

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5/2/1_AAG-BOG.SUBA-H2 SIN AFECTACION 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.IND Itacol_M1 4G - 3G - 2G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Flechas Sabanas-2, COR.Flechas Sabanas-2_M1, COR.Flechas Sabanas-2_M2, COR.Flechas Sabanas-2_M3, COR.Flechas Sabanas-2_R1, COR.Flechas Sabanas-2_R2, COR.Flechas Sabanas-2_R3, COR.Flechas Sabanas-2_S1, COR.Flechas Sabanas-2_S2, COR.Flechas Sabanas-2_S3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5/2/1_AAG-BOG.SUBA-H2 SIN AFECTACION 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Mandinguilla, CES.Mandinguilla_1, CES.Mandinguilla_2, CES.Mandinguilla_3, CES.Mandinguilla_L1, CES.Mandinguilla_L3, CES.Mandinguilla_M1, CES.Mandinguilla_M2, CES.Mandinguilla_M3, CES.Mandinguilla_M4, CES.Mandinguilla_S1, CES.Mandinguilla_S2, CES.Mandinguilla_S3, CES.Mandinguilla_T1, CES.Mandinguilla_T3, CES.Mandinguilla_U, CES.Mandinguilla_X, CES.Mandinguilla_Y, CES.Mandinguilla_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Zaragoza ANT E&N 1 2G 0.69% 3G 0.79% 4G 4.00% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.San Onofre-2, SUC.San Onofre-2_1, SUC.San Onofre-2_2, SUC.San Onofre-2_3, SUC.San Onofre-2_L1, SUC.San Onofre-2_L2, SUC.San Onofre-2_L3, SUC.San Onofre-2_M1, SUC.San Onofre-2_M2, SUC.San Onofre-2_M3, SUC.San Onofre-2_S1, SUC.San Onofre-2_S2, SUC.San Onofre-2_S3, SUC.San Onofre-2_T1, SUC.San Onofre-2_T2, SUC.San Onofre-2_T3, SUC.San Onofre-2_X, SUC.San Onofre-2_Y, SUC.San Onofre-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de

Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.Torcoroma, CUC.Torcoroma_L1, CUC.Torcoroma_L2, CUC.Torcoroma_L3, CUC.Torcoroma_M1, CUC.Torcoroma_M2, CUC.Torcoroma_M3, CUC.Torcoroma_R1, CUC.Torcoroma_R2, CUC.Torcoroma_R3, CUC.Torcoroma_S1, CUC.Torcoroma_S2, CUC.Torcoroma_S3, CUC.Torcoroma_T1, CUC.Torcoroma_T2, CUC.Torcoroma_T3, CUC.Torcoroma_X, CUC.Torcoroma_Y, CUC.Torcoroma_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.San Vicente Ferrer, BOG.San Vicente Ferrer_1, BOG.San Vicente Ferrer_2, BOG.San Vicente Ferrer_3, BOG.San Vicente Ferrer_L1, BOG.San Vicente Ferrer_L2, BOG.San Vicente Ferrer_L3, BOG.San Vicente Ferrer_M1, BOG.San Vicente Ferrer_M2, BOG.San Vicente Ferrer_M3, BOG.San Vicente Ferrer_R1, BOG.San Vicente Ferrer_R2, BOG.San Vicente Ferrer_R3, BOG.San Vicente Ferrer_S1, BOG.San Vicente Ferrer_S2, BOG.San Vicente Ferrer_S3, BOG.San Vicente Ferrer_T1, BOG.San Vicente Ferrer_T2, BOG.San Vicente Ferrer_T3, BOG.San Vicente Ferrer_X, BOG.San Vicente Ferrer_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Venecia-2, BOG.Venecia-2_1, BOG.Venecia-2_2, BOG.Venecia-2_3, BOG.Venecia-2_L1, BOG.Venecia-2_L2, BOG.Venecia-2_L3, BOG.Venecia-2_L4, BOG.Venecia-2_M1, BOG.Venecia-2_M2, BOG.Venecia-2_M3, BOG.Venecia-2_M4, BOG.Venecia-2_R1, BOG.Venecia-2_R2, BOG.Venecia-2_R3, BOG.Venecia-2_R4, BOG.Venecia-2_S1, BOG.Venecia-2_S2, BOG.Venecia-2_S3, BOG.Venecia-2_S4, BOG.Venecia-**

2_T1, BOG.Venecia-2_T2, BOG.Venecia-2_T3, BOG.Venecia-2_T4, BOG.Venecia-2_U, BOG.Venecia-2_X, BOG.Venecia-2_Y, BOG.Venecia-2_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Ciudad Bolivar-2, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_L1, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_L2, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_L3, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_L4, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_M1, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_M2, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_M3, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_M4, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_R1, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_R2, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_R3, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_S1, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_S2, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_S3, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_T1, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_T2, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_T3, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_T4, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_X 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **IBG.Gaviota 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-GFGH-10_ZAC-FLO.MALVINAS-H1-C600 100% DE LOS SERVICIOS DE TELEFONÍA MÓVIL DEL DEPARTAMENTO DEL CAQUETÁ DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Alcala, BOG.Alcala_L1, BOG.Alcala_L2, BOG.Alcala_L3, BOG.Alcala_M1, BOG.Alcala_M2, BOG.Alcala_M3, BOG.Alcala_S1, BOG.Alcala_S2, BOG.Alcala_S3, BOG.Alcala_T1, BOG.Alcala_T2, BOG.Alcala_T3, BOG.Alcala_X, BOG.Alcala_Y, BOG.Alcala_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Suba-1, BOG.Suba-1_1, BOG.Suba-1_4, BOG.Suba-1_L1, BOG.Suba-1_L2, BOG.Suba-1_L3, BOG.Suba-1_M1, BOG.Suba-1_M2, BOG.Suba-1_M3, BOG.Suba-1_M4, BOG.Suba-1_R1, BOG.Suba-1_R2, BOG.Suba-1_R3, BOG.Suba-1_S1, BOG.Suba-1_S2, BOG.Suba-1_S3, BOG.Suba-1_T1, BOG.Suba-1_T2, BOG.Suba-1_T3, BOG.Suba-1_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Betania, BOG.Betania_L1, BOG.Betania_L2, BOG.Betania_L3, BOG.Betania_M1, BOG.Betania_M2, BOG.Betania_M3, BOG.Betania_R1, BOG.Betania_R2, BOG.Betania_R3, BOG.Betania_S1, BOG.Betania_S2, BOG.Betania_S3, BOG.Betania_T1, BOG.Betania_T2, BOG.Betania_T3, BOG.Betania_Y, BOG.Betania_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Hacienda, BOG.Hacienda_1, BOG.Hacienda_L1, BOG.Hacienda_L2, BOG.Hacienda_L3, BOG.Hacienda_M1, BOG.Hacienda_M2, BOG.Hacienda_M3, BOG.Hacienda_R1, BOG.Hacienda_R2, BOG.Hacienda_S1, BOG.Hacienda_S2, BOG.Hacienda_S3, BOG.Hacienda_T1, BOG.Hacienda_T2, BOG.Hacienda_T3, BOG.Hacienda_X, BOG.Hacienda_Y, BOG.Hacienda_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Portal Norte, BOG.Portal Norte_1, BOG.Portal Norte_3, BOG.Portal Norte_L1, BOG.Portal Norte_L2, BOG.Portal Norte_L3, BOG.Portal Norte_M1, BOG.Portal Norte_M2, BOG.Portal Norte_M3, BOG.Portal Norte_S1, BOG.Portal Norte_S2, BOG.Portal Norte_S3, BOG.Portal Norte_T1, BOG.Portal Norte_T2, BOG.Portal Norte_T3, BOG.Portal Norte_X, BOG.Portal Norte_Y, BOG.Portal Norte_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Diamante, BUC.Diamante_L1, BUC.Diamante_L2, BUC.Diamante_L3, BUC.Diamante_M1, BUC.Diamante_M2, BUC.Diamante_M3, BUC.Diamante_R1, BUC.Diamante_R2, BUC.Diamante_R3, BUC.Diamante_S1, BUC.Diamante_S2, BUC.Diamante_S3, BUC.Diamante_T1, BUC.Diamante_T2, BUC.Diamante_T3, BUC.Diamante_X, BUC.Diamante_Y,**

BUC.Diamante_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.San Vicente Ferrer, BOG.San Vicente Ferrer_1, BOG.San Vicente Ferrer_2, BOG.San Vicente Ferrer_3, BOG.San Vicente Ferrer_L1, BOG.San Vicente Ferrer_L2, BOG.San Vicente Ferrer_L3, BOG.San Vicente Ferrer_M1, BOG.San Vicente Ferrer_M2, BOG.San Vicente Ferrer_M3, BOG.San Vicente Ferrer_R1, BOG.San Vicente Ferrer_R2, BOG.San Vicente Ferrer_R3, BOG.San Vicente Ferrer_S1, BOG.San Vicente Ferrer_S2, BOG.San Vicente Ferrer_S3, BOG.San Vicente Ferrer_T1, BOG.San Vicente Ferrer_T2, BOG.San Vicente Ferrer_T3, BOG.San Vicente Ferrer_X, BOG.San Vicente Ferrer_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Santa Paz, BOG.Santa Paz_L1, BOG.Santa Paz_L2, BOG.Santa Paz_L3, BOG.Santa Paz_L4, BOG.Santa Paz_L5, BOG.Santa Paz_M1, BOG.Santa Paz_M2, BOG.Santa Paz_M3, BOG.Santa Paz_M4, BOG.Santa Paz_M5, BOG.Santa Paz_R1, BOG.Santa Paz_R2, BOG.Santa Paz_R3, BOG.Santa Paz_S1, BOG.Santa Paz_S2, BOG.Santa Paz_S3, BOG.Santa Paz_T1, BOG.Santa Paz_T2, BOG.Santa Paz_T3, BOG.Santa Paz_T4, BOG.Santa Paz_T5, BOG.Santa Paz_X, BOG.Santa Paz_Y, BOG.Santa Paz_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la

ciudad/municipio/zona de **YOP.Terminal-2, YOP.Terminal-2_G1, YOP.Terminal-2_G2, YOP.Terminal-2_G3, YOP.Terminal-2_L1, YOP.Terminal-2_L2, YOP.Terminal-2_L3, YOP.Terminal-2_M1, YOP.Terminal-2_M2, YOP.Terminal-2_M3, YOP.Terminal-2_R1, YOP.Terminal-2_R2, YOP.Terminal-2_R3, YOP.Terminal-2_S1, YOP.Terminal-2_S2, YOP.Terminal-2_S3, YOP.Terminal-2_T1, YOP.Terminal-2_T2, YOP.Terminal-2_T3, YOP.Terminal-2_X, YOP.Terminal-2_Y, YOP.Terminal-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Sincelejo-7, SIN.Sincelejo-7_1, SIN.Sincelejo-7_2, SIN.Sincelejo-7_3, SIN.Sincelejo-7_L1, SIN.Sincelejo-7_L2, SIN.Sincelejo-7_L3, SIN.Sincelejo-7_M1, SIN.Sincelejo-7_M2, SIN.Sincelejo-7_M3, SIN.Sincelejo-7_R1, SIN.Sincelejo-7_R2, SIN.Sincelejo-7_R3, SIN.Sincelejo-7_S1, SIN.Sincelejo-7_S2, SIN.Sincelejo-7_S3, SIN.Sincelejo-7_T1, SIN.Sincelejo-7_T2, SIN.Sincelejo-7_T3, SIN.Sincelejo-7_X, SIN.Sincelejo-7_Y, SIN.Sincelejo-7_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Cai Catama-2, VCO.Cai Catama-2_1, VCO.Cai Catama-2_2, VCO.Cai Catama-2_3, VCO.Cai Catama-2_L1, VCO.Cai Catama-2_L2, VCO.Cai Catama-2_L3, VCO.Cai Catama-2_L4, VCO.Cai Catama-2_L6, VCO.Cai Catama-2_M1, VCO.Cai Catama-2_M2, VCO.Cai Catama-2_M3, VCO.Cai Catama-2_M6, VCO.Cai Catama-2_R1, VCO.Cai Catama-2_R2, VCO.Cai Catama-2_R3, VCO.Cai Catama-2_S1, VCO.Cai Catama-2_S2, VCO.Cai Catama-2_S3, VCO.Cai Catama-2_T1, VCO.Cai Catama-2_T2, VCO.Cai Catama-2_T3, VCO.Cai Catama-2_T4, VCO.Cai Catama-2_T6, VCO.Cai Catama-2_X, VCO.Cai Catama-2_Y, VCO.Cai Catama-2_Z 0.11%**

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Policarpa, MON.Policarpa_1, MON.Policarpa_2, MON.Policarpa_3, MON.Policarpa_L1, MON.Policarpa_L2, MON.Policarpa_L3, MON.Policarpa_M1, MON.Policarpa_M2, MON.Policarpa_M3, MON.Policarpa_R1, MON.Policarpa_R2, MON.Policarpa_R3, MON.Policarpa_S1, MON.Policarpa_S2, MON.Policarpa_S3, MON.Policarpa_T1, MON.Policarpa_T2, MON.Policarpa_T3, MON.Policarpa_X, MON.Policarpa_Y, MON.Policarpa_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DUI.Centro, DUI.Centro_1, DUI.Centro_2, DUI.Centro_3, DUI.Centro_L1, DUI.Centro_L2, DUI.Centro_L3, DUI.Centro_M1, DUI.Centro_M2, DUI.Centro_M3, DUI.Centro_M6, DUI.Centro_R1, DUI.Centro_R2, DUI.Centro_R3, DUI.Centro_S1, DUI.Centro_S2, DUI.Centro_S3, DUI.Centro_T1, DUI.Centro_T2, DUI.Centro_T3, DUI.Centro_X, DUI.Centro_Y, DUI.Centro_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Zona Franca, HUI.Zona Franca_1, HUI.Zona Franca_2, HUI.Zona Franca_L1, HUI.Zona Franca_L2, HUI.Zona Franca_M1, HUI.Zona Franca_M2, HUI.Zona Franca_M3,**

HUI.Zona Franca_R1, HUI.Zona Franca_R2, HUI.Zona Franca_R3, HUI.Zona Franca_S1, HUI.Zona Franca_S2, HUI.Zona Franca_T1, HUI.Zona Franca_T2, HUI.Zona Franca_X, HUI.Zona Franca_Y, HUI.Zona Franca_Z HUI.ZONA FRANCA GSM, UMTS, LTE 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Terminal Reub CARTAGENA,BOLIVAR, Servicios 2g,3g,4g 1% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAD.Boliche, VAD.Boliche_G1, VAD.Boliche_G2, VAD.Boliche_G3, VAD.Boliche_L1, VAD.Boliche_L2, VAD.Boliche_L3, VAD.Boliche_M1, VAD.Boliche_M2, VAD.Boliche_M3, VAD.Boliche_R1, VAD.Boliche_R2, VAD.Boliche_R3, VAD.Boliche_S1, VAD.Boliche_S2, VAD.Boliche_S3, VAD.Boliche_T1, VAD.Boliche_T2, VAD.Boliche_T3, VAD.Boliche_X, VAD.Boliche_Y, VAD.Boliche_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Rb Jambalo 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DUI.Centro, DUI.Centro_1, DUI.Centro_2, DUI.Centro_3, DUI.Centro_L1, DUI.Centro_L2, DUI.Centro_L3, DUI.Centro_M1, DUI.Centro_M2, DUI.Centro_M3, DUI.Centro_M6, DUI.Centro_R1, DUI.Centro_R2, DUI.Centro_R3, DUI.Centro_S1, DUI.Centro_S2, DUI.Centro_S3, DUI.Centro_T1, DUI.Centro_T2, DUI.Centro_T3, DUI.Centro_X, DUI.Centro_Y, DUI.Centro_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5/2/1_AAG-BOG.SUBA-H2 SIN AFECTACION 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.La Cumbre-2 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Rb Kennedy, BUC.Rb Kennedy_L1, BUC.Rb Kennedy_L2, BUC.Rb Kennedy_L3, BUC.Rb Kennedy_L4, BUC.Rb Kennedy_M1, BUC.Rb Kennedy_M2, BUC.Rb Kennedy_M3, BUC.Rb**

Kennedy_M4, BUC.Rb Kennedy_R1, BUC.Rb Kennedy_R2, BUC.Rb Kennedy_R3, BUC.Rb Kennedy_R4, BUC.Rb Kennedy_S1, BUC.Rb Kennedy_S2, BUC.Rb Kennedy_S3, BUC.Rb Kennedy_S4, BUC.Rb Kennedy_T1, BUC.Rb Kennedy_T2, BUC.Rb Kennedy_T3, BUC.Rb Kennedy_T4, BUC.Rb Kennedy_U, BUC.Rb Kennedy_X, BUC.Rb Kennedy_Y, BUC.Rb Kennedy_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.La Insula-2 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Policarpa, MON.Policarpa_1, MON.Policarpa_2, MON.Policarpa_3, MON.Policarpa_L1, MON.Policarpa_L2, MON.Policarpa_L3, MON.Policarpa_M1, MON.Policarpa_M2, MON.Policarpa_M3, MON.Policarpa_R1, MON.Policarpa_R2, MON.Policarpa_R3, MON.Policarpa_S1, MON.Policarpa_S2, MON.Policarpa_S3, MON.Policarpa_T1, MON.Policarpa_T2, MON.Policarpa_T3, MON.Policarpa_X, MON.Policarpa_Y, MON.Policarpa_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.IND Contegral 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que

podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Murillo, BAR.Murillo-2 (P1), BAR.Murillo-2 (P1)_L1, BAR.Murillo-2 (P1)_L2, BAR.Murillo-2 (P1)_L3, BAR.Murillo-2 (P1)_M1, BAR.Murillo-2 (P1)_M2, BAR.Murillo-2 (P1)_M3, BAR.Murillo-2 (P1)_R1, BAR.Murillo-2 (P1)_R2, BAR.Murillo-2 (P1)_R3, BAR.Murillo-2 (P1)_S1, BAR.Murillo-2 (P1)_S2, BAR.Murillo-2 (P1)_S3, BAR.Murillo-2 (P1)_T1, BAR.Murillo-2 (P1)_T2, BAR.Murillo-2 (P1)_T3, BAR.Murillo-2 (P1)_X1, BAR.Murillo-2 (P1)_X2, BAR.Murillo-2 (P1)_X3, BAR.Murillo_1, BAR.Murillo_2, BAR.Murillo_3, BAR.Murillo_L1, BAR.Murillo_L2, BAR.Murillo_L3, BAR.Murillo_L4, BAR.Murillo_M1, BAR.Murillo_M2, BAR.Murillo_M3, BAR.Murillo_M4, BAR.Murillo_R1, BAR.Murillo_R2, BAR.Murillo_R3, BAR.Murillo_S1, BAR.Murillo_S2, BAR.Murillo_S3, BAR.Murillo_T1, BAR.Murillo_T2, BAR.Murillo_T3, BAR.Murillo_T4, BAR.Murillo_X, BAR.Murillo_Y, BAR.Murillo_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.San Pedro CAL.San Pedro UMTS, LTE, 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAL.Estonia Afectacion LTE, UMTS , GSM 2G,3G,4G**,

por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Las Mercedes-3, BOG.Las Mercedes-3_L1, BOG.Las Mercedes-3_L2, BOG.Las Mercedes-3_L3, BOG.Las Mercedes-3_M1, BOG.Las Mercedes-3_M2, BOG.Las Mercedes-3_M3, BOG.Las Mercedes-3_S1, BOG.Las Mercedes-3_S2, BOG.Las Mercedes-3_S3, BOG.Las Mercedes-3_T1, BOG.Las Mercedes-3_T2, BOG.Las Mercedes-3_T3, BOG.Las Mercedes-3_X, BOG.Las Mercedes-3_Y, BOG.Las Mercedes-3_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Suba-1, BOG.Suba-1_1, BOG.Suba-1_4, BOG.Suba-1_L1, BOG.Suba-1_L2, BOG.Suba-1_L3, BOG.Suba-1_M1, BOG.Suba-1_M2, BOG.Suba-1_M3, BOG.Suba-1_M4, BOG.Suba-1_R1, BOG.Suba-1_R2, BOG.Suba-1_R3, BOG.Suba-1_S1, BOG.Suba-1_S2, BOG.Suba-1_S3, BOG.Suba-1_T1, BOG.Suba-1_T2, BOG.Suba-1_T3, BOG.Suba-1_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Bosa-1, BOG.Bosa-1_2, BOG.Bosa-1_L1, BOG.Bosa-1_L2, BOG.Bosa-1_L3, BOG.Bosa-1_L4, BOG.Bosa-1_M1, BOG.Bosa-1_M2, BOG.Bosa-1_M3, BOG.Bosa-1_M6, BOG.Bosa-1_R1, BOG.Bosa-1_R2, BOG.Bosa-1_R3, BOG.Bosa-1_R4, BOG.Bosa-1_S1,**

BOG.Bosa-1_S2, BOG.Bosa-1_S3, BOG.Bosa-1_S4, BOG.Bosa-1_T1, BOG.Bosa-1_T2, BOG.Bosa-1_T3, BOG.Bosa-1_T4 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.El Tambo-2, CAU.El Tambo-2_1, CAU.El Tambo-2_2, CAU.El Tambo-2_3, CAU.El Tambo-2_L1, CAU.El Tambo-2_L2, CAU.El Tambo-2_L3, CAU.El Tambo-2_L6, CAU.El Tambo-2_L7, CAU.El Tambo-2_M1, CAU.El Tambo-2_M2, CAU.El Tambo-2_M3, CAU.El Tambo-2_M6, CAU.El Tambo-2_M7, CAU.El Tambo-2_R1, CAU.El Tambo-2_R2, CAU.El Tambo-2_R3, CAU.El Tambo-2_S1, CAU.El Tambo-2_S2, CAU.El Tambo-2_S3, CAU.El Tambo-2_T1, CAU.El Tambo-2_T2, CAU.El Tambo-2_T3, CAU.El Tambo-2_T6, CAU.El Tambo-2_T7, CAU.El Tambo-2_X, CAU.El Tambo-2_Y, CAU.El Tambo-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **103 100 % servicios 3Play 20% servicios corporativos de Popayan DATOS,VOZ**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHI.Estacion-2, CHI.Estacion-2_L1, CHI.Estacion-2_L2, CHI.Estacion-2_L3, CHI.Estacion-2_M1, CHI.Estacion-2_M2, CHI.Estacion-2_M3, CHI.Estacion-2_R1, CHI.Estacion-2_R2, CHI.Estacion-2_R3, CHI.Estacion-2_S1, CHI.Estacion-2_S2, CHI.Estacion-2_S3**,

CHI.Estacion-2_T1, CHI.Estacion-2_T2, CHI.Estacion-2_T3, CHI.Estacion-2_X, CHI.Estacion-2_Y, CHI.Estacion-2_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAS.Estadio, PAS.Estadio_1, PAS.Estadio_2, PAS.Estadio_3, PAS.Estadio_L1, PAS.Estadio_L2, PAS.Estadio_L3, PAS.Estadio_L5, PAS.Estadio_M1, PAS.Estadio_M2, PAS.Estadio_M3, PAS.Estadio_M5, PAS.Estadio_R1, PAS.Estadio_R2, PAS.Estadio_R3, PAS.Estadio_R4, PAS.Estadio_S1, PAS.Estadio_S2, PAS.Estadio_S3, PAS.Estadio_S4, PAS.Estadio_T1, PAS.Estadio_T2, PAS.Estadio_T3, PAS.Estadio_T5, PAS.Estadio_W, PAS.Estadio_X, PAS.Estadio_Y, PAS.Estadio_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Republica del Canada, BOG.Republica del Canada_1, BOG.Republica del Canada_2, BOG.Republica del Canada_3, BOG.Republica del Canada_L1, BOG.Republica del Canada_L2, BOG.Republica del Canada_L3, BOG.Republica del Canada_M1, BOG.Republica del Canada_M2, BOG.Republica del Canada_M3, BOG.Republica del Canada_R1, BOG.Republica del Canada_R2, BOG.Republica del Canada_R3, BOG.Republica del Canada_S1, BOG.Republica del Canada_S2, BOG.Republica del Canada_S3, BOG.Republica del Canada_T1, BOG.Republica del Canada_T2, BOG.Republica del Canada_T3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.El Tambo-2, CAU.El Tambo-2_1, CAU.El Tambo-2_2, CAU.El Tambo-2_3, CAU.El Tambo-2_L1, CAU.El Tambo-2_L2, CAU.El Tambo-2_L3, CAU.El Tambo-2_L6, CAU.El Tambo-2_L7, CAU.El Tambo-2_M1, CAU.El Tambo-2_M2, CAU.El Tambo-2_M3, CAU.El Tambo-2_M6, CAU.El Tambo-2_M7, CAU.El Tambo-2_R1, CAU.El Tambo-2_R2, CAU.El Tambo-2_R3, CAU.El Tambo-2_S1, CAU.El Tambo-2_S2, CAU.El Tambo-2_S3, CAU.El Tambo-2_T1, CAU.El Tambo-2_T2, CAU.El Tambo-2_T3, CAU.El Tambo-2_T6, CAU.El Tambo-2_T7, CAU.El Tambo-2_X, CAU.El Tambo-2_Y, CAU.El Tambo-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAL.Estacion, PAL.Estacion_1, PAL.Estacion_2, PAL.Estacion_3, PAL.Estacion_L1, PAL.Estacion_L2, PAL.Estacion_L3, PAL.Estacion_M1, PAL.Estacion_M2, PAL.Estacion_M3, PAL.Estacion_R1, PAL.Estacion_R2, PAL.Estacion_R3, PAL.Estacion_S1, PAL.Estacion_S2, PAL.Estacion_S3, PAL.Estacion_T1, PAL.Estacion_T2, PAL.Estacion_T3, PAL.Estacion_X, PAL.Estacion_Y, PAL.Estacion_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAL.Estacion, PAL.Estacion_1, PAL.Estacion_2, PAL.Estacion_3, PAL.Estacion_L1, PAL.Estacion_L2, PAL.Estacion_L3, PAL.Estacion_M1, PAL.Estacion_M2, PAL.Estacion_M3, PAL.Estacion_R1, PAL.Estacion_R2, PAL.Estacion_R3, PAL.Estacion_S1, PAL.Estacion_S2, PAL.Estacion_S3, PAL.Estacion_T1, PAL.Estacion_T2, PAL.Estacion_T3, PAL.Estacion_X, PAL.Estacion_Y, PAL.Estacion_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que

podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Estadio, FLO.Estadio_1, FLO.Estadio_2, FLO.Estadio_3, FLO.Estadio_4, FLO.Estadio_L1, FLO.Estadio_L2, FLO.Estadio_L3, FLO.Estadio_L4, FLO.Estadio_M1, FLO.Estadio_M2, FLO.Estadio_M3, FLO.Estadio_M4, FLO.Estadio_R1, FLO.Estadio_R2, FLO.Estadio_R3, FLO.Estadio_R4, FLO.Estadio_S1, FLO.Estadio_S2, FLO.Estadio_S3, FLO.Estadio_S4, FLO.Estadio_T1, FLO.Estadio_T2, FLO.Estadio_T3, FLO.Estadio_T4, FLO.Estadio_U, FLO.Estadio_X, FLO.Estadio_Y, FLO.Estadio_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Caribe_L2 MED E&N 3 2G 0.12% 3G 0.32% 4G 0.43% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Rionegro Pintuco_L1 ANT E&N 2 2G 0.46% 3G 0.39% 4G 3.00% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la

infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Maria Paz, BUC.Maria Paz_L1, BUC.Maria Paz_L2, BUC.Maria Paz_L3, BUC.Maria Paz_M1, BUC.Maria Paz_M2, BUC.Maria Paz_M3, BUC.Maria Paz_S1, BUC.Maria Paz_S2, BUC.Maria Paz_S3, BUC.Maria Paz_T1, BUC.Maria Paz_T2, BUC.Maria Paz_T3, BUC.Maria Paz_X, BUC.Maria Paz_Y, BUC.Maria Paz_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Tunal-3, BOG.Tunal-3_L1, BOG.Tunal-3_L2, BOG.Tunal-3_L3, BOG.Tunal-3_M1, BOG.Tunal-3_M2, BOG.Tunal-3_M3, BOG.Tunal-3_R1, BOG.Tunal-3_R2, BOG.Tunal-3_R3, BOG.Tunal-3_S1, BOG.Tunal-3_S2, BOG.Tunal-3_S3, BOG.Tunal-3_T1, BOG.Tunal-3_T2, BOG.Tunal-3_T3, BOG.Tunal-3_X, BOG.Tunal-3_Y, BOG.Tunal-3_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHI.Rio Frio, CHI.Rio Frio_2, CHI.Rio Frio_3, CHI.Rio Frio_L1, CHI.Rio Frio_L2, CHI.Rio Frio_L3, CHI.Rio Frio_L4, CHI.Rio Frio_M1, CHI.Rio Frio_M2, CHI.Rio Frio_M3, CHI.Rio Frio_M4, CHI.Rio Frio_R1, CHI.Rio Frio_R2, CHI.Rio Frio_R3, CHI.Rio Frio_S1, CHI.Rio Frio_S2, CHI.Rio Frio_S3, CHI.Rio Frio_T1, CHI.Rio Frio_T2, CHI.Rio Frio_T3, CHI.Rio Frio_T4, CHI.Rio Frio_Y, CHI.Rio Frio_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la

infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Portal Norte, BOG.Portal Norte-2, BOG.Portal Norte_3, BOG.Portal Norte_L1, BOG.Portal Norte_L2, BOG.Portal Norte_L3, BOG.Portal Norte_M1, BOG.Portal Norte_M2, BOG.Portal Norte_M3, BOG.Portal Norte_S1, BOG.Portal Norte_S2, BOG.Portal Norte_S3, BOG.Portal Norte_T1, BOG.Portal Norte_T2, BOG.Portal Norte_T3, BOG.Portal Norte_X, BOG.Portal Norte_Y, BOG.Portal Norte_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Santa Paz, BOG.Santa Paz_L1, BOG.Santa Paz_L2, BOG.Santa Paz_L3, BOG.Santa Paz_L4, BOG.Santa Paz_L5, BOG.Santa Paz_M1, BOG.Santa Paz_M2, BOG.Santa Paz_M3, BOG.Santa Paz_M4, BOG.Santa Paz_M5, BOG.Santa Paz_R1, BOG.Santa Paz_R2, BOG.Santa Paz_R3, BOG.Santa Paz_S1, BOG.Santa Paz_S2, BOG.Santa Paz_S3, BOG.Santa Paz_T1, BOG.Santa Paz_T2, BOG.Santa Paz_T3, BOG.Santa Paz_T4, BOG.Santa Paz_T5, BOG.Santa Paz_X, BOG.Santa Paz_Y, BOG.Santa Paz_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Bosa-1, BOG.Bosa-1_2, BOG.Bosa-1_L1, BOG.Bosa-1_L2, BOG.Bosa-1_L3, BOG.Bosa-1_L4, BOG.Bosa-1_M1, BOG.Bosa-1_M2, BOG.Bosa-1_M3, BOG.Bosa-1_M6, BOG.Bosa-1_R1, BOG.Bosa-1_R2, BOG.Bosa-1_R3, BOG.Bosa-1_R4, BOG.Bosa-1_S1, BOG.Bosa-1_S2, BOG.Bosa-1_S3, BOG.Bosa-1_S4, BOG.Bosa-1_T1, BOG.Bosa-1_T2, BOG.Bosa-1_T3, BOG.Bosa-1_T4 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-VCO.PORFIA2-M1 Servicios segmento Móvil: Clientes Especiales: 3, Corporativo: 2, It: 2, 2G:0,72% 3G:0,48% 4G:0,64% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA_ELECTRICA_1_ANT.CAREPA-2 ANT E&N 1 2G 0.23% 3G 0.00% 4G 3.00% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **YOP.Terminal-2, YOP.Terminal-2_G1, YOP.Terminal-2_G2, YOP.Terminal-2_G3, YOP.Terminal-2_L1, YOP.Terminal-2_L2, YOP.Terminal-2_L3, YOP.Terminal-2_M1, YOP.Terminal-2_M2, YOP.Terminal-2_M3, YOP.Terminal-2_R1, YOP.Terminal-2_R2, YOP.Terminal-2_R3, YOP.Terminal-2_S1, YOP.Terminal-2_S2, YOP.Terminal-2_S3, YOP.Terminal-2_T1, YOP.Terminal-2_T2, YOP.Terminal-2_T3, YOP.Terminal-2_X, YOP.Terminal-2_Y, YOP.Terminal-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.Torcoroma, CUC.Torcoroma_L1, CUC.Torcoroma_L2, CUC.Torcoroma_L3, CUC.Torcoroma_M1**,

CUC.Torcoroma_M2, CUC.Torcoroma_M3, CUC.Torcoroma_R1, CUC.Torcoroma_R2, CUC.Torcoroma_R3, CUC.Torcoroma_S1, CUC.Torcoroma_S2, CUC.Torcoroma_S3, CUC.Torcoroma_T1, CUC.Torcoroma_T2, CUC.Torcoroma_T3, CUC.Torcoroma_X, CUC.Torcoroma_Y, CUC.Torcoroma_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ROUTER Red Tecnica Generico 15 MINUTOS DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BCA.La Esperanza, BCA.La Esperanza_1, BCA.La Esperanza_2, BCA.La Esperanza_3, BCA.La Esperanza_L1, BCA.La Esperanza_L2, BCA.La Esperanza_L3, BCA.La Esperanza_M1, BCA.La Esperanza_M2, BCA.La Esperanza_M3, BCA.La Esperanza_R1, BCA.La Esperanza_R2, BCA.La Esperanza_R3, BCA.La Esperanza_S1, BCA.La Esperanza_S2, BCA.La Esperanza_T1, BCA.La Esperanza_T2, BCA.La Esperanza_T3, BCA.La Esperanza_X, BCA.La Esperanza_Y, BCA.La Esperanza_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Villa La Paz, MET.Villa La Paz_M1, MET.Villa La Paz_M2, MET.Villa La Paz_M3, MET.Villa la Paz, MET.Villa la Paz_X, MET.Villa la**

Paz_Y, MET.Villa la Paz_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Rb Manantial, VCO.Rb Manantial_L1, VCO.Rb Manantial_L2, VCO.Rb Manantial_L3, VCO.Rb Manantial_L4, VCO.Rb Manantial_M1, VCO.Rb Manantial_M2, VCO.Rb Manantial_M3, VCO.Rb Manantial_M4, VCO.Rb Manantial_M6, VCO.Rb Manantial_S1, VCO.Rb Manantial_S2, VCO.Rb Manantial_S3, VCO.Rb Manantial_T1, VCO.Rb Manantial_T2, VCO.Rb Manantial_T3, VCO.Rb Manantial_T4, VCO.Rb Manantial_X, VCO.Rb Manantial_Y, VCO.Rb Manantial_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Cerete-3, COR.Cerete-3_1, COR.Cerete-3_2, COR.Cerete-3_3, COR.Cerete-3_L1, COR.Cerete-3_L2, COR.Cerete-3_L3, COR.Cerete-3_M1, COR.Cerete-3_M2, COR.Cerete-3_M3, COR.Cerete-3_M4, COR.Cerete-3_R1, COR.Cerete-3_R2, COR.Cerete-3_R3, COR.Cerete-3_R4, COR.Cerete-3_S1, COR.Cerete-3_S2, COR.Cerete-3_S3, COR.Cerete-3_S6, COR.Cerete-3_T1, COR.Cerete-3_T2, COR.Cerete-3_T3, COR.Cerete-3_W, COR.Cerete-3_X, COR.Cerete-3_Y, COR.Cerete-3_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.La Insula-2 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Flechas Sabanas-2, COR.Flechas Sabanas-2_M1, COR.Flechas Sabanas-2_M2, COR.Flechas Sabanas-2_M3, COR.Flechas Sabanas-2_R1, COR.Flechas Sabanas-2_R2, COR.Flechas Sabanas-2_R3, COR.Flechas Sabanas-2_S1, COR.Flechas Sabanas-2_S2, COR.Flechas Sabanas-2_S3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.San Onofre-2, SUC.San Onofre-2_1, SUC.San Onofre-2_2, SUC.San Onofre-2_3, SUC.San Onofre-2_L1, SUC.San Onofre-2_L2, SUC.San Onofre-2_L3, SUC.San Onofre-2_M1, SUC.San Onofre-2_M2, SUC.San Onofre-2_M3, SUC.San Onofre-2_S1, SUC.San Onofre-2_S2, SUC.San Onofre-2_S3, SUC.San Onofre-2_T1, SUC.San Onofre-2_T2, SUC.San Onofre-2_T3, SUC.San Onofre-2_X, SUC.San Onofre-2_Y, SUC.San Onofre-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BCA.Alcazar, BCA.Alcazar_1, BCA.Alcazar_2, BCA.Alcazar_3, BCA.Alcazar_L1, BCA.Alcazar_L2, BCA.Alcazar_L3, BCA.Alcazar_M1, BCA.Alcazar_M2, BCA.Alcazar_M3, BCA.Alcazar_M4**,

BCA.Alcazar_R1, BCA.Alcazar_R2, BCA.Alcazar_R3, BCA.Alcazar_S1, BCA.Alcazar_S2, BCA.Alcazar_S3, BCA.Alcazar_T1, BCA.Alcazar_T2, BCA.Alcazar_T3, BCA.Alcazar_X, BCA.Alcazar_Y, BCA.Alcazar_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Pajonal, COR.Pajonal_L1, COR.Pajonal_M1, COR.Pajonal_M2, COR.Pajonal_M3, COR.Pajonal_M4, COR.Pajonal_S1, COR.Pajonal_S2, COR.Pajonal_S3, COR.Pajonal_T1, COR.Pajonal_U, COR.Pajonal_X, COR.Pajonal_Y, COR.Pajonal_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/1/1_AAC-ANT.DORADAL-M1 ANT E&N 4 2G 1.16% 3G 1.38% 4G 3.00% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Rb Jambalo 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de

Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.IND Contegral 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Francisco Jose, BOG.Francisco Jose_1, BOG.Francisco Jose_2, BOG.Francisco Jose_L1, BOG.Francisco Jose_L2, BOG.Francisco Jose_L3, BOG.Francisco Jose_L4, BOG.Francisco Jose_M1, BOG.Francisco Jose_M2, BOG.Francisco Jose_M3, BOG.Francisco Jose_M4, BOG.Francisco Jose_M5, BOG.Francisco Jose_R1, BOG.Francisco Jose_R2, BOG.Francisco Jose_R3, BOG.Francisco Jose_R4, BOG.Francisco Jose_S1, BOG.Francisco Jose_S2, BOG.Francisco Jose_S3, BOG.Francisco Jose_S4, BOG.Francisco Jose_T1, BOG.Francisco Jose_T2, BOG.Francisco Jose_T3, BOG.Francisco Jose_T4, BOG.Francisco Jose_X, BOG.Francisco Jose_Y, BOG.Francisco Jose_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Cazuca:P9, SOA.Cazuca:P9_L1, SOA.Cazuca:P9_L2, SOA.Cazuca:P9_L3, SOA.Cazuca:P9_M1, SOA.Cazuca:P9_M2, SOA.Cazuca:P9_M3, SOA.Cazuca:P9_R1, SOA.Cazuca:P9_R2, SOA.Cazuca:P9_R3, SOA.Cazuca:P9_S1, SOA.Cazuca:P9_S2, SOA.Cazuca:P9_S3, SOA.Cazuca:P9_T1, SOA.Cazuca:P9_T2, SOA.Cazuca:P9_T3, SOA.Cazuca:P9_X, SOA.Cazuca:P9_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Santander-1, CAU.Santander-1_L1, CAU.Santander-1_L2, CAU.Santander-1_L3, CAU.Santander-1_L4, CAU.Santander-1_M1, CAU.Santander-1_M2, CAU.Santander-1_M3, CAU.Santander-1_R1, CAU.Santander-1_R2, CAU.Santander-1_R3, CAU.Santander-1_R4, CAU.Santander-1_S1, CAU.Santander-1_S2, CAU.Santander-1_S3, CAU.Santander-1_S4, CAU.Santander-1_T1, CAU.Santander-1_T2, CAU.Santander-1_T3, CAU.Santander-1_T4, CAU.Santander-1_U, CAU.Santander-1_X, CAU.Santander-1_Y, CAU.Santander-1_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Barrio Nuevo_L3 MED E&N 1 2G 0.12% 3G 0.11% 4G 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Restrepo-1, BOG.Restrepo-1_1, BOG.Restrepo-1_2, BOG.Restrepo-1_3, BOG.Restrepo-1_L1, BOG.Restrepo-1_L2, BOG.Restrepo-1_L3, BOG.Restrepo-1_L4, BOG.Restrepo-1_M1, BOG.Restrepo-1_M2, BOG.Restrepo-1_M3, BOG.Restrepo-1_M4, BOG.Restrepo-1_M5, BOG.Restrepo-1_R1, BOG.Restrepo-1_R2, BOG.Restrepo-1_R3, BOG.Restrepo-1_R4, BOG.Restrepo-1_S1, BOG.Restrepo-1_S2, BOG.Restrepo-1_S3, BOG.Restrepo-1_S4, BOG.Restrepo-1_T1, BOG.Restrepo-1_T2, BOG.Restrepo-1_T3, BOG.Restrepo-1_T4, BOG.Restrepo-1_U, BOG.Restrepo-1_X, BOG.Restrepo-1_Y, BOG.Restrepo-1_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Republica del Canada, BOG.Republica del Canada_1, BOG.Republica del Canada_2, BOG.Republica del Canada_3, BOG.Republica del Canada_L1, BOG.Republica del Canada_L2, BOG.Republica del Canada_L3, BOG.Republica del Canada_M1, BOG.Republica del Canada_M2, BOG.Republica del Canada_M3, BOG.Republica del Canada_R1, BOG.Republica del Canada_R2, BOG.Republica del Canada_R3, BOG.Republica del Canada_S1, BOG.Republica del Canada_S2, BOG.Republica del Canada_S3, BOG.Republica del Canada_T1, BOG.Republica del Canada_T2, BOG.Republica del Canada_T3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Ciudadela, FLO.Ciudadela_1, FLO.Ciudadela_2, FLO.Ciudadela_3, FLO.Ciudadela_L1, FLO.Ciudadela_L2, FLO.Ciudadela_L3, FLO.Ciudadela_L4, FLO.Ciudadela_M1, FLO.Ciudadela_M2, FLO.Ciudadela_M3, FLO.Ciudadela_M6, FLO.Ciudadela_R1, FLO.Ciudadela_R2, FLO.Ciudadela_R3, FLO.Ciudadela_R4, FLO.Ciudadela_S1, FLO.Ciudadela_S2, FLO.Ciudadela_S3, FLO.Ciudadela_S4, FLO.Ciudadela_T1, FLO.Ciudadela_T2, FLO.Ciudadela_T3, FLO.Ciudadela_T4, FLO.Ciudadela_X, FLO.Ciudadela_Y, FLO.Ciudadela_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Santander-1, CAU.Santander-1_L1,**

CAU.Santander-1_L2, CAU.Santander-1_L3, CAU.Santander-1_L4, CAU.Santander-1_M1, CAU.Santander-1_M2, CAU.Santander-1_M3, CAU.Santander-1_R1, CAU.Santander-1_R2, CAU.Santander-1_R3, CAU.Santander-1_R4, CAU.Santander-1_S1, CAU.Santander-1_S2, CAU.Santander-1_S3, CAU.Santander-1_S4, CAU.Santander-1_T1, CAU.Santander-1_T2, CAU.Santander-1_T3, CAU.Santander-1_T4, CAU.Santander-1_U, CAU.Santander-1_X, CAU.Santander-1_Y, CAU.Santander-1_Z 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Provivienda, BOG.Provivienda_L1, BOG.Provivienda_L2, BOG.Provivienda_L3, BOG.Provivienda_M1, BOG.Provivienda_M2, BOG.Provivienda_M3, BOG.Provivienda_R1, BOG.Provivienda_R2, BOG.Provivienda_R3, BOG.Provivienda_S1, BOG.Provivienda_S2, BOG.Provivienda_S3, BOG.Provivienda_T1, BOG.Provivienda_T2, BOG.Provivienda_T3, BOG.Provivienda_X1, BOG.Provivienda_X2, BOG.Provivienda_X3** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Hacienda, BOG.Hacienda_L1, BOG.Hacienda_L2, BOG.Hacienda_L3, BOG.Hacienda_M1, BOG.Hacienda_M2, BOG.Hacienda_M3, BOG.Hacienda_R1, BOG.Hacienda_R2, BOG.Hacienda_S1, BOG.Hacienda_S2, BOG.Hacienda_S3, BOG.Hacienda_T1, BOG.Hacienda_T2, BOG.Hacienda_T3, BOG.Hacienda_X, BOG.Hacienda_Y, BOG.Hacienda_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.20 de Julio-3, BOG.20 de Julio-3_L1, BOG.20 de Julio-3_L2, BOG.20 de Julio-3_M1, BOG.20 de Julio-3_M2, BOG.20 de Julio-3_S2, BOG.20 de Julio-3_T1, BOG.20 de Julio-3_T2, BOG.20 de Julio-3_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **REL1, REL13B BOGOTA, D.C.-LA RELIQUIA 1, DESDE AV BOYACA A CR 63D ENTRE CL 63 Y CL 64, TRIPLEPLAY, 318 SERVICIOS, 300 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Rio Mejicano, NAR.Rio Mejicano_S1, NAR.Rio Mejicano_S2, NAR.Rio Mejicano_S3, NAR.Rio Mejicano_X, NAR.Rio Mejicano_Y, NAR.Rio Mejicano_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Diamante, BUC.Diamante_L1, BUC.Diamante_L2, BUC.Diamante_L3, BUC.Diamante_M1, BUC.Diamante_M2, BUC.Diamante_M3, BUC.Diamante_R1,**

BUC.Diamante_R2, BUC.Diamante_R3, BUC.Diamante_S1, BUC.Diamante_S2, BUC.Diamante_S3, BUC.Diamante_T1, BUC.Diamante_T2, BUC.Diamante_T3, BUC.Diamante_X, BUC.Diamante_Y, BUC.Diamante_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VL11 BOGOTA, VILLA LUZ, CL 66 A CL 64 ENTRE CR 77A Y CRA 82 ,TRIPLEPLAY,182 SERVICIOS,300 MIN 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-GFGH-7_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1-1-2-GFGH-4_ZAC-PER.CENTRO-H2-C600, 1-1-4-GFGH-2_ZAC-PER.CENTRO-H2-C600, 1-1-4-GFGH-6_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1-1-6-GFGH-7_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 12-GPON-0/12/10_HAC-PER.DOSQBRADAS-CP1, 2/1/8_AAG-PER.CENTRO-C1, 36-D12S_1-91_PER_CCM_5, 8-ETH-0/8/2_HAC-PER.COLISEO-CP2, CNT, DNS Genérico, FZX0139, GC2, GU2, GU3, GU4, JA3, JA31, LEV, LGZ, LGZ1, MKV, MY1, MY2, MY3, PER.Ciudad Victoria, PER.Consota_2, PQ31, PVR, RBK, SNC, SND, TTU1287, UPB4035, UPB7718, UPZ3994, UWZ5829, VIL, WAFC003, ZAC-PER.CENTRO-CP1, ZB1, ZB3, ZB4, ZB41, ZB5, ZKRC001, bsy0210_fund_fzx0139-bsy0210, fzx0139_fzx0139_a9kdosquebradas_tengige0/0/0/1.1021, fzx0139_fzx0139_aag-per.centro-c1_3/2/4, fzx0139_fzx0139_aag-per.centro-c1_3/2/4:1021 25Nodos HFC, 1359 clientes pymes, 14 clientes corp, 9 Trk FTTH, 2 EB, 5TRK PPAL 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la

infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Villa La Paz, MET.Villa La Paz_M1, MET.Villa La Paz_M2, MET.Villa La Paz_M3, MET.Villa la Paz, MET.Villa la Paz_X, MET.Villa la Paz_Y, MET.Villa la Paz_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.La Cumbre-2, BUC.La Cumbre-2_1, BUC.La Cumbre-2_2, BUC.La Cumbre-2_L1, BUC.La Cumbre-2_L2, BUC.La Cumbre-2_L3, BUC.La Cumbre-2_M1, BUC.La Cumbre-2_M2, BUC.La Cumbre-2_M3, BUC.La Cumbre-2_R1, BUC.La Cumbre-2_R2, BUC.La Cumbre-2_R3, BUC.La Cumbre-2_S1, BUC.La Cumbre-2_S2, BUC.La Cumbre-2_S3, BUC.La Cumbre-2_T1, BUC.La Cumbre-2_T2, BUC.La Cumbre-2_T3, BUC.La Cumbre-2_X, BUC.La Cumbre-2_Y, BUC.La Cumbre-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Aeropuerto Apiay_Y 4G - 3G - 2G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.San Ignacio, TUN.San Ignacio_G1, TUN.San Ignacio_G2, TUN.San Ignacio_G3, TUN.San Ignacio_L1, TUN.San Ignacio_L2, TUN.San Ignacio_L3, TUN.San Ignacio_L4, TUN.San Ignacio_L5, TUN.San Ignacio_M1, TUN.San Ignacio_M2, TUN.San Ignacio_M3, TUN.San Ignacio_M4, TUN.San Ignacio_M5, TUN.San Ignacio_R1, TUN.San Ignacio_R2,**

TUN.San Ignacio_R3, TUN.San Ignacio_R4, TUN.San Ignacio_S1, TUN.San Ignacio_S2, TUN.San Ignacio_S3, TUN.San Ignacio_S4, TUN.San Ignacio_T1, TUN.San Ignacio_T2, TUN.San Ignacio_T3, TUN.San Ignacio_T4, TUN.San Ignacio_T5, TUN.San Ignacio_U, TUN.San Ignacio_X, TUN.San Ignacio_Y, TUN.San Ignacio_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5/2/1_AAG-BOG.SUBA-H2 SIN AFECTACION 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Las Mujeres, COR.Las Mujeres_1, COR.Las Mujeres_2, COR.Las Mujeres_3, COR.Las Mujeres_L1, COR.Las Mujeres_L2, COR.Las Mujeres_M1, COR.Las Mujeres_M2, COR.Las Mujeres_M3, COR.Las Mujeres_M4, COR.Las Mujeres_S1, COR.Las Mujeres_S2, COR.Las Mujeres_S3, COR.Las Mujeres_T1, COR.Las Mujeres_T2, COR.Las Mujeres_U, COR.Las Mujeres_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Polvorines, CAL.Polvorines_G1, CAL.Polvorines_G2, CAL.Polvorines_L1, CAL.Polvorines_L2, CAL.Polvorines_M1, CAL.Polvorines_M2, CAL.Polvorines_R1, CAL.Polvorines_R2, CAL.Polvorines_S1, CAL.Polvorines_S2, CAL.Polvorines_T1, CAL.Polvorines_T2, CAL.Polvorines_X, CAL.Polvorines_Y**

0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZAC-MED.COLTABACO-CP1 100% de servicios sobre la OLT - 261 servicios E&N y 53 servicios residenciales en Medellin Oriente DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZAC-MED.TERMINAL-CP1 100% de servicios sobre la OLT - 1277 servicios E&N y 722 servicios residenciales en Medellin Orient DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BNV.Los Laureles 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Venecia-2, BOG.Venecia-2_1, BOG.Venecia-2_2, BOG.Venecia-2_3, BOG.Venecia-2_L1, BOG.Venecia-2_L2, BOG.Venecia-2_L3, BOG.Venecia-2_L4, BOG.Venecia-2_M1, BOG.Venecia-2_M2,**

BOG.Venecia-2_M3, BOG.Venecia-2_M4, BOG.Venecia-2_R1, BOG.Venecia-2_R2, BOG.Venecia-2_R3, BOG.Venecia-2_R4, BOG.Venecia-2_S1, BOG.Venecia-2_S2, BOG.Venecia-2_S3, BOG.Venecia-2_S4, BOG.Venecia-2_T1, BOG.Venecia-2_T2, BOG.Venecia-2_T3, BOG.Venecia-2_T4, BOG.Venecia-2_U, BOG.Venecia-2_X, BOG.Venecia-2_Y, BOG.Venecia-2_Z
0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Ciudadela, FLO.Ciudadela_1, FLO.Ciudadela_3, FLO.Ciudadela_L1, FLO.Ciudadela_L2, FLO.Ciudadela_L3, FLO.Ciudadela_L4, FLO.Ciudadela_M1, FLO.Ciudadela_M2, FLO.Ciudadela_M3, FLO.Ciudadela_M6, FLO.Ciudadela_R1, FLO.Ciudadela_R2, FLO.Ciudadela_R3, FLO.Ciudadela_R4, FLO.Ciudadela_S1, FLO.Ciudadela_S2, FLO.Ciudadela_S3, FLO.Ciudadela_S4, FLO.Ciudadela_T1, FLO.Ciudadela_T2, FLO.Ciudadela_T3, FLO.Ciudadela_T4, FLO.Ciudadela_X, FLO.Ciudadela_Y, FLO.Ciudadela_Z**
0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Los Pinos, FLO.Los Pinos_1, FLO.Los Pinos_2, FLO.Los Pinos_3, FLO.Los Pinos_L1, FLO.Los Pinos_L2, FLO.Los Pinos_L3, FLO.Los Pinos_M1, FLO.Los Pinos_M2, FLO.Los Pinos_M3, FLO.Los Pinos_R1, FLO.Los Pinos_R2, FLO.Los Pinos_R3, FLO.Los Pinos_R4, FLO.Los Pinos_T1, FLO.Los Pinos_T2, FLO.Los Pinos_T3, FLO.Los Pinos_X, FLO.Los Pinos_Y, FLO.Los Pinos_Z**
0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Tunal-3, BOG.Tunal-3_L1, BOG.Tunal-3_L2, BOG.Tunal-3_L3, BOG.Tunal-3_M1, BOG.Tunal-3_M2, BOG.Tunal-3_M3, BOG.Tunal-3_R1, BOG.Tunal-3_R2, BOG.Tunal-3_R3, BOG.Tunal-3_S1, BOG.Tunal-3_S2, BOG.Tunal-3_S3, BOG.Tunal-3_T1, BOG.Tunal-3_T2, BOG.Tunal-3_T3, BOG.Tunal-3_X, BOG.Tunal-3_Y, BOG.Tunal-3_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Bocana, FLO.Bocana_1, FLO.Bocana_2, FLO.Bocana_3, FLO.Bocana_L1, FLO.Bocana_L2, FLO.Bocana_L3, FLO.Bocana_L4, FLO.Bocana_M1, FLO.Bocana_M2, FLO.Bocana_M3, FLO.Bocana_M4, FLO.Bocana_R1, FLO.Bocana_R2, FLO.Bocana_R3, FLO.Bocana_R4, FLO.Bocana_S1, FLO.Bocana_S2, FLO.Bocana_S3, FLO.Bocana_S4, FLO.Bocana_T1, FLO.Bocana_T2, FLO.Bocana_T3, FLO.Bocana_T4, FLO.Bocana_X, FLO.Bocana_Y, FLO.Bocana_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-PUT.PTO_ASIS-M1 Servicios segmento Móvil: Clientes Especiales: 10, Corporativo: 4, Ecopetrol: 8, Mintic: 4, 2G:0,12% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de

Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Colon, BOG.Colon_L1, BOG.Colon_L2, BOG.Colon_L3, BOG.Colon_M1, BOG.Colon_M2, BOG.Colon_M3, BOG.Colon_R1, BOG.Colon_R2, BOG.Colon_R3, BOG.Colon_S1, BOG.Colon_S2, BOG.Colon_S3, BOG.Colon_T1, BOG.Colon_T2, BOG.Colon_T3, BOG.Colon_X, BOG.Colon_Y, BOG.Colon_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Torrijos 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Bosa Laureles, BOG.Bosa Laureles_L1, BOG.Bosa Laureles_L2, BOG.Bosa Laureles_L3, BOG.Bosa Laureles_M1, BOG.Bosa Laureles_M2, BOG.Bosa Laureles_M3, BOG.Bosa Laureles_R1, BOG.Bosa Laureles_R2, BOG.Bosa Laureles_R3, BOG.Bosa Laureles_S1, BOG.Bosa Laureles_S2, BOG.Bosa Laureles_S3, BOG.Bosa Laureles_T1, BOG.Bosa Laureles_T2, BOG.Bosa Laureles_T3, BOG.Bosa Laureles_X, BOG.Bosa Laureles_Y, BOG.Bosa Laureles_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **103 100 % servicios 3Play 20% servicios corporativos de Popayan DATOS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo

que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Toribio Afectacion LTE, UMTS , GSM 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-ARM.TERMINAL-M1 ARM 2G: 0,8%, 3G: 2,1%, 4G: 2,4%, CORPORATIVOS: 74, AVAL: 8 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Ciudad Verde-5, SOA.Ciudad Verde-5_L1, SOA.Ciudad Verde-5_L2, SOA.Ciudad Verde-5_L3, SOA.Ciudad Verde-5_M1, SOA.Ciudad Verde-5_M2, SOA.Ciudad Verde-5_M3, SOA.Ciudad Verde-5_R1, SOA.Ciudad Verde-5_R2, SOA.Ciudad Verde-5_R3, SOA.Ciudad Verde-5_S1, SOA.Ciudad Verde-5_S2, SOA.Ciudad Verde-5_S3, SOA.Ciudad Verde-5_T1, SOA.Ciudad Verde-5_T2, SOA.Ciudad Verde-5_T3, SOA.Ciudad Verde-5_X, SOA.Ciudad Verde-5_Y, SOA.Ciudad Verde-5_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos

de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZAC-ANT.TURBO-B1-C600** **100% de servicios sobre la OLT - 3269- La OLT cuenta con servicios activos de residencial. DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Cementerio FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Jordan, SND.Jordan_1, SND.Jordan_2, SND.Jordan_3, SND.Jordan_L1, SND.Jordan_L2, SND.Jordan_M1, SND.Jordan_M2, SND.Jordan_M3, SND.Jordan_M4, SND.Jordan_S1, SND.Jordan_S2, SND.Jordan_S3, SND.Jordan_T1, SND.Jordan_T2, SND.Jordan_U, SND.Jordan_X, SND.Jordan_Y, SND.Jordan_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Darien, VCO.Darien_1, VCO.Darien_2, VCO.Darien_3, VCO.Darien_L1, VCO.Darien_L2, VCO.Darien_L3, VCO.Darien_L6, VCO.Darien_M1, VCO.Darien_M2, VCO.Darien_M3, VCO.Darien_R1, VCO.Darien_R2, VCO.Darien_R3, VCO.Darien_S1, VCO.Darien_S2, VCO.Darien_S3, VCO.Darien_T1, VCO.Darien_T2, VCO.Darien_T3, VCO.Darien_T6, VCO.Darien_X, VCO.Darien_Y, VCO.Darien_Z**

0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Volador-2, COR.Volador-2_R1, COR.Volador-2_R2, COR.Volador-2_R3** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DUI.Colombia, DUI.Colombia_1, DUI.Colombia_2, DUI.Colombia_3, DUI.Colombia_G1, DUI.Colombia_G2, DUI.Colombia_G3, DUI.Colombia_L1, DUI.Colombia_L2, DUI.Colombia_L3, DUI.Colombia_L4, DUI.Colombia_M1, DUI.Colombia_M2, DUI.Colombia_M3, DUI.Colombia_M4, DUI.Colombia_R1, DUI.Colombia_R2, DUI.Colombia_R3, DUI.Colombia_R4, DUI.Colombia_S1, DUI.Colombia_S2, DUI.Colombia_S3, DUI.Colombia_S4, DUI.Colombia_T1, DUI.Colombia_T2, DUI.Colombia_T3, DUI.Colombia_T4, DUI.Colombia_U, DUI.Colombia_X, DUI.Colombia_Y, DUI.Colombia_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Darien, VCO.Darien_1, VCO.Darien_2, VCO.Darien_3, VCO.Darien_L1, VCO.Darien_L2, VCO.Darien_L3, VCO.Darien_L6, VCO.Darien_M1, VCO.Darien_M2, VCO.Darien_M3, VCO.Darien_R1, VCO.Darien_R2, VCO.Darien_R3, VCO.Darien_S1, VCO.Darien_S2, VCO.Darien_S3, VCO.Darien_T1, VCO.Darien_T2, VCO.Darien_T3, VCO.Darien_T6, VCO.Darien_X, VCO.Darien_Y, VCO.Darien_Z**

0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de

PLANTA_ELECTRICA_2_ANT.BARBOSA-2 ANT E&N 8 2G 0.23% 3G 0.00% 4G 2.00% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de

VCO.Alkosto, VCO.Alkosto_L1, VCO.Alkosto_L2, VCO.Alkosto_M1, VCO.Alkosto_M2, VCO.Alkosto_M3, VCO.Alkosto_T1, VCO.Alkosto_T2, VCO.Alkosto_X, VCO.Alkosto_Y, VCO.Alkosto_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de

1/3/1_AAC-ANT.SAN_PEDRO-M1 ANT E&N 2 2G 0.93% 3G 1.18% 4G 6.00% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de

COR.Volador-2, COR.Volador-2_R1, COR.Volador-

2_R2, COR.Volador-2_R3 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Rionegro-3 ANT E&N 11 2G 0.23% 3G 0.20% 4G 1.00% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Pajonal, COR.Pajonal_L1, COR.Pajonal_M1, COR.Pajonal_M2, COR.Pajonal_M3, COR.Pajonal_M4, COR.Pajonal_S1, COR.Pajonal_S2, COR.Pajonal_S3, COR.Pajonal_T1, COR.Pajonal_U, COR.Pajonal_X, COR.Pajonal_Y, COR.Pajonal_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAD.Boliche, VAD.Boliche_L1, VAD.Boliche_L2, VAD.Boliche_L3, VAD.Boliche_M2, VAD.Boliche_M3, VAD.Boliche_X, VAD.Boliche_Y, VAD.Boliche_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la

ciudad/municipio/zona de **BUC.Rb Kennedy, BUC.Rb Kennedy_L1, BUC.Rb Kennedy_L2, BUC.Rb Kennedy_L3, BUC.Rb Kennedy_L4, BUC.Rb Kennedy_M1, BUC.Rb Kennedy_M2, BUC.Rb Kennedy_M3, BUC.Rb Kennedy_M4, BUC.Rb Kennedy_R1, BUC.Rb Kennedy_R2, BUC.Rb Kennedy_R3, BUC.Rb Kennedy_R4, BUC.Rb Kennedy_S1, BUC.Rb Kennedy_S2, BUC.Rb Kennedy_S3, BUC.Rb Kennedy_S4, BUC.Rb Kennedy_T1, BUC.Rb Kennedy_T2, BUC.Rb Kennedy_T3, BUC.Rb Kennedy_T4, BUC.Rb Kennedy_U, BUC.Rb Kennedy_X, BUC.Rb Kennedy_Y, BUC.Rb Kennedy_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-GFGH-7_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1-1-2-GFGH-4_ZAC-PER.CENTRO-H2-C600, 1-1-4-GFGH-2_ZAC-PER.CENTRO-H2-C600, 1-1-4-GFGH-6_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1-1-6-GFGH-7_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 12-GPON-0/12/10_HAC-PER.DOSQBRADAS-CP1, 2/1/8_AAG-PER.CENTRO-C1, 36-D12S_1-91_PER_CCM_5, 8-ETH-0/8/2_HAC-PER.COLISEO-CP2, CNT, DNS Genérico, FZX0139, GC2, GU2, GU3, GU4, JA3, JA31, LEV, LGZ, LGZ1, MKV, MY1, MY2, MY3, PER.Ciudad Victoria, PER.Consota_2, PQ31, PVR, RBK, SNC, SND, TTU1287, UPB4035, UPB7718, UPZ3994, UWZ5829, VIL, WAF003, ZAC-PER.CENTRO-CP1, ZB1, ZB3, ZB4, ZB41, ZB5, ZKRC001, bsy0210_fund_fzx0139-bsy0210, fzx0139_fzx0139_a9kdosquebradas_tengige0/0/0/1.1021, fzx0139_fzx0139_aag-per.centro-c1_3/2/4, fzx0139_fzx0139_aag-per.centro-c1_3/2/4:1021** **25Nodos HFC, 1359 clientes pymes, 14 clientes corp, 9 Trk FTTH, 2 EB, 5TRK PPAL 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-ARM.EXPOSICIONES-M1 ARM E&N 1, 2G 5,11% 3G 7,32% 4G 3,64% 5G 5.8%**

DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Alcala, BOG.Alcala_L1, BOG.Alcala_L2, BOG.Alcala_L3, BOG.Alcala_M1, BOG.Alcala_M2, BOG.Alcala_M3, BOG.Alcala_S1, BOG.Alcala_S2, BOG.Alcala_S3, BOG.Alcala_T1, BOG.Alcala_T2, BOG.Alcala_T3, BOG.Alcala_X, BOG.Alcala_Y, BOG.Alcala_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Corpas, BOG.Corpas_L1, BOG.Corpas_L2, BOG.Corpas_L3, BOG.Corpas_L4, BOG.Corpas_M1, BOG.Corpas_M2, BOG.Corpas_M3, BOG.Corpas_M4, BOG.Corpas_R1, BOG.Corpas_R2, BOG.Corpas_R3, BOG.Corpas_R4, BOG.Corpas_S1, BOG.Corpas_S2, BOG.Corpas_S3, BOG.Corpas_S4, BOG.Corpas_T1, BOG.Corpas_T2, BOG.Corpas_T3, BOG.Corpas_T4, BOG.Corpas_U** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Estadio, FLO.Estadio_1, FLO.Estadio_2, FLO.Estadio_3, FLO.Estadio_4, FLO.Estadio_L1, FLO.Estadio_L2, FLO.Estadio_L3, FLO.Estadio_L4, FLO.Estadio_M1, FLO.Estadio_M2, FLO.Estadio_M3, FLO.Estadio_M4, FLO.Estadio_R1, FLO.Estadio_R2, FLO.Estadio_R3, FLO.Estadio_R4, FLO.Estadio_S1, FLO.Estadio_S2,**

FLO.Estadio_S3, FLO.Estadio_S4, FLO.Estadio_T1, FLO.Estadio_T2, FLO.Estadio_T3, FLO.Estadio_T4, FLO.Estadio_U, FLO.Estadio_X, FLO.Estadio_Y, FLO.Estadio_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Bosa Laureles, BOG.Bosa Laureles_L1, BOG.Bosa Laureles_L2, BOG.Bosa Laureles_L3, BOG.Bosa Laureles_M1, BOG.Bosa Laureles_M2, BOG.Bosa Laureles_M3, BOG.Bosa Laureles_R1, BOG.Bosa Laureles_R2, BOG.Bosa Laureles_R3, BOG.Bosa Laureles_S1, BOG.Bosa Laureles_S2, BOG.Bosa Laureles_S3, BOG.Bosa Laureles_T1, BOG.Bosa Laureles_T2, BOG.Bosa Laureles_T3, BOG.Bosa Laureles_X, BOG.Bosa Laureles_Y, BOG.Bosa Laureles_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHI.Estacion-2, CHI.Estacion-2_L1, CHI.Estacion-2_L2, CHI.Estacion-2_L3, CHI.Estacion-2_M1, CHI.Estacion-2_M2, CHI.Estacion-2_M3, CHI.Estacion-2_R1, CHI.Estacion-2_R2, CHI.Estacion-2_R3, CHI.Estacion-2_S1, CHI.Estacion-2_S2, CHI.Estacion-2_S3, CHI.Estacion-2_T1, CHI.Estacion-2_T2, CHI.Estacion-2_T3, CHI.Estacion-2_X, CHI.Estacion-2_Y, CHI.Estacion-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la

ciudad/municipio/zona de **TUN.Jorge Eliecer, TUN.Jorge Eliecer_L1, TUN.Jorge Eliecer_L2, TUN.Jorge Eliecer_L3, TUN.Jorge Eliecer_M1, TUN.Jorge Eliecer_M2, TUN.Jorge Eliecer_M3, TUN.Jorge Eliecer_M6, TUN.Jorge Eliecer_T1, TUN.Jorge Eliecer_T2, TUN.Jorge Eliecer_T3, TUN.Jorge Eliecer_U, TUN.Jorge Eliecer_X, TUN.Jorge Eliecer_Y, TUN.Jorge Eliecer_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Bavaria, BOG.Rb Bavaria_L1, BOG.Rb Bavaria_L2, BOG.Rb Bavaria_L3, BOG.Rb Bavaria_M1, BOG.Rb Bavaria_M2, BOG.Rb Bavaria_M3, BOG.Rb Bavaria_R1, BOG.Rb Bavaria_R2, BOG.Rb Bavaria_R3, BOG.Rb Bavaria_S1, BOG.Rb Bavaria_S2, BOG.Rb Bavaria_S3, BOG.Rb Bavaria_T1, BOG.Rb Bavaria_T2, BOG.Rb Bavaria_T3, BOG.Rb Bavaria_X, BOG.Rb Bavaria_Y, BOG.Rb Bavaria_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Colon, BOG.Colon_L1, BOG.Colon_L2, BOG.Colon_L3, BOG.Colon_M1, BOG.Colon_M2, BOG.Colon_M3, BOG.Colon_R1, BOG.Colon_R2, BOG.Colon_R3, BOG.Colon_S1, BOG.Colon_S2, BOG.Colon_S3, BOG.Colon_T1, BOG.Colon_T2, BOG.Colon_T3, BOG.Colon_X, BOG.Colon_Y, BOG.Colon_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la

infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Tinajones, COR.Tinajones_R1, COR.Tinajones_R2, COR.Tinajones_R3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Montelibano-6, COR.Montelibano-6_1, COR.Montelibano-6_2, COR.Montelibano-6_R1, COR.Montelibano-6_R2, COR.Montelibano-6_R3, COR.Montelibano-6_R4, COR.Montelibano-6_S1, COR.Montelibano-6_S2, COR.Montelibano-6_S3, COR.Montelibano-6_S4, COR.Montelibano-6_X, COR.Montelibano-6_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Las Mujeres, COR.Las Mujeres_1, COR.Las Mujeres_2, COR.Las Mujeres_3, COR.Las Mujeres_L1, COR.Las Mujeres_L2, COR.Las Mujeres_M1, COR.Las Mujeres_M2, COR.Las Mujeres_M3, COR.Las Mujeres_M4, COR.Las Mujeres_S1, COR.Las Mujeres_S2, COR.Las Mujeres_S3, COR.Las Mujeres_T1, COR.Las Mujeres_T2, COR.Las Mujeres_U, COR.Las Mujeres_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Sincelejo-7, SIN.Sincelejo-7_1, SIN.Sincelejo-7_2, SIN.Sincelejo-7_3, SIN.Sincelejo-7_L1, SIN.Sincelejo-7_L2,**

SIN.Sincelejo-7_L3, SIN.Sincelejo-7_M1, SIN.Sincelejo-7_M2, SIN.Sincelejo-7_M3, SIN.Sincelejo-7_R1, SIN.Sincelejo-7_R2, SIN.Sincelejo-7_R3, SIN.Sincelejo-7_S1, SIN.Sincelejo-7_S2, SIN.Sincelejo-7_S3, SIN.Sincelejo-7_T1, SIN.Sincelejo-7_T2, SIN.Sincelejo-7_T3, SIN.Sincelejo-7_X, SIN.Sincelejo-7_Y, SIN.Sincelejo-7_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Cerete-3, COR.Cerete-3_1, COR.Cerete-3_2, COR.Cerete-3_3, COR.Cerete-3_L1, COR.Cerete-3_L2, COR.Cerete-3_L3, COR.Cerete-3_M1, COR.Cerete-3_M2, COR.Cerete-3_M3, COR.Cerete-3_M4, COR.Cerete-3_R1, COR.Cerete-3_R2, COR.Cerete-3_R3, COR.Cerete-3_R4, COR.Cerete-3_S1, COR.Cerete-3_S2, COR.Cerete-3_S3, COR.Cerete-3_S6, COR.Cerete-3_T1, COR.Cerete-3_T2, COR.Cerete-3_T3, COR.Cerete-3_W, COR.Cerete-3_X, COR.Cerete-3_Y, COR.Cerete-3_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.Pinar del Rio, CUC.Pinar del Rio_1, CUC.Pinar del Rio_2, CUC.Pinar del Rio_3, CUC.Pinar del Rio_L1, CUC.Pinar del Rio_L2, CUC.Pinar del Rio_L3, CUC.Pinar del Rio_M1, CUC.Pinar del Rio_M2, CUC.Pinar del Rio_M3, CUC.Pinar del Rio_M4, CUC.Pinar del Rio_M5, CUC.Pinar del Rio_R1, CUC.Pinar del Rio_R2, CUC.Pinar del Rio_R3, CUC.Pinar del Rio_S1, CUC.Pinar del Rio_S2, CUC.Pinar del Rio_S3, CUC.Pinar del Rio_S4, CUC.Pinar del Rio_T1, CUC.Pinar del Rio_T2, CUC.Pinar del Rio_T3, CUC.Pinar del Rio_U, CUC.Pinar del Rio_X, CUC.Pinar del Rio_Y, CUC.Pinar del Rio_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.La Cumbre-2 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2025 y 1 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-GFGH-7_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1-1-2-GFGH-4_ZAC-PER.CENTRO-H2-C600, 1-1-4-GFGH-2_ZAC-PER.CENTRO-H2-C600, 1-1-4-GFGH-6_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1-1-6-GFGH-7_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 12-GPON-0/12/10_HAC-PER.DOSQBRADAS-CP1, 2/1/8_AAG-PER.CENTRO-C1, 36-D12S_1-91_PER_CCM_5, 8-ETH-0/8/2_HAC-PER.COLISEO-CP2, CNT, DNS Genérico, FZX0139, GC2, GU2, GU3, GU4, JA3, JA31, LEV, LGZ, LGZ1, MKV, MY1, MY2, MY3, PER.Ciudad Victoria, PER.Consota_2, PQ31, PVR, RBK, SNC, SND, TTU1287, UPB4035, UPB7718, UPZ3994, UWZ5829, VIL, WAFC003, ZAC-PER.CENTRO-CP1, ZB1, ZB3, ZB4, ZB41, ZB5, ZKRC001, bsy0210_fund_fzx0139-bsy0210, fzx0139_fzx0139_a9kdosquebradas_tengige0/0/0/1.1021, fzx0139_fzx0139_aag-per.centro-c1_3/2/4, fzx0139_fzx0139_aag-per.centro-c1_3/2/4:1021 25Nodos HFC, 1359 clientes pymes, 14 clientes corp, 9 Trk FTTH, 2 EB, 5TRK PPAL 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5/2/1_AAG-BOG.SUBA-H2 SIN AFECTACION 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DUI.Juan Grande, DUI.Juan Grande_L1, DUI.Juan Grande_L2, DUI.Juan Grande_L3, DUI.Juan Grande_M1, DUI.Juan Grande_M2, DUI.Juan Grande_M3, DUI.Juan Grande_M5, DUI.Juan Grande_R1, DUI.Juan Grande_R2, DUI.Juan Grande_R3, DUI.Juan Grande_S1, DUI.Juan Grande_S2, DUI.Juan Grande_S3, DUI.Juan Grande_T1, DUI.Juan Grande_T2, DUI.Juan Grande_T3, DUI.Juan Grande_X, DUI.Juan Grande_Y, DUI.Juan Grande_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BCA.Alcazar, BCA.Alcazar_1, BCA.Alcazar_2, BCA.Alcazar_3, BCA.Alcazar_L1, BCA.Alcazar_L2, BCA.Alcazar_L3, BCA.Alcazar_M1, BCA.Alcazar_M2, BCA.Alcazar_M3, BCA.Alcazar_M4, BCA.Alcazar_R1, BCA.Alcazar_R2, BCA.Alcazar_R3, BCA.Alcazar_S1, BCA.Alcazar_S2, BCA.Alcazar_S3, BCA.Alcazar_T1, BCA.Alcazar_T2, BCA.Alcazar_T3, BCA.Alcazar_X, BCA.Alcazar_Y, BCA.Alcazar_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Abril de 2025 y 1, 2 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.Santa Rosa-3 Servicios de voz y datos -RIS.SANTA ROSA-3 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.San Ignacio, TUN.San Ignacio_G1, TUN.San Ignacio_G2, TUN.San Ignacio_G3, TUN.San Ignacio_L1, TUN.San Ignacio_L2, TUN.San Ignacio_L3, TUN.San Ignacio_L4, TUN.San Ignacio_L5, TUN.San Ignacio_M1, TUN.San Ignacio_M2, TUN.San Ignacio_M3, TUN.San Ignacio_M4, TUN.San Ignacio_M5, TUN.San Ignacio_R1, TUN.San Ignacio_R2, TUN.San Ignacio_R3, TUN.San Ignacio_R4, TUN.San Ignacio_S1, TUN.San Ignacio_S2, TUN.San Ignacio_S3, TUN.San Ignacio_S4, TUN.San Ignacio_T1, TUN.San Ignacio_T2, TUN.San Ignacio_T3, TUN.San Ignacio_T4, TUN.San Ignacio_T5, TUN.San Ignacio_U, TUN.San Ignacio_X, TUN.San Ignacio_Y, TUN.San Ignacio_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZAC-RIO.RIOHACHA-CP1 100% de servicios sobre la OLT - 260 servicios E&N y 1549 servicios residenciales en Riohacha DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/5/8_AAC-ANT.AMALFI-M1 ANT E&N 36 2G 4.86% 3G 3.54% 4G 28.00% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BSC04NEI 100 %**

segmento personas Neiva DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Carrera 38 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHI.Rio Frio, CHI.Rio Frio_2, CHI.Rio Frio_3, CHI.Rio Frio_L1, CHI.Rio Frio_L2, CHI.Rio Frio_L3, CHI.Rio Frio_L4, CHI.Rio Frio_M1, CHI.Rio Frio_M2, CHI.Rio Frio_M3, CHI.Rio Frio_M4, CHI.Rio Frio_R1, CHI.Rio Frio_R2, CHI.Rio Frio_R3, CHI.Rio Frio_S1, CHI.Rio Frio_S2, CHI.Rio Frio_S3, CHI.Rio Frio_T1, CHI.Rio Frio_T2, CHI.Rio Frio_T3, CHI.Rio Frio_T4, CHI.Rio Frio_Y, CHI.Rio Frio_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Eduardo Santos-2 5% local 50% en servicios de LTE, UMTS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la

infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Provivienda, BOG.Provivienda_L1, BOG.Provivienda_L2, BOG.Provivienda_L3, BOG.Provivienda_M1, BOG.Provivienda_M2, BOG.Provivienda_M3, BOG.Provivienda_R1, BOG.Provivienda_R2, BOG.Provivienda_R3, BOG.Provivienda_S1, BOG.Provivienda_S2, BOG.Provivienda_S3, BOG.Provivienda_T1, BOG.Provivienda_T2, BOG.Provivienda_T3, BOG.Provivienda_X1, BOG.Provivienda_X2, BOG.Provivienda_X3** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Bavaria, BOG.Rb Bavaria_L1, BOG.Rb Bavaria_L2, BOG.Rb Bavaria_L3, BOG.Rb Bavaria_M1, BOG.Rb Bavaria_M2, BOG.Rb Bavaria_M3, BOG.Rb Bavaria_R1, BOG.Rb Bavaria_R2, BOG.Rb Bavaria_R3, BOG.Rb Bavaria_S1, BOG.Rb Bavaria_S2, BOG.Rb Bavaria_S3, BOG.Rb Bavaria_T1, BOG.Rb Bavaria_T2, BOG.Rb Bavaria_T3, BOG.Rb Bavaria_X, BOG.Rb Bavaria_Y, BOG.Rb Bavaria_Z** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-GFGH-10_ZAC-SOA.LA_CHUCUA-H1-C600, 1-1-1-HFTH-10_ZAC-BOG.ARANDA-H3-C600, 1-1-1-HFTH-10_ZAC-BOG.ARANDA-M1-C600, 1-1-1-HFTH-10_ZAC-BOG.BOSCONIA-B1-C600, 1-GPON-0/1/0_HAC-BOG.20_JULIO2-B1-MA5800, SAE02ARA_HW** Servicios Moviles: 2G, 3G, 4G y 5G, Zona Oriental de Colombia, 30%de Bogotá zona Orientea 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Galerias, FLO.Galerias_1, FLO.Galerias_2, FLO.Galerias_3, FLO.Galerias_L1, FLO.Galerias_L2, FLO.Galerias_L3, FLO.Galerias_M1, FLO.Galerias_M2, FLO.Galerias_M3, FLO.Galerias_R1, FLO.Galerias_R2, FLO.Galerias_R3, FLO.Galerias_S1, FLO.Galerias_S2, FLO.Galerias_S3, FLO.Galerias_T1, FLO.Galerias_T2, FLO.Galerias_T3, FLO.Galerias_X, FLO.Galerias_Y, FLO.Galerias_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Santa Teresa_2 MED 2G 0.12% 3G 0.11% 4G 0.32% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Corpas, BOG.Corpas_L1, BOG.Corpas_L2, BOG.Corpas_L3, BOG.Corpas_L4, BOG.Corpas_M1, BOG.Corpas_M2, BOG.Corpas_M3, BOG.Corpas_M4, BOG.Corpas_R1, BOG.Corpas_R2, BOG.Corpas_R3, BOG.Corpas_R4, BOG.Corpas_S1, BOG.Corpas_S2, BOG.Corpas_S3, BOG.Corpas_S4, BOG.Corpas_T1, BOG.Corpas_T2, BOG.Corpas_T3, BOG.Corpas_T4, BOG.Corpas_U 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de

Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Cazuca:P9, SOA.Cazuca:P9_L1, SOA.Cazuca:P9_L2, SOA.Cazuca:P9_L3, SOA.Cazuca:P9_M1, SOA.Cazuca:P9_M2, SOA.Cazuca:P9_M3, SOA.Cazuca:P9_R1, SOA.Cazuca:P9_R2, SOA.Cazuca:P9_R3, SOA.Cazuca:P9_S1, SOA.Cazuca:P9_S2, SOA.Cazuca:P9_S3, SOA.Cazuca:P9_T1, SOA.Cazuca:P9_T2, SOA.Cazuca:P9_T3, SOA.Cazuca:P9_X, SOA.Cazuca:P9_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Los Pinos, FLO.Los Pinos_1, FLO.Los Pinos_3, FLO.Los Pinos_L1, FLO.Los Pinos_L2, FLO.Los Pinos_L3, FLO.Los Pinos_M1, FLO.Los Pinos_M2, FLO.Los Pinos_M3, FLO.Los Pinos_R1, FLO.Los Pinos_R2, FLO.Los Pinos_R3, FLO.Los Pinos_R4, FLO.Los Pinos_S1, FLO.Los Pinos_S2, FLO.Los Pinos_S4, FLO.Los Pinos_T1, FLO.Los Pinos_T2, FLO.Los Pinos_T3, FLO.Los Pinos_X, FLO.Los Pinos_Y, FLO.Los Pinos_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Ciudad Verde-5, SOA.Ciudad Verde-5_L1, SOA.Ciudad Verde-5_L2, SOA.Ciudad Verde-5_L3, SOA.Ciudad Verde-5_M1, SOA.Ciudad Verde-5_M2, SOA.Ciudad Verde-5_M3, SOA.Ciudad Verde-5_R1, SOA.Ciudad Verde-5_R2, SOA.Ciudad Verde-5_R3, SOA.Ciudad Verde-5_S1, SOA.Ciudad Verde-5_S2, SOA.Ciudad Verde-5_S3, SOA.Ciudad Verde-5_T1, SOA.Ciudad Verde-5_T2, SOA.Ciudad Verde-5_T3, SOA.Ciudad Verde-5_X, SOA.Ciudad Verde-5_Y, SOA.Ciudad Verde-5_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que

podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAS.Estadio, PAS.Estadio_1, PAS.Estadio_2, PAS.Estadio_3, PAS.Estadio_L1, PAS.Estadio_L2, PAS.Estadio_L3, PAS.Estadio_L5, PAS.Estadio_M1, PAS.Estadio_M2, PAS.Estadio_M3, PAS.Estadio_M5, PAS.Estadio_R1, PAS.Estadio_R2, PAS.Estadio_R3, PAS.Estadio_R4, PAS.Estadio_S1, PAS.Estadio_S2, PAS.Estadio_S3, PAS.Estadio_S4, PAS.Estadio_T1, PAS.Estadio_T2, PAS.Estadio_T3, PAS.Estadio_T5, PAS.Estadio_W, PAS.Estadio_X, PAS.Estadio_Y, PAS.Estadio_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Miraflores:H1, BUC.Miraflores:H1_1, BUC.Miraflores:H1_2, BUC.Miraflores:H1_3, BUC.Miraflores:H1_G1, BUC.Miraflores:H1_G2, BUC.Miraflores:H1_G3, BUC.Miraflores:H1_L1, BUC.Miraflores:H1_L2, BUC.Miraflores:H1_L3, BUC.Miraflores:H1_L4, BUC.Miraflores:H1_M1, BUC.Miraflores:H1_M2, BUC.Miraflores:H1_M3, BUC.Miraflores:H1_M4, BUC.Miraflores:H1_R2, BUC.Miraflores:H1_R3, BUC.Miraflores:H1_S2, BUC.Miraflores:H1_S3, BUC.Miraflores:H1_T1, BUC.Miraflores:H1_T2, BUC.Miraflores:H1_T3, BUC.Miraflores:H1_T4, BUC.Miraflores:H1_X3, BUC.Miraflores:H1_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un

periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **103 30% servicios corporativos y 50% servicios 3Play de Neiva DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Jordan, SND.Jordan_1, SND.Jordan_2, SND.Jordan_3, SND.Jordan_L1, SND.Jordan_L2, SND.Jordan_M1, SND.Jordan_M2, SND.Jordan_M3, SND.Jordan_M4, SND.Jordan_S1, SND.Jordan_S2, SND.Jordan_S3, SND.Jordan_T1, SND.Jordan_T2, SND.Jordan_U, SND.Jordan_X, SND.Jordan_Y, SND.Jordan_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Montelibano-6, COR.Montelibano-6_1, COR.Montelibano-6_2, COR.Montelibano-6_R1, COR.Montelibano-6_R2, COR.Montelibano-6_R3, COR.Montelibano-6_R4, COR.Montelibano-6_S1, COR.Montelibano-6_S2, COR.Montelibano-6_S3, COR.Montelibano-6_S4, COR.Montelibano-6_X, COR.Montelibano-6_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Popales, COR.Popales_1, COR.Popales_2, COR.Popales_3, COR.Popales_L1, COR.Popales_L2, COR.Popales_M1, COR.Popales_M2, COR.Popales_T1, COR.Popales_T2, COR.Popales_X,**

COR.Popales_Y, COR.Popales_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Tinajones, COR.Tinajones_R1, COR.Tinajones_R2, COR.Tinajones_R3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Cai Catama-2, VCO.Cai Catama-2_1, VCO.Cai Catama-2_2, VCO.Cai Catama-2_3, VCO.Cai Catama-2_L1, VCO.Cai Catama-2_L2, VCO.Cai Catama-2_L3, VCO.Cai Catama-2_L4, VCO.Cai Catama-2_L6, VCO.Cai Catama-2_M1, VCO.Cai Catama-2_M2, VCO.Cai Catama-2_M3, VCO.Cai Catama-2_M6, VCO.Cai Catama-2_R1, VCO.Cai Catama-2_R2, VCO.Cai Catama-2_R3, VCO.Cai Catama-2_S1, VCO.Cai Catama-2_S2, VCO.Cai Catama-2_S3, VCO.Cai Catama-2_T1, VCO.Cai Catama-2_T2, VCO.Cai Catama-2_T3, VCO.Cai Catama-2_T4, VCO.Cai Catama-2_T6, VCO.Cai Catama-2_X, VCO.Cai Catama-2_Y, VCO.Cai Catama-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Paraiso, CAR.Paraiso-2, CAR.Paraiso-2_1, CAR.Paraiso-2_2, CAR.Paraiso-2_3, CAR.Paraiso-2_L1, CAR.Paraiso-2_L2, CAR.Paraiso-2_L3, CAR.Paraiso-2_M1, CAR.Paraiso-2_M2, CAR.Paraiso-**

2_M3, CAR.Paraiso-2_R1, CAR.Paraiso-2_R2, CAR.Paraiso-2_R3, CAR.Paraiso-2_S1, CAR.Paraiso-2_S2, CAR.Paraiso-2_S3, CAR.Paraiso-2_T1, CAR.Paraiso-2_T2, CAR.Paraiso-2_T3, CAR.Paraiso-2_X, CAR.Paraiso-2_Y, CAR.Paraiso-2_Z, CAR.Paraiso_1, CAR.Paraiso_2, CAR.Paraiso_3, CAR.Paraiso_L1, CAR.Paraiso_L2, CAR.Paraiso_L3, CAR.Paraiso_M1, CAR.Paraiso_M2, CAR.Paraiso_M3, CAR.Paraiso_R1, CAR.Paraiso_R2, CAR.Paraiso_R3, CAR.Paraiso_S1, CAR.Paraiso_S2, CAR.Paraiso_S3, CAR.Paraiso_T1, CAR.Paraiso_T2, CAR.Paraiso_T3, CAR.Paraiso_X, CAR.Paraiso_Y, CAR.Paraiso_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Popales, COR.Popales_1, COR.Popales_2, COR.Popales_3, COR.Popales_L1, COR.Popales_L2, COR.Popales_M1, COR.Popales_M2, COR.Popales_T1, COR.Popales_T2, COR.Popales_X, COR.Popales_Y, COR.Popales_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5/2/1_AAG-BOG.SUBA-H2 SIN AFECTACION 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BCA.La Esperanza, BCA.La Esperanza_1, BCA.La Esperanza_2, BCA.La Esperanza_3, BCA.La Esperanza_L1, BCA.La**

Esperanza_L2, BCA.La Esperanza_L3, BCA.La Esperanza_M1, BCA.La Esperanza_M2, BCA.La Esperanza_M3, BCA.La Esperanza_R1, BCA.La Esperanza_R2, BCA.La Esperanza_R3, BCA.La Esperanza_S1, BCA.La Esperanza_S2, BCA.La Esperanza_T1, BCA.La Esperanza_T2, BCA.La Esperanza_T3, BCA.La Esperanza_X, BCA.La Esperanza_Y, BCA.La Esperanza_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Murillo, BAR.Murillo-2 (P1), BAR.Murillo-2 (P1)_L1, BAR.Murillo-2 (P1)_L2, BAR.Murillo-2 (P1)_L3, BAR.Murillo-2 (P1)_M1, BAR.Murillo-2 (P1)_M2, BAR.Murillo-2 (P1)_M3, BAR.Murillo-2 (P1)_R1, BAR.Murillo-2 (P1)_R2, BAR.Murillo-2 (P1)_R3, BAR.Murillo-2 (P1)_S1, BAR.Murillo-2 (P1)_S2, BAR.Murillo-2 (P1)_S3, BAR.Murillo-2 (P1)_T1, BAR.Murillo-2 (P1)_T2, BAR.Murillo-2 (P1)_T3, BAR.Murillo-2 (P1)_X1, BAR.Murillo-2 (P1)_X2, BAR.Murillo-2 (P1)_X3, BAR.Murillo_1, BAR.Murillo_2, BAR.Murillo_3, BAR.Murillo_L1, BAR.Murillo_L2, BAR.Murillo_L3, BAR.Murillo_L4, BAR.Murillo_M1, BAR.Murillo_M2, BAR.Murillo_M3, BAR.Murillo_M4, BAR.Murillo_R1, BAR.Murillo_R2, BAR.Murillo_R3, BAR.Murillo_S1, BAR.Murillo_S2, BAR.Murillo_S3, BAR.Murillo_T1, BAR.Murillo_T2, BAR.Murillo_T3, BAR.Murillo_T4, BAR.Murillo_X, BAR.Murillo_Y, BAR.Murillo_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Abril de 2025 y 1, 2 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.San Clemente Servicios de voz y datos -RIS.SAN CLEMENTE 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Cortijo-3, BOG.Cortijo-3_L1, BOG.Cortijo-3_L2, BOG.Cortijo-3_L3, BOG.Cortijo-3_L4, BOG.Cortijo-3_M1, BOG.Cortijo-3_M2, BOG.Cortijo-3_M3, BOG.Cortijo-3_M4, BOG.Cortijo-3_R1, BOG.Cortijo-3_R2, BOG.Cortijo-3_R3, BOG.Cortijo-3_R4, BOG.Cortijo-3_S1, BOG.Cortijo-3_S2, BOG.Cortijo-3_S3, BOG.Cortijo-3_S4, BOG.Cortijo-3_T1, BOG.Cortijo-3_T2, BOG.Cortijo-3_T3, BOG.Cortijo-3_T4, BOG.Cortijo-3_U, BOG.Cortijo-3_X, BOG.Cortijo-3_Y, BOG.Cortijo-3_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ROUTER Red Tecnica Generico 15 MINUTOS DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Cortijo-3, BOG.Cortijo-3_L1, BOG.Cortijo-3_L2, BOG.Cortijo-3_L3, BOG.Cortijo-3_L4, BOG.Cortijo-3_M1, BOG.Cortijo-3_M2, BOG.Cortijo-3_M3, BOG.Cortijo-3_M4, BOG.Cortijo-3_R1, BOG.Cortijo-3_R2, BOG.Cortijo-3_R3, BOG.Cortijo-3_R4, BOG.Cortijo-3_S1, BOG.Cortijo-3_S2, BOG.Cortijo-3_S3, BOG.Cortijo-3_S4, BOG.Cortijo-3_T1, BOG.Cortijo-3_T2, BOG.Cortijo-3_T3, BOG.Cortijo-3_T4, BOG.Cortijo-3_U, BOG.Cortijo-3_X, BOG.Cortijo-3_Y, BOG.Cortijo-3_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Betania, BOG.Betania_L1, BOG.Betania_L2, BOG.Betania_L3, BOG.Betania_M1, BOG.Betania_M2, BOG.Betania_M3, BOG.Betania_R1, BOG.Betania_R2, BOG.Betania_R3, BOG.Betania_S1, BOG.Betania_S2, BOG.Betania_S3, BOG.Betania_T1, BOG.Betania_T2, BOG.Betania_T3, BOG.Betania_Y, BOG.Betania_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Galerias, FLO.Galerias_1, FLO.Galerias_2, FLO.Galerias_3, FLO.Galerias_L1, FLO.Galerias_L2, FLO.Galerias_L3, FLO.Galerias_M1, FLO.Galerias_M2, FLO.Galerias_M3, FLO.Galerias_R1, FLO.Galerias_R2, FLO.Galerias_R3, FLO.Galerias_S1, FLO.Galerias_S2, FLO.Galerias_S3, FLO.Galerias_T1, FLO.Galerias_T2, FLO.Galerias_T3, FLO.Galerias_X, FLO.Galerias_Y, FLO.Galerias_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Polvorines, CAL.Polvorines_G1, CAL.Polvorines_G2, CAL.Polvorines_L1, CAL.Polvorines_L2, CAL.Polvorines_M1, CAL.Polvorines_M2, CAL.Polvorines_R1, CAL.Polvorines_R2, CAL.Polvorines_S1, CAL.Polvorines_S2, CAL.Polvorines_T1, CAL.Polvorines_T2, CAL.Polvorines_X, CAL.Polvorines_Y**

0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **103 100% servicios corporativos y 50% servicios 3Play de Neiva Centro DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-PUT.LA_COFANIA-M1 Servicios segmento Móvil: Clientes Especiales: 12, Corporativos: 9, Mintic: 5, 2G:0.24% 3G:0.36% 4G: 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Las Mercedes-3, BOG.Las Mercedes-3_L1, BOG.Las Mercedes-3_L2, BOG.Las Mercedes-3_L3, BOG.Las Mercedes-3_M1, BOG.Las Mercedes-3_M2, BOG.Las Mercedes-3_M3, BOG.Las Mercedes-3_S1, BOG.Las Mercedes-3_S2, BOG.Las Mercedes-3_S3, BOG.Las Mercedes-3_T1, BOG.Las Mercedes-3_T2, BOG.Las Mercedes-3_T3, BOG.Las Mercedes-3_X, BOG.Las Mercedes-3_Y, BOG.Las Mercedes-3_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12 de Mayo de 2025 se realizarán

trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-ARM.TERMINAL-M2 ARM 2G: 0,1%, 3G: 0,3%, 4G: 0,4%, CORPORATIVOS: 14 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Maria Paz, BUC.Maria Paz_L1, BUC.Maria Paz_L2, BUC.Maria Paz_L3, BUC.Maria Paz_M1, BUC.Maria Paz_M2, BUC.Maria Paz_M3, BUC.Maria Paz_S1, BUC.Maria Paz_S2, BUC.Maria Paz_S3, BUC.Maria Paz_T1, BUC.Maria Paz_T2, BUC.Maria Paz_T3, BUC.Maria Paz_X, BUC.Maria Paz_Y, BUC.Maria Paz_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Rio Mejicano, NAR.Rio Mejicano_S1, NAR.Rio Mejicano_S2, NAR.Rio Mejicano_S3, NAR.Rio Mejicano_X, NAR.Rio Mejicano_Y, NAR.Rio Mejicano_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-CUC.CUCUTA-H1 CUC 2G: 2,1%, 3G: 1,3%, 4G: 0,8%, CORPORATIVOS: 18, MINTIC:237, AVAL: 3, ECOPETROL: 2 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Miraflores:H1, BUC.Miraflores:H1_1, BUC.Miraflores:H1_2, BUC.Miraflores:H1_3, BUC.Miraflores:H1_G1, BUC.Miraflores:H1_G2, BUC.Miraflores:H1_G3, BUC.Miraflores:H1_L1, BUC.Miraflores:H1_L2, BUC.Miraflores:H1_L3, BUC.Miraflores:H1_L4, BUC.Miraflores:H1_M1, BUC.Miraflores:H1_M2, BUC.Miraflores:H1_M3, BUC.Miraflores:H1_M4, BUC.Miraflores:H1_R2, BUC.Miraflores:H1_R3, BUC.Miraflores:H1_S2, BUC.Miraflores:H1_S3, BUC.Miraflores:H1_T1, BUC.Miraflores:H1_T2, BUC.Miraflores:H1_T3, BUC.Miraflores:H1_T4, BUC.Miraflores:H1_X3, BUC.Miraflores:H1_Y** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **103 80% servicios corporativos de Popayan DATOS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-VAL.CERRITO-M1 Servicios segmento Móvil: Clientes Especiales: 25, Corporativo: 5, 2G:0.12% 3G:0.16% 4G:0.27% 5G: 0. 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la

ciudad/municipio/zona de **BAR.Metropolitano-3, BAR.Metropolitano-3_L1, BAR.Metropolitano-3_L2, BAR.Metropolitano-3_L3, BAR.Metropolitano-3_M1, BAR.Metropolitano-3_M2, BAR.Metropolitano-3_M3, BAR.Metropolitano-3_S1, BAR.Metropolitano-3_S2, BAR.Metropolitano-3_S3, BAR.Metropolitano-3_T1, BAR.Metropolitano-3_T2, BAR.Metropolitano-3_T3, BAR.Metropolitano-3_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Altos de Villabel, BUC.Altos de Villabel_L1, BUC.Altos de Villabel_L2, BUC.Altos de Villabel_L3, BUC.Altos de Villabel_R1, BUC.Altos de Villabel_R2, BUC.Altos de Villabel_R3, BUC.Altos de Villabel_S1, BUC.Altos de Villabel_S2, BUC.Altos de Villabel_S3, BUC.Altos de Villabel_T1, BUC.Altos de Villabel_T2, BUC.Altos de Villabel_T3, BUC.Altos de Villabel_X, BUC.Altos de Villabel_Y, BUC.Altos de Villabel_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Altos de Villabel, BUC.Altos de Villabel_L1, BUC.Altos de Villabel_L2, BUC.Altos de Villabel_L3, BUC.Altos de Villabel_R1, BUC.Altos de Villabel_R2, BUC.Altos de Villabel_R3, BUC.Altos de Villabel_S1, BUC.Altos de Villabel_S2, BUC.Altos de Villabel_S3, BUC.Altos de Villabel_T1, BUC.Altos de Villabel_T2, BUC.Altos de Villabel_T3, BUC.Altos de Villabel_X, BUC.Altos de Villabel_Y, BUC.Altos de Villabel_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de

Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Metropolitano-3, BAR.Metropolitano-3_L1, BAR.Metropolitano-3_L2, BAR.Metropolitano-3_L3, BAR.Metropolitano-3_M1, BAR.Metropolitano-3_M2, BAR.Metropolitano-3_M3, BAR.Metropolitano-3_S1, BAR.Metropolitano-3_S2, BAR.Metropolitano-3_S3, BAR.Metropolitano-3_T1, BAR.Metropolitano-3_T2, BAR.Metropolitano-3_T3, BAR.Metropolitano-3_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **IES Nodo IES – Servicios Pymes: 8 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Rb Manantial, VCO.Rb Manantial_L1, VCO.Rb Manantial_L2, VCO.Rb Manantial_L3, VCO.Rb Manantial_L4, VCO.Rb Manantial_M1, VCO.Rb Manantial_M2, VCO.Rb Manantial_M3, VCO.Rb Manantial_M4, VCO.Rb Manantial_M6, VCO.Rb Manantial_S1, VCO.Rb Manantial_S2, VCO.Rb Manantial_S3, VCO.Rb Manantial_T1, VCO.Rb Manantial_T2, VCO.Rb Manantial_T3, VCO.Rb Manantial_T4, VCO.Rb Manantial_X, VCO.Rb Manantial_Y, VCO.Rb Manantial_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Abril de 2025 y 1, 2 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-GFGH-7_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1-1-2-GFGH-4_ZAC-PER.CENTRO-H2-C600, 1-1-4-**

GFGH-2_ZAC-PER.CENTRO-H2-C600, 1-1-4-GFGH-6_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1-1-6-GFGH-7_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 12-GPON-0/12/10_HAC-PER.DOSQBRADAS-CP1, 2/1/8_AAG-PER.CENTRO-C1, 36-D12S_1-91_PER_CCM_5, 8-ETH-0/8/2_HAC-PER.COLISEO-CP2, CNT, DNS Genérico, FZX0139, GC2, GU2, GU3, GU4, JA3, JA31, LEV, LGZ, LGZ1, MKV, MY1, MY2, MY3, PER.Ciudad Victoria, PER.Consota_2, PQ31, PVR, RBK, SNC, SND, TTU1287, UPB4035, UPB7718, UPZ3994, UWZ5829, VIL, WAFC003, ZAC-PER.CENTRO-CP1, ZB1, ZB3, ZB4, ZB41, ZB5, ZKRC001, bsy0210_fund_fzx0139-bsy0210, fzx0139_fzx0139_a9kdosquebradas_tengige0/0/0/1.1021, fzx0139_fzx0139_aag-per.centro-c1_3/2/4, fzx0139_fzx0139_aag-per.centro-c1_3/2/4:1021 25Nodos HFC, 1359 clientes pymes, 14 clientes corp, 9 Trk FTTH, 2 EB, 5TRK PPAL 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.Pinar del Rio, CUC.Pinar del Rio_1, CUC.Pinar del Rio_2, CUC.Pinar del Rio_3, CUC.Pinar del Rio_L1, CUC.Pinar del Rio_L2, CUC.Pinar del Rio_L3, CUC.Pinar del Rio_M1, CUC.Pinar del Rio_M2, CUC.Pinar del Rio_M3, CUC.Pinar del Rio_M4, CUC.Pinar del Rio_M5, CUC.Pinar del Rio_R1, CUC.Pinar del Rio_R2, CUC.Pinar del Rio_R3, CUC.Pinar del Rio_S1, CUC.Pinar del Rio_S2, CUC.Pinar del Rio_S3, CUC.Pinar del Rio_S4, CUC.Pinar del Rio_T1, CUC.Pinar del Rio_T2, CUC.Pinar del Rio_T3, CUC.Pinar del Rio_U, CUC.Pinar del Rio_X, CUC.Pinar del Rio_Y, CUC.Pinar del Rio_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.La Cumbre-2, BUC.La Cumbre-2_1, BUC.La Cumbre-2_2, BUC.La Cumbre-2_L1, BUC.La Cumbre-2_L2, BUC.La Cumbre-2_L3, BUC.La Cumbre-2_M1, BUC.La Cumbre-2_M2, BUC.La Cumbre-2_M3,**

BUC.La Cumbre-2_R1, BUC.La Cumbre-2_R2, BUC.La Cumbre-2_R3, BUC.La Cumbre-2_S1, BUC.La Cumbre-2_S2, BUC.La Cumbre-2_S3, BUC.La Cumbre-2_T1, BUC.La Cumbre-2_T2, BUC.La Cumbre-2_T3, BUC.La Cumbre-2_X, BUC.La Cumbre-2_Y, BUC.La Cumbre-2_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5/2/1_AAG-BOG.SUBA-H2 SIN AFECTACION 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Mandinguilla, CES.Mandinguilla_1, CES.Mandinguilla_2, CES.Mandinguilla_3, CES.Mandinguilla_L1, CES.Mandinguilla_L3, CES.Mandinguilla_M1, CES.Mandinguilla_M2, CES.Mandinguilla_M3, CES.Mandinguilla_M4, CES.Mandinguilla_S1, CES.Mandinguilla_S2, CES.Mandinguilla_S3, CES.Mandinguilla_T1, CES.Mandinguilla_T3, CES.Mandinguilla_U, CES.Mandinguilla_X, CES.Mandinguilla_Y, CES.Mandinguilla_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DUI.Juan Grande, DUI.Juan Grande_L1, DUI.Juan Grande_L2, DUI.Juan Grande_L3, DUI.Juan Grande_M1, DUI.Juan Grande_M2, DUI.Juan Grande_M3, DUI.Juan Grande_M5, DUI.Juan Grande_R1, DUI.Juan Grande_R2, DUI.Juan Grande_R3, DUI.Juan Grande_S1, DUI.Juan Grande_S2,**

DUI.Juan Grande_S3, DUI.Juan Grande_T1, DUI.Juan Grande_T2, DUI.Juan Grande_T3, DUI.Juan Grande_X, DUI.Juan Grande_Y, DUI.Juan Grande_Z
0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5/2/1_AAG-BOG.SUBA-H2 SIN AFECTACION 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Calle 13 REB, BOG.Calle 13 REB_L3 5% local 50% en servicios de LTE, UMTS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-GFGH-10_ZAC-FLO.MALVINAS-H1-C600 100% DE LOS SERVICIOS DE TELEFONÍA MÓVIL DEL DEPARTAMENTO DEL CAQUETÁ DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Carrera 38 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G**

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **91-PIU_26-227_CUC_LA_MERCED sin afectación 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Restrepo-1, BOG.Restrepo-1_1, BOG.Restrepo-1_2, BOG.Restrepo-1_3, BOG.Restrepo-1_L1, BOG.Restrepo-1_L2, BOG.Restrepo-1_L3, BOG.Restrepo-1_L4, BOG.Restrepo-1_M1, BOG.Restrepo-1_M2, BOG.Restrepo-1_M3, BOG.Restrepo-1_M4, BOG.Restrepo-1_M5, BOG.Restrepo-1_R1, BOG.Restrepo-1_R2, BOG.Restrepo-1_R3, BOG.Restrepo-1_R4, BOG.Restrepo-1_S1, BOG.Restrepo-1_S2, BOG.Restrepo-1_S3, BOG.Restrepo-1_S4, BOG.Restrepo-1_T1, BOG.Restrepo-1_T2, BOG.Restrepo-1_T3, BOG.Restrepo-1_T4, BOG.Restrepo-1_U, BOG.Restrepo-1_X, BOG.Restrepo-1_Y, BOG.Restrepo-1_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **103 80% servicios Corporaticos de Popayan DATOS,VOZ**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Abril de 2025 se realizarán

trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-GFGH-10_ZAC-SOA.LA_CHUCUA-H1-C600, 1-1-1-HFTH-10_ZAC-BOG.ARANDA-H3-C600, 1-1-1-HFTH-10_ZAC-BOG.ARANDA-M1-C600, 1-1-1-HFTH-10_ZAC-BOG.BOSCONIA-B1-C600, 1-GPON-0/1/0_HAC-BOG.20_JULIO2-B1-MA5800, SAE02ARA_HW Servicios Mviles: 2G, 3G, 4G y 5G, Zona Oriental de Colombia, 30%de Bogotá zona Orientea 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZAC-BOG.NTOBERIN-CP2 100% de servicios sobre la OLT - 67 servicios E&N y 974 servicios residenciales en Bogotá Norte DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/1/3_AAC-MED.MIRANDA-M1 MED 2G 0.12% 3G 0.53% 4G 0.32% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.20 de Julio-3, BOG.20 de Julio-3_L1, BOG.20 de Julio-3_L2, BOG.20 de Julio-3_M1, BOG.20 de Julio-3_M2, BOG.20 de Julio-3_S2, BOG.20 de Julio-3_T1, BOG.20 de Julio-3_T2, BOG.20 de Julio-3_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Bocana, FLO.Bocana_1, FLO.Bocana_2, FLO.Bocana_3, FLO.Bocana_L1, FLO.Bocana_L2, FLO.Bocana_L3, FLO.Bocana_L4, FLO.Bocana_M1, FLO.Bocana_M2, FLO.Bocana_M3, FLO.Bocana_M4, FLO.Bocana_R1, FLO.Bocana_R2, FLO.Bocana_R3, FLO.Bocana_R4, FLO.Bocana_S1, FLO.Bocana_S2, FLO.Bocana_S3, FLO.Bocana_S4, FLO.Bocana_T1, FLO.Bocana_T2, FLO.Bocana_T3, FLO.Bocana_T4, FLO.Bocana_X, FLO.Bocana_Y, FLO.Bocana_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Alkosto, VCO.Alkosto_L1, VCO.Alkosto_L2, VCO.Alkosto_M1, VCO.Alkosto_M2, VCO.Alkosto_M3, VCO.Alkosto_T1, VCO.Alkosto_T2, VCO.Alkosto_X, VCO.Alkosto_Y, VCO.Alkosto_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ASR01VEN Datos Movil, Zona Centro Oriente 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.San Antonio de Prado**

MED E&N 1 2G 0.12% 3G 0.11% 4G 0.32% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Ciudad Bolivar-2, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_L1, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_L2, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_L3, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_L4, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_M1, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_M2, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_M3, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_M4, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_R1, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_R2, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_R3, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_S1, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_S2, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_S3, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_T1, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_T2, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_T3, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_T4, BOG.Rb Ciudad Bolivar-2_X 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-ARM.TERMINAL-M1 ARM 2G: 0,8%, 3G: 2,1%, 4G: 2,4%, CORPORATIVOS: 82, AVAL: 8 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-CAU.PARQUES-M2 Servicios segmento Móvil: Clientes Especiales: 38, Corporativo: 13, It: 2 , 2G:0,81% 3G:0.66% 4G:0.9 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Francisco Jose, BOG.Francisco Jose_1, BOG.Francisco Jose_2, BOG.Francisco Jose_L1, BOG.Francisco Jose_L2, BOG.Francisco Jose_L3, BOG.Francisco Jose_L4, BOG.Francisco Jose_M1, BOG.Francisco Jose_M2, BOG.Francisco Jose_M3, BOG.Francisco Jose_M4, BOG.Francisco Jose_M5, BOG.Francisco Jose_R1, BOG.Francisco Jose_R2, BOG.Francisco Jose_R3, BOG.Francisco Jose_R4, BOG.Francisco Jose_S1, BOG.Francisco Jose_S2, BOG.Francisco Jose_S3, BOG.Francisco Jose_S4, BOG.Francisco Jose_T1, BOG.Francisco Jose_T2, BOG.Francisco Jose_T3, BOG.Francisco Jose_T4, BOG.Francisco Jose_X, BOG.Francisco Jose_Y, BOG.Francisco Jose_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **103 50 servicios 3Play Ibague 20% de servicios corporativos de Ibague DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DUI.Colombia, DUI.Colombia_1, DUI.Colombia_2, DUI.Colombia_3, DUI.Colombia_G1, DUI.Colombia_G2, DUI.Colombia_G3, DUI.Colombia_L1, DUI.Colombia_L2, DUI.Colombia_L3, DUI.Colombia_L4, DUI.Colombia_M1, DUI.Colombia_M2, DUI.Colombia_M3, DUI.Colombia_M4, DUI.Colombia_R1, DUI.Colombia_R2, DUI.Colombia_R3, DUI.Colombia_R4, DUI.Colombia_S1, DUI.Colombia_S2, DUI.Colombia_S3, DUI.Colombia_S4, DUI.Colombia_T1, DUI.Colombia_T2, DUI.Colombia_T3, DUI.Colombia_T4, DUI.Colombia_U, DUI.Colombia_X, DUI.Colombia_Y, DUI.Colombia_Z 0.11%**

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-GFGH-10_ZAC-SOA.LA_CHUCUA-H1-C600, 1-1-1-HFTH-10_ZAC-BOG.ARANDA-H3-C600, 1-1-1-HFTH-10_ZAC-BOG.ARANDA-M1-C600, 1-1-1-HFTH-10_ZAC-BOG.BOSCONIA-B1-C600, 1-GPON-0/1/0_HAC-BOG.20_JULIO2-B1-MA5800, SAE02ARA_HW Servicios Moviles: 2G, 3G, 4G y 5G, Zona Oriental de Colombia, 30%de Bogotá zona Orientea 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.Jorge Eliecer, TUN.Jorge Eliecer_L1, TUN.Jorge Eliecer_L2, TUN.Jorge Eliecer_L3, TUN.Jorge Eliecer_M1, TUN.Jorge Eliecer_M2, TUN.Jorge Eliecer_M3, TUN.Jorge Eliecer_M6, TUN.Jorge Eliecer_T1, TUN.Jorge Eliecer_T2, TUN.Jorge Eliecer_T3, TUN.Jorge Eliecer_U, TUN.Jorge Eliecer_X, TUN.Jorge Eliecer_Y, TUN.Jorge Eliecer_Z 0.11%** **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TN81 BOGOTA, D.C.-TINTAL 81,DE CR 94 A CR 92 DE CL 8C A CL 8A,TRIPLEPLAY,976 SERVICIOS,300 MIN 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.