

## CR8519

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que el día **3 de junio de 2025** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en el Barrio **NORMANDIA** de la Ciudad de **BOGOTÁ**, en el Municipio **NEIVA** del Departamento del **HUILA** y en el Municipio **FLORENCIA** del Departamento de **CAQUETA**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios Fijos Televisión, Internet, Telefonía