

## CR8570

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que el día **27 de agosto de 2025**, se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en el departamento de **Cundinamarca**, en la ciudad de **Bogotá zona Tintal** y en el departamento de **Caldas** municipio de **La Dorada**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios Fijos Televisión, Internet, telefonía.