

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SWITCH Red Tecnica Generico PERDIDAS DE SERVICIO EN APNs DE 140 CLIENTES 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SAE02ARA_HW SIN AFECTACION 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-BOG.TRIARA-C7, HAC-BOG.TRIARA-CP1, ZAC-BOG.TRIARA-CP2 BOG 3G:0,1%, CORPORATIVOS: 724, AVAL: 37, ECOPETROL: 8, IT: 25, BBVA: 11, PYMES:664 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-PUT.SIBUNDOY-M1 Servicios segmento Móvil: Clientes Especiales: 5, Corporativo: 11, Ecopetrol: 7, 2G:0,12% 3G:0,48% 4 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-PUT.SIBUNDOY-M1 Servicios segmento Móvil: Clientes Especiales: 5, Corporativo: 11, Ecopetrol: 7, 2G:0,72% 3G:0,48% 4 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-CAU.HORMIGUERO-M1 Servicios segmento Móvil: Clientes Especiales: 6, Corporativo: 19, 2G:0.12% 3G:0.16% 4G:0.27% 5G: 0. 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-CAL.LA_MERCED-M1 Servicios segmento Móvil: Clientes Especiales: 10, Corporativo: 6, 2G:0,18% 3G:0.36% 4G:0.56% 5G: 0. 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Brasilia-3, BOG.Brasilia-3_G1, BOG.Brasilia-3_G2, BOG.Brasilia-3_G3, BOG.Brasilia-3_L1, BOG.Brasilia-3_L2, BOG.Brasilia-3_L3, BOG.Brasilia-3_L4, BOG.Brasilia-3_M1, BOG.Brasilia-3_M2, BOG.Brasilia-3_M3, BOG.Brasilia-3_M4, BOG.Brasilia-3_R1, BOG.Brasilia-3_R2, BOG.Brasilia-3_R3, BOG.Brasilia-3_R4, BOG.Brasilia-3_S1, BOG.Brasilia-3_S2, BOG.Brasilia-3_S3, BOG.Brasilia-3_S4**,

BOG.Brasilia-3_T1, BOG.Brasilia-3_T2, BOG.Brasilia-3_T3, BOG.Brasilia-3_T4, BOG.Brasilia-3_U, BOG.Brasilia-3_X, BOG.Brasilia-3_Y, BOG.Brasilia-3_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Engativa, BOG.Engativa_1, BOG.Engativa_2, BOG.Engativa_3, BOG.Engativa_4, BOG.Engativa_G1, BOG.Engativa_G2, BOG.Engativa_G3, BOG.Engativa_L1, BOG.Engativa_L2, BOG.Engativa_L3, BOG.Engativa_L4, BOG.Engativa_L5, BOG.Engativa_M1, BOG.Engativa_M2, BOG.Engativa_M3, BOG.Engativa_M4, BOG.Engativa_M5, BOG.Engativa_R1, BOG.Engativa_R2, BOG.Engativa_R3, BOG.Engativa_R4, BOG.Engativa_S1, BOG.Engativa_S2, BOG.Engativa_S3, BOG.Engativa_S4, BOG.Engativa_T1, BOG.Engativa_T2, BOG.Engativa_T3, BOG.Engativa_T4, BOG.Engativa_T5, BOG.Engativa_U, BOG.Engativa_X, BOG.Engativa_Y, BOG.Engativa_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Chigorodo-4 Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Florencia, CAU.Florencia_1, CAU.Florencia_2, CAU.Florencia_3, CAU.Florencia_L1, CAU.Florencia_L2, CAU.Florencia_L3, CAU.Florencia_M1, CAU.Florencia_M2, CAU.Florencia_M3,**

CAU.Florescia_M4, CAU.Florescia_S1, CAU.Florescia_S2, CAU.Florescia_S3, CAU.Florescia_T1, CAU.Florescia_T2, CAU.Florescia_T3 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Tuta, BOY.Tuta_1, BOY.Tuta_2, BOY.Tuta_3, BOY.Tuta_C, BOY.Tuta_L1, BOY.Tuta_L2, BOY.Tuta_L3, BOY.Tuta_M1, BOY.Tuta_M2, BOY.Tuta_M3, BOY.Tuta_M4, BOY.Tuta_R1, BOY.Tuta_R2, BOY.Tuta_R3, BOY.Tuta_S1, BOY.Tuta_S2, BOY.Tuta_S3, BOY.Tuta_T1, BOY.Tuta_T2, BOY.Tuta_T3, BOY.Tuta_X, BOY.Tuta_Y, BOY.Tuta_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Labranzagrande, BOY.Labranzagrande-2, BOY.Labranzagrande-2_1, BOY.Labranzagrande-2_2, BOY.Labranzagrande-2_3, BOY.Labranzagrande-2_L1, BOY.Labranzagrande-2_M1, BOY.Labranzagrande-2_R1, BOY.Labranzagrande-2_R2, BOY.Labranzagrande-2_R3, BOY.Labranzagrande-2_S1, BOY.Labranzagrande-2_S2, BOY.Labranzagrande-2_S3, BOY.Labranzagrande-2_T1, BOY.Labranzagrande-2_X, BOY.Labranzagrande-2_Y, BOY.Labranzagrande-2_Z, BOY.Labranzagrande_1, BOY.Labranzagrande_2, BOY.Labranzagrande_3, BOY.Labranzagrande_4, BOY.Labranzagrande_M1, BOY.Labranzagrande_M2, BOY.Labranzagrande_M3, BOY.Labranzagrande_S1, BOY.Labranzagrande_S2, BOY.Labranzagrande_S3, BOY.Labranzagrande_X, BOY.Labranzagrande_Y, BOY.Labranzagrande_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Montelibano-3, COR.Montelibano-3_1, COR.Montelibano-3_2, COR.Montelibano-3_3, COR.Montelibano-3_L1, COR.Montelibano-3_L2, COR.Montelibano-3_L3, COR.Montelibano-3_M1, COR.Montelibano-3_M2, COR.Montelibano-3_M3, COR.Montelibano-3_M4, COR.Montelibano-3_S1, COR.Montelibano-3_S2, COR.Montelibano-3_S3, COR.Montelibano-3_T1, COR.Montelibano-3_T2, COR.Montelibano-3_T3, COR.Montelibano-3_U, COR.Montelibano-3_X, COR.Montelibano-3_Y, COR.Montelibano-3_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Santo Domingo, BOL.Santo Domingo Mesa, BOL.Santo Domingo_L1, BOL.Santo Domingo_L2, BOL.Santo Domingo_L3, BOL.Santo Domingo_M1, BOL.Santo Domingo_M2, BOL.Santo Domingo_M3, BOL.Santo Domingo_R1, BOL.Santo Domingo_R2, BOL.Santo Domingo_R3, BOL.Santo Domingo_S1, BOL.Santo Domingo_S2, BOL.Santo Domingo_S3, BOL.Santo Domingo_T1, BOL.Santo Domingo_T2, BOL.Santo Domingo_T3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **4-13441B CHO.Cacarica GSM - CHO.cacarica 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Fonseca, GUJ.Fonseca_1, GUJ.Fonseca_2, GUJ.Fonseca_3, GUJ.Fonseca_L1, GUJ.Fonseca_L2, GUJ.Fonseca_L3, GUJ.Fonseca_L4, GUJ.Fonseca_L5, GUJ.Fonseca_L6, GUJ.Fonseca_L7, GUJ.Fonseca_M1, GUJ.Fonseca_M2, GUJ.Fonseca_M3, GUJ.Fonseca_M4, GUJ.Fonseca_M5, GUJ.Fonseca_M6, GUJ.Fonseca_M7, GUJ.Fonseca_R1, GUJ.Fonseca_R2, GUJ.Fonseca_R3, GUJ.Fonseca_S1, GUJ.Fonseca_S2, GUJ.Fonseca_S3, GUJ.Fonseca_T1, GUJ.Fonseca_T2, GUJ.Fonseca_T3, GUJ.Fonseca_T4, GUJ.Fonseca_T5, GUJ.Fonseca_T6, GUJ.Fonseca_T7, GUJ.Fonseca_X, GUJ.Fonseca_Y, GUJ.Fonseca_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Santa Cecilia, CES.Santa Cecilia_R1, CES.Santa Cecilia_R2, CES.Santa Cecilia_R3, CES.Santa Cecilia_S1, CES.Santa Cecilia_S2, CES.Santa Cecilia_S3, CES.Santa Cecilia_X, CES.Santa Cecilia_Y, CES.Santa Cecilia_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **POP.Coliseo, POP.Coliseo_G1, POP.Coliseo_G2, POP.Coliseo_G3, POP.Coliseo_L1, POP.Coliseo_L2, POP.Coliseo_L3, POP.Coliseo_M1, POP.Coliseo_M2, POP.Coliseo_M3, POP.Coliseo_R1, POP.Coliseo_R2, POP.Coliseo_R3, POP.Coliseo_R4, POP.Coliseo_S1, POP.Coliseo_S2, POP.Coliseo_S3, POP.Coliseo_S4, POP.Coliseo_T1,**

POP.Coliseo_T2, POP.Coliseo_T3, POP.Coliseo_U, POP.Coliseo_X, POP.Coliseo_Y, POP.Coliseo_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Manuela, CAL.Manuela_1, CAL.Manuela_2, CAL.Manuela_3, CAL.Manuela_G1, CAL.Manuela_G2, CAL.Manuela_G3, CAL.Manuela_L1, CAL.Manuela_L2, CAL.Manuela_L3, CAL.Manuela_L4, CAL.Manuela_L6, CAL.Manuela_L7, CAL.Manuela_M1, CAL.Manuela_M2, CAL.Manuela_M3, CAL.Manuela_M4, CAL.Manuela_M6, CAL.Manuela_M7, CAL.Manuela_R1, CAL.Manuela_R2, CAL.Manuela_R3, CAL.Manuela_R4, CAL.Manuela_S1, CAL.Manuela_S2, CAL.Manuela_S3, CAL.Manuela_S4, CAL.Manuela_T1, CAL.Manuela_T2, CAL.Manuela_T3, CAL.Manuela_T4, CAL.Manuela_T6, CAL.Manuela_T7, CAL.Manuela_X, CAL.Manuela_Y, CAL.Manuela_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.RB Makro, CAL.RB Makro_G1, CAL.RB Makro_G2, CAL.RB Makro_G3, CAL.RB Makro_L1, CAL.RB Makro_L2, CAL.RB Makro_L3, CAL.RB Makro_M1, CAL.RB Makro_M2, CAL.RB Makro_M3, CAL.RB Makro_M4, CAL.RB Makro_R1, CAL.RB Makro_R2, CAL.RB Makro_R3, CAL.RB Makro_R4, CAL.RB Makro_S1, CAL.RB Makro_S2, CAL.RB Makro_S3, CAL.RB Makro_S4, CAL.RB Makro_T1, CAL.RB Makro_T2, CAL.RB Makro_T3, CAL.RB Makro_U, CAL.RB Makro_X, CAL.RB Makro_Y, CAL.RB Makro_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Enero de 2026 se realizarán

trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Aldana 500 sitios RC7 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Versalles 500 sitios RC2 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **103 10% serv Corp de Cali DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SAE02ARA_HW SIN AFECTACION 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **103 20% servicios corporativos de voz y datos del Centro Norte de Cali DATOS,VOZ**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-CAR.PARAISO2-M1 Servicios segmento Móvil: Clientes Especiales: 2, Corporativo: 5, It: 1, Mintic: 2, 2G:0.12% 3G:0.16 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Portal Usme-2, BOG.Portal Usme-2_2, BOG.Portal Usme-2_G1, BOG.Portal Usme-2_G2, BOG.Portal Usme-2_G3, BOG.Portal Usme-2_L1, BOG.Portal Usme-2_L2, BOG.Portal Usme-2_L3, BOG.Portal Usme-2_M1, BOG.Portal Usme-2_M2, BOG.Portal Usme-2_M3, BOG.Portal Usme-2_R1, BOG.Portal Usme-2_R2, BOG.Portal Usme-2_R3, BOG.Portal Usme-2_S1, BOG.Portal Usme-2_S2, BOG.Portal Usme-2_S3, BOG.Portal Usme-2_T1, BOG.Portal Usme-2_T2, BOG.Portal Usme-2_T3, BOG.Portal Usme-2_X, BOG.Portal Usme-2_Y, BOG.Portal Usme-2_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.El Doce Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Honda-7 Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G**

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **YOP.El Progreso-2, YOP.El Progreso-2_1, YOP.El Progreso-2_2, YOP.El Progreso-2_3, YOP.El Progreso-2_L1, YOP.El Progreso-2_L2, YOP.El Progreso-2_L3, YOP.El Progreso-2_L4, YOP.El Progreso-2_L5, YOP.El Progreso-2_L6, YOP.El Progreso-2_M1, YOP.El Progreso-2_M2, YOP.El Progreso-2_M3, YOP.El Progreso-2_R1, YOP.El Progreso-2_R2, YOP.El Progreso-2_R3, YOP.El Progreso-2_S1, YOP.El Progreso-2_S2, YOP.El Progreso-2_S3, YOP.El Progreso-2_T1, YOP.El Progreso-2_T2, YOP.El Progreso-2_T3, YOP.El Progreso-2_T4, YOP.El Progreso-2_T5, YOP.El Progreso-2_T6, YOP.El Progreso-2_X, YOP.El Progreso-2_Y, YOP.El Progreso-2_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Planeta Rica-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Tunjuelito-2, BOG.Tunjuelito-2_G1, BOG.Tunjuelito-2_G2, BOG.Tunjuelito-2_G3, BOG.Tunjuelito-2_L1, BOG.Tunjuelito-2_L2, BOG.Tunjuelito-2_L3, BOG.Tunjuelito-2_M1, BOG.Tunjuelito-2_M2, BOG.Tunjuelito-2_M3, BOG.Tunjuelito-2_M4, BOG.Tunjuelito-2_R1, BOG.Tunjuelito-2_R2, BOG.Tunjuelito-2_R3,**

BOG.Tunjuelito-2_S1, BOG.Tunjuelito-2_S2, BOG.Tunjuelito-2_S3, BOG.Tunjuelito-2_S4, BOG.Tunjuelito-2_T1, BOG.Tunjuelito-2_T2, BOG.Tunjuelito-2_T3, BOG.Tunjuelito-2_X, BOG.Tunjuelito-2_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Carimagua, BOG.Carimagua_1, BOG.Carimagua_2, BOG.Carimagua_3, BOG.Carimagua_4, BOG.Carimagua_G1, BOG.Carimagua_G3, BOG.Carimagua_G4, BOG.Carimagua_L1, BOG.Carimagua_L2, BOG.Carimagua_L3, BOG.Carimagua_L4, BOG.Carimagua_L5, BOG.Carimagua_M1, BOG.Carimagua_M2, BOG.Carimagua_M3, BOG.Carimagua_M4, BOG.Carimagua_M5, BOG.Carimagua_R1, BOG.Carimagua_R2, BOG.Carimagua_R3, BOG.Carimagua_R4, BOG.Carimagua_S1, BOG.Carimagua_S2, BOG.Carimagua_S3, BOG.Carimagua_S4, BOG.Carimagua_T1, BOG.Carimagua_T2, BOG.Carimagua_T3, BOG.Carimagua_T4, BOG.Carimagua_T5, BOG.Carimagua_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.RB Terminal, STA.RB Terminal_1, STA.RB Terminal_2, STA.RB Terminal_3, STA.RB Terminal_4, STA.RB Terminal_G1, STA.RB Terminal_G2, STA.RB Terminal_G3, STA.RB Terminal_L1, STA.RB Terminal_L2, STA.RB Terminal_L3, STA.RB Terminal_L4, STA.RB Terminal_M1, STA.RB Terminal_M2, STA.RB Terminal_M3, STA.RB Terminal_M4, STA.RB Terminal_R1, STA.RB Terminal_R2, STA.RB Terminal_R3, STA.RB Terminal_R4, STA.RB Terminal_S1, STA.RB Terminal_S2, STA.RB Terminal_S3, STA.RB Terminal_S4, STA.RB Terminal_T1, STA.RB Terminal_T2, STA.RB Terminal_T3, STA.RB Terminal_T4, STA.RB Terminal_W, STA.RB Terminal_X, STA.RB**

Terminal_Y, STA.RB Terminal_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Capillas, HUI.Capillas_1, HUI.Capillas_2, HUI.Capillas_3, HUI.Capillas_S1, HUI.Capillas_S2, HUI.Capillas_S3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Montana Alonso, BOL.Montana Alonso_L1, BOL.Montana Alonso_L2, BOL.Montana Alonso_L3, BOL.Montana Alonso_M1, BOL.Montana Alonso_M3, BOL.Montana Alonso_R1, BOL.Montana Alonso_R2, BOL.Montana Alonso_R3, BOL.Montana Alonso_S1, BOL.Montana Alonso_S2, BOL.Montana Alonso_S3, BOL.Montana Alonso_T1, BOL.Montana Alonso_T2, BOL.Montana Alonso_T3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-CHO.RIO_IRO-M1 QUB 2G 2,86% 3G 7,69% 4G 3,70% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 SND 3G 0.98% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **103 100% Tripleplay en la ciudad de pasto. DATOS 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 conmutacion servicios 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **11-N1SLT1-10_8-411_DUITAMA sin afectacion 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **103 100% servicios de telefonía y televison cartago DATOS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-BOG.TRIARA-C10 CORPORATIVOS: 98, AVAL:22, BBVA: 2 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 TRK IP + IPRAN 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-ANT.CAREPA-M2 Servicios segmento Móvil: Clientes Especiales: 52, Corporativo: 42, IT: 9, Mintic: 14, 2G:0,6% 3G:0. 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-BOG.ALAMEDA-M2 Servicios segmento Móvil: Clientes Especiales: 1, 2G:0.24% 3G:0.36% 4G:0.36% 5G: 0.12% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1 de

Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Calle 13 REB, BOG.Calle 13 REB_1, BOG.Calle 13 REB_2, BOG.Calle 13 REB_3, BOG.Calle 13 REB_L1, BOG.Calle 13 REB_L2, BOG.Calle 13 REB_L3, BOG.Calle 13 REB_M1, BOG.Calle 13 REB_M2, BOG.Calle 13 REB_M3, BOG.Calle 13 REB_R1, BOG.Calle 13 REB_R2, BOG.Calle 13 REB_R3, BOG.Calle 13 REB_S1, BOG.Calle 13 REB_S2, BOG.Calle 13 REB_S3, BOG.Calle 13 REB_T1, BOG.Calle 13 REB_T2, BOG.Calle 13 REB_T3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Dabeiba Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Chiriguana, CES.Chiriguana_1, CES.Chiriguana_2, CES.Chiriguana_3, CES.Chiriguana_L1, CES.Chiriguana_L2, CES.Chiriguana_L3, CES.Chiriguana_L4, CES.Chiriguana_L5, CES.Chiriguana_M1, CES.Chiriguana_M2, CES.Chiriguana_M3, CES.Chiriguana_M4, CES.Chiriguana_M5, CES.Chiriguana_R1, CES.Chiriguana_R2, CES.Chiriguana_R3, CES.Chiriguana_S1, CES.Chiriguana_S2, CES.Chiriguana_S3, CES.Chiriguana_T1, CES.Chiriguana_T2, CES.Chiriguana_T3, CES.Chiriguana_T4, CES.Chiriguana_T5, CES.Chiriguana_X, CES.Chiriguana_Y, CES.Chiriguana_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Chiriguana, CES.Chiriguana_1, CES.Chiriguana_2, CES.Chiriguana_3, CES.Chiriguana_L1, CES.Chiriguana_L2, CES.Chiriguana_L3, CES.Chiriguana_L4, CES.Chiriguana_L5, CES.Chiriguana_M1, CES.Chiriguana_M2, CES.Chiriguana_M3, CES.Chiriguana_M4, CES.Chiriguana_M5, CES.Chiriguana_R1, CES.Chiriguana_R2, CES.Chiriguana_R3, CES.Chiriguana_S1, CES.Chiriguana_S2, CES.Chiriguana_S3, CES.Chiriguana_T1, CES.Chiriguana_T2, CES.Chiriguana_T3, CES.Chiriguana_T4, CES.Chiriguana_T5, CES.Chiriguana_X, CES.Chiriguana_Y, CES.Chiriguana_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Ipiales-2_R4 GSM,UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.14 del Lili, CAL.14 del Lili_G1, CAL.14 del Lili_G2, CAL.14 del Lili_G3, CAL.14 del Lili_L1, CAL.14 del Lili_L2, CAL.14 del Lili_L3, CAL.14 del Lili_M1, CAL.14 del Lili_M2, CAL.14 del Lili_M3, CAL.14 del Lili_R1, CAL.14 del Lili_R2, CAL.14 del Lili_R3, CAL.14 del Lili_S1, CAL.14 del Lili_S2, CAL.14 del Lili_S3, CAL.14 del Lili_T1, CAL.14 del Lili_T2, CAL.14 del Lili_T3, CAL.14 del Lili_X, CAL.14 del Lili_Y, CAL.14 del Lili_Z 0.11% 2G,3G,4G**,

por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.11 de Noviembre, STA.11 de Noviembre_1, STA.11 de Noviembre_2, STA.11 de Noviembre_3, STA.11 de Noviembre_G1, STA.11 de Noviembre_G2, STA.11 de Noviembre_G3, STA.11 de Noviembre_L1, STA.11 de Noviembre_L2, STA.11 de Noviembre_L3, STA.11 de Noviembre_L4, STA.11 de Noviembre_M1, STA.11 de Noviembre_M2, STA.11 de Noviembre_M3, STA.11 de Noviembre_M4, STA.11 de Noviembre_R1, STA.11 de Noviembre_R2, STA.11 de Noviembre_R3, STA.11 de Noviembre_R4, STA.11 de Noviembre_S1, STA.11 de Noviembre_S2, STA.11 de Noviembre_S3, STA.11 de Noviembre_S4, STA.11 de Noviembre_T1, STA.11 de Noviembre_T2, STA.11 de Noviembre_T3, STA.11 de Noviembre_T4, STA.11 de Noviembre_U, STA.11 de Noviembre_X, STA.11 de Noviembre_Y, STA.11 de Noviembre_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Santa Rosa, BOL.Santa Rosa_1, BOL.Santa Rosa_2, BOL.Santa Rosa_3, BOL.Santa Rosa_4, BOL.Santa Rosa_L1, BOL.Santa Rosa_L2, BOL.Santa Rosa_L3, BOL.Santa Rosa_L4, BOL.Santa Rosa_M1, BOL.Santa Rosa_M2, BOL.Santa Rosa_M3, BOL.Santa Rosa_R1, BOL.Santa Rosa_R2, BOL.Santa Rosa_R3, BOL.Santa Rosa_R4, BOL.Santa Rosa_S1, BOL.Santa Rosa_S2, BOL.Santa Rosa_S3, BOL.Santa Rosa_S4, BOL.Santa Rosa_T1, BOL.Santa Rosa_T2, BOL.Santa Rosa_T3, BOL.Santa Rosa_T4, BOL.Santa Rosa_W, BOL.Santa Rosa_X, BOL.Santa Rosa_Y, BOL.Santa Rosa_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Santa Rosa, BOL.Santa Rosa_1, BOL.Santa Rosa_2, BOL.Santa Rosa_3, BOL.Santa Rosa_4, BOL.Santa Rosa_L1, BOL.Santa Rosa_L2, BOL.Santa Rosa_L3, BOL.Santa Rosa_L4, BOL.Santa Rosa_M1, BOL.Santa Rosa_M2, BOL.Santa Rosa_M3, BOL.Santa Rosa_R1, BOL.Santa Rosa_R2, BOL.Santa Rosa_R3, BOL.Santa Rosa_R4, BOL.Santa Rosa_S1, BOL.Santa Rosa_S2, BOL.Santa Rosa_S3, BOL.Santa Rosa_S4, BOL.Santa Rosa_T1, BOL.Santa Rosa_T2, BOL.Santa Rosa_T3, BOL.Santa Rosa_T4, BOL.Santa Rosa_W, BOL.Santa Rosa_X, BOL.Santa Rosa_Y, BOL.Santa Rosa_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.La Feria 500 sitios RC2 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Enero de 2026 y 1 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-4-GFGH-14_ZAC-CUN.VILL-B1-C600 CIUDAD VILLETA RESIDENCIAL barrio alfonso lopez TRONCAL VL70 CLIENTES 75 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Enero de 2026 y 1 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-12-HFTH-7_ZAC-VCO.CATAMA-B1-C600 CIUDAD VILLAVICENCIO RESIDENCIAL TRONCAL VIVIBP CLIENTES 57 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/1/2_AAC-ARM.CASTELLANA2-M1, 1/1/4_AAC-ARM.CASTELLANA2-M1, 1/1/9_AAC-ARM.GRANADA-M1, AAC-ARM.CASTELLANA2-M1, AAC-ARM.TORRES_DEL_NTE-M1, ARM.Castellana-2_Y, TKCR001 ARM.CASTELLANA 2, 300 minutos , Armenia Quindío 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CSAIN01, DAVI482, DHL0194, GWLV001, GWLV002, IYMEM53, KCD0010, PARC002, PARC003, PHRF001, PVE0058, SLIMI31, ZWTA001 11 CLIENTES E&N,DIR Calle 30 # 4-137 en la ciudad de Barranquilla 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Balmoral Sur, BOG.Balmoral Sur_1, BOG.Balmoral Sur_2, BOG.Balmoral Sur_3, BOG.Balmoral Sur_G1,**

BOG.Balmoral Sur_G2, BOG.Balmoral Sur_G3, BOG.Balmoral Sur_L1, BOG.Balmoral Sur_L2, BOG.Balmoral Sur_L3, BOG.Balmoral Sur_M1, BOG.Balmoral Sur_M2, BOG.Balmoral Sur_M3, BOG.Balmoral Sur_M4, BOG.Balmoral Sur_R1, BOG.Balmoral Sur_R2, BOG.Balmoral Sur_R3, BOG.Balmoral Sur_R4, BOG.Balmoral Sur_S1, BOG.Balmoral Sur_S2, BOG.Balmoral Sur_S3, BOG.Balmoral Sur_S4, BOG.Balmoral Sur_T1, BOG.Balmoral Sur_T2, BOG.Balmoral Sur_T3, BOG.Balmoral Sur_U, BOG.Balmoral Sur_X, BOG.Balmoral Sur_Y, BOG.Balmoral Sur_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Tibabuyes, BOG.Tibabuyes_G1, BOG.Tibabuyes_G2, BOG.Tibabuyes_G3, BOG.Tibabuyes_L1, BOG.Tibabuyes_L2, BOG.Tibabuyes_L3, BOG.Tibabuyes_L4, BOG.Tibabuyes_L5, BOG.Tibabuyes_M1, BOG.Tibabuyes_M2, BOG.Tibabuyes_M3, BOG.Tibabuyes_M4, BOG.Tibabuyes_M5, BOG.Tibabuyes_R1, BOG.Tibabuyes_R2, BOG.Tibabuyes_R3, BOG.Tibabuyes_S1, BOG.Tibabuyes_S2, BOG.Tibabuyes_S3, BOG.Tibabuyes_T1, BOG.Tibabuyes_T2, BOG.Tibabuyes_T3, BOG.Tibabuyes_T4, BOG.Tibabuyes_T5, BOG.Tibabuyes_X, BOG.Tibabuyes_Y, BOG.Tibabuyes_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Valladolid, BOG.Valladolid_1, BOG.Valladolid_2, BOG.Valladolid_3, BOG.Valladolid_4, BOG.Valladolid_G1, BOG.Valladolid_G2, BOG.Valladolid_G3, BOG.Valladolid_L1, BOG.Valladolid_L2, BOG.Valladolid_L3, BOG.Valladolid_L4, BOG.Valladolid_M1, BOG.Valladolid_M2, BOG.Valladolid_M3,**

BOG.Valladolid_M4, BOG.Valladolid_R1, BOG.Valladolid_R2, BOG.Valladolid_R3, BOG.Valladolid_R4, BOG.Valladolid_S1, BOG.Valladolid_S2, BOG.Valladolid_S3, BOG.Valladolid_S4, BOG.Valladolid_T1, BOG.Valladolid_T2, BOG.Valladolid_T3, BOG.Valladolid_T4, BOG.Valladolid_U, BOG.Valladolid_X, BOG.Valladolid_Y, BOG.Valladolid_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Acuaparque-2, BOG.Acuaparque-2_1, BOG.Acuaparque-2_2, BOG.Acuaparque-2_3, BOG.Acuaparque-2_G1, BOG.Acuaparque-2_G2, BOG.Acuaparque-2_G3, BOG.Acuaparque-2_L1, BOG.Acuaparque-2_L2, BOG.Acuaparque-2_L3, BOG.Acuaparque-2_L4, BOG.Acuaparque-2_L5, BOG.Acuaparque-2_L6, BOG.Acuaparque-2_M1, BOG.Acuaparque-2_M2, BOG.Acuaparque-2_M3, BOG.Acuaparque-2_M4, BOG.Acuaparque-2_M5, BOG.Acuaparque-2_M6, BOG.Acuaparque-2_R1, BOG.Acuaparque-2_R2, BOG.Acuaparque-2_R3, BOG.Acuaparque-2_R4, BOG.Acuaparque-2_S1, BOG.Acuaparque-2_S2, BOG.Acuaparque-2_S3, BOG.Acuaparque-2_T1, BOG.Acuaparque-2_T2, BOG.Acuaparque-2_T3, BOG.Acuaparque-2_T4, BOG.Acuaparque-2_T5, BOG.Acuaparque-2_T6, BOG.Acuaparque-2_X, BOG.Acuaparque-2_Y, BOG.Acuaparque-2_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **15-54TOA_30-53_FLO_MALVINAS Validacion de Enlace AQ.Cerro Sonora_FLO.Malvinas 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Kennedy-2, BOG.Kennedy-2_G1, BOG.Kennedy-2_G2, BOG.Kennedy-2_G3, BOG.Kennedy-2_L1, BOG.Kennedy-2_L2, BOG.Kennedy-2_L3, BOG.Kennedy-2_L4, BOG.Kennedy-2_L5, BOG.Kennedy-2_M1, BOG.Kennedy-2_M2, BOG.Kennedy-2_M3, BOG.Kennedy-2_M4, BOG.Kennedy-2_M5, BOG.Kennedy-2_R1, BOG.Kennedy-2_R3, BOG.Kennedy-2_R4, BOG.Kennedy-2_S1, BOG.Kennedy-2_S3, BOG.Kennedy-2_S4, BOG.Kennedy-2_T1, BOG.Kennedy-2_T2, BOG.Kennedy-2_T3, BOG.Kennedy-2_T4, BOG.Kennedy-2_T5** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Corazon de Peralonso Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Tauramena-2, CAS.Tauramena-2_1, CAS.Tauramena-2_2, CAS.Tauramena-2_3, CAS.Tauramena-2_L1, CAS.Tauramena-2_L2, CAS.Tauramena-2_L3, CAS.Tauramena-2_L4, CAS.Tauramena-2_L5, CAS.Tauramena-2_L6, CAS.Tauramena-2_M1, CAS.Tauramena-2_M2, CAS.Tauramena-2_M3, CAS.Tauramena-2_M4, CAS.Tauramena-2_M5, CAS.Tauramena-2_M6, CAS.Tauramena-2_R1, CAS.Tauramena-2_R2, CAS.Tauramena-2_R3, CAS.Tauramena-2_S1, CAS.Tauramena-2_S2, CAS.Tauramena-2_S3, CAS.Tauramena-2_T1, CAS.Tauramena-2_T2, CAS.Tauramena-2_T3, CAS.Tauramena-2_T4, CAS.Tauramena-2_T5, CAS.Tauramena-2_T6, CAS.Tauramena-2_X, CAS.Tauramena-2_Y, CAS.Tauramena-2_Z** Fuera de servicio **2G, 3G, 4G**

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Labranzagrande, BOY.Labranzagrande-2, BOY.Labranzagrande-2_1, BOY.Labranzagrande-2_2, BOY.Labranzagrande-2_3, BOY.Labranzagrande-2_L1, BOY.Labranzagrande-2_M1, BOY.Labranzagrande-2_R1, BOY.Labranzagrande-2_R2, BOY.Labranzagrande-2_R3, BOY.Labranzagrande-2_S1, BOY.Labranzagrande-2_S2, BOY.Labranzagrande-2_S3, BOY.Labranzagrande-2_T1, BOY.Labranzagrande-2_X, BOY.Labranzagrande-2_Y, BOY.Labranzagrande-2_Z, BOY.Labranzagrande_1, BOY.Labranzagrande_2, BOY.Labranzagrande_3, BOY.Labranzagrande_4, BOY.Labranzagrande_M1, BOY.Labranzagrande_M2, BOY.Labranzagrande_M3, BOY.Labranzagrande_S1, BOY.Labranzagrande_S2, BOY.Labranzagrande_S3, BOY.Labranzagrande_X, BOY.Labranzagrande_Y, BOY.Labranzagrande_Z** Fuera de servicio **2G, 3G, 4G** **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Pto Badel Fuera de servicio 2G, 3G y 4G** **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Yerbabonita, CUN.Yerbabonita_L3, CUN.Yerbabonita_M3, CUN.Yerbabonita_T3** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Olaya-2, BOG.Olaya-2_1, BOG.Olaya-2_3, BOG.Olaya-2_G1, BOG.Olaya-2_G2, BOG.Olaya-2_G3, BOG.Olaya-2_L1, BOG.Olaya-2_L2, BOG.Olaya-2_L3, BOG.Olaya-2_M1, BOG.Olaya-2_M2, BOG.Olaya-2_M3, BOG.Olaya-2_M4, BOG.Olaya-2_R1, BOG.Olaya-2_R2, BOG.Olaya-2_R3, BOG.Olaya-2_S1, BOG.Olaya-2_S2, BOG.Olaya-2_S3, BOG.Olaya-2_T1, BOG.Olaya-2_T2, BOG.Olaya-2_T3, BOG.Olaya-2_X, BOG.Olaya-2_Y, BOG.Olaya-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Cabana, BOG.Cabana_1, BOG.Cabana_3, BOG.Cabana_G1, BOG.Cabana_G2, BOG.Cabana_G3, BOG.Cabana_G4, BOG.Cabana_L1, BOG.Cabana_L2, BOG.Cabana_L3, BOG.Cabana_L4, BOG.Cabana_L5, BOG.Cabana_M1, BOG.Cabana_M2, BOG.Cabana_M3, BOG.Cabana_M4, BOG.Cabana_M5, BOG.Cabana_R1, BOG.Cabana_R2, BOG.Cabana_R3, BOG.Cabana_R4, BOG.Cabana_S1, BOG.Cabana_S2, BOG.Cabana_S3, BOG.Cabana_S4, BOG.Cabana_T1, BOG.Cabana_T2, BOG.Cabana_T3, BOG.Cabana_T4, BOG.Cabana_T5, BOG.Cabana_X, BOG.Cabana_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Santo Domingo, BOL.Santo Domingo_L1,**

BOL.Santo Domingo_L2, BOL.Santo Domingo_L3, BOL.Santo Domingo_M1, BOL.Santo Domingo_M2, BOL.Santo Domingo_M3, BOL.Santo Domingo_R1, BOL.Santo Domingo_R2, BOL.Santo Domingo_R3, BOL.Santo Domingo_S1, BOL.Santo Domingo_S2, BOL.Santo Domingo_S3, BOL.Santo Domingo_T1, BOL.Santo Domingo_T2, BOL.Santo Domingo_T3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Montana Alonso, BOL.Montana Alonso_L1, BOL.Montana Alonso_L2, BOL.Montana Alonso_L3, BOL.Montana Alonso_M1, BOL.Montana Alonso_M3, BOL.Montana Alonso_R1, BOL.Montana Alonso_R2, BOL.Montana Alonso_R3, BOL.Montana Alonso_S1, BOL.Montana Alonso_S2, BOL.Montana Alonso_S3, BOL.Montana Alonso_T1, BOL.Montana Alonso_T2, BOL.Montana Alonso_T3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BSC14PER 46% Manizales, 25% Villamaria, 35% Pensilvania, 37% Victoria VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Bosa Laureles, BOG.Bosa Laureles_G1, BOG.Bosa Laureles_G2, BOG.Bosa Laureles_G3, BOG.Bosa Laureles_L1, BOG.Bosa Laureles_L2, BOG.Bosa Laureles_L3, BOG.Bosa Laureles_M1,**

BOG.Bosa Laureles_M2, BOG.Bosa Laureles_M3, BOG.Bosa Laureles_R1, BOG.Bosa Laureles_R2, BOG.Bosa Laureles_R3, BOG.Bosa Laureles_S1, BOG.Bosa Laureles_S2, BOG.Bosa Laureles_S3, BOG.Bosa Laureles_T1, BOG.Bosa Laureles_T2, BOG.Bosa Laureles_T3, BOG.Bosa Laureles_X, BOG.Bosa Laureles_Y, BOG.Bosa Laureles_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Quiroga-2, BOG.Quiroga-2_G1, BOG.Quiroga-2_G2, BOG.Quiroga-2_G3, BOG.Quiroga-2_L1, BOG.Quiroga-2_L2, BOG.Quiroga-2_L3, BOG.Quiroga-2_L4, BOG.Quiroga-2_L5, BOG.Quiroga-2_L6, BOG.Quiroga-2_M1, BOG.Quiroga-2_M2, BOG.Quiroga-2_M3, BOG.Quiroga-2_M4, BOG.Quiroga-2_M5, BOG.Quiroga-2_M6, BOG.Quiroga-2_R1, BOG.Quiroga-2_R2, BOG.Quiroga-2_R3, BOG.Quiroga-2_S1, BOG.Quiroga-2_S2, BOG.Quiroga-2_S3, BOG.Quiroga-2_T1, BOG.Quiroga-2_T2, BOG.Quiroga-2_T3, BOG.Quiroga-2_T4, BOG.Quiroga-2_T5, BOG.Quiroga-2_T6, BOG.Quiroga-2_X, BOG.Quiroga-2_Y, BOG.Quiroga-2_Z** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SAE02ARA_HW SIN AFECTACION 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SAE02ARA_HW SIN**

AFECTACION 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-SCC_33-34_BOG_CAC_SOACHA_1 SIN AFECTACION 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-QUB.QUIBDO2-M2 Servicios segmento Móvil: Clientes Especiales: 1, Corporativo: 5, It: 6, Mintic: 6, 2G:0,12% 3G:0,48 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **103 100% servicios de telefonía y televison cartago DATOS,VOZ**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-CAL.CARMELO-M2 Servicios segmento Móvil: Clientes Especiales: 8, Corporativo: 5, IT: 2, Mintic: 15, 2G:0,18% 3G:0.3 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TFM0006003_w2kbtaweapp1, TFM0006004_w2kbtaweapp2, TFM0006005_w2kbtaweapp3** **Perdida de acceso a interface Web, no implica afectación a cliente final 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Nechi Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Llorente Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Recuerdo Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Tauramena-2, CAS.Tauramena-2_1, CAS.Tauramena-2_2, CAS.Tauramena-2_3, CAS.Tauramena-2_L1, CAS.Tauramena-2_L2, CAS.Tauramena-2_L3, CAS.Tauramena-2_L4, CAS.Tauramena-2_L5, CAS.Tauramena-2_L6, CAS.Tauramena-2_M1, CAS.Tauramena-2_M2, CAS.Tauramena-2_M3, CAS.Tauramena-2_M4, CAS.Tauramena-2_M5, CAS.Tauramena-2_M6, CAS.Tauramena-2_R1, CAS.Tauramena-2_R2, CAS.Tauramena-2_R3, CAS.Tauramena-2_S1, CAS.Tauramena-2_S2, CAS.Tauramena-2_S3, CAS.Tauramena-2_T1, CAS.Tauramena-2_T2, CAS.Tauramena-2_T3, CAS.Tauramena-2_T4, CAS.Tauramena-2_T5, CAS.Tauramena-2_T6, CAS.Tauramena-2_X, CAS.Tauramena-2_Y, CAS.Tauramena-2_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.La Rochela, SND.La Rochela_1, SND.La Rochela_2, SND.La Rochela_3, SND.La Rochela_L1, SND.La Rochela_L2, SND.La Rochela_L3, SND.La Rochela_L4, SND.La Rochela_M1, SND.La Rochela_M2, SND.La Rochela_R1, SND.La Rochela_R2, SND.La Rochela_R3, SND.La Rochela_S1, SND.La Rochela_S2, SND.La Rochela_S3, SND.La Rochela_T1, SND.La Rochela_T2, SND.La Rochela_T3, SND.La Rochela_T4, SND.La Rochela_X, SND.La Rochela_Y, SND.La Rochela_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Barrio Nuevo, SND.Barrio Nuevo_L1, SND.Barrio Nuevo_L2, SND.Barrio Nuevo_R1, SND.Barrio Nuevo_R2,**

SND.Barrio Nuevo_S1, SND.Barrio Nuevo_S2, SND.Barrio Nuevo_T1, SND.Barrio Nuevo_T2, SND.Barrio Nuevo_X, SND.Barrio Nuevo_Y Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Carmen del Chucuri-2, SND.Carmen del Chucuri-2_1, SND.Carmen del Chucuri-2_2, SND.Carmen del Chucuri-2_3, SND.Carmen del Chucuri-2_M1, SND.Carmen del Chucuri-2_M2, SND.Carmen del Chucuri-2_M3, SND.Carmen del Chucuri-2_M4, SND.Carmen del Chucuri-2_S1, SND.Carmen del Chucuri-2_S2, SND.Carmen del Chucuri-2_S3, SND.Carmen del Chucuri-2_X, SND.Carmen del Chucuri-2_Y, SND.Carmen del Chucuri-2_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Carmen del Chucuri-2, SND.Carmen del Chucuri-2_1, SND.Carmen del Chucuri-2_2, SND.Carmen del Chucuri-2_3, SND.Carmen del Chucuri-2_M1, SND.Carmen del Chucuri-2_M2, SND.Carmen del Chucuri-2_M3, SND.Carmen del Chucuri-2_M4, SND.Carmen del Chucuri-2_S1, SND.Carmen del Chucuri-2_S2, SND.Carmen del Chucuri-2_S3, SND.Carmen del Chucuri-2_X, SND.Carmen del Chucuri-2_Y, SND.Carmen del Chucuri-2_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la

infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Bocagrande Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Pinillos Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAI.Aeropuerto Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Montelibano-3, COR.Montelibano-3_1, COR.Montelibano-3_2, COR.Montelibano-3_3, COR.Montelibano-3_L1, COR.Montelibano-3_L2, COR.Montelibano-3_L3, COR.Montelibano-3_M1, COR.Montelibano-3_M2, COR.Montelibano-3_M3, COR.Montelibano-3_M4, COR.Montelibano-3_S1, COR.Montelibano-3_S2, COR.Montelibano-3_S3, COR.Montelibano-3_T1, COR.Montelibano-3_T2, COR.Montelibano-3_T3, COR.Montelibano-3_U, COR.Montelibano-3_X, COR.Montelibano-3_Y, COR.Montelibano-3_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.11 de Noviembre, STA.11 de Noviembre_1, STA.11 de Noviembre_2, STA.11 de Noviembre_3, STA.11 de Noviembre_G1, STA.11 de Noviembre_G2, STA.11 de Noviembre_G3, STA.11 de Noviembre_L1, STA.11 de Noviembre_L2, STA.11 de Noviembre_L3, STA.11 de Noviembre_L4, STA.11 de Noviembre_M1, STA.11 de Noviembre_M2, STA.11 de Noviembre_M3, STA.11 de Noviembre_M4, STA.11 de Noviembre_R1, STA.11 de Noviembre_R2, STA.11 de Noviembre_R3, STA.11 de Noviembre_R4, STA.11 de Noviembre_S1, STA.11 de Noviembre_S2, STA.11 de Noviembre_S3, STA.11 de Noviembre_S4, STA.11 de Noviembre_T1, STA.11 de Noviembre_T2, STA.11 de Noviembre_T3, STA.11 de Noviembre_T4, STA.11 de Noviembre_U, STA.11 de Noviembre_X, STA.11 de Noviembre_Y, STA.11 de Noviembre_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Carmen Bolivar, BOL.Carmen Bolivar_L1, BOL.Carmen Bolivar_L2, BOL.Carmen Bolivar_L3, BOL.Carmen Bolivar_L4, BOL.Carmen Bolivar_L5, BOL.Carmen Bolivar_L6, BOL.Carmen Bolivar_M1, BOL.Carmen Bolivar_M2, BOL.Carmen Bolivar_M3, BOL.Carmen Bolivar_M4, BOL.Carmen Bolivar_M5, BOL.Carmen Bolivar_M6, BOL.Carmen Bolivar_R1, BOL.Carmen Bolivar_R2, BOL.Carmen Bolivar_R3, BOL.Carmen Bolivar_R4, BOL.Carmen Bolivar_S1, BOL.Carmen Bolivar_S2, BOL.Carmen Bolivar_S3, BOL.Carmen Bolivar_S4, BOL.Carmen Bolivar_T1, BOL.Carmen Bolivar_T2, BOL.Carmen Bolivar_T3, BOL.Carmen Bolivar_T4, BOL.Carmen Bolivar_T5, BOL.Carmen Bolivar_T6, BOL.Carmen Bolivar_U, BOL.Carmen Bolivar_X, BOL.Carmen Bolivar_Y, BOL.Carmen Bolivar_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Magangue-2, BOL.Magangue-2_1, BOL.Magangue-2_2, BOL.Magangue-2_3, BOL.Magangue-2_L1, BOL.Magangue-2_L2, BOL.Magangue-2_L3, BOL.Magangue-2_L4, BOL.Magangue-2_L5, BOL.Magangue-2_M1, BOL.Magangue-2_M2, BOL.Magangue-2_M3, BOL.Magangue-2_M4, BOL.Magangue-2_M5, BOL.Magangue-2_R1, BOL.Magangue-2_R2, BOL.Magangue-2_R3, BOL.Magangue-2_S1, BOL.Magangue-2_S2, BOL.Magangue-2_S3, BOL.Magangue-2_T1, BOL.Magangue-2_T2, BOL.Magangue-2_T3, BOL.Magangue-2_T4, BOL.Magangue-2_T5, BOL.Magangue-2_X, BOL.Magangue-2_Y, BOL.Magangue-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Santafe del Tintal, BOG.Santafe del Tintal_G1, BOG.Santafe del Tintal_G2, BOG.Santafe del Tintal_G3, BOG.Santafe del Tintal_L1, BOG.Santafe del Tintal_L2, BOG.Santafe del Tintal_L3, BOG.Santafe del Tintal_L4, BOG.Santafe del Tintal_L5, BOG.Santafe del Tintal_M1, BOG.Santafe del Tintal_M2, BOG.Santafe del Tintal_M3, BOG.Santafe del Tintal_M4, BOG.Santafe del Tintal_M5, BOG.Santafe del Tintal_R1, BOG.Santafe del Tintal_R2, BOG.Santafe del Tintal_R3, BOG.Santafe del Tintal_S1, BOG.Santafe del Tintal_S2, BOG.Santafe del Tintal_S3, BOG.Santafe del Tintal_T1, BOG.Santafe del Tintal_T2, BOG.Santafe del Tintal_T3, BOG.Santafe del Tintal_T4, BOG.Santafe del Tintal_T5, BOG.Santafe del Tintal_X, BOG.Santafe del Tintal_Y, BOG.Santafe del Tintal_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Villa Narino 500 sitios RC2 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **103 20% servicios corporativos de voz y datos del Centro de Cali DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-VAL.EL_DOVIO-M1 VAL 2G 1,65% 3G 0,97% 4G 6,25% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **15-54TOA_30-53_FLO_MALVINAS Validacion de Enlace AQ.Cerro Sonora_FLO.Malvinas 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Carepa Centro Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G**

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **YOP.El Progreso-2, YOP.El Progreso-2_1, YOP.El Progreso-2_2, YOP.El Progreso-2_3, YOP.El Progreso-2_L1, YOP.El Progreso-2_L2, YOP.El Progreso-2_L3, YOP.El Progreso-2_L4, YOP.El Progreso-2_L5, YOP.El Progreso-2_L6, YOP.El Progreso-2_M1, YOP.El Progreso-2_M2, YOP.El Progreso-2_M3, YOP.El Progreso-2_R1, YOP.El Progreso-2_R2, YOP.El Progreso-2_R3, YOP.El Progreso-2_S1, YOP.El Progreso-2_S2, YOP.El Progreso-2_S3, YOP.El Progreso-2_T1, YOP.El Progreso-2_T2, YOP.El Progreso-2_T3, YOP.El Progreso-2_T4, YOP.El Progreso-2_T5, YOP.El Progreso-2_T6, YOP.El Progreso-2_X, YOP.El Progreso-2_Y, YOP.El Progreso-2_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Tuta, BOY.Tuta_1, BOY.Tuta_2, BOY.Tuta_3, BOY.Tuta_C, BOY.Tuta_L1, BOY.Tuta_L2, BOY.Tuta_L3, BOY.Tuta_M1, BOY.Tuta_M2, BOY.Tuta_M3, BOY.Tuta_M4, BOY.Tuta_R1, BOY.Tuta_R2, BOY.Tuta_R3, BOY.Tuta_S1, BOY.Tuta_S2, BOY.Tuta_S3, BOY.Tuta_T1, BOY.Tuta_T2, BOY.Tuta_T3, BOY.Tuta_X, BOY.Tuta_Y, BOY.Tuta_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.La Rochela, SND.La Rochela_1, SND.La**

Rochela_2, SND.La Rochela_3, SND.La Rochela_L1, SND.La Rochela_L2, SND.La Rochela_L3, SND.La Rochela_L4, SND.La Rochela_M1, SND.La Rochela_M2, SND.La Rochela_R1, SND.La Rochela_R2, SND.La Rochela_R3, SND.La Rochela_S1, SND.La Rochela_S2, SND.La Rochela_S3, SND.La Rochela_T1, SND.La Rochela_T2, SND.La Rochela_T3, SND.La Rochela_T4, SND.La Rochela_X, SND.La Rochela_Y, SND.La Rochela_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Barrio Nuevo, SND.Barrio Nuevo_L1, SND.Barrio Nuevo_L2, SND.Barrio Nuevo_R1, SND.Barrio Nuevo_R2, SND.Barrio Nuevo_S1, SND.Barrio Nuevo_S2, SND.Barrio Nuevo_T1, SND.Barrio Nuevo_T2, SND.Barrio Nuevo_X, SND.Barrio Nuevo_Y Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ACL-MED.BANCOLOMBIANIQUIA2 Servicios segmento Móvil: 0%, Clientes Especiales: 61 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-11028B TOL.Herrera NOR.Santander:GSM-IP/UMTS NOR.Chitaga-2 GSM-IP/UMTS NOR.Chitaga GSM-IP/UMTS NOR.Cacota LTE NOR.Pre 2G,3G,4G**, por lo que

podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Planeta Rica-3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Pinillos Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Fonseca, GUJ.Fonseca_1, GUJ.Fonseca_2, GUJ.Fonseca_3, GUJ.Fonseca_L1, GUJ.Fonseca_L2, GUJ.Fonseca_L3, GUJ.Fonseca_L4, GUJ.Fonseca_L5, GUJ.Fonseca_L6, GUJ.Fonseca_L7, GUJ.Fonseca_M1, GUJ.Fonseca_M2, GUJ.Fonseca_M3, GUJ.Fonseca_M4, GUJ.Fonseca_M5, GUJ.Fonseca_M6, GUJ.Fonseca_M7, GUJ.Fonseca_R1, GUJ.Fonseca_R2, GUJ.Fonseca_R3, GUJ.Fonseca_S1, GUJ.Fonseca_S2, GUJ.Fonseca_S3, GUJ.Fonseca_T1, GUJ.Fonseca_T2, GUJ.Fonseca_T3, GUJ.Fonseca_T4, GUJ.Fonseca_T5, GUJ.Fonseca_T6, GUJ.Fonseca_T7, GUJ.Fonseca_X, GUJ.Fonseca_Y, GUJ.Fonseca_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Ipiales-2_R4 GSM,UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Santa Cecilia, CES.Santa Cecilia_R1, CES.Santa Cecilia_R2, CES.Santa Cecilia_R3, CES.Santa Cecilia_S1, CES.Santa Cecilia_S2, CES.Santa Cecilia_S3, CES.Santa Cecilia_X, CES.Santa Cecilia_Y, CES.Santa Cecilia_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **POP.La Paz, POP.La Paz_1, POP.La Paz_2, POP.La Paz_3, POP.La Paz_4, POP.La Paz_L1, POP.La Paz_L2, POP.La Paz_L3, POP.La Paz_M1, POP.La Paz_M2, POP.La Paz_M3, POP.La Paz_M4, POP.La Paz_R1, POP.La Paz_R2, POP.La Paz_R3, POP.La Paz_R4, POP.La Paz_S1, POP.La Paz_S2, POP.La Paz_S3, POP.La Paz_S4, POP.La Paz_T1, POP.La Paz_T2, POP.La Paz_T3, POP.La Paz_W, POP.La Paz_X, POP.La Paz_Y, POP.La Paz_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la

infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Guapi, CAU.Guapi_1, CAU.Guapi_2, CAU.Guapi_3, CAU.Guapi_4, CAU.Guapi_L1, CAU.Guapi_L2, CAU.Guapi_L3, CAU.Guapi_M1, CAU.Guapi_M2, CAU.Guapi_M3, CAU.Guapi_M4, CAU.Guapi_R1, CAU.Guapi_R2, CAU.Guapi_R3, CAU.Guapi_R4, CAU.Guapi_S1, CAU.Guapi_S2, CAU.Guapi_S3, CAU.Guapi_S4, CAU.Guapi_T1, CAU.Guapi_T2, CAU.Guapi_T3, CAU.Guapi_U, CAU.Guapi_X, CAU.Guapi_Y, CAU.Guapi_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Almaguer, CAU.Almaguer-2, CAU.Almaguer_1, CAU.Almaguer_2, CAU.Almaguer_3, CAU.Almaguer_L1, CAU.Almaguer_L2, CAU.Almaguer_L3, CAU.Almaguer_L4, CAU.Almaguer_M1, CAU.Almaguer_M2, CAU.Almaguer_R1, CAU.Almaguer_R2, CAU.Almaguer_R3, CAU.Almaguer_R4, CAU.Almaguer_S1, CAU.Almaguer_S2, CAU.Almaguer_S3, CAU.Almaguer_S4, CAU.Almaguer_T1, CAU.Almaguer_T2, CAU.Almaguer_T3, CAU.Almaguer_T4, CAU.Almaguer_U, CAU.Almaguer_X, CAU.Almaguer_Y, CAU.Almaguer_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Don Diego, MAG.Don Diego_1, MAG.Don Diego_2, MAG.Don Diego_3, MAG.Don Diego_X, MAG.Don Diego_Y, MAG.Don Diego_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1 de

Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Santa Fe de Bosa, BOG.Santa Fe de Bosa_1, BOG.Santa Fe de Bosa_G1, BOG.Santa Fe de Bosa_G2, BOG.Santa Fe de Bosa_G3, BOG.Santa Fe de Bosa_L1, BOG.Santa Fe de Bosa_L2, BOG.Santa Fe de Bosa_L3, BOG.Santa Fe de Bosa_L4, BOG.Santa Fe de Bosa_L5, BOG.Santa Fe de Bosa_L6, BOG.Santa Fe de Bosa_M1, BOG.Santa Fe de Bosa_M2, BOG.Santa Fe de Bosa_M3, BOG.Santa Fe de Bosa_M4, BOG.Santa Fe de Bosa_M5, BOG.Santa Fe de Bosa_M6, BOG.Santa Fe de Bosa_R1, BOG.Santa Fe de Bosa_R2, BOG.Santa Fe de Bosa_R3, BOG.Santa Fe de Bosa_R4, BOG.Santa Fe de Bosa_S1, BOG.Santa Fe de Bosa_S2, BOG.Santa Fe de Bosa_S3, BOG.Santa Fe de Bosa_S4, BOG.Santa Fe de Bosa_T1, BOG.Santa Fe de Bosa_T2, BOG.Santa Fe de Bosa_T3, BOG.Santa Fe de Bosa_T4, BOG.Santa Fe de Bosa_T5, BOG.Santa Fe de Bosa_T6, BOG.Santa Fe de Bosa_U, BOG.Santa Fe de Bosa_X, BOG.Santa Fe de Bosa_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 31 de Enero de 2026 y 7 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **stp01med Afectación servicios voz y datos 2G, 3G y 4G, a nivel nacional. VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 conmutacion servicios 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un

periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **10.67.102.29, 10.67.102.30 Voz y Datos 2G, 3G, 4G, 5G Regiones centro oriente. APNs privados 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-SCC_33-34_BOG_CAC_SOACHA_1 SIN AFECTACION 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-2-GFGH-10_ZAC-QUI.MONT-B2-C650, 1-1-2-GFGH-11_ZAC-QUI.MONT-B2-C650, 1-1-2-GFGH-12_ZAC-QUI.MONT-B2-C650, 1-1-2-GFGH-6_ZAC-QUI.MONT-B2-C650, 1-1-2-GFGH-7_ZAC-QUI.MONT-B2-C650, 1-1-2-GFGH-8_ZAC-QUI.MONT-B2-C650, 1-1-2-GFGH-9_ZAC-QUI.MONT-B2-C650 Troncales (MT22 - MT23 - MT24 - MT25 - MT26 - MT27 - MT28 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Enero de 2026 y 1 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-VCO.UNIMETA2-M1 Servicios segmento Móvil: Mintic: 1, IT: 1, 2G:0,81% 3G:0.66% 4G:0.96% 5G: 0.18% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Enero de 2026 y 1, 2 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura

de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-IBG.PICALENA-M2 Servicios segmento Móvil: Clientes Especiales: 4, Mintic: 2, 2G:0.24% 3G:0.36% 4G:0.36% 5G: 0.12% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Almonacid, BOG.Almonacid_1, BOG.Almonacid_2, BOG.Almonacid_3, BOG.Almonacid_G1, BOG.Almonacid_G2, BOG.Almonacid_L1, BOG.Almonacid_L2, BOG.Almonacid_L3, BOG.Almonacid_M1, BOG.Almonacid_M2, BOG.Almonacid_M3, BOG.Almonacid_R1, BOG.Almonacid_R2, BOG.Almonacid_R3, BOG.Almonacid_S1, BOG.Almonacid_S2, BOG.Almonacid_S3, BOG.Almonacid_T1, BOG.Almonacid_T2, BOG.Almonacid_T3, BOG.Almonacid_X, BOG.Almonacid_Y, BOG.Almonacid_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Nuevo Timiza, BOG.Nuevo Timiza_1, BOG.Nuevo Timiza_2, BOG.Nuevo Timiza_3, BOG.Nuevo Timiza_G1, BOG.Nuevo Timiza_G2, BOG.Nuevo Timiza_G3, BOG.Nuevo Timiza_L1, BOG.Nuevo Timiza_L2, BOG.Nuevo Timiza_L3, BOG.Nuevo Timiza_L4, BOG.Nuevo Timiza_M1, BOG.Nuevo Timiza_M2, BOG.Nuevo Timiza_M3, BOG.Nuevo Timiza_M4, BOG.Nuevo Timiza_R1, BOG.Nuevo Timiza_R2, BOG.Nuevo Timiza_R3, BOG.Nuevo Timiza_R4, BOG.Nuevo Timiza_S1, BOG.Nuevo Timiza_S2, BOG.Nuevo Timiza_S3, BOG.Nuevo Timiza_T1, BOG.Nuevo Timiza_T2, BOG.Nuevo Timiza_T3, BOG.Nuevo Timiza_T4, BOG.Nuevo Timiza_X, BOG.Nuevo Timiza_Y, BOG.Nuevo Timiza_Z Fuera De**

Servicio 2G, 3G, 4G , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.La Union, CAQ.La Union_1, CAQ.La Union_2, CAQ.La Union_3, CAQ.La Union_L1, CAQ.La Union_L2, CAQ.La Union_L3, CAQ.La Union_M1, CAQ.La Union_M2, CAQ.La Union_R1, CAQ.La Union_R2, CAQ.La Union_R3, CAQ.La Union_S1, CAQ.La Union_S2, CAQ.La Union_S3, CAQ.La Union_T1, CAQ.La Union_T2, CAQ.La Union_T3, CAQ.La Union_X, CAQ.La Union_Y, CAQ.La Union_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Bosa Jimenez, BOG.Bosa Jimenez_G1, BOG.Bosa Jimenez_G2, BOG.Bosa Jimenez_G3, BOG.Bosa Jimenez_L1, BOG.Bosa Jimenez_L2, BOG.Bosa Jimenez_L3, BOG.Bosa Jimenez_L4, BOG.Bosa Jimenez_M1, BOG.Bosa Jimenez_M2, BOG.Bosa Jimenez_M3, BOG.Bosa Jimenez_M4, BOG.Bosa Jimenez_R1, BOG.Bosa Jimenez_R2, BOG.Bosa Jimenez_R3, BOG.Bosa Jimenez_R4, BOG.Bosa Jimenez_S1, BOG.Bosa Jimenez_S2, BOG.Bosa Jimenez_S3, BOG.Bosa Jimenez_S4, BOG.Bosa Jimenez_T1, BOG.Bosa Jimenez_T2, BOG.Bosa Jimenez_T3, BOG.Bosa Jimenez_T4, BOG.Bosa Jimenez_X, BOG.Bosa Jimenez_Y, BOG.Bosa Jimenez_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la

ciudad/municipio/zona de **CAL.Santa Librada Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Pto Badel Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Bocagrande Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Planeta Rica-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.El Remanso-2, BOG.El Remanso-2_G1, BOG.El Remanso-2_G2, BOG.El Remanso-2_G3, BOG.El Remanso-2_L1, BOG.El Remanso-2_L2, BOG.El Remanso-2_L3, BOG.El Remanso-2_L4, BOG.El**

Remanso-2_M1, BOG.El Remanso-2_M2, BOG.El Remanso-2_M3, BOG.El Remanso-2_R1, BOG.El Remanso-2_R2, BOG.El Remanso-2_R3, BOG.El Remanso-2_S1, BOG.El Remanso-2_S2, BOG.El Remanso-2_S3, BOG.El Remanso-2_T1, BOG.El Remanso-2_T2, BOG.El Remanso-2_T3, BOG.El Remanso-2_T4, BOG.El Remanso-2_X, BOG.El Remanso-2_Y, BOG.El Remanso-2_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Santo Domingo, BOL.Santo Domingo_L1, BOL.Santo Domingo_L2, BOL.Santo Domingo_L3, BOL.Santo Domingo_M1, BOL.Santo Domingo_M2, BOL.Santo Domingo_M3, BOL.Santo Domingo_R1, BOL.Santo Domingo_R2, BOL.Santo Domingo_R3, BOL.Santo Domingo_S1, BOL.Santo Domingo_S2, BOL.Santo Domingo_S3, BOL.Santo Domingo_T1, BOL.Santo Domingo_T2, BOL.Santo Domingo_T3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Ipiales-2_R4 GSM,UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.San Judas, CAL.San Judas_1, CAL.San Judas_2, CAL.San Judas_3, CAL.San Judas_G1, CAL.San Judas_G2, CAL.San Judas_G3, CAL.San Judas_L1, CAL.San Judas_L2, CAL.San Judas_L3, CAL.San Judas_M1,**

CAL.San Judas_M2, CAL.San Judas_M3, CAL.San Judas_R1, CAL.San Judas_R2, CAL.San Judas_R3, CAL.San Judas_S1, CAL.San Judas_S2, CAL.San Judas_S3, CAL.San Judas_T1, CAL.San Judas_T2, CAL.San Judas_T3, CAL.San Judas_X, CAL.San Judas_Y, CAL.San Judas_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Piamonte, CAU.Piamonte_L1, CAU.Piamonte_L2, CAU.Piamonte_L3, CAU.Piamonte_L4, CAU.Piamonte_M1, CAU.Piamonte_M2, CAU.Piamonte_M3, CAU.Piamonte_M4, CAU.Piamonte_R1, CAU.Piamonte_R2, CAU.Piamonte_R3, CAU.Piamonte_S1, CAU.Piamonte_S2, CAU.Piamonte_S3, CAU.Piamonte_T1, CAU.Piamonte_T2, CAU.Piamonte_T3, CAU.Piamonte_T4, CAU.Piamonte_X, CAU.Piamonte_Y, CAU.Piamonte_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.El Rosal-2 500 sitios RC1 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FW02GPRS_TRI 60 minutos 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 4G SND 1.30% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/1/7_AAC-BCA.EL_PROGRESO2-M1 sin afectación 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FGI0939, GRH1921, IJN0746, NIAG058, SIN.Sincelejo_X, ZGZK362 4 TRONCALES MOVILES,3 CLIENTES E&N,SINCELEJO BTS SIN.VENECIA Cra 36 # 31 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **11-N1SLT1-10_8-411_DUITAMA sin afectacion 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un

periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-BOG.AEROPUERTO-C1 BOG 2G: 0,1%, BOG 3G: 0,6%, 4G: 1,1%, CORPORATIVOS:277, AVAL:6, BBVA: 3 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Enero de 2026 y 1 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-CAD.SAN_DANIEL-M1 E&N 1 | CAD 2G 0,87% 3G 2,59% 4G 3,61% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Villa Elisa-2, BOG.Villa Elisa-2_1, BOG.Villa Elisa-2_2, BOG.Villa Elisa-2_3, BOG.Villa Elisa-2_G1, BOG.Villa Elisa-2_G2, BOG.Villa Elisa-2_G3, BOG.Villa Elisa-2_L1, BOG.Villa Elisa-2_L2, BOG.Villa Elisa-2_L3, BOG.Villa Elisa-2_M1, BOG.Villa Elisa-2_M2, BOG.Villa Elisa-2_M3, BOG.Villa Elisa-2_R1, BOG.Villa Elisa-2_R2, BOG.Villa Elisa-2_R3, BOG.Villa Elisa-2_S1, BOG.Villa Elisa-2_S2, BOG.Villa Elisa-2_S3, BOG.Villa Elisa-2_T1, BOG.Villa Elisa-2_T2, BOG.Villa Elisa-2_T3, BOG.Villa Elisa-2_X, BOG.Villa Elisa-2_Y, BOG.Villa Elisa-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 20, 21, 22, 23, 24 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Paletara, CAU.Paletara_1, CAU.Paletara_2, CAU.Paletara_3, CAU.Paletara_L1, CAU.Paletara_L2, CAU.Paletara_L3, CAU.Paletara_M1, CAU.Paletara_M2, CAU.Paletara_M3, CAU.Paletara_R1, CAU.Paletara_R2, CAU.Paletara_R3, CAU.Paletara_S1, CAU.Paletara_S2, CAU.Paletara_T1,**

CAU.Paletara_T2, CAU.Paletara_T3, CAU.Paletara_X, CAU.Paletara_Y, CAU.Paletara_Z Paletara 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Escocia, BOG.Escocia_1, BOG.Escocia_2, BOG.Escocia_L1, BOG.Escocia_L2, BOG.Escocia_L3, BOG.Escocia_L4, BOG.Escocia_M1, BOG.Escocia_M2, BOG.Escocia_M3, BOG.Escocia_M4, BOG.Escocia_R1, BOG.Escocia_R2, BOG.Escocia_R3, BOG.Escocia_R4, BOG.Escocia_S1, BOG.Escocia_S2, BOG.Escocia_S3, BOG.Escocia_S4, BOG.Escocia_T1, BOG.Escocia_T2, BOG.Escocia_T3, BOG.Escocia_T4, BOG.Escocia_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-BCA.EL_PROGRESO2-M1 BCA E&N 1 | 2G 4,56% 3G 3,77% 4G 6,5% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Nechi-2 Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1 de

Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Aipe Fuera de Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-MED.MEGACENTER-M2 MED 2G 3,87% 3G 10,26% 4G 1,61% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.RB Cannon Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.RB Cannon Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Planeta Rica-3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G**

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-BOG.BTNAOS_ITX-C2 Servicios segmento Móvil: 0%, Clientes Especiales: 88, Corporativos: 24 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAI.Aeropuerto Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.CC Plaza Bosa, BOG.CC Plaza Bosa_L1, BOG.CC Plaza Bosa_L2, BOG.CC Plaza Bosa_L3, BOG.CC Plaza Bosa_M1, BOG.CC Plaza Bosa_M2, BOG.CC Plaza Bosa_M3, BOG.CC Plaza Bosa_R1, BOG.CC Plaza Bosa_R2, BOG.CC Plaza Bosa_R3, BOG.CC Plaza Bosa_S1, BOG.CC Plaza Bosa_S2, BOG.CC Plaza Bosa_S3, BOG.CC Plaza Bosa_T1, BOG.CC Plaza Bosa_T2, BOG.CC Plaza Bosa_T3, BOG.CC Plaza Bosa_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la

infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.RB Terminal, STA.RB Terminal_1, STA.RB Terminal_2, STA.RB Terminal_3, STA.RB Terminal_4, STA.RB Terminal_G1, STA.RB Terminal_G2, STA.RB Terminal_G3, STA.RB Terminal_L1, STA.RB Terminal_L2, STA.RB Terminal_L3, STA.RB Terminal_L4, STA.RB Terminal_M1, STA.RB Terminal_M2, STA.RB Terminal_M3, STA.RB Terminal_M4, STA.RB Terminal_R1, STA.RB Terminal_R2, STA.RB Terminal_R3, STA.RB Terminal_R4, STA.RB Terminal_S1, STA.RB Terminal_S2, STA.RB Terminal_S3, STA.RB Terminal_S4, STA.RB Terminal_T1, STA.RB Terminal_T2, STA.RB Terminal_T3, STA.RB Terminal_T4, STA.RB Terminal_W, STA.RB Terminal_X, STA.RB Terminal_Y, STA.RB Terminal_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.San Marcos corregimiento de san marcos Sucre Afectacion Voz y Datos Corregimiento de San Marcos 4G 1% 5G 1% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Ipiales-2_R4 GSM,UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.El Aguila, VAL.El Aguila_1, VAL.El Aguila_2, VAL.El Aguila_3, VAL.El Aguila_L1, VAL.El Aguila_M1, VAL.El Aguila_M2, VAL.El**

Aguila_R1, VAL.El Aguila_R2, VAL.El Aguila_R3, VAL.El Aguila_S1, VAL.El Aguila_S2, VAL.El Aguila_S3, VAL.El Aguila_T1, VAL.El Aguila_X, VAL.El Aguila_Y 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Carmen Bolivar, BOL.Carmen Bolivar_L1, BOL.Carmen Bolivar_L2, BOL.Carmen Bolivar_L3, BOL.Carmen Bolivar_L4, BOL.Carmen Bolivar_L5, BOL.Carmen Bolivar_L6, BOL.Carmen Bolivar_M1, BOL.Carmen Bolivar_M2, BOL.Carmen Bolivar_M3, BOL.Carmen Bolivar_M4, BOL.Carmen Bolivar_M5, BOL.Carmen Bolivar_M6, BOL.Carmen Bolivar_R1, BOL.Carmen Bolivar_R2, BOL.Carmen Bolivar_R3, BOL.Carmen Bolivar_R4, BOL.Carmen Bolivar_S1, BOL.Carmen Bolivar_S2, BOL.Carmen Bolivar_S3, BOL.Carmen Bolivar_S4, BOL.Carmen Bolivar_T1, BOL.Carmen Bolivar_T2, BOL.Carmen Bolivar_T3, BOL.Carmen Bolivar_T4, BOL.Carmen Bolivar_T5, BOL.Carmen Bolivar_T6, BOL.Carmen Bolivar_U, BOL.Carmen Bolivar_X, BOL.Carmen Bolivar_Y, BOL.Carmen Bolivar_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Guasca-2, CUN.Guasca-2_L1, CUN.Guasca-2_L2, CUN.Guasca-2_L3, CUN.Guasca-2_L4, CUN.Guasca-2_L5, CUN.Guasca-2_L6, CUN.Guasca-2_L7, CUN.Guasca-2_M1, CUN.Guasca-2_M2, CUN.Guasca-2_M3, CUN.Guasca-2_M4, CUN.Guasca-2_M5, CUN.Guasca-2_M6, CUN.Guasca-2_M7, CUN.Guasca-2_R1, CUN.Guasca-2_R2, CUN.Guasca-2_R3, CUN.Guasca-2_R4, CUN.Guasca-2_R5, CUN.Guasca-2_R6, CUN.Guasca-2_R7, CUN.Guasca-2_S1, CUN.Guasca-2_S2, CUN.Guasca-2_S3, CUN.Guasca-2_S4, CUN.Guasca-2_S5, CUN.Guasca-2_S6, CUN.Guasca-2_S7, CUN.Guasca-2_T1, CUN.Guasca-2_T2, CUN.Guasca-2_T3, CUN.Guasca-2_T4, CUN.Guasca-2_T5,**

CUN.Guasca-2_T6, CUN.Guasca-2_T7, CUN.Guasca-2_U, CUN.Guasca-2_V, CUN.Guasca-2_W, CUN.Guasca-2_X, CUN.Guasca-2_Y, CUN.Guasca-2_Z
0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Mosquera-2, CUN.Mosquera-2_2, CUN.Mosquera-2_3, CUN.Mosquera-2_4, CUN.Mosquera-2_G1, CUN.Mosquera-2_G2, CUN.Mosquera-2_G3, CUN.Mosquera-2_L1, CUN.Mosquera-2_L2, CUN.Mosquera-2_L3, CUN.Mosquera-2_L4, CUN.Mosquera-2_L5, CUN.Mosquera-2_M1, CUN.Mosquera-2_M2, CUN.Mosquera-2_M3, CUN.Mosquera-2_M4, CUN.Mosquera-2_M5, CUN.Mosquera-2_R1, CUN.Mosquera-2_R2, CUN.Mosquera-2_R3, CUN.Mosquera-2_R4, CUN.Mosquera-2_S1, CUN.Mosquera-2_S2, CUN.Mosquera-2_S3, CUN.Mosquera-2_S4, CUN.Mosquera-2_T1, CUN.Mosquera-2_T2, CUN.Mosquera-2_T3, CUN.Mosquera-2_T4, CUN.Mosquera-2_T5, CUN.Mosquera-2_X** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.