

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1, 2 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rincon de Granada, BOG.Rincon de Granada_1, BOG.Rincon de Granada_2, BOG.Rincon de Granada_3, BOG.Rincon de Granada_L1, BOG.Rincon de Granada_L2, BOG.Rincon de Granada_L3, BOG.Rincon de Granada_L5, BOG.Rincon de Granada_L6, BOG.Rincon de Granada_M1, BOG.Rincon de Granada_M2, BOG.Rincon de Granada_M3, BOG.Rincon de Granada_M5, BOG.Rincon de Granada_M6, BOG.Rincon de Granada_R1, BOG.Rincon de Granada_R2, BOG.Rincon de Granada_R3, BOG.Rincon de Granada_S1, BOG.Rincon de Granada_S2, BOG.Rincon de Granada_S3, BOG.Rincon de Granada_T1, BOG.Rincon de Granada_T2, BOG.Rincon de Granada_T3, BOG.Rincon de Granada_T5, BOG.Rincon de Granada_T6, BOG.Rincon de Granada_X, BOG.Rincon de Granada_Y, BOG.Rincon de Granada_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Nuevo Aeropuerto Multi, BOG.Nuevo Aeropuerto Multi_1, BOG.Nuevo Aeropuerto Multi_L1, BOG.Nuevo Aeropuerto Multi_L2, BOG.Nuevo Aeropuerto Multi_M1, BOG.Nuevo Aeropuerto Multi_M2, BOG.Nuevo Aeropuerto Multi_R1, BOG.Nuevo Aeropuerto Multi_S1, BOG.Nuevo Aeropuerto Multi_T1, BOG.Nuevo Aeropuerto Multi_T2, BOG.Nuevo Aeropuerto Multi_X 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la

ciudad/municipio/zona de **MED.Popular, MED.Popular_1, MED.Popular_2, MED.Popular_3, MED.Popular_L1, MED.Popular_L2, MED.Popular_L3, MED.Popular_M1, MED.Popular_M2, MED.Popular_M3, MED.Popular_R1, MED.Popular_R2, MED.Popular_R3, MED.Popular_S1, MED.Popular_S2, MED.Popular_S3, MED.Popular_T1, MED.Popular_T2, MED.Popular_T3, MED.Popular_X, MED.Popular_Y, MED.Popular_Z** Fuera de servicio **2G, 3G y 4G** **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1, 2, 3 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Salamina-2, CAD.Salamina-2_R3, CAD.Salamina-2_S1, CAD.Salamina-2_S2, CAD.Salamina-2_S3, CAD.Salamina-2_X, CAD.Salamina-2_Y, CAD.Salamina-2_Z** **Salamina 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1, 2, 3 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Jardin Caceres, ANT.Jardin Caceres_1, ANT.Jardin Caceres_2, ANT.Jardin Caceres_3, ANT.Jardin Caceres_L2, ANT.Jardin Caceres_M1, ANT.Jardin Caceres_M2, ANT.Jardin Caceres_M3, ANT.Jardin Caceres_M4, ANT.Jardin Caceres_S1, ANT.Jardin Caceres_S2, ANT.Jardin Caceres_T1, ANT.Jardin Caceres_U, ANT.Jardin Caceres_X, ANT.Jardin Caceres_Y, ANT.Jardin Caceres_Z** **JARDIN 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1, 2, 3 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la

ciudad/municipio/zona de **CUC.Aeropuerto FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1, 2 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.La Colmena, BOG.La Colmena_L1, BOG.La Colmena_L2, BOG.La Colmena_L3, BOG.La Colmena_M1, BOG.La Colmena_M2, BOG.La Colmena_S1, BOG.La Colmena_S2, BOG.La Colmena_T1, BOG.La Colmena_T2, BOG.La Colmena_T3, BOG.La Colmena_X, BOG.La Colmena_Y Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1, 2 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Perdomo, BOG.Perdomo_L2, BOG.Perdomo_L3, BOG.Perdomo_Y FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.La Enea, GUJ.La Enea_L1, GUJ.La Enea_L2, GUJ.La Enea_L3, GUJ.La Enea_M1, GUJ.La Enea_M2, GUJ.La Enea_M3, GUJ.La Enea_M4, GUJ.La Enea_S1, GUJ.La Enea_S2, GUJ.La Enea_S3, GUJ.La Enea_T1, GUJ.La Enea_T2, GUJ.La Enea_T3, GUJ.La Enea_U, GUJ.La Enea_X, GUJ.La Enea_Y, GUJ.La Enea_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.Lleras, CUC.Lleras_L1, CUC.Lleras_L2, CUC.Lleras_L3, CUC.Lleras_M1, CUC.Lleras_M2, CUC.Lleras_M3, CUC.Lleras_M5, CUC.Lleras_M6, CUC.Lleras_R1, CUC.Lleras_R2, CUC.Lleras_R3, CUC.Lleras_S1, CUC.Lleras_S2, CUC.Lleras_S3, CUC.Lleras_T1, CUC.Lleras_T2, CUC.Lleras_T3, CUC.Lleras_X, CUC.Lleras_Y, CUC.Lleras_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1, 2, 3 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Alto de la Virgen, ANT.Alto de la Virgen_2, ANT.Alto de la Virgen_3, ANT.Alto de la Virgen_R1, ANT.Alto de la Virgen_R2, ANT.Alto de la Virgen_S2, ANT.Alto de la Virgen_S3, ANT.Alto de la Virgen_Y, ANT.Alto de la Virgen_Z Alto de la Virgen 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1, 2, 3 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **QUI.Cordoba, QUI.Cordoba Parque, QUI.Cordoba_1, QUI.Cordoba_2, QUI.Cordoba_3, QUI.Cordoba_L1, QUI.Cordoba_L2, QUI.Cordoba_L3, QUI.Cordoba_M2, QUI.Cordoba_R1, QUI.Cordoba_R2, QUI.Cordoba_S1, QUI.Cordoba_S2, QUI.Cordoba_S3, QUI.Cordoba_T1, QUI.Cordoba_T2, QUI.Cordoba_T3, QUI.Cordoba_X, QUI.Cordoba_Y, QUI.Cordoba_Z CORDOBA 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Dorada-3_L6 100% servicios de voz y datos en parte del municipio de La Dorada, afectando 10378 usuarios** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.San Diego, CES.San Diego_1, CES.San Diego_3, CES.San Diego_L1, CES.San Diego_L2, CES.San Diego_L3, CES.San Diego_L4, CES.San Diego_L5, CES.San Diego_M1, CES.San Diego_M2, CES.San Diego_M3, CES.San Diego_M5, CES.San Diego_R1, CES.San Diego_R2, CES.San Diego_R3, CES.San Diego_R4, CES.San Diego_S1, CES.San Diego_S2, CES.San Diego_S3, CES.San Diego_T1, CES.San Diego_T2, CES.San Diego_T3, CES.San Diego_T4, CES.San Diego_T5, CES.San Diego_U, CES.San Diego_X, CES.San Diego_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.RB Granabastos:H1, BAR.RB Granabastos:H1_L1, BAR.RB Granabastos:H1_L2, BAR.RB Granabastos:H1_L3, BAR.RB Granabastos:H1_L4, BAR.RB Granabastos:H1_M1, BAR.RB Granabastos:H1_M2, BAR.RB Granabastos:H1_M3, BAR.RB Granabastos:H1_M4, BAR.RB Granabastos:H1_S1, BAR.RB Granabastos:H1_S2, BAR.RB**

Granabastos:H1_S3, BAR.RB Granabastos:H1_T1, BAR.RB

Granabastos:H1_T2, BAR.RB Granabastos:H1_T3, BAR.RB

Granabastos:H1_T4, BAR.RB Granabastos:H1_X2 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1, 2, 3 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Garavito, BOY.Garavito_1, BOY.Garavito_2, BOY.Garavito_3, BOY.Garavito_L1, BOY.Garavito_L2, BOY.Garavito_L3, BOY.Garavito_L4, BOY.Garavito_M1, BOY.Garavito_M2, BOY.Garavito_M3, BOY.Garavito_M4, BOY.Garavito_R1, BOY.Garavito_R2, BOY.Garavito_R3, BOY.Garavito_R4, BOY.Garavito_S1, BOY.Garavito_S2, BOY.Garavito_S3, BOY.Garavito_S4, BOY.Garavito_T1, BOY.Garavito_T2, BOY.Garavito_T3, BOY.Garavito_T4, BOY.Garavito_U, BOY.Garavito_X, BOY.Garavito_Y, BOY.Garavito_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1, 2, 3 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **YOP.Aeropuerto-2, YOP.Aeropuerto-2_1, YOP.Aeropuerto-2_2, YOP.Aeropuerto-2_3, YOP.Aeropuerto-2_L1, YOP.Aeropuerto-2_L2, YOP.Aeropuerto-2_L3, YOP.Aeropuerto-2_M1, YOP.Aeropuerto-2_M2, YOP.Aeropuerto-2_M3, YOP.Aeropuerto-2_M4, YOP.Aeropuerto-2_R1, YOP.Aeropuerto-2_R2, YOP.Aeropuerto-2_R3, YOP.Aeropuerto-2_S1, YOP.Aeropuerto-2_S2, YOP.Aeropuerto-2_S3, YOP.Aeropuerto-2_T1, YOP.Aeropuerto-2_T2, YOP.Aeropuerto-2_T3, YOP.Aeropuerto-2_X, YOP.Aeropuerto-2_Y, YOP.Aeropuerto-2_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1, 2, 3 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **YOP.Llano Lindo, YOP.Llano Lindo_1, YOP.Llano Lindo_2, YOP.Llano Lindo_3, YOP.Llano Lindo_G1, YOP.Llano Lindo_G2, YOP.Llano Lindo_G3, YOP.Llano Lindo_L1, YOP.Llano Lindo_L2, YOP.Llano Lindo_L3, YOP.Llano Lindo_L4, YOP.Llano Lindo_L5, YOP.Llano Lindo_L6, YOP.Llano Lindo_M1, YOP.Llano Lindo_M2, YOP.Llano Lindo_M3, YOP.Llano Lindo_M4, YOP.Llano Lindo_M5, YOP.Llano Lindo_M6, YOP.Llano Lindo_R1, YOP.Llano Lindo_R2, YOP.Llano Lindo_R3, YOP.Llano Lindo_R4, YOP.Llano Lindo_S1, YOP.Llano Lindo_S2, YOP.Llano Lindo_S3, YOP.Llano Lindo_S4, YOP.Llano Lindo_T1, YOP.Llano Lindo_T2, YOP.Llano Lindo_T3, YOP.Llano Lindo_T4, YOP.Llano Lindo_T5, YOP.Llano Lindo_T6, YOP.Llano Lindo_U, YOP.Llano Lindo_X, YOP.Llano Lindo_Y, YOP.Llano Lindo_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1, 2, 3 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARM.La Maria, ARM.La Maria_L1, ARM.La Maria_L2, ARM.La Maria_L3, ARM.La Maria_M1, ARM.La Maria_M2, ARM.La Maria_M3, ARM.La Maria_R1, ARM.La Maria_R2, ARM.La Maria_R3, ARM.La Maria_S1, ARM.La Maria_S2, ARM.La Maria_S3, ARM.La Maria_T1, ARM.La Maria_T2, ARM.La Maria_T3, ARM.La Maria_X, ARM.La Maria_Y, ARM.La Maria_Z la Maria 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **103 Servicios que no tengan doble fuente de redundancia de Sistema de PDU 1-2-3-4 DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Olaya Herrera, BAR.Olaya Herrera_1, BAR.Olaya Herrera_2, BAR.Olaya Herrera_3, BAR.Olaya Herrera_L1, BAR.Olaya Herrera_L3, BAR.Olaya Herrera_L4, BAR.Olaya Herrera_L5, BAR.Olaya Herrera_L6, BAR.Olaya Herrera_L7, BAR.Olaya Herrera_L8, BAR.Olaya Herrera_M1, BAR.Olaya Herrera_M3, BAR.Olaya Herrera_M4, BAR.Olaya Herrera_M5, BAR.Olaya Herrera_M6, BAR.Olaya Herrera_M7, BAR.Olaya Herrera_M8, BAR.Olaya Herrera_R1, BAR.Olaya Herrera_R2, BAR.Olaya Herrera_R3, BAR.Olaya Herrera_S1, BAR.Olaya Herrera_S2, BAR.Olaya Herrera_S3, BAR.Olaya Herrera_T1, BAR.Olaya Herrera_T3, BAR.Olaya Herrera_T4, BAR.Olaya Herrera_T5, BAR.Olaya Herrera_T6, BAR.Olaya Herrera_T7, BAR.Olaya Herrera_T8 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Cerete-3, COR.Cerete-3_2, COR.Cerete-3_L1, COR.Cerete-3_L2, COR.Cerete-3_L3, COR.Cerete-3_M1, COR.Cerete-3_M2, COR.Cerete-3_M3, COR.Cerete-3_M4, COR.Cerete-3_R1, COR.Cerete-3_R2, COR.Cerete-3_R3, COR.Cerete-3_R4, COR.Cerete-3_S1, COR.Cerete-3_S2, COR.Cerete-3_S3, COR.Cerete-3_S6, COR.Cerete-3_T1, COR.Cerete-3_T2, COR.Cerete-3_T3, COR.Cerete-3_W 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.La Mata-2, CES.La Mata-2_1, CES.La Mata-2_2**,

CES.La Mata-2_3, CES.La Mata-2_R1, CES.La Mata-2_R2, CES.La Mata-2_R3, CES.La Mata-2_R4, CES.La Mata-2_S1, CES.La Mata-2_S2, CES.La Mata-2_S3, CES.La Mata-2_S4, CES.La Mata-2_W, CES.La Mata-2_X, CES.La Mata-2_Y, CES.La Mata-2_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Puerta Madera, MED.Puerta Madera_L1, MED.Puerta Madera_L2, MED.Puerta Madera_L3, MED.Puerta Madera_M1, MED.Puerta Madera_M2, MED.Puerta Madera_M3, MED.Puerta Madera_R1, MED.Puerta Madera_R2, MED.Puerta Madera_R3, MED.Puerta Madera_S1, MED.Puerta Madera_S2, MED.Puerta Madera_S3, MED.Puerta Madera_T1, MED.Puerta Madera_T2, MED.Puerta Madera_T3, MED.Puerta Madera_X, MED.Puerta Madera_Y, MED.Puerta Madera_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Siloe, CAL.Siloe_2, CAL.Siloe_3, CAL.Siloe_L1, CAL.Siloe_M1, CAL.Siloe_M2, CAL.Siloe_M3, CAL.Siloe_X, CAL.Siloe_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1, 2 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Tunungua, BOY.Tunungua_1, BOY.Tunungua_2, BOY.Tunungua_3, BOY.Tunungua_L1, BOY.Tunungua_L2, BOY.Tunungua_L3, BOY.Tunungua_M1, BOY.Tunungua_M2, BOY.Tunungua_M3,**

BOY.Tunungua_M4, BOY.Tunungua_R1, BOY.Tunungua_R2, BOY.Tunungua_R3, BOY.Tunungua_S1, BOY.Tunungua_S2, BOY.Tunungua_S3, BOY.Tunungua_T1, BOY.Tunungua_T2, BOY.Tunungua_T3, BOY.Tunungua_X, BOY.Tunungua_Y, BOY.Tunungua_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Aguachica-4, CES.Aguachica-4_3, CES.Aguachica-4_L1, CES.Aguachica-4_L2, CES.Aguachica-4_L3, CES.Aguachica-4_L4, CES.Aguachica-4_M1, CES.Aguachica-4_M2, CES.Aguachica-4_M3, CES.Aguachica-4_M4, CES.Aguachica-4_M5, CES.Aguachica-4_M6, CES.Aguachica-4_R1, CES.Aguachica-4_R2, CES.Aguachica-4_R3, CES.Aguachica-4_R4, CES.Aguachica-4_S1, CES.Aguachica-4_S2, CES.Aguachica-4_S3, CES.Aguachica-4_S4, CES.Aguachica-4_T1, CES.Aguachica-4_T2, CES.Aguachica-4_T3, CES.Aguachica-4_T4, CES.Aguachica-4_X, CES.Aguachica-4_Y, CES.Aguachica-4_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.RB Paseo Bolivar, BAR.Rb Paseo Bolivar_L1, BAR.Rb Paseo Bolivar_L2, BAR.Rb Paseo Bolivar_L3, BAR.Rb Paseo Bolivar_M1, BAR.Rb Paseo Bolivar_M2, BAR.Rb Paseo Bolivar_M3, BAR.Rb Paseo Bolivar_R1, BAR.Rb Paseo Bolivar_R2, BAR.Rb Paseo Bolivar_R3, BAR.Rb Paseo Bolivar_S1, BAR.Rb Paseo Bolivar_S2, BAR.Rb Paseo Bolivar_S3, BAR.Rb Paseo Bolivar_T1, BAR.Rb Paseo Bolivar_T2, BAR.Rb Paseo Bolivar_T3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-CAL.SHANGAI-M1 100% servicios de voz y datos COBERTURA BTS CALSHANGAI DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1, 2 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Garces Navas-2:H1, BOG.Garces Navas-2:H1_1, BOG.Garces Navas-2:H1_2, BOG.Garces Navas-2:H1_3, BOG.Garces Navas-2:H1_L1, BOG.Garces Navas-2:H1_L2, BOG.Garces Navas-2:H1_L3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.Aeropuerto:P2, STA.Aeropuerto:P2_L1, STA.Aeropuerto:P2_L2, STA.Aeropuerto:P2_M1, STA.Aeropuerto:P2_M2, STA.Aeropuerto:P2_R1, STA.Aeropuerto:P2_R2, STA.Aeropuerto:P2_S1, STA.Aeropuerto:P2_S2, STA.Aeropuerto:P2_T1, STA.Aeropuerto:P2_T2, STA.Aeropuerto:P2_X, STA.Aeropuerto:P2_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Tamalameque, CES.Tamalameque_3,**

CES.Tamalameque_L1, CES.Tamalameque_L2, CES.Tamalameque_L3, CES.Tamalameque_M1, CES.Tamalameque_M2, CES.Tamalameque_M3, CES.Tamalameque_R1, CES.Tamalameque_R2, CES.Tamalameque_R3, CES.Tamalameque_R4, CES.Tamalameque_S1, CES.Tamalameque_S2, CES.Tamalameque_S3, CES.Tamalameque_T1, CES.Tamalameque_T2, CES.Tamalameque_T3, CES.Tamalameque_X 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Nuevo Aeropuerto Multi, BOG.Nuevo Aeropuerto Multi_1, BOG.Nuevo Aeropuerto Multi_L1, BOG.Nuevo Aeropuerto Multi_L2, BOG.Nuevo Aeropuerto Multi_M1, BOG.Nuevo Aeropuerto Multi_M2, BOG.Nuevo Aeropuerto Multi_R1, BOG.Nuevo Aeropuerto Multi_S1, BOG.Nuevo Aeropuerto Multi_T1, BOG.Nuevo Aeropuerto Multi_T2, BOG.Nuevo Aeropuerto Multi_X 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 AFECTACION DE SERVICIOS TRUNKS IP**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que el día 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **POP.Centro 100% servicios de voz y datos en el municipio de POP.CENTRO 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Caracoli Reu:H2, CES.Caracoli Reu:H2_1, CES.Caracoli Reu:H2_3, CES.Caracoli Reu:H2_M1, CES.Caracoli Reu:H2_M2, CES.Caracoli Reu:H2_M3, CES.Caracoli Reu:H2_S1, CES.Caracoli Reu:H2_S2, CES.Caracoli Reu:H2_S3, CES.Caracoli Reu:H2_X, CES.Caracoli Reu:H2_Y, CES.Caracoli Reu:H2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Crespo-3, CAR.Crespo-3_L1, CAR.Crespo-3_L2, CAR.Crespo-3_L3, CAR.Crespo-3_M1, CAR.Crespo-3_M2, CAR.Crespo-3_M3, CAR.Crespo-3_R1, CAR.Crespo-3_R2, CAR.Crespo-3_R3, CAR.Crespo-3_S1, CAR.Crespo-3_S2, CAR.Crespo-3_S3, CAR.Crespo-3_T1, CAR.Crespo-3_T2, CAR.Crespo-3_T3, CAR.Crespo-3_X, CAR.Crespo-3_Y, CAR.Crespo-3_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1, 2 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Perdomo Alto, BOG.Perdomo Alto_1, BOG.Perdomo Alto_3, BOG.Perdomo Alto_L1, BOG.Perdomo Alto_L2, BOG.Perdomo Alto_L3, BOG.Perdomo Alto_M6 FUERA DE SERVICIO**

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.RB Unimag, STA.RB Unimag_1, STA.RB Unimag_3, STA.RB Unimag_L1, STA.RB Unimag_L2, STA.RB Unimag_L3, STA.RB Unimag_M1, STA.RB Unimag_M2, STA.RB Unimag_M3, STA.RB Unimag_S1, STA.RB Unimag_S2, STA.RB Unimag_S3, STA.RB Unimag_T1, STA.RB Unimag_T2, STA.RB Unimag_T3** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1, 2 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.San Benito-2, VCO.San Benito-2_L1, VCO.San Benito-2_L2, VCO.San Benito-2_L3, VCO.San Benito-2_T2, VCO.San Benito-2_T3, VCO.San Benito-2_X, VCO.San Benito-2_Y, VCO.San Benito-2_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Santander-8, CAU.Santander-8_1, CAU.Santander-8_2, CAU.Santander-8_3, CAU.Santander-8_L1, CAU.Santander-8_L2, CAU.Santander-8_L3, CAU.Santander-8_M1, CAU.Santander-8_M2, CAU.Santander-8_M3, CAU.Santander-8_M4, CAU.Santander-8_R1, CAU.Santander-8_R2, CAU.Santander-8_R3, CAU.Santander-8_S1, CAU.Santander-8_S2, CAU.Santander-8_S3, CAU.Santander-8_T1, CAU.Santander-8_T2, CAU.Santander-8_T3**,

CAU.Santander-8_U, CAU.Santander-8_X, CAU.Santander-8_Y, CAU.Santander-8_Z piedras 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Ocana-6, NOR.Ocana-6_1, NOR.Ocana-6_2, NOR.Ocana-6_3, NOR.Ocana-6_L1, NOR.Ocana-6_L2, NOR.Ocana-6_L3, NOR.Ocana-6_L4, NOR.Ocana-6_L5, NOR.Ocana-6_L6, NOR.Ocana-6_L7, NOR.Ocana-6_M1, NOR.Ocana-6_M2, NOR.Ocana-6_M3, NOR.Ocana-6_M4, NOR.Ocana-6_M5, NOR.Ocana-6_M6, NOR.Ocana-6_M7, NOR.Ocana-6_R1, NOR.Ocana-6_R2, NOR.Ocana-6_R3, NOR.Ocana-6_R4, NOR.Ocana-6_S1, NOR.Ocana-6_S2, NOR.Ocana-6_S3, NOR.Ocana-6_S4, NOR.Ocana-6_T1, NOR.Ocana-6_T2, NOR.Ocana-6_T3, NOR.Ocana-6_T4, NOR.Ocana-6_T5, NOR.Ocana-6_T6, NOR.Ocana-6_T7, NOR.Ocana-6_X, NOR.Ocana-6_Y, NOR.Ocana-6_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.Centro-3, CUC.Centro-3_L1, CUC.Centro-3_L2, CUC.Centro-3_L3, CUC.Centro-3_M1, CUC.Centro-3_M2, CUC.Centro-3_M3, CUC.Centro-3_M4, CUC.Centro-3_R1, CUC.Centro-3_R2, CUC.Centro-3_R3, CUC.Centro-3_S1, CUC.Centro-3_S2, CUC.Centro-3_S3, CUC.Centro-3_T1, CUC.Centro-3_T2, CUC.Centro-3_T3, CUC.Centro-3_X, CUC.Centro-3_Y, CUC.Centro-3_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán

trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Caney Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1, 2, 3 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.San Pedro-2, ANT.San Pedro-2_1, ANT.San Pedro-2_2, ANT.San Pedro-2_3, ANT.San Pedro-2_L1, ANT.San Pedro-2_L2, ANT.San Pedro-2_L3, ANT.San Pedro-2_M1, ANT.San Pedro-2_R1, ANT.San Pedro-2_R3, ANT.San Pedro-2_S1, ANT.San Pedro-2_S3, ANT.San Pedro-2_T2, ANT.San Pedro-2_T3, ANT.San Pedro-2_X, ANT.San Pedro-2_Z ANT.San Pedro-2 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 AFECTACION DE SERVICIOS TRUNKS IP**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1, 2, 3 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Acevedo, MED.Acevedo_L1, MED.Acevedo_L2, MED.Acevedo_M1, MED.Acevedo_M2, MED.Acevedo_M3, MED.Acevedo_R1, MED.Acevedo_R2, MED.Acevedo_S1, MED.Acevedo_S2, MED.Acevedo_S3, MED.Acevedo_T1, MED.Acevedo_T2, MED.Acevedo_X, MED.Acevedo_Y, MED.Acevedo_Z MED.Acevedo 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **POP.Centro 100% servicios de voz y datos en el municipio de POP.CENTRO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Mayo de 2026 y 1, 2 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Acacias-6, MET.Acacias-6_1, MET.Acacias-6_2, MET.Acacias-6_3, MET.Acacias-6_L1, MET.Acacias-6_L2, MET.Acacias-6_L3, MET.Acacias-6_M1, MET.Acacias-6_M2, MET.Acacias-6_M3, MET.Acacias-6_S1, MET.Acacias-6_S2, MET.Acacias-6_S3, MET.Acacias-6_T1, MET.Acacias-6_T2, MET.Acacias-6_T3, MET.Acacias-6_X, MET.Acacias-6_Y, MET.Acacias-6_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.RB2 Macarena (P4), BAR.RB2 Macarena (P4)_L2, BAR.RB2 Macarena (P4)_L3, BAR.RB2 Macarena (P4)_R1, BAR.RB2 Macarena (P4)_R2, BAR.RB2 Macarena (P4)_R3, BAR.RB2 Macarena (P4)_S1, BAR.RB2 Macarena (P4)_S2, BAR.RB2 Macarena (P4)_S3, BAR.RB2 Macarena (P4)_T1, BAR.RB2 Macarena (P4)_T2, BAR.RB2 Macarena (P4)_T3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1, 2 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la

infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Acacias-7, MET.Acacias-7_L1, MET.Acacias-7_L2, MET.Acacias-7_L3, MET.Acacias-7_M1, MET.Acacias-7_M2, MET.Acacias-7_M3 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Piedras, TOL.Piedras_1, TOL.Piedras_2, TOL.Piedras_3, TOL.Piedras_L3, TOL.Piedras_M1, TOL.Piedras_M3, TOL.Piedras_T3, TOL.Piedras_X, TOL.Piedras_Y, TOL.Piedras_Z piedras 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Ocana-4, NOR.Ocana-4_L1, NOR.Ocana-4_L2, NOR.Ocana-4_L3, NOR.Ocana-4_L5, NOR.Ocana-4_L6, NOR.Ocana-4_M1, NOR.Ocana-4_M2, NOR.Ocana-4_M3, NOR.Ocana-4_M5, NOR.Ocana-4_M6, NOR.Ocana-4_R1, NOR.Ocana-4_R2, NOR.Ocana-4_R3, NOR.Ocana-4_S1, NOR.Ocana-4_S2, NOR.Ocana-4_S3, NOR.Ocana-4_T1, NOR.Ocana-4_T2, NOR.Ocana-4_T3, NOR.Ocana-4_T5, NOR.Ocana-4_T6, NOR.Ocana-4_X, NOR.Ocana-4_Y, NOR.Ocana-4_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.La Esperanza, NOR.La Esperanza_1, NOR.La**

Esperanza_2, NOR.La Esperanza_3, NOR.La Esperanza_4, NOR.La Esperanza_L1, NOR.La Esperanza_M1, NOR.La Esperanza_M2, NOR.La Esperanza_M3, NOR.La Esperanza_M4, NOR.La Esperanza_M6, NOR.La Esperanza_R1, NOR.La Esperanza_R2, NOR.La Esperanza_R3, NOR.La Esperanza_R4, NOR.La Esperanza_S1, NOR.La Esperanza_S2, NOR.La Esperanza_S3, NOR.La Esperanza_S4, NOR.La Esperanza_T1, NOR.La Esperanza_U, NOR.La Esperanza_X, NOR.La Esperanza_Y, NOR.La Esperanza_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1, 2 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Capachos-2, VCO.Capachos-2_L1, VCO.Capachos-2_L2, VCO.Capachos-2_L3, VCO.Capachos-2_M1, VCO.Capachos-2_M2, VCO.Capachos-2_M3, VCO.Capachos-2_M4, VCO.Capachos-2_R1, VCO.Capachos-2_R2, VCO.Capachos-2_R3, VCO.Capachos-2_S1, VCO.Capachos-2_S2, VCO.Capachos-2_S3, VCO.Capachos-2_T1, VCO.Capachos-2_T2, VCO.Capachos-2_T3, VCO.Capachos-2_X, VCO.Capachos-2_Y, VCO.Capachos-2_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VI3, VI33B BOGOTA, D.C.- CIUDAD SALITRE ,DE LA CRA 60 A LA CR 64 ENTRE CL 20 Y CL 24,TRIPLEPLAY, 811 SERVICIOS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1, 2 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la

infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Acacias-5, MET.Acacias-5_1, MET.Acacias-5_2, MET.Acacias-5_3, MET.Acacias-5_L1, MET.Acacias-5_L2, MET.Acacias-5_L3, MET.Acacias-5_L4, MET.Acacias-5_L5, MET.Acacias-5_M1, MET.Acacias-5_M2, MET.Acacias-5_M3, MET.Acacias-5_M4, MET.Acacias-5_M5, MET.Acacias-5_R1, MET.Acacias-5_R2, MET.Acacias-5_R3, MET.Acacias-5_R4, MET.Acacias-5_R5, MET.Acacias-5_S1, MET.Acacias-5_S2, MET.Acacias-5_S3, MET.Acacias-5_S4, MET.Acacias-5_S5, MET.Acacias-5_T1, MET.Acacias-5_T2, MET.Acacias-5_T3, MET.Acacias-5_T4, MET.Acacias-5_T5, MET.Acacias-5_X, MET.Acacias-5_Y, MET.Acacias-5_Z** Fuera de servicio **2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.San Isidro, COR.San Isidro_1, COR.San Isidro_2, COR.San Isidro_L1, COR.San Isidro_L2, COR.San Isidro_L3, COR.San Isidro_M1, COR.San Isidro_M2, COR.San Isidro_M3, COR.San Isidro_R1, COR.San Isidro_R2, COR.San Isidro_R3, COR.San Isidro_R4, COR.San Isidro_S1, COR.San Isidro_S2, COR.San Isidro_S3, COR.San Isidro_S4, COR.San Isidro_T1, COR.San Isidro_T2, COR.San Isidro_T3, COR.San Isidro_U, COR.San Isidro_X, COR.San Isidro_Y, COR.San Isidro_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.La Libertad-2, CUC.La Libertad-2_1, CUC.La Libertad-2_2, CUC.La Libertad-2_3, CUC.La Libertad-2_L1, CUC.La Libertad-2_L2, CUC.La Libertad-2_L3, CUC.La Libertad-2_M1, CUC.La Libertad-2_M2, CUC.La Libertad-2_M3, CUC.La Libertad-2_R1, CUC.La Libertad-2_R2, CUC.La Libertad-2_R3, CUC.La Libertad-2_S1, CUC.La Libertad-2_S2, CUC.La Libertad-2_S3, CUC.La Libertad-2_T1, CUC.La Libertad-2_T2, CUC.La**

Libertad-2_T3, CUC.La Libertad-2_X, CUC.La Libertad-2_Y, CUC.La Libertad-2_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 21, 22, 23 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.San Luis, TOL.San Luis_1, TOL.San Luis_2, TOL.San Luis_3, TOL.San Luis_L1, TOL.San Luis_L2, TOL.San Luis_L3, TOL.San Luis_M1, TOL.San Luis_R1, TOL.San Luis_R2, TOL.San Luis_R3, TOL.San Luis_S1, TOL.San Luis_S2, TOL.San Luis_S3, TOL.San Luis_T1, TOL.San Luis_X, TOL.San Luis_Z san luis 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1, 2, 3 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Quipama HUMBO, BOY.Quipama HUMBO_R1, BOY.Quipama HUMBO_R2, BOY.Quipama HUMBO_R3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.