

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SEOPA2717[0-1-7]_OTN ZTE MOCOA PUT %GSM 13.89 %3G 24.00 %4G 50 %5G 15 puntos CAU %GSM 1.03 %3G 4.04 CAQ %GSM 5.71 %3G 3.85 %4G 2 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.La Cruz, RIS.La Cruz_M1, RIS.La Cruz_M2, RIS.La Cruz_R1, RIS.La Cruz_R2, RIS.La Cruz_R3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Necocli-2, ANT.Necocli-2_1, ANT.Necocli-2_2, ANT.Necocli-2_3, ANT.Necocli-2_L1, ANT.Necocli-2_L2, ANT.Necocli-2_L3, ANT.Necocli-2_L4, ANT.Necocli-2_M1, ANT.Necocli-2_M2, ANT.Necocli-2_M3, ANT.Necocli-2_M4, ANT.Necocli-2_R1, ANT.Necocli-2_R2, ANT.Necocli-2_R3, ANT.Necocli-2_R4, ANT.Necocli-2_S1, ANT.Necocli-2_S2, ANT.Necocli-2_S3, ANT.Necocli-2_S4, ANT.Necocli-2_T1, ANT.Necocli-2_T2, ANT.Necocli-2_T3, ANT.Necocli-2_T4, ANT.Necocli-2_X, ANT.Necocli-2_Y, ANT.Necocli-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la

infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Las Penas, MET.Las Penas_1, MET.Las Penas_2, MET.Las Penas_3, MET.Las Penas_L1, MET.Las Penas_M1, MET.Las Penas_R1, MET.Las Penas_S1, MET.Las Penas_S2, MET.Las Penas_S3, MET.Las Penas_T1, MET.Las Penas_X, MET.Las Penas_Y, MET.Las Penas_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/2/12_AAC-SOG.ESTACION-M1 4G - 3G - 2G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.La Cementera Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Salida Santa Elena Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la

ciudad/municipio/zona de **ANT.Rionegro-3, ANT.Rionegro-3_1, ANT.Rionegro-3_2, ANT.Rionegro-3_3, ANT.Rionegro-3_L1, ANT.Rionegro-3_L2, ANT.Rionegro-3_L3, ANT.Rionegro-3_M1, ANT.Rionegro-3_M2, ANT.Rionegro-3_M3, ANT.Rionegro-3_M5, ANT.Rionegro-3_R1, ANT.Rionegro-3_R2, ANT.Rionegro-3_R3, ANT.Rionegro-3_S1, ANT.Rionegro-3_S2, ANT.Rionegro-3_S3, ANT.Rionegro-3_S5, ANT.Rionegro-3_T1, ANT.Rionegro-3_T2, ANT.Rionegro-3_T3, ANT.Rionegro-3_V, ANT.Rionegro-3_X, ANT.Rionegro-3_Y, ANT.Rionegro-3_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Barrio Ortiz, ANT.Barrio Ortiz_1, ANT.Barrio Ortiz_2, ANT.Barrio Ortiz_3, ANT.Barrio Ortiz_4, ANT.Barrio Ortiz_L1, ANT.Barrio Ortiz_L2, ANT.Barrio Ortiz_L3, ANT.Barrio Ortiz_M1, ANT.Barrio Ortiz_M2, ANT.Barrio Ortiz_M3, ANT.Barrio Ortiz_S1, ANT.Barrio Ortiz_S2, ANT.Barrio Ortiz_S3, ANT.Barrio Ortiz_T1, ANT.Barrio Ortiz_T2, ANT.Barrio Ortiz_T3, ANT.Barrio Ortiz_X, ANT.Barrio Ortiz_Y, ANT.Barrio Ortiz_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-CAL.CALICENTRO-C4 Servicios segmento Móvil: Clientes Especiales: 4, Corporativo: 1, 4G: 0,12 5G: 0,36 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la

ciudad/municipio/zona de **BOG.Banderas-2, BOG.Banderas-2_1, BOG.Banderas-2_2, BOG.Banderas-2_3, BOG.Banderas-2_L1, BOG.Banderas-2_L2, BOG.Banderas-2_L3, BOG.Banderas-2_M1, BOG.Banderas-2_M2, BOG.Banderas-2_M3, BOG.Banderas-2_S1, BOG.Banderas-2_S2, BOG.Banderas-2_S3, BOG.Banderas-2_T1, BOG.Banderas-2_T2, BOG.Banderas-2_T3, BOG.Banderas-2_X, BOG.Banderas-2_Y, BOG.Banderas-2_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Exito 134, BOG.Exito 134_1, BOG.Exito 134_2, BOG.Exito 134_3, BOG.Exito 134_G1, BOG.Exito 134_G2, BOG.Exito 134_G3, BOG.Exito 134_L1, BOG.Exito 134_L2, BOG.Exito 134_L3, BOG.Exito 134_M1, BOG.Exito 134_M2, BOG.Exito 134_M3, BOG.Exito 134_R1, BOG.Exito 134_R2, BOG.Exito 134_R3, BOG.Exito 134_S1, BOG.Exito 134_S2, BOG.Exito 134_S3, BOG.Exito 134_T1, BOG.Exito 134_T2, BOG.Exito 134_T3, BOG.Exito 134_X, BOG.Exito 134_Y, BOG.Exito 134_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.CAN-3, BOG.CAN-3_L1, BOG.CAN-3_L2, BOG.CAN-3_L3, BOG.CAN-3_M1, BOG.CAN-3_M2, BOG.CAN-3_M3, BOG.CAN-3_S1, BOG.CAN-3_S2, BOG.CAN-3_S3, BOG.CAN-3_T1, BOG.CAN-3_T2, BOG.CAN-3_T3, BOG.CAN-3_X, BOG.CAN-3_Y, BOG.CAN-3_Z, BOG.Can-3, BOG.Can-3_G1, BOG.Can-3_G2, BOG.Can-3_G3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Plaza Americas-3, BOG.Plaza Americas-3_G1, BOG.Plaza Americas-3_G2, BOG.Plaza Americas-3_G3, BOG.Plaza Americas-3_L1, BOG.Plaza Americas-3_L2, BOG.Plaza Americas-3_L3, BOG.Plaza Americas-3_M1, BOG.Plaza Americas-3_M2, BOG.Plaza Americas-3_R1, BOG.Plaza Americas-3_R2, BOG.Plaza Americas-3_R3, BOG.Plaza Americas-3_S1, BOG.Plaza Americas-3_S2, BOG.Plaza Americas-3_S3, BOG.Plaza Americas-3_T1, BOG.Plaza Americas-3_T2, BOG.Plaza Americas-3_T3, BOG.Plaza Americas-3_X, BOG.Plaza Americas-3_Y, BOG.Plaza Americas-3_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Roche, BOG.Rb Roche_G1, BOG.Rb Roche_G2, BOG.Rb Roche_G3, BOG.Rb Roche_L1, BOG.Rb Roche_L2, BOG.Rb Roche_L3, BOG.Rb Roche_M1, BOG.Rb Roche_M2, BOG.Rb Roche_M3, BOG.Rb Roche_S1, BOG.Rb Roche_S2, BOG.Rb Roche_S3, BOG.Rb Roche_T1, BOG.Rb Roche_T2, BOG.Rb Roche_T3, BOG.Rb Roche_X, BOG.Rb Roche_Y, BOG.Rb Roche_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Candelaria_L1 2G,3G,LTE 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2 de

Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **QUI.Barcelona, QUI.Barcelona_1, QUI.Barcelona_2, QUI.Barcelona_3, QUI.Barcelona_M1, QUI.Barcelona_M2, QUI.Barcelona_M3, QUI.Barcelona_R1, QUI.Barcelona_R2, QUI.Barcelona_R3, QUI.Barcelona_S1, QUI.Barcelona_S2, QUI.Barcelona_S3, QUI.Barcelona_X, QUI.Barcelona_Y, QUI.Barcelona_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Catama, VCO.Catama-2, VCO.Catama-2_1, VCO.Catama-2_2, VCO.Catama-2_3, VCO.Catama-2_L1, VCO.Catama-2_L2, VCO.Catama-2_L3, VCO.Catama-2_M1, VCO.Catama-2_M2, VCO.Catama-2_S1, VCO.Catama-2_S2, VCO.Catama-2_T1, VCO.Catama-2_T2, VCO.Catama-2_T3, VCO.Catama-2_X, VCO.Catama-2_Y, VCO.Catama-2_Z, VCO.Catama-3, VCO.Catama-4, VCO.Catama-4_G1, VCO.Catama-4_G2, VCO.Catama-4_G3, VCO.Catama-4_L1, VCO.Catama-4_L2, VCO.Catama-4_L3, VCO.Catama-4_L4, VCO.Catama-4_L5, VCO.Catama-4_L6, VCO.Catama-4_M1, VCO.Catama-4_M2, VCO.Catama-4_M3, VCO.Catama-4_M4, VCO.Catama-4_M5, VCO.Catama-4_M6, VCO.Catama-4_R1, VCO.Catama-4_R2, VCO.Catama-4_R3, VCO.Catama-4_S1, VCO.Catama-4_S2, VCO.Catama-4_S3, VCO.Catama-4_T1, VCO.Catama-4_T2, VCO.Catama-4_T3, VCO.Catama-4_T4, VCO.Catama-4_T5, VCO.Catama-4_T6, VCO.Catama-4_X, VCO.Catama-4_Y, VCO.Catama-4_Z, VCO.Catama_1, VCO.Catama_2, VCO.Catama_3, VCO.Catama_G1, VCO.Catama_G2, VCO.Catama_G3, VCO.Catama_L1, VCO.Catama_L2, VCO.Catama_L3, VCO.Catama_L5, VCO.Catama_L6, VCO.Catama_M1, VCO.Catama_M2, VCO.Catama_M3, VCO.Catama_M5, VCO.Catama_M6, VCO.Catama_R1, VCO.Catama_R2, VCO.Catama_R3, VCO.Catama_R5, VCO.Catama_S1, VCO.Catama_S2, VCO.Catama_S3, VCO.Catama_S5, VCO.Catama_T1, VCO.Catama_T2, VCO.Catama_T3, VCO.Catama_T5, VCO.Catama_T6, VCO.Catama_X, VCO.Catama_Y, VCO.Catama_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G**

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **POP.Americas, POP.Americas_G1, POP.Americas_G2, POP.Americas_G3, POP.Americas_L1, POP.Americas_L2, POP.Americas_L3, POP.Americas_M1, POP.Americas_M2, POP.Americas_M3, POP.Americas_R1, POP.Americas_R2, POP.Americas_R3, POP.Americas_S1, POP.Americas_S2, POP.Americas_S3, POP.Americas_T1, POP.Americas_T2, POP.Americas_T3, POP.Americas_X, POP.Americas_Y, POP.Americas_Z AMERICAS 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Salttillo, ANT.Salttillo_2, ANT.Salttillo_3, ANT.Salttillo_L2, ANT.Salttillo_L3, ANT.Salttillo_M2, ANT.Salttillo_M3, ANT.Salttillo_R2, ANT.Salttillo_R3, ANT.Salttillo_S2, ANT.Salttillo_S3, ANT.Salttillo_T2, ANT.Salttillo_T3, ANT.Salttillo_Y, ANT.Salttillo_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Socorro, MED.Socorro_1, MED.Socorro_2, MED.Socorro_3, MED.Socorro_4, MED.Socorro_G1, MED.Socorro_G2, MED.Socorro_G3, MED.Socorro_L2, MED.Socorro_M1, MED.Socorro_M2, MED.Socorro_M3, MED.Socorro_R1, MED.Socorro_R2, MED.Socorro_R3, MED.Socorro_S1, MED.Socorro_S2, MED.Socorro_S3, MED.Socorro_T2,**

MED.Socorro_X, MED.Socorro_Y, MED.Socorro_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Caucasia-4 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.La Pradera FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.El Porvenir, MED.El Porvenir_1, MED.El Porvenir_2, MED.El Porvenir_3, MED.El Porvenir_L1, MED.El Porvenir_L2, MED.El Porvenir_L3, MED.El Porvenir_M1, MED.El Porvenir_M2, MED.El Porvenir_M3, MED.El Porvenir_R1, MED.El Porvenir_R2, MED.El Porvenir_R3, MED.El Porvenir_S1, MED.El Porvenir_S2, MED.El Porvenir_S3, MED.El Porvenir_T1, MED.El Porvenir_T2, MED.El Porvenir_T3, MED.El Porvenir_X, MED.El Porvenir_Y, MED.El Porvenir_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.La Antigua FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Cardio Infantil, BOG.Cardio Infantil_1, BOG.Cardio Infantil_2, BOG.Cardio Infantil_3, BOG.Cardio Infantil_G1, BOG.Cardio Infantil_G2, BOG.Cardio Infantil_G3, BOG.Cardio Infantil_L1, BOG.Cardio Infantil_L2, BOG.Cardio Infantil_L3, BOG.Cardio Infantil_L4, BOG.Cardio Infantil_L5, BOG.Cardio Infantil_M1, BOG.Cardio Infantil_M2, BOG.Cardio Infantil_M3, BOG.Cardio Infantil_M4, BOG.Cardio Infantil_M5, BOG.Cardio Infantil_R1, BOG.Cardio Infantil_R2, BOG.Cardio Infantil_R3, BOG.Cardio Infantil_S1, BOG.Cardio Infantil_S2, BOG.Cardio Infantil_S3, BOG.Cardio Infantil_T1, BOG.Cardio Infantil_T2, BOG.Cardio Infantil_T3, BOG.Cardio Infantil_T4, BOG.Cardio Infantil_T5, BOG.Cardio Infantil_X, BOG.Cardio Infantil_Y, BOG.Cardio Infantil_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Emaus-2, BOG.Emaus-2_1, BOG.Emaus-2_2, BOG.Emaus-2_3, BOG.Emaus-2_G1, BOG.Emaus-2_G2, BOG.Emaus-2_G3, BOG.Emaus-2_L1, BOG.Emaus-2_L2, BOG.Emaus-2_L3, BOG.Emaus-2_M1, BOG.Emaus-2_M2, BOG.Emaus-2_M3, BOG.Emaus-2_R1, BOG.Emaus-2_R2, BOG.Emaus-2_R3, BOG.Emaus-2_S1, BOG.Emaus-2_S2, BOG.Emaus-2_S3, BOG.Emaus-2_T1, BOG.Emaus-2_T2, BOG.Emaus-2_T3, BOG.Emaus-2_X, BOG.Emaus-2_Y, BOG.Emaus-2_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que

podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Libertador, BOG.Libertador_1, BOG.Libertador_2, BOG.Libertador_3, BOG.Libertador_G1, BOG.Libertador_G2, BOG.Libertador_G3, BOG.Libertador_L1, BOG.Libertador_L2, BOG.Libertador_L3, BOG.Libertador_L4, BOG.Libertador_L5, BOG.Libertador_L6, BOG.Libertador_M1, BOG.Libertador_M2, BOG.Libertador_M3, BOG.Libertador_M4, BOG.Libertador_M5, BOG.Libertador_M6, BOG.Libertador_R1, BOG.Libertador_R2, BOG.Libertador_R3, BOG.Libertador_S1, BOG.Libertador_S2, BOG.Libertador_S3, BOG.Libertador_T1, BOG.Libertador_T2, BOG.Libertador_T3, BOG.Libertador_T4, BOG.Libertador_T5, BOG.Libertador_T6, BOG.Libertador_X, BOG.Libertador_Y, BOG.Libertador_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Marco Fidel Suarez, BOG.Marco Fidel Suarez_G1, BOG.Marco Fidel Suarez_G2, BOG.Marco Fidel Suarez_G3, BOG.Marco Fidel Suarez_L1, BOG.Marco Fidel Suarez_L2, BOG.Marco Fidel Suarez_L3, BOG.Marco Fidel Suarez_L4, BOG.Marco Fidel Suarez_L5, BOG.Marco Fidel Suarez_L6, BOG.Marco Fidel Suarez_M1, BOG.Marco Fidel Suarez_M2, BOG.Marco Fidel Suarez_M3, BOG.Marco Fidel Suarez_M4, BOG.Marco Fidel Suarez_R1, BOG.Marco Fidel Suarez_R2, BOG.Marco Fidel Suarez_R3, BOG.Marco Fidel Suarez_S1, BOG.Marco Fidel Suarez_S2, BOG.Marco Fidel Suarez_S3, BOG.Marco Fidel Suarez_T1, BOG.Marco Fidel Suarez_T2, BOG.Marco Fidel Suarez_T3, BOG.Marco Fidel Suarez_T4, BOG.Marco Fidel Suarez_T5, BOG.Marco Fidel Suarez_T6, BOG.Marco Fidel**

Suarez_X, BOG.Marco Fidel Suarez_Y, BOG.Marco Fidel Suarez_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Abril de 2026 y 1 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MEB BOGOTA, D.C.- MONTE BLANCO - CR 1 A LA CR 4 ENTRE CL 93 SUR Y CL 96 SU, TRIPLEPLAY, 1649 SERVICIOS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.La Cabana, CAD.La Cabana_L1, CAD.La Cabana_L2, CAD.La Cabana_L3, CAD.La Cabana_R1, CAD.La Cabana_R2, CAD.La Cabana_R3, CAD.La Cabana_S1, CAD.La Cabana_S2, CAD.La Cabana_S3, CAD.La Cabana_T1, CAD.La Cabana_T2, CAD.La Cabana_T3, CAD.La Cabana_X, CAD.La Cabana_Y, CAD.La Cabana_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Tuta, BOY.Tuta_1, BOY.Tuta_2, BOY.Tuta_3, BOY.Tuta_C, BOY.Tuta_L1, BOY.Tuta_L2, BOY.Tuta_L3, BOY.Tuta_M1, BOY.Tuta_M2, BOY.Tuta_M3, BOY.Tuta_M4, BOY.Tuta_R1, BOY.Tuta_R2, BOY.Tuta_R3, BOY.Tuta_S1, BOY.Tuta_S2, BOY.Tuta_S3, BOY.Tuta_T1, BOY.Tuta_T2, BOY.Tuta_T3, BOY.Tuta_X, BOY.Tuta_Y, BOY.Tuta_Z, BOY.Tutaza, BOY.Tutaza_1, BOY.Tutaza_2, BOY.Tutaza_3, BOY.Tutaza_L1, BOY.Tutaza_L2, BOY.Tutaza_M1, BOY.Tutaza_M2, BOY.Tutaza_S1, BOY.Tutaza_S2, BOY.Tutaza_S3, BOY.Tutaza_T1, BOY.Tutaza_T2, BOY.Tutaza_X, BOY.Tutaza_Y,**

BOY.Tutaza_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.La Reliquia, VCO.La Reliquia_1, VCO.La Reliquia_2, VCO.La Reliquia_G1, VCO.La Reliquia_G2, VCO.La Reliquia_L1, VCO.La Reliquia_L2, VCO.La Reliquia_M1, VCO.La Reliquia_M2, VCO.La Reliquia_M4, VCO.La Reliquia_M5, VCO.La Reliquia_R1, VCO.La Reliquia_R2, VCO.La Reliquia_S1, VCO.La Reliquia_S2, VCO.La Reliquia_T1, VCO.La Reliquia_T2, VCO.La Reliquia_X, VCO.La Reliquia_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Caucasia Norte FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Monte Loma, BOG.Monte Loma-2, BOG.Monte Loma_1, BOG.Monte Loma_3, BOG.Monte Loma_G1, BOG.Monte Loma_G2, BOG.Monte Loma_G3, BOG.Monte Loma_L1, BOG.Monte Loma_L2, BOG.Monte Loma_M1, BOG.Monte Loma_M2, BOG.Monte Loma_M3, BOG.Monte Loma_M4, BOG.Monte Loma_R1, BOG.Monte Loma_R2, BOG.Monte Loma_R3, BOG.Monte Loma_S1, BOG.Monte Loma_S2, BOG.Monte Loma_S3, BOG.Monte Loma_T1, BOG.Monte Loma_T2**,

BOG.Monte Loma_X, BOG.Monte Loma_Y, BOG.Monte Loma_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Feria, BOG.Feria_1, BOG.Feria_2, BOG.Feria_3, BOG.Feria_G1, BOG.Feria_G2, BOG.Feria_G3, BOG.Feria_L1, BOG.Feria_L2, BOG.Feria_L3, BOG.Feria_M1, BOG.Feria_M2, BOG.Feria_M3, BOG.Feria_R1, BOG.Feria_R2, BOG.Feria_R3, BOG.Feria_S1, BOG.Feria_S2, BOG.Feria_S3, BOG.Feria_T1, BOG.Feria_T2, BOG.Feria_T3, BOG.Feria_X, BOG.Feria_Y, BOG.Feria_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZAC-STA.AEROPUERTOSANTAMARTA-CP1 Servicios no contemplados sobre los equipos intervenidos 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.Parque Cuba, PER.Parque Cuba_L1, PER.Parque Cuba_L2, PER.Parque Cuba_L3, PER.Parque Cuba_M1, PER.Parque Cuba_M2, PER.Parque Cuba_M3, PER.Parque Cuba_M4, PER.Parque Cuba_M5, PER.Parque Cuba_S1, PER.Parque Cuba_S2, PER.Parque Cuba_S3, PER.Parque Cuba_S5, PER.Parque Cuba_T1, PER.Parque Cuba_T2, PER.Parque Cuba_T3, PER.Parque Cuba_V, PER.Parque Cuba_X, PER.Parque Cuba_Y, PER.Parque Cuba_Z Fuera De Servicio 2G, 3G,**

4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Llano de Ovejas, ANT.Llano de Ovejas_1, ANT.Llano de Ovejas_2, ANT.Llano de Ovejas_3, ANT.Llano de Ovejas_L1, ANT.Llano de Ovejas_L2, ANT.Llano de Ovejas_L3, ANT.Llano de Ovejas_M1, ANT.Llano de Ovejas_M2, ANT.Llano de Ovejas_M3, ANT.Llano de Ovejas_R1, ANT.Llano de Ovejas_R2, ANT.Llano de Ovejas_R3, ANT.Llano de Ovejas_S1, ANT.Llano de Ovejas_S2, ANT.Llano de Ovejas_S3, ANT.Llano de Ovejas_T1, ANT.Llano de Ovejas_T2, ANT.Llano de Ovejas_T3, ANT.Llano de Ovejas_X, ANT.Llano de Ovejas_Y, ANT.Llano de Ovejas_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.IND 472 Correos, BOG.IND 472 Correos_1, BOG.IND 472 Correos_L1, BOG.IND 472 Correos_M1, BOG.IND 472 Correos_S1, BOG.IND 472 Correos_T1, BOG.IND 472 Correos_X1 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Paz del Rio, BOY.Paz del Rio_1, BOY.Paz del Rio_2, BOY.Paz del Rio_3, BOY.Paz del Rio_L1, BOY.Paz del Rio_L2, BOY.Paz del Rio_L3, BOY.Paz del Rio_L5, BOY.Paz del Rio_L6, BOY.Paz del Rio_M1, BOY.Paz del Rio_M2, BOY.Paz del Rio_M3, BOY.Paz del Rio_M4, BOY.Paz del**

Rio_M5, BOY.Paz del Rio_M6, BOY.Paz del Rio_R1, BOY.Paz del Rio_R2, BOY.Paz del Rio_R3, BOY.Paz del Rio_R4, BOY.Paz del Rio_S1, BOY.Paz del Rio_S2, BOY.Paz del Rio_S3, BOY.Paz del Rio_S4, BOY.Paz del Rio_T1, BOY.Paz del Rio_T2, BOY.Paz del Rio_T3, BOY.Paz del Rio_T5, BOY.Paz del Rio_T6, BOY.Paz del Rio_U, BOY.Paz del Rio_X, BOY.Paz del Rio_Y, BOY.Paz del Rio_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Barrio Nuevo, SND.Barrio Nuevo_L1, SND.Barrio Nuevo_L2, SND.Barrio Nuevo_R1, SND.Barrio Nuevo_R2, SND.Barrio Nuevo_S1, SND.Barrio Nuevo_S2, SND.Barrio Nuevo_T1, SND.Barrio Nuevo_T2, SND.Barrio Nuevo_X, SND.Barrio Nuevo_Y Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.La Cementera, CAD.La Cementera_1, CAD.La Cementera_2, CAD.La Cementera_3, CAD.La Cementera_L1, CAD.La Cementera_L2, CAD.La Cementera_L3, CAD.La Cementera_M1, CAD.La Cementera_M2, CAD.La Cementera_M3, CAD.La Cementera_R1, CAD.La Cementera_R2, CAD.La Cementera_R3, CAD.La Cementera_S1, CAD.La Cementera_S2, CAD.La Cementera_S3, CAD.La Cementera_T1, CAD.La Cementera_T2, CAD.La Cementera_T3, CAD.La Cementera_X, CAD.La Cementera_Y, CAD.La Cementera_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1 de

Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.Maturin, PER.Maturin_L1, PER.Maturin_L2, PER.Maturin_L3, PER.Maturin_M1, PER.Maturin_M2, PER.Maturin_M3, PER.Maturin_R1, PER.Maturin_R2, PER.Maturin_R3, PER.Maturin_S1, PER.Maturin_S2, PER.Maturin_S3, PER.Maturin_T1, PER.Maturin_T2, PER.Maturin_T3, PER.Maturin_X, PER.Maturin_Y, PER.Maturin_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Malaga-1, SND.Malaga-1_1, SND.Malaga-1_2, SND.Malaga-1_3, SND.Malaga-1_4, SND.Malaga-1_L1, SND.Malaga-1_L2, SND.Malaga-1_L3, SND.Malaga-1_L4, SND.Malaga-1_M1, SND.Malaga-1_M2, SND.Malaga-1_M3, SND.Malaga-1_M4, SND.Malaga-1_M5, SND.Malaga-1_R1, SND.Malaga-1_R2, SND.Malaga-1_S3, SND.Malaga-1_S4, SND.Malaga-1_T1, SND.Malaga-1_T2, SND.Malaga-1_T3, SND.Malaga-1_T4, SND.Malaga-1_U, SND.Malaga-1_X, SND.Malaga-1_Z malaga-1 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Gomez Plata FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.La Union, CAD.La Union_L1, CAD.La Union_L2,**

CAD.La Union_L3, CAD.La Union_M1, CAD.La Union_M2, CAD.La Union_M3, CAD.La Union_S1, CAD.La Union_S2, CAD.La Union_S3, CAD.La Union_T1, CAD.La Union_T2, CAD.La Union_T3, CAD.La Union_X, CAD.La Union_Y, CAD.La Union_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Narino, MED.Narino_L1, MED.Narino_L2, MED.Narino_L3, MED.Narino_L4, MED.Narino_M1, MED.Narino_M2, MED.Narino_M3, MED.Narino_M4, MED.Narino_R1, MED.Narino_R2, MED.Narino_R3, MED.Narino_R4, MED.Narino_S1, MED.Narino_S2, MED.Narino_S3, MED.Narino_S4, MED.Narino_T1, MED.Narino_T2, MED.Narino_T3, MED.Narino_T4, MED.Narino_U, MED.Narino_X, MED.Narino_Y, MED.Narino_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.Certegui, CHO.Certegui_1, CHO.Certegui_2, CHO.Certegui_3, CHO.Certegui_L1, CHO.Certegui_L3, CHO.Certegui_M2, CHO.Certegui_M3, CHO.Certegui_R1, CHO.Certegui_R2, CHO.Certegui_R3, CHO.Certegui_S1, CHO.Certegui_S2, CHO.Certegui_S3, CHO.Certegui_T1, CHO.Certegui_T3, CHO.Certegui_X, CHO.Certegui_Y, CHO.Certegui_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la

infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Pasquilla, CUN.Pasquilla_1, CUN.Pasquilla_2, CUN.Pasquilla_3, CUN.Pasquilla_L2, CUN.Pasquilla_M2, CUN.Pasquilla_R1, CUN.Pasquilla_R2, CUN.Pasquilla_R3, CUN.Pasquilla_S1, CUN.Pasquilla_S2, CUN.Pasquilla_S3, CUN.Pasquilla_T2, CUN.Pasquilla_X, CUN.Pasquilla_Y, CUN.Pasquilla_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Madrid Prosperidad-4, CUN.Madrid Prosperidad-4_L1, CUN.Madrid Prosperidad-4_L2, CUN.Madrid Prosperidad-4_L3, CUN.Madrid Prosperidad-4_M1, CUN.Madrid Prosperidad-4_M2, CUN.Madrid Prosperidad-4_M3, CUN.Madrid Prosperidad-4_T1, CUN.Madrid Prosperidad-4_T2, CUN.Madrid Prosperidad-4_T3, CUN.Madrid Prosperidad-4_X1, CUN.Madrid Prosperidad-4_X2, CUN.Madrid Prosperidad-4_X3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Letras, CAD.Letras_1, CAD.Letras_2, CAD.Letras_R1, CAD.Letras_R2, CAD.Letras_X, CAD.Letras_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Choconta-2, CUN.Choconta-2_1,**

CUN.Choconta-2_2, CUN.Choconta-2_3, CUN.Choconta-2_L1, CUN.Choconta-2_L2, CUN.Choconta-2_L3, CUN.Choconta-2_L4, CUN.Choconta-2_L5, CUN.Choconta-2_L6, CUN.Choconta-2_L7, CUN.Choconta-2_M1, CUN.Choconta-2_M2, CUN.Choconta-2_M3, CUN.Choconta-2_M4, CUN.Choconta-2_M5, CUN.Choconta-2_M6, CUN.Choconta-2_M7, CUN.Choconta-2_R1, CUN.Choconta-2_R2, CUN.Choconta-2_R3, CUN.Choconta-2_S1, CUN.Choconta-2_S2, CUN.Choconta-2_S3, CUN.Choconta-2_T1, CUN.Choconta-2_T2, CUN.Choconta-2_T3, CUN.Choconta-2_T4, CUN.Choconta-2_T5, CUN.Choconta-2_T6, CUN.Choconta-2_T7, CUN.Choconta-2_X, CUN.Choconta-2_Y, CUN.Choconta-2_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.La Palmera, MET.La Palmera_1, MET.La Palmera_2, MET.La Palmera_3, MET.La Palmera_M1, MET.La Palmera_M2, MET.La Palmera_M3, MET.La Palmera_R1, MET.La Palmera_R2, MET.La Palmera_R3, MET.La Palmera_S1, MET.La Palmera_S2, MET.La Palmera_S3, MET.La Palmera_X, MET.La Palmera_Y, MET.La Palmera_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAS.Batallon, PAS.Batallon_L1, PAS.Batallon_L2, PAS.Batallon_L3, PAS.Batallon_M1, PAS.Batallon_M2, PAS.Batallon_M3, PAS.Batallon_R1, PAS.Batallon_R2, PAS.Batallon_R3, PAS.Batallon_R4, PAS.Batallon_S1, PAS.Batallon_S2, PAS.Batallon_S3, PAS.Batallon_S4, PAS.Batallon_T1, PAS.Batallon_T2, PAS.Batallon_T3, PAS.Batallon_W, PAS.Batallon_X, PAS.Batallon_Y, PAS.Batallon_Z Batallon 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Abril de 2026 y 1, 2 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-CES.AGUACHICA6-M1 CES E&N 1 2G 0,88% 3G 0,97% 4G 9,11% DATOS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Via Cocorna, ANT.Via Cocorna_1, ANT.Via Cocorna_2, ANT.Via Cocorna_3, ANT.Via Cocorna_L1, ANT.Via Cocorna_L2, ANT.Via Cocorna_L3, ANT.Via Cocorna_M1, ANT.Via Cocorna_M2, ANT.Via Cocorna_M3, ANT.Via Cocorna_R1, ANT.Via Cocorna_R2, ANT.Via Cocorna_R3, ANT.Via Cocorna_S1, ANT.Via Cocorna_S2, ANT.Via Cocorna_S3, ANT.Via Cocorna_T1, ANT.Via Cocorna_T2, ANT.Via Cocorna_T3, ANT.Via Cocorna_X, ANT.Via Cocorna_Y, ANT.Via Cocorna_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.Santa Isabel FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3 de

Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Pradito FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Rionegro Pintuco FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **A40 CAL %4G PUERTO BERRIO, ANT_BERRIO3 %3G PTO.BOYACA-1 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Abril de 2026 y 1, 2 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-PUT.SANTANA-M1 PUT 2G 8,33% 3G 3.13% 4G 0.88% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Marquetalia-2, CAD.Marquetalia-2_A,**

CAD.Marquetalia-2_B, CAD.Marquetalia-2_C, CAD.Marquetalia-2_L1, CAD.Marquetalia-2_L2, CAD.Marquetalia-2_L3, CAD.Marquetalia-2_L4, CAD.Marquetalia-2_M1, CAD.Marquetalia-2_M2, CAD.Marquetalia-2_M3, CAD.Marquetalia-2_M4, CAD.Marquetalia-2_R1, CAD.Marquetalia-2_R2, CAD.Marquetalia-2_R3, CAD.Marquetalia-2_S1, CAD.Marquetalia-2_S2, CAD.Marquetalia-2_S3, CAD.Marquetalia-2_T1, CAD.Marquetalia-2_T2, CAD.Marquetalia-2_T3, CAD.Marquetalia-2_T4, CAD.Marquetalia-2_X, CAD.Marquetalia-2_Y, CAD.Marquetalia-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Porce, ANT.Porce_L1, ANT.Porce_L2, ANT.Porce_L3, ANT.Porce_M1, ANT.Porce_M2, ANT.Porce_R1, ANT.Porce_R2, ANT.Porce_R3, ANT.Porce_S1, ANT.Porce_S2, ANT.Porce_S3, ANT.Porce_T1, ANT.Porce_T2, ANT.Porce_T3, ANT.Porce_X, ANT.Porce_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.Prados del Norte, TUN.Prados del Norte_G1, TUN.Prados del Norte_G2, TUN.Prados del Norte_G3, TUN.Prados del Norte_L1, TUN.Prados del Norte_L2, TUN.Prados del Norte_L3, TUN.Prados del Norte_L4, TUN.Prados del Norte_L5, TUN.Prados del Norte_M1, TUN.Prados del Norte_M2, TUN.Prados del Norte_M3, TUN.Prados del Norte_M4, TUN.Prados del Norte_M5, TUN.Prados del Norte_R1, TUN.Prados del Norte_R2, TUN.Prados del Norte_R3, TUN.Prados del Norte_S1, TUN.Prados del Norte_S2, TUN.Prados del Norte_S3, TUN.Prados del Norte_T1, TUN.Prados del Norte_T2, TUN.Prados del Norte_T3, TUN.Prados del Norte_T4, TUN.Prados del Norte_T5, TUN.Prados del Norte_X, TUN.Prados del Norte_Y, TUN.Prados del Norte_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**,

por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Pto Lleras, MET.Pto Lleras_1, MET.Pto Lleras_2, MET.Pto Lleras_3, MET.Pto Lleras_L1, MET.Pto Lleras_L2, MET.Pto Lleras_L3, MET.Pto Lleras_L4, MET.Pto Lleras_L5, MET.Pto Lleras_M1, MET.Pto Lleras_M2, MET.Pto Lleras_M3, MET.Pto Lleras_M4, MET.Pto Lleras_M5, MET.Pto Lleras_R1, MET.Pto Lleras_R2, MET.Pto Lleras_R3, MET.Pto Lleras_S1, MET.Pto Lleras_S2, MET.Pto Lleras_S3, MET.Pto Lleras_T1, MET.Pto Lleras_T2, MET.Pto Lleras_T3, MET.Pto Lleras_T4, MET.Pto Lleras_T5, MET.Pto Lleras_X, MET.Pto Lleras_Y, MET.Pto Lleras_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.La Rochela, SND.La Rochela_1, SND.La Rochela_2, SND.La Rochela_3, SND.La Rochela_L1, SND.La Rochela_L2, SND.La Rochela_L3, SND.La Rochela_L4, SND.La Rochela_M1, SND.La Rochela_M2, SND.La Rochela_R1, SND.La Rochela_R2, SND.La Rochela_R3, SND.La Rochela_S1, SND.La Rochela_S2, SND.La Rochela_S3, SND.La Rochela_T1, SND.La Rochela_T2, SND.La Rochela_T3, SND.La Rochela_T4, SND.La Rochela_X, SND.La Rochela_Y, SND.La Rochela_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PUT.Orito-2,**

PUT.Orito-2_M1, PUT.Orito-2_T1, PUT.Orito-2_T2, PUT.Orito-2_T3 Orito 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.La Cementera Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Ovejas San Vicente, ANT.Ovejas San Vicente_R1, ANT.Ovejas San Vicente_R2, ANT.Ovejas San Vicente_R3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Pto Valdivia FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Policarpa, BOG.Policarpa_1, BOG.Policarpa_2, BOG.Policarpa_3, BOG.Policarpa_L1, BOG.Policarpa_L2, BOG.Policarpa_L3,**

BOG.Policarpa_M1, BOG.Policarpa_M2, BOG.Policarpa_M3, BOG.Policarpa_M6, BOG.Policarpa_R1, BOG.Policarpa_R2, BOG.Policarpa_R3, BOG.Policarpa_S1, BOG.Policarpa_S2, BOG.Policarpa_S3, BOG.Policarpa_T1, BOG.Policarpa_T2, BOG.Policarpa_T3, BOG.Policarpa_X, BOG.Policarpa_Y, BOG.Policarpa_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Dorada-2, CAD.Dorada-2_1, CAD.Dorada-2_2, CAD.Dorada-2_3, CAD.Dorada-2_L1, CAD.Dorada-2_L2, CAD.Dorada-2_L3, CAD.Dorada-2_L4, CAD.Dorada-2_L5, CAD.Dorada-2_L6, CAD.Dorada-2_L7, CAD.Dorada-2_L8, CAD.Dorada-2_M1, CAD.Dorada-2_M2, CAD.Dorada-2_M3, CAD.Dorada-2_M4, CAD.Dorada-2_M5, CAD.Dorada-2_M6, CAD.Dorada-2_M7, CAD.Dorada-2_M8, CAD.Dorada-2_R1, CAD.Dorada-2_R2, CAD.Dorada-2_R3, CAD.Dorada-2_S1, CAD.Dorada-2_S2, CAD.Dorada-2_S3, CAD.Dorada-2_T1, CAD.Dorada-2_T2, CAD.Dorada-2_T3, CAD.Dorada-2_T4, CAD.Dorada-2_T5, CAD.Dorada-2_T6, CAD.Dorada-2_T7, CAD.Dorada-2_T8, CAD.Dorada-2_X, CAD.Dorada-2_Y, CAD.Dorada-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Labranzagrande, BOY.Labranzagrande-2, BOY.Labranzagrande-2_1, BOY.Labranzagrande-2_2, BOY.Labranzagrande-2_3, BOY.Labranzagrande-2_L1, BOY.Labranzagrande-2_M1, BOY.Labranzagrande-2_R1, BOY.Labranzagrande-2_R2, BOY.Labranzagrande-2_R3, BOY.Labranzagrande-2_S1, BOY.Labranzagrande-2_S2, BOY.Labranzagrande-2_S3, BOY.Labranzagrande-2_T1, BOY.Labranzagrande-2_X, BOY.Labranzagrande-2_Y, BOY.Labranzagrande-2_Z, BOY.Labranzagrande_1, BOY.Labranzagrande_2, BOY.Labranzagrande_3**,

BOY.Labranzagrande_L1, BOY.Labranzagrande_L2, BOY.Labranzagrande_L3, BOY.Labranzagrande_M1, BOY.Labranzagrande_M2, BOY.Labranzagrande_M3, BOY.Labranzagrande_R1, BOY.Labranzagrande_R2, BOY.Labranzagrande_R3, BOY.Labranzagrande_S1, BOY.Labranzagrande_S2, BOY.Labranzagrande_S3, BOY.Labranzagrande_T1, BOY.Labranzagrande_T2, BOY.Labranzagrande_T3, BOY.Labranzagrande_X, BOY.Labranzagrande_Y, BOY.Labranzagrande_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.San Andres, SND.San Andres_1, SND.San Andres_2, SND.San Andres_3, SND.San Andres_L1, SND.San Andres_L2, SND.San Andres_M1, SND.San Andres_M2, SND.San Andres_M3, SND.San Andres_M4, SND.San Andres_R1, SND.San Andres_R2, SND.San Andres_R3, SND.San Andres_S1, SND.San Andres_S2, SND.San Andres_S3, SND.San Andres_T1, SND.San Andres_T2, SND.San Andres_U, SND.San Andres_X, SND.San Andres_Y, SND.San Andres_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-BAR.PRADO2-M3 BAR E&N 6 2G 1,30% 3G 1,43% 4G 4,08% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la

ciudad/municipio/zona de **CAD.Irra FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Banderas-2, BOG.Banderas-2_1, BOG.Banderas-2_2, BOG.Banderas-2_3, BOG.Banderas-2_L1, BOG.Banderas-2_L2, BOG.Banderas-2_L3, BOG.Banderas-2_M1, BOG.Banderas-2_M2, BOG.Banderas-2_M3, BOG.Banderas-2_S1, BOG.Banderas-2_S2, BOG.Banderas-2_S3, BOG.Banderas-2_T1, BOG.Banderas-2_T2, BOG.Banderas-2_T3, BOG.Banderas-2_X, BOG.Banderas-2_Y, BOG.Banderas-2_Z Banderas-2 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **QUI.Genova, QUI.Genova Parque, QUI.Genova Parque_L1, QUI.Genova Parque_L2, QUI.Genova Parque_L3, QUI.Genova Parque_M1, QUI.Genova Parque_M2, QUI.Genova Parque_M3, QUI.Genova Parque_R1, QUI.Genova Parque_R2, QUI.Genova Parque_R3, QUI.Genova Parque_R4, QUI.Genova Parque_S1, QUI.Genova Parque_S2, QUI.Genova Parque_S3, QUI.Genova Parque_T1, QUI.Genova Parque_T2, QUI.Genova Parque_T3, QUI.Genova Parque_X, QUI.Genova Parque_Y, QUI.Genova Parque_Z, QUI.Genova_1, QUI.Genova_2, QUI.Genova_3, QUI.Genova_L1, QUI.Genova_L2, QUI.Genova_L3, QUI.Genova_M1, QUI.Genova_M2, QUI.Genova_M3, QUI.Genova_R1, QUI.Genova_R2, QUI.Genova_R3, QUI.Genova_S1, QUI.Genova_S2, QUI.Genova_S3, QUI.Genova_T1, QUI.Genova_T2, QUI.Genova_T3, QUI.Genova_X, QUI.Genova_Y, QUI.Genova_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Laguna Dinde Afectacion LTE, UMTS , GSM 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FW GPRS TRI 60 minutos APNS X INTERNET 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **QUI.Filandia, QUI.Filandia_1, QUI.Filandia_2, QUI.Filandia_3, QUI.Filandia_M1, QUI.Filandia_M3, QUI.Filandia_S1, QUI.Filandia_S3, QUI.Filandia_X, QUI.Filandia_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.Cuba-2, PER.Cuba-2_1, PER.Cuba-2_2, PER.Cuba-2_3, PER.Cuba-2_G1, PER.Cuba-2_G2, PER.Cuba-2_G3, PER.Cuba-2_L1, PER.Cuba-2_L2, PER.Cuba-2_L3, PER.Cuba-2_L4, PER.Cuba-2_M1, PER.Cuba-2_M2, PER.Cuba-2_M3, PER.Cuba-2_M4, PER.Cuba-2_R1, PER.Cuba-2_R2, PER.Cuba-2_R3, PER.Cuba-2_S1, PER.Cuba-2_S2, PER.Cuba-2_S3, PER.Cuba-2_T1, PER.Cuba-2_T2, PER.Cuba-2_T3, PER.Cuba-**

2_T4, PER.Cuba-2_X, PER.Cuba-2_Y, PER.Cuba-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Guacamayas, CUN.Guacamayas_1, CUN.Guacamayas_2, CUN.Guacamayas_3, CUN.Guacamayas_L1, CUN.Guacamayas_L2, CUN.Guacamayas_L3, CUN.Guacamayas_M3, CUN.Guacamayas_R1, CUN.Guacamayas_R2, CUN.Guacamayas_R3, CUN.Guacamayas_S1, CUN.Guacamayas_S2, CUN.Guacamayas_S3, CUN.Guacamayas_T1, CUN.Guacamayas_T2, CUN.Guacamayas_T3, CUN.Guacamayas_X, CUN.Guacamayas_Y, CUN.Guacamayas_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Gaitania, TOL.Gaitania_L1, TOL.Gaitania_L2, TOL.Gaitania_M1, TOL.Gaitania_M2, TOL.Gaitania_R1, TOL.Gaitania_R2, TOL.Gaitania_S1, TOL.Gaitania_T1, TOL.Gaitania_T2, TOL.Gaitania_X, TOL.Gaitania_Y NINGUNA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/1/4_AAC-TUN.RBRRIGADA-M1 4G - 3G - 2G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.Maturin, PER.Maturin_L1, PER.Maturin_L2, PER.Maturin_L3, PER.Maturin_M1, PER.Maturin_M2, PER.Maturin_M3, PER.Maturin_R1, PER.Maturin_R2, PER.Maturin_R3, PER.Maturin_S1, PER.Maturin_S2, PER.Maturin_S3, PER.Maturin_T1, PER.Maturin_T2, PER.Maturin_T3, PER.Maturin_X, PER.Maturin_Y, PER.Maturin_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FUS.Centro, FUS.Centro-2_T1, FUS.Centro-3_T2, FUS.Centro-3_T3, FUS.Centro-4_T2, FUS.Centro-4_T3, FUS.Centro_L1, FUS.Centro_L2, FUS.Centro_M1, FUS.Centro_R1, FUS.Centro_R2, FUS.Centro_T1, FUS.Centro_T2 CENTRO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Bijagal Mineros-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TFM1003_cpnr1 Indisponibilidad de algunas transacciones que se envíen en la ventana**

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.Mistrato, RIS.Mistrato-2, RIS.Mistrato-2_1, RIS.Mistrato-2_2, RIS.Mistrato-2_3, RIS.Mistrato-2_L1, RIS.Mistrato-2_L2, RIS.Mistrato-2_L3, RIS.Mistrato-2_L4, RIS.Mistrato-2_L5, RIS.Mistrato-2_M1, RIS.Mistrato-2_M2, RIS.Mistrato-2_M3, RIS.Mistrato-2_M4, RIS.Mistrato-2_M5, RIS.Mistrato-2_R1, RIS.Mistrato-2_R2, RIS.Mistrato-2_R3, RIS.Mistrato-2_S1, RIS.Mistrato-2_S2, RIS.Mistrato-2_S3, RIS.Mistrato-2_T1, RIS.Mistrato-2_T2, RIS.Mistrato-2_T3, RIS.Mistrato-2_T4, RIS.Mistrato-2_T5, RIS.Mistrato-2_X, RIS.Mistrato-2_Y, RIS.Mistrato-2_Z, RIS.Mistrato-3, RIS.Mistrato-3_1, RIS.Mistrato-3_2, RIS.Mistrato-3_3, RIS.Mistrato-3_L1, RIS.Mistrato-3_L2, RIS.Mistrato-3_M1, RIS.Mistrato-3_M2, RIS.Mistrato-3_M3, RIS.Mistrato-3_M4, RIS.Mistrato-3_R1, RIS.Mistrato-3_R2, RIS.Mistrato-3_S1, RIS.Mistrato-3_S2, RIS.Mistrato-3_T1, RIS.Mistrato-3_T2, RIS.Mistrato-3_X, RIS.Mistrato-3_Y, RIS.Mistrato_1, RIS.Mistrato_2, RIS.Mistrato_3, RIS.Mistrato_R1, RIS.Mistrato_R2, RIS.Mistrato_R3, RIS.Mistrato_S1, RIS.Mistrato_S2, RIS.Mistrato_S3, RIS.Mistrato_X, RIS.Mistrato_Y, RIS.Mistrato_Z Fuera de servicio **2G, 3G y 4G** **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.**

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Caucasia-1 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la

infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Amalfi-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Santa Catalina FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Amalfi FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Quinta Camacho-2, BOG.Quinta Camacho-2_1, BOG.Quinta Camacho-2_2, BOG.Quinta Camacho-2_3, BOG.Quinta Camacho-2_G1, BOG.Quinta Camacho-2_G2, BOG.Quinta Camacho-2_G3, BOG.Quinta Camacho-2_L1, BOG.Quinta Camacho-2_L2, BOG.Quinta Camacho-2_L3, BOG.Quinta Camacho-2_M1, BOG.Quinta Camacho-2_M2, BOG.Quinta Camacho-2_M3, BOG.Quinta Camacho-2_M6, BOG.Quinta Camacho-2_R1, BOG.Quinta Camacho-2_R3, BOG.Quinta Camacho-2_S1, BOG.Quinta Camacho-2_S2, BOG.Quinta Camacho-2_S3, BOG.Quinta Camacho-2_T1, BOG.Quinta Camacho-2_T2, BOG.Quinta Camacho-2_T3, BOG.Quinta Camacho-2_X, BOG.Quinta Camacho-2_Y, BOG.Quinta**

Camacho-2_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.