

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-10925B NAR.Llorente-2 COMCEL - IRU - Tumaco Llorente - Junin Sapuyes - Nar.Tumaco-3 - NAR.Llorente 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-GFGH-12\_ZAC-PER.CENTRO-H2-C600, 1-1-1-GFGH-4\_ZAC-PER.CENTRO-H2-C600, 1-1-16-HFTH-10\_ZAC-PER.CENTRO-H2-C600, 1-1-16-HFTH-11\_ZAC-PER.CENTRO-H2-C600, 1-1-16-HFTH-12\_ZAC-PER.CENTRO-H2-C600, 1-1-16-HFTH-14\_ZAC-PER.CENTRO-H2-C600, 1-1-16-HFTH-15\_ZAC-PER.CENTRO-H2-C600, 1-1-16-HFTH-16\_ZAC-PER.CENTRO-H2-C600, 1-1-17-HFTH-10\_ZAC-PER.CENTRO-H2-C600, 1-1-17-HFTH-11\_ZAC-PER.CENTRO-H2-C600, 1-1-17-HFTH-12\_ZAC-PER.CENTRO-H2-C600, 1-1-17-HFTH-13\_ZAC-PER.CENTRO-H2-C600, 1-1-17-HFTH-14\_ZAC-PER.CENTRO-H2-C600, 1-1-17-HFTH-15\_ZAC-PER.CENTRO-H2-C600, 1-1-17-HFTH-16\_ZAC-PER.CENTRO-H2-C600, 1-1-17-HFTH-1\_ZAC-PER.CENTRO-H2-C600, 1-1-17-HFTH-2\_ZAC-PER.CENTRO-H2-C600, 1-1-17-HFTH-3\_ZAC-PER.CENTRO-H2-C600, 1-1-17-HFTH-5\_ZAC-PER.CENTRO-H2-C600, 1-1-17-HFTH-6\_ZAC-PER.CENTRO-H2-C600, 1-1-17-HFTH-7\_ZAC-PER.CENTRO-H2-C600, 1-1-17-HFTH-8\_ZAC-PER.CENTRO-H2-C600, 1-1-17-HFTH-9\_ZAC-PER.CENTRO-H2-C600, 1-GPON-0/1/0\_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 1-GPON-0/1/10\_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 1-GPON-0/1/11\_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 1-GPON-0/1/12\_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 1-GPON-0/1/13\_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 1-GPON-0/1/14\_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 1-GPON-0/1/15\_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 1-GPON-0/1/1\_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 1-GPON-0/1/2\_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 1-GPON-0/1/3\_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 1-GPON-0/1/4\_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 1-GPON-0/1/5\_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 1-GPON-0/1/6\_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 1-GPON-0/1/7\_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 1-GPON-0/1/8\_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 1-GPON-0/1/9\_HAC-**

PER.CENTRO-H3-MA5800, 10-GPON-0/10/0\_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 10-GPON-0/10/1\_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 10-GPON-0/10/2\_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 10-GPON-0/10/3\_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 2-GPON-0/2/0\_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 2-GPON-0/2/10\_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 2-GPON-0/2/11\_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 2-GPON-0/2/12\_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 2-GPON-0/2/13\_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 2-GPON-0/2/1\_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 2-GPON-0/2/2\_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 2-GPON-0/2/3\_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 2-GPON-0/2/4\_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 2-GPON-0/2/5\_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 2-GPON-0/2/7\_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 2-GPON-0/2/8\_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 2-GPON-0/2/9\_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 29-27\_PEREIRA CENTRO SDS, 4-GPON-0/4/0\_HAC-PER.COLISEO-CP2, 6-GPON-0/6/10\_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 6-GPON-0/6/11\_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 6-GPON-0/6/12\_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 6-GPON-0/6/13\_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 6-GPON-0/6/14\_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 6-GPON-0/6/15\_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 6-GPON-0/6/4\_HAC-PER.COLISEO-CP2, 6-GPON-0/6/5\_HAC-PER.COLISEO-CP2, 6-GPON-0/6/6\_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 6-GPON-0/6/7\_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 6-GPON-0/6/8\_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 6-GPON-0/6/9\_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 7-GPON-0/7/0\_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 7-GPON-0/7/10\_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 7-GPON-0/7/11\_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 7-GPON-0/7/12\_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 7-GPON-0/7/13\_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 7-GPON-0/7/14\_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 7-GPON-0/7/15\_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 7-GPON-0/7/1\_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 7-GPON-0/7/2\_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 7-GPON-0/7/3\_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 7-GPON-0/7/4\_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 7-GPON-0/7/5\_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 7-GPON-0/7/6\_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 7-GPON-0/7/7\_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 7-GPON-0/7/8\_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800, 7-GPON-0/7/9\_HAC-PER.CENTRO-H3-MA5800 85 TRONCALES FTTH, 3783 CLIETES RECIDENCIALES, 2 CLIENTES PYMES , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Mayo de 2026 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAS.Terminal, PAS.Terminal\_L1, PAS.Terminal\_L2, PAS.Terminal\_L3, PAS.Terminal\_M1, PAS.Terminal\_M2, PAS.Terminal\_M3, PAS.Terminal\_R1, PAS.Terminal\_R2, PAS.Terminal\_R3, PAS.Terminal\_R4, PAS.Terminal\_S1, PAS.Terminal\_S2, PAS.Terminal\_S3, PAS.Terminal\_S4, PAS.Terminal\_T1, PAS.Terminal\_T2, PAS.Terminal\_T3, PAS.Terminal\_U, PAS.Terminal\_X, PAS.Terminal\_Y, PAS.Terminal\_Z terminal 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **10.66.72.71[ mgmt0 ] Posible afectación en R4 Zona Bogota Centro-Oriente servicios de móviles. 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Zarzal-5, VAL.Zarzal-5\_L1, VAL.Zarzal-5\_L2, VAL.Zarzal-5\_L3, VAL.Zarzal-5\_L4, VAL.Zarzal-5\_M1, VAL.Zarzal-5\_M2, VAL.Zarzal-5\_M3, VAL.Zarzal-5\_R1, VAL.Zarzal-5\_R2, VAL.Zarzal-5\_R3, VAL.Zarzal-5\_R4, VAL.Zarzal-5\_S1, VAL.Zarzal-5\_S2, VAL.Zarzal-5\_S3, VAL.Zarzal-5\_S4, VAL.Zarzal-5\_T1, VAL.Zarzal-5\_T2, VAL.Zarzal-5\_T3, VAL.Zarzal-5\_T4, VAL.Zarzal-5\_U, VAL.Zarzal-5\_X, VAL.Zarzal-5\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Cardio Infantil, BOG.Cardio Infantil\_1,**

**BOG.Cardio Infantil\_2, BOG.Cardio Infantil\_3, BOG.Cardio Infantil\_G1, BOG.Cardio Infantil\_G2, BOG.Cardio Infantil\_G3, BOG.Cardio Infantil\_L1, BOG.Cardio Infantil\_L2, BOG.Cardio Infantil\_L3, BOG.Cardio Infantil\_L4, BOG.Cardio Infantil\_L5, BOG.Cardio Infantil\_M1, BOG.Cardio Infantil\_M2, BOG.Cardio Infantil\_M3, BOG.Cardio Infantil\_M4, BOG.Cardio Infantil\_M5, BOG.Cardio Infantil\_R1, BOG.Cardio Infantil\_R2, BOG.Cardio Infantil\_R3, BOG.Cardio Infantil\_S1, BOG.Cardio Infantil\_S2, BOG.Cardio Infantil\_S3, BOG.Cardio Infantil\_T1, BOG.Cardio Infantil\_T2, BOG.Cardio Infantil\_T3, BOG.Cardio Infantil\_T4, BOG.Cardio Infantil\_T5, BOG.Cardio Infantil\_X, BOG.Cardio Infantil\_Y, BOG.Cardio Infantil\_Z, BOG.Exito 134 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Parque 93-3, BOG.Parque 93-3\_G1, BOG.Parque 93-3\_G2, BOG.Parque 93-3\_G3, BOG.Parque 93-3\_L1, BOG.Parque 93-3\_L2, BOG.Parque 93-3\_L3, BOG.Parque 93-3\_M1, BOG.Parque 93-3\_M2, BOG.Parque 93-3\_M3, BOG.Parque 93-3\_R1, BOG.Parque 93-3\_R3, BOG.Parque 93-3\_S1, BOG.Parque 93-3\_S2, BOG.Parque 93-3\_S3, BOG.Parque 93-3\_T1, BOG.Parque 93-3\_T2, BOG.Parque 93-3\_T3, BOG.Parque 93-3\_X, BOG.Parque 93-3\_Y, BOG.Parque 93-3\_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Prado-2, BOG.Prado-2\_G1, BOG.Prado-2\_G2, BOG.Prado-2\_G3, BOG.Prado-2\_L1, BOG.Prado-2\_L2, BOG.Prado-2\_L3, BOG.Prado-2\_L4, BOG.Prado-2\_M1, BOG.Prado-2\_M2, BOG.Prado-2\_M3, BOG.Prado-2\_M4, BOG.Prado-2\_R1, BOG.Prado-2\_S1, BOG.Prado-2\_S2, BOG.Prado-2\_S3, BOG.Prado-2\_T4, BOG.Prado-2\_X, BOG.Prado-2\_Y,**

**BOG.Prado-2\_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Ortizo, BOG.Rb Ortizo\_G1, BOG.Rb Ortizo\_G2, BOG.Rb Ortizo\_G3, BOG.Rb Ortizo\_L1, BOG.Rb Ortizo\_L2, BOG.Rb Ortizo\_L3, BOG.Rb Ortizo\_M1, BOG.Rb Ortizo\_M2, BOG.Rb Ortizo\_M3, BOG.Rb Ortizo\_R1, BOG.Rb Ortizo\_R2, BOG.Rb Ortizo\_R3, BOG.Rb Ortizo\_S1, BOG.Rb Ortizo\_S2, BOG.Rb Ortizo\_S3, BOG.Rb Ortizo\_T1, BOG.Rb Ortizo\_T2, BOG.Rb Ortizo\_T3, BOG.Rb Ortizo\_X, BOG.Rb Ortizo\_Y, BOG.Rb Ortizo\_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FAC.Via Mancilla, FAC.Via Mancilla\_G1, FAC.Via Mancilla\_G2, FAC.Via Mancilla\_G3, FAC.Via Mancilla\_L1, FAC.Via Mancilla\_L2, FAC.Via Mancilla\_L3, FAC.Via Mancilla\_L4, FAC.Via Mancilla\_M1, FAC.Via Mancilla\_M2, FAC.Via Mancilla\_M3, FAC.Via Mancilla\_M4, FAC.Via Mancilla\_R1, FAC.Via Mancilla\_R2, FAC.Via Mancilla\_R3, FAC.Via Mancilla\_S1, FAC.Via Mancilla\_S2, FAC.Via Mancilla\_S3, FAC.Via Mancilla\_T1, FAC.Via Mancilla\_T2, FAC.Via Mancilla\_T3, FAC.Via Mancilla\_T4, FAC.Via Mancilla\_Y, FAC.Via Mancilla\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Eduardo Santos, BOG.Eduardo Santos\_1, BOG.Eduardo Santos\_2, BOG.Eduardo Santos\_G1, BOG.Eduardo Santos\_G2, BOG.Eduardo**

**Santos\_G3, BOG.Eduardo Santos\_L1, BOG.Eduardo Santos\_L2, BOG.Eduardo Santos\_L3, BOG.Eduardo Santos\_L4, BOG.Eduardo Santos\_L5, BOG.Eduardo Santos\_L6, BOG.Eduardo Santos\_M1, BOG.Eduardo Santos\_M2, BOG.Eduardo Santos\_M3, BOG.Eduardo Santos\_M4, BOG.Eduardo Santos\_R1, BOG.Eduardo Santos\_R2, BOG.Eduardo Santos\_R3, BOG.Eduardo Santos\_R4, BOG.Eduardo Santos\_S1, BOG.Eduardo Santos\_S2, BOG.Eduardo Santos\_S3, BOG.Eduardo Santos\_S4, BOG.Eduardo Santos\_T1, BOG.Eduardo Santos\_T2, BOG.Eduardo Santos\_T3, BOG.Eduardo Santos\_T4, BOG.Eduardo Santos\_T5, BOG.Eduardo Santos\_T6, BOG.Eduardo Santos\_U, BOG.Eduardo Santos\_Y, BOG.Eduardo Santos\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Copservir, BOG.Copservir\_1, BOG.Copservir\_2, BOG.Copservir\_L1, BOG.Copservir\_L2, BOG.Copservir\_M1, BOG.Copservir\_M2, BOG.Copservir\_S1, BOG.Copservir\_S2, BOG.Copservir\_T1, BOG.Copservir\_T2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.RB Cota, CUN.RB Cota\_L1, CUN.RB Cota\_L2, CUN.RB Cota\_L3, CUN.RB Cota\_L4, CUN.RB Cota\_L5, CUN.RB Cota\_M1, CUN.RB Cota\_M2, CUN.RB Cota\_M3, CUN.RB Cota\_M4, CUN.RB Cota\_M5, CUN.RB Cota\_R1, CUN.RB Cota\_R2, CUN.RB Cota\_R3, CUN.RB Cota\_R4, CUN.RB Cota\_R5, CUN.RB Cota\_T1, CUN.RB Cota\_T2, CUN.RB Cota\_T3, CUN.RB Cota\_T4, CUN.RB Cota\_T5, CUN.Rb Cota, CUN.Rb Cota-3, CUN.Rb Cota\_1, CUN.Rb Cota\_2, CUN.Rb Cota\_3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Tunjuelito, BOG.Tunjuelito\_L1, BOG.Tunjuelito\_L2, BOG.Tunjuelito\_L3, BOG.Tunjuelito\_L4, BOG.Tunjuelito\_M1, BOG.Tunjuelito\_M2, BOG.Tunjuelito\_M3, BOG.Tunjuelito\_R1, BOG.Tunjuelito\_R2, BOG.Tunjuelito\_R3, BOG.Tunjuelito\_S1, BOG.Tunjuelito\_S2, BOG.Tunjuelito\_T1, BOG.Tunjuelito\_T2, BOG.Tunjuelito\_T3, BOG.Tunjuelito\_T4, BOG.Tunjuelito\_X, BOG.Tunjuelito\_Y, BOG.Tunjuelito\_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Tame-4, ARA.Tame-4\_L1, ARA.Tame-4\_L2, ARA.Tame-4\_L3, ARA.Tame-4\_M1, ARA.Tame-4\_M4 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Catam, BOG.Catam\_L1, BOG.Catam\_L2, BOG.Catam\_L3, BOG.Catam\_M1, BOG.Catam\_M2, BOG.Catam\_M3, BOG.Catam\_M4, BOG.Catam\_R1, BOG.Catam\_R2, BOG.Catam\_R3, BOG.Catam\_S1, BOG.Catam\_S2, BOG.Catam\_S3, BOG.Catam\_T1, BOG.Catam\_T2, BOG.Catam\_T3, BOG.Catam\_Y, BOG.Catam\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Bosa Nova, BOG.Bosa Nova\_2, BOG.Bosa Nova\_L1, BOG.Bosa Nova\_L2, BOG.Bosa Nova\_L3, BOG.Bosa Nova\_L4, BOG.Bosa Nova\_M1, BOG.Bosa Nova\_M2, BOG.Bosa Nova\_M3, BOG.Bosa Nova\_M4, BOG.Bosa Nova\_R1, BOG.Bosa Nova\_R2, BOG.Bosa Nova\_R3, BOG.Bosa Nova\_R4, BOG.Bosa Nova\_S1, BOG.Bosa Nova\_S2, BOG.Bosa Nova\_S3, BOG.Bosa Nova\_S4, BOG.Bosa Nova\_T1, BOG.Bosa Nova\_T2, BOG.Bosa Nova\_T3, BOG.Bosa Nova\_T4, BOG.Bosa Nova\_U, BOG.Bosa Nova\_X, BOG.Bosa Nova\_Y, BOG.Bosa Nova\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Bocana-2, FLO.Bocana-2\_G1, FLO.Bocana-2\_G2, FLO.Bocana-2\_G3, FLO.Bocana-2\_L1, FLO.Bocana-2\_L2, FLO.Bocana-2\_L3, FLO.Bocana-2\_M1, FLO.Bocana-2\_M2, FLO.Bocana-2\_M3, FLO.Bocana-2\_R1, FLO.Bocana-2\_R2, FLO.Bocana-2\_R3, FLO.Bocana-2\_S1, FLO.Bocana-2\_S2, FLO.Bocana-2\_S3, FLO.Bocana-2\_T1, FLO.Bocana-2\_T2, FLO.Bocana-2\_T3, FLO.Bocana-2\_X, FLO.Bocana-2\_Y, FLO.Bocana-2\_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 31 de Mayo de 2026 y 1, 2 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Parque El Tunal, BOG.Parque El Tunal\_1, BOG.Parque El Tunal\_2, BOG.Parque El Tunal\_3, BOG.Parque El Tunal\_L1, BOG.Parque El Tunal\_L2, BOG.Parque El Tunal\_L3, BOG.Parque El Tunal\_M1, BOG.Parque El Tunal\_M2, BOG.Parque El Tunal\_M3, BOG.Parque El Tunal\_R1, BOG.Parque El Tunal\_R2, BOG.Parque El Tunal\_R3, BOG.Parque El Tunal\_S1, BOG.Parque El Tunal\_S2, BOG.Parque El Tunal\_S3, BOG.Parque El Tunal\_T1, BOG.Parque El Tunal\_T2, BOG.Parque El Tunal\_T3, BOG.Parque El Tunal\_X, BOG.Parque El Tunal\_Y, BOG.Parque El Tunal\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**

**2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.San Luis de Palenque FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.El Totumo FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 31 de Mayo de 2026 y 1, 2 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Gachancipa, CUN.Gachancipa\_1, CUN.Gachancipa\_2, CUN.Gachancipa\_3, CUN.Gachancipa\_G1, CUN.Gachancipa\_G2, CUN.Gachancipa\_G3, CUN.Gachancipa\_L1, CUN.Gachancipa\_L2, CUN.Gachancipa\_L3, CUN.Gachancipa\_L4, CUN.Gachancipa\_L5, CUN.Gachancipa\_L6, CUN.Gachancipa\_L7, CUN.Gachancipa\_M1, CUN.Gachancipa\_M2, CUN.Gachancipa\_M3, CUN.Gachancipa\_M4, CUN.Gachancipa\_M5, CUN.Gachancipa\_M6, CUN.Gachancipa\_M7, CUN.Gachancipa\_R1, CUN.Gachancipa\_R2, CUN.Gachancipa\_R7, CUN.Gachancipa\_S1, CUN.Gachancipa\_S2, CUN.Gachancipa\_S7, CUN.Gachancipa\_T1, CUN.Gachancipa\_T2, CUN.Gachancipa\_T3, CUN.Gachancipa\_T4, CUN.Gachancipa\_T5, CUN.Gachancipa\_T6, CUN.Gachancipa\_T7, CUN.Gachancipa\_X, CUN.Gachancipa\_Y, CUN.Gachancipa\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**

**2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **28-**

**71\_Monteria\_ITXA-1\_CLARO ENLACE TOLU-MONTERIA HILOS DE CLARO PAR 3 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RDC0039 Armenia, Quindio// cliente radio cadena naciona // 60 min de afectacion 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DOJ, FUD 7 Nodos Hfc, 1 Enlace Movil, 3 Cliente E&N, Valledupar, DIR DIAG 21 TRASV 25 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **POP.Bello Horizonte Fuera de Servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Villa Gorgona-2, VAL.Villa Gorgona-2\_L1, VAL.Villa Gorgona-2\_L2, VAL.Villa Gorgona-2\_L3, VAL.Villa Gorgona-2\_M1, VAL.Villa Gorgona-2\_M2, VAL.Villa Gorgona-2\_M3, VAL.Villa Gorgona-2\_R1, VAL.Villa Gorgona-2\_R2, VAL.Villa Gorgona-2\_R3, VAL.Villa Gorgona-2\_S1, VAL.Villa Gorgona-2\_S2, VAL.Villa Gorgona-2\_S3, VAL.Villa Gorgona-2\_T1, VAL.Villa Gorgona-2\_T2, VAL.Villa Gorgona-2\_T3, VAL.Villa Gorgona-2\_X, VAL.Villa Gorgona-2\_Y, VAL.Villa Gorgona-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Zaragoza, VAL.Zaragoza Alto, VAL.Zaragoza\_1, VAL.Zaragoza\_2, VAL.Zaragoza\_3, VAL.Zaragoza\_L1, VAL.Zaragoza\_L2, VAL.Zaragoza\_L3, VAL.Zaragoza\_M1, VAL.Zaragoza\_M2, VAL.Zaragoza\_M3, VAL.Zaragoza\_M4, VAL.Zaragoza\_S1, VAL.Zaragoza\_S2, VAL.Zaragoza\_S3, VAL.Zaragoza\_T1, VAL.Zaragoza\_T2, VAL.Zaragoza\_T3, VAL.Zaragoza\_U, VAL.Zaragoza\_X, VAL.Zaragoza\_Y, VAL.Zaragoza\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Santa Helenita, BOG.Santa Helenita\_G1, BOG.Santa Helenita\_G2, BOG.Santa Helenita\_G3, BOG.Santa Helenita\_G4, BOG.Santa Helenita\_L1, BOG.Santa Helenita\_L2, BOG.Santa Helenita\_L3, BOG.Santa Helenita\_L4, BOG.Santa Helenita\_M1, BOG.Santa Helenita\_M2, BOG.Santa Helenita\_M3, BOG.Santa Helenita\_M4, BOG.Santa Helenita\_R1, BOG.Santa Helenita\_R2, BOG.Santa Helenita\_R3, BOG.Santa Helenita\_R4, BOG.Santa Helenita\_S1, BOG.Santa Helenita\_S2, BOG.Santa Helenita\_S3, BOG.Santa Helenita\_S4, BOG.Santa**

**Helenita\_T1, BOG.Santa Helenita\_T2, BOG.Santa Helenita\_T3, BOG.Santa Helenita\_T4, BOG.Santa Helenita\_U, BOG.Santa Helenita\_X, BOG.Santa Helenita\_Y, BOG.Santa Helenita\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Orquideas, BOG.Orquideas\_1, BOG.Orquideas\_2, BOG.Orquideas\_3, BOG.Orquideas\_G1, BOG.Orquideas\_G2, BOG.Orquideas\_G3, BOG.Orquideas\_L1, BOG.Orquideas\_L2, BOG.Orquideas\_L3, BOG.Orquideas\_L4, BOG.Orquideas\_M1, BOG.Orquideas\_M2, BOG.Orquideas\_M3, BOG.Orquideas\_M4, BOG.Orquideas\_R1, BOG.Orquideas\_R2, BOG.Orquideas\_R3, BOG.Orquideas\_R4, BOG.Orquideas\_S1, BOG.Orquideas\_S2, BOG.Orquideas\_S3, BOG.Orquideas\_S4, BOG.Orquideas\_T1, BOG.Orquideas\_T2, BOG.Orquideas\_T3, BOG.Orquideas\_T4, BOG.Orquideas\_X, BOG.Orquideas\_Y, BOG.Orquideas\_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Roma, BOG.Rb Roma\_1, BOG.Rb Roma\_2, BOG.Rb Roma\_3, BOG.Rb Roma\_L1, BOG.Rb Roma\_L2, BOG.Rb Roma\_L3, BOG.Rb Roma\_L4, BOG.Rb Roma\_L5, BOG.Rb Roma\_L6, BOG.Rb Roma\_M1, BOG.Rb Roma\_M2, BOG.Rb Roma\_M3, BOG.Rb Roma\_M4, BOG.Rb Roma\_M5, BOG.Rb Roma\_M6, BOG.Rb Roma\_R1, BOG.Rb Roma\_R2, BOG.Rb Roma\_R3, BOG.Rb Roma\_R4, BOG.Rb Roma\_S1, BOG.Rb Roma\_S2, BOG.Rb Roma\_S3, BOG.Rb Roma\_S4, BOG.Rb Roma\_T1, BOG.Rb Roma\_T2, BOG.Rb Roma\_T3, BOG.Rb Roma\_T4, BOG.Rb Roma\_T5, BOG.Rb Roma\_T6, BOG.Rb Roma\_U, BOG.Rb Roma\_X, BOG.Rb**

**Roma\_Y, BOG.Rb Roma\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **4-12348A RIS.Combia Risaralda: RIS.Combia LTE (Unificacion) RIS.COMBIA UMTS 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Bugalagrande\_X LTE, UMTS, GSM Val.Sevilla\_Val.Bugalagrande 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **324654, COEL241, IPS1206, MDVIT05, TTU2304, TTU2306, TVC0524 Quindio-Via Quibaya-Alcala - 7 Enlaces - 300minutos 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Normandia-3, CAL.Normandia-3\_L1, CAL.Normandia-3\_L2, CAL.Normandia-3\_M1, CAL.Normandia-3\_M2, CAL.Normandia-3\_R1, CAL.Normandia-3\_R2, CAL.Normandia-3\_S1, CAL.Normandia-3\_S2, CAL.Normandia-3\_T1, CAL.Normandia-3\_T2, CAL.Normandia-3\_X,**

**CAL.Normandia-3\_Y NORMANDIA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.El Tejar FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Ataco, TOL.Ataco\_1, TOL.Ataco\_2, TOL.Ataco\_L1, TOL.Ataco\_L2, TOL.Ataco\_L5, TOL.Ataco\_L9, TOL.Ataco\_M1, TOL.Ataco\_M2, TOL.Ataco\_M5, TOL.Ataco\_M9, TOL.Ataco\_R1, TOL.Ataco\_R2, TOL.Ataco\_S1, TOL.Ataco\_S2, TOL.Ataco\_T1, TOL.Ataco\_T2, TOL.Ataco\_T5, TOL.Ataco\_T9, TOL.Ataco\_X, TOL.Ataco\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Monte Loma, BOG.Monte Loma-2, BOG.Monte Loma\_1, BOG.Monte Loma\_3, BOG.Monte Loma\_G1, BOG.Monte Loma\_G2, BOG.Monte Loma\_G3, BOG.Monte Loma\_L1, BOG.Monte Loma\_L2, BOG.Monte Loma\_M1, BOG.Monte Loma\_M2, BOG.Monte Loma\_M3, BOG.Monte Loma\_M4, BOG.Monte Loma\_R1, BOG.Monte Loma\_R2, BOG.Monte Loma\_R3, BOG.Monte Loma\_S1, BOG.Monte Loma\_S2, BOG.Monte Loma\_S3, BOG.Monte Loma\_T1, BOG.Monte Loma\_T2, BOG.Monte Loma\_X, BOG.Monte Loma\_Y, BOG.Monte Loma\_Z FUERA DE**

**SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Cedros, BOG.Cedros-2, BOG.Cedros\_3, BOG.Cedros\_G4, BOG.Cedros\_L1, BOG.Cedros\_L2, BOG.Cedros\_L3, BOG.Cedros\_M1, BOG.Cedros\_M2, BOG.Cedros\_M3, BOG.Cedros\_M4, BOG.Cedros\_R1, BOG.Cedros\_R2, BOG.Cedros\_R3, BOG.Cedros\_S1, BOG.Cedros\_S2, BOG.Cedros\_S3, BOG.Cedros\_S4, BOG.Cedros\_T1, BOG.Cedros\_T2, BOG.Cedros\_T3, BOG.Cedros\_W, BOG.Cedros\_Y FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Modelia-2, BOG.Modelia-2\_1, BOG.Modelia-2\_2, BOG.Modelia-2\_3, BOG.Modelia-2\_G1, BOG.Modelia-2\_G2, BOG.Modelia-2\_G3, BOG.Modelia-2\_G4, BOG.Modelia-2\_L1, BOG.Modelia-2\_L2, BOG.Modelia-2\_L3, BOG.Modelia-2\_L4, BOG.Modelia-2\_M1, BOG.Modelia-2\_M2, BOG.Modelia-2\_M3, BOG.Modelia-2\_M4, BOG.Modelia-2\_R1, BOG.Modelia-2\_R2, BOG.Modelia-2\_R3, BOG.Modelia-2\_S1, BOG.Modelia-2\_S2, BOG.Modelia-2\_S3, BOG.Modelia-2\_S4, BOG.Modelia-2\_T1, BOG.Modelia-2\_T2, BOG.Modelia-2\_T3, BOG.Modelia-2\_T4, BOG.Modelia-2\_W, BOG.Modelia-2\_X, BOG.Modelia-2\_Y, BOG.Modelia-2\_Z FUETA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la

ciudad/municipio/zona de **BOG.Nogal, BOG.Nogal\_1, BOG.Nogal\_2, BOG.Nogal\_3, BOG.Nogal\_G1, BOG.Nogal\_G2, BOG.Nogal\_G3, BOG.Nogal\_L1, BOG.Nogal\_L2, BOG.Nogal\_L3, BOG.Nogal\_M1, BOG.Nogal\_M2, BOG.Nogal\_M3, BOG.Nogal\_R1, BOG.Nogal\_R2, BOG.Nogal\_R3, BOG.Nogal\_S1, BOG.Nogal\_S2, BOG.Nogal\_S3, BOG.Nogal\_T1, BOG.Nogal\_T2, BOG.Nogal\_T3, BOG.Nogal\_X, BOG.Nogal\_Y, BOG.Nogal\_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Parque Nacional, BOG.Parque Nacional\_L1, BOG.Parque Nacional\_M1, BOG.Parque Nacional\_R1, BOG.Parque Nacional\_S1, BOG.Parque Nacional\_T1, BOG.Parque Nacional\_X 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Arrayanes, BOG.Arrayanes\_L1, BOG.Arrayanes\_L2, BOG.Arrayanes\_L3, BOG.Arrayanes\_L4, BOG.Arrayanes\_M1, BOG.Arrayanes\_M2, BOG.Arrayanes\_M3, BOG.Arrayanes\_M4, BOG.Arrayanes\_R1, BOG.Arrayanes\_R2, BOG.Arrayanes\_R3, BOG.Arrayanes\_R4, BOG.Arrayanes\_S1, BOG.Arrayanes\_S2, BOG.Arrayanes\_S3, BOG.Arrayanes\_S4, BOG.Arrayanes\_T1, BOG.Arrayanes\_T2, BOG.Arrayanes\_T3, BOG.Arrayanes\_T4, BOG.Arrayanes\_U 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de

**ARA.Saravena Las Flores, ARA.Saravena Las Flores\_L2, ARA.Saravena Las Flores\_M1, ARA.Saravena Las Flores\_T1, ARA.Saravena Las Flores\_T2, ARA.Saravena Las Flores\_T3 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Monterrey FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 31 de Mayo de 2026 y 1, 2 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.RB Maipore, SOA.RB Maipore\_L1, SOA.RB Maipore\_L2, SOA.RB Maipore\_L3, SOA.RB Maipore\_L4, SOA.RB Maipore\_M1, SOA.RB Maipore\_M2, SOA.RB Maipore\_M3, SOA.RB Maipore\_M4, SOA.RB Maipore\_R1, SOA.RB Maipore\_R2, SOA.RB Maipore\_R3, SOA.RB Maipore\_R4, SOA.RB Maipore\_S1, SOA.RB Maipore\_S2, SOA.RB Maipore\_S3, SOA.RB Maipore\_S4, SOA.RB Maipore\_T1, SOA.RB Maipore\_T2, SOA.RB Maipore\_T3, SOA.RB Maipore\_T4, SOA.RB Maipore\_X1, SOA.RB Maipore\_X2, SOA.RB Maipore\_X3, SOA.RB Maipore\_X4 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1, 2, 3 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Bosa Holanda-2, BOG.Bosa Holanda-2\_M1, BOG.Bosa Holanda-2\_R3, BOG.Bosa Holanda-2\_T2, BOG.Bosa Holanda-2\_T3**

**FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **29-27\_PEREIRA CENTRO SDS RED FOTONICO, RED IP RAN, BO OPTICO + 5 TRK FTTH, 320HHPPS, 150 CLIENTES RESD, 4 CLJETES PYMES** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Aurora Fuera de Servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Sindical, CAL.Sindical\_G1, CAL.Sindical\_G2, CAL.Sindical\_G3, CAL.Sindical\_L1, CAL.Sindical\_L2, CAL.Sindical\_L3, CAL.Sindical\_M1, CAL.Sindical\_M2, CAL.Sindical\_M3, CAL.Sindical\_R1, CAL.Sindical\_R2, CAL.Sindical\_R3, CAL.Sindical\_S1, CAL.Sindical\_S2, CAL.Sindical\_S3, CAL.Sindical\_T1, CAL.Sindical\_T2, CAL.Sindical\_T3, CAL.Sindical\_X, CAL.Sindical\_Y, CAL.Sindical\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Florida,**

**VAL.Florida\_1, VAL.Florida\_2, VAL.Florida\_3, VAL.Florida\_4, VAL.Florida\_L1, VAL.Florida\_L2, VAL.Florida\_L4, VAL.Florida\_L5, VAL.Florida\_L6, VAL.Florida\_M1, VAL.Florida\_M2, VAL.Florida\_M3, VAL.Florida\_M4, VAL.Florida\_M5, VAL.Florida\_M6, VAL.Florida\_R1, VAL.Florida\_R2, VAL.Florida\_R3, VAL.Florida\_R4, VAL.Florida\_S1, VAL.Florida\_S2, VAL.Florida\_S3, VAL.Florida\_S4, VAL.Florida\_T1, VAL.Florida\_T2, VAL.Florida\_T3, VAL.Florida\_T4, VAL.Florida\_T5, VAL.Florida\_T6, VAL.Florida\_U, VAL.Florida\_X, VAL.Florida\_Y, VAL.Florida\_Z 0.11% 2G,3G,4G,** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Quinta Camacho-2, BOG.Quinta Camacho-2\_1, BOG.Quinta Camacho-2\_2, BOG.Quinta Camacho-2\_3, BOG.Quinta Camacho-2\_G1, BOG.Quinta Camacho-2\_G2, BOG.Quinta Camacho-2\_G3, BOG.Quinta Camacho-2\_L1, BOG.Quinta Camacho-2\_L2, BOG.Quinta Camacho-2\_L3, BOG.Quinta Camacho-2\_M1, BOG.Quinta Camacho-2\_M2, BOG.Quinta Camacho-2\_M3, BOG.Quinta Camacho-2\_M6, BOG.Quinta Camacho-2\_R1, BOG.Quinta Camacho-2\_R3, BOG.Quinta Camacho-2\_S1, BOG.Quinta Camacho-2\_S2, BOG.Quinta Camacho-2\_S3, BOG.Quinta Camacho-2\_T1, BOG.Quinta Camacho-2\_T2, BOG.Quinta Camacho-2\_T3, BOG.Quinta Camacho-2\_X, BOG.Quinta Camacho-2\_Y, BOG.Quinta Camacho-2\_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G,** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Tacueyo, CAU.Tacueyo\_1, CAU.Tacueyo\_2, CAU.Tacueyo\_3, CAU.Tacueyo\_M1, CAU.Tacueyo\_M2, CAU.Tacueyo\_M3, CAU.Tacueyo\_R2, CAU.Tacueyo\_R3, CAU.Tacueyo\_S2, CAU.Tacueyo\_S3, CAU.Tacueyo\_Y, CAU.Tacueyo\_Z 0.11%**

**2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Piamonte, BOG.Piamonte\_G1, BOG.Piamonte\_G2, BOG.Piamonte\_G3, BOG.Piamonte\_L1, BOG.Piamonte\_L2, BOG.Piamonte\_L3, BOG.Piamonte\_L4, BOG.Piamonte\_M1, BOG.Piamonte\_M2, BOG.Piamonte\_M3, BOG.Piamonte\_M5, BOG.Piamonte\_M6, BOG.Piamonte\_R1, BOG.Piamonte\_R2, BOG.Piamonte\_R3, BOG.Piamonte\_R4, BOG.Piamonte\_S1, BOG.Piamonte\_S2, BOG.Piamonte\_S3, BOG.Piamonte\_S4, BOG.Piamonte\_T1, BOG.Piamonte\_T2, BOG.Piamonte\_T3, BOG.Piamonte\_T4, BOG.Piamonte\_U, BOG.Piamonte\_X, BOG.Piamonte\_Y, BOG.Piamonte\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Central Tintal, BOG.Central Tintal\_L1, BOG.Central Tintal\_L2, BOG.Central Tintal\_L3, BOG.Central Tintal\_M1, BOG.Central Tintal\_M2, BOG.Central Tintal\_M3, BOG.Central Tintal\_R1, BOG.Central Tintal\_R2, BOG.Central Tintal\_R3, BOG.Central Tintal\_S1, BOG.Central Tintal\_S2, BOG.Central Tintal\_S3, BOG.Central Tintal\_T1, BOG.Central Tintal\_T2, BOG.Central Tintal\_T3, BOG.Central Tintal\_X1, BOG.Central Tintal\_X2, BOG.Central Tintal\_X3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Yumbo-9, VAL.Yumbo-9\_G1, VAL.Yumbo-9\_G2, VAL.Yumbo-9\_G3, VAL.Yumbo-9\_L1,**

**VAL.Yumbo-9\_L2, VAL.Yumbo-9\_L3, VAL.Yumbo-9\_M1, VAL.Yumbo-9\_M2, VAL.Yumbo-9\_M3, VAL.Yumbo-9\_R1, VAL.Yumbo-9\_R2, VAL.Yumbo-9\_R3, VAL.Yumbo-9\_S1, VAL.Yumbo-9\_S2, VAL.Yumbo-9\_S3, VAL.Yumbo-9\_T1, VAL.Yumbo-9\_T2, VAL.Yumbo-9\_T3, VAL.Yumbo-9\_X, VAL.Yumbo-9\_Y, VAL.Yumbo-9\_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SAN.Aeropuerto 100% VOZ Y DATOS SAN.AEROPUERTO** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Saravena FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.RB Brigada\_L2 100% servicio de VOZ Y DATOS TUN.RB BRIGADA** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MSBG49, MSBG50, MSBGA8 MIGRACION DE 3 TRONCALES FTTH CONJUNTO RESIDENCIAL**

**TORRES 20 DE JULIO DG 47SUR 12A-01 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Cardio Infantil, BOG.Cardio Infantil\_1, BOG.Cardio Infantil\_2, BOG.Cardio Infantil\_3, BOG.Cardio Infantil\_G1, BOG.Cardio Infantil\_G2, BOG.Cardio Infantil\_G3, BOG.Cardio Infantil\_L1, BOG.Cardio Infantil\_L2, BOG.Cardio Infantil\_L3, BOG.Cardio Infantil\_L4, BOG.Cardio Infantil\_L5, BOG.Cardio Infantil\_M1, BOG.Cardio Infantil\_M2, BOG.Cardio Infantil\_M3, BOG.Cardio Infantil\_M4, BOG.Cardio Infantil\_M5, BOG.Cardio Infantil\_R1, BOG.Cardio Infantil\_R2, BOG.Cardio Infantil\_R3, BOG.Cardio Infantil\_S1, BOG.Cardio Infantil\_S2, BOG.Cardio Infantil\_T1, BOG.Cardio Infantil\_T2, BOG.Cardio Infantil\_T3, BOG.Cardio Infantil\_T4, BOG.Cardio Infantil\_T5, BOG.Cardio Infantil\_X, BOG.Cardio Infantil\_Y, BOG.Cardio Infantil\_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Barragan, VAL.Barragan\_1, VAL.Barragan\_2, VAL.Barragan\_3, VAL.Barragan\_L1, VAL.Barragan\_L2, VAL.Barragan\_M1, VAL.Barragan\_R1, VAL.Barragan\_R2, VAL.Barragan\_S1, VAL.Barragan\_S3, VAL.Barragan\_T1, VAL.Barragan\_T2, VAL.Barragan\_X, VAL.Barragan\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la

infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Emaus-2, BOG.Emaus-2\_1, BOG.Emaus-2\_2, BOG.Emaus-2\_3, BOG.Emaus-2\_G1, BOG.Emaus-2\_G2, BOG.Emaus-2\_G3, BOG.Emaus-2\_L1, BOG.Emaus-2\_L2, BOG.Emaus-2\_M1, BOG.Emaus-2\_M2, BOG.Emaus-2\_M3, BOG.Emaus-2\_R1, BOG.Emaus-2\_R2, BOG.Emaus-2\_R3, BOG.Emaus-2\_S1, BOG.Emaus-2\_S2, BOG.Emaus-2\_S3, BOG.Emaus-2\_T1, BOG.Emaus-2\_T2, BOG.Emaus-2\_T3, BOG.Emaus-2\_X, BOG.Emaus-2\_Y, BOG.Emaus-2\_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Calle 93, BOG.Calle 93\_G1, BOG.Calle 93\_G2, BOG.Calle 93\_G3, BOG.Calle 93\_L1, BOG.Calle 93\_L2, BOG.Calle 93\_L3, BOG.Calle 93\_M1, BOG.Calle 93\_M2, BOG.Calle 93\_M3, BOG.Calle 93\_S1, BOG.Calle 93\_S2, BOG.Calle 93\_T1, BOG.Calle 93\_T2, BOG.Calle 93\_T3, BOG.Calle 93\_X, BOG.Calle 93\_Y, BOG.Calle 93\_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Yumbo-2, VAL.Yumbo-2\_1, VAL.Yumbo-2\_2, VAL.Yumbo-2\_3, VAL.Yumbo-2\_G1, VAL.Yumbo-2\_G2, VAL.Yumbo-2\_G3, VAL.Yumbo-2\_L1, VAL.Yumbo-2\_L2, VAL.Yumbo-2\_L3, VAL.Yumbo-2\_L4, VAL.Yumbo-2\_L5, VAL.Yumbo-2\_M1, VAL.Yumbo-2\_M2, VAL.Yumbo-2\_M3, VAL.Yumbo-2\_M4, VAL.Yumbo-2\_M5, VAL.Yumbo-2\_R1, VAL.Yumbo-2\_R2, VAL.Yumbo-2\_R3, VAL.Yumbo-2\_R4, VAL.Yumbo-2\_S1, VAL.Yumbo-2\_S2, VAL.Yumbo-2\_S3, VAL.Yumbo-2\_S4, VAL.Yumbo-2\_T1, VAL.Yumbo-2\_T2, VAL.Yumbo-2\_T3, VAL.Yumbo-2\_T4, VAL.Yumbo-2\_T5, VAL.Yumbo-2\_U, VAL.Yumbo-2\_X, VAL.Yumbo-2\_Y, VAL.Yumbo-2\_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1, 2, 3 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Ciudad Bolívar, BOG.Ciudad Bolívar\_M1, BOG.Ciudad Bolívar\_M2, BOG.Ciudad Bolívar\_M3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 31 de Mayo de 2026 y 1, 2 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.La Plazuela, CUN.La Plazuela\_1, CUN.La Plazuela\_2, CUN.La Plazuela\_3, CUN.La Plazuela\_L1, CUN.La Plazuela\_L2, CUN.La Plazuela\_L3, CUN.La Plazuela\_L5, CUN.La Plazuela\_L7, CUN.La Plazuela\_M1, CUN.La Plazuela\_M2, CUN.La Plazuela\_M3, CUN.La Plazuela\_M5, CUN.La Plazuela\_M7, CUN.La Plazuela\_R1, CUN.La Plazuela\_R2, CUN.La Plazuela\_R3, CUN.La Plazuela\_S1, CUN.La Plazuela\_S2, CUN.La Plazuela\_S3, CUN.La Plazuela\_T1, CUN.La Plazuela\_T2, CUN.La Plazuela\_T3, CUN.La Plazuela\_T5, CUN.La Plazuela\_T7, CUN.La Plazuela\_X, CUN.La Plazuela\_Y, CUN.La Plazuela\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Dorada Sur FO SDH, ONT IRUS, FO BBIP, IPRAN** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un

periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-GFGH-10\_ZAC-ARM.ARMENIA-H2-C600, 1-1-1-GFGH-11\_ZAC-ARM.ARMENIA-H2-C600, 1-1-1-GFGH-16\_ZAC-ARM.ARMENIA-H2-C600, 1-1-16-GFGH-15\_ZAC-ARM.ARMENIA-CP1, 1-1-16-GFGH-16\_ZAC-ARM.ARMENIA-CP1, 1-1-16-GFGH-2\_ZAC-ARM.ARMENIA-CP1, 1-1-16-GFGH-3\_ZAC-ARM.ARMENIA-CP1, 1-1-16-GFGH-4\_ZAC-ARM.ARMENIA-CP1, 1-1-2-HFTH-2\_ZAC-ARM.ARMENIA-H2-C600, 1-1-3-GFGH-1\_ZAC-QUI.TEBA-B4-C650, 1-1-3-GFGH-2\_ZAC-QUI.TEBA-B4-C650, 1-1-3-HFTH-12\_ZAC-ARM.ARMENIA-H2-C600, 1-1-3-HFTH-2\_ZAC-ARM.ARMENIA-H2-C600, 1-1-3-HFTH-3\_ZAC-ARM.ARMENIA-H2-C600, 1-1-3-HFTH-4\_ZAC-ARM.ARMENIA-H2-C600, 1-1-3-HFTH-8\_ZAC-ARM.ARMENIA-H2-C600, 1-1-4-HFTH-15\_ZAC-ARM.ARMENIA-H2-C600, 1-1-4-HFTH-16\_ZAC-ARM.ARMENIA-H2-C600, 1-1-4-HFTH-2\_ZAC-ARM.ARMENIA-H2-C600, 1-1-4-HFTH-8\_ZAC-ARM.ARMENIA-H2-C600, 1-1-4-HFTH-9\_ZAC-ARM.ARMENIA-H2-C600, 1-1-5-GFGH-8\_ZAC-ARM.ARMENIA-CP1, 1-1-7-GFGH-12\_ZAC-ARM.ARMENIA-CP1, 1-1-8-GFGH-15\_ZAC-ARM.ARMENIA-CP1** Armenia, **Quindio // 25 troncales FTTH // 300 minutos de afectacion 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Villa Teresita FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Consuelo FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.El Bordo, CAU.El Bordo\_1, CAU.El Bordo\_2, CAU.El Bordo\_3, CAU.El Bordo\_L2, CAU.El Bordo\_M1, CAU.El Bordo\_M2, CAU.El Bordo\_M3, CAU.El Bordo\_S1, CAU.El Bordo\_S2, CAU.El Bordo\_S3, CAU.El Bordo\_X, CAU.El Bordo\_Y, CAU.El Bordo\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Mayo de 2026 y 1 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Valencia-2 100% servicio de VOZ Y DATOS COR.VALENCIA-2**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.CAN-3, BOG.CAN-3\_L1, BOG.CAN-3\_L2, BOG.CAN-3\_L3, BOG.CAN-3\_M1, BOG.CAN-3\_M2, BOG.CAN-3\_M3, BOG.CAN-3\_S1, BOG.CAN-3\_S2, BOG.CAN-3\_S3, BOG.CAN-3\_T1, BOG.CAN-3\_T2, BOG.CAN-3\_T3, BOG.CAN-3\_X, BOG.CAN-3\_Y, BOG.CAN-3\_Z, BOG.Can-3, BOG.Can-3\_G1, BOG.Can-3\_G2, BOG.Can-3\_G3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Portal Norte-2, BOG.Rb Portal Norte-2\_L1, BOG.Rb Portal Norte-2\_L2, BOG.Rb Portal Norte-2\_M1, BOG.Rb Portal Norte-2\_M2, BOG.Rb Portal Norte-2\_R1, BOG.Rb Portal Norte-2\_R2, BOG.Rb Portal Norte-2\_S1, BOG.Rb Portal Norte-**

**2\_S2, BOG.Rb Portal Norte-2\_T1, BOG.Rb Portal Norte-2\_T2, BOG.Rb Portal Norte-2\_X1, BOG.Rb Portal Norte-2\_X2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Chucua de la Vaca-2, BOG.Chucua de la Vaca-2\_2, BOG.Chucua de la Vaca-2\_L1, BOG.Chucua de la Vaca-2\_L2, BOG.Chucua de la Vaca-2\_L3, BOG.Chucua de la Vaca-2\_M1, BOG.Chucua de la Vaca-2\_M2, BOG.Chucua de la Vaca-2\_M3, BOG.Chucua de la Vaca-2\_R1, BOG.Chucua de la Vaca-2\_R2, BOG.Chucua de la Vaca-2\_R3, BOG.Chucua de la Vaca-2\_S1, BOG.Chucua de la Vaca-2\_S2, BOG.Chucua de la Vaca-2\_S3, BOG.Chucua de la Vaca-2\_T1, BOG.Chucua de la Vaca-2\_T2, BOG.Chucua de la Vaca-2\_T3, BOG.Chucua de la Vaca-2\_X, BOG.Chucua de la Vaca-2\_Y, BOG.Chucua de la Vaca-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 31 de Mayo de 2026 y 1, 2 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.La Manuelita, BOG.La Manuelita\_1, BOG.La Manuelita\_2, BOG.La Manuelita\_3, BOG.La Manuelita\_G1, BOG.La Manuelita\_G2, BOG.La Manuelita\_G3, BOG.La Manuelita\_L1, BOG.La Manuelita\_L2, BOG.La Manuelita\_L3, BOG.La Manuelita\_L4, BOG.La Manuelita\_L5, BOG.La Manuelita\_L6, BOG.La Manuelita\_M1, BOG.La Manuelita\_M2, BOG.La Manuelita\_M3, BOG.La Manuelita\_M4, BOG.La Manuelita\_M5, BOG.La Manuelita\_M6, BOG.La Manuelita\_R1, BOG.La Manuelita\_R2, BOG.La Manuelita\_R3, BOG.La Manuelita\_S1, BOG.La Manuelita\_S2, BOG.La Manuelita\_S3, BOG.La Manuelita\_T1, BOG.La Manuelita\_T2, BOG.La Manuelita\_T3, BOG.La Manuelita\_T4, BOG.La Manuelita\_T5, BOG.La Manuelita\_T6, BOG.La Manuelita\_X, BOG.La Manuelita\_Y, BOG.La Manuelita\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por

lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 31 de Mayo de 2026 y 1, 2 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.El Cortijo, BOG.El Cortijo\_1, BOG.El Cortijo\_2, BOG.El Cortijo\_3, BOG.El Cortijo\_G1, BOG.El Cortijo\_G2, BOG.El Cortijo\_G3, BOG.El Cortijo\_L1, BOG.El Cortijo\_L2, BOG.El Cortijo\_L3, BOG.El Cortijo\_L4, BOG.El Cortijo\_L5, BOG.El Cortijo\_L6, BOG.El Cortijo\_M1, BOG.El Cortijo\_M2, BOG.El Cortijo\_M3, BOG.El Cortijo\_M4, BOG.El Cortijo\_M5, BOG.El Cortijo\_M6, BOG.El Cortijo\_R1, BOG.El Cortijo\_R2, BOG.El Cortijo\_R3, BOG.El Cortijo\_S1, BOG.El Cortijo\_S2, BOG.El Cortijo\_S3, BOG.El Cortijo\_T1, BOG.El Cortijo\_T2, BOG.El Cortijo\_T3, BOG.El Cortijo\_T4, BOG.El Cortijo\_T5, BOG.El Cortijo\_T6, BOG.El Cortijo\_X, BOG.El Cortijo\_Y, BOG.El Cortijo\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 31 de Mayo de 2026 y 1, 2 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.La Toscana, CUN.La Toscana\_1, CUN.La Toscana\_2, CUN.La Toscana\_L1, CUN.La Toscana\_L2, CUN.La Toscana\_L3, CUN.La Toscana\_M1, CUN.La Toscana\_M2, CUN.La Toscana\_M3, CUN.La Toscana\_R1, CUN.La Toscana\_R2, CUN.La Toscana\_R3, CUN.La Toscana\_S1, CUN.La Toscana\_S2, CUN.La Toscana\_S3, CUN.La Toscana\_T1, CUN.La Toscana\_T2, CUN.La Toscana\_T3, CUN.La Toscana\_X, CUN.La Toscana\_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de

**NAR.Roberto Payan, NAR.Roberto Payan-2, NAR.Roberto Payan-2\_L1, NAR.Roberto Payan-2\_L2, NAR.Roberto Payan-2\_L3, NAR.Roberto Payan-2\_L6, NAR.Roberto Payan-2\_M2, NAR.Roberto Payan-2\_M6, NAR.Roberto Payan-2\_R1, NAR.Roberto Payan-2\_R2, NAR.Roberto Payan-2\_R3, NAR.Roberto Payan-2\_S1, NAR.Roberto Payan-2\_S2, NAR.Roberto Payan-2\_T1, NAR.Roberto Payan-2\_T2, NAR.Roberto Payan-2\_T3, NAR.Roberto Payan-2\_T6, NAR.Roberto Payan-2\_X, NAR.Roberto Payan-2\_Y, NAR.Roberto Payan\_R1, NAR.Roberto Payan\_R2, NAR.Roberto Payan\_R3, NAR.Roberto Payan\_S1, NAR.Roberto Payan\_S2, NAR.Roberto Payan\_X, NAR.Roberto Payan\_Y** **ROBERTO PAYAN 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **POP.EL Bosque\_S1, POP.EL Bosque\_S2, POP.EL Bosque\_S3, POP.EL Bosque\_S4, POP.EL Bosque, POP.EL Bosque\_L1, POP.EL Bosque\_L2, POP.EL Bosque\_L3, POP.EL Bosque\_L4, POP.EL Bosque\_M1, POP.EL Bosque\_M2, POP.EL Bosque\_M3, POP.EL Bosque\_M4, POP.EL Bosque\_R1, POP.EL Bosque\_R2, POP.EL Bosque\_R3, POP.EL Bosque\_R4, POP.EL Bosque\_T1, POP.EL Bosque\_T2, POP.EL Bosque\_T3, POP.EL Bosque\_T4, POP.EL Bosque\_U, POP.EL Bosque\_X, POP.EL Bosque\_Y, POP.EL Bosque\_Z** **El Bosque 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Nemocon FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán

trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.Larandia, CAQ.Larandia\_1, CAQ.Larandia\_2, CAQ.Larandia\_3, CAQ.Larandia\_L1, CAQ.Larandia\_L2, CAQ.Larandia\_L3, CAQ.Larandia\_L4, CAQ.Larandia\_L5, CAQ.Larandia\_M1, CAQ.Larandia\_M2, CAQ.Larandia\_M3, CAQ.Larandia\_M4, CAQ.Larandia\_M5, CAQ.Larandia\_R1, CAQ.Larandia\_R2, CAQ.Larandia\_R3, CAQ.Larandia\_R4, CAQ.Larandia\_S1, CAQ.Larandia\_S2, CAQ.Larandia\_S3, CAQ.Larandia\_S4, CAQ.Larandia\_T1, CAQ.Larandia\_T2, CAQ.Larandia\_T3, CAQ.Larandia\_T4, CAQ.Larandia\_T5, CAQ.Larandia\_U, CAQ.Larandia\_X, CAQ.Larandia\_Y, CAQ.Larandia\_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Plaza Americas-3, BOG.Plaza Americas-3\_G1, BOG.Plaza Americas-3\_G2, BOG.Plaza Americas-3\_G3, BOG.Plaza Americas-3\_L1, BOG.Plaza Americas-3\_L2, BOG.Plaza Americas-3\_L3, BOG.Plaza Americas-3\_M1, BOG.Plaza Americas-3\_M2, BOG.Plaza Americas-3\_R1, BOG.Plaza Americas-3\_R2, BOG.Plaza Americas-3\_R3, BOG.Plaza Americas-3\_S1, BOG.Plaza Americas-3\_S2, BOG.Plaza Americas-3\_S3, BOG.Plaza Americas-3\_T1, BOG.Plaza Americas-3\_T2, BOG.Plaza Americas-3\_T3, BOG.Plaza Americas-3\_X, BOG.Plaza Americas-3\_Y, BOG.Plaza Americas-3\_Z** **FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Capri, BOG.Capri\_1, BOG.Capri\_3, BOG.Capri\_G1, BOG.Capri\_G2, BOG.Capri\_G3, BOG.Capri\_L1, BOG.Capri\_L2, BOG.Capri\_L3, BOG.Capri\_M1, BOG.Capri\_M2, BOG.Capri\_M3, BOG.Capri\_R1, BOG.Capri\_R2, BOG.Capri\_R3, BOG.Capri\_S1, BOG.Capri\_S2, BOG.Capri\_S3, BOG.Capri\_T1, BOG.Capri\_T2, BOG.Capri\_T3, BOG.Capri\_X,**

**BOG.Capri\_Y, BOG.Capri\_Z FUERADE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Guatavita-2, CUN.Guatavita-2\_L1, CUN.Guatavita-2\_L2, CUN.Guatavita-2\_L3, CUN.Guatavita-2\_L4, CUN.Guatavita-2\_L5, CUN.Guatavita-2\_M1, CUN.Guatavita-2\_M2, CUN.Guatavita-2\_M3, CUN.Guatavita-2\_M4, CUN.Guatavita-2\_M5, CUN.Guatavita-2\_R1, CUN.Guatavita-2\_R2, CUN.Guatavita-2\_R3, CUN.Guatavita-2\_S1, CUN.Guatavita-2\_S2, CUN.Guatavita-2\_S3, CUN.Guatavita-2\_T1, CUN.Guatavita-2\_T2, CUN.Guatavita-2\_T3, CUN.Guatavita-2\_T4, CUN.Guatavita-2\_T5, CUN.Guatavita-2\_X, CUN.Guatavita-2\_Y, CUN.Guatavita-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.RB Serranias, BOG.RB Serranias\_R1, BOG.RB Serranias\_S1, BOG.RB Serranias\_S2, BOG.RB Serranias\_S3, BOG.RB Serranias\_T3, BOG.RB Serranias\_X, BOG.RB Serranias\_Y, BOG.RB Serranias\_Z, BOG.Rb Serranias\_L1, BOG.Rb Serranias\_L2, BOG.Rb Serranias\_L3, BOG.Rb Serranias\_M1, BOG.Rb Serranias\_M2, BOG.Rb Serranias\_M3, BOG.Rb Serranias\_M4, BOG.Rb Serranias\_R2, BOG.Rb Serranias\_R3, BOG.Rb Serranias\_T1, BOG.Rb Serranias\_T2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Salamanca, BOG.Salamanca\_1, BOG.Salamanca\_2, BOG.Salamanca\_3, BOG.Salamanca\_4, BOG.Salamanca\_L1, BOG.Salamanca\_L2, BOG.Salamanca\_L3, BOG.Salamanca\_L4, BOG.Salamanca\_M1, BOG.Salamanca\_M2, BOG.Salamanca\_M3, BOG.Salamanca\_M4, BOG.Salamanca\_R1, BOG.Salamanca\_R2, BOG.Salamanca\_R3, BOG.Salamanca\_R4, BOG.Salamanca\_S1, BOG.Salamanca\_S2, BOG.Salamanca\_S3, BOG.Salamanca\_S4, BOG.Salamanca\_T1, BOG.Salamanca\_T2, BOG.Salamanca\_T3, BOG.Salamanca\_T4, BOG.Salamanca\_U, BOG.Salamanca\_X, BOG.Salamanca\_Y, BOG.Salamanca\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Guapi, CAU.Guapi-2, CAU.Guapi-2\_L1, CAU.Guapi-2\_L2, CAU.Guapi-2\_L3, CAU.Guapi-2\_M1, CAU.Guapi-2\_M2, CAU.Guapi-2\_M3, CAU.Guapi-2\_R1, CAU.Guapi-2\_R2, CAU.Guapi-2\_R3, CAU.Guapi-2\_S1, CAU.Guapi-2\_S2, CAU.Guapi-2\_S3, CAU.Guapi-2\_T1, CAU.Guapi-2\_T2, CAU.Guapi-2\_T3, CAU.Guapi-2\_X, CAU.Guapi-2\_Y, CAU.Guapi-2\_Z, CAU.Guapi\_1, CAU.Guapi\_2, CAU.Guapi\_3, CAU.Guapi\_4, CAU.Guapi\_L1, CAU.Guapi\_L11, CAU.Guapi\_L12, CAU.Guapi\_L2, CAU.Guapi\_L3, CAU.Guapi\_L4, CAU.Guapi\_L7, CAU.Guapi\_M1, CAU.Guapi\_M11, CAU.Guapi\_M12, CAU.Guapi\_M2, CAU.Guapi\_M3, CAU.Guapi\_M4, CAU.Guapi\_M7, CAU.Guapi\_M8, CAU.Guapi\_R1, CAU.Guapi\_R2, CAU.Guapi\_R3, CAU.Guapi\_R4, CAU.Guapi\_S1, CAU.Guapi\_S2, CAU.Guapi\_S3, CAU.Guapi\_S4, CAU.Guapi\_T1, CAU.Guapi\_T11, CAU.Guapi\_T12, CAU.Guapi\_T2, CAU.Guapi\_T3, CAU.Guapi\_T4, CAU.Guapi\_T7, CAU.Guapi\_T8, CAU.Guapi\_U, CAU.Guapi\_X, CAU.Guapi\_Y, CAU.Guapi\_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Alameda, BOG.Alameda-2, BOG.Alameda\_L1, BOG.Alameda\_L2, BOG.Alameda\_L3, BOG.Alameda\_M1, BOG.Alameda\_M2, BOG.Alameda\_M3, BOG.Alameda\_M4, BOG.Alameda\_M6, BOG.Alameda\_R1, BOG.Alameda\_R2, BOG.Alameda\_R3, BOG.Alameda\_S1, BOG.Alameda\_S2, BOG.Alameda\_S3, BOG.Alameda\_T1, BOG.Alameda\_T2, BOG.Alameda\_T3, BOG.Alameda\_Y, BOG.Alameda\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.La Union, CAQ.La Union\_1, CAQ.La Union\_2, CAQ.La Union\_3, CAQ.La Union\_L1, CAQ.La Union\_L2, CAQ.La Union\_L3, CAQ.La Union\_L5, CAQ.La Union\_L7, CAQ.La Union\_M1, CAQ.La Union\_M2, CAQ.La Union\_M3, CAQ.La Union\_M5, CAQ.La Union\_M7, CAQ.La Union\_R1, CAQ.La Union\_R2, CAQ.La Union\_R3, CAQ.La Union\_S1, CAQ.La Union\_S2, CAQ.La Union\_S3, CAQ.La Union\_T1, CAQ.La Union\_T2, CAQ.La Union\_T3, CAQ.La Union\_T5, CAQ.La Union\_T7, CAQ.La Union\_X, CAQ.La Union\_Y, CAQ.La Union\_Z FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Parque El Tunal, BOG.Parque El Tunal\_1, BOG.Parque El Tunal\_2, BOG.Parque El Tunal\_3, BOG.Parque El Tunal\_L1, BOG.Parque El Tunal\_L2, BOG.Parque El Tunal\_L3, BOG.Parque El Tunal\_M1, BOG.Parque El Tunal\_M2, BOG.Parque El Tunal\_M3, BOG.Parque El Tunal\_R1, BOG.Parque El Tunal\_R2, BOG.Parque El Tunal\_R3, BOG.Parque El Tunal\_S1, BOG.Parque El Tunal\_S2, BOG.Parque El Tunal\_S3, BOG.Parque El Tunal\_T1, BOG.Parque El Tunal\_T2, BOG.Parque El Tunal\_T3, BOG.Parque El Tunal\_X, BOG.Parque El Tunal\_Y, BOG.Parque El Tunal\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 31 de Mayo de 2026 y 1, 2 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Funza-4, CUN.Funza-4\_1, CUN.Funza-4\_2, CUN.Funza-4\_3, CUN.Funza-4\_L1, CUN.Funza-4\_L2, CUN.Funza-4\_L3, CUN.Funza-4\_L4, CUN.Funza-4\_M1, CUN.Funza-4\_M2, CUN.Funza-4\_M3, CUN.Funza-4\_M4, CUN.Funza-4\_R1, CUN.Funza-4\_R2, CUN.Funza-4\_R3, CUN.Funza-4\_R4, CUN.Funza-4\_S1, CUN.Funza-4\_S2, CUN.Funza-4\_S3, CUN.Funza-4\_T1, CUN.Funza-4\_T2, CUN.Funza-4\_T3, CUN.Funza-4\_T4, CUN.Funza-4\_X, CUN.Funza-4\_Y, CUN.Funza-4\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-13-FCRD\_ZAC-QUI.CIRC-B1-C650, 1-1-9-HFTH-14\_ZAC-QUI.TEBA-B4-C650, 20-209\_PER\_CENTRO, 20-210\_ARMENIA, 20-245\_PER\_CENTRO, 20-254\_ARMENIA\_H-2, 23-160\_PER\_CENTRO, 8-410\_PEREIRA\_OTUN, COEL241, IPS1206, MDVIT05, QUI.Circasia, QUI.Quimbaya-2\_M1, TTU2304, TTU2306, TVC0524 Quindio-Circasia // 300 minutos de afectacion // 17 enlaces principales 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-SIN.20ENERO-M2 SIN 2G 24.00% 3G 34,62% 4G 76,19% Cl. Esp. 1 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NEI.Tenerife Fuera de Servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Cruz de Amarillo, NAR.Cruz de Amarillo\_L1, NAR.Cruz de Amarillo\_L2, NAR.Cruz de Amarillo\_M1, NAR.Cruz de Amarillo\_M2, NAR.Cruz de Amarillo\_R1, NAR.Cruz de Amarillo\_R2, NAR.Cruz de Amarillo\_R3, NAR.Cruz de Amarillo\_S1, NAR.Cruz de Amarillo\_S2, NAR.Cruz de Amarillo\_T1, NAR.Cruz de Amarillo\_T2, NAR.Cruz de Amarillo\_X, NAR.Cruz de Amarillo\_Y CRUZ DE AMARILLO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Mochuelo FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Mayo de 2026 y 1 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Dorada-3\_L6 100% servicios de voz y datos en parte del municipio de La Dorada, afectando 4679 usuarios**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.CC Portal 80, BOG.CC Portal 80\_G1, BOG.CC Portal 80\_G2, BOG.CC Portal 80\_L1, BOG.CC Portal 80\_L2, BOG.CC Portal 80\_M1, BOG.CC Portal 80\_M2, BOG.CC Portal 80\_R1, BOG.CC Portal 80\_R2, BOG.CC Portal 80\_S1, BOG.CC Portal 80\_S2, BOG.CC Portal 80\_T1, BOG.CC Portal 80\_T2, BOG.CC Portal 80\_X, BOG.CC Portal 80\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Madrid Prosperidad-3, CUN.Madrid Prosperidad-3\_L1, CUN.Madrid Prosperidad-3\_L2, CUN.Madrid Prosperidad-3\_L3, CUN.Madrid Prosperidad-3\_L4, CUN.Madrid Prosperidad-3\_M1, CUN.Madrid Prosperidad-3\_M2, CUN.Madrid Prosperidad-3\_M3, CUN.Madrid Prosperidad-3\_M4, CUN.Madrid Prosperidad-3\_T1, CUN.Madrid Prosperidad-3\_T2, CUN.Madrid Prosperidad-3\_T3, CUN.Madrid Prosperidad-3\_T4, CUN.Madrid Prosperidad-3\_X1, CUN.Madrid Prosperidad-3\_X2, CUN.Madrid Prosperidad-3\_X3, CUN.Madrid Prosperidad-3\_X4 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Popsy Calle 80, CUN.Popsy Calle 80\_L1, CUN.Popsy Calle 80\_L2, CUN.Popsy Calle 80\_M1, CUN.Popsy Calle 80\_M2, CUN.Popsy Calle 80\_R1, CUN.Popsy Calle 80\_R2, CUN.Popsy Calle 80\_S1, CUN.Popsy Calle 80\_S2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 31 de Mayo de 2026 y 1, 2 de

Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Candelaria La Nueva, BOG.Candelaria La Nueva\_1, BOG.Candelaria La Nueva\_2, BOG.Candelaria La Nueva\_3, BOG.Candelaria La Nueva\_G1, BOG.Candelaria La Nueva\_G2, BOG.Candelaria La Nueva\_G3, BOG.Candelaria La Nueva\_L1, BOG.Candelaria La Nueva\_L2, BOG.Candelaria La Nueva\_L3, BOG.Candelaria La Nueva\_L4, BOG.Candelaria La Nueva\_M1, BOG.Candelaria La Nueva\_M2, BOG.Candelaria La Nueva\_M3, BOG.Candelaria La Nueva\_M4, BOG.Candelaria La Nueva\_R1, BOG.Candelaria La Nueva\_R2, BOG.Candelaria La Nueva\_R3, BOG.Candelaria La Nueva\_S1, BOG.Candelaria La Nueva\_S2, BOG.Candelaria La Nueva\_S3, BOG.Candelaria La Nueva\_T1, BOG.Candelaria La Nueva\_T2, BOG.Candelaria La Nueva\_T3, BOG.Candelaria La Nueva\_T4, BOG.Candelaria La Nueva\_X, BOG.Candelaria La Nueva\_Y, BOG.Candelaria La Nueva\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1, 2, 3 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Bosa Acuarela, BOG.Bosa Acuarela\_M1, BOG.Bosa Acuarela\_M2, BOG.Bosa Acuarela\_M3, BOG.Bosa Acuarela\_M5 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 y 1 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Chameza FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.