

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Acacias-4, MET.Acacias-4_L1, MET.Acacias-4_L2, MET.Acacias-4_L3, MET.Acacias-4_M1, MET.Acacias-4_M2, MET.Acacias-4_M3, MET.Acacias-4_R1, MET.Acacias-4_R2, MET.Acacias-4_R3, MET.Acacias-4_S1, MET.Acacias-4_S2, MET.Acacias-4_S3, MET.Acacias-4_T1, MET.Acacias-4_T2, MET.Acacias-4_T3, MET.Acacias-4_X, MET.Acacias-4_Y, MET.Acacias-4_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.San Roque, ANT.San Roque_1, ANT.San Roque_2, ANT.San Roque_3, ANT.San Roque_L5, ANT.San Roque_M2, ANT.San Roque_M5, ANT.San Roque_R1, ANT.San Roque_R2, ANT.San Roque_R3, ANT.San Roque_R5, ANT.San Roque_S1, ANT.San Roque_S2, ANT.San Roque_S3, ANT.San Roque_S5, ANT.San Roque_T5, ANT.San Roque_V, ANT.San Roque_X, ANT.San Roque_Y, ANT.San Roque_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.La Insula-2, CUC.La Insula-2_1, CUC.La Insula-2_2, CUC.La Insula-2_3, CUC.La Insula-2_L1, CUC.La Insula-2_L2, CUC.La Insula-2_L3, CUC.La Insula-2_M1, CUC.La Insula-2_M2, CUC.La Insula-2_M3, CUC.La Insula-2_M5, CUC.La Insula-2_R1, CUC.La Insula-2_R2, CUC.La Insula-2_R3, CUC.La Insula-2_S1, CUC.La Insula-2_S2, CUC.La Insula-2_S3, CUC.La Insula-2_S4, CUC.La Insula-2_T1, CUC.La Insula-2_T2, CUC.La Insula-2_T3, CUC.La Insula-2_U, CUC.La Insula-2_X, CUC.La Insula-2_Y, CUC.La Insula-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**,

<p>por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de NAR.Linares Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de CUN.La Cecilia, CUN.La Cecilia_L1, CUN.La Cecilia_L2, CUN.La Cecilia_L3, CUN.La Cecilia_M1, CUN.La Cecilia_M2, CUN.La Cecilia_M3, CUN.La Cecilia_R1, CUN.La Cecilia_R2, CUN.La Cecilia_R3, CUN.La Cecilia_S1, CUN.La Cecilia_S2, CUN.La Cecilia_S3, CUN.La Cecilia_T1, CUN.La Cecilia_T2, CUN.La Cecilia_T3, CUN.La Cecilia_X, CUN.La Cecilia_Y, CUN.La Cecilia_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de BOG.Portal Norte, BOG.Portal Norte_M1, BOG.Portal Norte_M2, BOG.Portal Norte_M3, BOG.Portal Norte_X, BOG.Portal Norte_Y 0,11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de AAG-</p>

SOG.SOGAMOSO-H2 Servicios segmento Móvil: Clientes Especiales: 69, Corporativo: 90, it:5, 2G:0,81% 3G:0.66% 4G:0.96% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Parque Itagui-2 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RTHSIN02 Posible afectación en zona de San Andrés Providencia y Santa Catalina para servicios de móviles. 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Ciudadela, FLO.Ciudadela_1, FLO.Ciudadela_2, FLO.Ciudadela_3, FLO.Ciudadela_G1, FLO.Ciudadela_G2, FLO.Ciudadela_G3, FLO.Ciudadela_L1, FLO.Ciudadela_L2, FLO.Ciudadela_L3, FLO.Ciudadela_L4, FLO.Ciudadela_L6, FLO.Ciudadela_L7, FLO.Ciudadela_M1, FLO.Ciudadela_M2, FLO.Ciudadela_M3, FLO.Ciudadela_M4, FLO.Ciudadela_M6, FLO.Ciudadela_M7, FLO.Ciudadela_R1, FLO.Ciudadela_R2, FLO.Ciudadela_R3, FLO.Ciudadela_R4, FLO.Ciudadela_S1, FLO.Ciudadela_S2, FLO.Ciudadela_S3, FLO.Ciudadela_S4, FLO.Ciudadela_T1, FLO.Ciudadela_T2, FLO.Ciudadela_T3, FLO.Ciudadela_T4, FLO.Ciudadela_T6, FLO.Ciudadela_T7, FLO.Ciudadela_Y,**

FLO.Ciudadela_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Junin, CAL.Junin_1, CAL.Junin_2, CAL.Junin_3, CAL.Junin_G1, CAL.Junin_G2, CAL.Junin_G3, CAL.Junin_L1, CAL.Junin_L2, CAL.Junin_L3, CAL.Junin_L5, CAL.Junin_M1, CAL.Junin_M2, CAL.Junin_M3, CAL.Junin_M5, CAL.Junin_R1, CAL.Junin_R2, CAL.Junin_R3, CAL.Junin_S1, CAL.Junin_S2, CAL.Junin_S3, CAL.Junin_T1, CAL.Junin_T2, CAL.Junin_T3, CAL.Junin_T5, CAL.Junin_X, CAL.Junin_Y, CAL.Junin_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.El Burro, CES.El Burro_1, CES.El Burro_2, CES.El Burro_3, CES.El Burro_M1, CES.El Burro_M2, CES.El Burro_M3, CES.El Burro_M4, CES.El Burro_S1, CES.El Burro_S2, CES.El Burro_S3, CES.El Burro_S4, CES.El Burro_U, CES.El Burro_X, CES.El Burro_Y, CES.El Burro_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.RB Panamericanas-3, CAL.RB Panamericanas-3_S1, CAL.RB Panamericanas-3_S2, CAL.RB Panamericanas-3_X, CAL.RB Panamericanas-3_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Bocana, FLO.Bocana_1, FLO.Bocana_2, FLO.Bocana_3, FLO.Bocana_G1, FLO.Bocana_G2, FLO.Bocana_G3, FLO.Bocana_L1, FLO.Bocana_L2, FLO.Bocana_L3, FLO.Bocana_L4, FLO.Bocana_M1, FLO.Bocana_M2, FLO.Bocana_M3, FLO.Bocana_M4, FLO.Bocana_R1, FLO.Bocana_R2, FLO.Bocana_R3, FLO.Bocana_R4, FLO.Bocana_S1, FLO.Bocana_S2, FLO.Bocana_S3, FLO.Bocana_S4, FLO.Bocana_T1, FLO.Bocana_T2, FLO.Bocana_T3, FLO.Bocana_T4, FLO.Bocana_X, FLO.Bocana_Y, FLO.Bocana_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.El Burro, CES.El Burro_1, CES.El Burro_2, CES.El Burro_3, CES.El Burro_M1, CES.El Burro_M2, CES.El Burro_M3, CES.El Burro_M4, CES.El Burro_S1, CES.El Burro_S2, CES.El Burro_S3, CES.El Burro_S4, CES.El Burro_U, CES.El Burro_X, CES.El Burro_Y, CES.El Burro_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MOC.Mocoa-3, MOC.Mocoa-3_L1, MOC.Mocoa-3_L2, MOC.Mocoa-3_L3, MOC.Mocoa-3_M1, MOC.Mocoa-3_M2, MOC.Mocoa-3_M3, MOC.Mocoa-3_R1, MOC.Mocoa-3_R2, MOC.Mocoa-3_R3, MOC.Mocoa-3_S1, MOC.Mocoa-3_S2, MOC.Mocoa-3_S3, MOC.Mocoa-3_T1, MOC.Mocoa-3_T2, MOC.Mocoa-3_T3, MOC.Mocoa-3_X, MOC.Mocoa-3_Y, MOC.Mocoa-3_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo

<p>que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de ANT.Apartado-9, ANT.Apartado-9_L1, ANT.Apartado-9_L2, ANT.Apartado-9_L3, ANT.Apartado-9_M1, ANT.Apartado-9_M2, ANT.Apartado-9_M3, ANT.Apartado-9_R1, ANT.Apartado-9_R2, ANT.Apartado-9_R3, ANT.Apartado-9_S1, ANT.Apartado-9_S2, ANT.Apartado-9_S3, ANT.Apartado-9_T1, ANT.Apartado-9_T2, ANT.Apartado-9_T3, ANT.Apartado-9_X, ANT.Apartado-9_Y, ANT.Apartado-9_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de BOG.Kennedy-2, BOG.Kennedy-2_L1, BOG.Kennedy-2_L2, BOG.Kennedy-2_L3 0,11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de CUN.Subachoque-2, CUN.Subachoque-2_1, CUN.Subachoque-2_L3 0,11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de GUJ.Manaure, GUJ.Manaure-2, GUJ.Manaure-2_M1, GUJ.Manaure_1,</p>

GUJ.Manaure_2, GUJ.Manaure_3, GUJ.Manaure_L2, GUJ.Manaure_L4, GUJ.Manaure_M1, GUJ.Manaure_M2, GUJ.Manaure_M3, GUJ.Manaure_M4, GUJ.Manaure_M5, GUJ.Manaure_R1, GUJ.Manaure_R2, GUJ.Manaure_R3, GUJ.Manaure_R4, GUJ.Manaure_S1, GUJ.Manaure_S2, GUJ.Manaure_S3, GUJ.Manaure_S4, GUJ.Manaure_T2, GUJ.Manaure_X, GUJ.Manaure_Y, GUJ.Manaure_Z 0,11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Paraiso Mirador, BOG.Paraiso Mirador_1, BOG.Paraiso Mirador_2, BOG.Paraiso Mirador_3, BOG.Paraiso Mirador_L1, BOG.Paraiso Mirador_L2, BOG.Paraiso Mirador_L3, BOG.Paraiso Mirador_M1, BOG.Paraiso Mirador_M2, BOG.Paraiso Mirador_M3, BOG.Paraiso Mirador_M6, BOG.Paraiso Mirador_R1, BOG.Paraiso Mirador_R2, BOG.Paraiso Mirador_R3, BOG.Paraiso Mirador_S1, BOG.Paraiso Mirador_S2, BOG.Paraiso Mirador_S3, BOG.Paraiso Mirador_T1, BOG.Paraiso Mirador_T2, BOG.Paraiso Mirador_T3, BOG.Paraiso Mirador_X, BOG.Paraiso Mirador_Y, BOG.Paraiso Mirador_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Vergel Occ, BOG.Vergel Occ_L1, BOG.Vergel Occ_L2, BOG.Vergel Occ_L3, BOG.Vergel Occ_M1, BOG.Vergel Occ_M2, BOG.Vergel Occ_M3 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de

BOG.Calle 93 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MOC.Mocoa-1 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.Av Ferrocarril, STA.Av Ferrocarril_1, STA.Av Ferrocarril_2, STA.Av Ferrocarril_3, STA.Av Ferrocarril_L1, STA.Av Ferrocarril_L2, STA.Av Ferrocarril_L3, STA.Av Ferrocarril_L4, STA.Av Ferrocarril_L5, STA.Av Ferrocarril_L6, STA.Av Ferrocarril_M1, STA.Av Ferrocarril_M2, STA.Av Ferrocarril_M3, STA.Av Ferrocarril_M4, STA.Av Ferrocarril_M5, STA.Av Ferrocarril_M6, STA.Av Ferrocarril_R1, STA.Av Ferrocarril_R2, STA.Av Ferrocarril_R3, STA.Av Ferrocarril_S1, STA.Av Ferrocarril_S2, STA.Av Ferrocarril_S3, STA.Av Ferrocarril_T1, STA.Av Ferrocarril_T2, STA.Av Ferrocarril_T3, STA.Av Ferrocarril_T4, STA.Av Ferrocarril_T5, STA.Av Ferrocarril_T6, STA.Av Ferrocarril_X, STA.Av Ferrocarril_Y, STA.Av Ferrocarril_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-MED.BELLO-H1 MED 2G 0,12% 3G 0,11% 4G 0,22% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.San Martin, CUC.San Martin_1, CUC.San Martin_2, CUC.San Martin_3, CUC.San Martin_L1, CUC.San Martin_L2, CUC.San Martin_L3, CUC.San Martin_L4, CUC.San Martin_L5, CUC.San Martin_L6, CUC.San Martin_L7, CUC.San Martin_M1, CUC.San Martin_M2, CUC.San Martin_M3, CUC.San Martin_M4, CUC.San Martin_R1, CUC.San Martin_R2, CUC.San Martin_R3, CUC.San Martin_R4, CUC.San Martin_S1, CUC.San Martin_S2, CUC.San Martin_S3, CUC.San Martin_T1, CUC.San Martin_T2, CUC.San Martin_T3, CUC.San Martin_T4, CUC.San Martin_T5, CUC.San Martin_T6, CUC.San Martin_T7, CUC.San Martin_X, CUC.San Martin_Y, CUC.San Martin_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Cartago-5 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BNV.La 14 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Las**

<p>Cruces-2 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de CUN.Calera-3, CUN.Calera-3_3, CUN.Calera-3_X, CUN.Calera-3_Y, CUN.Calera-3_Z 0,11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de CAR.Terminal Reub, CAR.Terminal Reub_1, CAR.Terminal Reub_2, CAR.Terminal Reub_3, CAR.Terminal Reub_4, CAR.Terminal Reub_L1, CAR.Terminal Reub_L2, CAR.Terminal Reub_L3, CAR.Terminal Reub_L4, CAR.Terminal Reub_M1, CAR.Terminal Reub_M2, CAR.Terminal Reub_M3, CAR.Terminal Reub_M5, CAR.Terminal Reub_M6, CAR.Terminal Reub_R1, CAR.Terminal Reub_R2, CAR.Terminal Reub_R3, CAR.Terminal Reub_R4, CAR.Terminal Reub_S1, CAR.Terminal Reub_S2, CAR.Terminal Reub_S3, CAR.Terminal Reub_S4, CAR.Terminal Reub_T1, CAR.Terminal Reub_T2, CAR.Terminal Reub_T3, CAR.Terminal Reub_T4, CAR.Terminal Reub_W, CAR.Terminal Reub_X, CAR.Terminal Reub_Y, CAR.Terminal Reub_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de BAR.Circunvalar-6 (P1), BAR.Circunvalar-6 (P1)_L1, BAR.Circunvalar-6 (P1)_L2, BAR.Circunvalar-6 (P1)_L3, BAR.Circunvalar-6 (P1)_M1, BAR.Circunvalar-6 (P1)_M2, BAR.Circunvalar-6 (P1)_M3, BAR.Circunvalar-6</p>

(P1)_R1, BAR.Circunvalar-6 (P1)_R2, BAR.Circunvalar-6 (P1)_R3, BAR.Circunvalar-6 (P1)_S1, BAR.Circunvalar-6 (P1)_S2, BAR.Circunvalar-6 (P1)_S3, BAR.Circunvalar-6 (P1)_T1, BAR.Circunvalar-6 (P1)_T2, BAR.Circunvalar-6 (P1)_T3, BAR.Circunvalar-6 (P1)_X1, BAR.Circunvalar-6 (P1)_X2, BAR.Circunvalar-6 (P1)_X3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Universal-2, BAR.Universal-2_L1, BAR.Universal-2_L2, BAR.Universal-2_L3, BAR.Universal-2_M1, BAR.Universal-2_M2, BAR.Universal-2_M3, BAR.Universal-2_R1, BAR.Universal-2_R2, BAR.Universal-2_R3, BAR.Universal-2_S1, BAR.Universal-2_S2, BAR.Universal-2_S3, BAR.Universal-2_T1, BAR.Universal-2_T2, BAR.Universal-2_T3, BAR.Universal-2_X1, BAR.Universal-2_X2, BAR.Universal-2_X3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G,** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Magangue-4_X BOL E&N 2 2G 0,93% 3G 0,97% 4G 4,55% 2G,3G,4G,** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.La Insula-2, CUC.La Insula-2_1, CUC.La Insula-2_2, CUC.La Insula-2_3, CUC.La Insula-2_L1, CUC.La Insula-2_L2, CUC.La Insula-2_L3, CUC.La Insula-2_M1, CUC.La Insula-2_M2, CUC.La Insula-2_M3, CUC.La Insula-2_M5, CUC.La**

Insula-2_R1, CUC.La Insula-2_R2, CUC.La Insula-2_R3, CUC.La Insula-2_S1, CUC.La Insula-2_S2, CUC.La Insula-2_S3, CUC.La Insula-2_S4, CUC.La Insula-2_T1, CUC.La Insula-2_T2, CUC.La Insula-2_T3, CUC.La Insula-2_U, CUC.La Insula-2_X, CUC.La Insula-2_Y, CUC.La Insula-2_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.RB Llano Grande, SOA.RB Llano Grande_L1, SOA.RB Llano Grande_L2, SOA.RB Llano Grande_M1, SOA.RB Llano Grande_M2, SOA.RB Llano Grande_R1, SOA.RB Llano Grande_R2, SOA.RB Llano Grande_R3, SOA.RB Llano Grande_S1, SOA.RB Llano Grande_S2, SOA.RB Llano Grande_S3, SOA.RB Llano Grande_T1, SOA.RB Llano Grande_T2, SOA.RB Llano Grande_X, SOA.RB Llano Grande_Y, SOA.RB Llano Grande_Z, SOA.Rb Llano Grande_G1, SOA.Rb Llano Grande_G2 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G,** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BCA.Colombia, BCA.Colombia_1, BCA.Colombia_2, BCA.Colombia_3, BCA.Colombia_L1, BCA.Colombia_L2, BCA.Colombia_L3, BCA.Colombia_L4, BCA.Colombia_L5, BCA.Colombia_L6, BCA.Colombia_M1, BCA.Colombia_M2, BCA.Colombia_M3, BCA.Colombia_M4, BCA.Colombia_M6, BCA.Colombia_R1, BCA.Colombia_R2, BCA.Colombia_R3, BCA.Colombia_S1, BCA.Colombia_S2, BCA.Colombia_S3, BCA.Colombia_T1, BCA.Colombia_T2, BCA.Colombia_T3, BCA.Colombia_T4, BCA.Colombia_T5, BCA.Colombia_T6, BCA.Colombia_X, BCA.Colombia_Y, BCA.Colombia_Z 0.11% 2G,3G,4G,** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **11-N1EFS4-1_3-52_BOG_LDI_ZONA_FRANCA_2 SIN AFECTACION 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Sincelejito-2, COR.Sincelejito-2_R1, COR.Sincelejito-2_R2, COR.Sincelejito-2_R3 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-CES.AGUACHICA4-M1 CES 2G 0,88% 3G 0,97% 4G 11,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Tanque Recreo-1, BAR.Tanque Recreo-1_G1, BAR.Tanque Recreo-1_G2, BAR.Tanque Recreo-1_G3, BAR.Tanque Recreo-1_L1, BAR.Tanque Recreo-1_L2, BAR.Tanque Recreo-1_L3, BAR.Tanque Recreo-1_M1, BAR.Tanque Recreo-1_M2, BAR.Tanque Recreo-1_M3, BAR.Tanque Recreo-1_R1, BAR.Tanque Recreo-1_R2, BAR.Tanque Recreo-1_R3, BAR.Tanque Recreo-1_S1, BAR.Tanque Recreo-1_S2, BAR.Tanque Recreo-1_S3, BAR.Tanque Recreo-1_T1, BAR.Tanque Recreo-1_T2, BAR.Tanque Recreo-1_T3, BAR.Tanque**

Recreo-1_X, BAR.Tanque Recreo-1_Y, BAR.Tanque Recreo-1_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Yumbo Antigua YUMBO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.San Vicente-4 SAN VICENTE 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Casacara, CES.Casacara_1, CES.Casacara_2, CES.Casacara_3, CES.Casacara_L1, CES.Casacara_L2, CES.Casacara_L4, CES.Casacara_M1, CES.Casacara_M2, CES.Casacara_M3, CES.Casacara_M4, CES.Casacara_R1, CES.Casacara_R2, CES.Casacara_R3, CES.Casacara_S1, CES.Casacara_S2, CES.Casacara_S3, CES.Casacara_T1, CES.Casacara_T2, CES.Casacara_T4, CES.Casacara_X, CES.Casacara_Y, CES.Casacara_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ONENDS Genérico, pgwnalk01, pgwnalk02, pgwnalk03, pgwnalk04 33% afectación**

sobre el aprovisionamiento en el **ONENDS a nivel nacional 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CMREPO-CCFALK 33% afectacion sobre vHLR a nivel nacional 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Parque Yarumal Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZIP.El Bosque, ZIP.El Bosque_L1, ZIP.El Bosque_L2, ZIP.El Bosque_L3, ZIP.El Bosque_R1, ZIP.El Bosque_R3, ZIP.El Bosque_X 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Las Mercedes-3, BOG.Las Mercedes-3_L1, BOG.Las Mercedes-3_L2, BOG.Las Mercedes-3_L3, BOG.Las Mercedes-3_M1, BOG.Las Mercedes-3_M2, BOG.Las Mercedes-3_X, BOG.Las Mercedes-3_Y, BOG.Las Mercedes-3_Z**

<p>0,11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de SOA.Ciudad Verde-8, SOA.Ciudad Verde-8_L1, SOA.Ciudad Verde-8_L2, SOA.Ciudad Verde-8_L3, SOA.Ciudad Verde-8_Z 0,11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de ONENDS Genérico, pgwntri02, pgwntri03, pgwntri04 25% afectación sobre el aprovisionamiento en el ONENDS a nivel nacional 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de CMREPO-CCFALK 33% afectacion sobre vHLR a nivel nacional , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de BOG.Policlinico Olaya, BOG.Policlinico Olaya_L1, BOG.Policlinico Olaya_L2, BOG.Policlinico Olaya_L3, BOG.Policlinico Olaya_M1, BOG.Policlinico Olaya_M2, BOG.Policlinico Olaya_M3, BOG.Policlinico Olaya_R1,</p>

BOG.Policlinico Olaya_R2, BOG.Policlinico Olaya_T1 0,11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FUS.Cabana, FUS.Cabana_1, FUS.Cabana_2, FUS.Cabana_3, FUS.Cabana_G1, FUS.Cabana_G2, FUS.Cabana_G3, FUS.Cabana_L1, FUS.Cabana_L2, FUS.Cabana_L3, FUS.Cabana_L4, FUS.Cabana_L5, FUS.Cabana_M1, FUS.Cabana_M2, FUS.Cabana_M3, FUS.Cabana_M4, FUS.Cabana_M5, FUS.Cabana_R1, FUS.Cabana_R2, FUS.Cabana_R3, FUS.Cabana_R4, FUS.Cabana_S1, FUS.Cabana_S2, FUS.Cabana_S3, FUS.Cabana_S4, FUS.Cabana_T1, FUS.Cabana_T2, FUS.Cabana_T3, FUS.Cabana_T4, FUS.Cabana_T5, FUS.Cabana_V, FUS.Cabana_X, FUS.Cabana_Y, FUS.Cabana_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Aeropuerto Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Provivienda, BOG.Provivienda_L1, BOG.Provivienda_M1, BOG.Provivienda_M2, BOG.Provivienda_R1, BOG.Provivienda_R2, BOG.Provivienda_R3, BOG.Provivienda_T1, BOG.Provivienda_T3 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Ciudadela, FLO.Ciudadela_1, FLO.Ciudadela_2, FLO.Ciudadela_3, FLO.Ciudadela_G1, FLO.Ciudadela_G2, FLO.Ciudadela_G3, FLO.Ciudadela_L1, FLO.Ciudadela_L2, FLO.Ciudadela_L3, FLO.Ciudadela_L4, FLO.Ciudadela_L6, FLO.Ciudadela_L7, FLO.Ciudadela_M1, FLO.Ciudadela_M2, FLO.Ciudadela_M3, FLO.Ciudadela_M4, FLO.Ciudadela_M6, FLO.Ciudadela_M7, FLO.Ciudadela_R1, FLO.Ciudadela_R2, FLO.Ciudadela_R3, FLO.Ciudadela_R4, FLO.Ciudadela_S1, FLO.Ciudadela_S2, FLO.Ciudadela_S3, FLO.Ciudadela_S4, FLO.Ciudadela_T1, FLO.Ciudadela_T2, FLO.Ciudadela_T3, FLO.Ciudadela_T4, FLO.Ciudadela_T6, FLO.Ciudadela_T7, FLO.Ciudadela_X, FLO.Ciudadela_Y, FLO.Ciudadela_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Bocana, FLO.Bocana-2, FLO.Bocana_1, FLO.Bocana_2, FLO.Bocana_3, FLO.Bocana_G1, FLO.Bocana_G2, FLO.Bocana_G3, FLO.Bocana_L1, FLO.Bocana_L2, FLO.Bocana_L3, FLO.Bocana_L4, FLO.Bocana_M1, FLO.Bocana_M2, FLO.Bocana_M3, FLO.Bocana_M4, FLO.Bocana_R1, FLO.Bocana_R2, FLO.Bocana_R3, FLO.Bocana_R4, FLO.Bocana_S1, FLO.Bocana_S2, FLO.Bocana_S3, FLO.Bocana_S4, FLO.Bocana_T1, FLO.Bocana_T2, FLO.Bocana_T3, FLO.Bocana_T4, FLO.Bocana_X, FLO.Bocana_Y, FLO.Bocana_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.RB**

Panamericanas-3, CAL.RB Panamericanas-3_S1, CAL.RB Panamericanas-3_S2, CAL.RB Panamericanas-3_X, CAL.RB Panamericanas-3_Y 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Compensar 94-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Centro-2 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Los Primos_L3 Afectacion de voz y datos municipio Barranquilla 3G 0.30% 4G 0.11%**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 15 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **8-AUX_26-189_NAR_IMUES UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Curumani, CES.Curumani_1, CES.Curumani_L1, CES.Curumani_L2, CES.Curumani_L3, CES.Curumani_L4, CES.Curumani_L5, CES.Curumani_L6, CES.Curumani_M1, CES.Curumani_M2, CES.Curumani_M3, CES.Curumani_M4, CES.Curumani_M5, CES.Curumani_M6, CES.Curumani_R1, CES.Curumani_R2, CES.Curumani_R3, CES.Curumani_R4, CES.Curumani_S1, CES.Curumani_S2, CES.Curumani_S3, CES.Curumani_T1, CES.Curumani_T2, CES.Curumani_T3, CES.Curumani_T4, CES.Curumani_T5, CES.Curumani_T6, CES.Curumani_X, CES.Curumani_Y, CES.Curumani_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Hospital Mayor FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Ciudad Verde-5, SOA.Ciudad Verde-5_L1, SOA.Ciudad Verde-5_L2, SOA.Ciudad Verde-5_L3, SOA.Ciudad Verde-5_R1, SOA.Ciudad Verde-5_R2, SOA.Ciudad Verde-5_X, SOA.Ciudad Verde-5_Y, SOA.Ciudad Verde-5_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-CUC.LA_MERCED-M1 Servicios segmento Móvil: Clientes Especiales: 5, Corporativo: 3, 2G:0,72% 3G:0,48% 4G:0,64% 5G:0,18 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 15 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **8-AUX_26-189_NAR_IMUES UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.Antonia Santos, CUC.Antonia Santos_1, CUC.Antonia Santos_2, CUC.Antonia Santos_3, CUC.Antonia Santos_L1, CUC.Antonia Santos_L2, CUC.Antonia Santos_L3, CUC.Antonia Santos_M1, CUC.Antonia Santos_M2, CUC.Antonia Santos_M3, CUC.Antonia Santos_M6, CUC.Antonia Santos_R1, CUC.Antonia Santos_R2, CUC.Antonia Santos_R3, CUC.Antonia Santos_S1, CUC.Antonia Santos_S2, CUC.Antonia Santos_S3, CUC.Antonia Santos_S4, CUC.Antonia Santos_T1, CUC.Antonia Santos_T2, CUC.Antonia Santos_T3, CUC.Antonia Santos_U, CUC.Antonia Santos_X, CUC.Antonia Santos_Y, CUC.Antonia Santos_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura

de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Terminal Reub, CAR.Terminal Reub_1, CAR.Terminal Reub_2, CAR.Terminal Reub_3, CAR.Terminal Reub_4, CAR.Terminal Reub_L1, CAR.Terminal Reub_L2, CAR.Terminal Reub_L3, CAR.Terminal Reub_L4, CAR.Terminal Reub_M1, CAR.Terminal Reub_M2, CAR.Terminal Reub_M3, CAR.Terminal Reub_M5, CAR.Terminal Reub_M6, CAR.Terminal Reub_R1, CAR.Terminal Reub_R2, CAR.Terminal Reub_R3, CAR.Terminal Reub_R4, CAR.Terminal Reub_S1, CAR.Terminal Reub_S2, CAR.Terminal Reub_S3, CAR.Terminal Reub_S4, CAR.Terminal Reub_T1, CAR.Terminal Reub_T2, CAR.Terminal Reub_T3, CAR.Terminal Reub_T4, CAR.Terminal Reub_W, CAR.Terminal Reub_X, CAR.Terminal Reub_Y, CAR.Terminal Reub_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Reserva del Sol, CUN.Reserva del Sol_L2, CUN.Reserva del Sol_M1, CUN.Reserva del Sol_M2, CUN.Reserva del Sol_M3, CUN.Reserva del Sol_T1, CUN.Reserva del Sol_T2, CUN.Reserva del Sol_T3 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Villa Luz, BAR.Villa Luz_G1, BAR.Villa Luz_G2, BAR.Villa Luz_G3, BAR.Villa Luz_L1, BAR.Villa Luz_L2, BAR.Villa Luz_L3, BAR.Villa Luz_L4, BAR.Villa Luz_L5, BAR.Villa Luz_L6, BAR.Villa Luz_M1, BAR.Villa Luz_M2, BAR.Villa Luz_M3, BAR.Villa Luz_M4, BAR.Villa Luz_M5, BAR.Villa Luz_M6, BAR.Villa Luz_R1, BAR.Villa Luz_R2, BAR.Villa Luz_R3, BAR.Villa Luz_S1, BAR.Villa Luz_S2, BAR.Villa Luz_S3, BAR.Villa Luz_T1, BAR.Villa Luz_T2, BAR.Villa Luz_T3, BAR.Villa Luz_T4, BAR.Villa Luz_T5, BAR.Villa Luz_T6, BAR.Villa Luz_X, BAR.Villa Luz_Y, BAR.Villa Luz_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo

<p>que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de NAR.Telembi Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de CUN.Romeral, CUN.Romeral_R1, CUN.Romeral_R2, CUN.Romeral_R3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de BUC.Anillo Vial CIUDAD GIRON, CLIENTES E&N 94 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de ANT.El Tres Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)</p>

informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Coromoro, SND.Coromoro_1, SND.Coromoro_2, SND.Coromoro_3, SND.Coromoro_L1, SND.Coromoro_M1, SND.Coromoro_R1, SND.Coromoro_R2, SND.Coromoro_R3, SND.Coromoro_S1, SND.Coromoro_S2, SND.Coromoro_S3, SND.Coromoro_T1, SND.Coromoro_X, SND.Coromoro_Y, SND.Coromoro_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Prado Las Vegas, SOA.Prado Las Vegas_L1, SOA.Prado Las Vegas_L3, SOA.Prado Las Vegas_M1, SOA.Prado Las Vegas_R1, SOA.Prado Las Vegas_R2, SOA.Prado Las Vegas_R3, SOA.Prado Las Vegas_T1, SOA.Prado Las Vegas_T2, SOA.Prado Las Vegas_T3 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-CAL.ORIENTE-H2, ZAC-CAL.ORIENTE-CP1 CAL 3G:0,8, 4G:1,5%, 5G:2,2%, CORPORATIVOS: 2 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Caudal, VCO.Caudal_L1, VCO.Caudal_L2, VCO.Caudal_L3, VCO.Caudal_M1, VCO.Caudal_M2, VCO.Caudal_M3, VCO.Caudal_R1,**

VCO.Caudal_R2, VCO.Caudal_R3, VCO.Caudal_S1, VCO.Caudal_S2, VCO.Caudal_S3, VCO.Caudal_T1, VCO.Caudal_T2, VCO.Caudal_T3, VCO.Caudal_X, VCO.Caudal_Y, VCO.Caudal_Z 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Acacias-3, MET.Acacias-3_L1, MET.Acacias-3_L2, MET.Acacias-3_L3, MET.Acacias-3_L4, MET.Acacias-3_M1, MET.Acacias-3_M3, MET.Acacias-3_R1, MET.Acacias-3_R2, MET.Acacias-3_R3, MET.Acacias-3_S1, MET.Acacias-3_S2, MET.Acacias-3_S3, MET.Acacias-3_T1, MET.Acacias-3_T2, MET.Acacias-3_T3, MET.Acacias-3_T4, MET.Acacias-3_X, MET.Acacias-3_Y, MET.Acacias-3_Z** Fuera de servicio **2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **042, 422A, 423A, 424A BOGOTA, D.C.-CIUDAD SALITRE ,DE LA CRA 60 A LA CR 64 ENTRE CL 20 Y CL 24,TRIPLEPLAY, 811 SERVICIOS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.Aguacate, SUC.Aguacate_1, SUC.Aguacate_2, SUC.Aguacate_3, SUC.Aguacate_L1, SUC.Aguacate_M1, SUC.Aguacate_M2, SUC.Aguacate_S1, SUC.Aguacate_S2, SUC.Aguacate_T1, SUC.Aguacate_X, SUC.Aguacate_Y** Fuera De Servicio **2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Parque Itagui-2 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Francisco Jose, BOG.Francisco Jose_L1, BOG.Francisco Jose_L2, BOG.Francisco Jose_L3, BOG.Francisco Jose_M1, BOG.Francisco Jose_M2, BOG.Francisco Jose_M3, BOG.Francisco Jose_X, BOG.Francisco Jose_Y 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Puente Nacional-3, SND.Puente Nacional-3_L1, SND.Puente Nacional-3_L2, SND.Puente Nacional-3_L3, SND.Puente Nacional-3_M1, SND.Puente Nacional-3_M2, SND.Puente Nacional-3_M3, SND.Puente Nacional-3_M4, SND.Puente Nacional-3_T1, SND.Puente Nacional-3_T2, SND.Puente Nacional-3_T3, SND.Puente Nacional-3_X, SND.Puente Nacional-3_Y, SND.Puente Nacional-3_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de

NOR.Zulia, NOR.Zulia_1, NOR.Zulia_2, NOR.Zulia_3, NOR.Zulia_L1, NOR.Zulia_L2, NOR.Zulia_L3, NOR.Zulia_M1, NOR.Zulia_M2, NOR.Zulia_M3, NOR.Zulia_M4, NOR.Zulia_M5, NOR.Zulia_M6, NOR.Zulia_R1, NOR.Zulia_R2, NOR.Zulia_S1, NOR.Zulia_S2, NOR.Zulia_S3, NOR.Zulia_T1, NOR.Zulia_T2, NOR.Zulia_T3, NOR.Zulia_X, NOR.Zulia_Y, NOR.Zulia_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.El Sauzal FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Acacias-3, MET.Acacias-3_L1, MET.Acacias-3_L2, MET.Acacias-3_L3, MET.Acacias-3_L4, MET.Acacias-3_M1, MET.Acacias-3_M3, MET.Acacias-3_R1, MET.Acacias-3_R2, MET.Acacias-3_R3, MET.Acacias-3_S1, MET.Acacias-3_S2, MET.Acacias-3_S3, MET.Acacias-3_T1, MET.Acacias-3_T2, MET.Acacias-3_T3, MET.Acacias-3_T4, MET.Acacias-3_X, MET.Acacias-3_Y, MET.Acacias-3_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Cascajalito, GUJ.Cascajalito_R1, GUJ.Cascajalito_R2 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Cascajalito, GUJ.Cascajalito_R1, GUJ.Cascajalito_R2 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Acacias-4, MET.Acacias-4_L1, MET.Acacias-4_L2, MET.Acacias-4_L3, MET.Acacias-4_M1, MET.Acacias-4_M2, MET.Acacias-4_M3, MET.Acacias-4_R1, MET.Acacias-4_R2, MET.Acacias-4_R3, MET.Acacias-4_S1, MET.Acacias-4_S2, MET.Acacias-4_S3, MET.Acacias-4_T1, MET.Acacias-4_T2, MET.Acacias-4_T3, MET.Acacias-4_X, MET.Acacias-4_Y, MET.Acacias-4_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Palonegro Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Villa Carmenza, BOG.Villa Carmenza_1, BOG.Villa Carmenza_2, BOG.Villa Carmenza_3, BOG.Villa Carmenza_L1, BOG.Villa Carmenza_L2, BOG.Villa Carmenza_L3, BOG.Villa Carmenza_M1, BOG.Villa Carmenza_M2, BOG.Villa Carmenza_M3, BOG.Villa Carmenza_R1, BOG.Villa Carmenza_R2, BOG.Villa Carmenza_R3, BOG.Villa Carmenza_S1, BOG.Villa Carmenza_S2**,

BOG.Villa Carmenza_S3, BOG.Villa Carmenza_T1, BOG.Villa Carmenza_T2, BOG.Villa Carmenza_T3, BOG.Villa Carmenza_X, BOG.Villa Carmenza_Y, BOG.Villa Carmenza_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Manaure, CES.Manaure_1, CES.Manaure_L3, CES.Manaure_L4, CES.Manaure_M1, CES.Manaure_M2, CES.Manaure_M3, CES.Manaure_M4, CES.Manaure_R1, CES.Manaure_R2, CES.Manaure_R3, CES.Manaure_S2, CES.Manaure_S3, CES.Manaure_T3, CES.Manaure_T4, CES.Manaure_X 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Bodega Central, BOL.Bodega Central_1, BOL.Bodega Central_2, BOL.Bodega Central_3, BOL.Bodega Central_M1, BOL.Bodega Central_M2, BOL.Bodega Central_M3, BOL.Bodega Central_M4, BOL.Bodega Central_R1, BOL.Bodega Central_R2, BOL.Bodega Central_R3, BOL.Bodega Central_R4, BOL.Bodega Central_S1, BOL.Bodega Central_S2, BOL.Bodega Central_S3, BOL.Bodega Central_S4, BOL.Bodega Central_U, BOL.Bodega Central_X, BOL.Bodega Central_Y, BOL.Bodega Central_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHI.Estacion-2, CHI.Estacion-2_L1, CHI.Estacion-2_L2, CHI.Estacion-2_L3**,

CHI.Estacion-2_M1, CHI.Estacion-2_M2, CHI.Estacion-2_M3, CHI.Estacion-2_Y, CHI.Estacion-2_Z 0,11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Linares Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CMREPO-CCFALK 33% afectacion sobre vHLR a nivel nacional**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-ANT.CABUYAL-M1 ANT 2G 0,00% 3G 0,20% 4G 5,00% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MIN1 BOGOTA, D.C.- EL MINUTO, CL 80 A LA CL 82 ENTRE CRA 76 Y CRA 78 TRIPLEPLAY, 628 SERVICIOS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-VAL.CARTAGO13-M1 VAL E&N 11 2G 1,65% 3G 1,46% 4G 18,75% DATOS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Cordialidad-3, BAR.Cordialidad-3_L1, BAR.Cordialidad-3_L2, BAR.Cordialidad-3_L3, BAR.Cordialidad-3_M1, BAR.Cordialidad-3_M2, BAR.Cordialidad-3_M3, BAR.Cordialidad-3_R1, BAR.Cordialidad-3_R2, BAR.Cordialidad-3_R3, BAR.Cordialidad-3_S1, BAR.Cordialidad-3_S2, BAR.Cordialidad-3_S3, BAR.Cordialidad-3_T1, BAR.Cordialidad-3_T2, BAR.Cordialidad-3_T3, BAR.Cordialidad-3_X1, BAR.Cordialidad-3_X2, BAR.Cordialidad-3_X3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Arenal del Sur, BOL.Arenal del Sur_1, BOL.Arenal del Sur_2, BOL.Arenal del Sur_3, BOL.Arenal del Sur_L1, BOL.Arenal del Sur_L2, BOL.Arenal del Sur_L3, BOL.Arenal del Sur_M1, BOL.Arenal del Sur_M2, BOL.Arenal del Sur_M3, BOL.Arenal del Sur_R1, BOL.Arenal del Sur_R2, BOL.Arenal del Sur_R3, BOL.Arenal del Sur_S1, BOL.Arenal del Sur_S2, BOL.Arenal del Sur_S3, BOL.Arenal del Sur_T1, BOL.Arenal del Sur_T2, BOL.Arenal del Sur_T3, BOL.Arenal del Sur_X, BOL.Arenal del Sur_Y, BOL.Arenal del Sur_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Junin, CAL.Junin_1, CAL.Junin_2, CAL.Junin_3, CAL.Junin_G1, CAL.Junin_G2, CAL.Junin_G3, CAL.Junin_L1, CAL.Junin_L2, CAL.Junin_L3, CAL.Junin_L5, CAL.Junin_M1, CAL.Junin_M2, CAL.Junin_M3, CAL.Junin_M5, CAL.Junin_R1, CAL.Junin_R2, CAL.Junin_R3, CAL.Junin_S1, CAL.Junin_S2, CAL.Junin_S3, CAL.Junin_T1, CAL.Junin_T2, CAL.Junin_T3, CAL.Junin_T5, CAL.Junin_X, CAL.Junin_Y, CAL.Junin_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Santa Clara, CAR.Santa Clara_L1, CAR.Santa Clara_L2, CAR.Santa Clara_L3, CAR.Santa Clara_M1, CAR.Santa Clara_M2, CAR.Santa Clara_M3, CAR.Santa Clara_R1, CAR.Santa Clara_R2, CAR.Santa Clara_R3, CAR.Santa Clara_S1, CAR.Santa Clara_S2, CAR.Santa Clara_S3, CAR.Santa Clara_T1, CAR.Santa Clara_T2, CAR.Santa Clara_T3, CAR.Santa Clara_X, CAR.Santa Clara_Y, CAR.Santa Clara_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Indumil, SOA.Indumil_L2, SOA.Indumil_L3, SOA.Indumil_M1, SOA.Indumil_R1, SOA.Indumil_R2, SOA.Indumil_R3, SOA.Indumil_T1, SOA.Indumil_T2, SOA.Indumil_T3 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Paraiso Mirador, BOG.Paraiso Mirador_1, BOG.Paraiso Mirador_2, BOG.Paraiso Mirador_3, BOG.Paraiso Mirador_L1, BOG.Paraiso Mirador_L2, BOG.Paraiso Mirador_L3, BOG.Paraiso Mirador_M1, BOG.Paraiso Mirador_M2, BOG.Paraiso Mirador_M3, BOG.Paraiso Mirador_M6, BOG.Paraiso Mirador_R1, BOG.Paraiso Mirador_R2, BOG.Paraiso Mirador_R3, BOG.Paraiso Mirador_S1, BOG.Paraiso Mirador_S2, BOG.Paraiso Mirador_S3, BOG.Paraiso Mirador_T1, BOG.Paraiso Mirador_T2, BOG.Paraiso Mirador_T3, BOG.Paraiso Mirador_X, BOG.Paraiso Mirador_Y, BOG.Paraiso Mirador_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Arenal, COR.Arenal_R1, COR.Arenal_R2, COR.Arenal_R3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BCA.Magdalena, BCA.Magdalena_1, BCA.Magdalena_2, BCA.Magdalena_3, BCA.Magdalena_L1, BCA.Magdalena_L2, BCA.Magdalena_L3, BCA.Magdalena_L4, BCA.Magdalena_L5, BCA.Magdalena_L6, BCA.Magdalena_M1, BCA.Magdalena_M2, BCA.Magdalena_M3, BCA.Magdalena_M4, BCA.Magdalena_R1, BCA.Magdalena_R2, BCA.Magdalena_R3, BCA.Magdalena_R4, BCA.Magdalena_R5, BCA.Magdalena_R6, BCA.Magdalena_S1, BCA.Magdalena_S2, BCA.Magdalena_S3, BCA.Magdalena_T1, BCA.Magdalena_T2, BCA.Magdalena_T3, BCA.Magdalena_T4, BCA.Magdalena_T5,**

<p>BCA.Magdalena_T6, BCA.Magdalena_X, BCA.Magdalena_Y, BCA.Magdalena_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de BUC.Los Pinos-2, BUC.Los Pinos-2_1, BUC.Los Pinos-2_2, BUC.Los Pinos-2_3, BUC.Los Pinos-2_G1, BUC.Los Pinos-2_G2, BUC.Los Pinos-2_G3, BUC.Los Pinos-2_L1, BUC.Los Pinos-2_L2, BUC.Los Pinos-2_L3, BUC.Los Pinos-2_L4, BUC.Los Pinos-2_M1, BUC.Los Pinos-2_M2, BUC.Los Pinos-2_M3, BUC.Los Pinos-2_M4, BUC.Los Pinos-2_R2, BUC.Los Pinos-2_R3, BUC.Los Pinos-2_S1, BUC.Los Pinos-2_S2, BUC.Los Pinos-2_S3, BUC.Los Pinos-2_S4, BUC.Los Pinos-2_T1, BUC.Los Pinos-2_T2, BUC.Los Pinos-2_T3, BUC.Los Pinos-2_T4, BUC.Los Pinos-2_U, BUC.Los Pinos-2_X, BUC.Los Pinos-2_Y, BUC.Los Pinos-2_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de VCO.Catama-4, VCO.Catama-4_G1, VCO.Catama-4_G2, VCO.Catama-4_G3, VCO.Catama-4_L1, VCO.Catama-4_L2, VCO.Catama-4_L3, VCO.Catama-4_L4, VCO.Catama-4_L5, VCO.Catama-4_L6, VCO.Catama-4_M1, VCO.Catama-4_M2, VCO.Catama-4_M3, VCO.Catama-4_M4, VCO.Catama-4_M5, VCO.Catama-4_M6, VCO.Catama-4_R1, VCO.Catama-4_R2, VCO.Catama-4_R3, VCO.Catama-4_S1, VCO.Catama-4_S2, VCO.Catama-4_S3, VCO.Catama-4_T1, VCO.Catama-4_T2, VCO.Catama-4_T3, VCO.Catama-4_T4, VCO.Catama-4_T5, VCO.Catama-4_T6, VCO.Catama-4_X, VCO.Catama-4_Y, VCO.Catama-4_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025</p>

se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Palonegro Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.San Alberto, CES.San Alberto_1, CES.San Alberto_2, CES.San Alberto_3, CES.San Alberto_L1, CES.San Alberto_L2, CES.San Alberto_M2, CES.San Alberto_M4, CES.San Alberto_R1, CES.San Alberto_R2, CES.San Alberto_R3, CES.San Alberto_S1, CES.San Alberto_S2, CES.San Alberto_S3, CES.San Alberto_T1, CES.San Alberto_T2, CES.San Alberto_X, CES.San Alberto_Y, CES.San Alberto_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHI.CC Fontanar-1, CHI.CC Fontanar-1_L3, CHI.CC Fontanar-1_M3, CHI.CC Fontanar-1_R3, CHI.CC Fontanar-1_S3, CHI.CC Fontanar-1_T3, CHI.CC Fontanar-1_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Perimetral Reub, CAR.Perimetral Reub_G1, CAR.Perimetral Reub_G2, CAR.Perimetral Reub_G3, CAR.Perimetral Reub_L1, CAR.Perimetral Reub_L2, CAR.Perimetral Reub_L3, CAR.Perimetral Reub_L4, CAR.Perimetral Reub_L5, CAR.Perimetral Reub_M1, CAR.Perimetral Reub_M2, CAR.Perimetral Reub_M3, CAR.Perimetral Reub_M4, CAR.Perimetral Reub_M5,**

CAR.Perimetral Reub_R1, CAR.Perimetral Reub_R2, CAR.Perimetral Reub_R3, CAR.Perimetral Reub_S1, CAR.Perimetral Reub_S2, CAR.Perimetral Reub_S3, CAR.Perimetral Reub_T1, CAR.Perimetral Reub_T2, CAR.Perimetral Reub_T3, CAR.Perimetral Reub_T4, CAR.Perimetral Reub_T5, CAR.Perimetral Reub_X, CAR.Perimetral Reub_Y, CAR.Perimetral Reub_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Villa Argelia, BAR.Villa Argelia_2, BAR.Villa Argelia_3, BAR.Villa Argelia_L1, BAR.Villa Argelia_L2, BAR.Villa Argelia_L3, BAR.Villa Argelia_M1, BAR.Villa Argelia_M2, BAR.Villa Argelia_M3, BAR.Villa Argelia_R1, BAR.Villa Argelia_R2, BAR.Villa Argelia_R3, BAR.Villa Argelia_S1, BAR.Villa Argelia_S2, BAR.Villa Argelia_S3, BAR.Villa Argelia_T1, BAR.Villa Argelia_T2, BAR.Villa Argelia_T3, BAR.Villa Argelia_X, BAR.Villa Argelia_Y, BAR.Villa Argelia_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Santa Clara, CAR.Santa Clara_L1, CAR.Santa Clara_L2, CAR.Santa Clara_L3, CAR.Santa Clara_M1, CAR.Santa Clara_M2, CAR.Santa Clara_M3, CAR.Santa Clara_R1, CAR.Santa Clara_R2, CAR.Santa Clara_R3, CAR.Santa Clara_S1, CAR.Santa Clara_S2, CAR.Santa Clara_S3, CAR.Santa Clara_T1, CAR.Santa Clara_T2, CAR.Santa Clara_T3, CAR.Santa Clara_X, CAR.Santa Clara_Y, CAR.Santa Clara_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de

2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Perimetral Reub, CAR.Perimetral Reub_G1, CAR.Perimetral Reub_G2, CAR.Perimetral Reub_G3, CAR.Perimetral Reub_L1, CAR.Perimetral Reub_L2, CAR.Perimetral Reub_L3, CAR.Perimetral Reub_L4, CAR.Perimetral Reub_L5, CAR.Perimetral Reub_M1, CAR.Perimetral Reub_M2, CAR.Perimetral Reub_M3, CAR.Perimetral Reub_M4, CAR.Perimetral Reub_M5, CAR.Perimetral Reub_R1, CAR.Perimetral Reub_R2, CAR.Perimetral Reub_R3, CAR.Perimetral Reub_S1, CAR.Perimetral Reub_S2, CAR.Perimetral Reub_S3, CAR.Perimetral Reub_T1, CAR.Perimetral Reub_T2, CAR.Perimetral Reub_T3, CAR.Perimetral Reub_T4, CAR.Perimetral Reub_T5, CAR.Perimetral Reub_X, CAR.Perimetral Reub_Y, CAR.Perimetral Reub_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Villa Melisa, MON.Villa Melisa_L1, MON.Villa Melisa_L2, MON.Villa Melisa_L3, MON.Villa Melisa_M1, MON.Villa Melisa_M2, MON.Villa Melisa_M3, MON.Villa Melisa_R1, MON.Villa Melisa_R2, MON.Villa Melisa_R3, MON.Villa Melisa_S1, MON.Villa Melisa_S2, MON.Villa Melisa_S3, MON.Villa Melisa_T1, MON.Villa Melisa_T2, MON.Villa Melisa_T3, MON.Villa Melisa_X, MON.Villa Melisa_Y, MON.Villa Melisa_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Las Nieves, HUI.Las Nieves_1, HUI.Las Nieves_2, HUI.Las Nieves_3, HUI.Las Nieves_M1, HUI.Las Nieves_M2, HUI.Las Nieves_M3, HUI.Las Nieves_R1, HUI.Las Nieves_R2, HUI.Las Nieves_R3, HUI.Las Nieves_S1, HUI.Las Nieves_S2, HUI.Las Nieves_S3, HUI.Las Nieves_X, HUI.Las Nieves_Y, HUI.Las**

Nieves_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-GFGH-2_ZACPER.CENTRO-CP1 43 CLIETES CORPORATIVOS**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAI.Aeropuerto, MAI.Aeropuerto_1, MAI.Aeropuerto_2, MAI.Aeropuerto_3, MAI.Aeropuerto_L1, MAI.Aeropuerto_L2, MAI.Aeropuerto_L3, MAI.Aeropuerto_L4, MAI.Aeropuerto_L5, MAI.Aeropuerto_M1, MAI.Aeropuerto_M2, MAI.Aeropuerto_M3, MAI.Aeropuerto_M4, MAI.Aeropuerto_M5, MAI.Aeropuerto_R1, MAI.Aeropuerto_R2, MAI.Aeropuerto_R3, MAI.Aeropuerto_S1, MAI.Aeropuerto_S2, MAI.Aeropuerto_S3, MAI.Aeropuerto_T1, MAI.Aeropuerto_T2, MAI.Aeropuerto_T3, MAI.Aeropuerto_T4, MAI.Aeropuerto_T5, MAI.Aeropuerto_X, MAI.Aeropuerto_Y, MAI.Aeropuerto_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Espinal-2 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025

se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Caudal, VCO.Caudal_L1, VCO.Caudal_L2, VCO.Caudal_L3, VCO.Caudal_M1, VCO.Caudal_M2, VCO.Caudal_M3, VCO.Caudal_R1, VCO.Caudal_R2, VCO.Caudal_R3, VCO.Caudal_S1, VCO.Caudal_S2, VCO.Caudal_S3, VCO.Caudal_T1, VCO.Caudal_T2, VCO.Caudal_T3, VCO.Caudal_X, VCO.Caudal_Y, VCO.Caudal_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Cogua, CUN.Cogua_1, CUN.Cogua_L1, CUN.Cogua_L2, CUN.Cogua_L3, CUN.Cogua_L4, CUN.Cogua_L5, CUN.Cogua_L6, CUN.Cogua_M1, CUN.Cogua_M2, CUN.Cogua_M3, CUN.Cogua_M4, CUN.Cogua_M5, CUN.Cogua_M6, CUN.Cogua_R1, CUN.Cogua_R2, CUN.Cogua_R3, CUN.Cogua_S1, CUN.Cogua_S2, CUN.Cogua_S3, CUN.Cogua_T1, CUN.Cogua_T2, CUN.Cogua_T4, CUN.Cogua_T5, CUN.Cogua_T6, CUN.Cogua_X, CUN.Cogua_Y, CUN.Cogua_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Poblado Campestre Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de

<p>VAL.Yumbo-3 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de BOG.Rb Bavaria, BOG.Rb Bavaria_L1, BOG.Rb Bavaria_L2, BOG.Rb Bavaria_L3, BOG.Rb Bavaria_Y, BOG.Rb Bavaria_Z 0,11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de BOG.San Jorge-3, BOG.San Jorge_L1, BOG.San Jorge_L2, BOG.San Jorge_M1, BOG.San Jorge_M2, BOG.San Jorge_M3 0,11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de BOG.La Granja-2, BOG.La Granja_M1, BOG.La Granja_M2, BOG.La Granja_M3 0,11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de BOG.Copservir, BOG.Copservir_L1, BOG.Copservir_L2, BOG.Copservir_M1, BOG.Copservir_M2, BOG.Copservir_T1, BOG.Copservir_T2 0,11% 2G,3G,4G,</p>

por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-CAL.INGENIO-M7 CAL 5G:0,2% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.RB Las Moras:H2, BAR.RB Las Moras:H2_L1, BAR.RB Las Moras:H2_L2, BAR.RB Las Moras:H2_L3, BAR.RB Las Moras:H2_M1, BAR.RB Las Moras:H2_M2, BAR.RB Las Moras:H2_M3, BAR.RB Las Moras:H2_R1, BAR.RB Las Moras:H2_R2, BAR.RB Las Moras:H2_R3, BAR.RB Las Moras:H2_S1, BAR.RB Las Moras:H2_S2, BAR.RB Las Moras:H2_S3, BAR.RB Las Moras:H2_T1, BAR.RB Las Moras:H2_T2, BAR.RB Las Moras:H2_T3, BAR.RB Las Moras:H2_X, BAR.RB Las Moras:H2_Y, BAR.RB Las Moras:H2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-CAL.ACOPI-M5 VAL 2G:0,1, 3G:0,1%, 4G:0,1%, CORPORATIVOS: 2 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de

VAD.5 de Noviembre-2, VAD.5 de Noviembre-2_L1, VAD.5 de Noviembre-2_L2, VAD.5 de Noviembre-2_L3, VAD.5 de Noviembre-2_M1, VAD.5 de Noviembre-2_M2, VAD.5 de Noviembre-2_M3, VAD.5 de Noviembre-2_R1, VAD.5 de Noviembre-2_R2, VAD.5 de Noviembre-2_R3, VAD.5 de Noviembre-2_S1, VAD.5 de Noviembre-2_S2, VAD.5 de Noviembre-2_S3, VAD.5 de Noviembre-2_T1, VAD.5 de Noviembre-2_T2, VAD.5 de Noviembre-2_T3, VAD.5 de Noviembre-2_X, VAD.5 de Noviembre-2_Y, VAD.5 de Noviembre-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-ANT.LLANOGRANDE-M2 ANT E&N 1 2G 0,46% 3G 1,18% 4G 9,00% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Universal-2, BAR.Universal-2_L1, BAR.Universal-2_L2, BAR.Universal-2_L3, BAR.Universal-2_M1, BAR.Universal-2_M2, BAR.Universal-2_M3, BAR.Universal-2_R1, BAR.Universal-2_R2, BAR.Universal-2_R3, BAR.Universal-2_S1, BAR.Universal-2_S2, BAR.Universal-2_S3, BAR.Universal-2_T1, BAR.Universal-2_T2, BAR.Universal-2_T3, BAR.Universal-2_X1, BAR.Universal-2_X2, BAR.Universal-2_X3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **4/2/7_AAG-BAR.CENTRO-C1 MED E&N 99 2G 0.00% 3G 0.00% 4G 0.00% 2G,3G,4G**, por lo

que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.TM Portal 80, BOG.TM Portal 80_L1, BOG.TM Portal 80_L2, BOG.TM Portal 80_M1, BOG.TM Portal 80_M2, BOG.TM Portal 80_R1, BOG.TM Portal 80_R2, BOG.TM Portal 80_S1, BOG.TM Portal 80_S2, BOG.TM Portal 80_T1, BOG.TM Portal 80_T2, BOG.TM Portal 80_X, BOG.TM Portal 80_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Santafe de Ralito, COR.Santafe de Ralito_1, COR.Santafe de Ralito_2, COR.Santafe de Ralito_3, COR.Santafe de Ralito_L1, COR.Santafe de Ralito_L2, COR.Santafe de Ralito_L3, COR.Santafe de Ralito_M1, COR.Santafe de Ralito_M2, COR.Santafe de Ralito_M3, COR.Santafe de Ralito_R1, COR.Santafe de Ralito_R2, COR.Santafe de Ralito_R3, COR.Santafe de Ralito_S1, COR.Santafe de Ralito_S2, COR.Santafe de Ralito_S3, COR.Santafe de Ralito_T1, COR.Santafe de Ralito_T2, COR.Santafe de Ralito_T3, COR.Santafe de Ralito_X, COR.Santafe de Ralito_Y, COR.Santafe de Ralito_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Santa Barbara, CUN.Santa Barbara_L1, CUN.Santa Barbara_L2, CUN.Santa Barbara_L3, CUN.Santa Barbara_L4, CUN.Santa Barbara_M1,**

CUN.Santa Barbara_M2, CUN.Santa Barbara_M3, CUN.Santa Barbara_M4, CUN.Santa Barbara_R1, CUN.Santa Barbara_R2, CUN.Santa Barbara_S1, CUN.Santa Barbara_S2, CUN.Santa Barbara_S3, CUN.Santa Barbara_S4, CUN.Santa Barbara_T1, CUN.Santa Barbara_T2, CUN.Santa Barbara_T3, CUN.Santa Barbara_T4, CUN.Santa Barbara_U, CUN.Santa Barbara_X, CUN.Santa Barbara_Y, CUN.Santa Barbara_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-PER.CENTRO-M1 Servicios segmento Móvil: Clientes Especiales: 9, Corporativo: 3, IT: 2, Mintic: 1, 2G:0.24% 3G:0.36 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/1/4 AAC-CAD.VITERBO-M1 CHO %GSM 20.83 %4G 10.58 %UMTS 20.83 , CAD %GSM 7.76 %4G 10.84 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.San Alberto, CES.San Alberto_1, CES.San Alberto_2, CES.San Alberto_3, CES.San Alberto_L1, CES.San Alberto_L2, CES.San Alberto_M2, CES.San Alberto_M4, CES.San Alberto_R1, CES.San Alberto_R2, CES.San Alberto_R3, CES.San Alberto_S1, CES.San Alberto_S2, CES.San Alberto_S3, CES.San Alberto_T1, CES.San Alberto_T2, CES.San Alberto_X, CES.San Alberto_Y,**

CES.San Alberto_Z 0,11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-MAN.FERIA-M1 Servicios segmento Móvil: Clientes Especiales: 11, Corporativo: 11, IT: 5, 2G:0.12% 3G:0.16% 4G:0.27 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Belen Rincon-2_M3 2G - 3G - 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VZVF838, ZGYO213, ZGYO665, ZIFV290 Municipio de Chima, Codg de Serv ZIFV290 ZGYO665 ZGYO213 VZVF838 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.Santander, CUC.Santander_L1, CUC.Santander_L2, CUC.Santander_L3, CUC.Santander_L4, CUC.Santander_L5, CUC.Santander_M1, CUC.Santander_M2, CUC.Santander_M3, CUC.Santander_R1, CUC.Santander_R2, CUC.Santander_R3, CUC.Santander_R5, CUC.Santander_S1, CUC.Santander_S2, CUC.Santander_S3,**

<p>CUC.Santander_T1, CUC.Santander_T2, CUC.Santander_T3, CUC.Santander_T4, CUC.Santander_T5, CUC.Santander_X, CUC.Santander_Y, CUC.Santander_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de CUN.Cogua, CUN.Cogua_1, CUN.Cogua_L1, CUN.Cogua_L2, CUN.Cogua_L3, CUN.Cogua_L4, CUN.Cogua_L5, CUN.Cogua_L6, CUN.Cogua_M1, CUN.Cogua_M2, CUN.Cogua_M3, CUN.Cogua_M4, CUN.Cogua_M5, CUN.Cogua_M6, CUN.Cogua_R1, CUN.Cogua_R2, CUN.Cogua_R3, CUN.Cogua_S1, CUN.Cogua_S2, CUN.Cogua_S3, CUN.Cogua_T1, CUN.Cogua_T2, CUN.Cogua_T4, CUN.Cogua_T5, CUN.Cogua_T6, CUN.Cogua_X, CUN.Cogua_Y, CUN.Cogua_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de MET.Castilla Nueva, MET.Castilla Nueva-2_3, MET.Castilla Nueva_1, MET.Castilla Nueva_L1, MET.Castilla Nueva_L2, MET.Castilla Nueva_L3, MET.Castilla Nueva_M1, MET.Castilla Nueva_M2, MET.Castilla Nueva_M3, MET.Castilla Nueva_R1, MET.Castilla Nueva_R2, MET.Castilla Nueva_R3, MET.Castilla Nueva_S1, MET.Castilla Nueva_S2, MET.Castilla Nueva_S3, MET.Castilla Nueva_T1, MET.Castilla Nueva_T2, MET.Castilla Nueva_T3, MET.Castilla Nueva_X, MET.Castilla Nueva_Y, MET.Castilla Nueva_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025</p>

se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Velodromo, BOG.Velodromo_L1, BOG.Velodromo_M1, BOG.Velodromo_M2 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.San Martin, CUC.San Martin_1, CUC.San Martin_2, CUC.San Martin_3, CUC.San Martin_L1, CUC.San Martin_L2, CUC.San Martin_L3, CUC.San Martin_L4, CUC.San Martin_L5, CUC.San Martin_L6, CUC.San Martin_L7, CUC.San Martin_M1, CUC.San Martin_M2, CUC.San Martin_M3, CUC.San Martin_M4, CUC.San Martin_R1, CUC.San Martin_R2, CUC.San Martin_R3, CUC.San Martin_R4, CUC.San Martin_S1, CUC.San Martin_S2, CUC.San Martin_S3, CUC.San Martin_T1, CUC.San Martin_T2, CUC.San Martin_T3, CUC.San Martin_T4, CUC.San Martin_T5, CUC.San Martin_T6, CUC.San Martin_T7, CUC.San Martin_X, CUC.San Martin_Y, CUC.San Martin_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/4/2_AAC-ANT.SEGOVIAM2 ANT E&N 3 2G 1.16% 3G 1.97% 4G 10.00% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TTI9717 1 TRONCAL RED NACIONAL INVIERNO,VIA Planeta Rica-Sincelejo 2G,3G,4G**,

<p>por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de ANT.Parque Yarumal Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de BOG.Sheraton-1 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de BOL.Magangue-4, BOL.Magangue-4_1, BOL.Magangue-4_2, BOL.Magangue-4_3, BOL.Magangue-4_L1, BOL.Magangue-4_L2, BOL.Magangue-4_L3, BOL.Magangue-4_M1, BOL.Magangue-4_M2, BOL.Magangue-4_M3, BOL.Magangue-4_M4, BOL.Magangue-4_S1, BOL.Magangue-4_S2, BOL.Magangue-4_S3, BOL.Magangue-4_T1, BOL.Magangue-4_T2, BOL.Magangue-4_T3, BOL.Magangue-4_U, BOL.Magangue-4_X, BOL.Magangue-4_Y, BOL.Magangue-4_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de</p>

SJG.Batallon Jose JP, SJG.Batallon Jose JP_L2, SJG.Batallon Jose JP_M1, SJG.Batallon Jose JP_M2, SJG.Batallon Jose JP_M3, SJG.Batallon Jose JP_R1, SJG.Batallon Jose JP_R2, SJG.Batallon Jose JP_R3, SJG.Batallon Jose JP_S1, SJG.Batallon Jose JP_S2, SJG.Batallon Jose JP_S3, SJG.Batallon Jose JP_T2, SJG.Batallon Jose JP_X, SJG.Batallon Jose JP_Y, SJG.Batallon Jose JP_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.RB Lorica, COR.RB Lorica_1, COR.RB Lorica_2, COR.RB Lorica_L2, COR.RB Lorica_M3, COR.RB Lorica_X, COR.RB Lorica_Y, COR.RB Lorica_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-FLORA-C1 MOVILES:1393 - CORP: 698 - CLI.ESP:892 - IT: 39 - HAC-CAL.FLORA-CP1 1/2/18: 49 - HAC-CAL.FLORA-CP2: 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Catama-4, VCO.Catama-4_G1, VCO.Catama-4_G2, VCO.Catama-4_G3, VCO.Catama-4_L1, VCO.Catama-4_L2, VCO.Catama-4_L3, VCO.Catama-4_L4, VCO.Catama-4_L5, VCO.Catama-4_L6, VCO.Catama-4_M1, VCO.Catama-4_M2, VCO.Catama-4_M3, VCO.Catama-4_M4, VCO.Catama-4_M5, VCO.Catama-4_M6, VCO.Catama-4_R1, VCO.Catama-4_R2, VCO.Catama-4_R3, VCO.Catama-4_S1, VCO.Catama-4_S2, VCO.Catama-4_S3, VCO.Catama-4_T1, VCO.Catama-4_T2, VCO.Catama-4_T3, VCO.Catama-4_T4**,

VCO.Catama-4_T5, VCO.Catama-4_T6, VCO.Catama-4_X, VCO.Catama-4_Y, VCO.Catama-4_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PUT.Germania Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.San Roque, ANT.San Roque_1, ANT.San Roque_2, ANT.San Roque_3, ANT.San Roque_L5, ANT.San Roque_M2, ANT.San Roque_M5, ANT.San Roque_R1, ANT.San Roque_R2, ANT.San Roque_R3, ANT.San Roque_R5, ANT.San Roque_S1, ANT.San Roque_S2, ANT.San Roque_S3, ANT.San Roque_S5, ANT.San Roque_T5, ANT.San Roque_V, ANT.San Roque_X, ANT.San Roque_Y, ANT.San Roque_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Las Cruces-2 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de

MED.Bernal, MED.Bernal_2, MED.Bernal_4, MED.Bernal_L1, MED.Bernal_L2, MED.Bernal_M1, MED.Bernal_M2, MED.Bernal_M3, MED.Bernal_M4, MED.Bernal_S1, MED.Bernal_S2, MED.Bernal_S3, MED.Bernal_T1, MED.Bernal_T2, MED.Bernal_W, MED.Bernal_X, MED.Bernal_Y, MED.Bernal_Z
0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Roncesvalles TOL %UMTS 10.34 %LTE 38.78 HUI %UMTS 1.23 %LTE 2.47** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Fonseca, GUJ.Fonseca_1, GUJ.Fonseca_2, GUJ.Fonseca_3, GUJ.Fonseca_L1, GUJ.Fonseca_L2, GUJ.Fonseca_L3, GUJ.Fonseca_M1, GUJ.Fonseca_M2, GUJ.Fonseca_M3, GUJ.Fonseca_R1, GUJ.Fonseca_R2, GUJ.Fonseca_R3, GUJ.Fonseca_S1, GUJ.Fonseca_S2, GUJ.Fonseca_S3, GUJ.Fonseca_T1, GUJ.Fonseca_T2, GUJ.Fonseca_T3, GUJ.Fonseca_X, GUJ.Fonseca_Y, GUJ.Fonseca_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Cordialidad-3, BAR.Cordialidad-3_L1, BAR.Cordialidad-3_L2, BAR.Cordialidad-3_L3, BAR.Cordialidad-3_M1, BAR.Cordialidad-3_M2, BAR.Cordialidad-3_M3, BAR.Cordialidad-3_R1, BAR.Cordialidad-3_R2, BAR.Cordialidad-3_R3, BAR.Cordialidad-3_S1, BAR.Cordialidad-3_S2,**

BAR.Cordialidad-3_S3, BAR.Cordialidad-3_T1, BAR.Cordialidad-3_T2, BAR.Cordialidad-3_T3, BAR.Cordialidad-3_X1, BAR.Cordialidad-3_X2, BAR.Cordialidad-3_X3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-BOG.RESTREPO1-M5 CAL 5G:0,2% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Las Nieves, HUI.Las Nieves_1, HUI.Las Nieves_2, HUI.Las Nieves_3, HUI.Las Nieves_M1, HUI.Las Nieves_M2, HUI.Las Nieves_M3, HUI.Las Nieves_R1, HUI.Las Nieves_R2, HUI.Las Nieves_R3, HUI.Las Nieves_S1, HUI.Las Nieves_S2, HUI.Las Nieves_S3, HUI.Las Nieves_X, HUI.Las Nieves_Y, HUI.Las Nieves_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Santo Domingo, BOL.Santo Domingo Mesa, BOL.Santo Domingo Mesa_1, BOL.Santo Domingo Mesa_2, BOL.Santo Domingo Mesa_3, BOL.Santo Domingo Mesa_R1, BOL.Santo Domingo Mesa_R2, BOL.Santo Domingo Mesa_R3, BOL.Santo Domingo Mesa_R4, BOL.Santo Domingo Mesa_S1, BOL.Santo Domingo Mesa_S2, BOL.Santo Domingo Mesa_S3, BOL.Santo Domingo Mesa_S4, BOL.Santo Domingo Mesa_U, BOL.Santo Domingo Mesa_X, BOL.Santo Domingo Mesa_Y, BOL.Santo Domingo Mesa_Z, BOL.Santo Domingo_R1, BOL.Santo Domingo_R2, BOL.Santo Domingo_R3**,

BOL.Santo Domingo_S1, BOL.Santo Domingo_S2, BOL.Santo Domingo_S3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-ANT.TURBO5-M1 ANT 2G 0,23% 3G 0,20% 4G 2,00% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MOC.Mocoa-3, MOC.Mocoa-3_L1, MOC.Mocoa-3_L2, MOC.Mocoa-3_L3, MOC.Mocoa-3_M1, MOC.Mocoa-3_M2, MOC.Mocoa-3_M3, MOC.Mocoa-3_R1, MOC.Mocoa-3_R2, MOC.Mocoa-3_R3, MOC.Mocoa-3_S1, MOC.Mocoa-3_S2, MOC.Mocoa-3_S3, MOC.Mocoa-3_T1, MOC.Mocoa-3_T2, MOC.Mocoa-3_T3, MOC.Mocoa-3_X, MOC.Mocoa-3_Y, MOC.Mocoa-3_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Bernal, MED.Bernal-2_X, MED.Bernal_1, MED.Bernal_2, MED.Bernal_4, MED.Bernal_L1, MED.Bernal_L2, MED.Bernal_M1, MED.Bernal_M2, MED.Bernal_M3, MED.Bernal_M4, MED.Bernal_S1, MED.Bernal_S2, MED.Bernal_S3, MED.Bernal_T1, MED.Bernal_W, MED.Bernal_X, MED.Bernal_Y, MED.Bernal_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Calera-2, CUN.Calera-2_M1, CUN.Calera-2_M2 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FUS.Cabana, FUS.Cabana_1, FUS.Cabana_2, FUS.Cabana_3, FUS.Cabana_G1, FUS.Cabana_G2, FUS.Cabana_G3, FUS.Cabana_L1, FUS.Cabana_L2, FUS.Cabana_L3, FUS.Cabana_L4, FUS.Cabana_L5, FUS.Cabana_M1, FUS.Cabana_M2, FUS.Cabana_M3, FUS.Cabana_M4, FUS.Cabana_M5, FUS.Cabana_R1, FUS.Cabana_R2, FUS.Cabana_R3, FUS.Cabana_R4, FUS.Cabana_S1, FUS.Cabana_S2, FUS.Cabana_S3, FUS.Cabana_S4, FUS.Cabana_T1, FUS.Cabana_T2, FUS.Cabana_T3, FUS.Cabana_T4, FUS.Cabana_T5, FUS.Cabana_V, FUS.Cabana_X, FUS.Cabana_Y, FUS.Cabana_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Espinal-2 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Casacara, CES.Casacara_1, CES.Casacara_2, CES.Casacara_3, CES.Casacara_L1, CES.Casacara_L2, CES.Casacara_L4, CES.Casacara_M1,**

CES.Casacara_M2, CES.Casacara_M3, CES.Casacara_M4, CES.Casacara_R1, CES.Casacara_R2, CES.Casacara_R3, CES.Casacara_S1, CES.Casacara_S2, CES.Casacara_S3, CES.Casacara_T1, CES.Casacara_T2, CES.Casacara_T4, CES.Casacara_X, CES.Casacara_Y, CES.Casacara_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 15 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **8-AUX_26-189_NAR_IMUES UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-HUI.HOBO-M1 Servicios segmento Móvil: Clientes Especiales: 3, Corporativo: 10, Mintic: 36, 2G:0,81% 3G:0.66% 4G: 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.Av Ferrocarril, STA.Av Ferrocarril_1, STA.Av Ferrocarril_2, STA.Av Ferrocarril_3, STA.Av Ferrocarril_L1, STA.Av Ferrocarril_L2, STA.Av Ferrocarril_L3, STA.Av Ferrocarril_L4, STA.Av Ferrocarril_L5, STA.Av Ferrocarril_L6, STA.Av Ferrocarril_M1, STA.Av Ferrocarril_M2, STA.Av Ferrocarril_M3, STA.Av Ferrocarril_M4, STA.Av Ferrocarril_M5, STA.Av Ferrocarril_M6, STA.Av Ferrocarril_R1, STA.Av Ferrocarril_R2, STA.Av Ferrocarril_R3, STA.Av Ferrocarril_S1, STA.Av Ferrocarril_S2, STA.Av Ferrocarril_S3, STA.Av Ferrocarril_T1, STA.Av Ferrocarril_T2, STA.Av**

<p>Ferrocarril_T3, STA.Av Ferrocarril_T4, STA.Av Ferrocarril_T5, STA.Av Ferrocarril_T6, STA.Av Ferrocarril_X, STA.Av Ferrocarril_Y, STA.Av Ferrocarril_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de BCA.Colombia, BCA.Colombia_1, BCA.Colombia_2, BCA.Colombia_3, BCA.Colombia_L1, BCA.Colombia_L2, BCA.Colombia_L3, BCA.Colombia_L4, BCA.Colombia_L5, BCA.Colombia_L6, BCA.Colombia_M1, BCA.Colombia_M2, BCA.Colombia_M3, BCA.Colombia_M4, BCA.Colombia_M6, BCA.Colombia_R1, BCA.Colombia_R2, BCA.Colombia_R3, BCA.Colombia_S1, BCA.Colombia_S2, BCA.Colombia_S3, BCA.Colombia_T1, BCA.Colombia_T2, BCA.Colombia_T3, BCA.Colombia_T4, BCA.Colombia_T5, BCA.Colombia_T6, BCA.Colombia_X, BCA.Colombia_Y, BCA.Colombia_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de FLO.Aeropuerto Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de MET.Pto Gaitan-2, MET.Pto Gaitan-2_1, MET.Pto Gaitan-2_2, MET.Pto Gaitan-2_3, MET.Pto Gaitan-2_4, MET.Pto Gaitan-2_R1, MET.Pto Gaitan-2_R2, MET.Pto Gaitan-2_R3, MET.Pto Gaitan-2_S1, MET.Pto Gaitan-2_S2, MET.Pto Gaitan-</p>

2_S3, MET.Pto Gaitan-2_X, MET.Pto Gaitan-2_Y, MET.Pto Gaitan-2_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **mbarranquilla MED E&N 476 2G 0.00% 3G 0.00% 4G 0.00% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 15 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **8-AUX_26-189_NAR_IMUES UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Puerto Nuevo ML, COR.Puerto Nuevo ML_R1, COR.Puerto Nuevo ML_R2, COR.Puerto Nuevo ML_R3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Santafe de Ralito, COR.Santafe de Ralito_1, COR.Santafe de Ralito_2, COR.Santafe de Ralito_3, COR.Santafe de Ralito_L1, COR.Santafe de Ralito_L2, COR.Santafe de Ralito_L3, COR.Santafe de Ralito_M1, COR.Santafe de Ralito_M2, COR.Santafe de Ralito_M3, COR.Santafe de**

Ralito_R1, COR.Santafe de Ralito_R2, COR.Santafe de Ralito_R3, COR.Santafe de Ralito_S1, COR.Santafe de Ralito_S2, COR.Santafe de Ralito_S3, COR.Santafe de Ralito_T1, COR.Santafe de Ralito_T2, COR.Santafe de Ralito_T3, COR.Santafe de Ralito_X, COR.Santafe de Ralito_Y, COR.Santafe de Ralito_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.El Tres Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Meissen, BOG.Meissen_L2, BOG.Meissen_L3, BOG.Meissen_R2, BOG.Meissen_R3 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Alameda-3, BOG.Alameda-3_L1, BOG.Alameda-3_L2, BOG.Alameda-3_M1, BOG.Alameda-3_M2, BOG.Alameda-3_M3, BOG.Alameda-3_R2 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BNV.La**

14 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.Antonia Santos, CUC.Antonia Santos_1, CUC.Antonia Santos_2, CUC.Antonia Santos_3, CUC.Antonia Santos_L1, CUC.Antonia Santos_L2, CUC.Antonia Santos_M1, CUC.Antonia Santos_M2, CUC.Antonia Santos_M3, CUC.Antonia Santos_M6, CUC.Antonia Santos_R1, CUC.Antonia Santos_R2, CUC.Antonia Santos_R3, CUC.Antonia Santos_S1, CUC.Antonia Santos_S2, CUC.Antonia Santos_S3, CUC.Antonia Santos_S4, CUC.Antonia Santos_T1, CUC.Antonia Santos_T2, CUC.Antonia Santos_T3, CUC.Antonia Santos_U, CUC.Antonia Santos_X, CUC.Antonia Santos_Y, CUC.Antonia Santos_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Circunvalar-6 (P1), BAR.Circunvalar-6 (P1)_L1, BAR.Circunvalar-6 (P1)_L2, BAR.Circunvalar-6 (P1)_L3, BAR.Circunvalar-6 (P1)_M1, BAR.Circunvalar-6 (P1)_M2, BAR.Circunvalar-6 (P1)_M3, BAR.Circunvalar-6 (P1)_R1, BAR.Circunvalar-6 (P1)_R2, BAR.Circunvalar-6 (P1)_R3, BAR.Circunvalar-6 (P1)_S1, BAR.Circunvalar-6 (P1)_S2, BAR.Circunvalar-6 (P1)_S3, BAR.Circunvalar-6 (P1)_T1, BAR.Circunvalar-6 (P1)_T2, BAR.Circunvalar-6 (P1)_T3, BAR.Circunvalar-6 (P1)_X1, BAR.Circunvalar-6 (P1)_X2, BAR.Circunvalar-6 (P1)_X3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura

de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Villa Luz, BAR.Villa Luz_G1, BAR.Villa Luz_G2, BAR.Villa Luz_G3, BAR.Villa Luz_L1, BAR.Villa Luz_L2, BAR.Villa Luz_L3, BAR.Villa Luz_L4, BAR.Villa Luz_L5, BAR.Villa Luz_L6, BAR.Villa Luz_M1, BAR.Villa Luz_M2, BAR.Villa Luz_M3, BAR.Villa Luz_M4, BAR.Villa Luz_M5, BAR.Villa Luz_M6, BAR.Villa Luz_R1, BAR.Villa Luz_R2, BAR.Villa Luz_R3, BAR.Villa Luz_S1, BAR.Villa Luz_S2, BAR.Villa Luz_S3, BAR.Villa Luz_T1, BAR.Villa Luz_T2, BAR.Villa Luz_T3, BAR.Villa Luz_T4, BAR.Villa Luz_T5, BAR.Villa Luz_T6, BAR.Villa Luz_X, BAR.Villa Luz_Y, BAR.Villa Luz_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.La Gloria, FLO.La Gloria_L1, FLO.La Gloria_L2, FLO.La Gloria_L3, FLO.La Gloria_L4, FLO.La Gloria_M1, FLO.La Gloria_M2, FLO.La Gloria_M3, FLO.La Gloria_M4, FLO.La Gloria_R1, FLO.La Gloria_R2, FLO.La Gloria_R3, FLO.La Gloria_R4, FLO.La Gloria_S1, FLO.La Gloria_S2, FLO.La Gloria_S3, FLO.La Gloria_S4, FLO.La Gloria_T1, FLO.La Gloria_T2, FLO.La Gloria_T3, FLO.La Gloria_T4, FLO.La Gloria_X, FLO.La Gloria_Y, FLO.La Gloria_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-MED.AEROPARQUE-M1 MED 2G 0,12% 3G 0,11% 4G 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura

de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Villa Carmenza, BOG.Villa Carmenza_1, BOG.Villa Carmenza_2, BOG.Villa Carmenza_3, BOG.Villa Carmenza_L1, BOG.Villa Carmenza_L2, BOG.Villa Carmenza_L3, BOG.Villa Carmenza_M1, BOG.Villa Carmenza_M2, BOG.Villa Carmenza_M3, BOG.Villa Carmenza_R1, BOG.Villa Carmenza_R2, BOG.Villa Carmenza_R3, BOG.Villa Carmenza_S1, BOG.Villa Carmenza_S2, BOG.Villa Carmenza_S3, BOG.Villa Carmenza_T1, BOG.Villa Carmenza_T2, BOG.Villa Carmenza_T3, BOG.Villa Carmenza_X, BOG.Villa Carmenza_Y, BOG.Villa Carmenza_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BCA.Campestre, BCA.Campestre_1, BCA.Campestre_2, BCA.Campestre_3, BCA.Campestre_L1, BCA.Campestre_L2, BCA.Campestre_L3, BCA.Campestre_L4, BCA.Campestre_M1, BCA.Campestre_M2, BCA.Campestre_M3, BCA.Campestre_M4, BCA.Campestre_R1, BCA.Campestre_R3, BCA.Campestre_R4, BCA.Campestre_S1, BCA.Campestre_S3, BCA.Campestre_S4, BCA.Campestre_S5, BCA.Campestre_T1, BCA.Campestre_T2, BCA.Campestre_T3, BCA.Campestre_T4, BCA.Campestre_U, BCA.Campestre_V, BCA.Campestre_X, BCA.Campestre_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.Isla El Coco, SUC.Isla El Coco_R1, SUC.Isla El Coco_R2, SUC.Isla El Coco_R3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Puerto Nuevo ML, COR.Puerto Nuevo ML_R1, COR.Puerto Nuevo ML_R2, COR.Puerto Nuevo ML_R3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Sincelejito-2, COR.Sincelejito-2_R1, COR.Sincelejito-2_R2, COR.Sincelejito-2_R3 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-BOG.RESTREPO1-M5 BOG 4G:0,1%, CORPORATIVOS: 1 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAL.Zamorano-1 NINGUNA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Los**

Alpes, FLO.Los Alpes_1, FLO.Los Alpes_2, FLO.Los Alpes_3, FLO.Los Alpes_L1, FLO.Los Alpes_L2, FLO.Los Alpes_L3, FLO.Los Alpes_L5, FLO.Los Alpes_M1, FLO.Los Alpes_M2, FLO.Los Alpes_M3, FLO.Los Alpes_M5, FLO.Los Alpes_R1, FLO.Los Alpes_R2, FLO.Los Alpes_R3, FLO.Los Alpes_S1, FLO.Los Alpes_S2, FLO.Los Alpes_S3, FLO.Los Alpes_T1, FLO.Los Alpes_T2, FLO.Los Alpes_T3, FLO.Los Alpes_T5, FLO.Los Alpes_X, FLO.Los Alpes_Y, FLO.Los Alpes_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Villa Melisa, MON.Villa Melisa_L1, MON.Villa Melisa_L2, MON.Villa Melisa_L3, MON.Villa Melisa_M1, MON.Villa Melisa_M2, MON.Villa Melisa_M3, MON.Villa Melisa_R1, MON.Villa Melisa_R2, MON.Villa Melisa_R3, MON.Villa Melisa_S1, MON.Villa Melisa_S2, MON.Villa Melisa_S3, MON.Villa Melisa_T1, MON.Villa Melisa_T2, MON.Villa Melisa_T3, MON.Villa Melisa_X, MON.Villa Melisa_Y, MON.Villa Melisa_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Manaure, CES.Manaure_1, CES.Manaure_L3, CES.Manaure_L4, CES.Manaure_M1, CES.Manaure_M2, CES.Manaure_M3, CES.Manaure_M4, CES.Manaure_R1, CES.Manaure_R2, CES.Manaure_R3, CES.Manaure_S2, CES.Manaure_S3, CES.Manaure_T3, CES.Manaure_T4, CES.Manaure_X 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la

red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Arborizadora Baja, BOG.Arborizadora Baja_L3, BOG.Arborizadora Baja_M1, BOG.Arborizadora Baja_M2, BOG.Arborizadora Baja_M3, BOG.Arborizadora Baja_R3, BOG.Arborizadora Baja_T1, BOG.Arborizadora Baja_T2, BOG.Arborizadora Baja_T3 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-SUC.BUENAVISTA-M1 SUC E&N 21 2G 0,00% 3G 1,45% 4G 7,14% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Fontibon Estancia, BOG.Fontibon Estancia_L1, BOG.Fontibon Estancia_L2, BOG.Fontibon Estancia_L4, BOG.Fontibon Estancia_M1, BOG.Fontibon Estancia_M3, BOG.Fontibon Estancia_M4, BOG.Fontibon Estancia_T1, BOG.Fontibon Estancia_T2, BOG.Fontibon Estancia_T3, BOG.Fontibon Estancia_T4 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Cogua-2, CUN.Cogua-2_1, CUN.Cogua-2_2, CUN.Cogua-2_3, CUN.Cogua-2_L1, CUN.Cogua-2_L2, CUN.Cogua-2_L3, CUN.Cogua-2_L4, CUN.Cogua-2_M1, CUN.Cogua-2_M2, CUN.Cogua-2_M3, CUN.Cogua-2_M4, CUN.Cogua-2_R1, CUN.Cogua-2_R2, CUN.Cogua-2_R3, CUN.Cogua-2_R4, CUN.Cogua-2_S1, CUN.Cogua-2_S2, CUN.Cogua-2_S3, CUN.Cogua-2_S4**,

CUN.Cogua-2_T1, CUN.Cogua-2_T2, CUN.Cogua-2_T3, CUN.Cogua-2_T4, CUN.Cogua-2_U, CUN.Cogua-2_X, CUN.Cogua-2_Y, CUN.Cogua-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Coromoro, SND.Coromoro_1, SND.Coromoro_2, SND.Coromoro_3, SND.Coromoro_L1, SND.Coromoro_M1, SND.Coromoro_R1, SND.Coromoro_R2, SND.Coromoro_R3, SND.Coromoro_S1, SND.Coromoro_S2, SND.Coromoro_S3, SND.Coromoro_T1, SND.Coromoro_X, SND.Coromoro_Y, SND.Coromoro_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MOC.Mocoa-1 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.El Rosal, CUN.El Rosal_L3, CUN.El Rosal_M2, CUN.El Rosal_M3, CUN.El Rosal_M4, CUN.El Rosal_U 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un

periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Rb Pastoral_X3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Acacias-3, MET.Acacias-3_L1, MET.Acacias-3_L2, MET.Acacias-3_L3, MET.Acacias-3_L4, MET.Acacias-3_M1, MET.Acacias-3_M3, MET.Acacias-3_R1, MET.Acacias-3_R2, MET.Acacias-3_R3, MET.Acacias-3_S1, MET.Acacias-3_S2, MET.Acacias-3_S3, MET.Acacias-3_T1, MET.Acacias-3_T2, MET.Acacias-3_T3, MET.Acacias-3_T4, MET.Acacias-3_X, MET.Acacias-3_Y, MET.Acacias-3_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CMREPO-CCFALK 33% afectacion sobre vHLR a nivel nacional**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Arenal del Sur, BOL.Arenal del Sur_1, BOL.Arenal del Sur_2, BOL.Arenal del Sur_3, BOL.Arenal del Sur_L1, BOL.Arenal del Sur_L2, BOL.Arenal del Sur_L3, BOL.Arenal del Sur_M1, BOL.Arenal del Sur_M2, BOL.Arenal del Sur_M3, BOL.Arenal del Sur_R1, BOL.Arenal del Sur_R2, BOL.Arenal del Sur_R3, BOL.Arenal del Sur_S1, BOL.Arenal del Sur_S2, BOL.Arenal del Sur_S3, BOL.Arenal del Sur_T1, BOL.Arenal del Sur_T2, BOL.Arenal del Sur_T3, BOL.Arenal del Sur_X, BOL.Arenal del Sur_Y, BOL.Arenal del Sur_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Glorieta 19-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Montecarlo-3, BOG.Montecarlo-3_L1, BOG.Montecarlo-3_L2, BOG.Montecarlo-3_L3, BOG.Montecarlo-3_M2, BOG.Montecarlo-3_M3, BOG.Montecarlo-3_T1, BOG.Montecarlo-3_T2, BOG.Montecarlo-3_T3 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.Isla El Coco, SUC.Isla El Coco_R1, SUC.Isla El Coco_R2, SUC.Isla El Coco_R3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Centro-2, BAR.Centro-2_1, BAR.Centro-2_2, BAR.Centro-2_3, BAR.Centro-2_G1, BAR.Centro-2_G2, BAR.Centro-2_G3, BAR.Centro-2_L1, BAR.Centro-2_L2, BAR.Centro-2_L3, BAR.Centro-2_M1, BAR.Centro-2_M2, BAR.Centro-2_M3, BAR.Centro-2_R1, BAR.Centro-2_R2, BAR.Centro-2_R3, BAR.Centro-2_S1, BAR.Centro-2_S2, BAR.Centro-2_S3, BAR.Centro-2_T1,**

<p>BAR.Centro-2_T2, BAR.Centro-2_T3, BAR.Centro-2_X, BAR.Centro-2_Y, BAR.Centro-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de CUN.Funza-5, CUN.Funza-5_L1, CUN.Funza-5_L2, CUN.Funza-5_L3, CUN.Funza-5_M1, CUN.Funza-5_M2 0,11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de AAC-SUC.BETULIA-M1 SUC E&N 25 2G 4,05% 3G 4,35% 4G 7,14% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 16, 17, 18 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de AAG-BOG.GARCESNAVAS-C2 BOG 2G:0,1%, 3G: 0,1%, 4G: 0,1%, CORPORATIVOS: 2 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.</p>
<p>Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de FLO.La Gloria, FLO.La Gloria_L1, FLO.La Gloria_L2, FLO.La Gloria_L3, FLO.La Gloria_L4, FLO.La Gloria_M1, FLO.La Gloria_M2, FLO.La Gloria_M3, FLO.La</p>

Gloria_M4, FLO.La Gloria_R1, FLO.La Gloria_R2, FLO.La Gloria_R3, FLO.La Gloria_R4, FLO.La Gloria_S1, FLO.La Gloria_S2, FLO.La Gloria_S3, FLO.La Gloria_S4, FLO.La Gloria_T1, FLO.La Gloria_T2, FLO.La Gloria_T3, FLO.La Gloria_T4, FLO.La Gloria_X, FLO.La Gloria_Y, FLO.La Gloria_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.Aguacate, SUC.Aguacate_1, SUC.Aguacate_2, SUC.Aguacate_3, SUC.Aguacate_L1, SUC.Aguacate_M1, SUC.Aguacate_M2, SUC.Aguacate_S1, SUC.Aguacate_S2, SUC.Aguacate_T1, SUC.Aguacate_X, SUC.Aguacate_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G,** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Zipacon, CUN.Zipacon_1, CUN.Zipacon_2, CUN.Zipacon_3, CUN.Zipacon_L1, CUN.Zipacon_M1, CUN.Zipacon_R1, CUN.Zipacon_R2, CUN.Zipacon_R3, CUN.Zipacon_S1, CUN.Zipacon_S2, CUN.Zipacon_S3, CUN.Zipacon_T1, CUN.Zipacon_X, CUN.Zipacon_Y, CUN.Zipacon_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G,** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BCA.Magdalena, BCA.Magdalena_1, BCA.Magdalena_2, BCA.Magdalena_3, BCA.Magdalena_L1, BCA.Magdalena_L2, BCA.Magdalena_L3, BCA.Magdalena_L4, BCA.Magdalena_L5, BCA.Magdalena_L6, BCA.Magdalena_M1, BCA.Magdalena_M2, BCA.Magdalena_M3,**

BCA.Magdalena_M4, BCA.Magdalena_R1, BCA.Magdalena_R2, BCA.Magdalena_R3, BCA.Magdalena_R4, BCA.Magdalena_R5, BCA.Magdalena_R6, BCA.Magdalena_S1, BCA.Magdalena_S2, BCA.Magdalena_S3, BCA.Magdalena_T1, BCA.Magdalena_T2, BCA.Magdalena_T3, BCA.Magdalena_T4, BCA.Magdalena_T5, BCA.Magdalena_T6, BCA.Magdalena_X, BCA.Magdalena_Y, BCA.Magdalena_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.La Cecilia, CUN.La Cecilia_L1, CUN.La Cecilia_L2, CUN.La Cecilia_L3, CUN.La Cecilia_M1, CUN.La Cecilia_M2, CUN.La Cecilia_M3, CUN.La Cecilia_R1, CUN.La Cecilia_R2, CUN.La Cecilia_R3, CUN.La Cecilia_S1, CUN.La Cecilia_S2, CUN.La Cecilia_S3, CUN.La Cecilia_T1, CUN.La Cecilia_T2, CUN.La Cecilia_T3, CUN.La Cecilia_X, CUN.La Cecilia_Y, CUN.La Cecilia_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 9 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Tres Esquinas FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Santa Barbara, CUN.Santa Barbara_L1, CUN.Santa Barbara_L2, CUN.Santa Barbara_L3, CUN.Santa Barbara_L4, CUN.Santa Barbara_M1, CUN.Santa Barbara_M2, CUN.Santa Barbara_M3, CUN.Santa Barbara_M4, CUN.Santa Barbara_R1, CUN.Santa Barbara_R2, CUN.Santa Barbara_S1,**

CUN.Santa Barbara_S2, CUN.Santa Barbara_S3, CUN.Santa Barbara_S4, CUN.Santa Barbara_T1, CUN.Santa Barbara_T2, CUN.Santa Barbara_T3, CUN.Santa Barbara_T4, CUN.Santa Barbara_U, CUN.Santa Barbara_X, CUN.Santa Barbara_Y, CUN.Santa Barbara_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Castilla Nueva, MET.Castilla Nueva_1, MET.Castilla Nueva_L1, MET.Castilla Nueva_L2, MET.Castilla Nueva_L3, MET.Castilla Nueva_M1, MET.Castilla Nueva_M2, MET.Castilla Nueva_M3, MET.Castilla Nueva_R1, MET.Castilla Nueva_R2, MET.Castilla Nueva_R3, MET.Castilla Nueva_S1, MET.Castilla Nueva_S2, MET.Castilla Nueva_S3, MET.Castilla Nueva_T1, MET.Castilla Nueva_T2, MET.Castilla Nueva_T3, MET.Castilla Nueva_X, MET.Castilla Nueva_Y, MET.Castilla Nueva_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Portal Norte, BOG.Portal Norte_M1, BOG.Portal Norte_M2, BOG.Portal Norte_M3, BOG.Portal Norte_X, BOG.Portal Norte_Y 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-CAL.ACOPI-M4 CAL 2G:0,1, 3G:0,1%, 4G:0,1%, CORPORATIVOS: 1, IT: 4**

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TTI9717 1 TRONCAL RED NACIONAL INVIERNO, VIA Planeta Rica-Sincelejo (KM40 SAHAGUN) 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Cogua-2, CUN.Cogua-2_1, CUN.Cogua-2_2, CUN.Cogua-2_3, CUN.Cogua-2_L1, CUN.Cogua-2_L2, CUN.Cogua-2_L3, CUN.Cogua-2_L4, CUN.Cogua-2_M1, CUN.Cogua-2_M2, CUN.Cogua-2_M3, CUN.Cogua-2_M4, CUN.Cogua-2_R1, CUN.Cogua-2_R2, CUN.Cogua-2_R3, CUN.Cogua-2_R4, CUN.Cogua-2_S1, CUN.Cogua-2_S2, CUN.Cogua-2_S3, CUN.Cogua-2_S4, CUN.Cogua-2_T1, CUN.Cogua-2_T2, CUN.Cogua-2_T3, CUN.Cogua-2_T4, CUN.Cogua-2_U, CUN.Cogua-2_X, CUN.Cogua-2_Y, CUN.Cogua-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Cartago-5 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura

de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SJG.Batallon Jose JP, SJG.Batallon Jose JP_L2, SJG.Batallon Jose JP_M1, SJG.Batallon Jose JP_M2, SJG.Batallon Jose JP_M3, SJG.Batallon Jose JP_R1, SJG.Batallon Jose JP_R2, SJG.Batallon Jose JP_R3, SJG.Batallon Jose JP_S1, SJG.Batallon Jose JP_S2, SJG.Batallon Jose JP_S3, SJG.Batallon Jose JP_T2, SJG.Batallon Jose JP_X, SJG.Batallon Jose JP_Y, SJG.Batallon Jose JP_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Villa Argelia, BAR.Villa Argelia_2, BAR.Villa Argelia_3, BAR.Villa Argelia_L1, BAR.Villa Argelia_L2, BAR.Villa Argelia_L3, BAR.Villa Argelia_M1, BAR.Villa Argelia_M2, BAR.Villa Argelia_M3, BAR.Villa Argelia_R1, BAR.Villa Argelia_R2, BAR.Villa Argelia_R3, BAR.Villa Argelia_S1, BAR.Villa Argelia_S2, BAR.Villa Argelia_S3, BAR.Villa Argelia_T1, BAR.Villa Argelia_T2, BAR.Villa Argelia_T3, BAR.Villa Argelia_X, BAR.Villa Argelia_Y, BAR.Villa Argelia_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-FLORA-C1 MOVILES:1393 - CORP: 698 - CLI.ESP:892 - IT: 39 - HAC-CAL.FLORA-CP1 1/2/18: 49 - HAC-CAL.FLORA-CP2: 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-FLORA-C1 MOVILES:1393 - CORP: 698 - CLI.ESP:892 - IT: 39 - HAC-CAL.FLORA-CP1**

1/2/18: 49 - HAC-CAL.FLORA-CP2: 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.La Paz, CES.La Paz_1, CES.La Paz_2, CES.La Paz_3, CES.La Paz_L1, CES.La Paz_L2, CES.La Paz_L3, CES.La Paz_L4, CES.La Paz_L5, CES.La Paz_M1, CES.La Paz_M2, CES.La Paz_M3, CES.La Paz_M4, CES.La Paz_M5, CES.La Paz_R1, CES.La Paz_R2, CES.La Paz_R3, CES.La Paz_R4, CES.La Paz_S1, CES.La Paz_S2, CES.La Paz_S3, CES.La Paz_S4, CES.La Paz_T1, CES.La Paz_T2, CES.La Paz_T3, CES.La Paz_T4, CES.La Paz_T5, CES.La Paz_U, CES.La Paz_X, CES.La Paz_Y, CES.La Paz_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-GFGH-2_ZAC-PER.CENTRO-CP1 43 CLIETES CORPORATIVOS**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Zulia, NOR.Zulia_1, NOR.Zulia_2, NOR.Zulia_3, NOR.Zulia_L1, NOR.Zulia_L2, NOR.Zulia_L3, NOR.Zulia_M1, NOR.Zulia_M2, NOR.Zulia_M3, NOR.Zulia_M4, NOR.Zulia_M5, NOR.Zulia_M6, NOR.Zulia_R1, NOR.Zulia_R2, NOR.Zulia_R3, NOR.Zulia_S1, NOR.Zulia_S2, NOR.Zulia_S3, NOR.Zulia_T1, NOR.Zulia_T2, NOR.Zulia_T3, NOR.Zulia_X, NOR.Zulia_Y, NOR.Zulia_Z 0.11%**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Puente Nacional-3, SND.Puente Nacional-3_L1, SND.Puente Nacional-3_L2, SND.Puente Nacional-3_L3, SND.Puente Nacional-3_M1, SND.Puente Nacional-3_M2, SND.Puente Nacional-3_M3, SND.Puente Nacional-3_M4, SND.Puente Nacional-3_T1, SND.Puente Nacional-3_T2, SND.Puente Nacional-3_T3, SND.Puente Nacional-3_X, SND.Puente Nacional-3_Y, SND.Puente Nacional-3_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Atanquez, CES.Atanquez_1, CES.Atanquez_2, CES.Atanquez_L3, CES.Atanquez_M1, CES.Atanquez_M2, CES.Atanquez_R1, CES.Atanquez_R2, CES.Atanquez_S1, CES.Atanquez_S2, CES.Atanquez_T3, CES.Atanquez_X, CES.Atanquez_Y 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-SOG.SANTA BARBARA-M1 BOY 2G:2%, 3G:4,8%, 4G:3,3%, CORP:10, BBVA:1, MINTIC:13 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de

BOG.Javeriana Ingenierias FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Profamilia FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Poblado Campestre Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Santo Domingo, BOL.Santo Domingo Mesa, BOL.Santo Domingo Mesa_1, BOL.Santo Domingo Mesa_2, BOL.Santo Domingo Mesa_3, BOL.Santo Domingo Mesa_R1, BOL.Santo Domingo Mesa_R2, BOL.Santo Domingo Mesa_R3, BOL.Santo Domingo Mesa_R4, BOL.Santo Domingo Mesa_S1, BOL.Santo Domingo Mesa_S2, BOL.Santo Domingo Mesa_S3, BOL.Santo Domingo Mesa_S4, BOL.Santo Domingo Mesa_U, BOL.Santo Domingo Mesa_X, BOL.Santo Domingo Mesa_Y, BOL.Santo Domingo Mesa_Z, BOL.Santo Domingo_R1, BOL.Santo Domingo_R2, BOL.Santo Domingo_R3, BOL.Santo Domingo_S1, BOL.Santo Domingo_S2, BOL.Santo Domingo_S3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **11-MCA4_23-62_ESTADIO MED E&N 24 CLIENTES ESPECIALES 15 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAD.5 de Noviembre-2, VAD.5 de Noviembre-2_L1, VAD.5 de Noviembre-2_L2, VAD.5 de Noviembre-2_L3, VAD.5 de Noviembre-2_M1, VAD.5 de Noviembre-2_M2, VAD.5 de Noviembre-2_M3, VAD.5 de Noviembre-2_R1, VAD.5 de Noviembre-2_R2, VAD.5 de Noviembre-2_R3, VAD.5 de Noviembre-2_S1, VAD.5 de Noviembre-2_S2, VAD.5 de Noviembre-2_S3, VAD.5 de Noviembre-2_T1, VAD.5 de Noviembre-2_T2, VAD.5 de Noviembre-2_T3, VAD.5 de Noviembre-2_X, VAD.5 de Noviembre-2_Y, VAD.5 de Noviembre-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Leticia, COR.Leticia_1, COR.Leticia_2, COR.Leticia_3, COR.Leticia_L1, COR.Leticia_L2, COR.Leticia_L3, COR.Leticia_L4, COR.Leticia_M1, COR.Leticia_M2, COR.Leticia_M3, COR.Leticia_M4, COR.Leticia_R1, COR.Leticia_R2, COR.Leticia_R3, COR.Leticia_S1, COR.Leticia_S2, COR.Leticia_S3, COR.Leticia_T1, COR.Leticia_T2, COR.Leticia_T3, COR.Leticia_T4, COR.Leticia_X, COR.Leticia_Y, COR.Leticia_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Septiembre de

2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Zipacon, CUN.Zipacon_1, CUN.Zipacon_2, CUN.Zipacon_3, CUN.Zipacon_L1, CUN.Zipacon_M1, CUN.Zipacon_R1, CUN.Zipacon_R2, CUN.Zipacon_R3, CUN.Zipacon_S1, CUN.Zipacon_S2, CUN.Zipacon_S3, CUN.Zipacon_T1, CUN.Zipacon_X, CUN.Zipacon_Y, CUN.Zipacon_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Comcel-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-BOG.ARANDA-M9 ARAUCA 2G:25%, 3G:30%, 4G:32%, BOY 2G:0,8%, 3G: 1,3%, 4G: 1,5%, CORPORATIVOS: 12, AVAL:13, MINTIC:2 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Magangue-4, BOL.Magangue-4_1, BOL.Magangue-4_2, BOL.Magangue-4_3, BOL.Magangue-4_L1, BOL.Magangue-4_L2, BOL.Magangue-4_L3, BOL.Magangue-4_M1, BOL.Magangue-4_M2, BOL.Magangue-4_M3, BOL.Magangue-4_M4, BOL.Magangue-4_S1, BOL.Magangue-4_S2, BOL.Magangue-4_S3, BOL.Magangue-4_T1, BOL.Magangue-4_T2, BOL.Magangue-4_T3, BOL.Magangue-4_U, BOL.Magangue-4_X, BOL.Magangue-4_Y, BOL.Magangue-4_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHI.Rio Frio, CHI.Rio Frio_L1, CHI.Rio Frio_L2, CHI.Rio Frio_L3, CHI.Rio Frio_M3, CHI.Rio Frio_Y 0,11%** **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-GFGH-12_ZAC-RIO.RIOHACHA-CP1, 1-1-8-GFGH-10_ZAC-RIO.RIOHACHA-CP1, 1-1-8-GFGH-11_ZAC-RIO.RIOHACHA-CP1, 1-1-8-GFGH-12_ZAC-RIO.RIOHACHA-CP1, 1-1-8-GFGH-13_ZAC-RIO.RIOHACHA-CP1, 1-1-8-GFGH-14_ZAC-RIO.RIOHACHA-CP1, 1-1-8-GFGH-15_ZAC-RIO.RIOHACHA-CP1, 1-1-8-GFGH-16_ZAC-RIO.RIOHACHA-CP1, 1-1-8-GFGH-2_ZAC-RIO.RIOHACHA-CP1, 1-1-8-GFGH-3_ZAC-RIO.RIOHACHA-CP1, 1-1-8-GFGH-4_ZAC-RIO.RIOHACHA-CP1, 1-1-8-GFGH-6_ZAC-RIO.RIOHACHA-CP1, 1-1-8-GFGH-7_ZAC-RIO.RIOHACHA-CP1, 1-1-8-GFGH-9_ZAC-RIO.RIOHACHA-CP1, 1-1-9-GFGH-3_ZAC-RIO.RIOHACHA-CP1 15 TRK FTTH, DIR CR18 #18-10 en la ciudad de Riohacha** **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-CAR.SIMON_BOLIVAR3-M1 CAR 2G 0,00% 3G 0,56% 4G 0,75%** **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/1/6_AAC-MED.PILOTO-M1 2G - 3G - 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Candelaria, ATL.Candelaria_1, ATL.Candelaria_2, ATL.Candelaria_3, ATL.Candelaria_L1, ATL.Candelaria_L2, ATL.Candelaria_L3, ATL.Candelaria_M1, ATL.Candelaria_M2, ATL.Candelaria_M3, ATL.Candelaria_R1, ATL.Candelaria_R2, ATL.Candelaria_R3, ATL.Candelaria_S1, ATL.Candelaria_S2, ATL.Candelaria_S3, ATL.Candelaria_T1, ATL.Candelaria_T2, ATL.Candelaria_T3, ATL.Candelaria_X, ATL.Candelaria_Y, ATL.Candelaria_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.La Paz, CES.La Paz_1, CES.La Paz_2, CES.La Paz_3, CES.La Paz_L1, CES.La Paz_L2, CES.La Paz_L3, CES.La Paz_L4, CES.La Paz_L5, CES.La Paz_M1, CES.La Paz_M2, CES.La Paz_M3, CES.La Paz_M4, CES.La Paz_M5, CES.La Paz_R1, CES.La Paz_R2, CES.La Paz_R3, CES.La Paz_R4, CES.La Paz_S1, CES.La Paz_S2, CES.La Paz_S3, CES.La Paz_S4, CES.La Paz_T1, CES.La Paz_T2, CES.La Paz_T3, CES.La Paz_T4, CES.La Paz_T5, CES.La Paz_U, CES.La Paz_X, CES.La Paz_Y, CES.La Paz_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025

se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.San Felipe Norte, BOG.San Felipe Norte_L1, BOG.San Felipe Norte_L2, BOG.San Felipe Norte_L3, BOG.San Felipe Norte_M2, BOG.San Felipe Norte_M3, BOG.San Felipe Norte_X, BOG.San Felipe Norte_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Pto Gaitan, MET.Pto Gaitan_1, MET.Pto Gaitan_2, MET.Pto Gaitan_3, MET.Pto Gaitan_4, MET.Pto Gaitan_L1, MET.Pto Gaitan_L2, MET.Pto Gaitan_L3, MET.Pto Gaitan_L6, MET.Pto Gaitan_M1, MET.Pto Gaitan_M2, MET.Pto Gaitan_M3, MET.Pto Gaitan_R1, MET.Pto Gaitan_R2, MET.Pto Gaitan_R3, MET.Pto Gaitan_S1, MET.Pto Gaitan_S2, MET.Pto Gaitan_S3, MET.Pto Gaitan_T1, MET.Pto Gaitan_T2, MET.Pto Gaitan_T3, MET.Pto Gaitan_T6, MET.Pto Gaitan_X, MET.Pto Gaitan_Y, MET.Pto Gaitan_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FAC.Los Robles, FAC.Los Robles_L1, FAC.Los Robles_L2, FAC.Los Robles_L3, FAC.Los Robles_M2, FAC.Los Robles_M3 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-BOG.PRADO-M4 BOG 2G:0,2%, 3G: 0.5%, 4G: 1%, CUN 2G: 0,8%, 3G: 0,4%**,

4G: 0.8%, CORP: 2, AVAL:3 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Leticia, COR.Leticia_1, COR.Leticia_2, COR.Leticia_3, COR.Leticia_L1, COR.Leticia_L2, COR.Leticia_L3, COR.Leticia_L4, COR.Leticia_M1, COR.Leticia_M2, COR.Leticia_M3, COR.Leticia_M4, COR.Leticia_R1, COR.Leticia_R2, COR.Leticia_R3, COR.Leticia_S1, COR.Leticia_S2, COR.Leticia_S3, COR.Leticia_T1, COR.Leticia_T2, COR.Leticia_T3, COR.Leticia_T4, COR.Leticia_X, COR.Leticia_Y, COR.Leticia_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.TM Portal 80, BOG.TM Portal 80_L1, BOG.TM Portal 80_L2, BOG.TM Portal 80_M1, BOG.TM Portal 80_M2, BOG.TM Portal 80_R1, BOG.TM Portal 80_R2, BOG.TM Portal 80_S1, BOG.TM Portal 80_S2, BOG.TM Portal 80_T1, BOG.TM Portal 80_T2, BOG.TM Portal 80_X, BOG.TM Portal 80_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Pto Gaitan-2, MET.Pto Gaitan-2_1, MET.Pto Gaitan-2_2, MET.Pto Gaitan-2_3, MET.Pto Gaitan-2_4, MET.Pto Gaitan-2_R1, MET.Pto Gaitan-2_R2, MET.Pto Gaitan-2_R3, MET.Pto Gaitan-2_S1, MET.Pto Gaitan-2_S2, MET.Pto Gaitan-2_S3, MET.Pto Gaitan-2_X, MET.Pto Gaitan-2_Y, MET.Pto Gaitan-2_Z 0.11%**

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/1/6_AAC-MED.PILOTO-M1 2G - 3G - 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-SIN.20ENERO-M2 MOVILES:1393 - CORP: 2 - CLI.ESP:8 - IT: 2 - MINTIC: 145 - RNCS:18 - BBI:4 - IRUS:1 2G: 17.20% - 3G: 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-SIN.20ENERO-M2 MOVILES:1393 - CORP: 2 - CLI.ESP:8 - IT: 2 - MINTIC: 145 - RNCS:18 - BBI:4 - IRUS:1 2G: 17.20% - 3G: 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.RB Lorica, COR.RB Lorica_1, COR.RB Lorica_2, COR.RB Lorica_L2, COR.RB Lorica_M3, COR.RB Lorica_X, COR.RB Lorica_Y, COR.RB Lorica_Z**

0,11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.San Vicente-4 SAN VICENTE 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAI.Aeropuerto, MAI.Aeropuerto_1, MAI.Aeropuerto_3, MAI.Aeropuerto_L1, MAI.Aeropuerto_L2, MAI.Aeropuerto_L3, MAI.Aeropuerto_L4, MAI.Aeropuerto_L5, MAI.Aeropuerto_M1, MAI.Aeropuerto_M2, MAI.Aeropuerto_M3, MAI.Aeropuerto_M4, MAI.Aeropuerto_M5, MAI.Aeropuerto_R1, MAI.Aeropuerto_R2, MAI.Aeropuerto_R3, MAI.Aeropuerto_S1, MAI.Aeropuerto_S2, MAI.Aeropuerto_S3, MAI.Aeropuerto_T1, MAI.Aeropuerto_T2, MAI.Aeropuerto_T3, MAI.Aeropuerto_T4, MAI.Aeropuerto_T5, MAI.Aeropuerto_X, MAI.Aeropuerto_Y, MAI.Aeropuerto_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Atanquez, CES.Atanquez_1, CES.Atanquez_2, CES.Atanquez_L3, CES.Atanquez_M1, CES.Atanquez_M2, CES.Atanquez_R1, CES.Atanquez_R2, CES.Atanquez_S1, CES.Atanquez_S2, CES.Atanquez_T3, CES.Atanquez_X, CES.Atanquez_Y 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Icollantas-2, SOA.Icollantas-2_1, SOA.Icollantas-2_L1, SOA.Icollantas-2_L2, SOA.Icollantas-2_L3, SOA.Icollantas-2_X, SOA.Icollantas-2_Y, SOA.Icollantas-2_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Fonseca, GUJ.Fonseca_1, GUJ.Fonseca_2, GUJ.Fonseca_3, GUJ.Fonseca_L1, GUJ.Fonseca_L2, GUJ.Fonseca_L3, GUJ.Fonseca_M1, GUJ.Fonseca_M2, GUJ.Fonseca_M3, GUJ.Fonseca_R1, GUJ.Fonseca_R2, GUJ.Fonseca_R3, GUJ.Fonseca_S1, GUJ.Fonseca_S2, GUJ.Fonseca_S3, GUJ.Fonseca_T1, GUJ.Fonseca_T2, GUJ.Fonseca_T3, GUJ.Fonseca_X, GUJ.Fonseca_Y, GUJ.Fonseca_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.RB Las Moras:H2, BAR.RB Las Moras:H2_L1, BAR.RB Las Moras:H2_L2, BAR.RB Las Moras:H2_L3, BAR.RB Las Moras:H2_M1, BAR.RB Las Moras:H2_M2, BAR.RB Las Moras:H2_M3, BAR.RB Las Moras:H2_R1, BAR.RB Las Moras:H2_R2, BAR.RB Las Moras:H2_R3, BAR.RB Las Moras:H2_S1, BAR.RB Las Moras:H2_S2, BAR.RB Las Moras:H2_S3, BAR.RB Las Moras:H2_T1, BAR.RB Las Moras:H2_T2, BAR.RB Las Moras:H2_T3, BAR.RB Las Moras:H2_X, BAR.RB Las Moras:H2_Y, BAR.RB Las Moras:H2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-CAL.INGENIO-M6 CAL 3G:0,1%, 4G:0,1%, 5G: 0,1%, MINTIC: 1 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Curumani, CES.Curumani_1, CES.Curumani_L1, CES.Curumani_L2, CES.Curumani_L3, CES.Curumani_L4, CES.Curumani_L5, CES.Curumani_L6, CES.Curumani_M1, CES.Curumani_M2, CES.Curumani_M3, CES.Curumani_M4, CES.Curumani_M5, CES.Curumani_M6, CES.Curumani_R1, CES.Curumani_R2, CES.Curumani_R3, CES.Curumani_R4, CES.Curumani_S1, CES.Curumani_S2, CES.Curumani_S3, CES.Curumani_T1, CES.Curumani_T2, CES.Curumani_T3, CES.Curumani_T4, CES.Curumani_T5, CES.Curumani_T6, CES.Curumani_X, CES.Curumani_Y, CES.Curumani_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Bodega Central, BOL.Bodega Central_1, BOL.Bodega Central_2, BOL.Bodega Central_3, BOL.Bodega Central_M1, BOL.Bodega Central_M2, BOL.Bodega Central_M3, BOL.Bodega Central_M4, BOL.Bodega Central_R1, BOL.Bodega Central_R2, BOL.Bodega Central_R3, BOL.Bodega Central_R4, BOL.Bodega Central_S1, BOL.Bodega Central_S2, BOL.Bodega Central_S3, BOL.Bodega Central_S4, BOL.Bodega Central_U, BOL.Bodega Central_X, BOL.Bodega Central_Y, BOL.Bodega Central_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que

podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.La Cooperativa, MET.La Cooperativa_1, MET.La Cooperativa_2, MET.La Cooperativa_3, MET.La Cooperativa_M1, MET.La Cooperativa_R1, MET.La Cooperativa_R2, MET.La Cooperativa_R3, MET.La Cooperativa_X, MET.La Cooperativa_Y Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Arenal, COR.Arenal_R1, COR.Arenal_R2, COR.Arenal_R3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZIP.Zipaquira-7, ZIP.Zipaquira-7_1, ZIP.Zipaquira-7_2, ZIP.Zipaquira-7_3, ZIP.Zipaquira-7_L1, ZIP.Zipaquira-7_L2, ZIP.Zipaquira-7_L3, ZIP.Zipaquira-7_L4, ZIP.Zipaquira-7_M1, ZIP.Zipaquira-7_M2, ZIP.Zipaquira-7_M3, ZIP.Zipaquira-7_M4, ZIP.Zipaquira-7_R1, ZIP.Zipaquira-7_R2, ZIP.Zipaquira-7_R4, ZIP.Zipaquira-7_S1, ZIP.Zipaquira-7_S2, ZIP.Zipaquira-7_S3, ZIP.Zipaquira-7_T1, ZIP.Zipaquira-7_T2, ZIP.Zipaquira-7_T3, ZIP.Zipaquira-7_T4, ZIP.Zipaquira-7_X, ZIP.Zipaquira-7_X4, ZIP.Zipaquira-7_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Apartado-9, ANT.Apartado-9_L1, ANT.Apartado-9_L2, ANT.Apartado-9_L3, ANT.Apartado-9_M1, ANT.Apartado-9_M2, ANT.Apartado-9_M3, ANT.Apartado-9_R1, ANT.Apartado-9_R2, ANT.Apartado-9_R3, ANT.Apartado-9_S1, ANT.Apartado-9_S2, ANT.Apartado-9_S3, ANT.Apartado-9_T1, ANT.Apartado-9_T2, ANT.Apartado-9_T3, ANT.Apartado-9_X, ANT.Apartado-9_Y, ANT.Apartado-9_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Pto Gaitan, MET.Pto Gaitan_1, MET.Pto Gaitan_2, MET.Pto Gaitan_3, MET.Pto Gaitan_4, MET.Pto Gaitan_L1, MET.Pto Gaitan_L2, MET.Pto Gaitan_L3, MET.Pto Gaitan_L6, MET.Pto Gaitan_M1, MET.Pto Gaitan_M2, MET.Pto Gaitan_M3, MET.Pto Gaitan_R1, MET.Pto Gaitan_R2, MET.Pto Gaitan_R3, MET.Pto Gaitan_S1, MET.Pto Gaitan_S2, MET.Pto Gaitan_S3, MET.Pto Gaitan_T1, MET.Pto Gaitan_T2, MET.Pto Gaitan_T6, MET.Pto Gaitan_X, MET.Pto Gaitan_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb PSB-1, BOG.Rb PSB-1_L1, BOG.Rb PSB-1_L3, BOG.Rb PSB-1_L5, BOG.Rb PSB-1_M11, BOG.Rb PSB-1_M13, BOG.Rb PSB-1_M2 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/1/5_AAC-MED.PILOTO-M1 2G - 3G - 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-10445A NAR.Telembi Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-13881B PUT.Germania Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.Santander, CUC.Santander_L1, CUC.Santander_L2, CUC.Santander_L3, CUC.Santander_L4, CUC.Santander_L5, CUC.Santander_M1, CUC.Santander_M2, CUC.Santander_M3, CUC.Santander_R1, CUC.Santander_R2, CUC.Santander_R3, CUC.Santander_R5, CUC.Santander_S1, CUC.Santander_S2, CUC.Santander_S3, CUC.Santander_T1, CUC.Santander_T2, CUC.Santander_T3, CUC.Santander_T4, CUC.Santander_T5, CUC.Santander_X, CUC.Santander_Y, CUC.Santander_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Ciudad Verde-7, SOA.Ciudad Verde-7_L1, SOA.Ciudad Verde-7_L2, SOA.Ciudad Verde-7_L3, SOA.Ciudad Verde-7_M3, SOA.Ciudad Verde-7_X, SOA.Ciudad Verde-7_Y, SOA.Ciudad Verde-7_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.La Victoria-1, BOG.La Victoria-1_L1, BOG.La Victoria-1_L2, BOG.La Victoria-1_M1, BOG.La Victoria-1_M2, BOG.La Victoria-1_M3, BOG.La Victoria-1_R1, BOG.La Victoria-1_R2, BOG.La Victoria-1_R3 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BCA.Campestre, BCA.Campestre_1, BCA.Campestre_2, BCA.Campestre_3, BCA.Campestre_L1, BCA.Campestre_L2, BCA.Campestre_L3, BCA.Campestre_L4, BCA.Campestre_M1, BCA.Campestre_M2, BCA.Campestre_M3, BCA.Campestre_M4, BCA.Campestre_R1, BCA.Campestre_R3, BCA.Campestre_R4, BCA.Campestre_S1, BCA.Campestre_S3, BCA.Campestre_S4, BCA.Campestre_S5, BCA.Campestre_T1, BCA.Campestre_T2, BCA.Campestre_T3, BCA.Campestre_T4, BCA.Campestre_U, BCA.Campestre_V, BCA.Campestre_X, BCA.Campestre_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZIP.Zipaquira-7, ZIP.Zipaquira-7_1, ZIP.Zipaquira-7_2, ZIP.Zipaquira-7_3, ZIP.Zipaquira-7_L1, ZIP.Zipaquira-7_L2, ZIP.Zipaquira-7_L3, ZIP.Zipaquira-7_L4, ZIP.Zipaquira-7_M1, ZIP.Zipaquira-7_M2, ZIP.Zipaquira-7_M3, ZIP.Zipaquira-7_M4, ZIP.Zipaquira-7_R1, ZIP.Zipaquira-7_R2, ZIP.Zipaquira-7_R4, ZIP.Zipaquira-7_S1, ZIP.Zipaquira-7_S2, ZIP.Zipaquira-7_S3, ZIP.Zipaquira-7_T1, ZIP.Zipaquira-7_T2, ZIP.Zipaquira-7_T3, ZIP.Zipaquira-7_T4, ZIP.Zipaquira-7_X, ZIP.Zipaquira-7_X4, ZIP.Zipaquira-7_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Romeral, CUN.Romeral_R1, CUN.Romeral_R2, CUN.Romeral_R3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Yumbo-3 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.RB Llano Grande, SOA.RB Llano Grande_L1, SOA.RB Llano Grande_L2**,

SOA.RB Llano Grande_M1, SOA.RB Llano Grande_M2, SOA.RB Llano Grande_R1, SOA.RB Llano Grande_R2, SOA.RB Llano Grande_R3, SOA.RB Llano Grande_S1, SOA.RB Llano Grande_S2, SOA.RB Llano Grande_S3, SOA.RB Llano Grande_T1, SOA.RB Llano Grande_T2, SOA.RB Llano Grande_X, SOA.RB Llano Grande_Y, SOA.RB Llano Grande_Z, SOA.Rb Llano Grande_G1, SOA.Rb Llano Grande_G2 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZIP.Via Cogua, ZIP.Via Cogua_L1, ZIP.Via Cogua_L2, ZIP.Via Cogua_L3, ZIP.Via Cogua_Y 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Tunal-3, BOG.Tunal-3_L1, BOG.Tunal-3_L2, BOG.Tunal-3_T1, BOG.Tunal-3_T3, BOG.Tunal-3_X, BOG.Tunal-3_Y, BOG.Tunal-3_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Los Pinos-2, BUC.Los Pinos-2_1, BUC.Los Pinos-2_2, BUC.Los Pinos-2_3, BUC.Los Pinos-2_G1, BUC.Los Pinos-2_G2, BUC.Los Pinos-2_G3, BUC.Los Pinos-2_L1, BUC.Los Pinos-2_L2, BUC.Los Pinos-2_L3, BUC.Los Pinos-2_L4, BUC.Los Pinos-2_M1, BUC.Los Pinos-2_M2, BUC.Los Pinos-2_M3, BUC.Los Pinos-2_M4, BUC.Los Pinos-2_R2, BUC.Los Pinos-2_R3, BUC.Los Pinos-2_S1, BUC.Los Pinos-2_S2, BUC.Los Pinos-2_S3, BUC.Los Pinos-2_S4, BUC.Los**

Pinos-2_T1, BUC.Los Pinos-2_T2, BUC.Los Pinos-2_T3, BUC.Los Pinos-2_T4, BUC.Los Pinos-2_U, BUC.Los Pinos-2_X, BUC.Los Pinos-2_Y, BUC.Los Pinos-2_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Manaure, GUJ.Manaure_1, GUJ.Manaure_2, GUJ.Manaure_3, GUJ.Manaure_L1, GUJ.Manaure_L2, GUJ.Manaure_L3, GUJ.Manaure_L4, GUJ.Manaure_M1, GUJ.Manaure_M2, GUJ.Manaure_M3, GUJ.Manaure_M4, GUJ.Manaure_M5, GUJ.Manaure_R1, GUJ.Manaure_R2, GUJ.Manaure_R3, GUJ.Manaure_R4, GUJ.Manaure_S1, GUJ.Manaure_S2, GUJ.Manaure_S3, GUJ.Manaure_S4, GUJ.Manaure_T1, GUJ.Manaure_T2, GUJ.Manaure_T3, GUJ.Manaure_T4, GUJ.Manaure_U, GUJ.Manaure_X, GUJ.Manaure_Y, GUJ.Manaure_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Tanque Recreo-1, BAR.Tanque Recreo-1_G1, BAR.Tanque Recreo-1_G2, BAR.Tanque Recreo-1_G3, BAR.Tanque Recreo-1_L1, BAR.Tanque Recreo-1_L2, BAR.Tanque Recreo-1_L3, BAR.Tanque Recreo-1_M1, BAR.Tanque Recreo-1_M2, BAR.Tanque Recreo-1_M3, BAR.Tanque Recreo-1_R1, BAR.Tanque Recreo-1_R2, BAR.Tanque Recreo-1_R3, BAR.Tanque Recreo-1_S1, BAR.Tanque Recreo-1_S2, BAR.Tanque Recreo-1_S3, BAR.Tanque Recreo-1_T1, BAR.Tanque Recreo-1_T2, BAR.Tanque Recreo-1_T3, BAR.Tanque Recreo-1_X, BAR.Tanque Recreo-1_Y, BAR.Tanque Recreo-1_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 de Septiembre de 2025

se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Los Alpes, FLO.Los Alpes_1, FLO.Los Alpes_2, FLO.Los Alpes_3, FLO.Los Alpes_L1, FLO.Los Alpes_L2, FLO.Los Alpes_L3, FLO.Los Alpes_L5, FLO.Los Alpes_M1, FLO.Los Alpes_M2, FLO.Los Alpes_M3, FLO.Los Alpes_M5, FLO.Los Alpes_R1, FLO.Los Alpes_R2, FLO.Los Alpes_R3, FLO.Los Alpes_S1, FLO.Los Alpes_S2, FLO.Los Alpes_S3, FLO.Los Alpes_T1, FLO.Los Alpes_T2, FLO.Los Alpes_T3, FLO.Los Alpes_T5, FLO.Los Alpes_X, FLO.Los Alpes_Y, FLO.Los Alpes_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Yumbo Antigua YUMBO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.La Cooperativa, MET.La Cooperativa_1, MET.La Cooperativa_2, MET.La Cooperativa_3, MET.La Cooperativa_M1, MET.La Cooperativa_R1, MET.La Cooperativa_R2, MET.La Cooperativa_R3, MET.La Cooperativa_X, MET.La Cooperativa_Y Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAL.Zamorano-1 ZAMORANO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 9, 3, 4, 5, 6, 7, 8 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAL.Zamorano-1 ZAMORANO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **EJN5297 Afectacion con señal intermitente a tkles de TX reportadas en el ODF de CCM Toberin 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NGWINGENIO, ZAC-VAL.BUENAVENTURA-CP1 Servicios no contemplados sobre los equipos intervenidos 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 12, 13, 14 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BBT2719 19 clientes de EYN municipio de Apartado CC Nuestro Uraba 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.