

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.RB Manantial, VCO.Rb Manantial, VCO.Rb Manantial_L1, VCO.Rb Manantial_L2, VCO.Rb Manantial_L3, VCO.Rb Manantial_L4, VCO.Rb Manantial_M1, VCO.Rb Manantial_M2, VCO.Rb Manantial_M3, VCO.Rb Manantial_M4, VCO.Rb Manantial_M6, VCO.Rb Manantial_R1, VCO.Rb Manantial_R3, VCO.Rb Manantial_S1, VCO.Rb Manantial_S2, VCO.Rb Manantial_S3, VCO.Rb Manantial_T1, VCO.Rb Manantial_T2, VCO.Rb Manantial_T3, VCO.Rb Manantial_T4, VCO.Rb Manantial_X, VCO.Rb Manantial_Y, VCO.Rb Manantial_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **THBHFONTIBON Servicios no contemplados sobre los equipos intervenidos 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.IND PGI Colombia Afectacion LTE, UMTS , GSM 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **IBG.Boqueron-2, IBG.Boqueron-2_1, IBG.Boqueron-2_2, IBG.Boqueron-2_L1,**

IBG.Boqueron-2_L2, IBG.Boqueron-2_L3, IBG.Boqueron-2_M1, IBG.Boqueron-2_M2, IBG.Boqueron-2_M3, IBG.Boqueron-2_R1, IBG.Boqueron-2_R2, IBG.Boqueron-2_R3, IBG.Boqueron-2_S1, IBG.Boqueron-2_S2, IBG.Boqueron-2_S3, IBG.Boqueron-2_T1, IBG.Boqueron-2_T2, IBG.Boqueron-2_T3, IBG.Boqueron-2_X, IBG.Boqueron-2_Y 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAS.CAC, PAS.CAC_1, PAS.CAC_3, PAS.CAC_L1, PAS.CAC_L2, PAS.CAC_L3, PAS.CAC_M1, PAS.CAC_M2, PAS.CAC_M3, PAS.CAC_R1, PAS.CAC_R2, PAS.CAC_R3, PAS.CAC_R4, PAS.CAC_S1, PAS.CAC_S2, PAS.CAC_S3, PAS.CAC_S4, PAS.CAC_T1, PAS.CAC_T2, PAS.CAC_T3, PAS.CAC_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Las Delicias, VCO.Las Delicias_L1, VCO.Las Delicias_L2, VCO.Las Delicias_L3, VCO.Las Delicias_M1, VCO.Las Delicias_M2, VCO.Las Delicias_M3, VCO.Las Delicias_M4, VCO.Las Delicias_R1, VCO.Las Delicias_R2, VCO.Las Delicias_R3, VCO.Las Delicias_R4, VCO.Las Delicias_S1, VCO.Las Delicias_S2, VCO.Las Delicias_S3, VCO.Las Delicias_S4, VCO.Las Delicias_T1, VCO.Las Delicias_T2, VCO.Las Delicias_T3, VCO.Las Delicias_U, VCO.Las Delicias_X, VCO.Las Delicias_Y, VCO.Las Delicias_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 31 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Estacion_Y UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Alkosto, VCO.Alkosto_L1, VCO.Alkosto_L2, VCO.Alkosto_M1, VCO.Alkosto_M2, VCO.Alkosto_M3, VCO.Alkosto_S1, VCO.Alkosto_S2, VCO.Alkosto_S3, VCO.Alkosto_T1, VCO.Alkosto_T2, VCO.Alkosto_X, VCO.Alkosto_Y, VCO.Alkosto_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Lujan Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Feria Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **3EP BOGOTA, D.C.- EL PORVENIR, DESDE CL 52SUR A AV CL 50SUR ENTRE CR 95A A CR 93D, TRIPLEPLAY, 503 SERVICIOS 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Maria Paz, BUC.Maria Paz_L1, BUC.Maria Paz_L2, BUC.Maria Paz_L3, BUC.Maria Paz_M1, BUC.Maria Paz_M2, BUC.Maria Paz_M3, BUC.Maria Paz_R1, BUC.Maria Paz_R2, BUC.Maria Paz_R3, BUC.Maria Paz_S1, BUC.Maria Paz_S2, BUC.Maria Paz_S3, BUC.Maria Paz_T1, BUC.Maria Paz_T2, BUC.Maria Paz_T3, BUC.Maria Paz_X, BUC.Maria Paz_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Tejares, CAL.Tejares_1, CAL.Tejares_2, CAL.Tejares_3, CAL.Tejares_L1, CAL.Tejares_L2, CAL.Tejares_L3, CAL.Tejares_M1, CAL.Tejares_M2, CAL.Tejares_M3, CAL.Tejares_R1, CAL.Tejares_R2, CAL.Tejares_R3, CAL.Tejares_S1, CAL.Tejares_S2, CAL.Tejares_S3, CAL.Tejares_T1, CAL.Tejares_T2, CAL.Tejares_T3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAS.Estadio, PAS.Estadio_L1, PAS.Estadio_L2, PAS.Estadio_L3, PAS.Estadio_M1, PAS.Estadio_M2, PAS.Estadio_M3, PAS.Estadio_M4, PAS.Estadio_R1, PAS.Estadio_R2, PAS.Estadio_R3, PAS.Estadio_R4, PAS.Estadio_S1, PAS.Estadio_S2, PAS.Estadio_S3, PAS.Estadio_S4, PAS.Estadio_T1, PAS.Estadio_T2, PAS.Estadio_T3, PAS.Estadio_W, PAS.Estadio_X, PAS.Estadio_Y, PAS.Estadio_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.Bosques de la Acuarela_X Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Sahagun-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.El Hueso Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **25-FAN_8-328_CEDRITOS SIN AFECTACION 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BLR1 BOGOTA,**

D.C.-BOSA LA LIBERTAD,CR 88 # 62-65 SUR,TRIPLEPLAY,873 SERVICIOS,300 MIN 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Cai Catama-2, VCO.Cai Catama-2_1, VCO.Cai Catama-2_2, VCO.Cai Catama-2_3, VCO.Cai Catama-2_L1, VCO.Cai Catama-2_L2, VCO.Cai Catama-2_L3, VCO.Cai Catama-2_L4, VCO.Cai Catama-2_L6, VCO.Cai Catama-2_M1, VCO.Cai Catama-2_M2, VCO.Cai Catama-2_M3, VCO.Cai Catama-2_M6, VCO.Cai Catama-2_R1, VCO.Cai Catama-2_R2, VCO.Cai Catama-2_R3, VCO.Cai Catama-2_S1, VCO.Cai Catama-2_S2, VCO.Cai Catama-2_S3, VCO.Cai Catama-2_T1, VCO.Cai Catama-2_T2, VCO.Cai Catama-2_T3, VCO.Cai Catama-2_T4, VCO.Cai Catama-2_T6, VCO.Cai Catama-2_X, VCO.Cai Catama-2_Y, VCO.Cai Catama-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **YOP.Terminal-2, YOP.Terminal-2_L1, YOP.Terminal-2_L2, YOP.Terminal-2_L3, YOP.Terminal-2_M1, YOP.Terminal-2_M2, YOP.Terminal-2_M3, YOP.Terminal-2_R1, YOP.Terminal-2_R2, YOP.Terminal-2_R3, YOP.Terminal-2_S1, YOP.Terminal-2_S2, YOP.Terminal-2_S3, YOP.Terminal-2_T1, YOP.Terminal-2_T2, YOP.Terminal-2_T3, YOP.Terminal-2_X, YOP.Terminal-2_Y, YOP.Terminal-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.IND**

Contegral 0,11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Cai Catama-2, VCO.Cai Catama-2_1, VCO.Cai Catama-2_2, VCO.Cai Catama-2_3, VCO.Cai Catama-2_L1, VCO.Cai Catama-2_L2, VCO.Cai Catama-2_L3, VCO.Cai Catama-2_L4, VCO.Cai Catama-2_L6, VCO.Cai Catama-2_M1, VCO.Cai Catama-2_M2, VCO.Cai Catama-2_M3, VCO.Cai Catama-2_M6, VCO.Cai Catama-2_R1, VCO.Cai Catama-2_R2, VCO.Cai Catama-2_R3, VCO.Cai Catama-2_S1, VCO.Cai Catama-2_S2, VCO.Cai Catama-2_S3, VCO.Cai Catama-2_T1, VCO.Cai Catama-2_T2, VCO.Cai Catama-2_T3, VCO.Cai Catama-2_T4, VCO.Cai Catama-2_T6, VCO.Cai Catama-2_X, VCO.Cai Catama-2_Y, VCO.Cai Catama-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.RB Manantial, VCO.Rb Manantial, VCO.Rb Manantial_L1, VCO.Rb Manantial_L2, VCO.Rb Manantial_L3, VCO.Rb Manantial_L4, VCO.Rb Manantial_M1, VCO.Rb Manantial_M2, VCO.Rb Manantial_M3, VCO.Rb Manantial_M4, VCO.Rb Manantial_M6, VCO.Rb Manantial_R1, VCO.Rb Manantial_R3, VCO.Rb Manantial_S1, VCO.Rb Manantial_S2, VCO.Rb Manantial_S3, VCO.Rb Manantial_T1, VCO.Rb Manantial_T2, VCO.Rb Manantial_T3, VCO.Rb Manantial_T4, VCO.Rb Manantial_X, VCO.Rb Manantial_Y, VCO.Rb Manantial_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Terron Colorado, CAL.Terron Colorado_1, CAL.Terron Colorado_2, CAL.Terron Colorado_3, CAL.Terron Colorado_L1, CAL.Terron Colorado_L2, CAL.Terron Colorado_L3, CAL.Terron Colorado_L4, CAL.Terron Colorado_L7, CAL.Terron Colorado_L8, CAL.Terron Colorado_M1, CAL.Terron Colorado_M2, CAL.Terron Colorado_M3, CAL.Terron Colorado_M4, CAL.Terron Colorado_M7, CAL.Terron Colorado_M8, CAL.Terron Colorado_R1, CAL.Terron Colorado_R2, CAL.Terron Colorado_R3, CAL.Terron Colorado_R4, CAL.Terron Colorado_S1, CAL.Terron Colorado_S3, CAL.Terron Colorado_S4, CAL.Terron Colorado_T1, CAL.Terron Colorado_T2, CAL.Terron Colorado_T3, CAL.Terron Colorado_T4, CAL.Terron Colorado_T7, CAL.Terron Colorado_T8, CAL.Terron Colorado_X, CAL.Terron Colorado_X4, CAL.Terron Colorado_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Santander-1, CAU.Santander-1_1, CAU.Santander-1_2, CAU.Santander-1_3, CAU.Santander-1_L1, CAU.Santander-1_L2, CAU.Santander-1_L3, CAU.Santander-1_L4, CAU.Santander-1_M1, CAU.Santander-1_M2, CAU.Santander-1_M3, CAU.Santander-1_M4, CAU.Santander-1_R1, CAU.Santander-1_R2, CAU.Santander-1_R3, CAU.Santander-1_R4, CAU.Santander-1_S1, CAU.Santander-1_S2, CAU.Santander-1_S3, CAU.Santander-1_S4, CAU.Santander-1_T1, CAU.Santander-1_T2, CAU.Santander-1_T3, CAU.Santander-1_T4** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUL.Farfan, TUL.Farfan_L1, TUL.Farfan_L2, TUL.Farfan_L3, TUL.Farfan_M1, TUL.Farfan_M2, TUL.Farfan_M3, TUL.Farfan_R1, TUL.Farfan_R2, TUL.Farfan_R3, TUL.Farfan_S1, TUL.Farfan_S2, TUL.Farfan_S3, TUL.Farfan_T1,**

TUL.Farfan_T2, TUL.Farfan_T3, TUL.Farfan_X, TUL.Farfan_Y, TUL.Farfan_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DUI.Juan Grande, DUI.Juan Grande_L1, DUI.Juan Grande_L2, DUI.Juan Grande_L3, DUI.Juan Grande_M1, DUI.Juan Grande_M2, DUI.Juan Grande_M3, DUI.Juan Grande_M5, DUI.Juan Grande_R1, DUI.Juan Grande_R2, DUI.Juan Grande_R3, DUI.Juan Grande_S1, DUI.Juan Grande_S2, DUI.Juan Grande_S3, DUI.Juan Grande_T1, DUI.Juan Grande_T2, DUI.Juan Grande_T3, DUI.Juan Grande_X, DUI.Juan Grande_Y, DUI.Juan Grande_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NGWORTEZAL2 Servicios no contemplados sobre los equipos intervenidos 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Altos de Villabel, BUC.Altos de Villabel_L1, BUC.Altos de Villabel_L2, BUC.Altos de Villabel_L3, BUC.Altos de Villabel_R1, BUC.Altos de Villabel_R2, BUC.Altos de Villabel_R3, BUC.Altos de Villabel_S1, BUC.Altos de Villabel_S2, BUC.Altos de Villabel_S3, BUC.Altos de Villabel_T1, BUC.Altos de Villabel_T2, BUC.Altos de Villabel_T3, BUC.Altos de Villabel_X, BUC.Altos de Villabel_Y, BUC.Altos de Villabel_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **THBHEGACENTER** **Servicios no contemplados sobre los equipos intervenidos 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Jordan, SND.Jordan_L1, SND.Jordan_L2, SND.Jordan_M1, SND.Jordan_M2, SND.Jordan_M3, SND.Jordan_M4, SND.Jordan_S1, SND.Jordan_S2, SND.Jordan_S3, SND.Jordan_T1, SND.Jordan_T2, SND.Jordan_U, SND.Jordan_X, SND.Jordan_Y, SND.Jordan_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Junin, CAL.Junin_L1, CAL.Junin_L2, CAL.Junin_L3, CAL.Junin_L5, CAL.Junin_M1, CAL.Junin_M2, CAL.Junin_M3, CAL.Junin_M5, CAL.Junin_R1, CAL.Junin_R2, CAL.Junin_R3, CAL.Junin_S1, CAL.Junin_S2, CAL.Junin_S3, CAL.Junin_T1, CAL.Junin_T2, CAL.Junin_T3, CAL.Junin_T5 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Marzo de 2025 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Feria Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Canaverales-2, CAL.Canaverales-2_1, CAL.Canaverales-2_2, CAL.Canaverales-2_3, CAL.Canaverales-2_L1, CAL.Canaverales-2_L2, CAL.Canaverales-2_L3, CAL.Canaverales-2_M1, CAL.Canaverales-2_M2, CAL.Canaverales-2_M3, CAL.Canaverales-2_R1, CAL.Canaverales-2_R2, CAL.Canaverales-2_R3, CAL.Canaverales-2_S1, CAL.Canaverales-2_S2, CAL.Canaverales-2_S3, CAL.Canaverales-2_T1, CAL.Canaverales-2_T2, CAL.Canaverales-2_T3, CAL.Canaverales-2_X, CAL.Canaverales-2_Y, CAL.Canaverales-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.RB EL Bosque Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FW GPRS TRI AFECTACION 30 MINUTOS 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Marzo de 2025 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Sahagun-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Marzo de 2025 y 1 de Abril de 2025 y 2 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Centro-2, BAR.Centro-2 [BTS-ULT NOKIA. GSM CENTRO 2(IF 1-1)] - BAR.Cumbre [BSC-BSC10BAR(306)], BAR.Centro-2 [BTS-ULT NOKIA. GSM CENTRO 2(IF 2-1)] - BAR.Cumbre [BSC-BSC10BAR(307)], BAR.Centro-2 [BTS-ULT NOKIA. GSM CENTRO 2(IF 3-1)] - BAR.Cumbre [BSC-BSC10BAR(308)], BAR.Centro-2 [ENodoB-eNB_LTE_2500MHz_BAR.Centro-2(GE-1)] - BAR.Alkarawi [GMC-BAR.ALKARAWI TP5000 LTE_SYNC], BAR.Centro-2 [ENodoB-eNB_LTE_2500MHz_BAR.Centro-2(GE-1)] - BAR.Alkarawi [MME-RT04ALK__LTE_UP y CP(Gi1/26)], BAR.Centro-2 [ENodoB-eNB_LTE_2500MHz_BAR.Centro-2(GE-1)] - BAR.Alkarawi [MME- SW-ALKARAWI-TEC-A(Gi2/0/24 (O&M))], BAR.Centro-2 [Nodo B-NodoB_1900MHz(EIF-3)] - BAR.Alkarawi [RNC- RNC 01 ALK(NPGEP-10 0)], BAR.Centro-2 [Nodo B- NodoB_1900MHz(EIF-3)] - BAR.Alkarawi [RNC-RNC01ALK(NPGEP-10 0)], BAR.Centro-2 [Nodo B- NodoB_1900MHz(EIF-3)] - BAR.Alkarawi [RNC- RNC04ALK(NPGEP-10)], BAR.Centro-2 [Nodo B-NodoB_850MHz(EIF-1)] - BAR.Alkarawi [RNC- RNC 01 ALK(NPGEP-10 0)], BAR.Centro-2 [Nodo B- NodoB_850MHz(EIF-1)] - BAR.Alkarawi [RNC-RNC01ALK(NPGEP-10 0)], BAR.Centro-2 [Nodo B- NodoB_850MHz(EIF-1)] - BAR.Alkarawi [RNC- RNC04ALK(NPGEP-10)], BAR.Centro-2_1, BAR.Centro-2_2, BAR.Centro-2_3, BAR.Centro-2_L1, BAR.Centro-2_L2, BAR.Centro-2_L3, BAR.Centro-2_M1, BAR.Centro-2_M2, BAR.Centro-2_M3, BAR.Centro-2_R1, BAR.Centro-2_R2, BAR.Centro-2_R3, BAR.Centro-2_S1, BAR.Centro-2_S2, BAR.Centro-2_S3, BAR.Centro-2_T1, BAR.Centro-2_T2, BAR.Centro-2_T3, BAR.Centro-2_X, BAR.Centro-2_Y, BAR.Centro-2_Z, BAR.Cumbre [BSC-BSC01BAR(GSM-IP)] - BAR.Centro-2 [BTS-ULT NOKIA. GSM CENTRO 2(GSM-IP)] Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Cordoba Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.El Hueso Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Marzo de 2025 y 1, 2 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Villa Luz, BAR.Villa Luz [BTS-ULT NOKIA. GSM VILLA LUZ(GSM-IP)] - BAR.Alkarawi [RNC- RNC01ALK(NPGEP-10 0)], BAR.Villa Luz [BTS-ULT NOKIA. GSM VILLA LUZ(GSM-IP)] - BAR.Cumbre [BSC-BSC01BAR(GSM-IP)], BAR.Villa Luz [BTS-ULT NOKIA. GSM VILLA LUZ(IF 1-1)] - BAR.Alkarawi [BSC-BSC01ALK(311)], BAR.Villa Luz [BTS-ULT NOKIA. GSM VILLA LUZ(IF 2-1)] - BAR.Alkarawi [BSC-BSC01ALK(312)], BAR.Villa Luz [BTS-ULT NOKIA. GSM VILLA LUZ(IF 3-1)] - BAR.Alkarawi [BSC-BSC01ALK(313)], BAR.Villa Luz [BTS-ULT NOKIA. GSM VILLA LUZ(IF 4-1)] - BAR.Alkarawi [BSC-BSC01ALK(350)], BAR.Villa Luz [BTS-ULT NOKIA. GSM VILLA LUZ(IF 5-1)] - BAR.Alkarawi [BSC-BSC01ALK(351)], BAR.Villa Luz [ENodoB- ENodoB_LTE_700MHz(GE-1)] - BAR.Alkarawi [GMC- BAR.ALKARAWI TP5000 LTE_SYNC], BAR.Villa Luz [ENodoB- ENodoB_LTE_700MHz(GE-1)] - BAR.Alkarawi [MME- RT03ALK__LTE_UP y CP(Gi1/26)], BAR.Villa Luz [ENodoB- ENodoB_LTE_700MHz(GE-1)] - BAR.Alkarawi [MME- SW-ALKARAWI-TEC-A(Gi2/0/24 (O&M))], BAR.Villa Luz [ENodoB- eNB_LTE_2500MHz_BAR.Villa Luz(GE-1)] - BAR.Alkarawi [GMC- BAR.ALKARAWI TP5000 LTE_SYNC], BAR.Villa Luz [ENodoB- eNB_LTE_2500MHz_BAR.Villa Luz(GE-1)] -**

BAR.Alkarawi [MME- RT03ALK_LTE_UP y CP(Gi1/26)], BAR.Villa Luz [ENodoB-eNB_LTE_2500MHz_BAR.Villa Luz(GE-1)] - BAR.Alkarawi [MME- SW-ALKARAWI-TEC-A(Gi2/0/24 (O&M))], BAR.Villa Luz [Nodo B-NodoB_1900MHz(EIF2)] - BAR.Alkarawi [RNC- RNC 01 ALK(NPGEP-10 0)], BAR.Villa Luz [Nodo B- NodoB_1900MHz(EIF2)] - BAR.Alkarawi [RNC-RNC01ALK(NPGEP-10 0)], BAR.Villa Luz [Nodo B- NodoB_850MHz(EIF-2)] - BAR.Alkarawi [RNC- RNC 01 ALK(NPGEP-10 0)], BAR.Villa Luz [Nodo B-NodoB_850MHz(EIF-2)] - BAR.Alkarawi [RNC- RNC01ALK(NPGEP-10 0)], BAR.Villa Luz_L1, BAR.Villa Luz_L2, BAR.Villa Luz_L3, BAR.Villa Luz_L4, BAR.Villa Luz_L5, BAR.Villa Luz_M1, BAR.Villa Luz_M2, BAR.Villa Luz_M3, BAR.Villa Luz_M4, BAR.Villa Luz_M5, BAR.Villa Luz_R1, BAR.Villa Luz_R2, BAR.Villa Luz_R3, BAR.Villa Luz_S1, BAR.Villa Luz_S2, BAR.Villa Luz_S3, BAR.Villa Luz_T1, BAR.Villa Luz_T2, BAR.Villa Luz_T3, BAR.Villa Luz_T4, BAR.Villa Luz_T5, BAR.Villa Luz_X, BAR.Villa Luz_Y, BAR.Villa Luz_Z Fuera De Servicio **2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Marzo de 2025 y 1 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **QOS, QOS3B BOGOTA, D.C.-EL BOSQUE DE BOSA - CR 88 H N^a 56 I - 22 SUR SUR,TRIPLEPLAY, 1385 SERVICIOS,30 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Jordan, SND.Jordan_L1, SND.Jordan_L2, SND.Jordan_M1, SND.Jordan_M2, SND.Jordan_M3, SND.Jordan_M4, SND.Jordan_S1, SND.Jordan_S2, SND.Jordan_S3, SND.Jordan_T1, SND.Jordan_T2, SND.Jordan_U, SND.Jordan_X, SND.Jordan_Y, SND.Jordan_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Petecuy 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Junin, CAL.Junin_L1, CAL.Junin_L2, CAL.Junin_L3, CAL.Junin_L5, CAL.Junin_M1, CAL.Junin_M2, CAL.Junin_M3, CAL.Junin_M5, CAL.Junin_R1, CAL.Junin_R2, CAL.Junin_R3, CAL.Junin_S1, CAL.Junin_S2, CAL.Junin_S3, CAL.Junin_T1, CAL.Junin_T2, CAL.Junin_T3, CAL.Junin_T5 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAS.CAC, PAS.CAC_1, PAS.CAC_3, PAS.CAC_L1, PAS.CAC_L2, PAS.CAC_L3, PAS.CAC_M1, PAS.CAC_M2, PAS.CAC_M3, PAS.CAC_R1, PAS.CAC_R2, PAS.CAC_R3, PAS.CAC_R4, PAS.CAC_S1, PAS.CAC_S2, PAS.CAC_S3, PAS.CAC_S4, PAS.CAC_T1, PAS.CAC_T2, PAS.CAC_T3, PAS.CAC_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **6-SP2D-6_8-12_RESTREPO_METRO SIN AFECTACION 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Darien, VCO.Darien_1, VCO.Darien_2, VCO.Darien_L1, VCO.Darien_L2, VCO.Darien_L3, VCO.Darien_L6, VCO.Darien_M1, VCO.Darien_M2, VCO.Darien_M3, VCO.Darien_R1, VCO.Darien_R2, VCO.Darien_R3, VCO.Darien_S1, VCO.Darien_S2, VCO.Darien_S3, VCO.Darien_T1, VCO.Darien_T2, VCO.Darien_T3, VCO.Darien_T6, VCO.Darien_X 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.RB Manantial, VCO.Rb Manantial, VCO.Rb Manantial_L1, VCO.Rb Manantial_L2, VCO.Rb Manantial_L3, VCO.Rb Manantial_L4, VCO.Rb Manantial_M1, VCO.Rb Manantial_M2, VCO.Rb Manantial_M3, VCO.Rb Manantial_M4, VCO.Rb Manantial_M6, VCO.Rb Manantial_R1, VCO.Rb Manantial_R3, VCO.Rb Manantial_S1, VCO.Rb Manantial_S2, VCO.Rb Manantial_S3, VCO.Rb Manantial_T1, VCO.Rb Manantial_T2, VCO.Rb Manantial_T3, VCO.Rb Manantial_T4, VCO.Rb Manantial_X, VCO.Rb Manantial_Y, VCO.Rb Manantial_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Obrero, CAL.Obrero_1, CAL.Obrero_2, CAL.Obrero_3, CAL.Obrero_L1, CAL.Obrero_L2, CAL.Obrero_L3, CAL.Obrero_L7, CAL.Obrero_M1, CAL.Obrero_M2, CAL.Obrero_M3, CAL.Obrero_M7, CAL.Obrero_R1, CAL.Obrero_R2,**

CAL.Obrero_R3, CAL.Obrero_S1, CAL.Obrero_S2, CAL.Obrero_S3, CAL.Obrero_T1, CAL.Obrero_T2, CAL.Obrero_T3, CAL.Obrero_T7 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Diamante, BUC.Diamante_L1, BUC.Diamante_L2, BUC.Diamante_L3, BUC.Diamante_M1, BUC.Diamante_M2, BUC.Diamante_M3, BUC.Diamante_R1, BUC.Diamante_R2, BUC.Diamante_R3, BUC.Diamante_S1, BUC.Diamante_S2, BUC.Diamante_S3, BUC.Diamante_T1, BUC.Diamante_T2, BUC.Diamante_T3, BUC.Diamante_X, BUC.Diamante_Y, BUC.Diamante_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Asencio, CAU.Asencio_M1, CAU.Asencio_M2, CAU.Asencio_M3, CAU.Asencio_R1, CAU.Asencio_R2, CAU.Asencio_R3, CAU.Asencio_S1, CAU.Asencio_S2, CAU.Asencio_S3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DUI.La Esperanza 5% local 50% en servicios de LTE, UMTS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Sahagun-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **103 50 % servicios E&N en buenaventura DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Marzo de 2025 y 1, 2 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/1/10_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/10_AAC-BAR.ALCALA-M2, 1/1/11_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/11_AAC-BAR.ALCALA-M2, 1/1/12_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/12_AAC-BAR.ALCALA-M2, 1/1/13_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/14_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/15_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/16_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/17_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/18_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/19_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/1_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/1_AAC-BAR.ALCALA-M2, 1/1/20_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/21_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/22_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/23_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/24_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/25_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/26_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/27_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/28_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/29_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/2_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/2_AAC-BAR.ALCALA-M2, 1/1/30_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/31_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/32_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/3_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/3_AAC-BAR.ALCALA-M2, 1/1/4_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/4_AAC-BAR.ALCALA-M2, 1/1/5_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/5_AAC-BAR.ALCALA-M2, 1/1/6_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/6_AAC-BAR.ALCALA-M2, 1/1/7_AAC-BAR.ALCALA-M1,**

1/1/7_AAC-BAR.ALCALA-M2, 1/1/8_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/8_AAC-BAR.ALCALA-M2, 1/1/9_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/9_AAC-BAR.ALCALA-M2, 1/2/1_AAC-BAR.ALCALA-M2, 1/2/2_AAC-BAR.ALCALA-M2, 1/2/3_AAC-BAR.ALCALA-M2, 1/2/4_AAC-BAR.ALCALA-M2, 1/2/5_AAC-BAR.ALCALA-M2, 1/2/6_AAC-BAR.ALCALA-M2, 1/2/7_AAC-BAR.ALCALA-M2, 1/2/8_AAC-BAR.ALCALA-M2, AAC-BAR.ALCALA-M1, BAR.Alcala, BAR.Alcala [BTS-BTS 1 BAR.Alcala(GSM1-IP)] - BAR.Alkarawi [BSC-BSC06ALK(GSM-IP)], BAR.Alcala [BTS-BTS 1 BAR.Alcala(IF 1 - 1)] - BAR.Alkarawi [BSC-BSC06ALK(ET309)], BAR.Alcala [BTS-BTS 2 BAR.Alcala(IF 2 - 1)] - BAR.Alkarawi [BSC-BSC06ALK(ET310)], BAR.Alcala [BTS-BTS 2 BAR.Alcala(IF 2 - 2)] - BAR.Alkarawi [BSC-BSC06ALK(ET310)], BAR.Alcala [BTS-BTS 3(IF 1-1)] - BAR.Alkarawi [BSC-BSC06ALK(ET311)], BAR.Alcala [ENodoB- E-NODE-B_LTE_2500Mhz_BAR.Alcala(GE-1)] - BAR.Alkarawi [GMC- BAR.ALKARAWI TP5000 LTE_SYNC], BAR.Alcala [ENodoB- E-NODE-B_LTE_2500Mhz_BAR.Alcala(GE-1)] - BAR.Cumbre [MME- RT01BAR__LTE_UP y CP(Gi1/26)], BAR.Alcala [ENodoB- E-NODE-B_LTE_2500Mhz_BAR.Alcala(GE-1)] - BAR.Cumbre [MME- SW_CUM_TEC_3(Fa0/7 (O&M))], BAR.Alcala [ENodoB- E-NodoB_1900MHz(GE-1)] - BAR.Alkarawi [GMC- BAR.ALKARAWI TP5000 LTE_SYNC], BAR.Alcala [ENodoB- E-NodoB_1900MHz(GE-1)] - BAR.Alkarawi [MME- RT03ALK__LTE_UP y CP(Gi1/26)], BAR.Alcala [ENodoB- E-NodoB_1900MHz(GE-1)] - BAR.Alkarawi [MME- SW-ALKARAWI-TEC-A(Gi2/0/24 (O&M))], BAR.Alcala [Nodo B- NodoB_1900MHz(EIF2)] - BAR.Alkarawi [RNC- RNC 01 ALK(NPGEP-2_0)], BAR.Alcala [Nodo B- NodoB_1900MHz(EIF2)] - BAR.Alkarawi [RNC- RNC04ALK(NPGEP-10)], BAR.Alcala [Nodo B- NodoB_850Mhz(EIF2)] - BAR.Alkarawi [RNC- RNC 01 ALK(NPGEP-2_0)], BAR.Alcala [Nodo B- NodoB_850Mhz(EIF2)] - BAR.Alkarawi [RNC- RNC04ALK(NPGEP-10)], BAR.Alcala_1, BAR.Alcala_2, BAR.Alcala_3, BAR.Alcala_L1, BAR.Alcala_L2, BAR.Alcala_L3, BAR.Alcala_M1, BAR.Alcala_M2, BAR.Alcala_M3, BAR.Alcala_R1, BAR.Alcala_R2, BAR.Alcala_R3, BAR.Alcala_S1, BAR.Alcala_S2, BAR.Alcala_S3, BAR.Alcala_T1, BAR.Alcala_T2, BAR.Alcala_T3, BAR.Alcala_X, BAR.Alcala_Y, BAR.Alcala_Z, epide05_epide05_aac-bar.alcala-m1_1/1/3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Marzo de 2025 y 1, 2 de

Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-EG4_5-12399A ATL.RB Juan Mina-2 950A, 1-EG4_5-12400B ATL.RB Juan Mina-2, 11-FAN_5-12398A ATL.RB Juan Mina-2, 11-FAN_5-12399A ATL.RB Juan Mina-2 950A, 11-FAN_5-12400B ATL.RB Juan Mina-2, 17-EG6_5-12399A ATL.RB Juan Mina-2 950A, 18-SL1D_5-12399A ATL.RB Juan Mina-2 950A, 19-SP3S_5-12399A ATL.RB Juan Mina-2 950A, 2-ML1_5-12398A ATL.RB Juan Mina-2, 2-ML1_5-12399A ATL.RB Juan Mina-2 950A, 2-ML1_5-12400B ATL.RB Juan Mina-2, 23-ODU_5-12398A ATL.RB Juan Mina-2, 23-ODU_5-12399A ATL.RB Juan Mina-2 950A, 25-ODU_5-12398A ATL.RB Juan Mina-2, 25-ODU_5-12399A ATL.RB Juan Mina-2 950A, 25-ODU_5-12400B ATL.RB Juan Mina-2, 26-ODU_5-12400B ATL.RB Juan Mina-2, 3-IFU2_5-12398A ATL.RB Juan Mina-2, 3-ISV3_5-12399A ATL.RB Juan Mina-2 950A, 4-EG4_5-12398A ATL.RB Juan Mina-2, 5-11908B ATL.RB Juan Mina-2, 5-11922A ATL.RB Juan Mina-2, 5-12398A ATL.RB Juan Mina-2, 5-12399A ATL.RB Juan Mina-2, 5-12400A ATL.RB Juan Mina-2, 5-20391A ATL.RB Juan Mina-2, 5-IFU2_5-12398A ATL.RB Juan Mina-2, 5-ISV3_5-12399A ATL.RB Juan Mina-2 950A, 5-ISV3_5-12400B ATL.RB Juan Mina-2, 6-ISV3_5-12400B ATL.RB Juan Mina-2, 7-CSHO_5-12399A ATL.RB Juan Mina-2 950A, 7-CSHU_5-12398A ATL.RB Juan Mina-2, 7-CSHU_5-12400B ATL.RB Juan Mina-2, ATL.RB Juan Mina-2, ATL.RB Juan Mina-2 [ENodoB- E-NodoB_1900MHz(GE-1)] - BAR.Alkarawi [GMC- BAR.ALKARAWI TP5000 LTE_SYNC], ATL.RB Juan Mina-2 [ENodoB- E-NodoB_1900MHz(GE-1)] - BAR.Alkarawi [MME- RT04ALK__LTE_UP y CP(Gi1/26)], ATL.RB Juan Mina-2 [ENodoB- E-NodoB_1900MHz(GE-1)] - BAR.Alkarawi [MME- SW-ALKARAWI-TEC-A(Gi2/0/24 (O&M))], ATL.RB Juan Mina-2 [ENodoB- E-NodoB_LTE_700MHz(GE-1)] - BAR.Alkarawi [GMC- BAR.ALKARAWI TP5000 LTE_SYNC], ATL.RB Juan Mina-2 [ENodoB- E-NodoB_LTE_700MHz(GE-1)] - BAR.Alkarawi [MME- RT03ALK__LTE_UP y CP(Gi1/26)], ATL.RB Juan Mina-2 [ENodoB- E-NodoB_LTE_700MHz(GE-1)] - BAR.Alkarawi [MME- SW-ALKARAWI-TEC-A(Gi2/0/24 (O&M))], ATL.RB Juan Mina-2 [ENodoB- eNB_LTE_2500MHz(GE-1)] - BAR.Alkarawi [GMC- BAR.ALKARAWI TP5000 LTE_SYNC], ATL.RB Juan Mina-2 [ENodoB- eNB_LTE_2500MHz(GE-1)] - BAR.Alkarawi [MME- RT04ALK__LTE_UP y CP(Gi1/26)], ATL.RB Juan Mina-2 [ENodoB- eNB_LTE_2500MHz(GE-1)] - BAR.Alkarawi [MME- SW-ALKARAWI-TEC-A(Gi2/0/24 (O&M))], ATL.RB Juan Mina-2 [Nodo B- NodoB_1900MHz(EIF2)] - BAR.Alkarawi [RNC- RNC01ALK(NPGEP-12_0)], ATL.RB Juan Mina-2 [Nodo B- NodoB_850MHz(EIF-2)] - BAR.Alkarawi [RNC- RNC01ALK(NPGEP-12_0)], ATL.RB Juan Mina-2_L1, ATL.RB Juan Mina-2_L2, ATL.RB Juan Mina-2_L3,**

ATL.RB Juan Mina-2_M1, ATL.RB Juan Mina-2_M2, ATL.RB Juan Mina-2_M3, ATL.RB Juan Mina-2_R1, ATL.RB Juan Mina-2_R2, ATL.RB Juan Mina-2_R3, ATL.RB Juan Mina-2_S1, ATL.RB Juan Mina-2_S2, ATL.RB Juan Mina-2_S3, ATL.RB Juan Mina-2_T1, ATL.RB Juan Mina-2_T2, ATL.RB Juan Mina-2_T3, ATL.RB Juan Mina-2_X1, ATL.RB Juan Mina-2_X2, ATL.RB Juan Mina-2_X3, BAR.Alkarawi [BSC-BSC05ALK(ET-327)] - ATL.RB Juan Mina-2 [BTS-ULT NOKIA.GSM JUAN MINA 2(IF 1-1)], BAR.Alkarawi [BSC-BSC05ALK(ET-328)] - ATL.RB Juan Mina-2 [BTS-ULT NOKIA.GSM JUAN MINA 2(IF 2-1)], BAR.Alkarawi [BSC-BSC05ALK(ET-329)] - ATL.RB Juan Mina-2 [BTS-ULT NOKIA.GSM JUAN MINA 2(IF 3-1)] Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **6-SP2D-6_8-12_RESTREPO_METRO SIN AFECTACION 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **22-FAN_23-35_BAR_WTC BAR E&N 1594 2G 0.00% 3G 10.71% 4G 17.35% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Marzo de 2025 y 1, 2 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Centro-2, BAR.Centro-2 [BTS-ULT NOKIA. GSM CENTRO 2(IF 1-1)] - BAR.Cumbre [BSC-BSC10BAR(306)], BAR.Centro-2 [BTS-ULT NOKIA. GSM CENTRO 2(IF 2-1)] - BAR.Cumbre [BSC-BSC10BAR(307)],**

BAR.Centro-2 [BTS-ULT NOKIA. GSM CENTRO 2(IF 3-1)] - BAR.Cumbre [BSC-BSC10BAR(308)], BAR.Centro-2 [ENodoB- eNB_LTE_2500MHz_BAR.Centro-2(GE-1)] - BAR.Alkarawi [GMC- BAR.ALKARAWI TP5000 LTE_SYNC], BAR.Centro-2 [ENodoB- eNB_LTE_2500MHz_BAR.Centro-2(GE-1)] - BAR.Alkarawi [MME- RT04ALK__LTE_UP y CP(Gi1/26)], BAR.Centro-2 [ENodoB- eNB_LTE_2500MHz_BAR.Centro-2(GE-1)] - BAR.Alkarawi [MME- SW-ALKARAWI-TEC-A(Gi2/0/24 (O&M))], BAR.Centro-2 [Nodo B- NodoB_1900MHz(EIF-3)] - BAR.Alkarawi [RNC- RNC 01 ALK(NPGEP-10 0)], BAR.Centro-2 [Nodo B- NodoB_1900MHz(EIF-3)] - BAR.Alkarawi [RNC- RNC01ALK(NPGEP-10 0)], BAR.Centro-2 [Nodo B- NodoB_1900MHz(EIF-3)] - BAR.Alkarawi [RNC- RNC04ALK(NPGEP-10)], BAR.Centro-2 [Nodo B- NodoB_850MHz(EIF-1)] - BAR.Alkarawi [RNC- RNC 01 ALK(NPGEP-10 0)], BAR.Centro-2 [Nodo B- NodoB_850MHz(EIF-1)] - BAR.Alkarawi [RNC- RNC01ALK(NPGEP-10 0)], BAR.Centro-2 [Nodo B- NodoB_850MHz(EIF-1)] - BAR.Alkarawi [RNC- RNC04ALK(NPGEP-10)], BAR.Centro-2_1, BAR.Centro-2_2, BAR.Centro-2_3, BAR.Centro-2_L1, BAR.Centro-2_L2, BAR.Centro-2_L3, BAR.Centro-2_M1, BAR.Centro-2_M2, BAR.Centro-2_M3, BAR.Centro-2_R1, BAR.Centro-2_R2, BAR.Centro-2_R3, BAR.Centro-2_S1, BAR.Centro-2_S2, BAR.Centro-2_S3, BAR.Centro-2_T1, BAR.Centro-2_T2, BAR.Centro-2_T3, BAR.Centro-2_X, BAR.Centro-2_Y, BAR.Centro-2_Z, BAR.Cumbre [BSC-BSC01BAR(GSM-IP)] - BAR.Centro-2 [BTS-ULT NOKIA. GSM CENTRO 2(GSM-IP)] Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.La Cumbre-2 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Asencio, CAU.Asencio_M1, CAU.Asencio_M2, CAU.Asencio_M3, CAU.Asencio_R1, CAU.Asencio_R2, CAU.Asencio_R3, CAU.Asencio_S1,**

CAU.Asencio_S2, CAU.Asencio_S3 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2025 y 1, 2 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **THACERRITO IDENTIFICACION DE ENLACES 45 MINUTOS 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Maria Paz, BUC.Maria Paz_L1, BUC.Maria Paz_L2, BUC.Maria Paz_L3, BUC.Maria Paz_M1, BUC.Maria Paz_M2, BUC.Maria Paz_M3, BUC.Maria Paz_R1, BUC.Maria Paz_R2, BUC.Maria Paz_R3, BUC.Maria Paz_S1, BUC.Maria Paz_S2, BUC.Maria Paz_S3, BUC.Maria Paz_T1, BUC.Maria Paz_T2, BUC.Maria Paz_T3, BUC.Maria Paz_X, BUC.Maria Paz_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **QSA, QSA2D, QSA3D, QSA4D BOGOTA, D.C.-EL BOSQUE DE BOSA, DESDE CL 58SUR HASTA CL 56HSUR ENTRE AVCR 89B Y CR 89, TRIPLEPLAY, 283 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Marzo de 2025 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Terron Colorado, CAL.Terron Colorado_1, CAL.Terron Colorado_2, CAL.Terron Colorado_3, CAL.Terron Colorado_L1, CAL.Terron Colorado_L2, CAL.Terron Colorado_L3, CAL.Terron Colorado_L4, CAL.Terron Colorado_L7, CAL.Terron Colorado_L8, CAL.Terron Colorado_M1, CAL.Terron Colorado_M2, CAL.Terron Colorado_M3, CAL.Terron Colorado_M4, CAL.Terron Colorado_M7, CAL.Terron Colorado_M8, CAL.Terron Colorado_R1, CAL.Terron Colorado_R2, CAL.Terron Colorado_R3, CAL.Terron Colorado_R4, CAL.Terron Colorado_S1, CAL.Terron Colorado_S3, CAL.Terron Colorado_S4, CAL.Terron Colorado_T1, CAL.Terron Colorado_T2, CAL.Terron Colorado_T3, CAL.Terron Colorado_T4, CAL.Terron Colorado_T7, CAL.Terron Colorado_T8, CAL.Terron Colorado_X, CAL.Terron Colorado_X4, CAL.Terron Colorado_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Alkosto, VCO.Alkosto_L1, VCO.Alkosto_L2, VCO.Alkosto_M1, VCO.Alkosto_M2, VCO.Alkosto_M3, VCO.Alkosto_S1, VCO.Alkosto_S2, VCO.Alkosto_S3, VCO.Alkosto_T1, VCO.Alkosto_T2, VCO.Alkosto_X, VCO.Alkosto_Y, VCO.Alkosto_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.La Insula-2 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo

mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **22-FAN_23-35_BAR_WTC BAR E&N 1594 2G 0.00% 3G 10.71% 4G 17.35% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-BAR.CENTRO-C1 BAR E&N 1478 2G 1.30% 3G 8.93% 4G 10.20% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUL.Farfan, TUL.Farfan_L1, TUL.Farfan_L2, TUL.Farfan_L3, TUL.Farfan_M1, TUL.Farfan_M2, TUL.Farfan_M3, TUL.Farfan_R1, TUL.Farfan_R2, TUL.Farfan_R3, TUL.Farfan_S1, TUL.Farfan_S2, TUL.Farfan_S3, TUL.Farfan_T1, TUL.Farfan_T2, TUL.Farfan_T3, TUL.Farfan_X, TUL.Farfan_Y, TUL.Farfan_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Canaverales-2, CAL.Canaverales-2_1, CAL.Canaverales-2_2, CAL.Canaverales-2_3, CAL.Canaverales-2_L1, CAL.Canaverales-2_L2, CAL.Canaverales-2_L3, CAL.Canaverales-2_M1, CAL.Canaverales-2_M2, CAL.Canaverales-2_M3, CAL.Canaverales-2_R1, CAL.Canaverales-2_R2, CAL.Canaverales-2_R3, CAL.Canaverales-2_S1, CAL.Canaverales-2_S2, CAL.Canaverales-2_S3, CAL.Canaverales-2_T1, CAL.Canaverales-2_T2, CAL.Canaverales-2_T3, CAL.Canaverales-2_X, CAL.Canaverales-2_Y,**

CAL.Canaverales-2_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Santander-1, CAU.Santander-1_1, CAU.Santander-1_2, CAU.Santander-1_3, CAU.Santander-1_L1, CAU.Santander-1_L2, CAU.Santander-1_L3, CAU.Santander-1_L4, CAU.Santander-1_M1, CAU.Santander-1_M2, CAU.Santander-1_M3, CAU.Santander-1_M4, CAU.Santander-1_R1, CAU.Santander-1_R2, CAU.Santander-1_R3, CAU.Santander-1_R4, CAU.Santander-1_S1, CAU.Santander-1_S2, CAU.Santander-1_S3, CAU.Santander-1_S4, CAU.Santander-1_T1, CAU.Santander-1_T2, CAU.Santander-1_T3, CAU.Santander-1_T4 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **103 50 % servicios Pymes y corporativos de Buenaventura DATOS,VOZ** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Marzo de 2025 y 1, 2 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/1/10_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/10_AAC-BAR.ALCALA-M2, 1/1/11_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/11_AAC-BAR.ALCALA-M2, 1/1/12_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/12_AAC-BAR.ALCALA-M2, 1/1/13_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/14_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/15_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/16_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/17_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/18_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/19_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/1_AAC-BAR.ALCALA-M1,**

1/1/1_AAC-BAR.ALCALA-M2, 1/1/20_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/21_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/22_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/23_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/24_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/25_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/26_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/27_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/28_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/29_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/2_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/2_AAC-BAR.ALCALA-M2, 1/1/30_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/31_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/32_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/3_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/3_AAC-BAR.ALCALA-M2, 1/1/4_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/4_AAC-BAR.ALCALA-M2, 1/1/5_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/5_AAC-BAR.ALCALA-M2, 1/1/6_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/6_AAC-BAR.ALCALA-M2, 1/1/7_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/7_AAC-BAR.ALCALA-M2, 1/1/8_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/8_AAC-BAR.ALCALA-M2, 1/1/9_AAC-BAR.ALCALA-M1, 1/1/9_AAC-BAR.ALCALA-M2, 1/2/1_AAC-BAR.ALCALA-M2, 1/2/2_AAC-BAR.ALCALA-M2, 1/2/3_AAC-BAR.ALCALA-M2, 1/2/4_AAC-BAR.ALCALA-M2, 1/2/5_AAC-BAR.ALCALA-M2, 1/2/6_AAC-BAR.ALCALA-M2, 1/2/7_AAC-BAR.ALCALA-M2, 1/2/8_AAC-BAR.ALCALA-M2, AAC-BAR.ALCALA-M1, BAR.Alcala, BAR.Alcala [BTS-BTS 1 BAR.Alcala(GSM1-IP)] - BAR.Alkarawi [BSC-BSC06ALK(GSM-IP)], BAR.Alcala [BTS-BTS 1 BAR.Alcala(IF 1 - 1)] - BAR.Alkarawi [BSC-BSC06ALK(ET309)], BAR.Alcala [BTS-BTS 2 BAR.Alcala(IF 2 - 1)] - BAR.Alkarawi [BSC-BSC06ALK(ET310)], BAR.Alcala [BTS-BTS 2 BAR.Alcala(IF 2 - 2)] - BAR.Alkarawi [BSC-BSC06ALK(ET310)], BAR.Alcala [BTS-BTS 3(IF 1-1)] - BAR.Alkarawi [BSC-BSC06ALK(ET311)], BAR.Alcala [ENodoB- E-NODE-B_LTE_2500Mhz_BAR.Alcala(GE-1)] - BAR.Alkarawi [GMC- BAR.ALKARAWI TP5000 LTE_SYNC], BAR.Alcala [ENodoB- E-NODE-B_LTE_2500Mhz_BAR.Alcala(GE-1)] - BAR.Cumbre [MME- RT01BAR__LTE_UP y CP(Gi1/26)], BAR.Alcala [ENodoB- E-NODE-B_LTE_2500Mhz_BAR.Alcala(GE-1)] - BAR.Cumbre [MME- SW_CUM_TEC_3(Fa0/7 (O&M))], BAR.Alcala [ENodoB- E-NodoB_1900MHz(GE-1)] - BAR.Alkarawi [GMC- BAR.ALKARAWI TP5000 LTE_SYNC], BAR.Alcala [ENodoB- E-NodoB_1900MHz(GE-1)] - BAR.Alkarawi [MME- RT03ALK__LTE_UP y CP(Gi1/26)], BAR.Alcala [ENodoB- E-NodoB_1900MHz(GE-1)] - BAR.Alkarawi [MME- SW-ALKARAWI-TEC-A(Gi2/0/24 (O&M))], BAR.Alcala [Nodo B- NodoB_1900MHz(EIF2)] - BAR.Alkarawi [RNC- RNC 01 ALK(NPGEP-2_0)], BAR.Alcala [Nodo B- NodoB_1900MHz(EIF2)] - BAR.Alkarawi [RNC- RNC04ALK(NPGEP-10)], BAR.Alcala [Nodo B- NodoB_850Mhz(EIF2)] - BAR.Alkarawi [RNC- RNC 01 ALK(NPGEP-2_0)], BAR.Alcala [Nodo B- NodoB_850Mhz(EIF2)] - BAR.Alkarawi [RNC- RNC04ALK(NPGEP-10)], BAR.Alcala_1, BAR.Alcala_2, BAR.Alcala_3, BAR.Alcala_L1, BAR.Alcala_L2, BAR.Alcala_L3, BAR.Alcala_M1,

BAR.Alcala_M2, BAR.Alcala_M3, BAR.Alcala_R1, BAR.Alcala_R2, BAR.Alcala_R3, BAR.Alcala_S1, BAR.Alcala_S2, BAR.Alcala_S3, BAR.Alcala_T1, BAR.Alcala_T2, BAR.Alcala_T3, BAR.Alcala_X, BAR.Alcala_Y, BAR.Alcala_Z, epide05_epide05_aac-bar.alcala-m1_1/1/3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.RB Cienaga de Oro Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Marzo de 2025 y 1, 2 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Villa Luz, BAR.Villa Luz [BTS-ULT NOKIA. GSM VILLA LUZ(GSM-IP)] - BAR.Alkarawi [RNC- RNC01ALK(NPGEP-10 0)], BAR.Villa Luz [BTS-ULT NOKIA. GSM VILLA LUZ(GSM-IP)] - BAR.Cumbre [BSC-BSC01BAR(GSM-IP)], BAR.Villa Luz [BTS-ULT NOKIA. GSM VILLA LUZ(IF 1-1)] - BAR.Alkarawi [BSC-BSC01ALK(311)], BAR.Villa Luz [BTS-ULT NOKIA. GSM VILLA LUZ(IF 2-1)] - BAR.Alkarawi [BSC-BSC01ALK(312)], BAR.Villa Luz [BTS-ULT NOKIA. GSM VILLA LUZ(IF 3-1)] - BAR.Alkarawi [BSC-BSC01ALK(313)], BAR.Villa Luz [BTS-ULT NOKIA. GSM VILLA LUZ(IF 4-1)] - BAR.Alkarawi [BSC-BSC01ALK(350)], BAR.Villa Luz [BTS-ULT NOKIA. GSM VILLA LUZ(IF 5-1)] - BAR.Alkarawi [BSC-BSC01ALK(351)], BAR.Villa Luz [ENodoB-ENodoB_LTE_700MHz(GE-1)] - BAR.Alkarawi [GMC- BAR.ALKARAWI TP5000 LTE_SYNC], BAR.Villa Luz [ENodoB- ENodoB_LTE_700MHz(GE-1)] - BAR.Alkarawi [MME- RT03ALK__LTE_UP y CP(Gi1/26)], BAR.Villa Luz [ENodoB-ENodoB_LTE_700MHz(GE-1)] - BAR.Alkarawi [MME- SW-ALKARAWI-TEC-A(Gi2/0/24 (O&M))], BAR.Villa Luz [ENodoB- eNB_LTE_2500MHz_BAR.Villa Luz(GE-1)] - BAR.Alkarawi [GMC- BAR.ALKARAWI TP5000 LTE_SYNC], BAR.Villa Luz [ENodoB- eNB_LTE_2500MHz_BAR.Villa Luz(GE-1)] - BAR.Alkarawi [MME- RT03ALK__LTE_UP y CP(Gi1/26)], BAR.Villa Luz [ENodoB-**

eNB_LTE_2500MHz_BAR.Villa Luz(GE-1)] - BAR.Alkarawi [MME- SW-ALKARAWI-TEC-A(Gi2/0/24 (O&M))], BAR.Villa Luz [Nodo B- NodoB_1900MHz(EIF2)] - BAR.Alkarawi [RNC- RNC 01 ALK(NPGEP-10 0)], BAR.Villa Luz [Nodo B- NodoB_1900MHz(EIF2)] - BAR.Alkarawi [RNC- RNC01ALK(NPGEP-10 0)], BAR.Villa Luz [Nodo B- NodoB_850MHz(EIF-2)] - BAR.Alkarawi [RNC- RNC 01 ALK(NPGEP-10 0)], BAR.Villa Luz [Nodo B- NodoB_850MHz(EIF-2)] - BAR.Alkarawi [RNC- RNC01ALK(NPGEP-10 0)], BAR.Villa Luz_L1, BAR.Villa Luz_L2, BAR.Villa Luz_L3, BAR.Villa Luz_L4, BAR.Villa Luz_L5, BAR.Villa Luz_M1, BAR.Villa Luz_M2, BAR.Villa Luz_M3, BAR.Villa Luz_M4, BAR.Villa Luz_M5, BAR.Villa Luz_R1, BAR.Villa Luz_R2, BAR.Villa Luz_R3, BAR.Villa Luz_S1, BAR.Villa Luz_S2, BAR.Villa Luz_S3, BAR.Villa Luz_T1, BAR.Villa Luz_T2, BAR.Villa Luz_T3, BAR.Villa Luz_T4, BAR.Villa Luz_T5, BAR.Villa Luz_X, BAR.Villa Luz_Y, BAR.Villa Luz_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Marzo de 2025 y 1, 2 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **3-5548A VCO.El Barzal-2, VCO.El Barzal-2, VCO.El Barzal-2 [BTS-BTS VCO. BARZAL-2(GSM-IP)] - BOG.Switch Venecia [BSC-BSC03VEN(GSM-IP)], VCO.El Barzal-2 [BTS-BTS VCO. BARZAL-2(IF-1-1)] - BOG.Switch Venecia [BSC-BSC14VEN(ET 997)], VCO.El Barzal-2 [BTS-BTS VCO. BARZAL-2(IF-2-1)] - BOG.Switch Venecia [BSC-BSC14VEN(ET 998)], VCO.El Barzal-2 [BTS-BTS VCO. BARZAL-2(IF-3-1)] - BOG.Switch Venecia [BSC-BSC14VEN(ET 999)], VCO.El Barzal-2 [ENodoB- E-NodoB_LTE_1900MHz(GE-1)] - BOG.Switch Venecia [GMC- BOG.SWITCH VENECIA_TP5000 LTE_SYNC], VCO.El Barzal-2 [ENodoB- E-NodoB_LTE_1900MHz(GE-1)] - BOG.Switch Venecia [MME- RT03VEN_LTE_UP y CP(GB-2 / 9)], VCO.El Barzal-2 [ENodoB- E-NodoB_LTE_1900MHz(GE-1)] - BOG.Switch Venecia [MME- RT_VEN_TEC_P2_A LTE_O&M(GB-2/0/45)], VCO.El Barzal-2 [ENodoB- E-NodoB_LTE_2500Mhz(GE-1)] - BOG.Switch Venecia [MME- RT03VEN_LTE_UP y CP(GB-2 / 8)], VCO.El Barzal-2 [ENodoB- E-NodoB_LTE_2500Mhz(GE-1)] - BOG.Switch Venecia [MME- RT_VEN_TEC_P2_A LTE_O&M(GB-2/0/45)], VCO.El Barzal-2 [ENodoB- E-NodoB_LTE_2500Mhz(GE-1)] - VCO.Terminal-1 [GMC- GMC TP5000 VCO.Terminal], VCO.El Barzal-2 [ENodoB- E-NodoB_LTE_700MHz(GE-1)] -**

BOG.Switch Venecia [GMC- BOG.SWTICH VENECIA_TP5000 LTE_SYNC], VCO.El Barzal-2 [ENodoB- E-NodoB_LTE_700MHz(GE-1)] - BOG.Switch Venecia [MME- RT03VEN_LTE_UP y CP(GB-2 / 9)], VCO.El Barzal-2 [ENodoB- E-NodoB_LTE_700MHz(GE-1)] - BOG.Switch Venecia [MME- RT_VEN_TEC_P2_A LTE_O&M(GB-2/0/45)], VCO.El Barzal-2 [Nodo B- NodoB_1900MHz(EIF2)] - CUN.Triara(BOG.CCM.Triara) [RNC- RNC12TRI], VCO.El Barzal-2 [Nodo B- NodoB_850MHz(EIF2)] - CUN.Triara(BOG.CCM.Triara) [RNC- RNC12TRI], VCO.El Barzal-2_R1, VCO.El Barzal-2_R2, VCO.El Barzal-2_R3, VCO.El Barzal-2_S1, VCO.El Barzal-2_S2, VCO.El Barzal-2_S3, VCO.El Barzal-2_X, VCO.El Barzal-2_Y, VCO.El Barzal-2_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Marzo de 2025 y 1, 2 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5-13667B COR.Morrocroy Pelayo, COR.Morrocroy Pelayo, COR.Morrocroy Pelayo [ENodoB- E-NodoB_LTE_700MHz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [GMC- SIN.20 DE ENERO TP5000 LTE_SYNC], COR.Morrocroy Pelayo [ENodoB- E-NodoB_LTE_700MHz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [MME- RT03SIN_CPYUP(GB-2 / 15)], COR.Morrocroy Pelayo [ENodoB- E-NodoB_LTE_700MHz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [MME- SW_GBOIP_SIN_1 LTE_O&M(Gi-0/43)], COR.Morrocroy Pelayo_M1, COR.Morrocroy Pelayo_M3, COR.Morrocroy Pelayo_R1, COR.Morrocroy Pelayo_R2, COR.Morrocroy Pelayo_R3, COR.Morrocroy Pelayo_S1, COR.Morrocroy Pelayo_S3, SIN.20 de Enero [RNC- RNC01SIN(NPGEP-12_0)] - COR.Morrocroy Pelayo [Nodo B- NodoB_850Mhz(EIF2)] Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.**

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **3/2/7_AAC-**

BOG.SUBA-C1 SIN AFECTACION 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **YOP.Terminal-2, YOP.Terminal-2_L1, YOP.Terminal-2_L2, YOP.Terminal-2_L3, YOP.Terminal-2_M1, YOP.Terminal-2_M2, YOP.Terminal-2_M3, YOP.Terminal-2_R1, YOP.Terminal-2_R2, YOP.Terminal-2_R3, YOP.Terminal-2_S1, YOP.Terminal-2_S2, YOP.Terminal-2_S3, YOP.Terminal-2_T1, YOP.Terminal-2_T2, YOP.Terminal-2_T3, YOP.Terminal-2_X, YOP.Terminal-2_Y, YOP.Terminal-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Villa La Paz, MET.Villa La Paz_M1, MET.Villa La Paz_M2, MET.Villa La Paz_M3, MET.Villa la Paz, MET.Villa la Paz_1, MET.Villa la Paz_2, MET.Villa la Paz_3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-CUC.LAS_CRUCES-M1 CUC E&N 1 2G 2,53% 3G 2,27% 4G 3,17% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Las Delicias, VCO.Las Delicias_1, VCO.Las Delicias_L1, VCO.Las Delicias_L2, VCO.Las Delicias_L3, VCO.Las Delicias_M1, VCO.Las Delicias_M2, VCO.Las Delicias_M3, VCO.Las Delicias_M4, VCO.Las Delicias_R1, VCO.Las Delicias_R2, VCO.Las Delicias_R3, VCO.Las Delicias_S1, VCO.Las Delicias_S2, VCO.Las Delicias_S3, VCO.Las Delicias_S4, VCO.Las Delicias_T1, VCO.Las Delicias_T2, VCO.Las Delicias_T3, VCO.Las Delicias_U, VCO.Las Delicias_X, VCO.Las Delicias_Y, VCO.Las Delicias_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Rb Jambalo 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Diamante, BUC.Diamante_L1, BUC.Diamante_L2, BUC.Diamante_L3, BUC.Diamante_M1, BUC.Diamante_M2, BUC.Diamante_M3, BUC.Diamante_R1, BUC.Diamante_R2, BUC.Diamante_R3, BUC.Diamante_S1, BUC.Diamante_S2, BUC.Diamante_S3, BUC.Diamante_T1, BUC.Diamante_T2, BUC.Diamante_T3, BUC.Diamante_X, BUC.Diamante_Y, BUC.Diamante_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **IBG.Boqueron-2, IBG.Boqueron-2_1, IBG.Boqueron-2_2, IBG.Boqueron-2_L1,**

IBG.Boqueron-2_L2, IBG.Boqueron-2_L3, IBG.Boqueron-2_M1, IBG.Boqueron-2_M2, IBG.Boqueron-2_M3, IBG.Boqueron-2_R1, IBG.Boqueron-2_R2, IBG.Boqueron-2_R3, IBG.Boqueron-2_S1, IBG.Boqueron-2_S2, IBG.Boqueron-2_S3, IBG.Boqueron-2_T1, IBG.Boqueron-2_T2, IBG.Boqueron-2_T3, IBG.Boqueron-2_X, IBG.Boqueron-2_Y 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Darien, VCO.Darien_1, VCO.Darien_2, VCO.Darien_L1, VCO.Darien_L2, VCO.Darien_L3, VCO.Darien_L6, VCO.Darien_M1, VCO.Darien_M2, VCO.Darien_M3, VCO.Darien_R1, VCO.Darien_R2, VCO.Darien_R3, VCO.Darien_S1, VCO.Darien_S2, VCO.Darien_S3, VCO.Darien_T1, VCO.Darien_T2, VCO.Darien_T3, VCO.Darien_T6, VCO.Darien_X** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Marzo de 2025 y 1, 2 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **3-5548A VCO.El Barzal-2, VCO.El Barzal-2, VCO.El Barzal-2 [BTS-BTS VCO. BARZAL-2(GSM-IP)] - BOG.Switch Venecia [BSC-BSC03VEN(GSM-IP)], VCO.El Barzal-2 [BTS-BTS VCO. BARZAL-2(IF-1-1)] - BOG.Switch Venecia [BSC-BSC14VEN(ET 997)], VCO.El Barzal-2 [BTS-BTS VCO. BARZAL-2(IF-2-1)] - BOG.Switch Venecia [BSC-BSC14VEN(ET 998)], VCO.El Barzal-2 [BTS-BTS VCO. BARZAL-2(IF-3-1)] - BOG.Switch Venecia [BSC-BSC14VEN(ET 999)], VCO.El Barzal-2 [ENodoB- E-NodoB_LTE_1900MHz(GE-1)] - BOG.Switch Venecia [GMC- BOG.SWITCH VENECIA_TP5000_LTE_SYNC], VCO.El Barzal-2 [ENodoB- E-NodoB_LTE_1900MHz(GE-1)] - BOG.Switch Venecia [MME- RT03VEN_LTE_UP y CP(GB-2 / 9)], VCO.El Barzal-2 [ENodoB- E-NodoB_LTE_1900MHz(GE-1)] - BOG.Switch Venecia [MME- RT_VEN_TEC_P2_A_LTE_O&M(GB-2/0/45)], VCO.El Barzal-2 [ENodoB- E-NodoB_LTE_2500Mhz(GE-1)] - BOG.Switch Venecia [MME- RT03VEN_LTE_UP y CP(GB-2 / 8)], VCO.El**

Barzal-2 [ENodoB- E-NodoB_LTE_2500Mhz(GE-1)] - BOG.Switch Venecia [MME- RT_VEN_TEC_P2_A LTE_O&M(GB-2/0/45)], VCO.El Barzal-2 [ENodoB- E-NodoB_LTE_2500Mhz(GE-1)] - VCO.Terminal-1 [GMC- GMC TP5000 VCO.Terminal], VCO.El Barzal-2 [ENodoB- E-NodoB_LTE_700MHz(GE-1)] - BOG.Switch Venecia [GMC- BOG.SWTICH VENECIA_TP5000 LTE_SYNC], VCO.El Barzal-2 [ENodoB- E-NodoB_LTE_700MHz(GE-1)] - BOG.Switch Venecia [MME- RT03VEN_LTE_UP y CP(GB-2 / 9)], VCO.El Barzal-2 [ENodoB- E-NodoB_LTE_700MHz(GE-1)] - BOG.Switch Venecia [MME- RT_VEN_TEC_P2_A LTE_O&M(GB-2/0/45)], VCO.El Barzal-2 [Nodo B- NodoB_1900MHz(EIF2)] - CUN.Triara(BOG.CCM.Triara) [RNC- RNC12TRI], VCO.El Barzal-2 [Nodo B- NodoB_850MHz(EIF2)] - CUN.Triara(BOG.CCM.Triara) [RNC- RNC12TRI], VCO.El Barzal-2_R1, VCO.El Barzal-2_R2, VCO.El Barzal-2_R3, VCO.El Barzal-2_S1, VCO.El Barzal-2_S2, VCO.El Barzal-2_S3, VCO.El Barzal-2_X, VCO.El Barzal-2_Y, VCO.El Barzal-2_Z Fuera de servicio **2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **6-SP2D-6_8-12_RESTREPO_METRO SIN AFECTACION 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Caridad del Cobre_L1 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Marzo de 2025 y 1, 2 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la

infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de 1-1-1-HFTH-15_ZAC-VCO.CATAMA-B1-C600, 1-1-13-HFTH-1_ZAC-VCO.CATAMA-B1-C600, 1-1-13-HFTH-8_ZAC-VCO.CATAMA-B1-C600, 1-1-14-HFTH-16_ZAC-VCO.CATAMA-B1-C600, 1-1-14-HFTH-3_ZAC-VCO.CATAMA-B1-C600, 1-1-3-HFTH-7_ZAC-VCO.CATAMA-B1-C600, 1-1-4-HFTH-4_ZAC-VCO.CATAMA-B1-C600, 1-1-7-HFTH-15_ZAC-VCO.CATAMA-B1-C600, 1-1-7-HFTH-3_ZAC-VCO.CATAMA-B1-C600, 1-1-7-HFTH-4_ZAC-VCO.CATAMA-B1-C600, 1-1-7-HFTH-9_ZAC-VCO.CATAMA-B1-C600, 1-1-8-HFTH-10_ZAC-VCO.CATAMA-B1-C600, 1-1-8-HFTH-16_ZAC-VCO.CATAMA-B1-C600, 1-1-9-HFTH-10_ZAC-VCO.CATAMA-B1-C600, 1/1/11_AAC-VCO.CATAMA-M3, 1/1/1_AAC-VCO.CATAMA-M2, 1/1/4_AAC-VCO.CATAMA4-M1, 1/1/5_AAC-VCO.CATAMA-M2, 1/1/6_AAC-VCO.CATAMA4-M1, 18-SL1D_6-6350 VCO.Catama 950A-2, 19-SP3S_6-6350 VCO.Catama 950A-2, 2-CXPA_3-13563B VCO.Catama RTN910, 2-CXPA_6-1753 VCO.Catama-1 910-4, 2-CXPA_6-471 VCO.Catama-1 910-2, 23-ODU_6-1753 VCO.Catama-1 910-4, 23-ODU_6-470 VCO.Catama-2 910-1, 24-ODU_6-1753 VCO.Catama-1 910-4, 24-ODU_6-471 VCO.Catama-1 910-2, 26-ODU_3-13433B VCO.Catama XPIC 950, 26-ODU_6-6350 VCO.Catama 950A-2, 3-5546B VCO.Catama, 3-IFU2_3-13563B VCO.Catama RTN910, 4-IFX2_3-13433B VCO.Catama XPIC 950, 6-FAN_6-470 VCO.Catama-2 910-1, 6-IFX2_3-13433B VCO.Catama XPIC 950, 6-ISV3_6-6432 VCO.Catama 950A-2, CUN.Triara(BOG.CCM.Triara) [RNC- RNC12TRI] - VCO.Catama-3 [Nodo B- NodoB_1900MHz:2(EIF2)], CUN.Triara(BOG.CCM.Triara) [RNC- RNC12TRI] - VCO.Catama-3 [Nodo B- NodoB_1900MHz:3(EIF2)], CUN.Triara(BOG.CCM.Triara) [RNC- RNC12TRI] - VCO.Catama-3 [Nodo B- NodoB_850MHz:2(EIF2)], VCO.Catama, VCO.Catama [ENodoB- E-NodoB_LTE_1900MHz(GE-1)] - BOG.Switch Venecia [GMC-BOG.SWTICH VENECIA_TP5000 LTE_SYNC], VCO.Catama [ENodoB- E-NodoB_LTE_2500MHz(GE-1)] - BOG.Switch Venecia [MME- RT_VEN_TEC_P2_A LTE_O&M(GB-2/0/45)], VCO.Catama-2, VCO.Catama-2 [ENodoB- E-NodoB_LTE_700MHz(GE-1)] - VCO.Terminal-1 [MME- VCO.Terminal-1_LTE_CP Y UP(Gi1/25)], VCO.Catama-2 [ENodoB- E-NodoB_LTE_700MHz(GE-1)] - VCO.Terminal-1 [MME- VCO.Terminal-1_LTE_O&M(Gi-2/0/19)], VCO.Catama-2_L3, VCO.Catama-2_M1, VCO.Catama-2_M2, VCO.Catama-2_T1, VCO.Catama-2_T2, VCO.Catama-3, VCO.Catama-4, VCO.Catama-4 [Nodo B- NODO_850Mhz(EIF2)] - CUN.Triara(BOG.CCM.Triara) [RNC- RNC12TRI], VCO.Catama-4 [Nodo B- NodoB_1900MHz(EIF2)] - CUN.Triara(BOG.CCM.Triara) [RNC- RNC12TRI], VCO.Catama-4_M1, VCO.Catama-4_T3, VCO.Catama-4_Y, VCO.Catama-4_Z, VCO.Catama_M2,

VCO.Catama_T1 Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **6-SP2D-6_8-12_RESTREPO_METRO SIN AFECTACION 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 31 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Estacion_Y UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Villa La Paz, MET.Villa La Paz_M1, MET.Villa La Paz_M2, MET.Villa La Paz_M3, MET.Villa la Paz, MET.Villa la Paz_1, MET.Villa la Paz_2, MET.Villa la Paz_3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAS.Estadio, PAS.Estadio_L1, PAS.Estadio_L2, PAS.Estadio_L3, PAS.Estadio_M1, PAS.Estadio_M2, PAS.Estadio_M3, PAS.Estadio_M4, PAS.Estadio_R1, PAS.Estadio_R2, PAS.Estadio_R3, PAS.Estadio_R4, PAS.Estadio_S3,**

PAS.Estadio_T1, PAS.Estadio_T2, PAS.Estadio_T3, PAS.Estadio_W, PAS.Estadio_X, PAS.Estadio_Y, PAS.Estadio_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Lujan Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.RB Manantial, VCO.Rb Manantial, VCO.Rb Manantial_L1, VCO.Rb Manantial_L2, VCO.Rb Manantial_L3, VCO.Rb Manantial_L4, VCO.Rb Manantial_M1, VCO.Rb Manantial_M2, VCO.Rb Manantial_M3, VCO.Rb Manantial_M4, VCO.Rb Manantial_M6, VCO.Rb Manantial_R1, VCO.Rb Manantial_R3, VCO.Rb Manantial_S1, VCO.Rb Manantial_S2, VCO.Rb Manantial_S3, VCO.Rb Manantial_T1, VCO.Rb Manantial_T2, VCO.Rb Manantial_T3, VCO.Rb Manantial_T4, VCO.Rb Manantial_X, VCO.Rb Manantial_Y, VCO.Rb Manantial_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Chico Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29 de Marzo de 2025 y 1, 2 de Abril de 2025

se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ALN, ALN2D, ALN3D, ALN4D BOGOTA, D.C.-ALAMOS NORTE ,CL 72 A LA CL 71 ENTRE CRA 97 Y CRA 105 ,TRIPLEPLAY,507 SERVICIOS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 31 de Marzo de 2025 y 1 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1B11 BOGOTA, D.C.-LA INDEPENDENCIA,DESDE CL 72BSUR A CL 70SUR ENTRE CR 92 Y CR 88F,TRIPLEPLAY,677 SERVICI 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Flexotar Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **3/2/7_AAC-BOG.SUBA-C1 SIN AFECTACION 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Marzo de 2025 y 1, 2 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-EG4_5-12399A ATL.RB Juan Mina-2 950A, 1-EG4_5-12400B ATL.RB Juan Mina-2, 11-FAN_5-12398A ATL.RB Juan Mina-2, 11-FAN_5-**

12399A ATL.RB Juan Mina-2 950A, 11-FAN_5-12400B ATL.RB Juan Mina-2, 17-EG6_5-12399A ATL.RB Juan Mina-2 950A, 18-SL1D_5-12399A ATL.RB Juan Mina-2 950A, 19-SP3S_5-12399A ATL.RB Juan Mina-2 950A, 2-ML1_5-12398A ATL.RB Juan Mina-2, 2-ML1_5-12399A ATL.RB Juan Mina-2 950A, 2-ML1_5-12400B ATL.RB Juan Mina-2, 23-ODU_5-12398A ATL.RB Juan Mina-2, 23-ODU_5-12399A ATL.RB Juan Mina-2 950A, 25-ODU_5-12398A ATL.RB Juan Mina-2, 25-ODU_5-12399A ATL.RB Juan Mina-2 950A, 25-ODU_5-12400B ATL.RB Juan Mina-2, 26-ODU_5-12400B ATL.RB Juan Mina-2, 3-IFU2_5-12398A ATL.RB Juan Mina-2, 3-ISV3_5-12399A ATL.RB Juan Mina-2 950A, 4-EG4_5-12398A ATL.RB Juan Mina-2, 5-11908B ATL.RB Juan Mina-2, 5-11922A ATL.RB Juan Mina-2, 5-12398A ATL.RB Juan Mina-2, 5-12399A ATL.RB Juan Mina-2, 5-12400A ATL.RB Juan Mina-2, 5-20391A ATL.RB Juan Mina-2, 5-IFU2_5-12398A ATL.RB Juan Mina-2, 5-ISV3_5-12399A ATL.RB Juan Mina-2 950A, 5-ISV3_5-12400B ATL.RB Juan Mina-2, 6-ISV3_5-12400B ATL.RB Juan Mina-2, 7-CSHO_5-12399A ATL.RB Juan Mina-2 950A, 7-CSHU_5-12398A ATL.RB Juan Mina-2, 7-CSHU_5-12400B ATL.RB Juan Mina-2, ATL.RB Juan Mina-2, ATL.RB Juan Mina-2 [ENodoB- E-NodoB_1900MHz(GE-1)] - BAR.Alkarawi [GMC- BAR.ALKARAWI TP5000 LTE_SYNC], ATL.RB Juan Mina-2 [ENodoB- E-NodoB_1900MHz(GE-1)] - BAR.Alkarawi [MME- RT04ALK__LTE_UP y CP(Gi1/26)], ATL.RB Juan Mina-2 [ENodoB- E-NodoB_1900MHz(GE-1)] - BAR.Alkarawi [MME- SW-ALKARAWI-TEC-A(Gi2/0/24 (O&M))], ATL.RB Juan Mina-2 [ENodoB- E-NodoB_LTE_700MHz(GE-1)] - BAR.Alkarawi [GMC- BAR.ALKARAWI TP5000 LTE_SYNC], ATL.RB Juan Mina-2 [ENodoB- E-NodoB_LTE_700MHz(GE-1)] - BAR.Alkarawi [MME- RT03ALK__LTE_UP y CP(Gi1/26)], ATL.RB Juan Mina-2 [ENodoB- E-NodoB_LTE_700MHz(GE-1)] - BAR.Alkarawi [MME- SW-ALKARAWI-TEC-A(Gi2/0/24 (O&M))], ATL.RB Juan Mina-2 [ENodoB- eNB_LTE_2500MHz(GE-1)] - BAR.Alkarawi [GMC- BAR.ALKARAWI TP5000 LTE_SYNC], ATL.RB Juan Mina-2 [ENodoB- eNB_LTE_2500MHz(GE-1)] - BAR.Alkarawi [MME- RT04ALK__LTE_UP y CP(Gi1/26)], ATL.RB Juan Mina-2 [ENodoB- eNB_LTE_2500MHz(GE-1)] - BAR.Alkarawi [MME- SW-ALKARAWI-TEC-A(Gi2/0/24 (O&M))], ATL.RB Juan Mina-2 [Nodo B- NodoB_1900MHz(EIF2)] - BAR.Alkarawi [RNC- RNC01ALK(NPGEP-12_0)], ATL.RB Juan Mina-2 [Nodo B- NodoB_850MHz(EIF-2)] - BAR.Alkarawi [RNC- RNC01ALK(NPGEP-12_0)], ATL.RB Juan Mina-2_L1, ATL.RB Juan Mina-2_L2, ATL.RB Juan Mina-2_L3, ATL.RB Juan Mina-2_M1, ATL.RB Juan Mina-2_M2, ATL.RB Juan Mina-2_M3, ATL.RB Juan Mina-2_R1, ATL.RB Juan Mina-2_R2, ATL.RB Juan Mina-2_R3, ATL.RB Juan Mina-2_S1, ATL.RB Juan Mina-2_S2, ATL.RB Juan Mina-2_S3, ATL.RB Juan Mina-2_T1, ATL.RB Juan Mina-2_T2, ATL.RB Juan Mina-2_T3,

ATL.RB Juan Mina-2_X1, ATL.RB Juan Mina-2_X2, ATL.RB Juan Mina-2_X3, BAR.Alkarawi [BSC-BSC05ALK(ET-327)] - ATL.RB Juan Mina-2 [BTS-ULT NOKIA.GSM JUAN MINA 2(IF 1-1)], BAR.Alkarawi [BSC-BSC05ALK(ET-328)] - ATL.RB Juan Mina-2 [BTS-ULT NOKIA.GSM JUAN MINA 2(IF 2-1)], BAR.Alkarawi [BSC-BSC05ALK(ET-329)] - ATL.RB Juan Mina-2 [BTS-ULT NOKIA.GSM JUAN MINA 2(IF 3-1)] Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.RB Ciénaga de Oro Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Marzo de 2025 y 1, 2 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **3-5548A VCO.El Barzal-2, VCO.El Barzal-2, VCO.El Barzal-2 [BTS-BTS VCO. BARZAL-2(GSM-IP)] - BOG.Switch Venecia [BSC-BSC03VEN(GSM-IP)], VCO.El Barzal-2 [BTS-BTS VCO. BARZAL-2(IF-1-1)] - BOG.Switch Venecia [BSC-BSC14VEN(ET 997)], VCO.El Barzal-2 [BTS-BTS VCO. BARZAL-2(IF-2-1)] - BOG.Switch Venecia [BSC-BSC14VEN(ET 998)], VCO.El Barzal-2 [BTS-BTS VCO. BARZAL-2(IF-3-1)] - BOG.Switch Venecia [BSC-BSC14VEN(ET 999)], VCO.El Barzal-2 [ENodoB- E-NodoB_LTE_1900MHz(GE-1)] - BOG.Switch Venecia [GMC- BOG.SWITCH VENECIA_TP5000 LTE_SYNC], VCO.El Barzal-2 [ENodoB- E-NodoB_LTE_1900MHz(GE-1)] - BOG.Switch Venecia [MME- RT03VEN_LTE_UP y CP(GB-2 / 9)], VCO.El Barzal-2 [ENodoB- E-NodoB_LTE_1900MHz(GE-1)] - BOG.Switch Venecia [MME- RT_VEN_TEC_P2_A LTE_O&M(GB-2/0/45)], VCO.El Barzal-2 [ENodoB- E-NodoB_LTE_2500Mhz(GE-1)] - BOG.Switch Venecia [MME- RT03VEN_LTE_UP y CP(GB-2 / 8)], VCO.El Barzal-2 [ENodoB- E-NodoB_LTE_2500Mhz(GE-1)] - BOG.Switch Venecia [MME- RT_VEN_TEC_P2_A LTE_O&M(GB-2/0/45)], VCO.El Barzal-2 [ENodoB- E-NodoB_LTE_2500Mhz(GE-1)] - VCO.Terminal-1 [GMC- GMC TP5000**

VCO.Terminal], VCO.El Barzal-2 [ENodoB- E-NodoB_LTE_700MHz(GE-1)] - BOG.Switch Venecia [GMC- BOG.SWTICH VENECIA_TP5000 LTE_SYNC], VCO.El Barzal-2 [ENodoB- E-NodoB_LTE_700MHz(GE-1)] - BOG.Switch Venecia [MME- RT03VEN_LTE_UP y CP(GB-2 / 9)], VCO.El Barzal-2 [ENodoB- E-NodoB_LTE_700MHz(GE-1)] - BOG.Switch Venecia [MME- RT_VEN_TEC_P2_A LTE_O&M(GB-2/0/45)], VCO.El Barzal-2 [Nodo B- NodoB_1900MHz(EIF2)] - CUN.Triara(BOG.CCM.Triara) [RNC- RNC12TRI], VCO.El Barzal-2 [Nodo B- NodoB_850MHz(EIF2)] - CUN.Triara(BOG.CCM.Triara) [RNC- RNC12TRI], VCO.El Barzal-2_R1, VCO.El Barzal-2_R2, VCO.El Barzal-2_R3, VCO.El Barzal-2_S1, VCO.El Barzal-2_S2, VCO.El Barzal-2_S3, VCO.El Barzal-2_X, VCO.El Barzal-2_Y, VCO.El Barzal-2_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Aguila Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Marzo de 2025 y 1, 2 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-CXPA_3-11561B VCO.Villa Oriente, 2-CXPA_6-1807 VCO.Villa Oriente RTN910, 23-ODU_3-11561B VCO.Villa Oriente, 23-ODU_6-1807 VCO.Villa Oriente RTN910, 24-ODU_3-11561B VCO.Villa Oriente, 24-ODU_6-1807 VCO.Villa Oriente RTN910, 248999-VCO.VILLA ORIENTE-MZE, 3-11561B VCO.Villa Oriente, 3-IFU2_3-11561B VCO.Villa Oriente, 3-IFU2_6-1807 VCO.Villa Oriente RTN910, 4-IFU2_3-11561B VCO.Villa Oriente, 4-IFU2_6-1807 VCO.Villa Oriente RTN910, 6-FAN_3-11561B VCO.Villa Oriente, 6-FAN_6-1807 VCO.Villa Oriente RTN910, BOG.Switch Venecia [BSC-BSC31VEN(GSM-IP)] - VCO.Villa Oriente [BTS-BTS VCO.Villa Oriente(GSM.-IP)], VCO.Villa Oriente, VCO.Villa Oriente [BTS-BTS VCO.Villa Oriente(GSM.-IP)] - BOG.Switch Venecia [BSC-BSC31VEN(GSM-IP)], VCO.Villa Oriente [BTS-BTS VCO.Villa Oriente(IF 1-1)] - BOG.Switch Venecia [BSC-BSC31VEN(ET-512)], VCO.Villa**

Oriente [BTS-BTS VCO.Villa Oriente(IF 2-2)] - BOG.Switch Venecia [BSC-BSC31VEN(ET-383)], VCO.Villa Oriente [BTS-BTS VCO.Villa Oriente(IF 3-3)] - BOG.Switch Venecia [BSC-BSC31VEN(ET-376)], VCO.Villa Oriente [ENodoB-E-NodoB_LTE_1900MHz 52846(GE-1)] - BOG.Switch Venecia [GMC-BOG.SWTICH VENECIA_TP5000 LTE_SYNC], VCO.Villa Oriente [ENodoB-E-NodoB_LTE_1900MHz 52846(GE-1)] - BOG.Switch Venecia [MME-RT03VEN_LTE_UP y CP(GB-2 / 9)], VCO.Villa Oriente [ENodoB-E-NodoB_LTE_1900MHz 52846(GE-1)] - BOG.Switch Venecia [MME-RT_VEN_TEC_P2_A LTE_O&M(GB-2/0/45)], VCO.Villa Oriente [ENodoB-E-NodoB_LTE_2500MHz(GE-1)] - BOG.Switch Venecia [MME-RT03VEN_LTE_UP y CP(GB-8 / 24)], VCO.Villa Oriente [ENodoB-E-NodoB_LTE_2500MHz(GE-1)] - BOG.Switch Venecia [MME-RT_VEN_TEC_P2_A LTE_O&M(GB-2/0/45)], VCO.Villa Oriente [ENodoB-E-NodoB_LTE_2500MHz(GE-1)] - MET.Acacias [GMC-MET.ACACIAS TP2700 LTE_SYNC(GB-2)], VCO.Villa Oriente [ENodoB-E-NodoB_LTE_2500MHz(GE-1)] - MET.Acacias-1 [GMC-MET.ACACIAS TP2700 LTE_SYNC(GB-2)], VCO.Villa Oriente [Nodo B- NodoB_1900MHz(EIF2)] - CUN.Triara(BOG.CCM.Triara) [RNC- RNC12TRI], VCO.Villa Oriente [Nodo B- Nodob_850MHz(EIF2)] - CUN.Triara(BOG.CCM.Triara) [RNC- RNC12TRI], VCO.Villa Oriente_1, VCO.Villa Oriente_2, VCO.Villa Oriente_3, VCO.Villa Oriente_L1, VCO.Villa Oriente_L2, VCO.Villa Oriente_L3, VCO.Villa Oriente_M1, VCO.Villa Oriente_M2, VCO.Villa Oriente_M3, VCO.Villa Oriente_T1, VCO.Villa Oriente_T2, VCO.Villa Oriente_T3, VCO.Villa Oriente_X, VCO.Villa Oriente_Y, VCO.Villa Oriente_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Aguila Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.La**

Insula-2 0,11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-LET.LETICIA-M1 AMAZONAS-LETICIA (LTE 60%,Gobernación 50% UMTS/LTE, Alcaldía: 50% UMTS/LTE, Aeropuerto 50% UMTS/LTE) 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Rb Jambalo 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Colseguros, CAL.Colseguros_1, CAL.Colseguros_2, CAL.Colseguros_4, CAL.Colseguros_L1, CAL.Colseguros_L2, CAL.Colseguros_L3, CAL.Colseguros_L4, CAL.Colseguros_L5, CAL.Colseguros_L6, CAL.Colseguros_M1, CAL.Colseguros_M2, CAL.Colseguros_M3, CAL.Colseguros_M4, CAL.Colseguros_M5, CAL.Colseguros_M6, CAL.Colseguros_R1, CAL.Colseguros_R2, CAL.Colseguros_R3, CAL.Colseguros_R4, CAL.Colseguros_S1, CAL.Colseguros_S2, CAL.Colseguros_S3, CAL.Colseguros_S4, CAL.Colseguros_T1, CAL.Colseguros_T2, CAL.Colseguros_T3, CAL.Colseguros_T4, CAL.Colseguros_T5, CAL.Colseguros_T6 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Obrero, CAL.Obrero_1, CAL.Obrero_2, CAL.Obrero_3, CAL.Obrero_L1, CAL.Obrero_L2, CAL.Obrero_L3, CAL.Obrero_L7, CAL.Obrero_M1, CAL.Obrero_M2, CAL.Obrero_M3, CAL.Obrero_M7, CAL.Obrero_R1, CAL.Obrero_R2, CAL.Obrero_R3, CAL.Obrero_S1, CAL.Obrero_S2, CAL.Obrero_S3, CAL.Obrero_T1, CAL.Obrero_T2, CAL.Obrero_T3, CAL.Obrero_T7 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2025 y 1, 2 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **THBHMODELOSUR Servicios no contemplados sobre los equipos intervenidos 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Ecopapel 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAL.Estonia Afectacion LTE, UMTS , GSM 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Chico Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 31 de Marzo de 2025 y 1 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Estacion_Y UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.La Cumbre-2 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.IND Contegral 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Izcuazan, NAR.Izcuazan_L1, NAR.Izcuazan_L2, NAR.Izcuazan_M1,**

NAR.Izcuazan_M2, NAR.Izcuazan_R1, NAR.Izcuazan_R2, NAR.Izcuazan_S1, NAR.Izcuazan_S2, NAR.Izcuazan_T1, NAR.Izcuazan_T2 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Acuairela_L3 ANT E&N 2 2G 0.93% 3G 0.98% 4G 9.00% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Izcuazan, NAR.Izcuazan_L1, NAR.Izcuazan_L2, NAR.Izcuazan_M1, NAR.Izcuazan_M2, NAR.Izcuazan_R1, NAR.Izcuazan_R2, NAR.Izcuazan_S1, NAR.Izcuazan_S2, NAR.Izcuazan_T1, NAR.Izcuazan_T2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **103 50 % servicios Pymes y corporativos de Buenaventura DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **25-FAN_8-**

328_CEDRITOS SIN AFECTACION 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Cordoba Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **THBHAPARTADO Servicios no contemplados sobre los equipos intervenidos 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Colseguros, CAL.Colseguros_1, CAL.Colseguros_2, CAL.Colseguros_4, CAL.Colseguros_L1, CAL.Colseguros_L2, CAL.Colseguros_L3, CAL.Colseguros_L4, CAL.Colseguros_L5, CAL.Colseguros_L6, CAL.Colseguros_M1, CAL.Colseguros_M2, CAL.Colseguros_M3, CAL.Colseguros_M4, CAL.Colseguros_M5, CAL.Colseguros_M6, CAL.Colseguros_R1, CAL.Colseguros_R2, CAL.Colseguros_R3, CAL.Colseguros_R4, CAL.Colseguros_S1, CAL.Colseguros_S2, CAL.Colseguros_S3, CAL.Colseguros_S4, CAL.Colseguros_T1, CAL.Colseguros_T2, CAL.Colseguros_T3, CAL.Colseguros_T4, CAL.Colseguros_T5, CAL.Colseguros_T6 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 31 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Estacion_Y UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DUI.Juan Grande, DUI.Juan Grande_L1, DUI.Juan Grande_L2, DUI.Juan Grande_L3, DUI.Juan Grande_M1, DUI.Juan Grande_M2, DUI.Juan Grande_M3, DUI.Juan Grande_M5, DUI.Juan Grande_R1, DUI.Juan Grande_R2, DUI.Juan Grande_R3, DUI.Juan Grande_S1, DUI.Juan Grande_S2, DUI.Juan Grande_S3, DUI.Juan Grande_T1, DUI.Juan Grande_T2, DUI.Juan Grande_T3, DUI.Juan Grande_X, DUI.Juan Grande_Y, DUI.Juan Grande_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Tejares, CAL.Tejares_1, CAL.Tejares_2, CAL.Tejares_3, CAL.Tejares_L1, CAL.Tejares_L2, CAL.Tejares_L3, CAL.Tejares_M1, CAL.Tejares_M2, CAL.Tejares_M3, CAL.Tejares_R1, CAL.Tejares_R2, CAL.Tejares_R3, CAL.Tejares_S1, CAL.Tejares_S2, CAL.Tejares_S3, CAL.Tejares_T1, CAL.Tejares_T2, CAL.Tejares_T3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Cai**

Catama-2, VCO.Cai Catama-2_1, VCO.Cai Catama-2_2, VCO.Cai Catama-2_3, VCO.Cai Catama-2_L1, VCO.Cai Catama-2_L2, VCO.Cai Catama-2_L3, VCO.Cai Catama-2_L4, VCO.Cai Catama-2_L6, VCO.Cai Catama-2_M1, VCO.Cai Catama-2_M2, VCO.Cai Catama-2_M3, VCO.Cai Catama-2_M6, VCO.Cai Catama-2_R1, VCO.Cai Catama-2_R2, VCO.Cai Catama-2_R3, VCO.Cai Catama-2_S1, VCO.Cai Catama-2_S2, VCO.Cai Catama-2_S3, VCO.Cai Catama-2_T1, VCO.Cai Catama-2_T2, VCO.Cai Catama-2_T3, VCO.Cai Catama-2_T4, VCO.Cai Catama-2_T6, VCO.Cai Catama-2_X, VCO.Cai Catama-2_Y, VCO.Cai Catama-2_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Mongui, BOY.Mongui_1, BOY.Mongui_2, BOY.Mongui_3, BOY.Mongui_L1, BOY.Mongui_L2, BOY.Mongui_M1, BOY.Mongui_M2, BOY.Mongui_M3, BOY.Mongui_R1, BOY.Mongui_R2, BOY.Mongui_R3, BOY.Mongui_S1, BOY.Mongui_S2, BOY.Mongui_S3, BOY.Mongui_T1, BOY.Mongui_T2, BOY.Mongui_X, BOY.Mongui_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Altos de Villabel, BUC.Altos de Villabel_L1, BUC.Altos de Villabel_L2, BUC.Altos de Villabel_L3, BUC.Altos de Villabel_R1, BUC.Altos de Villabel_R2, BUC.Altos de Villabel_R3, BUC.Altos de Villabel_S1, BUC.Altos de Villabel_S2, BUC.Altos de Villabel_S3, BUC.Altos de Villabel_T1, BUC.Altos de Villabel_T2, BUC.Altos de Villabel_T3, BUC.Altos de Villabel_X, BUC.Altos de Villabel_Y, BUC.Altos de Villabel_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Sahagun-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Marzo de 2025 y 1, 2 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-CXPA_3-11561B VCO.Villa Oriente, 2-CXPA_6-1807 VCO.Villa Oriente RTN910, 23-ODU_3-11561B VCO.Villa Oriente, 23-ODU_6-1807 VCO.Villa Oriente RTN910, 24-ODU_3-11561B VCO.Villa Oriente, 24-ODU_6-1807 VCO.Villa Oriente RTN910, 248999-VCO.VILLA ORIENTE-MZE, 3-11561B VCO.Villa Oriente, 3-IFU2_3-11561B VCO.Villa Oriente, 3-IFU2_6-1807 VCO.Villa Oriente RTN910, 4-IFU2_3-11561B VCO.Villa Oriente, 4-IFU2_6-1807 VCO.Villa Oriente RTN910, 6-FAN_3-11561B VCO.Villa Oriente, 6-FAN_6-1807 VCO.Villa Oriente RTN910, BOG.Switch Venecia [BSC-BSC31VEN(GSM-IP)] - VCO.Villa Oriente [BTS-BTS VCO.Villa Oriente(GSM.-IP)], VCO.Villa Oriente, VCO.Villa Oriente [BTS-BTS VCO.Villa Oriente(GSM.-IP)] - BOG.Switch Venecia [BSC-BSC31VEN(GSM-IP)], VCO.Villa Oriente [BTS-BTS VCO.Villa Oriente(IF 1-1)] - BOG.Switch Venecia [BSC-BSC31VEN(ET-512)], VCO.Villa Oriente [BTS-BTS VCO.Villa Oriente(IF 2-2)] - BOG.Switch Venecia [BSC-BSC31VEN(ET-383)], VCO.Villa Oriente [BTS-BTS VCO.Villa Oriente(IF 3-3)] - BOG.Switch Venecia [BSC-BSC31VEN(ET-376)], VCO.Villa Oriente [ENodoB- E-NodoB_LTE_1900MHz 52846(GE-1)] - BOG.Switch Venecia [GMC-BOG.SWITCH VENECIA_TP5000 LTE_SYNC], VCO.Villa Oriente [ENodoB- E-NodoB_LTE_1900MHz 52846(GE-1)] - BOG.Switch Venecia [MME-RT03VEN_LTE_UP y CP(GB-2 / 9)], VCO.Villa Oriente [ENodoB- E-NodoB_LTE_1900MHz 52846(GE-1)] - BOG.Switch Venecia [MME-RT_VEN_TEC_P2_A LTE_O&M(GB-2/0/45)], VCO.Villa Oriente [ENodoB- E-NodoB_LTE_2500MHz(GE-1)] - BOG.Switch Venecia [MME- RT03VEN_LTE_UP y CP(GB-8 / 24)], VCO.Villa Oriente [ENodoB- E-NodoB_LTE_2500MHz(GE-1)] - BOG.Switch Venecia [MME- RT_VEN_TEC_P2_A LTE_O&M(GB-2/0/45)],**

VCO.Villa Oriente [ENodoB- E-NodoB_LTE_2500MHz(GE-1)] - MET.Acacias [GMC- MET.ACACIAS TP2700 LTE_SYNC(GB-2)], VCO.Villa Oriente [ENodoB- E-NodoB_LTE_2500MHz(GE-1)] - MET.Acacias-1 [GMC- MET.ACACIAS TP2700 LTE_SYNC(GB-2)], VCO.Villa Oriente [Nodo B- Nodob_1900MHz(EIF2)] - CUN.Triara(BOG.CCM.Triara) [RNC- RNC12TRI], VCO.Villa Oriente [Nodo B- Nodob_850MHz(EIF2)] - CUN.Triara(BOG.CCM.Triara) [RNC- RNC12TRI], VCO.Villa Oriente_1, VCO.Villa Oriente_2, VCO.Villa Oriente_3, VCO.Villa Oriente_L1, VCO.Villa Oriente_L2, VCO.Villa Oriente_L3, VCO.Villa Oriente_M1, VCO.Villa Oriente_M2, VCO.Villa Oriente_M3, VCO.Villa Oriente_T1, VCO.Villa Oriente_T2, VCO.Villa Oriente_T3, VCO.Villa Oriente_X, VCO.Villa Oriente_Y, VCO.Villa Oriente_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Marzo de 2025 y 1, 2 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de 1-1-1-HFTH-15_ZAC-VCO.CATAMA-B1-C600, 1-1-13-HFTH-1_ZAC-VCO.CATAMA-B1-C600, 1-1-13-HFTH-8_ZAC-VCO.CATAMA-B1-C600, 1-1-14-HFTH-16_ZAC-VCO.CATAMA-B1-C600, 1-1-14-HFTH-3_ZAC-VCO.CATAMA-B1-C600, 1-1-3-HFTH-7_ZAC-VCO.CATAMA-B1-C600, 1-1-4-HFTH-4_ZAC-VCO.CATAMA-B1-C600, 1-1-7-HFTH-10_ZAC-VCO.CATAMA-B1-C600, 1-1-7-HFTH-15_ZAC-VCO.CATAMA-B1-C600, 1-1-7-HFTH-3_ZAC-VCO.CATAMA-B1-C600, 1-1-7-HFTH-4_ZAC-VCO.CATAMA-B1-C600, 1-1-7-HFTH-9_ZAC-VCO.CATAMA-B1-C600, 1-1-8-HFTH-10_ZAC-VCO.CATAMA-B1-C600, 1-1-8-HFTH-16_ZAC-VCO.CATAMA-B1-C600, 1-1-9-HFTH-10_ZAC-VCO.CATAMA-B1-C600, 1-EG4_6-6432 VCO.Catama 950A-2, 1/1/15_AAC-VCO.CATAMA4-M1, 1/1/18_AAC-VCO.CATAMA4-M1, 1/1/2_AAC-VCO.CATAMA4-M1, 2-CXPA_6-1753 VCO.Catama-1 910-4, 2-CXPA_6-471 VCO.Catama-1 910-2, 23-ODU_6-1753 VCO.Catama-1 910-4, 24-ODU_6-1753 VCO.Catama-1 910-4, 4-IFU2_6-1753 VCO.Catama-1 910-4, 6-FAN_6-1752 VCO.Catama-4 910-1, BOG.Switch Venecia [BSC-BSC14VEN(ET-557)] - VCO.Terminal-1 [ODF-VCO.Terminal-1 - VCO.Catama-Rack:-1,Shelf:-1 Enlaza con: VCO.Catama(Canal)], IED.VCO.10000535 [EQUIPO DATOS-EQUIPO DE DATOS 7K MINTIC(FE-1)] - VCO.Catama [Concentrador IP - ALCATEL 7705 SAR-A AAC-VCO.CATAMA-M2Bastidor:-1,Place:-1], VCO.Catama,

VCO.Catama [BTS-BTSVCO.Catama-1(IF 1-1)] - VCO.Terminal-1 [BSC-BSC01VVO(ET62)], VCO.Catama [BTS-BTSVCO.Catama-1(IF 2-1)] - VCO.Terminal-1 [BSC-BSC01VVO(ET191)], VCO.Catama [BTS-BTSVCO.Catama-1(IF 3-1)] - VCO.Terminal-1 [BSC-BSC01VVO(ET250)], VCO.Catama [BTS-BTSVCO.Catama-1(IF 3-4)] - VCO.Terminal-1 [BSC-BSC05VVO(261)], VCO.Catama [ENodoB- E-NodoB_LTE_1900MHz(GE-1)] - BOG.Switch Venecia [GMC- BOG.SWTICH VENECIA_TP5000 LTE_SYNC], VCO.Catama [ENodoB- E-NodoB_LTE_2500MHz(GE-1)] - BOG.Switch Venecia [MME- RT_VEN_TEC_P2_A LTE_O&M(GB-2/0/45)], VCO.Catama [ENodoB- E-NodoB_LTE_700MHz(GE-1)] - BOG.Switch Venecia [MME- RT_VEN_TEC_P2_A LTE_O&M(GB-2/0/45)], VCO.Catama [Nodo B- NodoB_1900MHz-2(EIF2)] - CUN.Triara(BOG.CCM.Triara) [RNC- RNC12TRI], VCO.Catama-2 [BTS-BTSVCO.Catama-2(BT-1-1)] - VCO.Terminal-1 [BSC-BSC01VVO(ET180)], VCO.Catama-2 [BTS-BTSVCO.Catama-2(BT-2-1)] - VCO.Terminal-1 [BSC-BSC01VVO(ET237)], VCO.Catama-2 [BTS-BTSVCO.Catama-2(BT-3-1)] - VCO.Terminal-1 [BSC-BSC01VVO(ET97)], VCO.Catama-2 [BTS-BTSVCO.Catama-2(BT-3-4)] - VCO.Terminal-1 [BSC-BSC05VVO(275)], VCO.Catama-2_M1, VCO.Catama-2_M2, VCO.Catama-2_S1, VCO.Catama-2_T3, VCO.Catama-3, VCO.Catama-3 [BTS-Vco Catama 3(IF-1-1)] - VCO.Terminal-1 [BSC-BSC01VVO(ET34)], VCO.Catama-3 [BTS-Vco Catama 3(IF-2-1)] - VCO.Terminal-1 [BSC-BSC01VVO(ET118)], VCO.Catama-3 [BTS-Vco Catama 3(IF-3-1)] - VCO.Terminal-1 [BSC-BSC01VVO(ET242)], VCO.Catama-4, VCO.Catama-4 [BTS-VCO.CATAMA-4(IF-3-1)] - VCO.Terminal-1 [BSC-BSC01VVO(ET230)], VCO.Catama-4 [ENodoB- E-NodoB_LTE_1900MHz(GE-1)] - BOG.Switch Venecia [GMC- BOG.SWTICH VENECIA_TP5000 LTE_SYNC], VCO.Catama-4 [ENodoB- E-NodoB_LTE_2500MHz(GE-1)] - BOG.Switch Venecia [MME- RT03VEN_LTE_UP y CP(GB-8 / 24)], VCO.Catama-4 [ENodoB- E-NodoB_LTE_2500MHz(GE-1)] - VCO.Terminal-1 [GMC- GMC TP5000 VCO.Terminal], VCO.Catama-4 [Nodo B- NodoB_1900MHz(EIF2)] - CUN.Triara(BOG.CCM.Triara) [RNC- RNC12TRI], VCO.Catama-4_M4, VCO.Catama_1, VCO.Catama_M2, VCO.Catama_M5, upz7301_upz7301_aac-vco.catama4-m1_1/4/4 Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Marzo de 2025 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.RB El Bosque Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TFM4042_w2kbgwfmfrmdb Indisponibilidad de servicio de base de datos 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.