

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-BOG.ORTEZAL-C1 Servicios segmento Móvil: Clientes Especiales: 1635, Corporativo: 1666, Pymes: 6, IT: 255, Mintic: 5 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-CAL.CALICENTRO-C4 Servicios segmento Móvil: Clientes Especiales: 4, Corporativo: 1, 4G: 0,12 5G: 0,36 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Banderas-2, BOG.Banderas-2_1, BOG.Banderas-2_2, BOG.Banderas-2_3, BOG.Banderas-2_L1, BOG.Banderas-2_L2, BOG.Banderas-2_L3, BOG.Banderas-2_M1, BOG.Banderas-2_M2, BOG.Banderas-2_M3, BOG.Banderas-2_S1, BOG.Banderas-2_S2, BOG.Banderas-2_S3, BOG.Banderas-2_T1, BOG.Banderas-2_T2, BOG.Banderas-2_T3, BOG.Banderas-2_X, BOG.Banderas-2_Y, BOG.Banderas-2_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Exito 134, BOG.Exito 134_1, BOG.Exito 134_2, BOG.Exito 134_3, BOG.Exito 134_G1, BOG.Exito 134_G2, BOG.Exito 134_G3**,

BOG.Exito 134_L1, BOG.Exito 134_L2, BOG.Exito 134_L3, BOG.Exito 134_M1, BOG.Exito 134_M2, BOG.Exito 134_M3, BOG.Exito 134_R1, BOG.Exito 134_R2, BOG.Exito 134_R3, BOG.Exito 134_S1, BOG.Exito 134_S2, BOG.Exito 134_S3, BOG.Exito 134_T1, BOG.Exito 134_T2, BOG.Exito 134_T3, BOG.Exito 134_X, BOG.Exito 134_Y, BOG.Exito 134_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.CAN-3, BOG.CAN-3_L1, BOG.CAN-3_L2, BOG.CAN-3_L3, BOG.CAN-3_M1, BOG.CAN-3_M2, BOG.CAN-3_M3, BOG.CAN-3_S1, BOG.CAN-3_S2, BOG.CAN-3_S3, BOG.CAN-3_T1, BOG.CAN-3_T2, BOG.CAN-3_T3, BOG.CAN-3_X, BOG.CAN-3_Y, BOG.CAN-3_Z, BOG.Can-3, BOG.Can-3_G1, BOG.Can-3_G2, BOG.Can-3_G3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Plaza Americas-3, BOG.Plaza Americas-3_G1, BOG.Plaza Americas-3_G2, BOG.Plaza Americas-3_G3, BOG.Plaza Americas-3_L1, BOG.Plaza Americas-3_L2, BOG.Plaza Americas-3_L3, BOG.Plaza Americas-3_M1, BOG.Plaza Americas-3_M2, BOG.Plaza Americas-3_R1, BOG.Plaza Americas-3_R2, BOG.Plaza Americas-3_R3, BOG.Plaza Americas-3_S1, BOG.Plaza Americas-3_S2, BOG.Plaza Americas-3_S3, BOG.Plaza Americas-3_T1, BOG.Plaza Americas-3_T2, BOG.Plaza Americas-3_T3, BOG.Plaza Americas-3_X, BOG.Plaza Americas-3_Y, BOG.Plaza Americas-3_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Roche, BOG.Rb Roche_G1, BOG.Rb Roche_G2, BOG.Rb Roche_G3, BOG.Rb Roche_L1, BOG.Rb Roche_L2, BOG.Rb Roche_L3, BOG.Rb Roche_M1, BOG.Rb Roche_M2, BOG.Rb Roche_M3, BOG.Rb Roche_S1, BOG.Rb Roche_S2, BOG.Rb Roche_S3, BOG.Rb Roche_T1, BOG.Rb Roche_T2, BOG.Rb Roche_T3, BOG.Rb Roche_X, BOG.Rb Roche_Y, BOG.Rb Roche_Z FUERADE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HAC-VAL.TULUA_HOG-CP1 Afectación de servicios - 12 servicios de E&N. DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Ipiales-17_R1 GSM,UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Tintal, BOG.Tintal_3, BOG.Tintal_L1, BOG.Tintal_L2, BOG.Tintal_L3, BOG.Tintal_L4, BOG.Tintal_L5, BOG.Tintal_L6, BOG.Tintal_M1, BOG.Tintal_M2, BOG.Tintal_M3, BOG.Tintal_M4, BOG.Tintal_M5, BOG.Tintal_M6, BOG.Tintal_R1, BOG.Tintal_R2**,

BOG.Tintal_R3, BOG.Tintal_R4, BOG.Tintal_S1, BOG.Tintal_S2, BOG.Tintal_S3, BOG.Tintal_S4, BOG.Tintal_T1, BOG.Tintal_T2, BOG.Tintal_T3, BOG.Tintal_T4, BOG.Tintal_T5, BOG.Tintal_T6, BOG.Tintal_Y, BOG.Tintal_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Piamonte, BOG.Piamonte_G1, BOG.Piamonte_G2, BOG.Piamonte_G3, BOG.Piamonte_L1, BOG.Piamonte_L2, BOG.Piamonte_L3, BOG.Piamonte_L4, BOG.Piamonte_M1, BOG.Piamonte_M2, BOG.Piamonte_M3, BOG.Piamonte_M5, BOG.Piamonte_M6, BOG.Piamonte_R1, BOG.Piamonte_R2, BOG.Piamonte_R3, BOG.Piamonte_R4, BOG.Piamonte_S1, BOG.Piamonte_S2, BOG.Piamonte_S3, BOG.Piamonte_S4, BOG.Piamonte_T1, BOG.Piamonte_T2, BOG.Piamonte_T3, BOG.Piamonte_T4, BOG.Piamonte_U, BOG.Piamonte_X, BOG.Piamonte_Y, BOG.Piamonte_Z 0.11% 2G,3G,4G,** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NEI.Exito, NEI.Exito_1, NEI.Exito_2, NEI.Exito_3, NEI.Exito_L1, NEI.Exito_L2, NEI.Exito_L3, NEI.Exito_M1, NEI.Exito_M2, NEI.Exito_M3, NEI.Exito_R1, NEI.Exito_R2, NEI.Exito_R3, NEI.Exito_S1, NEI.Exito_S2, NEI.Exito_S3, NEI.Exito_T1, NEI.Exito_T2, NEI.Exito_T3, NEI.Exito_X, NEI.Exito_Y, NEI.Exito_Z EXITO 2G,3G,4G,** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la

infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Madrid Prosperidad-2, CUN.Madrid Prosperidad-2_L1, CUN.Madrid Prosperidad-2_L2, CUN.Madrid Prosperidad-2_L3, CUN.Madrid Prosperidad-2_L4, CUN.Madrid Prosperidad-2_M1, CUN.Madrid Prosperidad-2_M2, CUN.Madrid Prosperidad-2_M3, CUN.Madrid Prosperidad-2_M4, CUN.Madrid Prosperidad-2_T1, CUN.Madrid Prosperidad-2_T2, CUN.Madrid Prosperidad-2_T3, CUN.Madrid Prosperidad-2_T4 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Sindical, CAL.Sindical_1, CAL.Sindical_2, CAL.Sindical_3, CAL.Sindical_L1, CAL.Sindical_L2, CAL.Sindical_L3, CAL.Sindical_M1, CAL.Sindical_M2, CAL.Sindical_M3, CAL.Sindical_S1, CAL.Sindical_S2, CAL.Sindical_T1, CAL.Sindical_T2, CAL.Sindical_T3, CAL.Sindical_X, CAL.Sindical_Y, CAL.Sindical_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Salamanca, BOG.Salamanca_1, BOG.Salamanca_2, BOG.Salamanca_3, BOG.Salamanca_4, BOG.Salamanca_L1, BOG.Salamanca_L2, BOG.Salamanca_L3, BOG.Salamanca_L4, BOG.Salamanca_M1, BOG.Salamanca_M2, BOG.Salamanca_M3, BOG.Salamanca_M4, BOG.Salamanca_R1, BOG.Salamanca_R2, BOG.Salamanca_R3, BOG.Salamanca_R4, BOG.Salamanca_S1, BOG.Salamanca_S2, BOG.Salamanca_S3, BOG.Salamanca_S4, BOG.Salamanca_T1, BOG.Salamanca_T2, BOG.Salamanca_T3, BOG.Salamanca_T4, BOG.Salamanca_U, BOG.Salamanca_X, BOG.Salamanca_Y, BOG.Salamanca_Z 0.11% 2G,3G,4G**,

por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Engativa FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Caracoli-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5-42215B COR.Zooparque los Caimanes, 51-N2PQ1-17_1-76_ANT_CAUCASIA_1, AAC-COR.BUENAVISTA-M1, AAC-COR.PLANETA_RICA2-M3, TTI9715, TTI9717 1 TRONCAL RED NACIONAL INVIERNO,VIA Planeta Rica-Caucasia 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 AFECTACION DE SERVICIOS 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.La Antigua FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Cardio Infantil, BOG.Cardio Infantil_1, BOG.Cardio Infantil_2, BOG.Cardio Infantil_3, BOG.Cardio Infantil_G1, BOG.Cardio Infantil_G2, BOG.Cardio Infantil_G3, BOG.Cardio Infantil_L1, BOG.Cardio Infantil_L2, BOG.Cardio Infantil_L3, BOG.Cardio Infantil_L4, BOG.Cardio Infantil_L5, BOG.Cardio Infantil_M1, BOG.Cardio Infantil_M2, BOG.Cardio Infantil_M3, BOG.Cardio Infantil_M4, BOG.Cardio Infantil_M5, BOG.Cardio Infantil_R1, BOG.Cardio Infantil_R2, BOG.Cardio Infantil_R3, BOG.Cardio Infantil_S1, BOG.Cardio Infantil_S2, BOG.Cardio Infantil_S3, BOG.Cardio Infantil_T1, BOG.Cardio Infantil_T2, BOG.Cardio Infantil_T3, BOG.Cardio Infantil_T4, BOG.Cardio Infantil_T5, BOG.Cardio Infantil_X, BOG.Cardio Infantil_Y, BOG.Cardio Infantil_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Libertador, BOG.Libertador_1, BOG.Libertador_2, BOG.Libertador_3, BOG.Libertador_G1, BOG.Libertador_G2, BOG.Libertador_G3, BOG.Libertador_L1, BOG.Libertador_L2, BOG.Libertador_L3, BOG.Libertador_L4, BOG.Libertador_L5, BOG.Libertador_L6, BOG.Libertador_M1, BOG.Libertador_M2, BOG.Libertador_M3, BOG.Libertador_M4,**

BOG.Libertador_M5, BOG.Libertador_M6, BOG.Libertador_R1, BOG.Libertador_R2, BOG.Libertador_R3, BOG.Libertador_S1, BOG.Libertador_S2, BOG.Libertador_S3, BOG.Libertador_T1, BOG.Libertador_T2, BOG.Libertador_T3, BOG.Libertador_T4, BOG.Libertador_T5, BOG.Libertador_T6, BOG.Libertador_X, BOG.Libertador_Y, BOG.Libertador_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Emaus-2, BOG.Emaus-2_1, BOG.Emaus-2_2, BOG.Emaus-2_3, BOG.Emaus-2_G1, BOG.Emaus-2_G2, BOG.Emaus-2_G3, BOG.Emaus-2_L1, BOG.Emaus-2_L2, BOG.Emaus-2_L3, BOG.Emaus-2_M1, BOG.Emaus-2_M2, BOG.Emaus-2_M3, BOG.Emaus-2_R1, BOG.Emaus-2_R2, BOG.Emaus-2_R3, BOG.Emaus-2_S1, BOG.Emaus-2_S2, BOG.Emaus-2_S3, BOG.Emaus-2_T1, BOG.Emaus-2_T2, BOG.Emaus-2_T3, BOG.Emaus-2_X, BOG.Emaus-2_Y, BOG.Emaus-2_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Marco Fidel Suarez, BOG.Marco Fidel Suarez_G1, BOG.Marco Fidel Suarez_G2, BOG.Marco Fidel Suarez_G3, BOG.Marco Fidel Suarez_L1, BOG.Marco Fidel Suarez_L2, BOG.Marco Fidel Suarez_L3, BOG.Marco Fidel Suarez_L4, BOG.Marco Fidel Suarez_L5, BOG.Marco Fidel Suarez_L6, BOG.Marco Fidel Suarez_M1, BOG.Marco Fidel Suarez_M2, BOG.Marco Fidel Suarez_M3, BOG.Marco Fidel Suarez_M4, BOG.Marco Fidel Suarez_R1, BOG.Marco Fidel Suarez_R2, BOG.Marco Fidel Suarez_R3, BOG.Marco Fidel Suarez_S1, BOG.Marco Fidel Suarez_S2, BOG.Marco Fidel Suarez_S3, BOG.Marco Fidel Suarez_T1, BOG.Marco Fidel Suarez_T2, BOG.Marco Fidel Suarez_T3, BOG.Marco Fidel Suarez_T4**,

BOG.Marco Fidel Suarez_T5, BOG.Marco Fidel Suarez_T6, BOG.Marco Fidel Suarez_X, BOG.Marco Fidel Suarez_Y, BOG.Marco Fidel Suarez_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2026 y 1 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MEB BOGOTA, D.C.- MONTE BLANCO - CR 1 A LA CR 4 ENTRE CL 93 SUR Y CL 96 SUR, TRIPLEPLAY, 1649 SERVICIOS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2026 y 1 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **40L BOGOTA, D.C.- EL CODITO - CL 192 A LA CL 190 ENTRE CR 2 Y CR 4, TRIPLEPLAY, 1445 SERVICIOS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.San Basilio, BOG.San Basilio_1, BOG.San Basilio_G1, BOG.San Basilio_G2, BOG.San Basilio_G3, BOG.San Basilio_L1, BOG.San Basilio_L2, BOG.San Basilio_L3, BOG.San Basilio_L4, BOG.San Basilio_M1, BOG.San Basilio_M2, BOG.San Basilio_M3, BOG.San Basilio_M4, BOG.San Basilio_R1, BOG.San Basilio_R2, BOG.San Basilio_R3, BOG.San Basilio_R4, BOG.San Basilio_S1, BOG.San Basilio_S2, BOG.San Basilio_S3, BOG.San Basilio_S4, BOG.San Basilio_T1, BOG.San Basilio_T2, BOG.San Basilio_T3, BOG.San Basilio_T4, BOG.San Basilio_U, BOG.San Basilio_X, BOG.San Basilio_Y, BOG.San Basilio_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Tabio-2, CUN.Tabio-2_1, CUN.Tabio-2_L1, CUN.Tabio-2_L2, CUN.Tabio-2_L3, CUN.Tabio-2_L4, CUN.Tabio-2_L5, CUN.Tabio-2_M1, CUN.Tabio-2_M2, CUN.Tabio-2_M3, CUN.Tabio-2_M4, CUN.Tabio-2_M5, CUN.Tabio-2_M6, CUN.Tabio-2_M7, CUN.Tabio-2_M8, CUN.Tabio-2_M9, CUN.Tabio-2_R1, CUN.Tabio-2_R2, CUN.Tabio-2_R3, CUN.Tabio-2_R4, CUN.Tabio-2_S1, CUN.Tabio-2_S2, CUN.Tabio-2_S3, CUN.Tabio-2_S4, CUN.Tabio-2_T1, CUN.Tabio-2_T2, CUN.Tabio-2_T3, CUN.Tabio-2_T4, CUN.Tabio-2_T5** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Eduardo Santos, BOG.Eduardo Santos_1, BOG.Eduardo Santos_2, BOG.Eduardo Santos_G1, BOG.Eduardo Santos_G2, BOG.Eduardo Santos_G3, BOG.Eduardo Santos_L1, BOG.Eduardo Santos_L2, BOG.Eduardo Santos_L3, BOG.Eduardo Santos_L4, BOG.Eduardo Santos_L5, BOG.Eduardo Santos_L6, BOG.Eduardo Santos_M1, BOG.Eduardo Santos_M2, BOG.Eduardo Santos_M3, BOG.Eduardo Santos_M4, BOG.Eduardo Santos_R1, BOG.Eduardo Santos_R2, BOG.Eduardo Santos_R3, BOG.Eduardo Santos_R4, BOG.Eduardo Santos_S1, BOG.Eduardo Santos_S2, BOG.Eduardo Santos_S3, BOG.Eduardo Santos_S4, BOG.Eduardo Santos_T1, BOG.Eduardo Santos_T2, BOG.Eduardo Santos_T3, BOG.Eduardo Santos_T4, BOG.Eduardo Santos_T5, BOG.Eduardo Santos_T6, BOG.Eduardo Santos_U, BOG.Eduardo Santos_Y, BOG.Eduardo Santos_Z** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Terminal de Carga, BOG.Terminal de Carga_L1, BOG.Terminal de Carga_L2, BOG.Terminal de Carga_L3, BOG.Terminal de Carga_L4, BOG.Terminal de Carga_M1, BOG.Terminal de Carga_M2, BOG.Terminal de Carga_M3, BOG.Terminal de Carga_M4, BOG.Terminal de Carga_R1, BOG.Terminal de Carga_R2, BOG.Terminal de Carga_R3, BOG.Terminal de Carga_R4, BOG.Terminal de Carga_S1, BOG.Terminal de Carga_S2, BOG.Terminal de Carga_S3, BOG.Terminal de Carga_S4, BOG.Terminal de Carga_T1, BOG.Terminal de Carga_T2, BOG.Terminal de Carga_T3, BOG.Terminal de Carga_T4, BOG.Terminal de Carga_U, BOG.Terminal de Carga_X 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Pradera, BOG.Pradera_1, BOG.Pradera_2, BOG.Pradera_3, BOG.Pradera_G1, BOG.Pradera_G2, BOG.Pradera_G3, BOG.Pradera_G4, BOG.Pradera_L1, BOG.Pradera_L2, BOG.Pradera_L3, BOG.Pradera_L4, BOG.Pradera_M1, BOG.Pradera_M2, BOG.Pradera_M3, BOG.Pradera_M4, BOG.Pradera_R1, BOG.Pradera_R2, BOG.Pradera_R3, BOG.Pradera_R4, BOG.Pradera_S1, BOG.Pradera_S2, BOG.Pradera_S3, BOG.Pradera_S4, BOG.Pradera_T1, BOG.Pradera_T2, BOG.Pradera_T3, BOG.Pradera_T4, BOG.Pradera_U, BOG.Pradera_X, BOG.Pradera_Y, BOG.Pradera_Z FUERADE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Copservir, BOG.Copservir_1,**

BOG.Copservir_2, BOG.Copservir_L1, BOG.Copservir_L2, BOG.Copservir_M1, BOG.Copservir_M2, BOG.Copservir_S1, BOG.Copservir_S2, BOG.Copservir_T1, BOG.Copservir_T2 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Ortizo, BOG.Rb Ortizo_G1, BOG.Rb Ortizo_G2, BOG.Rb Ortizo_G3, BOG.Rb Ortizo_L1, BOG.Rb Ortizo_L2, BOG.Rb Ortizo_L3, BOG.Rb Ortizo_M1, BOG.Rb Ortizo_M2, BOG.Rb Ortizo_M3, BOG.Rb Ortizo_R1, BOG.Rb Ortizo_R2, BOG.Rb Ortizo_R3, BOG.Rb Ortizo_S1, BOG.Rb Ortizo_S2, BOG.Rb Ortizo_S3, BOG.Rb Ortizo_T1, BOG.Rb Ortizo_T2, BOG.Rb Ortizo_T3, BOG.Rb Ortizo_X, BOG.Rb Ortizo_Y, BOG.Rb Ortizo_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Villa Teresita FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Monjes-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Mondomo, CAU.Mondomo_2, CAU.Mondomo_3, CAU.Mondomo_L1, CAU.Mondomo_L11, CAU.Mondomo_L2, CAU.Mondomo_L3, CAU.Mondomo_L7, CAU.Mondomo_M1, CAU.Mondomo_M11, CAU.Mondomo_M2, CAU.Mondomo_M3, CAU.Mondomo_M7, CAU.Mondomo_R1, CAU.Mondomo_R2, CAU.Mondomo_R3, CAU.Mondomo_S1, CAU.Mondomo_S2, CAU.Mondomo_S3, CAU.Mondomo_T1, CAU.Mondomo_T11, CAU.Mondomo_T2, CAU.Mondomo_T3, CAU.Mondomo_T7, CAU.Mondomo_Y, CAU.Mondomo_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Charala FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Monte Loma, BOG.Monte Loma-2, BOG.Monte Loma_1, BOG.Monte Loma_3, BOG.Monte Loma_G1, BOG.Monte Loma_G2, BOG.Monte Loma_G3, BOG.Monte Loma_L1, BOG.Monte Loma_L2, BOG.Monte Loma_M1, BOG.Monte Loma_M2, BOG.Monte Loma_M3, BOG.Monte Loma_M4, BOG.Monte Loma_R1, BOG.Monte Loma_R2, BOG.Monte Loma_R3, BOG.Monte Loma_S1, BOG.Monte Loma_S2, BOG.Monte Loma_S3, BOG.Monte Loma_T1, BOG.Monte Loma_T2, BOG.Monte Loma_X, BOG.Monte Loma_Y, BOG.Monte Loma_Z FUERA DE**

SERVICIO 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Feria, BOG.Feria_1, BOG.Feria_2, BOG.Feria_3, BOG.Feria_G1, BOG.Feria_G2, BOG.Feria_G3, BOG.Feria_L1, BOG.Feria_L2, BOG.Feria_L3, BOG.Feria_M1, BOG.Feria_M2, BOG.Feria_M3, BOG.Feria_R1, BOG.Feria_R2, BOG.Feria_R3, BOG.Feria_S1, BOG.Feria_S2, BOG.Feria_S3, BOG.Feria_T1, BOG.Feria_T2, BOG.Feria_T3, BOG.Feria_X, BOG.Feria_Y, BOG.Feria_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-V1U210_25-116_ANT_PINTADA_2 GSM,UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Aurora Fuera de Servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la

ciudad/municipio/zona de **BOG.Cataluna-2, BOG.Cataluna-2_G1, BOG.Cataluna-2_G2, BOG.Cataluna-2_G3, BOG.Cataluna-2_L1, BOG.Cataluna-2_L2, BOG.Cataluna-2_L3, BOG.Cataluna-2_M1, BOG.Cataluna-2_M2, BOG.Cataluna-2_M3, BOG.Cataluna-2_R1, BOG.Cataluna-2_R2, BOG.Cataluna-2_S1, BOG.Cataluna-2_S2, BOG.Cataluna-2_T1, BOG.Cataluna-2_T2, BOG.Cataluna-2_T3, BOG.Cataluna-2_X, BOG.Cataluna-2_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Santa Helenita, BOG.Santa Helenita_G1, BOG.Santa Helenita_G2, BOG.Santa Helenita_G3, BOG.Santa Helenita_G4, BOG.Santa Helenita_L1, BOG.Santa Helenita_L2, BOG.Santa Helenita_L3, BOG.Santa Helenita_L4, BOG.Santa Helenita_M1, BOG.Santa Helenita_M2, BOG.Santa Helenita_M3, BOG.Santa Helenita_M4, BOG.Santa Helenita_R1, BOG.Santa Helenita_R2, BOG.Santa Helenita_R3, BOG.Santa Helenita_R4, BOG.Santa Helenita_S1, BOG.Santa Helenita_S2, BOG.Santa Helenita_S3, BOG.Santa Helenita_S4, BOG.Santa Helenita_T1, BOG.Santa Helenita_T2, BOG.Santa Helenita_T3, BOG.Santa Helenita_T4, BOG.Santa Helenita_U, BOG.Santa Helenita_X, BOG.Santa Helenita_Y, BOG.Santa Helenita_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Arrayanes, BOG.Arrayanes_L1, BOG.Arrayanes_L2, BOG.Arrayanes_L3, BOG.Arrayanes_L4, BOG.Arrayanes_M1, BOG.Arrayanes_M2, BOG.Arrayanes_M3, BOG.Arrayanes_M4, BOG.Arrayanes_R1, BOG.Arrayanes_R2, BOG.Arrayanes_R3, BOG.Arrayanes_R4, BOG.Arrayanes_S1, BOG.Arrayanes_S2, BOG.Arrayanes_S3, BOG.Arrayanes_S4,**

BOG.Arrayanes_T1, BOG.Arrayanes_T2, BOG.Arrayanes_T3, BOG.Arrayanes_T4, BOG.Arrayanes_U 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Calle 100-2, BOG.Calle 100-2_3, BOG.Calle 100-2_G1, BOG.Calle 100-2_G2, BOG.Calle 100-2_G3, BOG.Calle 100-2_L1, BOG.Calle 100-2_L2, BOG.Calle 100-2_L3, BOG.Calle 100-2_M1, BOG.Calle 100-2_M2, BOG.Calle 100-2_M3, BOG.Calle 100-2_R1, BOG.Calle 100-2_R3, BOG.Calle 100-2_S1, BOG.Calle 100-2_T1, BOG.Calle 100-2_T2, BOG.Calle 100-2_T3, BOG.Calle 100-2_X, BOG.Calle 100-2_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Villa Gorgona-2, VAL.Villa Gorgona-2_L1, VAL.Villa Gorgona-2_L2, VAL.Villa Gorgona-2_L3, VAL.Villa Gorgona-2_M1, VAL.Villa Gorgona-2_M2, VAL.Villa Gorgona-2_M3, VAL.Villa Gorgona-2_R1, VAL.Villa Gorgona-2_R2, VAL.Villa Gorgona-2_R3, VAL.Villa Gorgona-2_S1, VAL.Villa Gorgona-2_S2, VAL.Villa Gorgona-2_S3, VAL.Villa Gorgona-2_T1, VAL.Villa Gorgona-2_T2, VAL.Villa Gorgona-2_T3, VAL.Villa Gorgona-2_X, VAL.Villa Gorgona-2_Y, VAL.Villa Gorgona-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la

ciudad/municipio/zona de **TOL.Ataco, TOL.Ataco_1, TOL.Ataco_2, TOL.Ataco_L1, TOL.Ataco_L3, TOL.Ataco_M1, TOL.Ataco_M2, TOL.Ataco_M3, TOL.Ataco_R1, TOL.Ataco_R2, TOL.Ataco_R3, TOL.Ataco_S1, TOL.Ataco_S3, TOL.Ataco_T1, TOL.Ataco_T3, TOL.Ataco_X, TOL.Ataco_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Mochuelo FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Capitanejo FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5-11625A CES.IND Fortia Minerals Afectación 2% LTE-4G, UMTS y GSM en Gamarra 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la

ciudad/municipio/zona de **5-6275B NOR.Alto Sanin Villa** ectación **2% LTE-4G, UMTS y GSM en Sanin Villa corregimiento del municipio de Rio De Oro 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-BOG.MASTER-C1 Servicios segmento Móvil: Clientes Especiales: 1247, Corporativo: 1217, Pymes: 8, Ecopetrol: 3, IT: 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Pasquilla, CUN.Pasquilla_1, CUN.Pasquilla_2, CUN.Pasquilla_3, CUN.Pasquilla_L2, CUN.Pasquilla_M2, CUN.Pasquilla_R1, CUN.Pasquilla_R2, CUN.Pasquilla_R3, CUN.Pasquilla_S1, CUN.Pasquilla_S2, CUN.Pasquilla_S3, CUN.Pasquilla_T2, CUN.Pasquilla_X, CUN.Pasquilla_Y, CUN.Pasquilla_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Madrid Prosperidad-4, CUN.Madrid Prosperidad-4_L1, CUN.Madrid Prosperidad-4_L2, CUN.Madrid Prosperidad-4_L3, CUN.Madrid Prosperidad-4_M1, CUN.Madrid Prosperidad-4_M2, CUN.Madrid Prosperidad-4_M3, CUN.Madrid Prosperidad-4_T1, CUN.Madrid Prosperidad-4_T2, CUN.Madrid Prosperidad-4_T3, CUN.Madrid Prosperidad-4_X1, CUN.Madrid Prosperidad-4_X2, CUN.Madrid Prosperidad-4_X3 Fuera**

de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.El Rosal-3, CUN.El Rosal-3_L1, CUN.El Rosal-3_L2, CUN.El Rosal-3_L3, CUN.El Rosal-3_L4, CUN.El Rosal-3_M1, CUN.El Rosal-3_M2, CUN.El Rosal-3_M3, CUN.El Rosal-3_M4, CUN.El Rosal-3_R1, CUN.El Rosal-3_R2, CUN.El Rosal-3_R3, CUN.El Rosal-3_R4, CUN.El Rosal-3_S1, CUN.El Rosal-3_S2, CUN.El Rosal-3_S3, CUN.El Rosal-3_S4, CUN.El Rosal-3_T1, CUN.El Rosal-3_T2, CUN.El Rosal-3_T3, CUN.El Rosal-3_T4, CUN.El Rosal-3_U, CUN.El Rosal-3_X 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FAC.Via Mancilla, FAC.Via Mancilla_L1, FAC.Via Mancilla_L2, FAC.Via Mancilla_L3, FAC.Via Mancilla_L4, FAC.Via Mancilla_M1, FAC.Via Mancilla_M2, FAC.Via Mancilla_M3, FAC.Via Mancilla_M4, FAC.Via Mancilla_R1, FAC.Via Mancilla_R2, FAC.Via Mancilla_R3, FAC.Via Mancilla_S1, FAC.Via Mancilla_S2, FAC.Via Mancilla_S3, FAC.Via Mancilla_T1, FAC.Via Mancilla_T2, FAC.Via Mancilla_T3, FAC.Via Mancilla_T4, FAC.Via Mancilla_Y, FAC.Via Mancilla_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.CC Portal 80, BOG.CC Portal 80_G1, BOG.CC Portal 80_G2, BOG.CC Portal 80_L1, BOG.CC Portal 80_L2, BOG.CC Portal**

80_M1, BOG.CC Portal 80_M2, BOG.CC Portal 80_R1, BOG.CC Portal 80_R2, BOG.CC Portal 80_S1, BOG.CC Portal 80_S2, BOG.CC Portal 80_T1, BOG.CC Portal 80_T2, BOG.CC Portal 80_X, BOG.CC Portal 80_Y 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 21, 22, 23, 24, 25 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Rionegro-3, ANT.Rionegro-3_L1, ANT.Rionegro-3_L2, ANT.Rionegro-3_L3, ANT.Rionegro-3_M1, ANT.Rionegro-3_M2, ANT.Rionegro-3_M3, ANT.Rionegro-3_M5, ANT.Rionegro-3_R1, ANT.Rionegro-3_R2, ANT.Rionegro-3_R3, ANT.Rionegro-3_T1, ANT.Rionegro-3_V, ANT.Rionegro-3_X, ANT.Rionegro-3_Y, ANT.Rionegro-3_Z RIONEGRO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **IBG.Mirolindo, IBG.Mirolindo_1, IBG.Mirolindo_2, IBG.Mirolindo_3, IBG.Mirolindo_G1, IBG.Mirolindo_L1, IBG.Mirolindo_L2, IBG.Mirolindo_L3, IBG.Mirolindo_M1, IBG.Mirolindo_M2, IBG.Mirolindo_M3, IBG.Mirolindo_M4, IBG.Mirolindo_R1, IBG.Mirolindo_R2, IBG.Mirolindo_R3, IBG.Mirolindo_S1, IBG.Mirolindo_S2, IBG.Mirolindo_S3, IBG.Mirolindo_T1, IBG.Mirolindo_T2, IBG.Mirolindo_T3, IBG.Mirolindo_X, IBG.Mirolindo_Y, IBG.Mirolindo_Z mirolindo 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Nogal, BOG.Nogal_1, BOG.Nogal_2, BOG.Nogal_3, BOG.Nogal_G1, BOG.Nogal_G2, BOG.Nogal_G3**,

BOG.Nogal_L1, BOG.Nogal_L2, BOG.Nogal_L3, BOG.Nogal_M1, BOG.Nogal_M2, BOG.Nogal_M3, BOG.Nogal_R1, BOG.Nogal_R2, BOG.Nogal_R3, BOG.Nogal_S1, BOG.Nogal_S2, BOG.Nogal_S3, BOG.Nogal_T1, BOG.Nogal_T2, BOG.Nogal_T3, BOG.Nogal_X, BOG.Nogal_Y, BOG.Nogal_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Bonanza, VAL.Bonanza_L1, VAL.Bonanza_L3, VAL.Bonanza_M1, VAL.Bonanza_M2, VAL.Bonanza_M3, VAL.Bonanza_R1, VAL.Bonanza_R2, VAL.Bonanza_R3, VAL.Bonanza_S1, VAL.Bonanza_S2, VAL.Bonanza_S3, VAL.Bonanza_T1, VAL.Bonanza_T2, VAL.Bonanza_T3, VAL.Bonanza_Y, VAL.Bonanza_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Florida, VAL.Florida_1, VAL.Florida_2, VAL.Florida_3, VAL.Florida_4, VAL.Florida_L1, VAL.Florida_L2, VAL.Florida_L3, VAL.Florida_L4, VAL.Florida_L5, VAL.Florida_L6, VAL.Florida_M1, VAL.Florida_M2, VAL.Florida_M3, VAL.Florida_M4, VAL.Florida_M5, VAL.Florida_M6, VAL.Florida_R1, VAL.Florida_R2, VAL.Florida_R3, VAL.Florida_R4, VAL.Florida_S1, VAL.Florida_S2, VAL.Florida_S3, VAL.Florida_S4, VAL.Florida_T1, VAL.Florida_T3, VAL.Florida_T4, VAL.Florida_T5, VAL.Florida_T6, VAL.Florida_U, VAL.Florida_X, VAL.Florida_Y, VAL.Florida_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de

Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Sabana Tibabuyes FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Loboguerrero-2, VAL.Loboguerrero-2_L1, VAL.Loboguerrero-2_L2, VAL.Loboguerrero-2_L3, VAL.Loboguerrero-2_M1, VAL.Loboguerrero-2_M2, VAL.Loboguerrero-2_M3, VAL.Loboguerrero-2_R1, VAL.Loboguerrero-2_R2, VAL.Loboguerrero-2_R3, VAL.Loboguerrero-2_S1, VAL.Loboguerrero-2_S2, VAL.Loboguerrero-2_S3, VAL.Loboguerrero-2_T1, VAL.Loboguerrero-2_T2, VAL.Loboguerrero-2_T3, VAL.Loboguerrero-2_X, VAL.Loboguerrero-2_Y, VAL.Loboguerrero-2_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Abril de 2026 y 1, 2 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **0_17-44_Turbaco_Fotonico-MT - UPB8472, TTU3339, TTU6421, UWZ9726, UWZ9727 1 ENLACE RED NACIONAL INVIERNO, SINCELEJO, CRA 14 # 15 - 114 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Tres Esquinas, BOG.Tres Esquinas_G1, BOG.Tres Esquinas_G2, BOG.Tres Esquinas_G3, BOG.Tres Esquinas_L1, BOG.Tres Esquinas_L2, BOG.Tres Esquinas_L3, BOG.Tres Esquinas_L4,**

BOG.Tres Esquinas_M1, BOG.Tres Esquinas_M2, BOG.Tres Esquinas_M3, BOG.Tres Esquinas_M4, BOG.Tres Esquinas_M5, BOG.Tres Esquinas_R2, BOG.Tres Esquinas_T1, BOG.Tres Esquinas_T2, BOG.Tres Esquinas_T3, BOG.Tres Esquinas_T4, BOG.Tres Esquinas_X 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 21, 22, 23, 24, 25 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Exito Suba, BOG.Exito Suba_1, BOG.Exito Suba_2, BOG.Exito Suba_3, BOG.Exito Suba_G1, BOG.Exito Suba_G2, BOG.Exito Suba_G3, BOG.Exito Suba_L1, BOG.Exito Suba_L2, BOG.Exito Suba_L3, BOG.Exito Suba_L4, BOG.Exito Suba_M1, BOG.Exito Suba_M2, BOG.Exito Suba_M3, BOG.Exito Suba_M4, BOG.Exito Suba_R1, BOG.Exito Suba_R2, BOG.Exito Suba_R3, BOG.Exito Suba_R4, BOG.Exito Suba_S1, BOG.Exito Suba_S2, BOG.Exito Suba_S3, BOG.Exito Suba_S4, BOG.Exito Suba_T1, BOG.Exito Suba_T2, BOG.Exito Suba_T3, BOG.Exito Suba_T4, BOG.Exito Suba_U, BOG.Exito Suba_X, BOG.Exito Suba_Y, BOG.Exito Suba_Z QUB.Quibdo Norte 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Modelia-2, BOG.Modelia-2_1, BOG.Modelia-2_2, BOG.Modelia-2_3, BOG.Modelia-2_G1, BOG.Modelia-2_G2, BOG.Modelia-2_G3, BOG.Modelia-2_G4, BOG.Modelia-2_L1, BOG.Modelia-2_L2, BOG.Modelia-2_L3, BOG.Modelia-2_L4, BOG.Modelia-2_M1, BOG.Modelia-2_M2, BOG.Modelia-2_M3, BOG.Modelia-2_M4, BOG.Modelia-2_R1, BOG.Modelia-2_R2, BOG.Modelia-2_R3, BOG.Modelia-2_S1, BOG.Modelia-2_S2, BOG.Modelia-2_S3, BOG.Modelia-2_S4, BOG.Modelia-2_T1, BOG.Modelia-2_T2, BOG.Modelia-2_T3, BOG.Modelia-2_T4, BOG.Modelia-2_W, BOG.Modelia-2_X, BOG.Modelia-2_Y, BOG.Modelia-2_Z**

FUETA DE SERVICIO 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Colsubsidio 63, BOG.Colsubsidio 63_1, BOG.Colsubsidio 63_2, BOG.Colsubsidio 63_3, BOG.Colsubsidio 63_G1, BOG.Colsubsidio 63_G2, BOG.Colsubsidio 63_G3, BOG.Colsubsidio 63_G4, BOG.Colsubsidio 63_L1, BOG.Colsubsidio 63_L2, BOG.Colsubsidio 63_L3, BOG.Colsubsidio 63_L4, BOG.Colsubsidio 63_M1, BOG.Colsubsidio 63_M2, BOG.Colsubsidio 63_M3, BOG.Colsubsidio 63_M4, BOG.Colsubsidio 63_R1, BOG.Colsubsidio 63_R2, BOG.Colsubsidio 63_R3, BOG.Colsubsidio 63_R4, BOG.Colsubsidio 63_S1, BOG.Colsubsidio 63_S2, BOG.Colsubsidio 63_S3, BOG.Colsubsidio 63_S4, BOG.Colsubsidio 63_T1, BOG.Colsubsidio 63_T2, BOG.Colsubsidio 63_T3, BOG.Colsubsidio 63_T4, BOG.Colsubsidio 63_U, BOG.Colsubsidio 63_X, BOG.Colsubsidio 63_Y, BOG.Colsubsidio 63_Z FUERADE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Calle 93, BOG.Calle 93_G1, BOG.Calle 93_G2, BOG.Calle 93_G3, BOG.Calle 93_L1, BOG.Calle 93_L2, BOG.Calle 93_L3, BOG.Calle 93_M1, BOG.Calle 93_M2, BOG.Calle 93_M3, BOG.Calle 93_S1, BOG.Calle 93_S2, BOG.Calle 93_T1, BOG.Calle 93_T2, BOG.Calle 93_T3, BOG.Calle 93_X, BOG.Calle 93_Y, BOG.Calle 93_Z FUERADE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la

infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Zarzal-5, VAL.Zarzal-5_L1, VAL.Zarzal-5_L2, VAL.Zarzal-5_L3, VAL.Zarzal-5_L4, VAL.Zarzal-5_M1, VAL.Zarzal-5_M2, VAL.Zarzal-5_M3, VAL.Zarzal-5_R1, VAL.Zarzal-5_R2, VAL.Zarzal-5_R3, VAL.Zarzal-5_R4, VAL.Zarzal-5_S1, VAL.Zarzal-5_S2, VAL.Zarzal-5_S3, VAL.Zarzal-5_S4, VAL.Zarzal-5_T1, VAL.Zarzal-5_T2, VAL.Zarzal-5_T3, VAL.Zarzal-5_T4, VAL.Zarzal-5_U, VAL.Zarzal-5_X, VAL.Zarzal-5_Y** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Juan 23 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.El Uval FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Consuelo FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.El Tejar FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Unilever, CAL.Unilever_L2, CAL.Unilever_L3, CAL.Unilever_L4, CAL.Unilever_M1, CAL.Unilever_M2, CAL.Unilever_M3, CAL.Unilever_M4, CAL.Unilever_R1, CAL.Unilever_R2, CAL.Unilever_R3, CAL.Unilever_R4, CAL.Unilever_S1, CAL.Unilever_S2, CAL.Unilever_S3, CAL.Unilever_S4, CAL.Unilever_T1, CAL.Unilever_T2, CAL.Unilever_T3, CAL.Unilever_T4, CAL.Unilever_U, CAL.Unilever_X, CAL.Unilever_Y FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Guapi, CAU.Guapi-2, CAU.Guapi-2_L1, CAU.Guapi-2_L2, CAU.Guapi-2_L3, CAU.Guapi-2_M1, CAU.Guapi-2_M2, CAU.Guapi-2_M3, CAU.Guapi-2_R1, CAU.Guapi-2_R2, CAU.Guapi-2_R3, CAU.Guapi-2_S1, CAU.Guapi-2_S2, CAU.Guapi-2_S3, CAU.Guapi-2_T1, CAU.Guapi-2_T2, CAU.Guapi-2_T3, CAU.Guapi-2_X, CAU.Guapi-2_Y, CAU.Guapi-2_Z, CAU.Guapi_1, CAU.Guapi_2, CAU.Guapi_3, CAU.Guapi_4, CAU.Guapi_L1, CAU.Guapi_L11, CAU.Guapi_L12, CAU.Guapi_L2, CAU.Guapi_L3, CAU.Guapi_L4, CAU.Guapi_L7, CAU.Guapi_L8, CAU.Guapi_M1, CAU.Guapi_M11, CAU.Guapi_M12, CAU.Guapi_M2, CAU.Guapi_M3, CAU.Guapi_M4, CAU.Guapi_M7, CAU.Guapi_M8, CAU.Guapi_R1, CAU.Guapi_R2, CAU.Guapi_R3, CAU.Guapi_R4, CAU.Guapi_S1, CAU.Guapi_S2, CAU.Guapi_S3, CAU.Guapi_S4, CAU.Guapi_T1, CAU.Guapi_T11, CAU.Guapi_T12, CAU.Guapi_T2,**

CAU.Guapi_T3, CAU.Guapi_T4, CAU.Guapi_T7, CAU.Guapi_T8, CAU.Guapi_U, CAU.Guapi_X, CAU.Guapi_Y, CAU.Guapi_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.La Union, CAQ.La Union_1, CAQ.La Union_2, CAQ.La Union_3, CAQ.La Union_L1, CAQ.La Union_L2, CAQ.La Union_L3, CAQ.La Union_L5, CAQ.La Union_L7, CAQ.La Union_M1, CAQ.La Union_M2, CAQ.La Union_M3, CAQ.La Union_M5, CAQ.La Union_M7, CAQ.La Union_R1, CAQ.La Union_R2, CAQ.La Union_R3, CAQ.La Union_S1, CAQ.La Union_S2, CAQ.La Union_S3, CAQ.La Union_T1, CAQ.La Union_T2, CAQ.La Union_T3, CAQ.La Union_T5, CAQ.La Union_T7, CAQ.La Union_X, CAQ.La Union_Y, CAQ.La Union_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Yumbo-2, VAL.Yumbo-2_1, VAL.Yumbo-2_2, VAL.Yumbo-2_3, VAL.Yumbo-2_G1, VAL.Yumbo-2_G2, VAL.Yumbo-2_G3, VAL.Yumbo-2_L1, VAL.Yumbo-2_L2, VAL.Yumbo-2_L3, VAL.Yumbo-2_L4, VAL.Yumbo-2_L5, VAL.Yumbo-2_M1, VAL.Yumbo-2_M2, VAL.Yumbo-2_M3, VAL.Yumbo-2_M4, VAL.Yumbo-2_M5, VAL.Yumbo-2_R1, VAL.Yumbo-2_R2, VAL.Yumbo-2_R3, VAL.Yumbo-2_R4, VAL.Yumbo-2_S1, VAL.Yumbo-2_S2, VAL.Yumbo-2_S3, VAL.Yumbo-2_S4, VAL.Yumbo-2_T1, VAL.Yumbo-2_T2, VAL.Yumbo-2_T3, VAL.Yumbo-2_T4, VAL.Yumbo-2_T5, VAL.Yumbo-2_U, VAL.Yumbo-2_X, VAL.Yumbo-2_Y, VAL.Yumbo-2_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Bocana-2, FLO.Bocana-2_G1, FLO.Bocana-2_G2, FLO.Bocana-2_G3, FLO.Bocana-2_L1, FLO.Bocana-2_L2, FLO.Bocana-2_L3, FLO.Bocana-2_M1, FLO.Bocana-2_M2, FLO.Bocana-2_M3, FLO.Bocana-2_R1, FLO.Bocana-2_R2, FLO.Bocana-2_R3, FLO.Bocana-2_S1, FLO.Bocana-2_S2, FLO.Bocana-2_S3, FLO.Bocana-2_T1, FLO.Bocana-2_T2, FLO.Bocana-2_T3, FLO.Bocana-2_X, FLO.Bocana-2_Y, FLO.Bocana-2_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5-14730A CES.RB San Roque:H1 Afectación 2% LTE-4G, UMTS y GSM en Santa Isabel corregimiento del municipio de Curumaní 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Arauca-7:H2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Cravo Norte FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**,

por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Saravena FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Giron-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 AFECTACION DE SERVICIOS 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 AFECTACION DE TRUNKS CORE 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2 de

Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Policarpa, BOG.Policarpa_1, BOG.Policarpa_2, BOG.Policarpa_3, BOG.Policarpa_L1, BOG.Policarpa_L2, BOG.Policarpa_L3, BOG.Policarpa_M1, BOG.Policarpa_M2, BOG.Policarpa_M3, BOG.Policarpa_M6, BOG.Policarpa_R1, BOG.Policarpa_R2, BOG.Policarpa_R3, BOG.Policarpa_S1, BOG.Policarpa_S2, BOG.Policarpa_S3, BOG.Policarpa_T1, BOG.Policarpa_T2, BOG.Policarpa_T3, BOG.Policarpa_X, BOG.Policarpa_Y, BOG.Policarpa_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-V1U210_25-116_ANT_PINTADA_2 GSM,UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **THBHCUMBRECCM, ZAC-BAR.J_MINA-M2-C600 Servicios no contemplados sobre los equipos intervenidos 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 21, 22, 23, 24, 25 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Blanquizal, MED.Blanquizal_1, MED.Blanquizal_3, MED.Blanquizal_G1, MED.Blanquizal_G2, MED.Blanquizal_G3, MED.Blanquizal_L1, MED.Blanquizal_L2, MED.Blanquizal_L3, MED.Blanquizal_M1, MED.Blanquizal_M2, MED.Blanquizal_M3, MED.Blanquizal_R1,**

MED.Blanquizal_R2, MED.Blanquizal_R3, MED.Blanquizal_S1, MED.Blanquizal_S2, MED.Blanquizal_T1, MED.Blanquizal_T2, MED.Blanquizal_T3, MED.Blanquizal_X, MED.Blanquizal_Y CORNA 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Lisboa, BOG.Lisboa_1, BOG.Lisboa_2, BOG.Lisboa_3, BOG.Lisboa_G1, BOG.Lisboa_G2, BOG.Lisboa_G3, BOG.Lisboa_L1, BOG.Lisboa_L2, BOG.Lisboa_L3, BOG.Lisboa_L4, BOG.Lisboa_M1, BOG.Lisboa_M2, BOG.Lisboa_M3, BOG.Lisboa_M4, BOG.Lisboa_R1, BOG.Lisboa_R2, BOG.Lisboa_R3, BOG.Lisboa_S1, BOG.Lisboa_S2, BOG.Lisboa_S3, BOG.Lisboa_T1, BOG.Lisboa_T2, BOG.Lisboa_T3, BOG.Lisboa_T4 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G,** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.RB Serranias, BOG.RB Serranias_R1, BOG.RB Serranias_S1, BOG.RB Serranias_S2, BOG.RB Serranias_S3, BOG.RB Serranias_T3, BOG.RB Serranias_X, BOG.RB Serranias_Z, BOG.Rb Serranias_L1, BOG.Rb Serranias_L2, BOG.Rb Serranias_L3, BOG.Rb Serranias_M1, BOG.Rb Serranias_M2, BOG.Rb Serranias_M3, BOG.Rb Serranias_M4, BOG.Rb Serranias_R2, BOG.Rb Serranias_R3, BOG.Rb Serranias_T1, BOG.Rb Serranias_T2 0.11% 2G,3G,4G,** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3 de

Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Bosa Agua Blanca, BOG.Bosa Agua Blanca_1, BOG.Bosa Agua Blanca_3, BOG.Bosa Agua Blanca_L1, BOG.Bosa Agua Blanca_L2, BOG.Bosa Agua Blanca_L3, BOG.Bosa Agua Blanca_L4, BOG.Bosa Agua Blanca_L5, BOG.Bosa Agua Blanca_M1, BOG.Bosa Agua Blanca_M2, BOG.Bosa Agua Blanca_M3, BOG.Bosa Agua Blanca_M4, BOG.Bosa Agua Blanca_M5, BOG.Bosa Agua Blanca_R1, BOG.Bosa Agua Blanca_R2, BOG.Bosa Agua Blanca_R3, BOG.Bosa Agua Blanca_S1, BOG.Bosa Agua Blanca_S2, BOG.Bosa Agua Blanca_S3, BOG.Bosa Agua Blanca_T1, BOG.Bosa Agua Blanca_T2, BOG.Bosa Agua Blanca_T3, BOG.Bosa Agua Blanca_T4, BOG.Bosa Agua Blanca_T5, BOG.Bosa Agua Blanca_X, BOG.Bosa Agua Blanca_Y, BOG.Bosa Agua Blanca_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Roma, BOG.Rb Roma_1, BOG.Rb Roma_2, BOG.Rb Roma_3, BOG.Rb Roma_L1, BOG.Rb Roma_L2, BOG.Rb Roma_L3, BOG.Rb Roma_L4, BOG.Rb Roma_L5, BOG.Rb Roma_L6, BOG.Rb Roma_M1, BOG.Rb Roma_M2, BOG.Rb Roma_M3, BOG.Rb Roma_M4, BOG.Rb Roma_M5, BOG.Rb Roma_M6, BOG.Rb Roma_R1, BOG.Rb Roma_R2, BOG.Rb Roma_R3, BOG.Rb Roma_R4, BOG.Rb Roma_S1, BOG.Rb Roma_S2, BOG.Rb Roma_S3, BOG.Rb Roma_S4, BOG.Rb Roma_T1, BOG.Rb Roma_T2, BOG.Rb Roma_T3, BOG.Rb Roma_T4, BOG.Rb Roma_T5, BOG.Rb Roma_T6, BOG.Rb Roma_U, BOG.Rb Roma_X, BOG.Rb Roma_Y, BOG.Rb Roma_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Villa Elisa-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**,

por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Manaru FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Decepaz-2, CAL.Decepaz-2_G1, CAL.Decepaz-2_G2, CAL.Decepaz-2_G3, CAL.Decepaz-2_L1, CAL.Decepaz-2_L2, CAL.Decepaz-2_L3, CAL.Decepaz-2_M1, CAL.Decepaz-2_M2, CAL.Decepaz-2_M3, CAL.Decepaz-2_R2, CAL.Decepaz-2_S2, CAL.Decepaz-2_T1, CAL.Decepaz-2_T2, CAL.Decepaz-2_T3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Arauca-8:H3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2026 y 1 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-10-**

SFUQ-1_ZAC-VAL.VILLAGORGONA-B1-C600, 29-238_CAL.La Nubia, ZAC-CAL.LANUBIA-B1-C600, ZAC-VAL.VILLAGORGONA-B1-C600 Sin afectación 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Laguna Dinde Afectacion LTE, UMTS , GSM 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Ipiales-17_R1 GSM,UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 21, 22, 23, 24, 25 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **QUB.Quibdo Norte, QUB.Quibdo Norte_L1, QUB.Quibdo Norte_L2, QUB.Quibdo Norte_L3, QUB.Quibdo Norte_M1, QUB.Quibdo Norte_M2, QUB.Quibdo Norte_M3, QUB.Quibdo Norte_M4, QUB.Quibdo Norte_R1, QUB.Quibdo Norte_R2, QUB.Quibdo Norte_R3, QUB.Quibdo Norte_R4, QUB.Quibdo Norte_S1, QUB.Quibdo Norte_S2, QUB.Quibdo Norte_S3, QUB.Quibdo Norte_T1, QUB.Quibdo Norte_T2, QUB.Quibdo Norte_T3, QUB.Quibdo Norte_W, QUB.Quibdo Norte_X, QUB.Quibdo Norte_Y, QUB.Quibdo Norte_Z QUB.Quibdo Norte 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 21, 22, 23, 24, 25 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Via Cocorna, ANT.Via Cocorna_2, ANT.Via Cocorna_L1, ANT.Via Cocorna_L2, ANT.Via Cocorna_L3, ANT.Via Cocorna_M1, ANT.Via Cocorna_M2, ANT.Via Cocorna_M3, ANT.Via Cocorna_R1, ANT.Via Cocorna_R2, ANT.Via Cocorna_R3, ANT.Via Cocorna_T1, ANT.Via Cocorna_T2, ANT.Via Cocorna_T3, ANT.Via Cocorna_X, ANT.Via Cocorna_Y, ANT.Via Cocorna_Z CORNA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Calle 69, BOG.Calle 69_G1, BOG.Calle 69_G2, BOG.Calle 69_G3, BOG.Calle 69_L1, BOG.Calle 69_L2, BOG.Calle 69_L3, BOG.Calle 69_M1, BOG.Calle 69_M2, BOG.Calle 69_M3, BOG.Calle 69_R1, BOG.Calle 69_R2, BOG.Calle 69_R3, BOG.Calle 69_S1, BOG.Calle 69_S2, BOG.Calle 69_S3, BOG.Calle 69_T1, BOG.Calle 69_T2, BOG.Calle 69_T3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Central Tintal, BOG.Central Tintal_L1, BOG.Central Tintal_L2, BOG.Central Tintal_L3, BOG.Central Tintal_M1, BOG.Central Tintal_M2, BOG.Central Tintal_M3, BOG.Central Tintal_R1, BOG.Central Tintal_R2, BOG.Central Tintal_R3, BOG.Central Tintal_S1, BOG.Central Tintal_S2, BOG.Central Tintal_S3, BOG.Central Tintal_T1, BOG.Central Tintal_T2, BOG.Central Tintal_T3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que

podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Capri, BOG.Capri_1, BOG.Capri_3, BOG.Capri_G1, BOG.Capri_G2, BOG.Capri_G3, BOG.Capri_L1, BOG.Capri_L2, BOG.Capri_L3, BOG.Capri_M1, BOG.Capri_M2, BOG.Capri_M3, BOG.Capri_R1, BOG.Capri_R2, BOG.Capri_R3, BOG.Capri_S1, BOG.Capri_S2, BOG.Capri_S3, BOG.Capri_T1, BOG.Capri_T2, BOG.Capri_T3, BOG.Capri_X, BOG.Capri_Y, BOG.Capri_Z FUERADE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Madrid Prosperidad-3, CUN.Madrid Prosperidad-3_L1, CUN.Madrid Prosperidad-3_L2, CUN.Madrid Prosperidad-3_L3, CUN.Madrid Prosperidad-3_L4, CUN.Madrid Prosperidad-3_M1, CUN.Madrid Prosperidad-3_M2, CUN.Madrid Prosperidad-3_M3, CUN.Madrid Prosperidad-3_M4, CUN.Madrid Prosperidad-3_T1, CUN.Madrid Prosperidad-3_T2, CUN.Madrid Prosperidad-3_T3, CUN.Madrid Prosperidad-3_T4, CUN.Madrid Prosperidad-3_X1, CUN.Madrid Prosperidad-3_X2, CUN.Madrid Prosperidad-3_X3, CUN.Madrid Prosperidad-3_X4 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Zaragoza, VAL.Zaragoza Alto, VAL.Zaragoza_1,**

VAL.Zaragoza_2, VAL.Zaragoza_3, VAL.Zaragoza_L1, VAL.Zaragoza_L2, VAL.Zaragoza_L3, VAL.Zaragoza_M1, VAL.Zaragoza_M2, VAL.Zaragoza_M3, VAL.Zaragoza_M4, VAL.Zaragoza_S1, VAL.Zaragoza_S2, VAL.Zaragoza_S3, VAL.Zaragoza_T1, VAL.Zaragoza_T2, VAL.Zaragoza_T3, VAL.Zaragoza_U, VAL.Zaragoza_X, VAL.Zaragoza_Y, VAL.Zaragoza_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.El Bordo, CAU.El Bordo-2, CAU.El Bordo_1, CAU.El Bordo_2, CAU.El Bordo_3, CAU.El Bordo_4, CAU.El Bordo_M1, CAU.El Bordo_M2, CAU.El Bordo_M3, CAU.El Bordo_S1, CAU.El Bordo_S2, CAU.El Bordo_S3, CAU.El Bordo_X, CAU.El Bordo_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Veracruz FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Yumbo-9, VAL.Yumbo-9_G1, VAL.Yumbo-9_G2, VAL.Yumbo-9_G3, VAL.Yumbo-9_L1, VAL.Yumbo-9_L2, VAL.Yumbo-9_L3, VAL.Yumbo-9_M1, VAL.Yumbo-9_M2, VAL.Yumbo-9_M3, VAL.Yumbo-9_R1, VAL.Yumbo-9_R2, VAL.Yumbo-9_R3, VAL.Yumbo-9_S1, VAL.Yumbo-9_S2, VAL.Yumbo-9_S3, VAL.Yumbo-9_T1, VAL.Yumbo-9_T2, VAL.Yumbo-9_T3**,

VAL.Yumbo-9_X, VAL.Yumbo-9_Y, VAL.Yumbo-9_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Arauca-3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5-6224B CES.Gamarra Afectación 2% LTE-4G, UMTS y GSM en Gamarra 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FW GPRS TRI 60 minutos APNS X INTERNET 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Amalfi FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Quinta Camacho-2, BOG.Quinta Camacho-2_1, BOG.Quinta Camacho-2_2, BOG.Quinta Camacho-2_3, BOG.Quinta Camacho-2_G1, BOG.Quinta Camacho-2_G2, BOG.Quinta Camacho-2_G3, BOG.Quinta Camacho-2_L1, BOG.Quinta Camacho-2_L2, BOG.Quinta Camacho-2_L3, BOG.Quinta Camacho-2_M1, BOG.Quinta Camacho-2_M2, BOG.Quinta Camacho-2_M3, BOG.Quinta Camacho-2_M6, BOG.Quinta Camacho-2_R1, BOG.Quinta Camacho-2_R3, BOG.Quinta Camacho-2_S1, BOG.Quinta Camacho-2_S2, BOG.Quinta Camacho-2_S3, BOG.Quinta Camacho-2_T1, BOG.Quinta Camacho-2_T2, BOG.Quinta Camacho-2_T3, BOG.Quinta Camacho-2_X, BOG.Quinta Camacho-2_Y, BOG.Quinta Camacho-2_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **A9KBOSQUE pérdida de conexión de los servicios asociados al PE DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-V1U210_25-116_ANT_PINTADA_2 GSM,UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3 de

Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Parque Nacional, BOG.Parque Nacional_L1, BOG.Parque Nacional_M1, BOG.Parque Nacional_R1, BOG.Parque Nacional_S1, BOG.Parque Nacional_T1, BOG.Parque Nacional_X** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Guatavita-2, CUN.Guatavita-2_L1, CUN.Guatavita-2_L2, CUN.Guatavita-2_L3, CUN.Guatavita-2_L4, CUN.Guatavita-2_M1, CUN.Guatavita-2_M2, CUN.Guatavita-2_M3, CUN.Guatavita-2_M4, CUN.Guatavita-2_R1, CUN.Guatavita-2_R2, CUN.Guatavita-2_R3, CUN.Guatavita-2_S1, CUN.Guatavita-2_S2, CUN.Guatavita-2_S3, CUN.Guatavita-2_T1, CUN.Guatavita-2_T2, CUN.Guatavita-2_T3, CUN.Guatavita-2_T4, CUN.Guatavita-2_X, CUN.Guatavita-2_Y, CUN.Guatavita-2_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Cedros, BOG.Cedros-2, BOG.Cedros_3, BOG.Cedros_G4, BOG.Cedros_L1, BOG.Cedros_L2, BOG.Cedros_L3, BOG.Cedros_M1, BOG.Cedros_M2, BOG.Cedros_M3, BOG.Cedros_M4, BOG.Cedros_R1, BOG.Cedros_R2, BOG.Cedros_R3, BOG.Cedros_S1, BOG.Cedros_S2, BOG.Cedros_S3, BOG.Cedros_S4, BOG.Cedros_T1, BOG.Cedros_T2, BOG.Cedros_T3, BOG.Cedros_W, BOG.Cedros_Y FUERA DE SERVICIO** **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Parque 93-3, BOG.Parque 93-3_G1, BOG.Parque 93-3_G2, BOG.Parque 93-3_G3, BOG.Parque 93-3_L1, BOG.Parque 93-3_L2, BOG.Parque 93-3_L3, BOG.Parque 93-3_M1, BOG.Parque 93-3_M2, BOG.Parque 93-3_M3, BOG.Parque 93-3_R1, BOG.Parque 93-3_R3, BOG.Parque 93-3_S1, BOG.Parque 93-3_S2, BOG.Parque 93-3_S3, BOG.Parque 93-3_T1, BOG.Parque 93-3_T2, BOG.Parque 93-3_T3, BOG.Parque 93-3_X, BOG.Parque 93-3_Y, BOG.Parque 93-3_Z FUERADE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Prado-2, BOG.Prado-2_G1, BOG.Prado-2_G2, BOG.Prado-2_G3, BOG.Prado-2_L1, BOG.Prado-2_L2, BOG.Prado-2_L3, BOG.Prado-2_L4, BOG.Prado-2_M1, BOG.Prado-2_M2, BOG.Prado-2_M3, BOG.Prado-2_M4, BOG.Prado-2_R1, BOG.Prado-2_S1, BOG.Prado-2_S2, BOG.Prado-2_S3, BOG.Prado-2_T4, BOG.Prado-2_X, BOG.Prado-2_Y, BOG.Prado-2_Z FUERADE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.RB Cota, CUN.RB Cota_L1, CUN.RB Cota_L2, CUN.RB Cota_L3, CUN.RB Cota_L4, CUN.RB Cota_L5, CUN.RB Cota_M1, CUN.RB Cota_M2, CUN.RB Cota_M3, CUN.RB Cota_M4, CUN.RB Cota_M5, CUN.RB Cota_R1, CUN.RB Cota_R2, CUN.RB Cota_R3, CUN.RB Cota_R4, CUN.RB Cota_R5, CUN.RB Cota_T1, CUN.RB Cota_T2, CUN.RB Cota_T3, CUN.RB Cota_T4, CUN.RB Cota_T5, CUN.Rb Cota, CUN.Rb Cota_1, CUN.Rb**

Cota_2 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Bosa Acuarela-2, BOG.Bosa Acuarela-2_3, BOG.Bosa Acuarela-2_L1, BOG.Bosa Acuarela-2_L2, BOG.Bosa Acuarela-2_L3, BOG.Bosa Acuarela-2_M1, BOG.Bosa Acuarela-2_M2, BOG.Bosa Acuarela-2_M3, BOG.Bosa Acuarela-2_M4, BOG.Bosa Acuarela-2_R1, BOG.Bosa Acuarela-2_R2, BOG.Bosa Acuarela-2_R3, BOG.Bosa Acuarela-2_R4, BOG.Bosa Acuarela-2_S1, BOG.Bosa Acuarela-2_S2, BOG.Bosa Acuarela-2_S3, BOG.Bosa Acuarela-2_S4, BOG.Bosa Acuarela-2_T1, BOG.Bosa Acuarela-2_T2, BOG.Bosa Acuarela-2_T3, BOG.Bosa Acuarela-2_U, BOG.Bosa Acuarela-2_X 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Nemocon FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.