Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Agosto de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/1/28_AAC-MET.PUERTO_GAITAN-M2 MET %LTE 5.69 %UMTS/3G 0.83 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4 de Septiembre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-BCA.BARRANCA-H1 Clientes Espe:96, Corpo:98, Ecopetrol:2, IT: 6, Pymes:6, 2G: 0,12, 3G: 0,36, 4G: 0,18, 5G: 0,24 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5 de Septiembre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-PAS.PASTO-H2 Clientes Espe:3, Corporativo:4, IT: 5, Mintic: 10, 2G: 0,12, 3G: 0,36, 4G: 0,18, 5G: 0,24 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Agosto de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BQI PAIPA - BOYACA CL23 A LA CALLE 26 CON KR 16 A LA 18 SERVICIO TRIPLE PLAY 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Septiembre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 AFECTACION DE SERVICIOS TRUNKS CORE IP 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Agosto de 2026 y 1, 2 de Septiembre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona

de **RIS.San Clemente FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Agosto de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Torres de Comfandi, CAL.Torres de Comfandi-2_L3, CAL.Torres de Comfandi-2_M1, CAL.Torres de Comfandi-2_M2, CAL.Torres de Comfandi-2_M3, CAL.Torres de Comfandi_L1, CAL.Torres de Comfandi_L2, CAL.Torres de Comfandi_L3, CAL.Torres de Comfandi_M1, CAL.Torres de Comfandi_M2, CAL.Torres de Comfandi_M3, CAL.Torres de Comfandi_R1, CAL.Torres de Comfandi_R2, CAL.Torres de Comfandi_R3, CAL.Torres de Comfandi_T3, CAL.Torres de Comfandi_X, CAL.Torres de Comfandi_Y, CAL.Torres de Comfandi_Z VALLE DEL CAUCA / CALI 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10 de Septiembre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **THBHCUMBRECCM Servicios no contemplados sobre los equipos intervenidos 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3 de Septiembre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **410_3_6_2_OTN-ZTE_SUC_BETULIA CORP 1 MINTIC 28 GESTION 30 SUC %LTE 28.57 (4) % 2G 4.05 (3) 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11 de Septiembre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SEOPA2717[0-1-7]_OTN ZTE MOCOA PUT %GSM 13.89 %3G 24.00 %4G 50 %5G 15 puntos CAU %GSM 1.03 %3G 4.04 CAQ %GSM 5.71 %3G 3.85 %4G 2 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Agosto de 2026 y 1, 2 de Septiembre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado

en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.La Mina FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Agosto de 2026 y 1, 2 de Septiembre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.Dosquebradas-3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Agosto de 2026 y 1, 2 de Septiembre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Rb San Eduardo, BOY.Rb San Eduardo_M1, BOY.Rb San Eduardo_M2, BOY.Rb San Eduardo_M3, BOY.Rb San Eduardo_S1, BOY.Rb San Eduardo_S2, BOY.Rb San Eduardo_S3, BOY.Rb San Eduardo_X, BOY.Rb San Eduardo_Y, BOY.Rb San Eduardo_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Agosto de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BSC05ING Afectacion en los servicios de voz y datos del suroccidente: Cali - Valle - Cauca - Nariño DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7 de Septiembre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-POP.POPAYAN-C1 Clientes Especiales: 3, Corporativo:1, IT: 7, Pymes: 6, 2G: 0,12, 3G: 0,36, 4G: 0,18, 5G: 0,24 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Agosto de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por

un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **YOP.Avenida 30_L2 0 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Agosto de 2026 y 1, 2 de Septiembre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.Club Campestre-2:H1 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 29, 29 de Agosto de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 2G 5,32% , 3G 3,94% , 4G 0,11% , E&N 2 SERVICIOS** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Agosto de 2026 y 1, 2, 3 de Septiembre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Santa Barbara, SND.Santa Barbara_1, SND.Santa Barbara_2, SND.Santa Barbara_3, SND.Santa Barbara_L1, SND.Santa Barbara_L2, SND.Santa Barbara_M1, SND.Santa Barbara_M2, SND.Santa Barbara_R1, SND.Santa Barbara_R2, SND.Santa Barbara_R3, SND.Santa Barbara_S1, SND.Santa Barbara_S2, SND.Santa Barbara_S3, SND.Santa Barbara_T1, SND.Santa Barbara_T2, SND.Santa Barbara_X, SND.Santa Barbara_Y FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Agosto de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 NA** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 30 de Agosto de 2026 y 2 de Septiembre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 NA** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5 de Septiembre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-PAS.ESTADIO-M4 Corporativo:1, Mintic: 2, 2G: 0,12, 3G: 0,36, 4G: 0,18, 5G: 0,24 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Agosto de 2026 y 1, 2 de Septiembre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Arauca-6 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Agosto de 2026 y 1, 2 de Septiembre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Aquitania-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Agosto de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Arborizadora, BOG.Arborizadora Alta-1, BOG.Arborizadora Alta-1_L1, BOG.Arborizadora Alta-1_L2, BOG.Arborizadora Alta-1_M1, BOG.Arborizadora Alta-1_M2, BOG.Arborizadora Alta-1_M3, BOG.Arborizadora Alta-1_R1, BOG.Arborizadora Alta-1_R2, BOG.Arborizadora Alta-1_R3, BOG.Arborizadora Alta-1_S1, BOG.Arborizadora Alta-1_S2, BOG.Arborizadora Alta-1_S3, BOG.Arborizadora Alta-1_T1, BOG.Arborizadora Alta-1_T2, BOG.Arborizadora Alta-1_X1, BOG.Arborizadora Alta-1_X2, BOG.Arborizadora Alta-1_X3, BOG.Arborizadora Alta-2, BOG.Arborizadora Alta-2_1, BOG.Arborizadora Alta-2_2, BOG.Arborizadora Alta-2_L1, BOG.Arborizadora Alta-2_L2, BOG.Arborizadora Alta-2_L3, BOG.Arborizadora Alta-2_M1, BOG.Arborizadora Alta-2_M2, BOG.Arborizadora Alta-2_M4, BOG.Arborizadora Alta-2_R1, BOG.Arborizadora Alta-2_R2, BOG.Arborizadora Alta-2_R3, BOG.Arborizadora Alta-2_S1, BOG.Arborizadora Alta-2_S2, BOG.Arborizadora Alta-2_S3, BOG.Arborizadora Alta-2_T1, BOG.Arborizadora Alta-2_T2, BOG.Arborizadora Alta-2_T3, BOG.Arborizadora Alta-2_X, BOG.Arborizadora Alta-2_Y, BOG.Arborizadora Alta-2_Z, BOG.Arborizadora Baja, BOG.Arborizadora Baja_G1, BOG.Arborizadora Baja_G2, BOG.Arborizadora Baja_G3, BOG.Arborizadora Baja_L1,**

BOG.Arborizadora Baja_L2, BOG.Arborizadora Baja_L3, BOG.Arborizadora Baja_M1, BOG.Arborizadora Baja_M2, BOG.Arborizadora Baja_M3, BOG.Arborizadora Baja_R1, BOG.Arborizadora Baja_R2, BOG.Arborizadora Baja_R3, BOG.Arborizadora Baja_S1, BOG.Arborizadora Baja_S2, BOG.Arborizadora Baja_S3, BOG.Arborizadora Baja_T1, BOG.Arborizadora Baja_T2, BOG.Arborizadora Baja_T3, BOG.Arborizadora Baja_X, BOG.Arborizadora Baja_Y, BOG.Arborizadora Baja_Z, BOG.Arborizadora-2, BOG.Arborizadora-2_1, BOG.Arborizadora-2_2, BOG.Arborizadora-2_3, BOG.Arborizadora-2_G1, BOG.Arborizadora-2_G2, BOG.Arborizadora-2_G3, BOG.Arborizadora-2_L1, BOG.Arborizadora-2_L2, BOG.Arborizadora-2_L3, BOG.Arborizadora-2_L4, BOG.Arborizadora-2_M1, BOG.Arborizadora-2_M2, BOG.Arborizadora-2_M3, BOG.Arborizadora-2_M4, BOG.Arborizadora-2_R1, BOG.Arborizadora-2_R2, BOG.Arborizadora-2_R3, BOG.Arborizadora-2_S1, BOG.Arborizadora-2_S2, BOG.Arborizadora-2_S3, BOG.Arborizadora-2_T1, BOG.Arborizadora-2_T2, BOG.Arborizadora-2_T3, BOG.Arborizadora-2_T4, BOG.Arborizadora-2_X, BOG.Arborizadora-2_Y, BOG.Arborizadora-2_Z, BOG.Arborizadora_1, BOG.Arborizadora_2, BOG.Arborizadora_L1, BOG.Arborizadora_L2, BOG.Arborizadora_L3, BOG.Arborizadora_L4, BOG.Arborizadora_L5, BOG.Arborizadora_L6, BOG.Arborizadora_M1, BOG.Arborizadora_M2, BOG.Arborizadora_M3, BOG.Arborizadora_M4, BOG.Arborizadora_M5, BOG.Arborizadora_R1, BOG.Arborizadora_R2, BOG.Arborizadora_R3, BOG.Arborizadora_S1, BOG.Arborizadora_S2, BOG.Arborizadora_S3, BOG.Arborizadora_T1, BOG.Arborizadora_T2, BOG.Arborizadora_T3, BOG.Arborizadora_T4, BOG.Arborizadora_T5, BOG.Arborizadora_T6, BOG.Arborizadora_X, BOG.Arborizadora_Y, BOG.Arborizadora_Z Bogota, La Candelaria 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Agosto de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Taminango-2, NAR.Taminango-2_L1, NAR.Taminango-2_L2, NAR.Taminango-2_L3, NAR.Taminango-2_M1, NAR.Taminango-2_M2, NAR.Taminango-2_R1, NAR.Taminango-2_R2, NAR.Taminango-2_R3, NAR.Taminango-2_R4, NAR.Taminango-2_S1, NAR.Taminango-2_S2, NAR.Taminango-2_S3, NAR.Taminango-2_S4, NAR.Taminango-2_T1, NAR.Taminango-2_T2, NAR.Taminango-2_T3, NAR.Taminango-2_U, NAR.Taminango-2_X, NAR.Taminango-2_Y, NAR.Taminango-2_Z NINGUNA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Agosto de 2026 y 1, 2, 3 de Septiembre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Malaga-2, SND.Malaga-2_2, SND.Malaga-2_3, SND.Malaga-2_G1, SND.Malaga-2_G2,**

SND.Malaga-2_G3, SND.Malaga-2_L1, SND.Malaga-2_L2, SND.Malaga-2_L3, SND.Malaga-2_L4, SND.Malaga-2_L5, SND.Malaga-2_M1, SND.Malaga-2_M2, SND.Malaga-2_M3, SND.Malaga-2_M4, SND.Malaga-2_M5, SND.Malaga-2_R1, SND.Malaga-2_R2, SND.Malaga-2_R3, SND.Malaga-2_R6, SND.Malaga-2_S1, SND.Malaga-2_S2, SND.Malaga-2_S3, SND.Malaga-2_S6, SND.Malaga-2_T1, SND.Malaga-2_T2, SND.Malaga-2_T3, SND.Malaga-2_T4, SND.Malaga-2_T5, SND.Malaga-2_X, SND.Malaga-2_Y, SND.Malaga-2_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Agosto de 2026 y 1, 2, 3 de Septiembre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.Curubal, TUN.Curubal_1, TUN.Curubal_2, TUN.Curubal_3, TUN.Curubal_L1, TUN.Curubal_L2, TUN.Curubal_L3, TUN.Curubal_L4, TUN.Curubal_M1, TUN.Curubal_M2, TUN.Curubal_M3, TUN.Curubal_M4, TUN.Curubal_R1, TUN.Curubal_R2, TUN.Curubal_R3, TUN.Curubal_S1, TUN.Curubal_S2, TUN.Curubal_S3, TUN.Curubal_T1, TUN.Curubal_T2, TUN.Curubal_T3, TUN.Curubal_T4, TUN.Curubal_U, TUN.Curubal_X, TUN.Curubal_Y FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Agosto de 2026 y 1, 2, 3 de Septiembre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Aquitania-3, BOY.Aquitania-3_1, BOY.Aquitania-3_2, BOY.Aquitania-3_3, BOY.Aquitania-3_G1, BOY.Aquitania-3_G2, BOY.Aquitania-3_G3, BOY.Aquitania-3_L1, BOY.Aquitania-3_L2, BOY.Aquitania-3_L3, BOY.Aquitania-3_L4, BOY.Aquitania-3_L5, BOY.Aquitania-3_L6, BOY.Aquitania-3_M1, BOY.Aquitania-3_M2, BOY.Aquitania-3_M3, BOY.Aquitania-3_M4, BOY.Aquitania-3_M5, BOY.Aquitania-3_M6, BOY.Aquitania-3_R1, BOY.Aquitania-3_R2, BOY.Aquitania-3_R3, BOY.Aquitania-3_R4, BOY.Aquitania-3_S1, BOY.Aquitania-3_S2, BOY.Aquitania-3_S3, BOY.Aquitania-3_S4, BOY.Aquitania-3_T1, BOY.Aquitania-3_T2, BOY.Aquitania-3_T3, BOY.Aquitania-3_T4, BOY.Aquitania-3_T5, BOY.Aquitania-3_T6, BOY.Aquitania-3_X, BOY.Aquitania-3_Y, BOY.Aquitania-3_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3 de Septiembre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-FAC.LLANITOS-M1 Clientes**

Especiales: 5, Corporativo: 4, 2G: 0,12, 3G: 0,36, 4G: 0,18, 5G: 0,24 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Septiembre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-POP.POPAYAN-H2 Clientes Especiales: 3, Corporativo:1, 2G: 0,12, 3G: 0,36, 4G: 0,18, 5G: 0,24 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Agosto de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BSC05ING Afectacion en los servicios de voz y datos del occidente: Cali - Valle - Cauca - Nariño DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3 de Septiembre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-HUI.PITALITO2-M2 Clientes Especiales: 20, Corporativo: 19, 2G: 0,12, 3G: 0,36, 4G: 0,18, 5G: 0,24 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15 de Septiembre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 NA** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Agosto de 2026 y 1, 2 de Septiembre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Guican FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Agosto de 2026 y 1, 2 de Septiembre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado

en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Urado FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Agosto de 2026 y 1, 2 de Septiembre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **YOP.El Progreso-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Agosto de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Lenguazaque, CUN.Lenguazaque_1, CUN.Lenguazaque_2, CUN.Lenguazaque_3, CUN.Lenguazaque_L1, CUN.Lenguazaque_L2, CUN.Lenguazaque_L3, CUN.Lenguazaque_L4, CUN.Lenguazaque_M1, CUN.Lenguazaque_M2, CUN.Lenguazaque_M3, CUN.Lenguazaque_M4, CUN.Lenguazaque_R1, CUN.Lenguazaque_R2, CUN.Lenguazaque_R3, CUN.Lenguazaque_R4, CUN.Lenguazaque_S1, CUN.Lenguazaque_S2, CUN.Lenguazaque_S3, CUN.Lenguazaque_S4, CUN.Lenguazaque_T1, CUN.Lenguazaque_T2, CUN.Lenguazaque_T3, CUN.Lenguazaque_T4, CUN.Lenguazaque_X, CUN.Lenguazaque_Y, CUN.Lenguazaque_Z Lenguazaque-sitio rural 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Agosto de 2026 y 1, 2, 3 de Septiembre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Modelo Norte-2, BOG.Modelo Norte-2_1, BOG.Modelo Norte-2_2, BOG.Modelo Norte-2_3, BOG.Modelo Norte-2_L1, BOG.Modelo Norte-2_L2, BOG.Modelo Norte-2_L3, BOG.Modelo Norte-2_M1, BOG.Modelo Norte-2_M2, BOG.Modelo Norte-2_M3, BOG.Modelo Norte-2_S1, BOG.Modelo Norte-2_S2, BOG.Modelo Norte-2_S3, BOG.Modelo Norte-2_T1, BOG.Modelo Norte-2_T2, BOG.Modelo Norte-2_T3, BOG.Modelo Norte-2_X, BOG.Modelo Norte-2_Y, BOG.Modelo Norte-2_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4 de Septiembre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-BUC.RICAURTE-C2 Clientes Espe:525 Corpo:651 Ecopet:10 IT:36 Minti:464 Pymes:6 2G: 0,12, 3G: 0,36, 4G: 0,18, 5G: 0,24 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Agosto de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BSC05ING Afectacion en los servicios de voz y datos del suroccidente: Cali - Valle - Cauca - Nariño DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7 de Septiembre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-POP.LA_PAZ-M3 Clientes Especiales: 19, Corporativo:3, Mintic: 16, 2G: 0,12, 3G: 0,36, 4G: 0,18, 5G: 0,24 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Agosto de 2026 y 1, 2 de Septiembre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Arauca-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Agosto de 2026 y 1, 2 de Septiembre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Charta FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 20, 21, 22, 23, 24 de Agosto de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NEI.Fortaleza:P2, NEI.Fortaleza:P2_1, NEI.Fortaleza:P2_2, NEI.Fortaleza:P2_L1, NEI.Fortaleza:P2_L2, NEI.Fortaleza:P2_M1, NEI.Fortaleza:P2_M2, NEI.Fortaleza:P2_T1, NEI.Fortaleza:P2_T2,**

NEI.Fortaleza:P2_X, NEI.Fortaleza:P2_Y HUILA/ NEIVA 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Agosto de 2026 y 1, 2 de Septiembre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.Samaria:H3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5 de Septiembre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 AFECTACION DE SERVICIOS TRUNKS CORE IP 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Agosto de 2026 y 1, 2, 3 de Septiembre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Penas de Aguila, BOY.Penas de Aguila_1, BOY.Penas de Aguila_2, BOY.Penas de Aguila_3, BOY.Penas de Aguila_L1, BOY.Penas de Aguila_L2, BOY.Penas de Aguila_L3, BOY.Penas de Aguila_M1, BOY.Penas de Aguila_M2, BOY.Penas de Aguila_M3, BOY.Penas de Aguila_R1, BOY.Penas de Aguila_R2, BOY.Penas de Aguila_R3, BOY.Penas de Aguila_S1, BOY.Penas de Aguila_S2, BOY.Penas de Aguila_S3, BOY.Penas de Aguila_T1, BOY.Penas de Aguila_T2, BOY.Penas de Aguila_T3, BOY.Penas de Aguila_X, BOY.Penas de Aguila_Y, BOY.Penas de Aguila_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Agosto de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 AFECTACION DE SERVICIOS TRUNKS CORE IP 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5 de Septiembre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Tame ARA %GGSM 15.87% %UMTS 10.20 %LTE 14.29% E&N 5** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Agosto de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Eth-Trunk11.1848_THBHSOLEDAD Afectación servicios de Triple Play en el 30% Aprox. de la población en la ciudad de CARTAGENA** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Agosto de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Caracoli Grande Intermitencia en los servicios 2G/3G/4G de Caracoli Grande corregimiento del Carmen de Bolivar 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Agosto de 2026 y 1, 2 de Septiembre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAN.Callejas FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9 de Septiembre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-BOL.MOMPOX3-M1 BOL E&N 1 2G 0,93% 3G 0,97% 4G 3,09% DATOS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Agosto de 2026 y 1, 2 de Septiembre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-75_ANT_ITXA_CAUCASIA_1 Enlace ITXA Caucasia - Yarumal 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Agosto de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **25-53_STA_MARTA_SAN_LUIS BTS Afectación servicios triple play en la ciudad de Santa Marta 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Agosto de 2026 y 1, 2 de Septiembre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **YOP.Aeropuerto-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Agosto de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **YOP.Avenida 30_L2 0 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Agosto de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.San Antonio_L2 0 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Agosto de 2026 y 1, 2 de Septiembre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.Japon FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7 de Septiembre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZENIC ONE GPON 5 horas DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Agosto de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **63-N2PQ1_1-141_FLO_MALVINAS_2 LTE, UMTS, GSM Nar.Roberto Payan_Nar.Altaquer 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Agosto de 2026 y 1, 2, 3 de Septiembre de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Tuta, BOY.Tuta_1, BOY.Tuta_2, BOY.Tuta_3, BOY.Tuta_C, BOY.Tuta_L1, BOY.Tuta_L2, BOY.Tuta_L3, BOY.Tuta_L4, BOY.Tuta_L6, BOY.Tuta_L7, BOY.Tuta_M1, BOY.Tuta_M2, BOY.Tuta_M3, BOY.Tuta_M4, BOY.Tuta_M6, BOY.Tuta_M7, BOY.Tuta_R1, BOY.Tuta_R2, BOY.Tuta_R3, BOY.Tuta_S1, BOY.Tuta_S2, BOY.Tuta_S3, BOY.Tuta_T1, BOY.Tuta_T2, BOY.Tuta_T3, BOY.Tuta_T4, BOY.Tuta_T6, BOY.Tuta_T7, BOY.Tuta_X, BOY.Tuta_Y, BOY.Tuta_Z, BOY.Tutaza, BOY.Tutaza_1, BOY.Tutaza_2, BOY.Tutaza_3, BOY.Tutaza_L1, BOY.Tutaza_L2, BOY.Tutaza_M1, BOY.Tutaza_M2, BOY.Tutaza_S1, BOY.Tutaza_S2, BOY.Tutaza_S3, BOY.Tutaza_T1, BOY.Tutaza_T2, BOY.Tutaza_X, BOY.Tutaza_Y, BOY.Tutaza_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.