L1, VAL.Yumbo-9\_L2, VAL.Yumbo-9\_L3**,

**VAL.Yumbo-9\_M1, VAL.Yumbo-9\_M2, VAL.Yumbo-9\_M3, VAL.Yumbo-9\_R1, VAL.Yumbo-9\_R2, VAL.Yumbo-9\_R3, VAL.Yumbo-9\_S1, VAL.Yumbo-9\_S2, VAL.Yumbo-9\_S3, VAL.Yumbo-9\_T1, VAL.Yumbo-9\_T2, VAL.Yumbo-9\_T3, VAL.Yumbo-9\_X, VAL.Yumbo-9\_Y, VAL.Yumbo-9\_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Arauca-3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Chucuri, SND.Chucuri\_2, SND.Chucuri\_4, SND.Chucuri\_L1, SND.Chucuri\_R1, SND.Chucuri\_R2, SND.Chucuri\_S1, SND.Chucuri\_S2, SND.Chucuri\_T1, SND.Chucuri\_X, SND.Chucuri\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Porfia-2, VCO.Porfia-2\_1, VCO.Porfia-2\_L1, VCO.Porfia-2\_L2, VCO.Porfia-2\_L3, VCO.Porfia-2\_M1, VCO.Porfia-2\_M2, VCO.Porfia-2\_M5, VCO.Porfia-2\_R1, VCO.Porfia-2\_R2, VCO.Porfia-2\_R3, VCO.Porfia-2\_S1, VCO.Porfia-2\_S2, VCO.Porfia-2\_S3, VCO.Porfia-2\_T1, VCO.Porfia-2\_T2, VCO.Porfia-2\_T3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.La Plata, HUI.La Plata\_2, HUI.La Plata\_3, HUI.La Plata\_L1, HUI.La Plata\_L2, HUI.La Plata\_L3, HUI.La Plata\_L4, HUI.La Plata\_M1, HUI.La Plata\_M2, HUI.La Plata\_M3, HUI.La Plata\_M4, HUI.La Plata\_R1, HUI.La Plata\_R2, HUI.La Plata\_R3, HUI.La Plata\_S1, HUI.La Plata\_S2, HUI.La Plata\_S3, HUI.La Plata\_T1, HUI.La Plata\_T2, HUI.La Plata\_T3, HUI.La Plata\_T4, HUI.La Plata\_X, HUI.La Plata\_Y, HUI.La Plata\_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Caladaima, BOG.Caladaima\_M2, BOG.Caladaima\_M3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **JAM.Jamundi-2, JAM.Jamundi-2\_1, JAM.Jamundi-2\_2, JAM.Jamundi-2\_3, JAM.Jamundi-2\_4, JAM.Jamundi-2\_L1, JAM.Jamundi-2\_L2, JAM.Jamundi-2\_L3, JAM.Jamundi-2\_L4, JAM.Jamundi-2\_M1, JAM.Jamundi-2\_M2, JAM.Jamundi-2\_M3, JAM.Jamundi-2\_M4, JAM.Jamundi-2\_R1, JAM.Jamundi-2\_R2, JAM.Jamundi-2\_R3, JAM.Jamundi-2\_R4, JAM.Jamundi-2\_S1, JAM.Jamundi-2\_S2, JAM.Jamundi-2\_S3, JAM.Jamundi-2\_S4, JAM.Jamundi-2\_T1, JAM.Jamundi-2\_T2, JAM.Jamundi-2\_T3, JAM.Jamundi-2\_T4, JAM.Jamundi-2\_U, JAM.Jamundi-2\_X, JAM.Jamundi-2\_Y,**

**JAM.Jamundi-2\_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Fresno-2, TOL.Fresno-2\_L1, TOL.Fresno-2\_L2, TOL.Fresno-2\_L3, TOL.Fresno-2\_M1, TOL.Fresno-2\_M2, TOL.Fresno-2\_T1, TOL.Fresno-2\_T2, TOL.Fresno-2\_T3 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Orquideas, BOG.Orquideas\_1, BOG.Orquideas\_2, BOG.Orquideas\_3, BOG.Orquideas\_G1, BOG.Orquideas\_G2, BOG.Orquideas\_G3, BOG.Orquideas\_L1, BOG.Orquideas\_L2, BOG.Orquideas\_L3, BOG.Orquideas\_L4, BOG.Orquideas\_M1, BOG.Orquideas\_M2, BOG.Orquideas\_M3, BOG.Orquideas\_M4, BOG.Orquideas\_R1, BOG.Orquideas\_R2, BOG.Orquideas\_R3, BOG.Orquideas\_R4, BOG.Orquideas\_S1, BOG.Orquideas\_S2, BOG.Orquideas\_S3, BOG.Orquideas\_S4, BOG.Orquideas\_T1, BOG.Orquideas\_T2, BOG.Orquideas\_T3, BOG.Orquideas\_T4, BOG.Orquideas\_X, BOG.Orquideas\_Y, BOG.Orquideas\_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PUT.Alto San Pedro, PUT.Alto San Pedro\_L2,**

**PUT.Alto San Pedro\_M2, PUT.Alto San Pedro\_R1, PUT.Alto San Pedro\_R2, PUT.Alto San Pedro\_S1, PUT.Alto San Pedro\_S2, PUT.Alto San Pedro\_T2, PUT.Alto San Pedro\_X, PUT.Alto San Pedro\_Y Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Funza-4, CUN.Funza-4\_1, CUN.Funza-4\_2, CUN.Funza-4\_3, CUN.Funza-4\_L1, CUN.Funza-4\_L2, CUN.Funza-4\_L3, CUN.Funza-4\_L4, CUN.Funza-4\_M1, CUN.Funza-4\_M2, CUN.Funza-4\_M3, CUN.Funza-4\_M4, CUN.Funza-4\_R1, CUN.Funza-4\_R2, CUN.Funza-4\_R3, CUN.Funza-4\_R4, CUN.Funza-4\_S1, CUN.Funza-4\_S2, CUN.Funza-4\_S3, CUN.Funza-4\_T1, CUN.Funza-4\_T2, CUN.Funza-4\_T3, CUN.Funza-4\_T4, CUN.Funza-4\_X, CUN.Funza-4\_Y, CUN.Funza-4\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **IBG.Arboledas, IBG.Arboledas\_2, IBG.Arboledas\_3, IBG.Arboledas\_L2, IBG.Arboledas\_L3, IBG.Arboledas\_M2, IBG.Arboledas\_M3, IBG.Arboledas\_R2, IBG.Arboledas\_R3, IBG.Arboledas\_S1, IBG.Arboledas\_S2, IBG.Arboledas\_T2, IBG.Arboledas\_T3, IBG.Arboledas\_X, IBG.Arboledas\_Y Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.RB Plaza Majagual, SIN.Rb Plaza Majagual\_G1,**

**SIN.Rb Plaza Majagual\_G2, SIN.Rb Plaza Majagual\_G3, SIN.Rb Plaza Majagual\_L1, SIN.Rb Plaza Majagual\_L2, SIN.Rb Plaza Majagual\_L3, SIN.Rb Plaza Majagual\_M1, SIN.Rb Plaza Majagual\_M2, SIN.Rb Plaza Majagual\_M3, SIN.Rb Plaza Majagual\_R1, SIN.Rb Plaza Majagual\_R2, SIN.Rb Plaza Majagual\_R3, SIN.Rb Plaza Majagual\_S1, SIN.Rb Plaza Majagual\_S2, SIN.Rb Plaza Majagual\_S3, SIN.Rb Plaza Majagual\_T1, SIN.Rb Plaza Majagual\_T2, SIN.Rb Plaza Majagual\_T3, SIN.Rb Plaza Majagual\_X, SIN.Rb Plaza Majagual\_Y, SIN.Rb Plaza Majagual\_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.Pueblo Nuevo, SUC.Pueblo Nuevo\_L1, SUC.Pueblo Nuevo\_L2, SUC.Pueblo Nuevo\_L3, SUC.Pueblo Nuevo\_M1, SUC.Pueblo Nuevo\_M2, SUC.Pueblo Nuevo\_M3, SUC.Pueblo Nuevo\_R1, SUC.Pueblo Nuevo\_R2, SUC.Pueblo Nuevo\_R3, SUC.Pueblo Nuevo\_S1, SUC.Pueblo Nuevo\_S2, SUC.Pueblo Nuevo\_S3, SUC.Pueblo Nuevo\_T1, SUC.Pueblo Nuevo\_T2, SUC.Pueblo Nuevo\_T3, SUC.Pueblo Nuevo\_X, SUC.Pueblo Nuevo\_Y, SUC.Pueblo Nuevo\_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Castilla, BOG.Castilla\_1, BOG.Castilla\_2, BOG.Castilla\_3, BOG.Castilla\_G1, BOG.Castilla\_G2, BOG.Castilla\_G3, BOG.Castilla\_L1, BOG.Castilla\_L2, BOG.Castilla\_L3, BOG.Castilla\_M1, BOG.Castilla\_M2, BOG.Castilla\_M3, BOG.Castilla\_M4, BOG.Castilla\_M5, BOG.Castilla\_M6, BOG.Castilla\_R1, BOG.Castilla\_R2, BOG.Castilla\_R3, BOG.Castilla\_R4, BOG.Castilla\_S1, BOG.Castilla\_S2, BOG.Castilla\_S3, BOG.Castilla\_S6, BOG.Castilla\_T1, BOG.Castilla\_T2, BOG.Castilla\_T3, BOG.Castilla\_W, BOG.Castilla\_X, BOG.Castilla\_Y, BOG.Castilla\_Z** Fuera De

**Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Abril de 2026 y 1, 2 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-CAQ.GETUCHA-M1 CAQ 2G 8,57% 3G 6,68% 4G 10,0% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Aero Nuevo Dorado, BOG.Aero Nuevo Dorado\_1, BOG.Aero Nuevo Dorado\_11, BOG.Aero Nuevo Dorado\_12, BOG.Aero Nuevo Dorado\_2, BOG.Aero Nuevo Dorado\_3, BOG.Aero Nuevo Dorado\_4, BOG.Aero Nuevo Dorado\_5, BOG.Aero Nuevo Dorado\_6, BOG.Aero Nuevo Dorado\_7, BOG.Aero Nuevo Dorado\_8, BOG.Aero Nuevo Dorado\_L1, BOG.Aero Nuevo Dorado\_L11, BOG.Aero Nuevo Dorado\_L12, BOG.Aero Nuevo Dorado\_L2, BOG.Aero Nuevo Dorado\_L3, BOG.Aero Nuevo Dorado\_L4, BOG.Aero Nuevo Dorado\_L5, BOG.Aero Nuevo Dorado\_L6, BOG.Aero Nuevo Dorado\_L7, BOG.Aero Nuevo Dorado\_L8, BOG.Aero Nuevo Dorado\_M1, BOG.Aero Nuevo Dorado\_M11, BOG.Aero Nuevo Dorado\_M12, BOG.Aero Nuevo Dorado\_M2, BOG.Aero Nuevo Dorado\_M3, BOG.Aero Nuevo Dorado\_M4, BOG.Aero Nuevo Dorado\_M5, BOG.Aero Nuevo Dorado\_M6, BOG.Aero Nuevo Dorado\_M7, BOG.Aero Nuevo Dorado\_M8, BOG.Aero Nuevo Dorado\_T1, BOG.Aero Nuevo Dorado\_T11, BOG.Aero Nuevo Dorado\_T12, BOG.Aero Nuevo Dorado\_T2, BOG.Aero Nuevo Dorado\_T3, BOG.Aero Nuevo Dorado\_T4, BOG.Aero Nuevo Dorado\_T5, BOG.Aero Nuevo Dorado\_T6, BOG.Aero Nuevo Dorado\_T7, BOG.Aero Nuevo Dorado\_T8, BOG.Aero Nuevo Dorado\_X1, BOG.Aero Nuevo Dorado\_X11, BOG.Aero Nuevo Dorado\_X12, BOG.Aero Nuevo Dorado\_X2, BOG.Aero Nuevo Dorado\_X3, BOG.Aero Nuevo Dorado\_X4, BOG.Aero Nuevo Dorado\_X5, BOG.Aero Nuevo Dorado\_X6, BOG.Aero Nuevo Dorado\_X7, BOG.Aero Nuevo Dorado\_X8 0.11% 2G,3G,4G**,

por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FW GPRS TRI 60 minutos APNS X INTERNET 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 2G 5,32% , 3G 3,94% , 4G 0,11% , E&N 69 SERVICIOS 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Otanche-2, BOY.Otanche-2\_2, BOY.Otanche-2\_3, BOY.Otanche-2\_M1, BOY.Otanche-2\_M2, BOY.Otanche-2\_M3, BOY.Otanche-2\_M4, BOY.Otanche-2\_S1, BOY.Otanche-2\_S2, BOY.Otanche-2\_S3, BOY.Otanche-2\_S4, BOY.Otanche-2\_X, BOY.Otanche-2\_Y, BOY.Otanche-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Mogotes, SND.Mogotes\_L1, SND.Mogotes\_M1, SND.Mogotes\_M2, SND.Mogotes\_M3, SND.Mogotes\_M4, SND.Mogotes\_M5, SND.Mogotes\_M6, SND.Mogotes\_R1, SND.Mogotes\_R2, SND.Mogotes\_R3,**

**SND.Mogotes\_R4, SND.Mogotes\_S1, SND.Mogotes\_S2, SND.Mogotes\_S3, SND.Mogotes\_T1, SND.Mogotes\_X, SND.Mogotes\_Y, SND.Mogotes\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5, 6 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Via Tauramena Aguazul I, CAS.Via Tauramena Aguazul I\_1, CAS.Via Tauramena Aguazul I\_2, CAS.Via Tauramena Aguazul I\_3, CAS.Via Tauramena Aguazul I\_L1, CAS.Via Tauramena Aguazul I\_L2, CAS.Via Tauramena Aguazul I\_L3, CAS.Via Tauramena Aguazul I\_M1, CAS.Via Tauramena Aguazul I\_M2, CAS.Via Tauramena Aguazul I\_R1, CAS.Via Tauramena Aguazul I\_R2, CAS.Via Tauramena Aguazul I\_S1, CAS.Via Tauramena Aguazul I\_S2, CAS.Via Tauramena Aguazul I\_T1, CAS.Via Tauramena Aguazul I\_T2, CAS.Via Tauramena Aguazul I\_T3, CAS.Via Tauramena Aguazul I\_X, CAS.Via Tauramena Aguazul I\_Y Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Pasquilla, CUN.Pasquilla\_R3, CUN.Pasquilla\_S1, CUN.Pasquilla\_S2, CUN.Pasquilla\_S3, CUN.Pasquilla\_T2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 AFECTACION**

**2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Candelaria La Nueva, BOG.Candelaria La Nueva\_1, BOG.Candelaria La Nueva\_2, BOG.Candelaria La Nueva\_3, BOG.Candelaria La Nueva\_M3, BOG.Candelaria La Nueva\_M6, BOG.Candelaria La Nueva\_S1, BOG.Candelaria La Nueva\_S2, BOG.Candelaria La Nueva\_S3, BOG.Candelaria La Nueva\_X, BOG.Candelaria La Nueva\_Y, BOG.Candelaria La Nueva\_Z, BOG.Candelaria la Nueva, BOG.Candelaria la Nueva\_L1, BOG.Candelaria la Nueva\_L2, BOG.Candelaria la Nueva\_L3, BOG.Candelaria la Nueva\_M1, BOG.Candelaria la Nueva\_M2, BOG.Candelaria la Nueva\_R1, BOG.Candelaria la Nueva\_R2, BOG.Candelaria la Nueva\_R3, BOG.Candelaria la Nueva\_T1, BOG.Candelaria la Nueva\_T2, BOG.Candelaria la Nueva\_T3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4, 5 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Mexico, BOG.Mexico\_1, BOG.Mexico\_2, BOG.Mexico\_3, BOG.Mexico\_L1, BOG.Mexico\_L2, BOG.Mexico\_L3, BOG.Mexico\_M1, BOG.Mexico\_M2, BOG.Mexico\_M3, BOG.Mexico\_R1, BOG.Mexico\_R2, BOG.Mexico\_R3, BOG.Mexico\_S1, BOG.Mexico\_S2, BOG.Mexico\_S3, BOG.Mexico\_T1, BOG.Mexico\_T2, BOG.Mexico\_T3, BOG.Mexico\_X, BOG.Mexico\_Y, BOG.Mexico\_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 se realizarán

trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5-30190B BOL.Santo Domingo Afectacion voz y Datos Municipio Simiti 4G 0.32% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Abril de 2026 y 1, 2 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-QUI.SALENTO\_PARQUE-M1 ARM 2G 5,77% 3G 7,69% 4G 2,73% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Aero Nuevo Dorado, BOG.Aero Nuevo Dorado\_1, BOG.Aero Nuevo Dorado\_11, BOG.Aero Nuevo Dorado\_12, BOG.Aero Nuevo Dorado\_2, BOG.Aero Nuevo Dorado\_3, BOG.Aero Nuevo Dorado\_4, BOG.Aero Nuevo Dorado\_5, BOG.Aero Nuevo Dorado\_6, BOG.Aero Nuevo Dorado\_7, BOG.Aero Nuevo Dorado\_8, BOG.Aero Nuevo Dorado\_L1, BOG.Aero Nuevo Dorado\_L11, BOG.Aero Nuevo Dorado\_L12, BOG.Aero Nuevo Dorado\_L2, BOG.Aero Nuevo Dorado\_L3, BOG.Aero Nuevo Dorado\_L4, BOG.Aero Nuevo Dorado\_L5, BOG.Aero Nuevo Dorado\_L6, BOG.Aero Nuevo Dorado\_L7, BOG.Aero Nuevo Dorado\_L8, BOG.Aero Nuevo Dorado\_M1, BOG.Aero Nuevo Dorado\_M11, BOG.Aero Nuevo Dorado\_M12, BOG.Aero Nuevo Dorado\_M2, BOG.Aero Nuevo Dorado\_M3, BOG.Aero Nuevo Dorado\_M4, BOG.Aero Nuevo Dorado\_M5, BOG.Aero Nuevo Dorado\_M6, BOG.Aero Nuevo Dorado\_M7, BOG.Aero Nuevo Dorado\_M8, BOG.Aero Nuevo Dorado\_T1, BOG.Aero Nuevo Dorado\_T11, BOG.Aero Nuevo Dorado\_T12, BOG.Aero Nuevo Dorado\_T2, BOG.Aero Nuevo Dorado\_T3, BOG.Aero Nuevo Dorado\_T4, BOG.Aero Nuevo Dorado\_T5, BOG.Aero Nuevo Dorado\_T6, BOG.Aero Nuevo Dorado\_T7, BOG.Aero Nuevo Dorado\_T8, BOG.Aero Nuevo Dorado\_X1, BOG.Aero Nuevo Dorado\_X11, BOG.Aero Nuevo Dorado\_X12, BOG.Aero Nuevo Dorado\_X2, BOG.Aero Nuevo Dorado\_X3, BOG.Aero Nuevo**

**Dorado\_X4, BOG.Aero Nuevo Dorado\_X5, BOG.Aero Nuevo Dorado\_X6, BOG.Aero Nuevo Dorado\_X7, BOG.Aero Nuevo Dorado\_X8 0.11% 2G,3G,4G,** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.