

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **12-N1EFS4_32-354_MET_ACACIAS_1 GUV E&N 14 | 2G 10,0% 3G 2,92% 4G 5,0% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BBI6500COB1B101 CAD %4G 3.61 ANT %4G 7.00 %3G 0.59 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **25-154_VITERBO BTS CHO %GSM 20.83 %4G 10.58 %UMTS 20.83 , CAD %GSM 7.76 %4G 10.84 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Centro Moda, MED.Centro Moda_L1, MED.Centro Moda_L2, MED.Centro Moda_L3, MED.Centro Moda_M1, MED.Centro Moda_M2, MED.Centro Moda_M3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 23, 24, 26 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Clinica Colombia:P3_L3 0 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 27, 28 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-5060A CAU.Baraya Afectacion servicios Voz y Datos LTE en Zona urbana de Baraya / Cauca 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 20, 21, 22, 23, 24 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.Union Sincelejo, CAQ.Union Sincelejo_R1, CAQ.Union Sincelejo_R2, CAQ.Union Sincelejo_R3 Union 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 20, 21, 22, 23, 24 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **POP.La Maria, POP.La Maria_1, POP.La Maria_L1, POP.La Maria_L2, POP.La Maria_L3, POP.La Maria_M1, POP.La Maria_M2, POP.La Maria_M3, POP.La Maria_R1, POP.La Maria_R2, POP.La Maria_R3, POP.La Maria_R4, POP.La Maria_S1, POP.La Maria_S2, POP.La Maria_S3, POP.La Maria_S4, POP.La Maria_T1, POP.La Maria_T2, POP.La Maria_T3, POP.La Maria_W, POP.La Maria_X, POP.La Maria_Y, POP.La Maria_Z la maria 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Octubre de 2025 se realizarán

trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **3PS SANTA ELENA PUERTO TEJADA CAUCA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG-ARA-CN02, HAC-CUN.ZIPAQUIRA-CP1 BOG 2G:5,4%,3G:7,8%,4G:2.5%,CUN 4G:2%,ANT 4G:2,5%, CORP:55,AVAL:13,BBVA:3,ECOPETROL:2, PYMES:151 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Barranquillita, ANT.Barranquillita_L1, ANT.Barranquillita_L2, ANT.Barranquillita_L3, ANT.Barranquillita_M1, ANT.Barranquillita_M2, ANT.Barranquillita_M3, ANT.Barranquillita_R1, ANT.Barranquillita_R2, ANT.Barranquillita_R3, ANT.Barranquillita_T1, ANT.Barranquillita_T2, ANT.Barranquillita_T3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Narino, ANT.Narino_1, ANT.Narino_2, ANT.Narino_3, ANT.Narino_L1, ANT.Narino_L3, ANT.Narino_M1, ANT.Narino_M2, ANT.Narino_M3, ANT.Narino_R1, ANT.Narino_R2, ANT.Narino_R3, ANT.Narino_S1, ANT.Narino_S2, ANT.Narino_S3, ANT.Narino_T1, ANT.Narino_T3, ANT.Narino_X, ANT.Narino_Y, ANT.Narino_Z**

<p>Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de BOL.Magangue-4 BOL E&N 2 2G 0,93% 3G 0,97% 4G 4,55% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de ANT.Remedios, ANT.Remedios_1, ANT.Remedios_2, ANT.Remedios_3, ANT.Remedios_M2, ANT.Remedios_R1, ANT.Remedios_R2, ANT.Remedios_R3, ANT.Remedios_S1, ANT.Remedios_S2, ANT.Remedios_S3, ANT.Remedios_X, ANT.Remedios_Y, ANT.Remedios_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de BOG.Fontanar, BOG.Fontanar_1, BOG.Fontanar_2, BOG.Fontanar_3, BOG.Fontanar_G1, BOG.Fontanar_G2, BOG.Fontanar_G3, BOG.Fontanar_L1, BOG.Fontanar_L2, BOG.Fontanar_L3, BOG.Fontanar_L4, BOG.Fontanar_L5, BOG.Fontanar_L6, BOG.Fontanar_L7, BOG.Fontanar_L8, BOG.Fontanar_M1, BOG.Fontanar_M2, BOG.Fontanar_M3, BOG.Fontanar_M4, BOG.Fontanar_M5, BOG.Fontanar_M6, BOG.Fontanar_M7, BOG.Fontanar_M8, BOG.Fontanar_R1, BOG.Fontanar_R2, BOG.Fontanar_R3, BOG.Fontanar_R4, BOG.Fontanar_S1, BOG.Fontanar_S2, BOG.Fontanar_S3, BOG.Fontanar_S4, BOG.Fontanar_T1, BOG.Fontanar_T2, BOG.Fontanar_T3, BOG.Fontanar_T4, BOG.Fontanar_T5, BOG.Fontanar_T6, BOG.Fontanar_T7, BOG.Fontanar_T8,</p>

BOG.Fontanar_U, BOG.Fontanar_X, BOG.Fontanar_Y, BOG.Fontanar_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **QUI.Cuzco, QUI.Cuzco_R1, QUI.Cuzco_R2, QUI.Cuzco_R3, QUI.Cuzco_R4, QUI.Cuzco_S1, QUI.Cuzco_S2, QUI.Cuzco_S3, QUI.Cuzco_S4, QUI.Cuzco_X, QUI.Cuzco_Y, QUI.Cuzco_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Rb La Chucua, SOA.Rb La Chucua_1, SOA.Rb La Chucua_2, SOA.Rb La Chucua_3, SOA.Rb La Chucua_L1, SOA.Rb La Chucua_L2, SOA.Rb La Chucua_L3, SOA.Rb La Chucua_L4, SOA.Rb La Chucua_M1, SOA.Rb La Chucua_M2, SOA.Rb La Chucua_M3, SOA.Rb La Chucua_M6, SOA.Rb La Chucua_R2, SOA.Rb La Chucua_R4, SOA.Rb La Chucua_S2, SOA.Rb La Chucua_S4, SOA.Rb La Chucua_T1, SOA.Rb La Chucua_T2, SOA.Rb La Chucua_T3, SOA.Rb La Chucua_T4, SOA.Rb La Chucua_U, SOA.Rb La Chucua_X, SOA.Rb La Chucua_Y, SOA.Rb La Chucua_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Vergel Occ, BOG.Vergel Occ_L1, BOG.Vergel Occ_L2, BOG.Vergel Occ_L3, BOG.Vergel Occ_L4, BOG.Vergel Occ_M1, BOG.Vergel Occ_M2, BOG.Vergel Occ_M3, BOG.Vergel Occ_M4, BOG.Vergel**

Occ_R1, BOG.Vergel Occ_R2, BOG.Vergel Occ_R3, BOG.Vergel Occ_R4, BOG.Vergel Occ_S1, BOG.Vergel Occ_S2, BOG.Vergel Occ_S3, BOG.Vergel Occ_S4, BOG.Vergel Occ_T1, BOG.Vergel Occ_T2, BOG.Vergel Occ_T3, BOG.Vergel Occ_T4, BOG.Vergel Occ_X, BOG.Vergel Occ_X4, BOG.Vergel Occ_Y, BOG.Vergel Occ_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 3, 4 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **4-11661B ANT.IND CG Rampa Sur LTE-UMTS- GSM IP 100%, Santa Elena, Rionegro, Antioquia 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.SAN CLEMENTE_GEN-1 Servicios de voz y datos -RIS.SAN CLEMENTE**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Poblado Campestre, CAL.Poblado Campestre_L1, CAL.Poblado Campestre_L2, CAL.Poblado Campestre_L3, CAL.Poblado Campestre_M2, CAL.Poblado Campestre_M3, CAL.Poblado Campestre_X, CAL.Poblado Campestre_Y, CAL.Poblado Campestre_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Doradal, ANT.Doradal_L1, ANT.Doradal_L3, ANT.Doradal_M1, ANT.Doradal_M2, ANT.Doradal_M4, ANT.Doradal_R1, ANT.Doradal_R2, ANT.Doradal_R3, ANT.Doradal_S1, ANT.Doradal_S2, ANT.Doradal_S3, ANT.Doradal_T1, ANT.Doradal_T3, ANT.Doradal_U, ANT.Doradal_X, ANT.Doradal_Y DORADAL 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Jardin Caceres, ANT.Jardin Caceres_1, ANT.Jardin Caceres_2, ANT.Jardin Caceres_3, ANT.Jardin Caceres_L1, ANT.Jardin Caceres_L2, ANT.Jardin Caceres_M1, ANT.Jardin Caceres_M2, ANT.Jardin Caceres_M3, ANT.Jardin Caceres_M4, ANT.Jardin Caceres_S1, ANT.Jardin Caceres_S2, ANT.Jardin Caceres_T1, ANT.Jardin Caceres_T2, ANT.Jardin Caceres_U, ANT.Jardin Caceres_X, ANT.Jardin Caceres_Y, ANT.Jardin Caceres_Z JARDIN 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.La Ceja Centro, ANT.La Ceja Centro_1, ANT.La Ceja Centro_2, ANT.La Ceja Centro_3, ANT.La Ceja Centro_L1, ANT.La Ceja Centro_L2, ANT.La Ceja Centro_L3, ANT.La Ceja Centro_M1, ANT.La Ceja Centro_M2, ANT.La Ceja Centro_M3, ANT.La Ceja Centro_R1, ANT.La Ceja Centro_R2, ANT.La Ceja Centro_R3, ANT.La Ceja Centro_T1, ANT.La Ceja Centro_T2, ANT.La Ceja Centro_T3, ANT.La Ceja Centro_X, ANT.La Ceja Centro_Y, ANT.La Ceja**

Centro_Z LA CEJA 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Maceo, ANT.Maceo-2, ANT.Maceo-2_S1, ANT.Maceo_L1, ANT.Maceo_L3, ANT.Maceo_M1, ANT.Maceo_M3, ANT.Maceo_M4, ANT.Maceo_R1, ANT.Maceo_R3, ANT.Maceo_S1, ANT.Maceo_S3, ANT.Maceo_T1, ANT.Maceo_T3, ANT.Maceo_X, ANT.Maceo_Z MACEO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Salamina-2, CAD.Salamina-2_1, CAD.Salamina-2_2, CAD.Salamina-2_3, CAD.Salamina-2_L1, CAD.Salamina-2_L2, CAD.Salamina-2_L3, CAD.Salamina-2_M1, CAD.Salamina-2_M2, CAD.Salamina-2_M3, CAD.Salamina-2_R1, CAD.Salamina-2_R2, CAD.Salamina-2_R3, CAD.Salamina-2_S1, CAD.Salamina-2_S2, CAD.Salamina-2_S3, CAD.Salamina-2_T1, CAD.Salamina-2_T2, CAD.Salamina-2_T3, CAD.Salamina-2_X, CAD.Salamina-2_Y, CAD.Salamina-2_Z Salamina 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.La Oriental, RIS.La Oriental_L1, RIS.La Oriental_L2, RIS.La Oriental_M1, RIS.La Oriental_M2, RIS.La Oriental_R1, RIS.La Oriental_R2, RIS.La Oriental_R3, RIS.La Oriental_S1, RIS.La Oriental_S2, RIS.La Oriental_S3, RIS.La Oriental_T1, RIS.La Oriental_T2, RIS.La Oriental_X, RIS.La Oriental_Y Oriental**

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Currulao-3, ANT.Currulao-3_1, ANT.Currulao-3_2, ANT.Currulao-3_3, ANT.Currulao-3_L1, ANT.Currulao-3_L2, ANT.Currulao-3_L3, ANT.Currulao-3_L4, ANT.Currulao-3_L6, ANT.Currulao-3_M1, ANT.Currulao-3_M2, ANT.Currulao-3_M3, ANT.Currulao-3_M4, ANT.Currulao-3_M6, ANT.Currulao-3_R1, ANT.Currulao-3_R2, ANT.Currulao-3_R3, ANT.Currulao-3_S1, ANT.Currulao-3_S2, ANT.Currulao-3_S3, ANT.Currulao-3_T1, ANT.Currulao-3_T2, ANT.Currulao-3_T3, ANT.Currulao-3_T4, ANT.Currulao-3_T6, ANT.Currulao-3_X, ANT.Currulao-3_Y, ANT.Currulao-3_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/1/4 AAC-ANT.TABLAZA-M1 ANT 2G 0,00% 3G 0,20% 4G 2,00% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **6-10897A SND.Barbosa-6 4G - 3G - 2G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un

periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **6-20238A SND.San Gil-6 4G - 3G - 2G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG-VEN-CN01 SOA 2G:6,8%,3G:9,5%,4G:12%,BOG 2G:3%,3G:2,5%,4G:3,1%, CORP: 392, IT: 18, AVAL: 25, BBVA: 23, ECOP: 6 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Cartago-5, VAL.Cartago-5_L1, VAL.Cartago-5_L2, VAL.Cartago-5_L3, VAL.Cartago-5_M2, VAL.Cartago-5_M3, VAL.Cartago-5_X, VAL.Cartago-5_Y, VAL.Cartago-5_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **4-44962B RIS.Santa Rosa-3 Servicios de voz y datos -RIS.SANTA ROSA 3 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.La Ceja Centro, ANT.La Ceja Centro_1, ANT.La Ceja Centro_2, ANT.La Ceja Centro_3, ANT.La Ceja Centro_L1, ANT.La Ceja**

Centro_L2, ANT.La Ceja Centro_L3, ANT.La Ceja Centro_M1, ANT.La Ceja Centro_M2, ANT.La Ceja Centro_M3, ANT.La Ceja Centro_R1, ANT.La Ceja Centro_R2, ANT.La Ceja Centro_R3, ANT.La Ceja Centro_T1, ANT.La Ceja Centro_T2, ANT.La Ceja Centro_T3, ANT.La Ceja Centro_X, ANT.La Ceja Centro_Y, ANT.La Ceja Centro_Z LA CEJA 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.San Rafael, ANT.San Rafael_1, ANT.San Rafael_2, ANT.San Rafael_3, ANT.San Rafael_4, ANT.San Rafael_L1, ANT.San Rafael_L2, ANT.San Rafael_L3, ANT.San Rafael_M1, ANT.San Rafael_M2, ANT.San Rafael_M3, ANT.San Rafael_R1, ANT.San Rafael_R2, ANT.San Rafael_R3, ANT.San Rafael_S1, ANT.San Rafael_S2, ANT.San Rafael_S3, ANT.San Rafael_T1, ANT.San Rafael_T2, ANT.San Rafael_T3, ANT.San Rafael_X, ANT.San Rafael_Y, ANT.San Rafael_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Funza-4, CUN.Funza-4_1, CUN.Funza-4_2, CUN.Funza-4_3, CUN.Funza-4_L1, CUN.Funza-4_L2, CUN.Funza-4_L3, CUN.Funza-4_L4, CUN.Funza-4_M1, CUN.Funza-4_M2, CUN.Funza-4_M3, CUN.Funza-4_M4, CUN.Funza-4_R1, CUN.Funza-4_R2, CUN.Funza-4_R3, CUN.Funza-4_R4, CUN.Funza-4_S1, CUN.Funza-4_S2, CUN.Funza-4_S3, CUN.Funza-4_T1, CUN.Funza-4_T2, CUN.Funza-4_T3, CUN.Funza-4_T4, CUN.Funza-4_X, CUN.Funza-4_Y, CUN.Funza-4_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARM.Manantiales, ARM.Manantiales_1, ARM.Manantiales_2, ARM.Manantiales_3, ARM.Manantiales_L1, ARM.Manantiales_L2, ARM.Manantiales_L3, ARM.Manantiales_M1, ARM.Manantiales_M2, ARM.Manantiales_M3, ARM.Manantiales_R1, ARM.Manantiales_R2, ARM.Manantiales_R3, ARM.Manantiales_S1, ARM.Manantiales_S2, ARM.Manantiales_S3, ARM.Manantiales_T1, ARM.Manantiales_T2, ARM.Manantiales_T3, ARM.Manantiales_X, ARM.Manantiales_Y, ARM.Manantiales_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.Tambores, RIS.Tambores_1, RIS.Tambores_2, RIS.Tambores_3, RIS.Tambores_M1, RIS.Tambores_M2, RIS.Tambores_M3, RIS.Tambores_M4, RIS.Tambores_R1, RIS.Tambores_R2, RIS.Tambores_R3, RIS.Tambores_R4, RIS.Tambores_S1, RIS.Tambores_S2, RIS.Tambores_S3, RIS.Tambores_U, RIS.Tambores_X, RIS.Tambores_Y, RIS.Tambores_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5-42215B COR.Zooparque los Caimanes, 51-N2PQ1-17_1-76_ANT_CAUCASIA_1, AAC-COR.BUENAVISTA-M1, AAC-COR.PLANETA_RICA2-M3, TTI9715, TTI9717 1 TRONCAL RED NACIONAL INVIERNO, SECTOR CORDOBA KM30 2G,3G,4G**, por

lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **25-154_VITERBO BTS CHO %LTE 17.98 %3G 5.88 RIS %UMT 4.33 %LTE 1.23 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Palonegro, TOL.Palonegro_1, TOL.Palonegro_3, TOL.Palonegro_M1, TOL.Palonegro_M3, TOL.Palonegro_R1, TOL.Palonegro_R3, TOL.Palonegro_S1, TOL.Palonegro_S3, TOL.Palonegro_X Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Farallones, ANT.Farallones_L1, ANT.Farallones_L2, ANT.Farallones_M1, ANT.Farallones_M2, ANT.Farallones_M3, ANT.Farallones_R1, ANT.Farallones_R2, ANT.Farallones_R3, ANT.Farallones_S1, ANT.Farallones_S2, ANT.Farallones_S3, ANT.Farallones_T1, ANT.Farallones_T2, ANT.Farallones_X, ANT.Farallones_Y, ANT.Farallones_Z Farallones 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025

se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.La Oriental, RIS.La Oriental_1, RIS.La Oriental_2, RIS.La Oriental_L1, RIS.La Oriental_L2, RIS.La Oriental_M1, RIS.La Oriental_M2, RIS.La Oriental_R1, RIS.La Oriental_R2, RIS.La Oriental_R3, RIS.La Oriental_S1, RIS.La Oriental_S2, RIS.La Oriental_S3, RIS.La Oriental_T1, RIS.La Oriental_T2, RIS.La Oriental_X, RIS.La Oriental_Y Oriental 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Occel_L1 MED E&N 529 2G 0.73% 3G 1.48% 4G 3.55% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Penol-2 ANT E&N 3 2G 0,23% 3G 0,20% 4G 1,00% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Belalcazar, CAD.Belalcazar_1, CAD.Belalcazar_2, CAD.Belalcazar_3, CAD.Belalcazar_L1, CAD.Belalcazar_L2, CAD.Belalcazar_M1, CAD.Belalcazar_M2, CAD.Belalcazar_M3, CAD.Belalcazar_R1, CAD.Belalcazar_R2, CAD.Belalcazar_R3, CAD.Belalcazar_S1, CAD.Belalcazar_S2, CAD.Belalcazar_S3, CAD.Belalcazar_T1, CAD.Belalcazar_T2, CAD.Belalcazar_X, CAD.Belalcazar_Y, CAD.Belalcazar_Z Fuera De Servicio**

2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.Quinchia, RIS.Quinchia_1, RIS.Quinchia_2, RIS.Quinchia_3, RIS.Quinchia_L1, RIS.Quinchia_L2, RIS.Quinchia_L3, RIS.Quinchia_L4, RIS.Quinchia_M1, RIS.Quinchia_M2, RIS.Quinchia_M3, RIS.Quinchia_M4, RIS.Quinchia_R1, RIS.Quinchia_R2, RIS.Quinchia_R3, RIS.Quinchia_R4, RIS.Quinchia_S1, RIS.Quinchia_S2, RIS.Quinchia_S3, RIS.Quinchia_T1, RIS.Quinchia_T2, RIS.Quinchia_T3, RIS.Quinchia_T4, RIS.Quinchia_X, RIS.Quinchia_Y, RIS.Quinchia_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.La Celia, RIS.La Celia-2, RIS.La Celia-2_3, RIS.La Celia-2_R1, RIS.La Celia_1, RIS.La Celia_2, RIS.La Celia_3, RIS.La Celia_M1, RIS.La Celia_M2, RIS.La Celia_M3, RIS.La Celia_M4, RIS.La Celia_R1, RIS.La Celia_R2, RIS.La Celia_R3, RIS.La Celia_R4, RIS.La Celia_R5, RIS.La Celia_S1, RIS.La Celia_S2, RIS.La Celia_X, RIS.La Celia_Y, RIS.La Celia_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-BOG.TRIARA-C10 CORPORATIVOS: 98, AVAL:22, BBVA: 2 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Villa Carmenza, BOG.Villa Carmenza_1, BOG.Villa Carmenza_2, BOG.Villa Carmenza_3, BOG.Villa Carmenza_L1, BOG.Villa Carmenza_L2, BOG.Villa Carmenza_L3, BOG.Villa Carmenza_M1, BOG.Villa Carmenza_M2, BOG.Villa Carmenza_M3, BOG.Villa Carmenza_R1, BOG.Villa Carmenza_R2, BOG.Villa Carmenza_R3, BOG.Villa Carmenza_S1, BOG.Villa Carmenza_S2, BOG.Villa Carmenza_S3, BOG.Villa Carmenza_T1, BOG.Villa Carmenza_T2, BOG.Villa Carmenza_T3, BOG.Villa Carmenza_X, BOG.Villa Carmenza_Y, BOG.Villa Carmenza_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **EQHarmonic_Barranquilla_SoledadBKP afectacion de todos los servicios de voz y datos móviles en la ciudad de Cartagena**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-42854B HUI.Palacio GSM,UMTS, LTE y 5G** **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la

ciudad/municipio/zona de **ARM.Terminal, ARM.Terminal_1, ARM.Terminal_2, ARM.Terminal_3, ARM.Terminal_4, ARM.Terminal_L1, ARM.Terminal_L2, ARM.Terminal_L3, ARM.Terminal_L4, ARM.Terminal_M1, ARM.Terminal_M2, ARM.Terminal_M3, ARM.Terminal_M4, ARM.Terminal_R1, ARM.Terminal_R2, ARM.Terminal_R3, ARM.Terminal_R4, ARM.Terminal_S1, ARM.Terminal_S2, ARM.Terminal_S3, ARM.Terminal_T1, ARM.Terminal_T2, ARM.Terminal_T3, ARM.Terminal_T4, ARM.Terminal_X, ARM.Terminal_Y, ARM.Terminal_Z** Fuera De Servicio **2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Yumbo-3, VAL.Yumbo-3_L1, VAL.Yumbo-3_L2, VAL.Yumbo-3_L3, VAL.Yumbo-3_M1, VAL.Yumbo-3_M2, VAL.Yumbo-3_X, VAL.Yumbo-3_Y, VAL.Yumbo-3_Z** Fuera de servicio **2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Espinal-2, TOL.Espinal-2_1, TOL.Espinal-2_2, TOL.Espinal-2_3, TOL.Espinal-2_L2, TOL.Espinal-2_L3, TOL.Espinal-2_M1, TOL.Espinal-2_M2, TOL.Espinal-2_M3** Fuera de servicio **2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Farallones, ANT.Farallones_L1, ANT.Farallones_L2, ANT.Farallones_M1, ANT.Farallones_M2, ANT.Farallones_M3, ANT.Farallones_R1,**

ANT.Farallones_R2, ANT.Farallones_R3, ANT.Farallones_S1, ANT.Farallones_S2, ANT.Farallones_S3, ANT.Farallones_T1, ANT.Farallones_T2, ANT.Farallones_X, ANT.Farallones_Y, ANT.Farallones_Z Farallones 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Timba, VAL.Timba_1, VAL.Timba_2, VAL.Timba_3, VAL.Timba_L2, VAL.Timba_M1, VAL.Timba_M2, VAL.Timba_M3, VAL.Timba_R1, VAL.Timba_R2, VAL.Timba_R3, VAL.Timba_S1, VAL.Timba_S2, VAL.Timba_S3, VAL.Timba_T2, VAL.Timba_X, VAL.Timba_Y, VAL.Timba_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Salamina-2, CAD.Salamina-2_1, CAD.Salamina-2_2, CAD.Salamina-2_3, CAD.Salamina-2_L1, CAD.Salamina-2_L2, CAD.Salamina-2_L3, CAD.Salamina-2_M1, CAD.Salamina-2_M2, CAD.Salamina-2_M3, CAD.Salamina-2_R1, CAD.Salamina-2_R2, CAD.Salamina-2_R3, CAD.Salamina-2_S1, CAD.Salamina-2_S2, CAD.Salamina-2_S3, CAD.Salamina-2_T1, CAD.Salamina-2_T2, CAD.Salamina-2_T3, CAD.Salamina-2_X, CAD.Salamina-2_Y, CAD.Salamina-2_Z Salamina 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Chigorodo-5, ANT.Chigorodo-5_1,**

ANT.Chigorodo-5_2, ANT.Chigorodo-5_3, ANT.Chigorodo-5_L1, ANT.Chigorodo-5_L2, ANT.Chigorodo-5_L3, ANT.Chigorodo-5_M1, ANT.Chigorodo-5_M2, ANT.Chigorodo-5_M3, ANT.Chigorodo-5_R1, ANT.Chigorodo-5_R2, ANT.Chigorodo-5_R3, ANT.Chigorodo-5_S1, ANT.Chigorodo-5_S2, ANT.Chigorodo-5_S3, ANT.Chigorodo-5_T1, ANT.Chigorodo-5_T2, ANT.Chigorodo-5_T3, ANT.Chigorodo-5_X, ANT.Chigorodo-5_Y, ANT.Chigorodo-5_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Apartado-9, ANT.Apartado-9_L1, ANT.Apartado-9_L2, ANT.Apartado-9_L3, ANT.Apartado-9_M1, ANT.Apartado-9_M2, ANT.Apartado-9_M3, ANT.Apartado-9_R1, ANT.Apartado-9_R2, ANT.Apartado-9_R3, ANT.Apartado-9_S1, ANT.Apartado-9_S2, ANT.Apartado-9_S3, ANT.Apartado-9_T1, ANT.Apartado-9_T2, ANT.Apartado-9_T3, ANT.Apartado-9_X, ANT.Apartado-9_Y, ANT.Apartado-9_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **QUI.Galeria Calarca, QUI.Galeria Calarca_1, QUI.Galeria Calarca_2, QUI.Galeria Calarca_3, QUI.Galeria Calarca_L1, QUI.Galeria Calarca_L2, QUI.Galeria Calarca_L3, QUI.Galeria Calarca_M1, QUI.Galeria Calarca_M2, QUI.Galeria Calarca_M3, QUI.Galeria Calarca_M4, QUI.Galeria Calarca_R1, QUI.Galeria Calarca_R2, QUI.Galeria Calarca_R3, QUI.Galeria Calarca_S1, QUI.Galeria Calarca_S2, QUI.Galeria Calarca_S3, QUI.Galeria Calarca_T1, QUI.Galeria Calarca_T2, QUI.Galeria Calarca_T3, QUI.Galeria Calarca_X, QUI.Galeria Calarca_Y, QUI.Galeria Calarca_Z 0.11%**

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-42854B HUI.Palacio GSM,UMTS, LTE y 5G**

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Villatina-2, MED.Villatina-2_L1, MED.Villatina-2_L2, MED.Villatina-2_L3, MED.Villatina-2_M1, MED.Villatina-2_X,**

MED.Villatina-2_Y, MED.Villatina-2_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BNV.La 14, BNV.La 14_M1, BNV.La 14_M2, BNV.La 14_M3, BNV.La 14_S1, BNV.La 14_S2, BNV.La 14_S3, BNV.La 14_Z Fuera de**

servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de

VAL.Timba, VAL.Timba_1, VAL.Timba_2, VAL.Timba_3, VAL.Timba_L2,

VAL.Timba_M1, VAL.Timba_M2, VAL.Timba_M3, VAL.Timba_R1, VAL.Timba_R2,

VAL.Timba_R3, VAL.Timba_S1, VAL.Timba_S2, VAL.Timba_S3, VAL.Timba_T2, VAL.Timba_X, VAL.Timba_Y, VAL.Timba_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **21-18EFI_25-121_MAN_CHIPRE_2 CAD %GSM 6.92 %UMTS 10.46 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Puerto Claver, ANT.Puerto Claver_1, ANT.Puerto Claver_2, ANT.Puerto Claver_3, ANT.Puerto Claver_L2, ANT.Puerto Claver_L4, ANT.Puerto Claver_M1, ANT.Puerto Claver_M2, ANT.Puerto Claver_M3, ANT.Puerto Claver_R1, ANT.Puerto Claver_R2, ANT.Puerto Claver_R3, ANT.Puerto Claver_S1, ANT.Puerto Claver_S2, ANT.Puerto Claver_S3, ANT.Puerto Claver_T2, ANT.Puerto Claver_T4, ANT.Puerto Claver_X, ANT.Puerto Claver_Y, ANT.Puerto Claver_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.Moreta, RIS.Moreta_1, RIS.Moreta_2, RIS.Moreta_3, RIS.Moreta_L1, RIS.Moreta_L2, RIS.Moreta_L3, RIS.Moreta_M1, RIS.Moreta_M2, RIS.Moreta_M3, RIS.Moreta_R1, RIS.Moreta_R2, RIS.Moreta_R3, RIS.Moreta_S1, RIS.Moreta_S2, RIS.Moreta_S3, RIS.Moreta_T1, RIS.Moreta_T2, RIS.Moreta_T3, RIS.Moreta_X, RIS.Moreta_Y,**

<p>RIS.Moreta_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de RIS.Santuario, RIS.Santuario_1, RIS.Santuario_2, RIS.Santuario_L1, RIS.Santuario_L2, RIS.Santuario_L3, RIS.Santuario_M1, RIS.Santuario_M2, RIS.Santuario_S1, RIS.Santuario_S2, RIS.Santuario_S3, RIS.Santuario_T1, RIS.Santuario_T2, RIS.Santuario_T3, RIS.Santuario_X, RIS.Santuario_Y, RIS.Santuario_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de TFO EL TRIUNFO PUERTO TEJADA CAUCA 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de AAG-BOG.TEUSAQUILLO-C6 BOG 2G:0,2%, 3G:0,5%, 4G:0,5%, 5G: 1%, CORPORATIVOS: 31 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de BOG.RB Parque Milenio, BOG.RB Parque</p>

Milenio_L1, BOG.RB Parque Milenio_L2, BOG.RB Parque Milenio_L3, BOG.RB Parque Milenio_M1, BOG.RB Parque Milenio_M2, BOG.RB Parque Milenio_M3, BOG.RB Parque Milenio_R1, BOG.RB Parque Milenio_R2, BOG.RB Parque Milenio_R3, BOG.RB Parque Milenio_S1, BOG.RB Parque Milenio_S2, BOG.RB Parque Milenio_S3, BOG.RB Parque Milenio_T1, BOG.RB Parque Milenio_T2, BOG.RB Parque Milenio_T3, BOG.Rb Parque Milenio_X1, BOG.Rb Parque Milenio_X2, BOG.Rb Parque Milenio_X3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Palonegro, TOL.Palonegro_1, TOL.Palonegro_3, TOL.Palonegro_M1, TOL.Palonegro_M3, TOL.Palonegro_R1, TOL.Palonegro_R3, TOL.Palonegro_S1, TOL.Palonegro_S3, TOL.Palonegro_X Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Norcacia, CAD.Norcacia_1, CAD.Norcacia_2, CAD.Norcacia_3, CAD.Norcacia_L2, CAD.Norcacia_M1, CAD.Norcacia_M2, CAD.Norcacia_M4, CAD.Norcacia_R1, CAD.Norcacia_R2, CAD.Norcacia_R3, CAD.Norcacia_R4, CAD.Norcacia_S1, CAD.Norcacia_S2, CAD.Norcacia_S3, CAD.Norcacia_T2, CAD.Norcacia_X, CAD.Norcacia_Y, CAD.Norcacia_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la

ciudad/municipio/zona de **CHO.Istmina-3, CHO.Istmina-3_L1, CHO.Istmina-3_L2, CHO.Istmina-3_L3, CHO.Istmina-3_L4, CHO.Istmina-3_M1, CHO.Istmina-3_M2, CHO.Istmina-3_M3, CHO.Istmina-3_M4, CHO.Istmina-3_R1, CHO.Istmina-3_R2, CHO.Istmina-3_R3, CHO.Istmina-3_S1, CHO.Istmina-3_S2, CHO.Istmina-3_S3, CHO.Istmina-3_T1, CHO.Istmina-3_T2, CHO.Istmina-3_T3, CHO.Istmina-3_T4, CHO.Istmina-3_X, CHO.Istmina-3_Y, CHO.Istmina-3_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Eduardo Santos-2, BOG.Eduardo Santos-2_L1, BOG.Eduardo Santos-2_L2, BOG.Eduardo Santos-2_L3, BOG.Eduardo Santos-2_L4, BOG.Eduardo Santos-2_M1, BOG.Eduardo Santos-2_M2, BOG.Eduardo Santos-2_M3, BOG.Eduardo Santos-2_M4, BOG.Eduardo Santos-2_R1, BOG.Eduardo Santos-2_R2, BOG.Eduardo Santos-2_R3, BOG.Eduardo Santos-2_S1, BOG.Eduardo Santos-2_S2, BOG.Eduardo Santos-2_S3, BOG.Eduardo Santos-2_T1, BOG.Eduardo Santos-2_T2, BOG.Eduardo Santos-2_T3, BOG.Eduardo Santos-2_T4, BOG.Eduardo Santos-2_X, BOG.Eduardo Santos-2_Y, BOG.Eduardo Santos-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Ciudad Verde-3, SOA.Ciudad Verde-3_L1, SOA.Ciudad Verde-3_L2, SOA.Ciudad Verde-3_L3, SOA.Ciudad Verde-3_M1, SOA.Ciudad Verde-3_M2, SOA.Ciudad Verde-3_M3, SOA.Ciudad Verde-3_R1, SOA.Ciudad Verde-3_R2, SOA.Ciudad Verde-3_R3, SOA.Ciudad Verde-3_S1, SOA.Ciudad Verde-3_S2, SOA.Ciudad Verde-3_S3, SOA.Ciudad Verde-3_T1, SOA.Ciudad Verde-3_T2, SOA.Ciudad Verde-3_T3, SOA.Ciudad Verde-3_X, SOA.Ciudad Verde-3_Y, SOA.Ciudad Verde-3_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** ,

por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Ciudad Verde-2, SOA.Ciudad Verde-2_1, SOA.Ciudad Verde-2_2, SOA.Ciudad Verde-2_3, SOA.Ciudad Verde-2_L1, SOA.Ciudad Verde-2_L2, SOA.Ciudad Verde-2_L3, SOA.Ciudad Verde-2_M1, SOA.Ciudad Verde-2_M2, SOA.Ciudad Verde-2_M3, SOA.Ciudad Verde-2_R1, SOA.Ciudad Verde-2_R2, SOA.Ciudad Verde-2_R3, SOA.Ciudad Verde-2_S1, SOA.Ciudad Verde-2_S2, SOA.Ciudad Verde-2_S3, SOA.Ciudad Verde-2_T1, SOA.Ciudad Verde-2_T2, SOA.Ciudad Verde-2_T3, SOA.Ciudad Verde-2_X, SOA.Ciudad Verde-2_Y, SOA.Ciudad Verde-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.TM Portal 80, BOG.TM Portal 80_L1, BOG.TM Portal 80_L2, BOG.TM Portal 80_M1, BOG.TM Portal 80_M2, BOG.TM Portal 80_R1, BOG.TM Portal 80_R2, BOG.TM Portal 80_S1, BOG.TM Portal 80_S2, BOG.TM Portal 80_T1, BOG.TM Portal 80_T2, BOG.TM Portal 80_X, BOG.TM Portal 80_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-42854B HUI.Palacio GSM,UMTS, LTE y 5G**

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **160_3_3_1_OTN-ZTE_ANT_S.DOMINGO_PARQUE ANT 2G 0,23% 3G 0,20% 4G 1,00% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **11B1 BOGOTA, D.C.-QUINTAS DEL CORTIJO, CL 86 A LA CL 83 ENTRE CR 116A Y CRA 117TRIPLEPLAY, 811 SERVICIOS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Cabuyaro_1 GUV E&N 14 | 2G 10,0% 3G 2,92% 4G 5,0% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Doradal, ANT.Doradal_L1, ANT.Doradal_L3, ANT.Doradal_M1, ANT.Doradal_M2, ANT.Doradal_M4, ANT.Doradal_R1, ANT.Doradal_R2, ANT.Doradal_R3, ANT.Doradal_S1, ANT.Doradal_S2, ANT.Doradal_S3, ANT.Doradal_T1, ANT.Doradal_T3, ANT.Doradal_U, ANT.Doradal_X, ANT.Doradal_Y DORADAL 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Jardin Caceres, ANT.Jardin Caceres_1, ANT.Jardin Caceres_2, ANT.Jardin Caceres_3, ANT.Jardin Caceres_L1, ANT.Jardin Caceres_L2, ANT.Jardin Caceres_M1, ANT.Jardin Caceres_M2, ANT.Jardin Caceres_M3, ANT.Jardin Caceres_M4, ANT.Jardin Caceres_S1, ANT.Jardin Caceres_S2, ANT.Jardin Caceres_T1, ANT.Jardin Caceres_T2, ANT.Jardin Caceres_U, ANT.Jardin Caceres_X, ANT.Jardin Caceres_Y, ANT.Jardin Caceres_Z JARDIN 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Maceo, ANT.Maceo-2, ANT.Maceo-2_S1, ANT.Maceo_L1, ANT.Maceo_L3, ANT.Maceo_M1, ANT.Maceo_M3, ANT.Maceo_M4, ANT.Maceo_R1, ANT.Maceo_R3, ANT.Maceo_S1, ANT.Maceo_S3, ANT.Maceo_T1, ANT.Maceo_T3, ANT.Maceo_X, ANT.Maceo_Z MACEO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **49A2, 49A22D, 49A23B, 49A24D BOGOTA, D.C.-LUIS ANGEL ARANGO,CR 0 A LA CR 6 ENTRE CL 15 Y CL 9,TRIPLEPLAY, 1392 SERVICIOS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.Bahia Solano, CHO.Bahia Solano_1, CHO.Bahia Solano_2, CHO.Bahia Solano_3, CHO.Bahia Solano_L1, CHO.Bahia Solano_L2, CHO.Bahia Solano_L3, CHO.Bahia Solano_L5, CHO.Bahia Solano_M1, CHO.Bahia Solano_M2, CHO.Bahia Solano_M3, CHO.Bahia Solano_M5, CHO.Bahia Solano_R1, CHO.Bahia Solano_R2, CHO.Bahia Solano_R3, CHO.Bahia Solano_S1, CHO.Bahia Solano_S2, CHO.Bahia Solano_S3, CHO.Bahia Solano_T1, CHO.Bahia Solano_T2, CHO.Bahia Solano_T3, CHO.Bahia Solano_T5, CHO.Bahia Solano_X, CHO.Bahia Solano_Y, CHO.Bahia Solano_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.Istmina-3, CHO.Istmina-3_L1, CHO.Istmina-3_L2, CHO.Istmina-3_L3, CHO.Istmina-3_L4, CHO.Istmina-3_M1, CHO.Istmina-3_M2, CHO.Istmina-3_M3, CHO.Istmina-3_M4, CHO.Istmina-3_R1, CHO.Istmina-3_R2, CHO.Istmina-3_R3, CHO.Istmina-3_S1, CHO.Istmina-3_S2, CHO.Istmina-3_S3, CHO.Istmina-3_T1, CHO.Istmina-3_T2, CHO.Istmina-3_T3, CHO.Istmina-3_T4, CHO.Istmina-3_X, CHO.Istmina-3_Y, CHO.Istmina-3_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.Capurgana, CHO.Capurgana_1, CHO.Capurgana_2, CHO.Capurgana_3, CHO.Capurgana_L2, CHO.Capurgana_L3, CHO.Capurgana_L4, CHO.Capurgana_M1,**

CHO.Capurgana_M2, CHO.Capurgana_M4, CHO.Capurgana_S1, CHO.Capurgana_S2, CHO.Capurgana_T2, CHO.Capurgana_T3, CHO.Capurgana_T4, CHO.Capurgana_X, CHO.Capurgana_Y 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-42854B HUI.Palacio GSM,UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-42854B HUI.Palacio GSM,UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.San Roque ANT E&N 3 2G 1,39% 3G 1,18% 4G 10,00% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **3RI RIO PALO PUERTO TEJADA CAUCA 2G,3G,4G**, por

lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.