

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 3, 4 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **4-11661B ANT.IND CG Rampa Sur LTE-UMTS- GSM IP 100%, Santa Elena, Rionegro, Antioquia 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-HFTH-10_ZAC-PER.DOSQBRADAS-H2-C600, 1-1-1-HFTH-11_ZAC-PER.DOSQBRADAS-H2-C600, 1-1-11-SFUQ-1_ZAC-PER.DOSQBRADAS-H2-C600, 1-1-11-SFUQ-2_ZAC-PER.DOSQBRADAS-H2-C600, 1-1-11-SFUQ-3_ZAC-PER.DOSQBRADAS-H2-C600, 1-1-11-SFUQ-4_ZAC-PER.DOSQBRADAS-H2-C600, 1-1-11-SFUQ_ZAC-PER.DOSQBRADAS-H2-C600, 1-1-12-HFTH-10_ZAC-PER.DOSQBRADAS-H2-C600, 1-1-12-HFTH-11_ZAC-PER.DOSQBRADAS-H2-C600, 1-1-12-HFTH-12_ZAC-PER.DOSQBRADAS-H2-C600, 1-1-12-HFTH-13_ZAC-PER.DOSQBRADAS-H2-C600, 1-1-12-HFTH-14_ZAC-PER.DOSQBRADAS-H2-C600, 1-1-12-HFTH-15_ZAC-PER.DOSQBRADAS-H2-C600, 1-1-12-HFTH-16_ZAC-PER.DOSQBRADAS-H2-C600, 1-1-12-HFTH-1_ZAC-PER.DOSQBRADAS-H2-C600, 1-1-12-HFTH-2_ZAC-PER.DOSQBRADAS-H2-C600, 1-1-12-HFTH-3_ZAC-PER.DOSQBRADAS-H2-C600, 1-1-12-HFTH-4_ZAC-PER.DOSQBRADAS-H2-C600, 1-1-12-HFTH-5_ZAC-PER.DOSQBRADAS-H2-C600, 1-1-12-HFTH-6_ZAC-PER.DOSQBRADAS-H2-C600, 1-1-12-HFTH-7_ZAC-PER.DOSQBRADAS-H2-C600, 1-1-12-HFTH-8_ZAC-PER.DOSQBRADAS-H2-C600, 1-1-12-HFTH-9_ZAC-PER.DOSQBRADAS-H2-C600, 1-1-12-HFTH_ZAC-PER.DOSQBRADAS-H2-C600, 1-1-13-HFTH-10_ZAC-PER.DOSQBRADAS-H2-C600, 1-1-13-HFTH-11_ZAC-PER.DOSQBRADAS-H2-C600, 1-1-13-HFTH-12_ZAC-PER.DOSQBRADAS-H2-C600, 1-1-13-HFTH-13_ZAC-PER.DOSQBRADAS-H2-C600, 1-1-13-HFTH-14_ZAC-PER.DOSQBRADAS-H2-C600, 1-1-13-HFTH-15_ZAC-PER.DOSQBRADAS-H2-C600, 1-1-13-HFTH-16_ZAC-PER.DOSQBRADAS-H2-C600, 1-1-13-HFTH-1_ZAC-PER.DOSQBRADAS-H2-C600, 1-1-13-HFTH-4_ZAC-PER.DOSQBRADAS-H2-C600, 1-1-13-HFTH-5_ZAC-PER.DOSQBRADAS-H2-C600, 1-1-13-HFTH-7_ZAC-PER.DOSQBRADAS-H2-C600, A9KDOSQUEBRADAS 51 TRK**

FTTH - 379 CLIENTES RESIDENCIALES - 3 CLIENTES PYMES , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.SAN CLEMENTE_GEN-1 Servicios de voz y datos -RIS.SAN CLEMENTE** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Poblado Campestre, CAL.Poblado Campestre_L1, CAL.Poblado Campestre_L2, CAL.Poblado Campestre_L3, CAL.Poblado Campestre_M2, CAL.Poblado Campestre_M3, CAL.Poblado Campestre_X, CAL.Poblado Campestre_Y, CAL.Poblado Campestre_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **vHLRTRI05 13% afectación sobre vHSSs a nivel nacional 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **vHLRTRI05 13% afectación sobre vHSSs a nivel nacional 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Ciudad Verde-3, SOA.Ciudad Verde-3_L1, SOA.Ciudad Verde-3_L2, SOA.Ciudad Verde-3_L3, SOA.Ciudad Verde-3_M1, SOA.Ciudad Verde-3_M3, SOA.Ciudad Verde-3_X, SOA.Ciudad Verde-3_Y, SOA.Ciudad Verde-3_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb PSB-1, BOG.Rb PSB-1_L1, BOG.Rb PSB-1_L10, BOG.Rb PSB-1_L11, BOG.Rb PSB-1_L12, BOG.Rb PSB-1_L13, BOG.Rb PSB-1_L2, BOG.Rb PSB-1_L3, BOG.Rb PSB-1_L4, BOG.Rb PSB-1_L5, BOG.Rb PSB-1_L6, BOG.Rb PSB-1_L7, BOG.Rb PSB-1_L8, BOG.Rb PSB-1_L9, BOG.Rb PSB-1_M1, BOG.Rb PSB-1_M11, BOG.Rb PSB-1_M12, BOG.Rb PSB-1_M13, BOG.Rb PSB-1_M2, BOG.Rb PSB-1_M3, BOG.Rb PSB-1_M4, BOG.Rb PSB-1_R11, BOG.Rb PSB-1_R12, BOG.Rb PSB-1_R13, BOG.Rb PSB-1_S1, BOG.Rb PSB-1_S2, BOG.Rb PSB-1_S3, BOG.Rb PSB-1_T1, BOG.Rb PSB-1_T10, BOG.Rb PSB-1_T11, BOG.Rb PSB-1_T12, BOG.Rb PSB-1_T13, BOG.Rb PSB-1_T2, BOG.Rb PSB-1_T3, BOG.Rb PSB-1_T4, BOG.Rb PSB-1_T5, BOG.Rb PSB-1_T6, BOG.Rb PSB-1_T7, BOG.Rb PSB-1_T8, BOG.Rb PSB-1_T9, BOG.Rb PSB-1_X, BOG.Rb PSB-1_Y, BOG.Rb PSB-1_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MOC.Mocoa-3, MOC.Mocoa-3_L1, MOC.Mocoa-3_L2, MOC.Mocoa-3_L3, MOC.Mocoa-3_M1, MOC.Mocoa-3_M2, MOC.Mocoa-3_M3, MOC.Mocoa-3_R1, MOC.Mocoa-3_R2, MOC.Mocoa-3_R3, MOC.Mocoa-3_S1, MOC.Mocoa-3_S2, MOC.Mocoa-3_S3, MOC.Mocoa-3_T1, MOC.Mocoa-3_T2, MOC.Mocoa-3_T3,**

MOC.Mocoa-3_X, MOC.Mocoa-3_Y, MOC.Mocoa-3_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Pueblo Bello Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-ARANDA-C1 CORPORATIVOS: 6 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Monte Loma-2 5% local 50% en servicios de LTE, UMTS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Pamplona-3, NOR.Pamplona-3_1, NOR.Pamplona-3_2, NOR.Pamplona-3_3, NOR.Pamplona-3_L1, NOR.Pamplona-3_L2, NOR.Pamplona-3_L3, NOR.Pamplona-3_M1, NOR.Pamplona-3_M2, NOR.Pamplona-3_M3, NOR.Pamplona-3_M5, NOR.Pamplona-3_M6, NOR.Pamplona-3_R1, NOR.Pamplona-3_R2, NOR.Pamplona-3_R3, NOR.Pamplona-3_R4,**

NOR.Pamplona-3_S1, NOR.Pamplona-3_S2, NOR.Pamplona-3_S3, NOR.Pamplona-3_S4, NOR.Pamplona-3_T1, NOR.Pamplona-3_T2, NOR.Pamplona-3_T3 Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **6-30160A SND.Urado 4G - 3G - 2G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-TRIARA-C1, HAC-BOG.TRIARA-CP1, ZAC-BOG.TRIARA-CP2 CUN 3G:0,5%,4G:0,4%,BOG 3G:0,3%,4G:0,5%,CORP:2423, AVAL:217,BBVA:35,IT: 68,ECOPETROL:3,PYMES:385 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAC 240 minutos 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAC 360 minutos 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.San Marcos-2 Afectación de voz y Datos Municipios Planeta Rica 3G 0.59% San Marcos 4G 1.12% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Orocue Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-3-HFTH-16_ZAC-BUC.LA_CUMBRE-CP1, 1-1-4-HFTH-10_ZAC-BUC.LA_CUMBRE-CP1, 1-1-4-HFTH-11_ZAC-BUC.LA_CUMBRE-CP1, 1-1-4-HFTH-12_ZAC-BUC.LA_CUMBRE-CP1, 1-1-4-HFTH-13_ZAC-BUC.LA_CUMBRE-CP1, 1-1-4-HFTH-14_ZAC-BUC.LA_CUMBRE-CP1, 1-1-4-HFTH-15_ZAC-BUC.LA_CUMBRE-CP1, 1-1-4-HFTH-16_ZAC-BUC.LA_CUMBRE-CP1, 1-1-4-HFTH-1_ZAC-BUC.LA_CUMBRE-CP1, 1-1-4-HFTH-2_ZAC-BUC.LA_CUMBRE-CP1, 1-1-4-HFTH-3_ZAC-BUC.LA_CUMBRE-CP1, 1-1-4-HFTH-4_ZAC-BUC.LA_CUMBRE-CP1, 1-1-4-HFTH-5_ZAC-BUC.LA_CUMBRE-CP1, 1-1-4-HFTH-6_ZAC-BUC.LA_CUMBRE-CP1, 1-1-4-HFTH-7_ZAC-BUC.LA_CUMBRE-CP1, 1-1-4-HFTH-8_ZAC-BUC.LA_CUMBRE-CP1, 1-1-4-HFTH-9_ZAC-BUC.LA_CUMBRE-CP1, 1-1-5-GFGH-10_ZAC-BUC.LA_CUMBRE-CP1, 1-1-5-GFGH-11_ZAC-BUC.LA_CUMBRE-CP1, 1-1-5-GFGH-13_ZAC-BUC.LA_CUMBRE-CP1, 1-1-5-GFGH-14_ZAC-BUC.LA_CUMBRE-CP1, 1-1-5-GFGH-1_ZAC-BUC.LA_CUMBRE-CP1, 1-1-5-GFGH-2_ZAC-BUC.LA_CUMBRE-CP1, 1-1-5-GFGH-3_ZAC-BUC.LA_CUMBRE-CP1, 1-1-5-GFGH-4_ZAC-BUC.LA_CUMBRE-CP1, 1-1-5-GFGH-5_ZAC-BUC.LA_CUMBRE-CP1, 1-1-5-GFGH-6_ZAC-BUC.LA_CUMBRE-CP1, 1-1-5-GFGH-7_ZAC-BUC.LA_CUMBRE-CP1, 1-1-5-GFGH-8_ZAC-BUC.LA_CUMBRE-CP1, 1-1-5-**

GFGH-9_ZAC-BUC.LA_CUMBRE-CP1, 1-1-6-HFTH-10_ZAC-BUC.LA_CUMBRE-CP1, 1-1-6-HFTH-11_ZAC-BUC.LA_CUMBRE-CP1, 1-1-6-HFTH-1_ZAC-BUC.LA_CUMBRE-CP1, QCFLDY Ciudad F/blanca TRK afectadas: 141, Clientes Afectados: 940 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **6-10897A SND.Barbosa-6 4G - 3G - 2G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **6-20238A SND.San Gil-6 4G - 3G - 2G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG-VEN-CN01 SOA 2G:6,8%,3G:9,5%,4G:12%,BOG 2G:3%,3G:2,5%,4G:3,1%, CORP: 392, IT: 18, AVAL: 25, BBVA: 23, ECOP: 6 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Cartago-5, VAL.Cartago-5_L1, VAL.Cartago-5_L2, VAL.Cartago-5_L3, VAL.Cartago-5_M2, VAL.Cartago-5_M3, VAL.Cartago-5_X, VAL.Cartago-5_Y, VAL.Cartago-5_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **4-44962B RIS.Santa Rosa-3 Servicios de voz y datos -RIS.SANTA ROSA 3 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **6-30160A SND.Urabo 4G - 3G - 2G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Cocorondo, CAD.Cocorondo_1, CAD.Cocorondo_M1, CAD.Cocorondo_M2, CAD.Cocorondo_M3, CAD.Cocorondo_R1, CAD.Cocorondo_R2, CAD.Cocorondo_R3, CAD.Cocorondo_S1, CAD.Cocorondo_S2, CAD.Cocorondo_S3, CAD.Cocorondo_X, CAD.Cocorondo_Y, CAD.Cocorondo_Z Cocorondo 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAL.Antonio Narino, PAL.Antonio Narino_1, PAL.Antonio Narino_2, PAL.Antonio Narino_3, PAL.Antonio Narino_L1, PAL.Antonio Narino_L2, PAL.Antonio Narino_L3, PAL.Antonio Narino_M1, PAL.Antonio Narino_M2, PAL.Antonio Narino_M3, PAL.Antonio Narino_R1, PAL.Antonio Narino_R2, PAL.Antonio Narino_R3,**

PAL.Antonio Narino_S1, PAL.Antonio Narino_S2, PAL.Antonio Narino_S3, PAL.Antonio Narino_T1, PAL.Antonio Narino_T2, PAL.Antonio Narino_T3, PAL.Antonio Narino_X, PAL.Antonio Narino_Y, PAL.Antonio Narino_Z ANTONIO 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-NAR.IPIALES1-M4 Servicios segmento Móvil: Clientes Especiales: 103, Corporativo: 44, It: 9, 2G:0,81% 3G:0.66% 4G:0.9 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-MET.ACACIAS-M2 Servicios segmento Móvil: Clientes Especiales: 72, Corporativo: 47, Ecopetrol: 2, It: 6, Mintic: 32, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-FLORA-C1 MOVILES:1393 - CORP: 698 - CLI.ESP:892 - IT: 39 - HAC-CAL.FLORA-CP1 1/2/18: 49 - HAC-CAL.FLORA-CP2: 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Ataco_1 TOL %UMTS 3.60 %LT3 9.96**

%GSM 6.72 , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Pueblo Bello Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.Guacamayas, CAQ.Guacamayas_R1, CAQ.Guacamayas_R2, CAQ.Guacamayas_R3, CAQ.Guacamayas_S1, CAQ.Guacamayas_S2, CAQ.Guacamayas_X, CAQ.Guacamayas_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Miramar Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Club Rincon Cajica_X Afectación de voz y datos municipio Cajica 4G 0.29% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.RB Rionegro, SND.RB Rionegro_M3, SND.RB Rionegro_S1, SND.RB Rionegro_S2, SND.RB Rionegro_S3, SND.RB Rionegro_U, SND.RB Rionegro_X, SND.RB Rionegro_Y, SND.RB Rionegro_Z, SND.Rb Rionegro, SND.Rb Rionegro_1, SND.Rb Rionegro_2, SND.Rb Rionegro_3, SND.Rb Rionegro_M1, SND.Rb Rionegro_M4 Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Pamplona-3, NOR.Pamplona-3_1, NOR.Pamplona-3_2, NOR.Pamplona-3_3, NOR.Pamplona-3_L1, NOR.Pamplona-3_L2, NOR.Pamplona-3_L3, NOR.Pamplona-3_M1, NOR.Pamplona-3_M2, NOR.Pamplona-3_M3, NOR.Pamplona-3_M5, NOR.Pamplona-3_M6, NOR.Pamplona-3_R1, NOR.Pamplona-3_R2, NOR.Pamplona-3_R3, NOR.Pamplona-3_R4, NOR.Pamplona-3_S1, NOR.Pamplona-3_S2, NOR.Pamplona-3_S3, NOR.Pamplona-3_S4, NOR.Pamplona-3_T1, NOR.Pamplona-3_T2, NOR.Pamplona-3_T3 Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Palacio, HUI.Palacio_1, HUI.Palacio_2, HUI.Palacio_3, HUI.Palacio_4, HUI.Palacio_M1, HUI.Palacio_M2, HUI.Palacio_M3, HUI.Palacio_R1, HUI.Palacio_R2, HUI.Palacio_R3, HUI.Palacio_S1, HUI.Palacio_S2**,

HUI.Palacio_S3 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Apartado-4 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Apartado-4 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Apartado-4 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.San Juan de Rioseco Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Siachoque Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Orocue Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZIP.El Bosque, ZIP.El Bosque_L1, ZIP.El Bosque_L2, ZIP.El Bosque_L3, ZIP.El Bosque_M1, ZIP.El Bosque_M2, ZIP.El Bosque_M3, ZIP.El Bosque_R1, ZIP.El Bosque_R2, ZIP.El Bosque_R3, ZIP.El Bosque_S1, ZIP.El Bosque_S2, ZIP.El Bosque_S3, ZIP.El Bosque_T1, ZIP.El Bosque_T2, ZIP.El Bosque_T3, ZIP.El Bosque_X 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.Domingodo, CHO.Domingodo_R1, CHO.Domingodo_R2, CHO.Domingodo_R3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Tunal-3, BOG.Tunal-3_G1, BOG.Tunal-3_G2, BOG.Tunal-3_G3, BOG.Tunal-3_L1, BOG.Tunal-3_L2, BOG.Tunal-3_L3, BOG.Tunal-3_M1, BOG.Tunal-3_M2, BOG.Tunal-3_M3, BOG.Tunal-3_R1, BOG.Tunal-3_R2, BOG.Tunal-3_R3, BOG.Tunal-3_S1, BOG.Tunal-3_S2, BOG.Tunal-3_S3, BOG.Tunal-3_T1, BOG.Tunal-3_T2, BOG.Tunal-3_T3, BOG.Tunal-3_X, BOG.Tunal-3_Y, BOG.Tunal-3_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.San Pedro, CUN.San Pedro_3, CUN.San Pedro_M1, CUN.San Pedro_M2, CUN.San Pedro_M3, CUN.San Pedro_M4, CUN.San Pedro_R1, CUN.San Pedro_R2, CUN.San Pedro_S1, CUN.San Pedro_S2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Altamira, CAU.Altamira_1, CAU.Altamira_2, CAU.Altamira_3, CAU.Altamira_L1, CAU.Altamira_L2, CAU.Altamira_L3, CAU.Altamira_M1, CAU.Altamira_M2, CAU.Altamira_R1, CAU.Altamira_R2, CAU.Altamira_S1, CAU.Altamira_S2, CAU.Altamira_T1, CAU.Altamira_T2, CAU.Altamira_T3, CAU.Altamira_X, CAU.Altamira_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre

de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Paraiso Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BGA.Centro, BGA.Centro_1, BGA.Centro_2, BGA.Centro_3, BGA.Centro_L1, BGA.Centro_L2, BGA.Centro_L3, BGA.Centro_M1, BGA.Centro_M2, BGA.Centro_M3, BGA.Centro_S1, BGA.Centro_S2, BGA.Centro_S3, BGA.Centro_T1, BGA.Centro_T2, BGA.Centro_T3, BGA.Centro_X, BGA.Centro_Y, BGA.Centro_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.Guacamayas, CAQ.Guacamayas_R1, CAQ.Guacamayas_R2, CAQ.Guacamayas_R3, CAQ.Guacamayas_S1, CAQ.Guacamayas_S2, CAQ.Guacamayas_X, CAQ.Guacamayas_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Pamplona-2, NOR.Pamplona-2_1, NOR.Pamplona-2_2, NOR.Pamplona-2_3, NOR.Pamplona-2_L1, NOR.Pamplona-2_L2, NOR.Pamplona-2_L3, NOR.Pamplona-2_M1, NOR.Pamplona-2_M2, NOR.Pamplona-2_M3, NOR.Pamplona-2_M4, NOR.Pamplona-2_M5, NOR.Pamplona-2_M6, NOR.Pamplona-2_M7, NOR.Pamplona-2_M8, NOR.Pamplona-2_R1,**

NOR.Pamplona-2_R2, NOR.Pamplona-2_R3, NOR.Pamplona-2_S1, NOR.Pamplona-2_S2, NOR.Pamplona-2_S3, NOR.Pamplona-2_T1, NOR.Pamplona-2_T2, NOR.Pamplona-2_T3, NOR.Pamplona-2_X, NOR.Pamplona-2_Y, NOR.Pamplona-2_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SJG.San Jose-6, SJG.San Jose-6_1, SJG.San Jose-6_2, SJG.San Jose-6_3, SJG.San Jose-6_L1, SJG.San Jose-6_L2, SJG.San Jose-6_L3, SJG.San Jose-6_M1, SJG.San Jose-6_M2, SJG.San Jose-6_R1, SJG.San Jose-6_R2, SJG.San Jose-6_R3, SJG.San Jose-6_S1, SJG.San Jose-6_S2, SJG.San Jose-6_S3, SJG.San Jose-6_T1, SJG.San Jose-6_T2, SJG.San Jose-6_T3, SJG.San Jose-6_X, SJG.San Jose-6_Y, SJG.San Jose-6_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Dolores, TOL.Dolores_1, TOL.Dolores_3, TOL.Dolores_M1, TOL.Dolores_M2, TOL.Dolores_M3, TOL.Dolores_M4, TOL.Dolores_S1, TOL.Dolores_S2, TOL.Dolores_S3, TOL.Dolores_S4, TOL.Dolores_U, TOL.Dolores_X, TOL.Dolores_Y, TOL.Dolores_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Dolores, TOL.Dolores_1, TOL.Dolores_3, TOL.Dolores_M1**,

TOL.Dolores_M2, TOL.Dolores_M3, TOL.Dolores_M4, TOL.Dolores_S1, TOL.Dolores_S2, TOL.Dolores_S3, TOL.Dolores_S4, TOL.Dolores_U, TOL.Dolores_X, TOL.Dolores_Y, TOL.Dolores_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Apartado-4_L3 ANT E&N 3 2G 0,23% 3G 0,20% 4G 1,00% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Ariari-10 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Espinal-2, TOL.Espinal-2_1, TOL.Espinal-2_2, TOL.Espinal-2_3, TOL.Espinal-2_L2, TOL.Espinal-2_L3, TOL.Espinal-2_M1, TOL.Espinal-2_M2, TOL.Espinal-2_M3 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Yumbo-3, VAL.Yumbo-3_L1, VAL.Yumbo-3_L2, VAL.Yumbo-3_L3,**

VAL.Yumbo-3_M1, VAL.Yumbo-3_M2, VAL.Yumbo-3_X, VAL.Yumbo-3_Y, VAL.Yumbo-3_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **vHLRTRI04 13% afectación sobre vHSSs a nivel nacional 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MOC.Mocoa-1, MOC.Mocoa-1_L1, MOC.Mocoa-1_L2, MOC.Mocoa-1_L3, MOC.Mocoa-1_M1, MOC.Mocoa-1_M3, MOC.Mocoa-1_X, MOC.Mocoa-1_Y, MOC.Mocoa-1_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Calle 13 REB, BOG.Calle 13 REB_1, BOG.Calle 13 REB_2, BOG.Calle 13 REB_3, BOG.Calle 13 REB_L1, BOG.Calle 13 REB_L2, BOG.Calle 13 REB_L3, BOG.Calle 13 REB_M1, BOG.Calle 13 REB_M2, BOG.Calle 13 REB_M3, BOG.Calle 13 REB_R1, BOG.Calle 13 REB_R2, BOG.Calle 13 REB_R3, BOG.Calle 13 REB_S1, BOG.Calle 13 REB_S2, BOG.Calle 13 REB_S3, BOG.Calle 13 REB_T1, BOG.Calle 13 REB_T2, BOG.Calle 13 REB_T3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre

de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Tintal-2, BOG.Tintal-2_3, BOG.Tintal-2_L1, BOG.Tintal-2_L2, BOG.Tintal-2_L3, BOG.Tintal-2_M1, BOG.Tintal-2_M2, BOG.Tintal-2_M3, BOG.Tintal-2_R1, BOG.Tintal-2_R2, BOG.Tintal-2_R3, BOG.Tintal-2_S1, BOG.Tintal-2_S2, BOG.Tintal-2_S3, BOG.Tintal-2_T1, BOG.Tintal-2_T2, BOG.Tintal-2_T3, BOG.Tintal-2_Y, BOG.Tintal-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Siberia-1, CUN.Siberia-1_1, CUN.Siberia-1_2, CUN.Siberia-1_3, CUN.Siberia-1_L1, CUN.Siberia-1_L2, CUN.Siberia-1_L3, CUN.Siberia-1_L4, CUN.Siberia-1_M1, CUN.Siberia-1_M2, CUN.Siberia-1_M3, CUN.Siberia-1_M4, CUN.Siberia-1_R1, CUN.Siberia-1_R2, CUN.Siberia-1_R3, CUN.Siberia-1_S1, CUN.Siberia-1_S2, CUN.Siberia-1_S3, CUN.Siberia-1_T1, CUN.Siberia-1_T2, CUN.Siberia-1_T3, CUN.Siberia-1_T4, CUN.Siberia-1_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Guasca-2, CUN.Guasca-2_L1, CUN.Guasca-2_L2, CUN.Guasca-2_L3, CUN.Guasca-2_L4, CUN.Guasca-2_L5, CUN.Guasca-2_L6, CUN.Guasca-2_L7, CUN.Guasca-2_M1, CUN.Guasca-2_M2, CUN.Guasca-2_M3, CUN.Guasca-2_M4, CUN.Guasca-2_M5, CUN.Guasca-2_M6, CUN.Guasca-2_M7, CUN.Guasca-2_R1, CUN.Guasca-2_R2, CUN.Guasca-2_R3, CUN.Guasca-2_R4, CUN.Guasca-2_R5, CUN.Guasca-2_R6, CUN.Guasca-2_R7, CUN.Guasca-2_S1, CUN.Guasca-2_S2, CUN.Guasca-2_S3, CUN.Guasca-2_S4, CUN.Guasca-2_S5, CUN.Guasca-2_S6, CUN.Guasca-2_S7, CUN.Guasca-2_T1, CUN.Guasca-2_T2, CUN.Guasca-2_T3, CUN.Guasca-2_T4, CUN.Guasca-2_T5, CUN.Guasca-2_T6, CUN.Guasca-2_T7, CUN.Guasca-2_U, CUN.Guasca-2_V, CUN.Guasca-2_W, CUN.Guasca-2_X, CUN.Guasca-2_Y, CUN.Guasca-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-VAL.YUMBO2-M1 Servicios segmento Móvil: Clientes Especiales: 74, Corporativo: 38, 2G:0,18% 3G:0.27% 4G:0.36% 5G: 0 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Altamira, CAU.Altamira_1, CAU.Altamira_2, CAU.Altamira_3, CAU.Altamira_L1, CAU.Altamira_L2, CAU.Altamira_L3, CAU.Altamira_M1, CAU.Altamira_M2, CAU.Altamira_R1, CAU.Altamira_R2, CAU.Altamira_S1, CAU.Altamira_S2, CAU.Altamira_T1, CAU.Altamira_T2, CAU.Altamira_T3, CAU.Altamira_X, CAU.Altamira_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **6-30160A SND.Urado 4G - 3G - 2G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.La Lizama, SND.La Lizama_1, SND.La Lizama_3, SND.La Lizama_4, SND.La Lizama_L3, SND.La Lizama_M1, SND.La Lizama_M2, SND.La Lizama_M3, SND.La Lizama_R1, SND.La Lizama_R2, SND.La Lizama_R3, SND.La Lizama_S1, SND.La**

Lizama_S2, SND.La Lizama_S3, SND.La Lizama_T3, SND.La Lizama_X, SND.La Lizama_Y, SND.La Lizama_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.RB Panamericanas-3, CAL.RB Panamericanas-3_S1, CAL.RB Panamericanas-3_S2, CAL.RB Panamericanas-3_X, CAL.RB Panamericanas-3_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **JAM.Ciudad Country, JAM.Ciudad Country_M1, JAM.Ciudad Country_M2, JAM.Ciudad Country_M3, JAM.Ciudad Country_S1, JAM.Ciudad Country_S2, JAM.Ciudad Country_S3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Santiago, NOR.Santiago_1, NOR.Santiago_2, NOR.Santiago_3, NOR.Santiago_L2, NOR.Santiago_M2, NOR.Santiago_R1, NOR.Santiago_R2, NOR.Santiago_R3, NOR.Santiago_S1, NOR.Santiago_S2, NOR.Santiago_S3, NOR.Santiago_T2, NOR.Santiago_X, NOR.Santiago_Y, NOR.Santiago_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre

de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Concepcion, CAU.Concepcion_R1, CAU.Concepcion_R2, CAU.Concepcion_R3, CAU.Concepcion_S1, CAU.Concepcion_S2, CAU.Concepcion_S3, CAU.Concepcion_X, CAU.Concepcion_Y, CAU.Concepcion_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.RB Rionegro, SND.RB Rionegro_M3, SND.RB Rionegro_S1, SND.RB Rionegro_S2, SND.RB Rionegro_S3, SND.RB Rionegro_U, SND.RB Rionegro_X, SND.RB Rionegro_Y, SND.RB Rionegro_Z, SND.Rb Rionegro, SND.Rb Rionegro_1, SND.Rb Rionegro_2, SND.Rb Rionegro_3, SND.Rb Rionegro_M1, SND.Rb Rionegro_M4 Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Saladoblanco, HUI.Saladoblanco_1, HUI.Saladoblanco_2, HUI.Saladoblanco_3, HUI.Saladoblanco_L1, HUI.Saladoblanco_M1, HUI.Saladoblanco_M2, HUI.Saladoblanco_M3, HUI.Saladoblanco_M4, HUI.Saladoblanco_R1, HUI.Saladoblanco_R2, HUI.Saladoblanco_R3, HUI.Saladoblanco_R4, HUI.Saladoblanco_S1, HUI.Saladoblanco_S2, HUI.Saladoblanco_S3, HUI.Saladoblanco_S4, HUI.Saladoblanco_T1, HUI.Saladoblanco_U, HUI.Saladoblanco_X, HUI.Saladoblanco_Y, HUI.Saladoblanco_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de

mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TMXMEDSBC01-B MED E&N 3507 2G 0.00% 3G 3.07% 4G 2.26% FTTX 5678 MINTIC 627 ECOPETROL 4 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TMXMEDSBC01-B CAR E&N 809 2G 0.00% 3G 2.65% 4G 1.94% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAC 360 minutos 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-GPON-0/2/0_HAC-VAL.TULUA_HOG-CP1, 2-GPON-0/2/1_HAC-VAL.TULUA_HOG-CP1, 23-117_FLORA, 23-161_TUL_HOGARES, 23-162_PALMIRA_HOGARES, 23-209_BUGA_NUEVO, 23-210_BUGA_NUEVO-1, 23-213_BUGA_NUEVO-4, 23-220_TULUA, 23-283_SDS_CALI_NORTE, 4/2/10_AAC-TUL.TULUA-C1, AAC-TUL.VARIANTE-M1, AAG-CAL.FLORA-C3, AAG-VAL.BUGA2-H1, CAL.Ingenio [BSC-BSC01ING(GSM-IP)] - TUL.La 14 [BTS-TUL.LA 14(GSM-IP)], CCP, CCP1, NGWCALINORTE, SDM0411, THBACERRITO, THBHBUGA, THBHTULUA, VAL.IND Colombina Tulua No. Servicios: 19 TRONCALES DE TRANSMISION, 2 EYN, 848 SERVICIOS HOGAR 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a

sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1AE, 1AE1, 1AE2D, 1AE3D, 1AE4D, 1SP, 2AE, 2AE1, BBT1769, C48, FRC0032, PAE, PAE1, WOC0231 No. Servicios: HOGAR: 6080; No. Servicios: EMPRESAS Y NEGOCIOS = 3 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Villatina-2, MED.Villatina-2_L1, MED.Villatina-2_L2, MED.Villatina-2_L3, MED.Villatina-2_M1, MED.Villatina-2_X, MED.Villatina-2_Y, MED.Villatina-2_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BNV.La 14, BNV.La 14_M1, BNV.La 14_M2, BNV.La 14_M3, BNV.La 14_S1, BNV.La 14_S2, BNV.La 14_S3, BNV.La 14_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **JAM.Jamundi-3, JAM.Jamundi-3_L1, JAM.Jamundi-3_L2, JAM.Jamundi-3_L3, JAM.Jamundi-3_T1, JAM.Jamundi-3_X, JAM.Jamundi-3_Y, JAM.Jamundi-3_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a

sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAL.Coronado, PAL.Coronado_L1, PAL.Coronado_L2, PAL.Coronado_L3, PAL.Coronado_M1, PAL.Coronado_M2, PAL.Coronado_X, PAL.Coronado_Y, PAL.Coronado_Z** Fuera de servicio **2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Timba, VAL.Timba_1, VAL.Timba_2, VAL.Timba_3, VAL.Timba_L2, VAL.Timba_M1, VAL.Timba_M2, VAL.Timba_T2** Fuera de servicio **2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Santa Ana:P1, SOA.Santa Ana:P1_1, SOA.Santa Ana:P1_2, SOA.Santa Ana:P1_L1, SOA.Santa Ana:P1_L2, SOA.Santa Ana:P1_L3, SOA.Santa Ana:P1_X, SOA.Santa Ana:P1_Y** Fuera de servicio **2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 20, 21, 22, 23 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.San Juan Guadua, CAU.San Juan Guadua_R1, CAU.San Juan Guadua_R2** **GUADUA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Copservir, BOG.Copservir_1, BOG.Copservir_2, BOG.Copservir_L1, BOG.Copservir_L2, BOG.Copservir_M1, BOG.Copservir_M2, BOG.Copservir_S1, BOG.Copservir_S2, BOG.Copservir_T1, BOG.Copservir_T2** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Portal Norte, BOG.Portal Norte_3, BOG.Portal Norte_L1, BOG.Portal Norte_L2, BOG.Portal Norte_L3, BOG.Portal Norte_M1, BOG.Portal Norte_M2, BOG.Portal Norte_M3, BOG.Portal Norte_S1, BOG.Portal Norte_S2, BOG.Portal Norte_S3, BOG.Portal Norte_T1, BOG.Portal Norte_T2, BOG.Portal Norte_T3, BOG.Portal Norte_X, BOG.Portal Norte_Y, BOG.Portal Norte_Z** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Montecarlo-3, BOG.Montecarlo-3_G1, BOG.Montecarlo-3_G2, BOG.Montecarlo-3_G3, BOG.Montecarlo-3_L1, BOG.Montecarlo-3_L2, BOG.Montecarlo-3_L3, BOG.Montecarlo-3_L4, BOG.Montecarlo-3_M1, BOG.Montecarlo-3_M2, BOG.Montecarlo-3_M3, BOG.Montecarlo-3_M4, BOG.Montecarlo-3_R1, BOG.Montecarlo-3_R2, BOG.Montecarlo-3_R3, BOG.Montecarlo-3_R4, BOG.Montecarlo-3_S1, BOG.Montecarlo-3_S2, BOG.Montecarlo-3_S3, BOG.Montecarlo-3_S4, BOG.Montecarlo-3_T1, BOG.Montecarlo-3_T2, BOG.Montecarlo-3_T3, BOG.Montecarlo-3_T4, BOG.Montecarlo-3_U, BOG.Montecarlo-3_X, BOG.Montecarlo-3_Y,**

BOG.Montecarlo-3_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-NOR.OCANA2-M2 Servicios segmento Móvil: Clientes Especiales: 41, Corporativo: 28, Ecopetrol: 4, It: 1, Mintic: 27, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-CAD.ANSERMA-4-MP1 MINTIC 3 CAD 2G 0,87% 3G 0,87% 4G 1,20% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.Tolu Viejo Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **6-30160A SND.Urado 4G - 3G - 2G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a

sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Miramar Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.La Lizama, SND.La Lizama_1, SND.La Lizama_3, SND.La Lizama_4, SND.La Lizama_L3, SND.La Lizama_M1, SND.La Lizama_M2, SND.La Lizama_M3, SND.La Lizama_R1, SND.La Lizama_R2, SND.La Lizama_R3, SND.La Lizama_S1, SND.La Lizama_S2, SND.La Lizama_S3, SND.La Lizama_T3, SND.La Lizama_X, SND.La Lizama_Y, SND.La Lizama_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.RB Panamericanas-3, CAL.RB Panamericanas-3_S1, CAL.RB Panamericanas-3_S2, CAL.RB Panamericanas-3_X, CAL.RB Panamericanas-3_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **JAM.Ciudad Country, JAM.Ciudad Country_M1, JAM.Ciudad Country_M2, JAM.Ciudad Country_M3, JAM.Ciudad Country_S1, JAM.Ciudad Country_S2, JAM.Ciudad Country_S3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.El Carmen, HUI.El Carmen_3, HUI.El Carmen_L1, HUI.El Carmen_L2, HUI.El Carmen_L3, HUI.El Carmen_R1, HUI.El Carmen_R2, HUI.El Carmen_R3, HUI.El Carmen_S1, HUI.El Carmen_S2, HUI.El Carmen_S3, HUI.El Carmen_T1, HUI.El Carmen_T2, HUI.El Carmen_T3, HUI.El Carmen_X, HUI.El Carmen_Y, HUI.El Carmen_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SJG.San Jose-6, SJG.San Jose-6_1, SJG.San Jose-6_2, SJG.San Jose-6_3, SJG.San Jose-6_L1, SJG.San Jose-6_L2, SJG.San Jose-6_L3, SJG.San Jose-6_M1, SJG.San Jose-6_M2, SJG.San Jose-6_R1, SJG.San Jose-6_R2, SJG.San Jose-6_R3, SJG.San Jose-6_S1, SJG.San Jose-6_S2, SJG.San Jose-6_S3, SJG.San Jose-6_T1, SJG.San Jose-6_T2, SJG.San Jose-6_T3, SJG.San Jose-6_X, SJG.San Jose-6_Y, SJG.San Jose-6_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA ELECTRICA_1_ANT.CISNEROS-2 ANT E&N 3 2G 0,23% 3G 0,20% 4G 1,00% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona

de **MET.Ariari-10 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Paredes de Ororia 100% lte Bol.Villa flor, Bol.San Francisco, Ant.La Cordillera, Bol.Paredes de Ororia 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-2-GFGH-1_ZAC-VAL.PALMIRA-CP1, 1-1-2-GFGH-2_ZAC-VAL.PALMIRA-CP1, 1-1-7-GFGH-11_ZAC-VAL.PALMIRA-CP1, 1-1-7-GFGH-2_ZAC-VAL.PALMIRA-CP1, 1-1-7-GFGH-3_ZAC-VAL.PALMIRA-CP1, 1-1-7-GFGH-5_ZAC-VAL.PALMIRA-CP1, 1-1-7-GFGH-6_ZAC-VAL.PALMIRA-CP1, 1-1-7-GFGH-7_ZAC-VAL.PALMIRA-CP1, 1-1-7-GFGH-9_ZAC-VAL.PALMIRA-CP1, 1-1-8-GFGH-12_ZAC-VAL.PALMIRA-CP1, 1-1-8-GFGH-13_ZAC-VAL.PALMIRA-CP1, 1-1-8-GFGH-14_ZAC-VAL.PALMIRA-CP1, 1-1-9-GFGH-12_ZAC-VAL.PALMIRA-CP1, 1-1-9-GFGH-13_ZAC-VAL.PALMIRA-CP1, 1-1-9-GFGH-14_ZAC-VAL.PALMIRA-CP1, 1-1-9-GFGH-9_ZAC-VAL.PALMIRA-CP1, 1-PQ1_32-606_VAL_PALMIRA_1, 1AE1, 23-117_FLORA, 23-118_PALMIRA, 23-119_CALI_NORTE, 23-161_TUL_HOGARES, 23-162_PALMIRA_HOGARES, 23-209_BUGA_NUEVO, 23-210_BUGA_NUEVO-1, 23-214_BUGA_NUEVO-5, 23-219_PALMIRA, 23-283_SDS_CALI_NORTE, 26-275_VAL_CERRITO, 26-312_PAL_BOSQUE, 26-692_VAL_PALMIRA_HOGARES, AAC-PAL.CARREFOUR-M1, AAC-VAL.CERRITO-M1, AAC-VAL.CERRITO-M2, ACV0123, ATH1049, ATH1570, BBT1769, BBT3845, BCB3218, BCB3390, BSY0017, C371, C372, C3723B, C373, C762, CBK0414, CERRITO_IPQAM_PPAL, CEV0021, EFZ0547, FRC0032, IJN0604, KMF0010, LMG1, MDPAL44, MDPAL45, NGWCALINORTE, PAL.IND Dollarcity Altamira, PDJU008, PRR0005, RMC0550, THACERRITO, THBHBUGA, THBHMELENDEZ, THBHPALMIRA, THBHTULUA, TPAL004, VAL.Manuelita No. Servicios: 27 TRONCALES DE TRANSMISION, 21**

EYN, 3596 SERVICIOS HOGAR 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Penol ANT E&N 8 2G 0,46% 3G 0,59% 4G 1,00% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Provivienda, BOG.Provivienda_L1, BOG.Provivienda_L2, BOG.Provivienda_L3, BOG.Provivienda_M1, BOG.Provivienda_M2, BOG.Provivienda_M3, BOG.Provivienda_R1, BOG.Provivienda_R2, BOG.Provivienda_R3, BOG.Provivienda_S1, BOG.Provivienda_S2, BOG.Provivienda_S3, BOG.Provivienda_T1, BOG.Provivienda_T2, BOG.Provivienda_T3, BOG.Provivienda_X1, BOG.Provivienda_X2, BOG.Provivienda_X3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Ciudad Verde-6, SOA.Ciudad Verde-6_L1, SOA.Ciudad Verde-6_L2, SOA.Ciudad Verde-6_L3, SOA.Ciudad Verde-6_M1, SOA.Ciudad Verde-6_M2, SOA.Ciudad Verde-6_M3, SOA.Ciudad Verde-6_R1, SOA.Ciudad Verde-6_R2, SOA.Ciudad Verde-6_R3, SOA.Ciudad Verde-6_S1, SOA.Ciudad Verde-6_S2, SOA.Ciudad Verde-6_S3, SOA.Ciudad Verde-6_T1, SOA.Ciudad Verde-6_T2, SOA.Ciudad Verde-6_T3, SOA.Ciudad Verde-6_X, SOA.Ciudad Verde-6_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-BOL.ARJONA-M1 Servicios segmento Móvil: Clientes Especiales: 52, Corporativo: 23, It: 3, Mintic: 14, 2G:0.12% 3G:0 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-CUN.PACHO3-M1 CUN E&N 10 | GSM 0,30% UMTS 0,73% LTE 1.67% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BGA.Centro, BGA.Centro_1, BGA.Centro_2, BGA.Centro_3, BGA.Centro_L1, BGA.Centro_L2, BGA.Centro_L3, BGA.Centro_M1, BGA.Centro_M2, BGA.Centro_M3, BGA.Centro_S1, BGA.Centro_S2, BGA.Centro_S3, BGA.Centro_T1, BGA.Centro_T2, BGA.Centro_T3, BGA.Centro_X, BGA.Centro_Y, BGA.Centro_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.Tolu Viejo Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Lebrija, SND.Lebrija_1, SND.Lebrija_2, SND.Lebrija_3, SND.Lebrija_L1, SND.Lebrija_L2, SND.Lebrija_L3, SND.Lebrija_L4, SND.Lebrija_L5, SND.Lebrija_M1, SND.Lebrija_M2, SND.Lebrija_M3, SND.Lebrija_M4, SND.Lebrija_R1, SND.Lebrija_R2, SND.Lebrija_R3, SND.Lebrija_S1, SND.Lebrija_S2, SND.Lebrija_S3, SND.Lebrija_T1, SND.Lebrija_T2, SND.Lebrija_T3, SND.Lebrija_T4, SND.Lebrija_T5, SND.Lebrija_X, SND.Lebrija_Y, SND.Lebrija_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Concepcion, CAU.Concepcion_R1, CAU.Concepcion_R2, CAU.Concepcion_R3, CAU.Concepcion_S1, CAU.Concepcion_S2, CAU.Concepcion_S3, CAU.Concepcion_X, CAU.Concepcion_Y, CAU.Concepcion_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RTHPRA01 Posible afectación en R4 Zona Bogotá servicios de móviles. 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Palacio, HUI.Palacio_1, HUI.Palacio_2, HUI.Palacio_3, HUI.Palacio_4,**

HUI.Palacio_M1, HUI.Palacio_M2, HUI.Palacio_M3, HUI.Palacio_R1, HUI.Palacio_R2, HUI.Palacio_R3, HUI.Palacio_S1, HUI.Palacio_S2, HUI.Palacio_S3 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Saladoblanco, HUI.Saladoblanco_1, HUI.Saladoblanco_2, HUI.Saladoblanco_3, HUI.Saladoblanco_L1, HUI.Saladoblanco_M1, HUI.Saladoblanco_M2, HUI.Saladoblanco_M3, HUI.Saladoblanco_M4, HUI.Saladoblanco_R1, HUI.Saladoblanco_R2, HUI.Saladoblanco_R3, HUI.Saladoblanco_R4, HUI.Saladoblanco_S1, HUI.Saladoblanco_S2, HUI.Saladoblanco_S3, HUI.Saladoblanco_S4, HUI.Saladoblanco_T1, HUI.Saladoblanco_U, HUI.Saladoblanco_X, HUI.Saladoblanco_Y, HUI.Saladoblanco_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **11B1 BOGOTA, D.C.-QUINTAS DEL CORTIJO, CL 86 A LA CL 83 ENTRE CR 116A Y CRA 117TRIPLEPLAY, 811 SERVICIOS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Cocorondo, CAD.Cocorondo_1, CAD.Cocorondo_M1, CAD.Cocorondo_M2, CAD.Cocorondo_M3, CAD.Cocorondo_R1, CAD.Cocorondo_R2, CAD.Cocorondo_R3, CAD.Cocorondo_S1, CAD.Cocorondo_S2, CAD.Cocorondo_S3, CAD.Cocorondo_X, CAD.Cocorondo_Y, CAD.Cocorondo_Z Cocorondo 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **6-30160A SND.Urado 4G - 3G - 2G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Funza-5, CUN.Funza-5_2, CUN.Funza-5_L1, CUN.Funza-5_L2, CUN.Funza-5_L3, CUN.Funza-5_L4, CUN.Funza-5_M1, CUN.Funza-5_M2, CUN.Funza-5_M3, CUN.Funza-5_M4, CUN.Funza-5_R1, CUN.Funza-5_R2, CUN.Funza-5_R3, CUN.Funza-5_R4, CUN.Funza-5_S1, CUN.Funza-5_S2, CUN.Funza-5_S3, CUN.Funza-5_S4, CUN.Funza-5_T1, CUN.Funza-5_T2, CUN.Funza-5_T3, CUN.Funza-5_T4 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MOC.Mocóa-3, MOC.Mocóa-3_L1, MOC.Mocóa-3_L2, MOC.Mocóa-3_L3, MOC.Mocóa-3_M1, MOC.Mocóa-3_M2, MOC.Mocóa-3_M3, MOC.Mocóa-3_R1, MOC.Mocóa-3_R2, MOC.Mocóa-3_R3, MOC.Mocóa-3_S1, MOC.Mocóa-3_S2, MOC.Mocóa-3_S3, MOC.Mocóa-3_T1, MOC.Mocóa-3_T2, MOC.Mocóa-3_T3, MOC.Mocóa-3_X, MOC.Mocóa-3_Y, MOC.Mocóa-3_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre

de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Paraiso Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BNV.Independencia-2, BNV.Independencia-2_L1, BNV.Independencia-2_L2, BNV.Independencia-2_L3, BNV.Independencia-2_M1, BNV.Independencia-2_M2, BNV.Independencia-2_M3, BNV.Independencia-2_R1, BNV.Independencia-2_R2, BNV.Independencia-2_R3, BNV.Independencia-2_S1, BNV.Independencia-2_S2, BNV.Independencia-2_S3, BNV.Independencia-2_T1, BNV.Independencia-2_T2, BNV.Independencia-2_T3, BNV.Independencia-2_X, BNV.Independencia-2_Y, BNV.Independencia-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Algeciras, HUI.Algeciras_1, HUI.Algeciras_2, HUI.Algeciras_3, HUI.Algeciras_M1, HUI.Algeciras_M2, HUI.Algeciras_R1, HUI.Algeciras_R2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.El Carmen, HUI.El Carmen_3, HUI.El Carmen_L1, HUI.El Carmen_L2, HUI.El Carmen_L3, HUI.El Carmen_R1, HUI.El Carmen_R2, HUI.El Carmen_R3, HUI.El Carmen_S1, HUI.El Carmen_S2, HUI.El Carmen_S3, HUI.El Carmen_T1, HUI.El Carmen_T2, HUI.El Carmen_T3, HUI.El Carmen_X, HUI.El Carmen_Y, HUI.El**

Carmen_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Siachoque Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Amaga-2 ANT E&N 4 2G 0,00% 3G 0,00% 4G 1,00% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **3RI RIO PALO PUERTO TEJADA CAUCA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **vHLRTRI04 13% afectación sobre vHSSs a nivel nacional 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura

de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHI.CC Fontanar-1, CHI.CC Fontanar-1_L3, CHI.CC Fontanar-1_M3, CHI.CC Fontanar-1_R3, CHI.CC Fontanar-1_S3, CHI.CC Fontanar-1_T3, CHI.CC Fontanar-1_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-CAD.ARAUCA-M1 E&N 9 CAD 2G 0,87% 3G 2,59% 4G 3,61% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Lebrija, SND.Lebrija_1, SND.Lebrija_2, SND.Lebrija_3, SND.Lebrija_L1, SND.Lebrija_L2, SND.Lebrija_L3, SND.Lebrija_L4, SND.Lebrija_L5, SND.Lebrija_M1, SND.Lebrija_M2, SND.Lebrija_M3, SND.Lebrija_M4, SND.Lebrija_R1, SND.Lebrija_R2, SND.Lebrija_R3, SND.Lebrija_S1, SND.Lebrija_S2, SND.Lebrija_S3, SND.Lebrija_T1, SND.Lebrija_T2, SND.Lebrija_T3, SND.Lebrija_T4, SND.Lebrija_T5, SND.Lebrija_X, SND.Lebrija_Y, SND.Lebrija_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Pamplona-2, NOR.Pamplona-2_1, NOR.Pamplona-2_2, NOR.Pamplona-2_3, NOR.Pamplona-2_L1, NOR.Pamplona-2_L2, NOR.Pamplona-2_L3, NOR.Pamplona-2_M1, NOR.Pamplona-2_M2, NOR.Pamplona-2_M3, NOR.Pamplona-2_M4, NOR.Pamplona-2_M5, NOR.Pamplona-2_M6, NOR.Pamplona-2_M7, NOR.Pamplona-2_M8, NOR.Pamplona-2_R1,**

NOR.Pamplona-2_R2, NOR.Pamplona-2_R3, NOR.Pamplona-2_S1, NOR.Pamplona-2_S2, NOR.Pamplona-2_S3, NOR.Pamplona-2_T1, NOR.Pamplona-2_T2, NOR.Pamplona-2_T3, NOR.Pamplona-2_X, NOR.Pamplona-2_Y, NOR.Pamplona-2_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BNV.Independencia-2, BNV.Independencia-2_L1, BNV.Independencia-2_L2, BNV.Independencia-2_L3, BNV.Independencia-2_M1, BNV.Independencia-2_M2, BNV.Independencia-2_M3, BNV.Independencia-2_R1, BNV.Independencia-2_R2, BNV.Independencia-2_R3, BNV.Independencia-2_S1, BNV.Independencia-2_S2, BNV.Independencia-2_S3, BNV.Independencia-2_T1, BNV.Independencia-2_T2, BNV.Independencia-2_T3, BNV.Independencia-2_X, BNV.Independencia-2_Y, BNV.Independencia-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Santiago, NOR.Santiago_1, NOR.Santiago_2, NOR.Santiago_3, NOR.Santiago_L2, NOR.Santiago_M2, NOR.Santiago_R1, NOR.Santiago_R2, NOR.Santiago_R3, NOR.Santiago_S1, NOR.Santiago_S2, NOR.Santiago_S3, NOR.Santiago_T2, NOR.Santiago_X, NOR.Santiago_Y, NOR.Santiago_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Algeciras, HUI.Algeciras_1, HUI.Algeciras_2, HUI.Algeciras_3**,

HUI.Algeciras_M1, HUI.Algeciras_M2, HUI.Algeciras_R1, HUI.Algeciras_R2 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.San Juan de Rioseco Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-BOG.TRIARA-M6, ZAC-CUN.SIBERIA2-B1-C600 BOG 3G:0,1%, 4G:0,2%, 5G:0,5%, CORPORATIVOS: 56, FTTH: 536 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.