

## **CR8605**

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que el día **29 de abril de 2026**, se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en el departamento del **Valle del Cauca**, en el municipio de **Candelaria** y en la **ciudad de Cali**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios Fijos Televisión, Internet, telefonía.