

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Copservir, BOG.Copservir_1, BOG.Copservir_2, BOG.Copservir_L1, BOG.Copservir_L2, BOG.Copservir_M1, BOG.Copservir_M2, BOG.Copservir_S1, BOG.Copservir_S2, BOG.Copservir_T1, BOG.Copservir_T2** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Tunjuelito, BOG.Tunjuelito_L1, BOG.Tunjuelito_L2, BOG.Tunjuelito_L3, BOG.Tunjuelito_L4, BOG.Tunjuelito_M1, BOG.Tunjuelito_M2, BOG.Tunjuelito_M3, BOG.Tunjuelito_R1, BOG.Tunjuelito_R2, BOG.Tunjuelito_R3, BOG.Tunjuelito_S1, BOG.Tunjuelito_S2, BOG.Tunjuelito_T1, BOG.Tunjuelito_T2, BOG.Tunjuelito_T3, BOG.Tunjuelito_T4, BOG.Tunjuelito_X, BOG.Tunjuelito_Y, BOG.Tunjuelito_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Catam, BOG.Catam_L1, BOG.Catam_L2, BOG.Catam_L3, BOG.Catam_M1, BOG.Catam_M2, BOG.Catam_M3, BOG.Catam_M4, BOG.Catam_R1, BOG.Catam_R2, BOG.Catam_R3, BOG.Catam_S1, BOG.Catam_S2, BOG.Catam_S3, BOG.Catam_T1, BOG.Catam_T2, BOG.Catam_T3, BOG.Catam_Y, BOG.Catam_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Bosa Nova, BOG.Bosa Nova_2, BOG.Bosa Nova_L1, BOG.Bosa Nova_L2, BOG.Bosa Nova_L3, BOG.Bosa Nova_L4, BOG.Bosa Nova_M1, BOG.Bosa Nova_M2, BOG.Bosa Nova_M3, BOG.Bosa Nova_M4, BOG.Bosa Nova_R1, BOG.Bosa Nova_R2, BOG.Bosa Nova_R3, BOG.Bosa Nova_R4, BOG.Bosa Nova_S1, BOG.Bosa Nova_S2, BOG.Bosa Nova_S3, BOG.Bosa Nova_S4, BOG.Bosa Nova_T1, BOG.Bosa Nova_T2, BOG.Bosa Nova_T3, BOG.Bosa Nova_T4, BOG.Bosa Nova_U, BOG.Bosa Nova_X, BOG.Bosa Nova_Y, BOG.Bosa Nova_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Bocana-2, FLO.Bocana-2_G1, FLO.Bocana-2_G2, FLO.Bocana-2_G3, FLO.Bocana-2_L1, FLO.Bocana-2_L2, FLO.Bocana-2_L3, FLO.Bocana-2_M1, FLO.Bocana-2_M2, FLO.Bocana-2_M3, FLO.Bocana-2_R1, FLO.Bocana-2_R2, FLO.Bocana-2_R3, FLO.Bocana-2_S1, FLO.Bocana-2_S2, FLO.Bocana-2_S3, FLO.Bocana-2_T1, FLO.Bocana-2_T2, FLO.Bocana-2_T3, FLO.Bocana-2_X, FLO.Bocana-2_Y, FLO.Bocana-2_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.San Luis de Palenque FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.El Totumo FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 31 de Mayo de 2026 y 1, 2 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Gachancipa, CUN.Gachancipa_1, CUN.Gachancipa_2, CUN.Gachancipa_3, CUN.Gachancipa_G1, CUN.Gachancipa_G2, CUN.Gachancipa_G3, CUN.Gachancipa_L1, CUN.Gachancipa_L2, CUN.Gachancipa_L3, CUN.Gachancipa_L4, CUN.Gachancipa_L5, CUN.Gachancipa_L6, CUN.Gachancipa_L7, CUN.Gachancipa_M1, CUN.Gachancipa_M2, CUN.Gachancipa_M3, CUN.Gachancipa_M4, CUN.Gachancipa_M5, CUN.Gachancipa_M6, CUN.Gachancipa_M7, CUN.Gachancipa_R1, CUN.Gachancipa_R2, CUN.Gachancipa_R7, CUN.Gachancipa_S1, CUN.Gachancipa_S2, CUN.Gachancipa_S7, CUN.Gachancipa_T1, CUN.Gachancipa_T2, CUN.Gachancipa_T3, CUN.Gachancipa_T4, CUN.Gachancipa_T5, CUN.Gachancipa_T6, CUN.Gachancipa_T7, CUN.Gachancipa_X, CUN.Gachancipa_Y, CUN.Gachancipa_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Chuniza-2, BOG.Chuniza-2_L1, BOG.Chuniza-2_L2, BOG.Chuniza-2_L3, BOG.Chuniza-2_L4, BOG.Chuniza-2_M1, BOG.Chuniza-2_M2, BOG.Chuniza-2_M3, BOG.Chuniza-2_M4, BOG.Chuniza-2_R1, BOG.Chuniza-2_R2, BOG.Chuniza-2_R3, BOG.Chuniza-2_R4, BOG.Chuniza-2_S1, BOG.Chuniza-2_S2, BOG.Chuniza-2_S3, BOG.Chuniza-2_S4, BOG.Chuniza-2_T1, BOG.Chuniza-2_T2, BOG.Chuniza-2_T3, BOG.Chuniza-2_T4, BOG.Chuniza-**

2_X, BOG.Chuniza-2_X3 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Aero Nuevo Dorado, BOG.Aero Nuevo Dorado_1, BOG.Aero Nuevo Dorado_11, BOG.Aero Nuevo Dorado_12, BOG.Aero Nuevo Dorado_2, BOG.Aero Nuevo Dorado_3, BOG.Aero Nuevo Dorado_4, BOG.Aero Nuevo Dorado_5, BOG.Aero Nuevo Dorado_6, BOG.Aero Nuevo Dorado_7, BOG.Aero Nuevo Dorado_8, BOG.Aero Nuevo Dorado_L1, BOG.Aero Nuevo Dorado_L11, BOG.Aero Nuevo Dorado_L12, BOG.Aero Nuevo Dorado_L2, BOG.Aero Nuevo Dorado_L3, BOG.Aero Nuevo Dorado_L4, BOG.Aero Nuevo Dorado_L5, BOG.Aero Nuevo Dorado_L6, BOG.Aero Nuevo Dorado_L7, BOG.Aero Nuevo Dorado_L8, BOG.Aero Nuevo Dorado_M1, BOG.Aero Nuevo Dorado_M11, BOG.Aero Nuevo Dorado_M12, BOG.Aero Nuevo Dorado_M2, BOG.Aero Nuevo Dorado_M3, BOG.Aero Nuevo Dorado_M4, BOG.Aero Nuevo Dorado_M5, BOG.Aero Nuevo Dorado_M6, BOG.Aero Nuevo Dorado_M7, BOG.Aero Nuevo Dorado_M8, BOG.Aero Nuevo Dorado_T1, BOG.Aero Nuevo Dorado_T11, BOG.Aero Nuevo Dorado_T12, BOG.Aero Nuevo Dorado_T2, BOG.Aero Nuevo Dorado_T3, BOG.Aero Nuevo Dorado_T4, BOG.Aero Nuevo Dorado_T5, BOG.Aero Nuevo Dorado_T6, BOG.Aero Nuevo Dorado_T7, BOG.Aero Nuevo Dorado_T8, BOG.Aero Nuevo Dorado_X1, BOG.Aero Nuevo Dorado_X11, BOG.Aero Nuevo Dorado_X12, BOG.Aero Nuevo Dorado_X2, BOG.Aero Nuevo Dorado_X3, BOG.Aero Nuevo Dorado_X4, BOG.Aero Nuevo Dorado_X5, BOG.Aero Nuevo Dorado_X6, BOG.Aero Nuevo Dorado_X7, BOG.Aero Nuevo Dorado_X8 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Pte Aereo-2, BOG.Pte Aereo-2_L1, BOG.Pte Aereo-2_L2, BOG.Pte Aereo-2_M1, BOG.Pte Aereo-2_M2, BOG.Pte Aereo-2_S1, BOG.Pte Aereo-2_S2, BOG.Pte Aereo-2_T1, BOG.Pte Aereo-2_T2, BOG.Pte Aereo-2_X, BOG.Pte Aereo-2_Y**

0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Chucuri, SND.Chucuri_2, SND.Chucuri_4, SND.Chucuri_L1, SND.Chucuri_R1, SND.Chucuri_R2, SND.Chucuri_S1, SND.Chucuri_S2, SND.Chucuri_T1, SND.Chucuri_X, SND.Chucuri_Y** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Pte Aereo-2, BOG.Pte Aereo-2_L1, BOG.Pte Aereo-2_L2, BOG.Pte Aereo-2_M1, BOG.Pte Aereo-2_M2, BOG.Pte Aereo-2_S1, BOG.Pte Aereo-2_S2, BOG.Pte Aereo-2_T1, BOG.Pte Aereo-2_T2, BOG.Pte Aereo-2_X, BOG.Pte Aereo-2_Y** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1, 2 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Portal El Dorado, BOG.Portal El Dorado_L1, BOG.Portal El Dorado_L2, BOG.Portal El Dorado_L3, BOG.Portal El Dorado_M1, BOG.Portal El Dorado_M2, BOG.Portal El Dorado_M3, BOG.Portal El Dorado_M6, BOG.Portal El Dorado_R1, BOG.Portal El Dorado_R2, BOG.Portal El Dorado_R3, BOG.Portal El Dorado_S1, BOG.Portal El Dorado_S2, BOG.Portal El Dorado_S3, BOG.Portal El Dorado_T1, BOG.Portal El Dorado_T2, BOG.Portal El Dorado_T3, BOG.Portal El Dorado_X, BOG.Portal El Dorado_Y, BOG.Portal El Dorado_Z** Fuera de servicio 2G, 3G y 4G **2G,3G,4G**,

por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 31 de Mayo de 2026 y 1 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Madelena-3, BOG.Madelena-3_L1, BOG.Madelena-3_L2, BOG.Madelena-3_L3, BOG.Madelena-3_L4, BOG.Madelena-3_M1, BOG.Madelena-3_M2, BOG.Madelena-3_M3, BOG.Madelena-3_M4, BOG.Madelena-3_R1, BOG.Madelena-3_R2, BOG.Madelena-3_R3, BOG.Madelena-3_R4, BOG.Madelena-3_S1, BOG.Madelena-3_S2, BOG.Madelena-3_S3, BOG.Madelena-3_S4, BOG.Madelena-3_T1, BOG.Madelena-3_T2, BOG.Madelena-3_T3, BOG.Madelena-3_T4, BOG.Madelena-3_U, BOG.Madelena-3_X, BOG.Madelena-3_Y, BOG.Madelena-3_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NEI.Cambulos, NEI.Cambulos_L1, NEI.Cambulos_L2, NEI.Cambulos_L3, NEI.Cambulos_M3, NEI.Cambulos_W, NEI.Cambulos_X, NEI.Cambulos_Y, NEI.Cambulos_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1, 2 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Taganga FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Paraiso-2, CAR.Paraiso-2_1, CAR.Paraiso-2_2, CAR.Paraiso-2_3, CAR.Paraiso-2_L1, CAR.Paraiso-2_L2, CAR.Paraiso-2_L3, CAR.Paraiso-2_M1, CAR.Paraiso-2_M2, CAR.Paraiso-2_M3, CAR.Paraiso-2_R1, CAR.Paraiso-2_R2, CAR.Paraiso-2_R3, CAR.Paraiso-2_S1, CAR.Paraiso-2_S2, CAR.Paraiso-2_S3, CAR.Paraiso-2_T1, CAR.Paraiso-2_T2, CAR.Paraiso-2_T3, CAR.Paraiso-2_X, CAR.Paraiso-2_Y, CAR.Paraiso-2_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1, 2 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Paso Nuevo FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Baranoa, ATL.Baranoa_1, ATL.Baranoa_2, ATL.Baranoa_3, ATL.Baranoa_4, ATL.Baranoa_L1, ATL.Baranoa_L2, ATL.Baranoa_L3, ATL.Baranoa_L4, ATL.Baranoa_L5, ATL.Baranoa_M1, ATL.Baranoa_M2, ATL.Baranoa_M3, ATL.Baranoa_M4, ATL.Baranoa_M5, ATL.Baranoa_R1, ATL.Baranoa_R2, ATL.Baranoa_R3, ATL.Baranoa_R4, ATL.Baranoa_R5, ATL.Baranoa_S1, ATL.Baranoa_S2, ATL.Baranoa_S3, ATL.Baranoa_S4, ATL.Baranoa_T1, ATL.Baranoa_T2, ATL.Baranoa_T3, ATL.Baranoa_T4, ATL.Baranoa_T5, ATL.Baranoa_U, ATL.Baranoa_X, ATL.Baranoa_Y, ATL.Baranoa_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo

que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.El Conde, CAR.El Conde_L1, CAR.El Conde_L2, CAR.El Conde_L3, CAR.El Conde_M1, CAR.El Conde_M2, CAR.El Conde_M3, CAR.El Conde_R1, CAR.El Conde_R2, CAR.El Conde_R3, CAR.El Conde_S1, CAR.El Conde_S2, CAR.El Conde_S3, CAR.El Conde_T1, CAR.El Conde_T2, CAR.El Conde_T3, CAR.El Conde_X, CAR.El Conde_Y, CAR.El Conde_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1, 2 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Bocagrande FUERADE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1, 2 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Chiquinquirá-7, BOY.Chiquinquirá-7_L1, BOY.Chiquinquirá-7_L2, BOY.Chiquinquirá-7_L3, BOY.Chiquinquirá-7_L4, BOY.Chiquinquirá-7_M1, BOY.Chiquinquirá-7_M2, BOY.Chiquinquirá-7_M3, BOY.Chiquinquirá-7_R1, BOY.Chiquinquirá-7_R2, BOY.Chiquinquirá-7_R3, BOY.Chiquinquirá-7_R4, BOY.Chiquinquirá-7_S1, BOY.Chiquinquirá-7_S2, BOY.Chiquinquirá-7_S3, BOY.Chiquinquirá-7_S4, BOY.Chiquinquirá-7_T1, BOY.Chiquinquirá-7_T2, BOY.Chiquinquirá-7_T3, BOY.Chiquinquirá-7_T4, BOY.Chiquinquirá-7_U, BOY.Chiquinquirá-7_X, BOY.Chiquinquirá-7_Y, BOY.Chiquinquirá-7_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que

podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1, 2 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Puerto Rico-2, MET.Puerto Rico-2_1, MET.Puerto Rico-2_2, MET.Puerto Rico-2_3, MET.Puerto Rico-2_L1, MET.Puerto Rico-2_L2, MET.Puerto Rico-2_L3, MET.Puerto Rico-2_L4, MET.Puerto Rico-2_M1, MET.Puerto Rico-2_M2, MET.Puerto Rico-2_M3, MET.Puerto Rico-2_M4, MET.Puerto Rico-2_R1, MET.Puerto Rico-2_R2, MET.Puerto Rico-2_R3, MET.Puerto Rico-2_R4, MET.Puerto Rico-2_S1, MET.Puerto Rico-2_S2, MET.Puerto Rico-2_S3, MET.Puerto Rico-2_T1, MET.Puerto Rico-2_T2, MET.Puerto Rico-2_T3, MET.Puerto Rico-2_T4, MET.Puerto Rico-2_X, MET.Puerto Rico-2_Y, MET.Puerto Rico-2_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1, 2 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rincon de Granada, BOG.Rincon de Granada_1, BOG.Rincon de Granada_2, BOG.Rincon de Granada_3, BOG.Rincon de Granada_L1, BOG.Rincon de Granada_L2, BOG.Rincon de Granada_L3, BOG.Rincon de Granada_L5, BOG.Rincon de Granada_L6, BOG.Rincon de Granada_M1, BOG.Rincon de Granada_M2, BOG.Rincon de Granada_M3, BOG.Rincon de Granada_M5, BOG.Rincon de Granada_M6, BOG.Rincon de Granada_R1, BOG.Rincon de Granada_R2, BOG.Rincon de Granada_R3, BOG.Rincon de Granada_S1, BOG.Rincon de Granada_S2, BOG.Rincon de Granada_S3, BOG.Rincon de Granada_T1, BOG.Rincon de Granada_T2, BOG.Rincon de Granada_T3, BOG.Rincon de Granada_T5, BOG.Rincon de Granada_T6, BOG.Rincon de Granada_X, BOG.Rincon de Granada_Y, BOG.Rincon de Granada_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G**

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Nuevo Aeropuerto Multi, BOG.Nuevo Aeropuerto Multi_1, BOG.Nuevo Aeropuerto Multi_L1, BOG.Nuevo Aeropuerto Multi_L2, BOG.Nuevo Aeropuerto Multi_M1, BOG.Nuevo Aeropuerto Multi_M2, BOG.Nuevo Aeropuerto Multi_R1, BOG.Nuevo Aeropuerto Multi_S1, BOG.Nuevo Aeropuerto Multi_T1, BOG.Nuevo Aeropuerto Multi_T2, BOG.Nuevo Aeropuerto Multi_X 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-SANDIEGO-C1 MED 2G 0,12% 3G 0,21% 4G 0,43% E&N 1972 C.ESP 702 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Santa Helenita, BOG.Santa Helenita_G1, BOG.Santa Helenita_G2, BOG.Santa Helenita_G3, BOG.Santa Helenita_G4, BOG.Santa Helenita_L1, BOG.Santa Helenita_L2, BOG.Santa Helenita_L3, BOG.Santa Helenita_L4, BOG.Santa Helenita_M1, BOG.Santa Helenita_M2, BOG.Santa Helenita_M3, BOG.Santa Helenita_M4, BOG.Santa Helenita_R1, BOG.Santa Helenita_R2, BOG.Santa Helenita_R3, BOG.Santa Helenita_R4, BOG.Santa Helenita_S1, BOG.Santa Helenita_S2, BOG.Santa Helenita_S3, BOG.Santa Helenita_S4, BOG.Santa Helenita_T1, BOG.Santa Helenita_T2, BOG.Santa Helenita_T3, BOG.Santa**

Helenita_T4, BOG.Santa Helenita_U, BOG.Santa Helenita_X, BOG.Santa Helenita_Y, BOG.Santa Helenita_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Roma, BOG.Rb Roma_1, BOG.Rb Roma_2, BOG.Rb Roma_3, BOG.Rb Roma_L1, BOG.Rb Roma_L2, BOG.Rb Roma_L3, BOG.Rb Roma_L4, BOG.Rb Roma_L5, BOG.Rb Roma_L6, BOG.Rb Roma_M1, BOG.Rb Roma_M2, BOG.Rb Roma_M3, BOG.Rb Roma_M4, BOG.Rb Roma_M5, BOG.Rb Roma_M6, BOG.Rb Roma_R1, BOG.Rb Roma_R2, BOG.Rb Roma_R3, BOG.Rb Roma_R4, BOG.Rb Roma_S1, BOG.Rb Roma_S2, BOG.Rb Roma_S3, BOG.Rb Roma_S4, BOG.Rb Roma_T1, BOG.Rb Roma_T2, BOG.Rb Roma_T3, BOG.Rb Roma_T4, BOG.Rb Roma_T5, BOG.Rb Roma_T6, BOG.Rb Roma_U, BOG.Rb Roma_X, BOG.Rb Roma_Y, BOG.Rb Roma_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Bugalagrande_X LTE, UMTS, GSM Val.Sevilla_Val.Bugalagrande 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA_ELECTRICA_1_HUI.ECOPETROL GSM,UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Otanche-2, BOY.Otanche-2_2, BOY.Otanche-2_3, BOY.Otanche-2_M1, BOY.Otanche-2_M2, BOY.Otanche-2_M3, BOY.Otanche-2_M4, BOY.Otanche-2_S1, BOY.Otanche-2_S2, BOY.Otanche-2_S3, BOY.Otanche-2_S4, BOY.Otanche-2_X, BOY.Otanche-2_Y, BOY.Otanche-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Terminal de Carga, BOG.Terminal de Carga_L1, BOG.Terminal de Carga_L2, BOG.Terminal de Carga_L3, BOG.Terminal de Carga_L4, BOG.Terminal de Carga_M1, BOG.Terminal de Carga_M2, BOG.Terminal de Carga_M3, BOG.Terminal de Carga_M4, BOG.Terminal de Carga_R1, BOG.Terminal de Carga_R2, BOG.Terminal de Carga_R3, BOG.Terminal de Carga_R4, BOG.Terminal de Carga_S1, BOG.Terminal de Carga_S2, BOG.Terminal de Carga_S3, BOG.Terminal de Carga_S4, BOG.Terminal de Carga_T1, BOG.Terminal de Carga_T2, BOG.Terminal de Carga_T3, BOG.Terminal de Carga_T4, BOG.Terminal de Carga_U, BOG.Terminal de Carga_X 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Paipa-3, BOY.Paipa-3_L1, BOY.Paipa-3_L2, BOY.Paipa-3_L3, BOY.Paipa-3_L4, BOY.Paipa-3_M1, BOY.Paipa-3_M2, BOY.Paipa-3_M3, BOY.Paipa-3_M4, BOY.Paipa-3_R1, BOY.Paipa-3_R2, BOY.Paipa-3_R3, BOY.Paipa-3_S1, BOY.Paipa-3_S2, BOY.Paipa-3_S3, BOY.Paipa-3_T1, BOY.Paipa-3_T2, BOY.Paipa-3_T3, BOY.Paipa-3_T4 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Gamarra, CES.Gamarra_1, CES.Gamarra_2, CES.Gamarra_3, CES.Gamarra_L1, CES.Gamarra_L2, CES.Gamarra_L3, CES.Gamarra_M1, CES.Gamarra_M2, CES.Gamarra_M3, CES.Gamarra_R1, CES.Gamarra_R2, CES.Gamarra_R3, CES.Gamarra_S1, CES.Gamarra_S2, CES.Gamarra_S3, CES.Gamarra_T1, CES.Gamarra_T2, CES.Gamarra_T3, CES.Gamarra_X, CES.Gamarra_Y, CES.Gamarra_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.La Mina, BAR.La Mina_1, BAR.La Mina_3, BAR.La Mina_L1, BAR.La Mina_L2, BAR.La Mina_L3, BAR.La Mina_M1, BAR.La Mina_M2, BAR.La Mina_M3, BAR.La Mina_R1, BAR.La Mina_R2, BAR.La Mina_R3, BAR.La Mina_S1, BAR.La Mina_S2, BAR.La Mina_S3, BAR.La Mina_T1, BAR.La Mina_T2, BAR.La Mina_T3, BAR.La Mina_X, BAR.La Mina_Y, BAR.La Mina_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1, 2 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Tierra Alta-1 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**,

por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1, 2 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Albarracin, BOY.Albarracin_1, BOY.Albarracin_2, BOY.Albarracin_3, BOY.Albarracin_L1, BOY.Albarracin_L2, BOY.Albarracin_L3, BOY.Albarracin_M1, BOY.Albarracin_M2, BOY.Albarracin_M3, BOY.Albarracin_M4, BOY.Albarracin_R1, BOY.Albarracin_R2, BOY.Albarracin_R3, BOY.Albarracin_S1, BOY.Albarracin_S2, BOY.Albarracin_S3, BOY.Albarracin_T1, BOY.Albarracin_T2, BOY.Albarracin_T3, BOY.Albarracin_X, BOY.Albarracin_Y, BOY.Albarracin_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1, 2 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.La Colmena, BOG.La Colmena_L1, BOG.La Colmena_L2, BOG.La Colmena_L3, BOG.La Colmena_M1, BOG.La Colmena_M2, BOG.La Colmena_S1, BOG.La Colmena_S2, BOG.La Colmena_T1, BOG.La Colmena_T2, BOG.La Colmena_T3, BOG.La Colmena_X, BOG.La Colmena_Y Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1, 2 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Perdomo, BOG.Perdomo_L2, BOG.Perdomo_L3, BOG.Perdomo_Y FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que

podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.La Enea, GUJ.La Enea_L1, GUJ.La Enea_L2, GUJ.La Enea_L3, GUJ.La Enea_M1, GUJ.La Enea_M2, GUJ.La Enea_M3, GUJ.La Enea_M4, GUJ.La Enea_S1, GUJ.La Enea_S2, GUJ.La Enea_S3, GUJ.La Enea_T1, GUJ.La Enea_T2, GUJ.La Enea_T3, GUJ.La Enea_U, GUJ.La Enea_X, GUJ.La Enea_Y, GUJ.La Enea_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Saravena Las Flores, ARA.Saravena Las Flores_L2, ARA.Saravena Las Flores_M1, ARA.Saravena Las Flores_T1, ARA.Saravena Las Flores_T2, ARA.Saravena Las Flores_T3 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Monterrey FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 31 de Mayo de 2026 y 1, 2 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la

infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.RB Maipore, SOA.RB Maipore_L1, SOA.RB Maipore_L2, SOA.RB Maipore_L3, SOA.RB Maipore_L4, SOA.RB Maipore_M1, SOA.RB Maipore_M2, SOA.RB Maipore_M3, SOA.RB Maipore_M4, SOA.RB Maipore_R1, SOA.RB Maipore_R2, SOA.RB Maipore_R3, SOA.RB Maipore_R4, SOA.RB Maipore_S1, SOA.RB Maipore_S2, SOA.RB Maipore_S3, SOA.RB Maipore_S4, SOA.RB Maipore_T1, SOA.RB Maipore_T2, SOA.RB Maipore_T3, SOA.RB Maipore_T4, SOA.RB Maipore_X1, SOA.RB Maipore_X2, SOA.RB Maipore_X3, SOA.RB Maipore_X4 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.La Florida 100% servicio de VOZ Y DATOS TUN.LA FLORIDA** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Carimagua, BOG.Carimagua_1, BOG.Carimagua_2, BOG.Carimagua_3, BOG.Carimagua_4, BOG.Carimagua_G1, BOG.Carimagua_G3, BOG.Carimagua_G4, BOG.Carimagua_L1, BOG.Carimagua_L2, BOG.Carimagua_L3, BOG.Carimagua_L4, BOG.Carimagua_L5, BOG.Carimagua_M1, BOG.Carimagua_M2, BOG.Carimagua_M3, BOG.Carimagua_M4, BOG.Carimagua_M5, BOG.Carimagua_R1, BOG.Carimagua_R2, BOG.Carimagua_R3, BOG.Carimagua_R4, BOG.Carimagua_S1, BOG.Carimagua_S2, BOG.Carimagua_S3, BOG.Carimagua_S4, BOG.Carimagua_T1, BOG.Carimagua_T2, BOG.Carimagua_T3, BOG.Carimagua_T4, BOG.Carimagua_T5, BOG.Carimagua_U, BOG.Carimagua_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Terminal de Carga, BOG.Terminal de Carga_L1, BOG.Terminal de Carga_L2, BOG.Terminal de Carga_L3, BOG.Terminal de Carga_L4, BOG.Terminal de Carga_M1, BOG.Terminal de Carga_M2, BOG.Terminal de Carga_M3, BOG.Terminal de Carga_M4, BOG.Terminal de Carga_R1, BOG.Terminal de Carga_R2, BOG.Terminal de Carga_R3, BOG.Terminal de Carga_R4, BOG.Terminal de Carga_S1, BOG.Terminal de Carga_S2, BOG.Terminal de Carga_S3, BOG.Terminal de Carga_S4, BOG.Terminal de Carga_T1, BOG.Terminal de Carga_T2, BOG.Terminal de Carga_T3, BOG.Terminal de Carga_T4, BOG.Terminal de Carga_U, BOG.Terminal de Carga_X 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.Gustavo Rojas, TUN.Gustavo Rojas_L1, TUN.Gustavo Rojas_L2, TUN.Gustavo Rojas_L3, TUN.Gustavo Rojas_M1, TUN.Gustavo Rojas_M2, TUN.Gustavo Rojas_M3, TUN.Gustavo Rojas_R1, TUN.Gustavo Rojas_R2, TUN.Gustavo Rojas_R3, TUN.Gustavo Rojas_S1, TUN.Gustavo Rojas_S2, TUN.Gustavo Rojas_S3, TUN.Gustavo Rojas_T1, TUN.Gustavo Rojas_T2, TUN.Gustavo Rojas_T3, TUN.Gustavo Rojas_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Arauca-**

5, ARA.Arauca-5_L1, ARA.Arauca-5_L2, ARA.Arauca-5_L3, ARA.Arauca-5_M1, ARA.Arauca-5_M2, ARA.Arauca-5_M3, ARA.Arauca-5_R1, ARA.Arauca-5_R2, ARA.Arauca-5_R3, ARA.Arauca-5_S1, ARA.Arauca-5_S2, ARA.Arauca-5_S3, ARA.Arauca-5_T1, ARA.Arauca-5_T2, ARA.Arauca-5_T3, ARA.Arauca-5_X, ARA.Arauca-5_Y 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **YOP.Aeropuerto-2, YOP.Aeropuerto-2_L1, YOP.Aeropuerto-2_L2, YOP.Aeropuerto-2_L3, YOP.Aeropuerto-2_M1, YOP.Aeropuerto-2_M2, YOP.Aeropuerto-2_M3, YOP.Aeropuerto-2_M4, YOP.Aeropuerto-2_R1, YOP.Aeropuerto-2_R2, YOP.Aeropuerto-2_R3, YOP.Aeropuerto-2_S1, YOP.Aeropuerto-2_S2, YOP.Aeropuerto-2_S3, YOP.Aeropuerto-2_T1, YOP.Aeropuerto-2_T2, YOP.Aeropuerto-2_T3, YOP.Aeropuerto-2_X, YOP.Aeropuerto-2_Y, YOP.Aeropuerto-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AMZ.Fuerte Amazonas, AMZ.Fuerte Amazonas_1, AMZ.Fuerte Amazonas_2, AMZ.Fuerte Amazonas_3, AMZ.Fuerte Amazonas_S1, AMZ.Fuerte Amazonas_S2, AMZ.Fuerte Amazonas_S3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Chinacota-3, NOR.Chinacota-3_L1, NOR.Chinacota-3_L2, NOR.Chinacota-3_L3, NOR.Chinacota-3_M1, NOR.Chinacota-3_M2,**

NOR.Chinacota-3_M3, NOR.Chinacota-3_S1, NOR.Chinacota-3_S2, NOR.Chinacota-3_S3, NOR.Chinacota-3_T1, NOR.Chinacota-3_T2, NOR.Chinacota-3_T3 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHI.Chia-5, CHI.Chia-5_L1, CHI.Chia-5_L2, CHI.Chia-5_L3, CHI.Chia-5_L4, CHI.Chia-5_M1, CHI.Chia-5_M2, CHI.Chia-5_M3, CHI.Chia-5_M4, CHI.Chia-5_R4, CHI.Chia-5_T1, CHI.Chia-5_T2, CHI.Chia-5_T3, CHI.Chia-5_T4, CHI.Chia-5_U, CHI.Chia-5_X, CHI.Chia-5_Y, CHI.Chia-5_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1, 2 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Delicias, BOG.Delicias_1, BOG.Delicias_2, BOG.Delicias_3, BOG.Delicias_L1, BOG.Delicias_L2, BOG.Delicias_L3, BOG.Delicias_L4, BOG.Delicias_M1, BOG.Delicias_M2, BOG.Delicias_M3, BOG.Delicias_M4, BOG.Delicias_R1, BOG.Delicias_R2, BOG.Delicias_R3, BOG.Delicias_R4, BOG.Delicias_S1, BOG.Delicias_S2, BOG.Delicias_S3, BOG.Delicias_T1, BOG.Delicias_T2, BOG.Delicias_T3, BOG.Delicias_T4, BOG.Delicias_U, BOG.Delicias_X, BOG.Delicias_Y, BOG.Delicias_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.San Luis, TOL.San Luis_1, TOL.San Luis_2, TOL.San Luis_3, TOL.San Luis_L1, TOL.San Luis_L2, TOL.San Luis_L3, TOL.San Luis_M1 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G**

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Villa Fatima, MON.Villa Fatima_L1, MON.Villa Fatima_L2, MON.Villa Fatima_L3, MON.Villa Fatima_M1, MON.Villa Fatima_M2, MON.Villa Fatima_M3, MON.Villa Fatima_S1, MON.Villa Fatima_S2, MON.Villa Fatima_S3, MON.Villa Fatima_T1, MON.Villa Fatima_T2, MON.Villa Fatima_T3, MON.Villa Fatima_X, MON.Villa Fatima_Y, MON.Villa Fatima_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Otanche-2, BOY.Otanche-2_1, BOY.Otanche-2_2, BOY.Otanche-2_3, BOY.Otanche-2_M2, BOY.Otanche-2_M3, BOY.Otanche-2_X, BOY.Otanche-2_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1, 2 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Otanche-3, BOY.Otanche-3_L1, BOY.Otanche-3_L2, BOY.Otanche-3_L3, BOY.Otanche-3_M1, BOY.Otanche-3_M2, BOY.Otanche-3_M3, BOY.Otanche-3_S1, BOY.Otanche-3_S2, BOY.Otanche-3_S3, BOY.Otanche-3_T1, BOY.Otanche-3_T2, BOY.Otanche-3_T3, BOY.Otanche-3_X, BOY.Otanche-3_Y, BOY.Otanche-3_Z Fuera de servicio 2G,**

3G y 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1, 2 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.La Madrid, VCO.La Madrid_G1, VCO.La Madrid_G2, VCO.La Madrid_G3, VCO.La Madrid_L1, VCO.La Madrid_L2, VCO.La Madrid_L3, VCO.La Madrid_M1, VCO.La Madrid_M2, VCO.La Madrid_M3, VCO.La Madrid_R1, VCO.La Madrid_R2, VCO.La Madrid_R3, VCO.La Madrid_S1, VCO.La Madrid_S2, VCO.La Madrid_S3, VCO.La Madrid_T1, VCO.La Madrid_T2, VCO.La Madrid_T3, VCO.La Madrid_X, VCO.La Madrid_Y, VCO.La Madrid_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.San Diego, CES.San Diego_1, CES.San Diego_3, CES.San Diego_L1, CES.San Diego_L2, CES.San Diego_L3, CES.San Diego_L4, CES.San Diego_L5, CES.San Diego_M1, CES.San Diego_M2, CES.San Diego_M3, CES.San Diego_M5, CES.San Diego_R1, CES.San Diego_R2, CES.San Diego_R3, CES.San Diego_R4, CES.San Diego_S1, CES.San Diego_S2, CES.San Diego_S3, CES.San Diego_T1, CES.San Diego_T2, CES.San Diego_T3, CES.San Diego_T4, CES.San Diego_T5, CES.San Diego_U, CES.San Diego_X, CES.San Diego_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la

ciudad/municipio/zona de **BAR.RB Granabastos:H1, BAR.RB Granabastos:H1_L1, BAR.RB Granabastos:H1_L2, BAR.RB Granabastos:H1_L3, BAR.RB Granabastos:H1_L4, BAR.RB Granabastos:H1_M1, BAR.RB Granabastos:H1_M2, BAR.RB Granabastos:H1_M3, BAR.RB Granabastos:H1_M4, BAR.RB Granabastos:H1_S1, BAR.RB Granabastos:H1_S2, BAR.RB Granabastos:H1_S3, BAR.RB Granabastos:H1_T1, BAR.RB Granabastos:H1_T2, BAR.RB Granabastos:H1_T3, BAR.RB Granabastos:H1_T4, BAR.RB Granabastos:H1_X2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.RB Brigada_L2 100% servicio de VOZ Y DATOS TUN.RB BRIGADA**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA_ELECTRICA_1_HUI.ARGENTINA GSM,UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Santa Fe de Bosa, BOG.Santa Fe de Bosa_1, BOG.Santa Fe de Bosa_G1, BOG.Santa Fe de Bosa_G2, BOG.Santa Fe de Bosa_G3, BOG.Santa Fe de Bosa_L1, BOG.Santa Fe de Bosa_L2, BOG.Santa Fe de Bosa_L3, BOG.Santa Fe de Bosa_L4, BOG.Santa Fe de Bosa_L5, BOG.Santa Fe de Bosa_L6, BOG.Santa Fe**

de Bosa_M1, BOG.Santa Fe de Bosa_M2, BOG.Santa Fe de Bosa_M3, BOG.Santa Fe de Bosa_M4, BOG.Santa Fe de Bosa_M5, BOG.Santa Fe de Bosa_M6, BOG.Santa Fe de Bosa_R1, BOG.Santa Fe de Bosa_R2, BOG.Santa Fe de Bosa_R3, BOG.Santa Fe de Bosa_R4, BOG.Santa Fe de Bosa_S1, BOG.Santa Fe de Bosa_S2, BOG.Santa Fe de Bosa_S3, BOG.Santa Fe de Bosa_S4, BOG.Santa Fe de Bosa_T1, BOG.Santa Fe de Bosa_T2, BOG.Santa Fe de Bosa_T3, BOG.Santa Fe de Bosa_T4, BOG.Santa Fe de Bosa_T5, BOG.Santa Fe de Bosa_T6, BOG.Santa Fe de Bosa_U, BOG.Santa Fe de Bosa_X, BOG.Santa Fe de Bosa_Y, BOG.Santa Fe de Bosa_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Pte Aereo-2, BOG.Pte Aereo-2_L1, BOG.Pte Aereo-2_L2, BOG.Pte Aereo-2_M1, BOG.Pte Aereo-2_M2, BOG.Pte Aereo-2_S1, BOG.Pte Aereo-2_S2, BOG.Pte Aereo-2_T1, BOG.Pte Aereo-2_T2, BOG.Pte Aereo-2_X, BOG.Pte Aereo-2_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Aero Nuevo Dorado, BOG.Aero Nuevo Dorado_1, BOG.Aero Nuevo Dorado_11, BOG.Aero Nuevo Dorado_12, BOG.Aero Nuevo Dorado_2, BOG.Aero Nuevo Dorado_3, BOG.Aero Nuevo Dorado_4, BOG.Aero Nuevo Dorado_5, BOG.Aero Nuevo Dorado_6, BOG.Aero Nuevo Dorado_7, BOG.Aero Nuevo Dorado_8, BOG.Aero Nuevo Dorado_L1, BOG.Aero Nuevo Dorado_L11, BOG.Aero Nuevo Dorado_L12, BOG.Aero Nuevo Dorado_L2, BOG.Aero Nuevo Dorado_L3, BOG.Aero Nuevo Dorado_L4, BOG.Aero Nuevo Dorado_L5, BOG.Aero Nuevo Dorado_L6, BOG.Aero Nuevo Dorado_L7, BOG.Aero Nuevo Dorado_L8, BOG.Aero Nuevo Dorado_M1, BOG.Aero Nuevo Dorado_M11, BOG.Aero Nuevo Dorado_M12, BOG.Aero Nuevo Dorado_M2, BOG.Aero Nuevo Dorado_M3, BOG.Aero Nuevo**

Dorado_M4, BOG.Aero Nuevo Dorado_M5, BOG.Aero Nuevo Dorado_M6, BOG.Aero Nuevo Dorado_M7, BOG.Aero Nuevo Dorado_M8, BOG.Aero Nuevo Dorado_T1, BOG.Aero Nuevo Dorado_T11, BOG.Aero Nuevo Dorado_T12, BOG.Aero Nuevo Dorado_T2, BOG.Aero Nuevo Dorado_T3, BOG.Aero Nuevo Dorado_T4, BOG.Aero Nuevo Dorado_T5, BOG.Aero Nuevo Dorado_T6, BOG.Aero Nuevo Dorado_T7, BOG.Aero Nuevo Dorado_T8, BOG.Aero Nuevo Dorado_X1, BOG.Aero Nuevo Dorado_X11, BOG.Aero Nuevo Dorado_X12, BOG.Aero Nuevo Dorado_X2, BOG.Aero Nuevo Dorado_X3, BOG.Aero Nuevo Dorado_X4, BOG.Aero Nuevo Dorado_X5, BOG.Aero Nuevo Dorado_X6, BOG.Aero Nuevo Dorado_X7, BOG.Aero Nuevo Dorado_X8 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1, 2 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Gaitan, VCO.Gaitan_1, VCO.Gaitan_2, VCO.Gaitan_3, VCO.Gaitan_L1, VCO.Gaitan_L2, VCO.Gaitan_L3, VCO.Gaitan_L4, VCO.Gaitan_L6, VCO.Gaitan_M1, VCO.Gaitan_M2, VCO.Gaitan_M3, VCO.Gaitan_R1, VCO.Gaitan_R2, VCO.Gaitan_R3, VCO.Gaitan_S1, VCO.Gaitan_S2, VCO.Gaitan_S3, VCO.Gaitan_T1, VCO.Gaitan_T2, VCO.Gaitan_T3, VCO.Gaitan_T4, VCO.Gaitan_T6, VCO.Gaitan_X, VCO.Gaitan_Y, VCO.Gaitan_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G,** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.San Juan, SND.San Juan_3, SND.San Juan_M1, SND.San Juan_M2, SND.San Juan_M3, SND.San Juan_M4, SND.San Juan_S1, SND.San Juan_S2, SND.San Juan_S3, SND.San Juan_S4, SND.San Juan_U, SND.San Juan_X, SND.San Juan_Y, SND.San Juan_Z 0.11% 2G,3G,4G,** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.Chapinero, CUC.Chapinero_G1, CUC.Chapinero_G2, CUC.Chapinero_G3, CUC.Chapinero_L1, CUC.Chapinero_L2, CUC.Chapinero_L3, CUC.Chapinero_M1, CUC.Chapinero_M2, CUC.Chapinero_M3, CUC.Chapinero_R1, CUC.Chapinero_R2, CUC.Chapinero_R3, CUC.Chapinero_S1, CUC.Chapinero_S2, CUC.Chapinero_S3, CUC.Chapinero_T1, CUC.Chapinero_T2, CUC.Chapinero_T3, CUC.Chapinero_X, CUC.Chapinero_Y, CUC.Chapinero_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-4094A BOG.Rb Bodegas Hayuelos-2, BOG.Rb Bodegas Hayuelos-2 [BTS-BOG.Bodegas Hayuelos-2(IF 1-1)] - BOG.Switch Venecia [BSC-BSC21VEN(1112)], BOG.Rb Bodegas Hayuelos-2 [BTS-BOG.Bodegas Hayuelos-2(IF 2-1)] - BOG.Switch Venecia [BSC-BSC21VEN(1113)], BOG.Rb Bodegas Hayuelos-2 [BTS-BOG.Bodegas Hayuelos-2(IF 3-1)] - BOG.Switch Venecia [BSC-BSC21VEN(1114)], BOG.Rb Bodegas Hayuelos-2 [ENodoB- E-NodoB_LTE_1900MHz(GE-1)] - BOG.Aranda [GMC- BOG.ARANDA_TP5000 LTE_SYNC], BOG.Rb Bodegas Hayuelos-2 [ENodoB- E-NodoB_LTE_1900MHz(GE-1)] - BOG.Aranda [MME- RT01ARA_LTE_UP y CP(GB-2 / 43)], BOG.Rb Bodegas Hayuelos-2 [ENodoB- E-NodoB_LTE_1900MHz(GE-1)] - BOG.Aranda [MME- SW_ARA_TEC_C LTE_O&M(GB-2/0/9)], BOG.Rb Bodegas Hayuelos-2 [ENodoB- E-NodoB_LTE_2500MHz(GE-1)] - BOG.Aranda [GMC- BOG.ARANDA_TP5000 LTE_SYNC], BOG.Rb Bodegas Hayuelos-2 [ENodoB- E-NodoB_LTE_2500MHz(GE-1)] - BOG.Aranda [MME- RT01ARA_LTE_UP y CP(GB-2 / 43)], BOG.Rb Bodegas Hayuelos-2 [ENodoB- E-NodoB_LTE_2500MHz(GE-1)] - BOG.Aranda [MME- SW_ARA_TEC_C LTE_O&M(GB-2/0/9)], BOG.Rb Bodegas Hayuelos-2 [ENodoB- E-NodoB_LTE_700MHz(GE-1)] - BOG.Aranda [GMC- BOG.ARANDA_TP5000**

LTE_SYNC], BOG.Rb Bodegas Hayuelos-2 [ENodoB- E-NodoB_LTE_700MHz(GE-1)] - BOG.Aranda [MME- SW_ARA_TEC_C LTE_O&M(GB-2/0/9)], BOG.Rb Bodegas Hayuelos-2 [Nodo B-NodoB_1900MHz(EIF2)] - CUN.Triara(BOG.CCM.Triara) [RNC-RNC10TRI(NPGEP2)], BOG.Rb Bodegas Hayuelos-2 [Nodo B-NodoB_850MHz(EIF-2)] - CUN.Triara(BOG.CCM.Triara) [RNC-RNC10TRI(NPGEP2)], BOG.Switch Venecia [BSC-BSC21VEN(GSM-IP 1)] - BOG.Rb Bodegas Hayuelos-2 [BTS-BOG.Bodegas Hayuelos-2(GSM-IP1)]
Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Can-4:P4, BOG.Can-4:P4_L1, BOG.Can-4:P4_L2, BOG.Can-4:P4_L3, BOG.Can-4:P4_M1, BOG.Can-4:P4_M2, BOG.Can-4:P4_M3, BOG.Can-4:P4_T1, BOG.Can-4:P4_T2**
Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 20, 21, 22 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PUT.Coembi, PUT.Coembi_L1, PUT.Coembi_L2, PUT.Coembi_L3, PUT.Coembi_S1, PUT.Coembi_S2, PUT.Coembi_S3, PUT.Coembi_T1, PUT.Coembi_T2, PUT.Coembi_T3**
coembi 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Galapa-2, ATL.Galapa-2_1, ATL.Galapa-2_2, ATL.Galapa-2_3, ATL.Galapa-2_L1, ATL.Galapa-2_L2, ATL.Galapa-2_L3, ATL.Galapa-2_L4, ATL.Galapa-2_L5, ATL.Galapa-2_L6, ATL.Galapa-2_L8,**

ATL.Galapa-2_L9, ATL.Galapa-2_M1, ATL.Galapa-2_M2, ATL.Galapa-2_M3, ATL.Galapa-2_M4, ATL.Galapa-2_M5, ATL.Galapa-2_M6, ATL.Galapa-2_M8, ATL.Galapa-2_M9, ATL.Galapa-2_R1, ATL.Galapa-2_R2, ATL.Galapa-2_R3, ATL.Galapa-2_R4, ATL.Galapa-2_S1, ATL.Galapa-2_S2, ATL.Galapa-2_S3, ATL.Galapa-2_S4, ATL.Galapa-2_T1, ATL.Galapa-2_T2, ATL.Galapa-2_T3, ATL.Galapa-2_T4, ATL.Galapa-2_T5, ATL.Galapa-2_T6, ATL.Galapa-2_T8, ATL.Galapa-2_T9, ATL.Galapa-2_U, ATL.Galapa-2_X, ATL.Galapa-2_Y, ATL.Galapa-2_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Chiquinquirá-2, BOY.Chiquinquirá-2_L1, BOY.Chiquinquirá-2_L2, BOY.Chiquinquirá-2_L3, BOY.Chiquinquirá-2_M1, BOY.Chiquinquirá-2_M2, BOY.Chiquinquirá-2_X, BOY.Chiquinquirá-2_Y, BOY.Chiquinquirá-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.El Sudan, BOL.El Sudan_1, BOL.El Sudan_2, BOL.El Sudan_R1, BOL.El Sudan_R2, BOL.El Sudan_R3, BOL.El Sudan_S1, BOL.El Sudan_S2, BOL.El Sudan_S3, BOL.El Sudan_X Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NEI.Manzanares BSC, NEI.Manzanares BSC_4, NEI.Manzanares BSC_L1, NEI.Manzanares**

BSC_L2, NEI.Manzanares BSC_L3, NEI.Manzanares BSC_M1, NEI.Manzanares BSC_M2, NEI.Manzanares BSC_M3, NEI.Manzanares BSC_U Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Olaya Herrera, BAR.Olaya Herrera_1, BAR.Olaya Herrera_2, BAR.Olaya Herrera_3, BAR.Olaya Herrera_L1, BAR.Olaya Herrera_L3, BAR.Olaya Herrera_L4, BAR.Olaya Herrera_L5, BAR.Olaya Herrera_L6, BAR.Olaya Herrera_L7, BAR.Olaya Herrera_L8, BAR.Olaya Herrera_M1, BAR.Olaya Herrera_M3, BAR.Olaya Herrera_M4, BAR.Olaya Herrera_M5, BAR.Olaya Herrera_M6, BAR.Olaya Herrera_M7, BAR.Olaya Herrera_M8, BAR.Olaya Herrera_R1, BAR.Olaya Herrera_R2, BAR.Olaya Herrera_R3, BAR.Olaya Herrera_S1, BAR.Olaya Herrera_S2, BAR.Olaya Herrera_S3, BAR.Olaya Herrera_T1, BAR.Olaya Herrera_T3, BAR.Olaya Herrera_T4, BAR.Olaya Herrera_T5, BAR.Olaya Herrera_T6, BAR.Olaya Herrera_T7, BAR.Olaya Herrera_T8 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Cerete-3, COR.Cerete-3_2, COR.Cerete-3_L1, COR.Cerete-3_L2, COR.Cerete-3_L3, COR.Cerete-3_M1, COR.Cerete-3_M2, COR.Cerete-3_M3, COR.Cerete-3_M4, COR.Cerete-3_R1, COR.Cerete-3_R2, COR.Cerete-3_R3, COR.Cerete-3_R4, COR.Cerete-3_S1, COR.Cerete-3_S2, COR.Cerete-3_S3, COR.Cerete-3_S6, COR.Cerete-3_T1, COR.Cerete-3_T2, COR.Cerete-3_T3, COR.Cerete-3_W 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.La Mata-2, CES.La Mata-2_1, CES.La Mata-2_2, CES.La Mata-2_3, CES.La Mata-2_R1, CES.La Mata-2_R2, CES.La Mata-2_R3, CES.La Mata-2_R4, CES.La Mata-2_S1, CES.La Mata-2_S2, CES.La Mata-2_S3, CES.La Mata-2_S4, CES.La Mata-2_W, CES.La Mata-2_X, CES.La Mata-2_Y, CES.La Mata-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Yumbo-2, VAL.Yumbo-2_1, VAL.Yumbo-2_2, VAL.Yumbo-2_3, VAL.Yumbo-2_G1, VAL.Yumbo-2_G2, VAL.Yumbo-2_G3, VAL.Yumbo-2_L1, VAL.Yumbo-2_L2, VAL.Yumbo-2_L3, VAL.Yumbo-2_L4, VAL.Yumbo-2_L5, VAL.Yumbo-2_M1, VAL.Yumbo-2_M2, VAL.Yumbo-2_M3, VAL.Yumbo-2_M4, VAL.Yumbo-2_M5, VAL.Yumbo-2_R1, VAL.Yumbo-2_R2, VAL.Yumbo-2_R3, VAL.Yumbo-2_R4, VAL.Yumbo-2_S1, VAL.Yumbo-2_S2, VAL.Yumbo-2_S3, VAL.Yumbo-2_S4, VAL.Yumbo-2_T1, VAL.Yumbo-2_T2, VAL.Yumbo-2_T3, VAL.Yumbo-2_T4, VAL.Yumbo-2_T5, VAL.Yumbo-2_U, VAL.Yumbo-2_X, VAL.Yumbo-2_Y, VAL.Yumbo-2_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 31 de Mayo de 2026 y 1, 2 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.La Plazuela, CUN.La Plazuela_1, CUN.La Plazuela_2, CUN.La Plazuela_3, CUN.La Plazuela_L1, CUN.La Plazuela_L2, CUN.La Plazuela_L3, CUN.La Plazuela_L5, CUN.La Plazuela_L7, CUN.La Plazuela_M1, CUN.La Plazuela_M2, CUN.La Plazuela_M3, CUN.La Plazuela_M5, CUN.La Plazuela_M7, CUN.La Plazuela_R1, CUN.La Plazuela_R2, CUN.La Plazuela_R3, CUN.La Plazuela_S1, CUN.La**

Plazuela_S2, CUN.La Plazuela_S3, CUN.La Plazuela_T1, CUN.La Plazuela_T2, CUN.La Plazuela_T3, CUN.La Plazuela_T5, CUN.La Plazuela_T7, CUN.La Plazuela_X, CUN.La Plazuela_Y, CUN.La Plazuela_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Zona Franca, BOG.Zona Franca_1, BOG.Zona Franca_2, BOG.Zona Franca_3, BOG.Zona Franca_L1, BOG.Zona Franca_L2, BOG.Zona Franca_L3, BOG.Zona Franca_M1, BOG.Zona Franca_M2, BOG.Zona Franca_M3, BOG.Zona Franca_R1, BOG.Zona Franca_R2, BOG.Zona Franca_R3, BOG.Zona Franca_S1, BOG.Zona Franca_S2, BOG.Zona Franca_S3, BOG.Zona Franca_T1, BOG.Zona Franca_T2, BOG.Zona Franca_T3, BOG.Zona Franca_X, BOG.Zona Franca_Y, BOG.Zona Franca_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Palmas Del Socorro, SND.Palmas Del Socorro_M1, SND.Palmas Del Socorro_M4, SND.Palmas Del Socorro_S1, SND.Palmas Del Socorro_S2, SND.Palmas Del Socorro_S3, SND.Palmas Del Socorro_S4, SND.Palmas Del Socorro_T1, SND.Palmas Del Socorro_X, SND.Palmas Del Socorro_Y, SND.Palmas Del Socorro_Z, SND.Palmas del Socorro, SND.Palmas del Socorro_L1, SND.Palmas del Socorro_M2, SND.Palmas del Socorro_M3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un

periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **JAM.Jamundi-2, JAM.Jamundi-2_L1, JAM.Jamundi-2_L2, JAM.Jamundi-2_L3, JAM.Jamundi-2_M1, JAM.Jamundi-2_M2, JAM.Jamundi-2_X, JAM.Jamundi-2_Y, JAM.Jamundi-2_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Natagaima, TOL.Natagaima_1, TOL.Natagaima_2, TOL.Natagaima_3, TOL.Natagaima_L2, TOL.Natagaima_M1, TOL.Natagaima_M2, TOL.Natagaima_T2 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **53E3 BOGOTA, D.C.- BRITALIA - CL 165 A LA CL 167 ENTRE CR 58 Y CR 59 ,TRIPLEPLAY, 200 SERVICIOS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **IBG.Arboledas, IBG.Arboledas_L2, IBG.Arboledas_L3, IBG.Arboledas_M2, IBG.Arboledas_T2, IBG.Arboledas_T3, IBG.Arboledas_X, IBG.Arboledas_Y Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un

periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **IBG.Comfatolima-2, IBG.Comfatolima-2_L1, IBG.Comfatolima-2_L2, IBG.Comfatolima-2_L3, IBG.Comfatolima-2_M1, IBG.Comfatolima-2_M2, IBG.Comfatolima-2_M3, IBG.Comfatolima-2_T1, IBG.Comfatolima-2_T2 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Villa Cielo, MON.Villa Cielo_1, MON.Villa Cielo_2, MON.Villa Cielo_3, MON.Villa Cielo_L1, MON.Villa Cielo_L2, MON.Villa Cielo_L3, MON.Villa Cielo_M1, MON.Villa Cielo_M2, MON.Villa Cielo_M3, MON.Villa Cielo_M4, MON.Villa Cielo_R1, MON.Villa Cielo_R2, MON.Villa Cielo_R3, MON.Villa Cielo_S1, MON.Villa Cielo_S2, MON.Villa Cielo_S3, MON.Villa Cielo_T1, MON.Villa Cielo_T2, MON.Villa Cielo_T3, MON.Villa Cielo_X, MON.Villa Cielo_Y, MON.Villa Cielo_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1, 2 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Montelibano-3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1, 2 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Tunungua, BOY.Tunungua_1, BOY.Tunungua_2, BOY.Tunungua_3, BOY.Tunungua_L1, BOY.Tunungua_L2, BOY.Tunungua_L3, BOY.Tunungua_M1, BOY.Tunungua_M2, BOY.Tunungua_M3**,

BOY.Tunungua_M4, BOY.Tunungua_R1, BOY.Tunungua_R2, BOY.Tunungua_R3, BOY.Tunungua_S1, BOY.Tunungua_S2, BOY.Tunungua_S3, BOY.Tunungua_T1, BOY.Tunungua_T2, BOY.Tunungua_T3, BOY.Tunungua_X, BOY.Tunungua_Y, BOY.Tunungua_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.RB Paseo Bolivar, BAR.Rb Paseo Bolivar_L1, BAR.Rb Paseo Bolivar_L2, BAR.Rb Paseo Bolivar_L3, BAR.Rb Paseo Bolivar_M1, BAR.Rb Paseo Bolivar_M2, BAR.Rb Paseo Bolivar_M3, BAR.Rb Paseo Bolivar_R1, BAR.Rb Paseo Bolivar_R2, BAR.Rb Paseo Bolivar_R3, BAR.Rb Paseo Bolivar_S1, BAR.Rb Paseo Bolivar_S2, BAR.Rb Paseo Bolivar_S3, BAR.Rb Paseo Bolivar_T1, BAR.Rb Paseo Bolivar_T2, BAR.Rb Paseo Bolivar_T3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Aguachica-4, CES.Aguachica-4_3, CES.Aguachica-4_L1, CES.Aguachica-4_L2, CES.Aguachica-4_L3, CES.Aguachica-4_L4, CES.Aguachica-4_M1, CES.Aguachica-4_M2, CES.Aguachica-4_M3, CES.Aguachica-4_M4, CES.Aguachica-4_M5, CES.Aguachica-4_M6, CES.Aguachica-4_R1, CES.Aguachica-4_R2, CES.Aguachica-4_R3, CES.Aguachica-4_R4, CES.Aguachica-4_S1, CES.Aguachica-4_S2, CES.Aguachica-4_S3, CES.Aguachica-4_S4, CES.Aguachica-4_T1, CES.Aguachica-4_T2, CES.Aguachica-4_T3, CES.Aguachica-4_T4, CES.Aguachica-4_X, CES.Aguachica-4_Y, CES.Aguachica-4_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1, 2 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Garces Navas-2:H1, BOG.Garces Navas-2:H1_1, BOG.Garces Navas-2:H1_2, BOG.Garces Navas-2:H1_3, BOG.Garces Navas-2:H1_L1, BOG.Garces Navas-2:H1_L2, BOG.Garces Navas-2:H1_L3** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1, 2 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Acacias-6, MET.Acacias-6_1, MET.Acacias-6_2, MET.Acacias-6_3, MET.Acacias-6_L1, MET.Acacias-6_L2, MET.Acacias-6_L3, MET.Acacias-6_M1, MET.Acacias-6_M2, MET.Acacias-6_M3, MET.Acacias-6_S1, MET.Acacias-6_S2, MET.Acacias-6_S3, MET.Acacias-6_T1, MET.Acacias-6_T2, MET.Acacias-6_T3, MET.Acacias-6_X, MET.Acacias-6_Y, MET.Acacias-6_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G** **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.Aeropuerto:P2, STA.Aeropuerto:P2_L1, STA.Aeropuerto:P2_L2, STA.Aeropuerto:P2_M1, STA.Aeropuerto:P2_M2, STA.Aeropuerto:P2_R1, STA.Aeropuerto:P2_R2, STA.Aeropuerto:P2_S1, STA.Aeropuerto:P2_S2, STA.Aeropuerto:P2_T1, STA.Aeropuerto:P2_T2, STA.Aeropuerto:P2_X, STA.Aeropuerto:P2_Y** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Tamalameque, CES.Tamalameque_3, CES.Tamalameque_L1, CES.Tamalameque_L2, CES.Tamalameque_L3, CES.Tamalameque_M1, CES.Tamalameque_M2, CES.Tamalameque_M3, CES.Tamalameque_R1, CES.Tamalameque_R2, CES.Tamalameque_R3, CES.Tamalameque_R4, CES.Tamalameque_S1, CES.Tamalameque_S2, CES.Tamalameque_S3, CES.Tamalameque_T1, CES.Tamalameque_T2, CES.Tamalameque_T3, CES.Tamalameque_X 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Nuevo Aeropuerto Multi, BOG.Nuevo Aeropuerto Multi_1, BOG.Nuevo Aeropuerto Multi_L1, BOG.Nuevo Aeropuerto Multi_L2, BOG.Nuevo Aeropuerto Multi_M1, BOG.Nuevo Aeropuerto Multi_M2, BOG.Nuevo Aeropuerto Multi_R1, BOG.Nuevo Aeropuerto Multi_S1, BOG.Nuevo Aeropuerto Multi_T1, BOG.Nuevo Aeropuerto Multi_T2, BOG.Nuevo Aeropuerto Multi_X 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1, 2 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Nuevo Aeropuerto Multi, BOG.Nuevo Aeropuerto Multi_1, BOG.Nuevo Aeropuerto Multi_L1, BOG.Nuevo Aeropuerto Multi_L2, BOG.Nuevo Aeropuerto Multi_M1, BOG.Nuevo Aeropuerto Multi_M2, BOG.Nuevo Aeropuerto Multi_R1, BOG.Nuevo Aeropuerto Multi_S1, BOG.Nuevo Aeropuerto Multi_T1, BOG.Nuevo Aeropuerto Multi_T2, BOG.Nuevo Aeropuerto Multi_X 0.11% 2G,3G,4G**, por lo

que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Portal Norte-2, BOG.Rb Portal Norte-2_L1, BOG.Rb Portal Norte-2_L2, BOG.Rb Portal Norte-2_M1, BOG.Rb Portal Norte-2_M2, BOG.Rb Portal Norte-2_R1, BOG.Rb Portal Norte-2_R2, BOG.Rb Portal Norte-2_S1, BOG.Rb Portal Norte-2_S2, BOG.Rb Portal Norte-2_T1, BOG.Rb Portal Norte-2_T2, BOG.Rb Portal Norte-2_X1, BOG.Rb Portal Norte-2_X2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Mayo de 2026 y 1 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Valencia-2 100% servicio de VOZ Y DATOS COR.VALENCIA-2**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 31 de Mayo de 2026 y 1, 2 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.La Manuelita, BOG.La Manuelita_1, BOG.La Manuelita_2, BOG.La Manuelita_3, BOG.La Manuelita_G1, BOG.La Manuelita_G2, BOG.La Manuelita_G3, BOG.La Manuelita_L1, BOG.La Manuelita_L2, BOG.La Manuelita_L3, BOG.La Manuelita_L4, BOG.La Manuelita_L5, BOG.La Manuelita_L6, BOG.La Manuelita_M1, BOG.La Manuelita_M2, BOG.La Manuelita_M3, BOG.La Manuelita_M4, BOG.La Manuelita_M5, BOG.La Manuelita_M6, BOG.La Manuelita_R1, BOG.La Manuelita_R2, BOG.La Manuelita_R3, BOG.La Manuelita_S1, BOG.La Manuelita_S2, BOG.La Manuelita_S3, BOG.La Manuelita_T1, BOG.La**

Manuelita_T2, BOG.La Manuelita_T3, BOG.La Manuelita_T4, BOG.La Manuelita_T5, BOG.La Manuelita_T6, BOG.La Manuelita_X, BOG.La Manuelita_Y, BOG.La Manuelita_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 31 de Mayo de 2026 y 1, 2 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.El Cortijo, BOG.El Cortijo_1, BOG.El Cortijo_2, BOG.El Cortijo_3, BOG.El Cortijo_G1, BOG.El Cortijo_G2, BOG.El Cortijo_G3, BOG.El Cortijo_L1, BOG.El Cortijo_L2, BOG.El Cortijo_L3, BOG.El Cortijo_L4, BOG.El Cortijo_L5, BOG.El Cortijo_L6, BOG.El Cortijo_M1, BOG.El Cortijo_M2, BOG.El Cortijo_M3, BOG.El Cortijo_M4, BOG.El Cortijo_M5, BOG.El Cortijo_M6, BOG.El Cortijo_R1, BOG.El Cortijo_R2, BOG.El Cortijo_R3, BOG.El Cortijo_S1, BOG.El Cortijo_S2, BOG.El Cortijo_S3, BOG.El Cortijo_T1, BOG.El Cortijo_T2, BOG.El Cortijo_T3, BOG.El Cortijo_T4, BOG.El Cortijo_T5, BOG.El Cortijo_T6, BOG.El Cortijo_X, BOG.El Cortijo_Y, BOG.El Cortijo_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCH.Santa Rosalia, VCH.Santa Rosalia_L1, VCH.Santa Rosalia_M1, VCH.Santa Rosalia_M4, VCH.Santa Rosalia_R1, VCH.Santa Rosalia_S1, VCH.Santa Rosalia_T1 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Mogotes, SND.Mogotes_L1, SND.Mogotes_M1, SND.Mogotes_M2**,

SND.Mogotes_M3, SND.Mogotes_M4, SND.Mogotes_M5, SND.Mogotes_M6, SND.Mogotes_R1, SND.Mogotes_R2, SND.Mogotes_R3, SND.Mogotes_R4, SND.Mogotes_S1, SND.Mogotes_S2, SND.Mogotes_S3, SND.Mogotes_T1, SND.Mogotes_X, SND.Mogotes_Y, SND.Mogotes_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.UPB, BUC.UPB_L1, BUC.UPB_L2, BUC.UPB_L3, BUC.UPB_M1, BUC.UPB_M2, BUC.UPB_M3, BUC.UPB_R1, BUC.UPB_R2, BUC.UPB_R3, BUC.UPB_S1, BUC.UPB_S2, BUC.UPB_S3, BUC.UPB_T1, BUC.UPB_T2, BUC.UPB_T3, BUC.UPB_X, BUC.UPB_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 31 de Mayo de 2026 y 1 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Perdomo Alto, BOG.Perdomo Alto_1, BOG.Perdomo Alto_2, BOG.Perdomo Alto_3, BOG.Perdomo Alto_L1, BOG.Perdomo Alto_L2, BOG.Perdomo Alto_L3, BOG.Perdomo Alto_M1, BOG.Perdomo Alto_M2, BOG.Perdomo Alto_M3, BOG.Perdomo Alto_M6, BOG.Perdomo Alto_R2, BOG.Perdomo Alto_S1, BOG.Perdomo Alto_S2, BOG.Perdomo Alto_S3, BOG.Perdomo Alto_T1, BOG.Perdomo Alto_T2, BOG.Perdomo Alto_T3, BOG.Perdomo Alto_X, BOG.Perdomo Alto_X2, BOG.Perdomo Alto_X3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 31 de Mayo de 2026 y 1, 2 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la

ciudad/municipio/zona de **BOG.Antonio Granados, BOG.Antonio Granados_1, BOG.Antonio Granados_2, BOG.Antonio Granados_3, BOG.Antonio Granados_G1, BOG.Antonio Granados_G2, BOG.Antonio Granados_G3, BOG.Antonio Granados_L1, BOG.Antonio Granados_L2, BOG.Antonio Granados_L3, BOG.Antonio Granados_L4, BOG.Antonio Granados_L5, BOG.Antonio Granados_M1, BOG.Antonio Granados_M2, BOG.Antonio Granados_M3, BOG.Antonio Granados_M4, BOG.Antonio Granados_M5, BOG.Antonio Granados_R1, BOG.Antonio Granados_R2, BOG.Antonio Granados_R3, BOG.Antonio Granados_S1, BOG.Antonio Granados_S2, BOG.Antonio Granados_S3, BOG.Antonio Granados_T1, BOG.Antonio Granados_T2, BOG.Antonio Granados_T3, BOG.Antonio Granados_T4, BOG.Antonio Granados_T5, BOG.Antonio Granados_X, BOG.Antonio Granados_Y, BOG.Antonio Granados_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Marsella, BOG.Marsella_1, BOG.Marsella_2, BOG.Marsella_3, BOG.Marsella_L1, BOG.Marsella_L2, BOG.Marsella_L3, BOG.Marsella_M1, BOG.Marsella_M2, BOG.Marsella_M3, BOG.Marsella_R2, BOG.Marsella_T1, BOG.Marsella_T2, BOG.Marsella_T3, BOG.Marsella_X, BOG.Marsella_Y, BOG.Marsella_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1, 2 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.San Pedro De Jagua, CUN.San Pedro de Jagua, CUN.San Pedro de Jagua_1, CUN.San Pedro de Jagua_2, CUN.San Pedro de Jagua_3, CUN.San Pedro de Jagua_M3, CUN.San Pedro de Jagua_S1, CUN.San Pedro de Jagua_S3, CUN.San Pedro de Jagua_X, CUN.San Pedro de**

Jagua_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Santa Helena, TOL.Santa Helena_1, TOL.Santa Helena_2, TOL.Santa Helena_3, TOL.Santa Helena_M1, TOL.Santa Helena_R1, TOL.Santa Helena_R2, TOL.Santa Helena_R3 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.La Arcadia, HUI.La Arcadia_2, HUI.La Arcadia_3, HUI.La Arcadia_R1, HUI.La Arcadia_R2, HUI.La Arcadia_R3, HUI.La Arcadia_X, HUI.La Arcadia_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NEI.Limonar, NEI.Limonar_L1, NEI.Limonar_L2, NEI.Limonar_L3, NEI.Limonar_M2, NEI.Limonar_M3, NEI.Limonar_X, NEI.Limonar_Y, NEI.Limonar_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1, 2 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la

ciudad/municipio/zona de **BAR.RB Cannon FUERADE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Caracoli Reu:H2, CES.Caracoli Reu:H2_1, CES.Caracoli Reu:H2_3, CES.Caracoli Reu:H2_M1, CES.Caracoli Reu:H2_M2, CES.Caracoli Reu:H2_M3, CES.Caracoli Reu:H2_S1, CES.Caracoli Reu:H2_S2, CES.Caracoli Reu:H2_S3, CES.Caracoli Reu:H2_X, CES.Caracoli Reu:H2_Y, CES.Caracoli Reu:H2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Crespo-3, CAR.Crespo-3_L1, CAR.Crespo-3_L2, CAR.Crespo-3_L3, CAR.Crespo-3_M1, CAR.Crespo-3_M2, CAR.Crespo-3_M3, CAR.Crespo-3_R1, CAR.Crespo-3_R2, CAR.Crespo-3_R3, CAR.Crespo-3_S1, CAR.Crespo-3_S2, CAR.Crespo-3_S3, CAR.Crespo-3_T1, CAR.Crespo-3_T2, CAR.Crespo-3_T3, CAR.Crespo-3_X, CAR.Crespo-3_Y, CAR.Crespo-3_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1, 2 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Perdomo Alto, BOG.Perdomo Alto_1, BOG.Perdomo Alto_3, BOG.Perdomo Alto_L1, BOG.Perdomo Alto_L2, BOG.Perdomo Alto_L3, BOG.Perdomo Alto_M6 FUERA DE SERVICIO**

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.RB Unimag, STA.RB Unimag_1, STA.RB Unimag_3, STA.RB Unimag_L1, STA.RB Unimag_L2, STA.RB Unimag_L3, STA.RB Unimag_M1, STA.RB Unimag_M2, STA.RB Unimag_M3, STA.RB Unimag_S1, STA.RB Unimag_S2, STA.RB Unimag_S3, STA.RB Unimag_T1, STA.RB Unimag_T2, STA.RB Unimag_T3** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1, 2 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.San Benito-2, VCO.San Benito-2_L1, VCO.San Benito-2_L2, VCO.San Benito-2_L3, VCO.San Benito-2_T2, VCO.San Benito-2_T3, VCO.San Benito-2_X, VCO.San Benito-2_Y, VCO.San Benito-2_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Guapi, CAU.Guapi-2, CAU.Guapi-2_L1, CAU.Guapi-2_L2, CAU.Guapi-2_L3, CAU.Guapi-2_M1, CAU.Guapi-2_M2, CAU.Guapi-2_M3, CAU.Guapi-2_R1, CAU.Guapi-2_R2, CAU.Guapi-2_R3, CAU.Guapi-2_S1, CAU.Guapi-2_S2, CAU.Guapi-2_S3, CAU.Guapi-2_T1, CAU.Guapi-2_T2, CAU.Guapi-2_T3, CAU.Guapi-2_X, CAU.Guapi-2_Y, CAU.Guapi-2_Z, CAU.Guapi_1, CAU.Guapi_2, CAU.Guapi_3, CAU.Guapi_4, CAU.Guapi_L1, CAU.Guapi_L11, CAU.Guapi_L12, CAU.Guapi_L2, CAU.Guapi_L3, CAU.Guapi_L4, CAU.Guapi_L7**,

CAU.Guapi_M1, CAU.Guapi_M11, CAU.Guapi_M12, CAU.Guapi_M2, CAU.Guapi_M3, CAU.Guapi_M4, CAU.Guapi_M7, CAU.Guapi_M8, CAU.Guapi_R1, CAU.Guapi_R2, CAU.Guapi_R3, CAU.Guapi_R4, CAU.Guapi_S1, CAU.Guapi_S2, CAU.Guapi_S3, CAU.Guapi_S4, CAU.Guapi_T1, CAU.Guapi_T11, CAU.Guapi_T12, CAU.Guapi_T2, CAU.Guapi_T3, CAU.Guapi_T4, CAU.Guapi_T7, CAU.Guapi_T8, CAU.Guapi_U, CAU.Guapi_X, CAU.Guapi_Y, CAU.Guapi_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.La Union, CAQ.La Union_1, CAQ.La Union_2, CAQ.La Union_3, CAQ.La Union_L1, CAQ.La Union_L2, CAQ.La Union_L3, CAQ.La Union_L5, CAQ.La Union_L7, CAQ.La Union_M1, CAQ.La Union_M2, CAQ.La Union_M3, CAQ.La Union_M5, CAQ.La Union_M7, CAQ.La Union_R1, CAQ.La Union_R2, CAQ.La Union_R3, CAQ.La Union_S1, CAQ.La Union_S2, CAQ.La Union_S3, CAQ.La Union_T1, CAQ.La Union_T2, CAQ.La Union_T3, CAQ.La Union_T5, CAQ.La Union_T7, CAQ.La Union_X, CAQ.La Union_Y, CAQ.La Union_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 31 de Mayo de 2026 y 1, 2 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Funza-4, CUN.Funza-4_1, CUN.Funza-4_2, CUN.Funza-4_3, CUN.Funza-4_L1, CUN.Funza-4_L2, CUN.Funza-4_L3, CUN.Funza-4_L4, CUN.Funza-4_M1, CUN.Funza-4_M2, CUN.Funza-4_M3, CUN.Funza-4_M4, CUN.Funza-4_R1, CUN.Funza-4_R2, CUN.Funza-4_R3, CUN.Funza-4_R4, CUN.Funza-4_S1, CUN.Funza-4_S2, CUN.Funza-4_S3, CUN.Funza-4_T1, CUN.Funza-4_T2, CUN.Funza-4_T3, CUN.Funza-4_T4, CUN.Funza-4_X, CUN.Funza-4_Y, CUN.Funza-4_Z Fuera De Servicio 2G, 3G,**

4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1, 2 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Covarachia Potrerito, BOY.Covarachia Potrerito_1, BOY.Covarachia Potrerito_2, BOY.Covarachia Potrerito_3, BOY.Covarachia Potrerito_M1, BOY.Covarachia Potrerito_M2, BOY.Covarachia Potrerito_M3, BOY.Covarachia Potrerito_M4, BOY.Covarachia Potrerito_S1, BOY.Covarachia Potrerito_S2, BOY.Covarachia Potrerito_S3, BOY.Covarachia Potrerito_S4, BOY.Covarachia Potrerito_U, BOY.Covarachia Potrerito_X, BOY.Covarachia Potrerito_Y, BOY.Covarachia Potrerito_Z** Fuera de servicio **2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Hidrosogamoso, SND.Hidrosogamoso_1, SND.Hidrosogamoso_2, SND.Hidrosogamoso_L1, SND.Hidrosogamoso_L2, SND.Hidrosogamoso_M1, SND.Hidrosogamoso_M2, SND.Hidrosogamoso_M3, SND.Hidrosogamoso_M4, SND.Hidrosogamoso_S1, SND.Hidrosogamoso_S2, SND.Hidrosogamoso_S3, SND.Hidrosogamoso_T1, SND.Hidrosogamoso_T2, SND.Hidrosogamoso_X, SND.Hidrosogamoso_Y, SND.Hidrosogamoso_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 31 de Mayo de 2026 y 1 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Minuto, BOG.Minuto_1, BOG.Minuto_2, BOG.Minuto_3, BOG.Minuto_4, BOG.Minuto_G1, BOG.Minuto_G2,**

BOG.Minuto_G3, BOG.Minuto_L1, BOG.Minuto_L2, BOG.Minuto_L3, BOG.Minuto_L4, BOG.Minuto_M1, BOG.Minuto_M2, BOG.Minuto_M3, BOG.Minuto_M4, BOG.Minuto_M5, BOG.Minuto_R1, BOG.Minuto_R2, BOG.Minuto_R3, BOG.Minuto_R4, BOG.Minuto_S1, BOG.Minuto_S2, BOG.Minuto_S3, BOG.Minuto_S4, BOG.Minuto_T1, BOG.Minuto_T2, BOG.Minuto_T3, BOG.Minuto_T4, BOG.Minuto_U, BOG.Minuto_X, BOG.Minuto_Y, BOG.Minuto_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.La Herradura, BOG.La Herradura_3, BOG.La Herradura_L1, BOG.La Herradura_L2, BOG.La Herradura_L3, BOG.La Herradura_L4, BOG.La Herradura_M1, BOG.La Herradura_M2, BOG.La Herradura_M3, BOG.La Herradura_M4, BOG.La Herradura_R2, BOG.La Herradura_S3, BOG.La Herradura_T1, BOG.La Herradura_T2, BOG.La Herradura_T3, BOG.La Herradura_T4, BOG.La Herradura_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NEI.Calle 10, NEI.Calle 10_L1, NEI.Calle 10_L2, NEI.Calle 10_L3, NEI.Calle 10_M1, NEI.Calle 10_M2, NEI.Calle 10_X, NEI.Calle 10_Y, NEI.Calle 10_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Rio Negro**,

TOL.Rio Negro_1, TOL.Rio Negro_2, TOL.Rio Negro_3, TOL.Rio Negro_S1, TOL.Rio Negro_S2, TOL.Rio Negro_S3 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.Covenas-3, SUC.Covenas-3_1, SUC.Covenas-3_2, SUC.Covenas-3_3, SUC.Covenas-3_L1, SUC.Covenas-3_L2, SUC.Covenas-3_L3, SUC.Covenas-3_M1, SUC.Covenas-3_M2, SUC.Covenas-3_M3, SUC.Covenas-3_T1, SUC.Covenas-3_T2, SUC.Covenas-3_T3, SUC.Covenas-3_X, SUC.Covenas-3_Y, SUC.Covenas-3_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1, 2 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Las Margaritas FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Feria 5% local 50% en servicios de LTE, UMTS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la

infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.RB2 Macarena (P4), BAR.RB2 Macarena (P4)_L2, BAR.RB2 Macarena (P4)_L3, BAR.RB2 Macarena (P4)_R1, BAR.RB2 Macarena (P4)_R2, BAR.RB2 Macarena (P4)_R3, BAR.RB2 Macarena (P4)_S1, BAR.RB2 Macarena (P4)_S2, BAR.RB2 Macarena (P4)_S3, BAR.RB2 Macarena (P4)_T1, BAR.RB2 Macarena (P4)_T2, BAR.RB2 Macarena (P4)_T3** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1, 2 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Acacias-7, MET.Acacias-7_L1, MET.Acacias-7_L2, MET.Acacias-7_L3, MET.Acacias-7_M1, MET.Acacias-7_M2, MET.Acacias-7_M3** Fuera de servicio **2G,3G,4G,5G** **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-SIN.20ENERO-M2 SIN** **2G 24.00% 3G 34,62% 4G 76,19% Cl. Esp. 1** **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Popsy Calle 80, CUN.Popsy Calle 80_L1, CUN.Popsy Calle 80_L2, CUN.Popsy Calle 80_M1, CUN.Popsy Calle 80_M2, CUN.Popsy Calle 80_R1, CUN.Popsy Calle 80_R2, CUN.Popsy Calle 80_S1, CUN.Popsy Calle 80_S2** 0.11% **2G,3G,4G**, por

lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Madrid Prosperidad-3, CUN.Madrid Prosperidad-3_L1, CUN.Madrid Prosperidad-3_L2, CUN.Madrid Prosperidad-3_L3, CUN.Madrid Prosperidad-3_L4, CUN.Madrid Prosperidad-3_M1, CUN.Madrid Prosperidad-3_M2, CUN.Madrid Prosperidad-3_M3, CUN.Madrid Prosperidad-3_M4, CUN.Madrid Prosperidad-3_T1, CUN.Madrid Prosperidad-3_T2, CUN.Madrid Prosperidad-3_T3, CUN.Madrid Prosperidad-3_T4, CUN.Madrid Prosperidad-3_X1, CUN.Madrid Prosperidad-3_X2, CUN.Madrid Prosperidad-3_X3, CUN.Madrid Prosperidad-3_X4 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1, 2, 3 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Bosa Acuarela, BOG.Bosa Acuarela_M1, BOG.Bosa Acuarela_M2, BOG.Bosa Acuarela_M3, BOG.Bosa Acuarela_M5 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Chameza FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.El Paraiso, BOG.El Paraiso_2, BOG.El Paraiso_G1, BOG.El Paraiso_G2, BOG.El Paraiso_G3, BOG.El Paraiso_L1, BOG.El Paraiso_L2, BOG.El Paraiso_L3, BOG.El Paraiso_L4, BOG.El Paraiso_L5, BOG.El Paraiso_L6, BOG.El Paraiso_M1, BOG.El Paraiso_M2, BOG.El Paraiso_M3, BOG.El Paraiso_M4, BOG.El Paraiso_M5, BOG.El Paraiso_M6, BOG.El Paraiso_R1, BOG.El Paraiso_R2, BOG.El Paraiso_R3, BOG.El Paraiso_R4, BOG.El Paraiso_S1, BOG.El Paraiso_S2, BOG.El Paraiso_S3, BOG.El Paraiso_S4, BOG.El Paraiso_T1, BOG.El Paraiso_T2, BOG.El Paraiso_T3, BOG.El Paraiso_T4, BOG.El Paraiso_T5, BOG.El Paraiso_T6, BOG.El Paraiso_U, BOG.El Paraiso_Y** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.RB Campanella, BOG.RB Campanella_1, BOG.RB Campanella_2, BOG.RB Campanella_3, BOG.RB Campanella_L1, BOG.RB Campanella_L2, BOG.RB Campanella_L3, BOG.RB Campanella_M1, BOG.RB Campanella_M2, BOG.RB Campanella_M3, BOG.RB Campanella_R1, BOG.RB Campanella_R2, BOG.RB Campanella_R3, BOG.RB Campanella_S1, BOG.RB Campanella_S2, BOG.RB Campanella_S3, BOG.RB Campanella_T1, BOG.RB Campanella_T2, BOG.RB Campanella_T3, BOG.RB Campanella_X1, BOG.RB Campanella_X2, BOG.RB Campanella_X3** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Aero Nuevo Dorado, BOG.Aero Nuevo Dorado_1, BOG.Aero Nuevo Dorado_11, BOG.Aero Nuevo Dorado_12, BOG.Aero Nuevo Dorado_2, BOG.Aero Nuevo Dorado_3, BOG.Aero Nuevo Dorado_4, BOG.Aero Nuevo Dorado_5, BOG.Aero Nuevo Dorado_6, BOG.Aero Nuevo Dorado_7, BOG.Aero Nuevo Dorado_8,**

BOG.Aero Nuevo Dorado_L1, BOG.Aero Nuevo Dorado_L11, BOG.Aero Nuevo Dorado_L12, BOG.Aero Nuevo Dorado_L2, BOG.Aero Nuevo Dorado_L3, BOG.Aero Nuevo Dorado_L4, BOG.Aero Nuevo Dorado_L5, BOG.Aero Nuevo Dorado_L6, BOG.Aero Nuevo Dorado_L7, BOG.Aero Nuevo Dorado_L8, BOG.Aero Nuevo Dorado_M1, BOG.Aero Nuevo Dorado_M11, BOG.Aero Nuevo Dorado_M12, BOG.Aero Nuevo Dorado_M2, BOG.Aero Nuevo Dorado_M3, BOG.Aero Nuevo Dorado_M4, BOG.Aero Nuevo Dorado_M5, BOG.Aero Nuevo Dorado_M6, BOG.Aero Nuevo Dorado_M7, BOG.Aero Nuevo Dorado_M8, BOG.Aero Nuevo Dorado_T1, BOG.Aero Nuevo Dorado_T11, BOG.Aero Nuevo Dorado_T12, BOG.Aero Nuevo Dorado_T2, BOG.Aero Nuevo Dorado_T3, BOG.Aero Nuevo Dorado_T4, BOG.Aero Nuevo Dorado_T5, BOG.Aero Nuevo Dorado_T6, BOG.Aero Nuevo Dorado_T7, BOG.Aero Nuevo Dorado_T8, BOG.Aero Nuevo Dorado_X1, BOG.Aero Nuevo Dorado_X11, BOG.Aero Nuevo Dorado_X12, BOG.Aero Nuevo Dorado_X2, BOG.Aero Nuevo Dorado_X3, BOG.Aero Nuevo Dorado_X4, BOG.Aero Nuevo Dorado_X5, BOG.Aero Nuevo Dorado_X6, BOG.Aero Nuevo Dorado_X7, BOG.Aero Nuevo Dorado_X8 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.San Laureano-1, TUN.San Laureano-1_2, TUN.San Laureano-1_L1, TUN.San Laureano-1_L2, TUN.San Laureano-1_L3, TUN.San Laureano-1_M1, TUN.San Laureano-1_M2, TUN.San Laureano-1_M3, TUN.San Laureano-1_R1, TUN.San Laureano-1_R2, TUN.San Laureano-1_R3, TUN.San Laureano-1_R4, TUN.San Laureano-1_S1, TUN.San Laureano-1_S2, TUN.San Laureano-1_S3, TUN.San Laureano-1_S4, TUN.San Laureano-1_T1, TUN.San Laureano-1_T2, TUN.San Laureano-1_T3** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.El Morro y Marroquin, CAS.El Morro y Marroquin_1, CAS.El Morro y**

Marroquin_L2, CAS.El Morro y Marroquin_M1, CAS.El Morro y Marroquin_M2, CAS.El Morro y Marroquin_R1, CAS.El Morro y Marroquin_R2, CAS.El Morro y Marroquin_R3, CAS.El Morro y Marroquin_S1, CAS.El Morro y Marroquin_S2, CAS.El Morro y Marroquin_S3, CAS.El Morro y Marroquin_T2, CAS.El Morro y Marroquin_X, CAS.El Morro y Marroquin_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.Tamacoa:H1, CUC.Tamacoa:H1_L1, CUC.Tamacoa:H1_L2, CUC.Tamacoa:H1_L3, CUC.Tamacoa:H1_M1, CUC.Tamacoa:H1_M2, CUC.Tamacoa:H1_M3, CUC.Tamacoa:H1_R1, CUC.Tamacoa:H1_R2, CUC.Tamacoa:H1_R3, CUC.Tamacoa:H1_S1, CUC.Tamacoa:H1_S2, CUC.Tamacoa:H1_S3, CUC.Tamacoa:H1_T1, CUC.Tamacoa:H1_T2, CUC.Tamacoa:H1_T3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.El Totumo, CAS.El Totumo_L1, CAS.El Totumo_L2, CAS.El Totumo_L3, CAS.El Totumo_L4, CAS.El Totumo_M1, CAS.El Totumo_M2, CAS.El Totumo_M3, CAS.El Totumo_M4, CAS.El Totumo_R1, CAS.El Totumo_R2, CAS.El Totumo_R3, CAS.El Totumo_R4, CAS.El Totumo_S1, CAS.El Totumo_S2, CAS.El Totumo_S3, CAS.El Totumo_S4, CAS.El Totumo_T1, CAS.El Totumo_T2, CAS.El Totumo_T3, CAS.El Totumo_T4 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 31 de Mayo de 2026 y 1, 2 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la

infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Exito Fontibon, BOG.Exito Fontibon_1, BOG.Exito Fontibon_2, BOG.Exito Fontibon_L1, BOG.Exito Fontibon_L2, BOG.Exito Fontibon_L3, BOG.Exito Fontibon_M1, BOG.Exito Fontibon_M2, BOG.Exito Fontibon_M3, BOG.Exito Fontibon_S1, BOG.Exito Fontibon_S2, BOG.Exito Fontibon_T1, BOG.Exito Fontibon_T2, BOG.Exito Fontibon_T3, BOG.Exito Fontibon_X, BOG.Exito Fontibon_Y, BOG.Exito Fontibon_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Fresno-2, TOL.Fresno-2_L1, TOL.Fresno-2_L2, TOL.Fresno-2_M2, TOL.Fresno-2_R1, TOL.Fresno-2_R2, TOL.Fresno-2_S1, TOL.Fresno-2_T1, TOL.Fresno-2_T2 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Cotorra, COR.Cotorra_1, COR.Cotorra_2, COR.Cotorra_3, COR.Cotorra_L1, COR.Cotorra_L2, COR.Cotorra_L3, COR.Cotorra_M1, COR.Cotorra_M2, COR.Cotorra_M3, COR.Cotorra_M4, COR.Cotorra_T1, COR.Cotorra_T2, COR.Cotorra_T3, COR.Cotorra_U, COR.Cotorra_X, COR.Cotorra_Y, COR.Cotorra_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Planadas, TOL.Planadas-2, TOL.Planadas-2_1, TOL.Planadas-2_2, TOL.Planadas-2_3,**

TOL.Planadas-2_L2, TOL.Planadas_1, TOL.Planadas_4 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-9-HFTH-10_ZAC-CUN-SOACHA-H4-C600, 1-1-9-HFTH-11_ZAC-CUN-SOACHA-H4-C600, 1-1-9-HFTH-12_ZAC-CUN-SOACHA-H4-C600, 1-1-9-HFTH-13_ZAC-CUN-SOACHA-H4-C600, 1-1-9-HFTH-14_ZAC-CUN-SOACHA-H4-C600, 1-1-9-HFTH-15_ZAC-CUN-SOACHA-H4-C600 MIGRACION DE TRONCALES FTTH CZAA20, CZAA21, CZAA22, CZAA23, CZAA24, CZAA25 SECTOR CONJUNTO RESIDENCI 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1, 2 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Acacias-5, MET.Acacias-5_1, MET.Acacias-5_2, MET.Acacias-5_3, MET.Acacias-5_L1, MET.Acacias-5_L2, MET.Acacias-5_L3, MET.Acacias-5_L4, MET.Acacias-5_L5, MET.Acacias-5_M1, MET.Acacias-5_M2, MET.Acacias-5_M3, MET.Acacias-5_M4, MET.Acacias-5_M5, MET.Acacias-5_R1, MET.Acacias-5_R2, MET.Acacias-5_R3, MET.Acacias-5_R4, MET.Acacias-5_R5, MET.Acacias-5_S1, MET.Acacias-5_S2, MET.Acacias-5_S3, MET.Acacias-5_S4, MET.Acacias-5_S5, MET.Acacias-5_T1, MET.Acacias-5_T2, MET.Acacias-5_T3, MET.Acacias-5_T4, MET.Acacias-5_T5, MET.Acacias-5_X, MET.Acacias-5_Y, MET.Acacias-5_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la

ciudad/municipio/zona de **COR.San Isidro, COR.San Isidro_1, COR.San Isidro_2, COR.San Isidro_L1, COR.San Isidro_L2, COR.San Isidro_L3, COR.San Isidro_M1, COR.San Isidro_M2, COR.San Isidro_M3, COR.San Isidro_R1, COR.San Isidro_R2, COR.San Isidro_R3, COR.San Isidro_R4, COR.San Isidro_S1, COR.San Isidro_S2, COR.San Isidro_S3, COR.San Isidro_S4, COR.San Isidro_T1, COR.San Isidro_T2, COR.San Isidro_T3, COR.San Isidro_U, COR.San Isidro_X, COR.San Isidro_Y, COR.San Isidro_Z**
0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.