

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.Muiscas, TUN.Muiscas_1, TUN.Muiscas_2, TUN.Muiscas_3, TUN.Muiscas_L1, TUN.Muiscas_L2, TUN.Muiscas_L3, TUN.Muiscas_M1, TUN.Muiscas_M2, TUN.Muiscas_M3, TUN.Muiscas_M5, TUN.Muiscas_R1, TUN.Muiscas_R2, TUN.Muiscas_R3, TUN.Muiscas_S1, TUN.Muiscas_S2, TUN.Muiscas_S3, TUN.Muiscas_T1, TUN.Muiscas_T2, TUN.Muiscas_T3, TUN.Muiscas_X, TUN.Muiscas_Y, TUN.Muiscas_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.San Ignacio, TUN.San Ignacio_L1, TUN.San Ignacio_L2, TUN.San Ignacio_L3, TUN.San Ignacio_M1, TUN.San Ignacio_M2, TUN.San Ignacio_M3, TUN.San Ignacio_M4, TUN.San Ignacio_R1, TUN.San Ignacio_R2, TUN.San Ignacio_R3, TUN.San Ignacio_R4, TUN.San Ignacio_S1, TUN.San Ignacio_S2, TUN.San Ignacio_S3, TUN.San Ignacio_S4, TUN.San Ignacio_T1, TUN.San Ignacio_T2, TUN.San Ignacio_T3, TUN.San Ignacio_U, TUN.San Ignacio_X, TUN.San Ignacio_Y, TUN.San Ignacio_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Miraflores_L2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Canaverales-2, CAL.Canaverales-2_1, CAL.Canaverales-2_2, CAL.Canaverales-2_3, CAL.Canaverales-2_L1, CAL.Canaverales-2_L2, CAL.Canaverales-2_L3, CAL.Canaverales-2_L4, CAL.Canaverales-2_M1, CAL.Canaverales-2_M2, CAL.Canaverales-2_M3, CAL.Canaverales-2_M4, CAL.Canaverales-2_R1, CAL.Canaverales-2_R2, CAL.Canaverales-2_R3, CAL.Canaverales-2_S1, CAL.Canaverales-2_S2, CAL.Canaverales-2_S3, CAL.Canaverales-2_T1, CAL.Canaverales-2_T2, CAL.Canaverales-2_T3, CAL.Canaverales-2_T4, CAL.Canaverales-2_X, CAL.Canaverales-2_Y, CAL.Canaverales-2_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-16-GFGH-10_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1-1-16-GFGH-3_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1-1-16-GFGH-4_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1-1-16-GFGH-9_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1-1-4-GFGH-8_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1-1-8-GFGH-1_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1-1-9-GFGH-8_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1-1-9-GFGH-9_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 2/1/8_AAG-PER.CENTRO-C1, BJER001, GPL, HGZP001, HTXL001, ICP, ISALL04, LINTE03, LWEL000003, MKV, OSABK01, PJT0009, PLL0139, SCP1, SJV, SPP, SVH, TJD, TPR, ULI0020, VVJB001, XZCY001, ZZYW001 9 nodos 1 cliente Pyme, 13 de F.O, 11 Ftth, 6 Trk y la RNU OTUN @ LAVIRGINIA-U (TTI7642 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28 de Febrero de 2025 y 1 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **3BI BOGOTA, D.C.-BOSA LA INDEPENDENCIA, DESDE CR 89A HASTA CR 92 ENTRE**

CL 61BSUR Y CL 69ASUR,TRIPLEPLAY,1 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.La Chaparrera, CAS.La Chaparrera_1, CAS.La Chaparrera_2, CAS.La Chaparrera_3, CAS.La Chaparrera_L1, CAS.La Chaparrera_L2, CAS.La Chaparrera_M1, CAS.La Chaparrera_M2, CAS.La Chaparrera_M3, CAS.La Chaparrera_S1, CAS.La Chaparrera_S2, CAS.La Chaparrera_T1, CAS.La Chaparrera_T2, CAS.La Chaparrera_X, CAS.La Chaparrera_Y Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/1/10_AAC-BAR.AGUILA-M1, 1/1/11_AAC-BAR.AGUILA-M1, 1/1/12_AAC-BAR.AGUILA-M1, 1/1/13_AAC-BAR.AGUILA-M1, 1/1/14_AAC-BAR.AGUILA-M1, 1/1/15_AAC-BAR.AGUILA-M1, 1/1/16_AAC-BAR.AGUILA-M1, 1/1/17_AAC-BAR.AGUILA-M1, 1/1/18_AAC-BAR.AGUILA-M1, 1/1/19_AAC-BAR.AGUILA-M1, 1/1/1_AAC-BAR.AGUILA-M1, 1/1/20_AAC-BAR.AGUILA-M1, 1/1/21_AAC-BAR.AGUILA-M1, 1/1/22_AAC-BAR.AGUILA-M1, 1/1/23_AAC-BAR.AGUILA-M1, 1/1/24_AAC-BAR.AGUILA-M1, 1/1/25_AAC-BAR.AGUILA-M1, 1/1/26_AAC-BAR.AGUILA-M1, 1/1/27_AAC-BAR.AGUILA-M1, 1/1/28_AAC-BAR.AGUILA-M1, 1/1/29_AAC-BAR.AGUILA-M1, 1/1/2_AAC-BAR.AGUILA-M1, 1/1/30_AAC-BAR.AGUILA-M1, 1/1/31_AAC-BAR.AGUILA-M1, 1/1/32_AAC-BAR.AGUILA-M1, 1/1/3_AAC-BAR.AGUILA-M1, 1/1/4_AAC-BAR.AGUILA-M1, 1/1/5_AAC-BAR.AGUILA-M1, 1/1/6_AAC-BAR.AGUILA-M1, 1/1/7_AAC-BAR.AGUILA-M1, 1/1/8_AAC-BAR.AGUILA-M1, 1/1/9_AAC-BAR.AGUILA-M1, 5-14284B BAR.Aguila, 5-14311B BAR.Aguila, AAC-BAR.AGUILA-M1, BAR.AGUILA_GEN-1, BAR.Aguila, BAR.Aguila [BTS-ULTRASITE NOKIA. GSM AGUILA(GSM-IP)] - BAR.Cumbre [BSC-**

BSC01BAR(GSM-IP)], BAR.Aguila [BTS-ULTRASITE NOKIA. GSM AGUILA(IF 1-1)] - BAR.Cumbre [BSC-BSC01BAR(167)], BAR.Aguila [BTS-ULTRASITE NOKIA. GSM AGUILA(IF 2-1)] - BAR.Cumbre [BSC-BSC01BAR(169)], BAR.Aguila [BTS-ULTRASITE NOKIA. GSM AGUILA(IF 3-1)] - BAR.Cumbre [BSC-BSC01BAR(170)], BAR.Aguila [ENodoB- E-NODE-B_LTE_2500Mhz_BAR.Aguila(GE-1)] - BAR.Alkarawi [GMC- BAR.ALKARAWI TP5000 LTE_SYNC], BAR.Aguila [ENodoB- E-NODE-B_LTE_2500Mhz_BAR.Aguila(GE-1)] - BAR.Alkarawi [MME- RT03ALK__LTE_UP y CP(Gi1/26)], BAR.Aguila [ENodoB- E-NODE-B_LTE_2500Mhz_BAR.Aguila(GE-1)] - BAR.Alkarawi [MME- SW-ALKARAWI-TEC-A(Gi2/0/24 (O&M))], BAR.Aguila [ENodoB- E-NodoB_1900MHz(GE-1)] - BAR.Alkarawi [GMC- BAR.ALKARAWI TP5000 LTE_SYNC], BAR.Aguila [ENodoB- E-NodoB_1900MHz(GE-1)] - BAR.Alkarawi [MME- RT03ALK__LTE_UP y CP(Gi1/26)], BAR.Aguila [ENodoB- E-NodoB_1900MHz(GE-1)] - BAR.Alkarawi [MME- SW-ALKARAWI-TEC-A(Gi2/0/24 (O&M))], BAR.Aguila [Nodo B- NodoB_1900MHz(EIF2)] - BAR.Alkarawi [RNC- RNC04ALK(NPGEP-3)], BAR.Aguila [Nodo B- NodoB_850MHz(EIF2)] - BAR.Alkarawi [RNC- RNC01ALK(NPGEP-3_0)], BAR.Aguila_1, BAR.Aguila_2, BAR.Aguila_3, BAR.Aguila_L1, BAR.Aguila_L2, BAR.Aguila_L3, BAR.Aguila_M1, BAR.Aguila_M2, BAR.Aguila_M3, BAR.Aguila_R1, BAR.Aguila_R2, BAR.Aguila_R3, BAR.Aguila_S1, BAR.Aguila_S2, BAR.Aguila_S3, BAR.Aguila_T1, BAR.Aguila_T2, BAR.Aguila_T3, BAR.Aguila_X, BAR.Aguila_Y, BAR.Aguila_Z, BAR.Alkarawi [RNC- RNC 01 ALK(NPGEP-3_0)] - BAR.Aguila [Nodo B- NodoB_1900MHz(EIF2)], BAR.Alkarawi [RNC- RNC 01 ALK(NPGEP-3_0)] - BAR.Aguila [Nodo B- NodoB_850MHz(EIF2)], BAR.Cumbre [BSC-BSC01BAR(GSM-IP)] - BAR.Aguila [BTS-ULTRASITE NOKIA. GSM AGUILA(GSM-IP)], PLANTA_ELECTRICA_1_BAR.AGUILA, ttt4892_ttt4892_aac-bar.aguila-m1_1/2/1 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Tejares Fuera de servicio 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Esgon Fuera de servicio 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Alamos_1 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28 de Febrero de 2025 y 1 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Centro-3_L1 MON E&N 1 2G 1.75% 3G 1.69% 4G 2.04% DATOS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DUI.Colombia, DUI.Colombia_1, DUI.Colombia_2, DUI.Colombia_3, DUI.Colombia_L1, DUI.Colombia_L2, DUI.Colombia_L3, DUI.Colombia_M1, DUI.Colombia_M2, DUI.Colombia_M3, DUI.Colombia_R1, DUI.Colombia_R2, DUI.Colombia_R3, DUI.Colombia_R4, DUI.Colombia_S1, DUI.Colombia_S2, DUI.Colombia_S3, DUI.Colombia_S4, DUI.Colombia_T1, DUI.Colombia_T2, DUI.Colombia_T3, DUI.Colombia_U, DUI.Colombia_X, DUI.Colombia_Y, DUI.Colombia_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Bolombolo Parque_X Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Manzanillo_L1 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Diamante, BUC.Diamante-2, BUC.Diamante-2:H1, BUC.Diamante-2:H1_1, BUC.Diamante-2:H1_2, BUC.Diamante-2:H1_3, BUC.Diamante-2:H1_L1, BUC.Diamante-2:H1_L2, BUC.Diamante-2:H1_L3, BUC.Diamante-2:H1_M1, BUC.Diamante-2:H1_M2, BUC.Diamante-2:H1_M3, BUC.Diamante-2:H1_R1, BUC.Diamante-2:H1_R2, BUC.Diamante-2:H1_R3, BUC.Diamante-2:H1_S1, BUC.Diamante-2:H1_S2, BUC.Diamante-2:H1_S3, BUC.Diamante-2:H1_T1, BUC.Diamante-2:H1_T2, BUC.Diamante-2:H1_T3, BUC.Diamante-2:H1_X, BUC.Diamante-2:H1_Y, BUC.Diamante-2:H1_Z, BUC.Diamante-2_L1, BUC.Diamante-2_L2, BUC.Diamante-2_L3, BUC.Diamante-2_M1, BUC.Diamante-2_M2, BUC.Diamante-2_M3, BUC.Diamante-2_R1, BUC.Diamante-2_R2, BUC.Diamante-2_R3, BUC.Diamante-2_S1, BUC.Diamante-2_S2, BUC.Diamante-2_S3, BUC.Diamante-2_T1, BUC.Diamante-2_T2, BUC.Diamante-2_T3**,

BUC.Diamante-2_X, BUC.Diamante-2_Y, BUC.Diamante-2_Z, BUC.Diamante_L1, BUC.Diamante_L2, BUC.Diamante_L3, BUC.Diamante_M1, BUC.Diamante_M2, BUC.Diamante_M3, BUC.Diamante_R1, BUC.Diamante_R2, BUC.Diamante_R3, BUC.Diamante_S1, BUC.Diamante_S2, BUC.Diamante_S3, BUC.Diamante_T1, BUC.Diamante_T2, BUC.Diamante_T3, BUC.Diamante_X, BUC.Diamante_Y, BUC.Diamante_Z 0,11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-BOG.TOBERIN-M6 MOVILES:35 - 2G: 5:0% - 3G: 0.5% - 4G: 07.0% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Rb Jambalo 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.IND Contegral 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Santa Monica Popular H1, CAL.Santa Monica Popular H1_L1, CAL.Santa Monica Popular H1_L3, CAL.Santa Monica Popular H1_M1, CAL.Santa Monica Popular H1_M2, CAL.Santa Monica Popular H1_S1, CAL.Santa Monica Popular H1_S2, CAL.Santa Monica Popular H1_T1, CAL.Santa Monica Popular H1_T3, CAL.Santa Monica Popular H1_X, CAL.Santa Monica Popular H1_Y 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.BARRIO BOGOTA_GEN-1 FO SDH APERTURA APERTURA 30-10_CUC_BARRIO_BOGOTA_2 -- 30-16_NOR_PAMPLONA-2_2(RSM0843) ++ AFECTACION 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ROUTER Red Tecnica Generico 15 MINUTOS DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2, 3 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Olaya, CAR.Olaya-2, CAR.Olaya-2_1, CAR.Olaya-2_2, CAR.Olaya-2_3, CAR.Olaya-2_L1, CAR.Olaya-2_L2, CAR.Olaya-2_L3, CAR.Olaya-2_M1, CAR.Olaya-2_M2, CAR.Olaya-2_M3,**

CAR.Olaya-2_R1, CAR.Olaya-2_R2, CAR.Olaya-2_R3, CAR.Olaya-2_S1, CAR.Olaya-2_S2, CAR.Olaya-2_S3, CAR.Olaya-2_T1, CAR.Olaya-2_T2, CAR.Olaya-2_T3, CAR.Olaya-2_X, CAR.Olaya-2_Y, CAR.Olaya-2_Z, CAR.Olaya_1, CAR.Olaya_2, CAR.Olaya_3, CAR.Olaya_L1, CAR.Olaya_L2, CAR.Olaya_L3, CAR.Olaya_L4, CAR.Olaya_L5, CAR.Olaya_M1, CAR.Olaya_M2, CAR.Olaya_M3, CAR.Olaya_M4, CAR.Olaya_M5, CAR.Olaya_R1, CAR.Olaya_R2, CAR.Olaya_R3, CAR.Olaya_S1, CAR.Olaya_S2, CAR.Olaya_S3, CAR.Olaya_T1, CAR.Olaya_T2, CAR.Olaya_T3, CAR.Olaya_T4, CAR.Olaya_T5, CAR.Olaya_X, CAR.Olaya_Y, CAR.Olaya_Z 0,11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BSCALK01** **BSCALK01 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Olimpico, VCO.Olimpico_1, VCO.Olimpico_2, VCO.Olimpico_3, VCO.Olimpico_L1, VCO.Olimpico_L2, VCO.Olimpico_L3, VCO.Olimpico_M1, VCO.Olimpico_M2, VCO.Olimpico_M3, VCO.Olimpico_R1, VCO.Olimpico_R2, VCO.Olimpico_R3, VCO.Olimpico_S1, VCO.Olimpico_S2, VCO.Olimpico_S3, VCO.Olimpico_T1, VCO.Olimpico_T2, VCO.Olimpico_T3, VCO.Olimpico_X, VCO.Olimpico_Y, VCO.Olimpico_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la

ciudad/municipio/zona de **MET.Villa La Paz, MET.Villa La Paz_M1, MET.Villa La Paz_M2, MET.Villa La Paz_M3, MET.Villa la Paz, MET.Villa la Paz_1, MET.Villa la Paz_2, MET.Villa la Paz_3, MET.Villa la Paz_X, MET.Villa la Paz_Y, MET.Villa la Paz_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Polvorines, CAL.Polvorines_L1, CAL.Polvorines_L2, CAL.Polvorines_M1, CAL.Polvorines_M2, CAL.Polvorines_R1, CAL.Polvorines_R2, CAL.Polvorines_S1, CAL.Polvorines_S2, CAL.Polvorines_T1, CAL.Polvorines_T2, CAL.Polvorines_X, CAL.Polvorines_Y 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-CXPA_5-12801A COR.Planeta Rica-3, 23-ODU_5-12801A COR.Planeta Rica-3, 24-ODU_5-12801A COR.Planeta Rica-3, 3-IFU2_5-12801A COR.Planeta Rica-3, 4-IFU2_5-12801A COR.Planeta Rica-3, 5-12209B COR.Planeta Rica-3, 5-12801B COR.Planeta Rica-3, 5-20521B COR.Planeta Rica-3, 5-40197B COR.Planeta Rica-3, 5-42054B COR.Planeta Rica-3, 6-FAN_5-12801A COR.Planeta Rica-3, COR.PLANETA RICA-3_GEN-1, COR.Planeta Rica-3, COR.Planeta Rica-3 [BTS-NOKIA(1)] - SIN.20 de Enero [BSC-BSC10SIN(594)], COR.Planeta Rica-3 [BTS-NOKIA(2)] - SIN.20 de Enero [BSC-BSC10SIN(595)], COR.Planeta Rica-3 [BTS-NOKIA(3)] - SIN.20 de Enero [BSC-BSC10SIN(596)], COR.Planeta Rica-3 [BTS-NOKIA(4)] - SIN.20 de Enero [BSC-BSC10SIN(602)], COR.Planeta Rica-3 [Nodo B- NodoB_1900MHz(EIF-2)] - SIN.20 de Enero [RNC- RNC01SIN(NPGEP-8_0)], COR.Planeta Rica-3 [Nodo B- NodoB_850MHz(EIF2)] - SIN.20 de Enero [RNC- RNC01SIN(NPGEP-8_0)], COR.Planeta Rica-3 [ENodoB- E-NodoB_LTE_1900MHz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [GMC- SIN.20 DE ENERO TP5000 LTE_SYNC], COR.Planeta Rica-3**

[ENodoB- E-NodoB_LTE_1900MHz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [MME- RT03SIN_CPYUP(GB-2 / 15)], COR.Planeta Rica-3 [ENodoB- E-NodoB_LTE_1900MHz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [MME- SW_GBOIP_SIN_1 LTE_O&M(Gi-0/43)], COR.Planeta Rica-3 [ENodoB- eNB_LTE_2500Mhz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [GMC- SIN.20 DE ENERO TP5000 LTE_SYNC], COR.Planeta Rica-3 [ENodoB- eNB_LTE_2500Mhz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [MME- RT03SIN_CPYUP(GB-2 / 15)], COR.Planeta Rica-3 [ENodoB- eNB_LTE_2500Mhz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [MME- SW_GBOIP_SIN_1 LTE_O&M(Gi-0/43)], COR.Planeta Rica-3 [Nodo B- 2do-NodoB_1900MHz(EIF2)] - SIN.20 de Enero [RNC- RNC01SIN(NPGEP-8_0)], COR.Planeta Rica-3 [Nodo B- NodoB_1900MHz(EIF-2)] - SIN.20 de Enero [RNC- RNC01SIN(NPGEP-8_0)], COR.Planeta Rica-3 [Nodo B- NodoB_1900MHz(EIF-3)] - SIN.20 de Enero [RNC- RNC01SIN(NPGEP-8_0)], COR.Planeta Rica-3 [Nodo B- NodoB_850MHz(EIF2)] - SIN.20 de Enero [RNC- RNC01SIN(NPGEP-8_0)], COR.Planeta Rica-3 [Nodo B- NodoB_850MHz(EIF2)] - SIN.20 de Enero [RNC- RNC03SIN], COR.Planeta Rica-3_1, COR.Planeta Rica-3_2, COR.Planeta Rica-3_3, COR.Planeta Rica-3_L1, COR.Planeta Rica-3_L2, COR.Planeta Rica-3_L3, COR.Planeta Rica-3_M1, COR.Planeta Rica-3_M2, COR.Planeta Rica-3_M3, COR.Planeta Rica-3_M4, COR.Planeta Rica-3_R1, COR.Planeta Rica-3_R2, COR.Planeta Rica-3_R3, COR.Planeta Rica-3_S1, COR.Planeta Rica-3_S2, COR.Planeta Rica-3_S3, COR.Planeta Rica-3_S4, COR.Planeta Rica-3_T1, COR.Planeta Rica-3_T2, COR.Planeta Rica-3_T3, COR.Planeta Rica-3_U, COR.Planeta Rica-3_X, COR.Planeta Rica-3_Y, COR.Planeta Rica-3_Z, PLANTA_ELECTRICA_1_COR.PLANETA RICA-3, SIN.20 de Enero [RNC- RNC01SIN(NPGEP-8_0)] - COR.Planeta Rica-3 [Nodo B- NodoB_1900MHz(EIF-2)], SIN.20 de Enero [RNC- RNC01SIN(NPGEP-8_0)] - COR.Planeta Rica-3 [Nodo B- NodoB_850MHz(EIF2)] Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.Libertador, TUN.Libertador_1, TUN.Libertador_2, TUN.Libertador_3, TUN.Libertador_L1, TUN.Libertador_L2, TUN.Libertador_L3, TUN.Libertador_L4, TUN.Libertador_M1,**

TUN.Libertador_M2, TUN.Libertador_M3, TUN.Libertador_R1, TUN.Libertador_R2, TUN.Libertador_R4, TUN.Libertador_R5, TUN.Libertador_S1, TUN.Libertador_S2, TUN.Libertador_S3, TUN.Libertador_S4, TUN.Libertador_S5, TUN.Libertador_T1, TUN.Libertador_T2, TUN.Libertador_T3, TUN.Libertador_T4, TUN.Libertador_U, TUN.Libertador_V, TUN.Libertador_X, TUN.Libertador_Y, TUN.Libertador_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Redil Fuera de servicio 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Calle 100-2 Fuera de servicio 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Tenerife Fuera de servicio 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 27, 28 de Febrero de 2025 y 1 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FE9K_S19_01_MEG 30 minutos de afectación 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.San Luis Fuera de servicio 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAS.Estadio Afectacion LTE, UMTS , GSM 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHI.Rio Frio-3 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-**

CAL.CHAPINERO-M1 Servicios segmento Móvil: Cliente Especiales: 5, Corporativos: 2, 2G:0,72% 3G:0.54% 4G: 0,88% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Esgon Fuera de servicio 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-MAN.MANIZALES-H2 MAN 3G: 2%, 4G: 3,8%, MINTIC:2, CORPORATIVOS: 63 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2, 3 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.RB El Bosque, BAR.RB El Bosque [BTS-ULTRASITE NOKIA. GSM EL BOSQUE(GSM-IP)] - BAR.Cumbre [BSC-BSC01BAR(GSM-IP)], BAR.RB El Bosque [BTS-ULTRASITE NOKIA. GSM EL BOSQUE(IF 1-1)] - BAR.Cumbre [BSC-BSC09BAR(257)], BAR.RB El Bosque [BTS-ULTRASITE NOKIA. GSM EL BOSQUE(IF 2-1)] - BAR.Cumbre [BSC-BSC09BAR(262)], BAR.RB El Bosque [BTS-ULTRASITE NOKIA. GSM EL BOSQUE(IF 3-1)] - BAR.Cumbre [BSC-BSC09BAR(261)], BAR.RB El Bosque [BTS-ULTRASITE NOKIA. GSM EL BOSQUE(IF 4-1)] - BAR.Cumbre [BSC-BSC09BAR(263)], BAR.RB El Bosque [ENodoB- E-NodoB_1900MHz(GE-1)] - BAR.Alkarawi [GMC- BAR.ALKARAWI TP5000 LTE_SYNC], BAR.RB El Bosque [ENodoB- E-NodoB_1900MHz(GE-1)] - BAR.Alkarawi [MME- RT03ALK_LTE_UP**

y CP(Gi1/26)], BAR.RB El Bosque [ENodoB- E-NodoB_1900MHz(GE-1)] - BAR.Alkarawi [MME- SW-ALKARAWI-TEC-A(Gi2/0/24 (O&M))], BAR.RB El Bosque [ENodoB- ENodob_LTE_700_Mhz(GE-1)] - BAR.Alkarawi [GMC- BAR.ALKARAWI TP5000 LTE_SYNC], BAR.RB El Bosque [ENodoB- ENodob_LTE_700_Mhz(GE-1)] - BAR.Alkarawi [MME- RT03ALK__LTE_UP y CP(Gi1/26)], BAR.RB El Bosque [ENodoB- ENodob_LTE_700_Mhz(GE-1)] - BAR.Alkarawi [MME- SW-ALKARAWI-TEC-A(Gi2/0/24 (O&M))], BAR.RB El Bosque [ENodoB- eNB_LTE_2500MHz(GE-1)] - BAR.Alkarawi [GMC- BAR.ALKARAWI TP5000 LTE_SYNC], BAR.RB El Bosque [ENodoB- eNB_LTE_2500MHz(GE-1)] - BAR.Alkarawi [MME- RT03ALK__LTE_UP y CP(Gi1/27)], BAR.RB El Bosque [ENodoB- eNB_LTE_2500MHz(GE-1)] - BAR.Alkarawi [MME- SW-ALKARAWI-TEC-A(Gi2/0/24 (O&M))], BAR.RB El Bosque [Nodo B- Nodob_1900MHz(EIF3)] - BAR.Alkarawi [RNC- RNC04ALK(NPGEP-10)], BAR.RB El Bosque [Nodo B- Nodob_1900MHz(FTIA-1)] - BAR.RB El Bosque [BTS-ULTRASITE NOKIA. GSM EL BOSQUE(Syn)], BAR.RB El Bosque [Nodo B- Nodob_850MHz(EIF-2)] - BAR.Alkarawi [RNC- RNC04ALK(NPGEP-10)], BAR.RB El Bosque_L1, BAR.RB El Bosque_L2, BAR.RB El Bosque_L3, BAR.RB El Bosque_L4, BAR.RB El Bosque_M1, BAR.RB El Bosque_M2, BAR.RB El Bosque_M3, BAR.RB El Bosque_M4, BAR.RB El Bosque_R1, BAR.RB El Bosque_R2, BAR.RB El Bosque_R3, BAR.RB El Bosque_S1, BAR.RB El Bosque_S2, BAR.RB El Bosque_S3, BAR.RB El Bosque_T1, BAR.RB El Bosque_T2, BAR.RB El Bosque_T3, BAR.RB El Bosque_T4, BAR.RB El Bosque_X, BAR.RB El Bosque_Y, BAR.RB El Bosque_Z
Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Villa La Paz, MET.Villa La Paz_M1, MET.Villa La Paz_M2, MET.Villa La Paz_M3, MET.Villa la Paz, MET.Villa la Paz_1, MET.Villa la Paz_2, MET.Villa la Paz_3, MET.Villa la Paz_X, MET.Villa la Paz_Y, MET.Villa la Paz_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AMDPJ14 PIEDECUESTA, 18 CLIENTES CORPORATIVOS Y 30 CLIENTES PYMES 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2, 3 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Terminal-2, CAR.Terminal-2_1, CAR.Terminal-2_2, CAR.Terminal-2_3, CAR.Terminal-2_L1, CAR.Terminal-2_L2, CAR.Terminal-2_L3, CAR.Terminal-2_M1, CAR.Terminal-2_M2, CAR.Terminal-2_M3, CAR.Terminal-2_R1, CAR.Terminal-2_R2, CAR.Terminal-2_R3, CAR.Terminal-2_S1, CAR.Terminal-2_S2, CAR.Terminal-2_S3, CAR.Terminal-2_T1, CAR.Terminal-2_T2, CAR.Terminal-2_T3, CAR.Terminal-2_X, CAR.Terminal-2_Y, CAR.Terminal-2_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **13-GPON-0/13/1_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, MAN.PLAZA DE TOROS_GEN-1, TSO6113, TSO6718, TTU5158, TTU5282, UPB8897 CALi- B/Alameda- Calle 5 a calle 25 entre cra 15 a cra 32 - SER CORP 50 - TK 11- FTTH 54 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Obrero, CAL.Obrero_1, CAL.Obrero_2,**

CAL.Obrero_3, CAL.Obrero_L1, CAL.Obrero_L2, CAL.Obrero_L3, CAL.Obrero_M1, CAL.Obrero_M2, CAL.Obrero_M3, CAL.Obrero_R1, CAL.Obrero_R2, CAL.Obrero_R3, CAL.Obrero_S1, CAL.Obrero_S2, CAL.Obrero_S3, CAL.Obrero_T1, CAL.Obrero_T2, CAL.Obrero_T3, CAL.Obrero_X, CAL.Obrero_Y, CAL.Obrero_Z 0,11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-MAN.MANIZALES-H2 YOP 2G:0,3%, 3G: 2%, 4G: 3,5%, CORPORATIVOS: 15 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Catama-4 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.IND Contegral 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un

periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Estadio Metro-2_L2 BAR 2G 0.00% 3G 0.71% 4G 2.04% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2, 3 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.La Lucha-2, COR.La Lucha-2_R1, COR.La Lucha-2_R2, COR.La Lucha-2_R3 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2, 3 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Socorro, CAR.Socorro-2, CAR.Socorro-2_L1, CAR.Socorro-2_L2, CAR.Socorro-2_L3, CAR.Socorro-2_M1, CAR.Socorro-2_M2, CAR.Socorro-2_M3, CAR.Socorro-2_R1, CAR.Socorro-2_R2, CAR.Socorro-2_R3, CAR.Socorro-2_S1, CAR.Socorro-2_S2, CAR.Socorro-2_S3, CAR.Socorro-2_T1, CAR.Socorro-2_T2, CAR.Socorro-2_T3, CAR.Socorro-2_X, CAR.Socorro-2_Y, CAR.Socorro-2_Z, CAR.Socorro-3, CAR.Socorro-3_L1, CAR.Socorro-3_L2, CAR.Socorro-3_L3, CAR.Socorro-3_M1, CAR.Socorro-3_M2, CAR.Socorro-3_M3, CAR.Socorro-3_S1, CAR.Socorro-3_S2, CAR.Socorro-3_T1, CAR.Socorro-3_T2, CAR.Socorro-3_T3, CAR.Socorro-3_X, CAR.Socorro-3_Y, CAR.Socorro-3_Z, CAR.Socorro_1, CAR.Socorro_2, CAR.Socorro_3, CAR.Socorro_L1, CAR.Socorro_L2, CAR.Socorro_L3, CAR.Socorro_M1, CAR.Socorro_M2, CAR.Socorro_M3, CAR.Socorro_R1, CAR.Socorro_R2, CAR.Socorro_R3, CAR.Socorro_S1, CAR.Socorro_S2, CAR.Socorro_S3, CAR.Socorro_T1, CAR.Socorro_T2, CAR.Socorro_T3, CAR.Socorro_X, CAR.Socorro_Y, CAR.Socorro_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2, 3 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.La Lucha-2, COR.La Lucha-2_R1, COR.La Lucha-2_R2, COR.La Lucha-2_R3 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2, 3 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.Covenas-7, SUC.Covenas-7_1, SUC.Covenas-7_2, SUC.Covenas-7_L1, SUC.Covenas-7_L2, SUC.Covenas-7_L3, SUC.Covenas-7_M1, SUC.Covenas-7_M2, SUC.Covenas-7_M3, SUC.Covenas-7_R1, SUC.Covenas-7_R2, SUC.Covenas-7_R3, SUC.Covenas-7_S1, SUC.Covenas-7_S2, SUC.Covenas-7_S3, SUC.Covenas-7_T1, SUC.Covenas-7_T2, SUC.Covenas-7_T3, SUC.Covenas-7_X, SUC.Covenas-7_Y, SUC.Covenas-7_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.Libertador, TUN.Libertador_1, TUN.Libertador_2, TUN.Libertador_3, TUN.Libertador_L1, TUN.Libertador_L2, TUN.Libertador_L3, TUN.Libertador_L4, TUN.Libertador_M1, TUN.Libertador_M2, TUN.Libertador_M3, TUN.Libertador_R1, TUN.Libertador_R2, TUN.Libertador_R4, TUN.Libertador_R5, TUN.Libertador_S1, TUN.Libertador_S2, TUN.Libertador_S3, TUN.Libertador_S4, TUN.Libertador_S5, TUN.Libertador_T1, TUN.Libertador_T2, TUN.Libertador_T3, TUN.Libertador_T4, TUN.Libertador_U, TUN.Libertador_V, TUN.Libertador_X, TUN.Libertador_Y, TUN.Libertador_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Rosales Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Izcuazan, NAR.Izcuazan_1, NAR.Izcuazan_2, NAR.Izcuazan_R1, NAR.Izcuazan_R2, NAR.Izcuazan_S1, NAR.Izcuazan_X 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28 de Febrero de 2025 y 1 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-GFGH-11_ZAC-SIN.SINCELEJO_20-H1-C600, 1-1-1-GFGH-12_ZAC-SIN.SINCELEJO_20-H1-C600, 1-1-1-GFGH-13_ZAC-SIN.SINCELEJO_20-H1-C600, 1-1-1-GFGH-15_ZAC-SIN.SINCELEJO_20-H1-C600, 1-1-1-GFGH-6_ZAC-SIN.SINCELEJO_20-H1-C600, 1-1-1-GFGH-8_ZAC-SIN.SINCELEJO_20-H1-C600, 1-1-1-GFGH-9_ZAC-SIN.SINCELEJO_20-H1-C600, 1-1-1-HFTH-2_ZAC-SIN.VENECIA-H1-C600, 1-1-2-GFGH-1_ZAC-SIN.SINCELEJO_20-H1-C600, 1-1-2-GFGH-3_ZAC-SIN.SINCELEJO_20-H1-C600, 1-1-2-GFGH-7_ZAC-SIN.SINCELEJO_20-H1-C600, 1-1-2-GFGH-8_ZAC-SIN.SINCELEJO_20-H1-C600, IJN0660, TRY0063, VPGLO05, ZLS0017 4 Troncales Moviles,4 Clientes E&n,12 TRK FTTH , DIR Cl38# 27 esq Sincelejo Terminal de Transportes.**

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Refugio Afectacion LTE, UMTS , GSM 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA_ELECTRICA_1_MET.EL CALVARIO 0 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Alamos_1 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28 de Febrero de 2025 y 1 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.El Tunel_2 ANT E&N 4 2G 0.46% 3G 0.98% 4G 4.00% DATOS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARM.Castellana-2_Y Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Patria:H1, BOG.Patria:H1_1, BOG.Patria:H1_L1, BOG.Patria:H1_L3, BOG.Patria:H1_M1, BOG.Patria:H1_S1, BOG.Patria:H1_T1, BOG.Patria:H1_T3, BOG.Patria:H1_X 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.San Carlos Fuera de servicio 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.RB Makro LTE 2600 LTE1900 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-BAR.WTC-C2 BAR 2G 0.53% 3G 1.83% 4G 5.21% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.San Felipe Norte, BOG.San Felipe Norte_L1, BOG.San Felipe Norte_L2, BOG.San Felipe Norte_L3, BOG.San Felipe Norte_M1, BOG.San Felipe Norte_M2, BOG.San Felipe Norte_M3, BOG.San Felipe Norte_R1, BOG.San Felipe Norte_R2, BOG.San Felipe Norte_R3, BOG.San Felipe Norte_S1, BOG.San Felipe Norte_S2, BOG.San Felipe Norte_S3, BOG.San Felipe Norte_T1, BOG.San Felipe Norte_T2, BOG.San Felipe Norte_T3, BOG.San Felipe Norte_X, BOG.San Felipe Norte_Y, BOG.San Felipe Norte_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Caldas Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Miraflores_L2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G**

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CRP5 BOGOTA, D.C.-MILENIO PLAZA, DESDE CL 42ASUR HASTA CL 42BSUR ENTRE CR 87D Y CR 85D, TRIPLEPLAY, 615 SERV 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-EG4_3-11317A BOY.Miraflores SER-15612 Claro IRU BOY MIRAFLORES 2 / BOY MIRAFLORES 3 // BOY MIRAFLORES 3 / BOY ZETAQUIRA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.Muiscas, TUN.Muiscas_1, TUN.Muiscas_2, TUN.Muiscas_3, TUN.Muiscas_L1, TUN.Muiscas_L2, TUN.Muiscas_L3, TUN.Muiscas_M1, TUN.Muiscas_M2, TUN.Muiscas_M3, TUN.Muiscas_M5, TUN.Muiscas_R1, TUN.Muiscas_R2, TUN.Muiscas_R3, TUN.Muiscas_S1, TUN.Muiscas_S2, TUN.Muiscas_S3, TUN.Muiscas_T1, TUN.Muiscas_T2, TUN.Muiscas_T3, TUN.Muiscas_X, TUN.Muiscas_Y, TUN.Muiscas_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de

Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.Coliseo Fuera de servicio 2G, 3G y 4G** **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Terron Colorado, CAL.Terron Colorado-2, CAL.Terron Colorado-2_L1, CAL.Terron Colorado-2_L2, CAL.Terron Colorado-2_L3, CAL.Terron Colorado-2_M1, CAL.Terron Colorado-2_M2, CAL.Terron Colorado-2_M3, CAL.Terron Colorado-2_R1, CAL.Terron Colorado-2_R2, CAL.Terron Colorado-2_R3, CAL.Terron Colorado-2_S1, CAL.Terron Colorado-2_S2, CAL.Terron Colorado-2_S3, CAL.Terron Colorado-2_T1, CAL.Terron Colorado-2_T2, CAL.Terron Colorado-2_T3, CAL.Terron Colorado-2_X, CAL.Terron Colorado-2_Y, CAL.Terron Colorado-2_Z, CAL.Terron Colorado_1, CAL.Terron Colorado_2, CAL.Terron Colorado_3, CAL.Terron Colorado_L1, CAL.Terron Colorado_L2, CAL.Terron Colorado_L3, CAL.Terron Colorado_L4, CAL.Terron Colorado_M1, CAL.Terron Colorado_M2, CAL.Terron Colorado_M3, CAL.Terron Colorado_M4, CAL.Terron Colorado_R1, CAL.Terron Colorado_R2, CAL.Terron Colorado_R3, CAL.Terron Colorado_R4, CAL.Terron Colorado_S1, CAL.Terron Colorado_S2, CAL.Terron Colorado_S3, CAL.Terron Colorado_T1, CAL.Terron Colorado_T2, CAL.Terron Colorado_T3, CAL.Terron Colorado_T4, CAL.Terron Colorado_X, CAL.Terron Colorado_Y, CAL.Terron Colorado_Z** **0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Tejares, CAL.Tejares_1, CAL.Tejares_2, CAL.Tejares_3, CAL.Tejares_L1, CAL.Tejares_L2, CAL.Tejares_L3, CAL.Tejares_L4, CAL.Tejares_L5, CAL.Tejares_M1, CAL.Tejares_M2, CAL.Tejares_M3, CAL.Tejares_M4, CAL.Tejares_M5, CAL.Tejares_R1,**

CAL.Tejares_R2, CAL.Tejares_R3, CAL.Tejares_S1, CAL.Tejares_S2, CAL.Tejares_S3, CAL.Tejares_T1, CAL.Tejares_T2, CAL.Tejares_T3, CAL.Tejares_T4, CAL.Tejares_T5, CAL.Tejares_X, CAL.Tejares_Y, CAL.Tejares_Z 0,11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-BGA.BUGA-M1 Servicios segmento Móvil: Clientes Especiales: 13, Corporativo: 11, Ecopetrol: 3, IT: 3, 2G:0,81% 3G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2, 3 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Universitario, CAR.Universitario_1, CAR.Universitario_2, CAR.Universitario_3, CAR.Universitario_L1, CAR.Universitario_L2, CAR.Universitario_L3, CAR.Universitario_M1, CAR.Universitario_M2, CAR.Universitario_M3, CAR.Universitario_R1, CAR.Universitario_R2, CAR.Universitario_R3, CAR.Universitario_S1, CAR.Universitario_S2, CAR.Universitario_S3, CAR.Universitario_T1, CAR.Universitario_T2, CAR.Universitario_T3, CAR.Universitario_X, CAR.Universitario_Y, CAR.Universitario_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2, 3 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Olaya-2, CAR.Olaya-2_1, CAR.Olaya-2_2, CAR.Olaya-2_3, CAR.Olaya-2_L1, CAR.Olaya-2_L2, CAR.Olaya-2_L3, CAR.Olaya-2_M1, CAR.Olaya-2_M2, CAR.Olaya-2_M3, CAR.Olaya-2_R1,**

CAR.Olaya-2_R2, CAR.Olaya-2_R3, CAR.Olaya-2_S1, CAR.Olaya-2_S2, CAR.Olaya-2_S3, CAR.Olaya-2_T1, CAR.Olaya-2_T2, CAR.Olaya-2_T3, CAR.Olaya-2_X, CAR.Olaya-2_Y, CAR.Olaya-2_Z 0,11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-CAD.FILADELFIA-M2 Servicios segmento Móvil: Clientes Especiales: 5, MINTIC: 61, 2G:0,72% 3G:0.48% 4G:0.64% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **13013M, 133M2F, 133M3F, 133M4F BOGOTA, D.C.-IMPERIAL,CONJUNTO RESIDENCIAL LAS FLORES ETAPA II,TRIPLEPLAY,111 SERVICIOS,300 MIN 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Santa Monica Popular H1, CAL.Santa Monica Popular H1_L1, CAL.Santa Monica Popular H1_L3, CAL.Santa Monica Popular H1_M1, CAL.Santa Monica Popular H1_M2, CAL.Santa Monica Popular H1_S1, CAL.Santa Monica Popular H1_S2, CAL.Santa Monica Popular H1_T1, CAL.Santa Monica Popular H1_T3, CAL.Santa Monica Popular H1_X, CAL.Santa Monica Popular H1_Y 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de MAN.La Leonora Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de 26-92_BOY_CHIQUINQUIRA-4 Servicios no contemplados sobre los equipos intervenidos 2G,3G,4G , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 20, 21, 22, 23, 24 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de CAL.Calipso 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2, 3 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de SUC.Covenas-7, SUC.Covenas-7_1, SUC.Covenas-7_2, SUC.Covenas-7_L1, SUC.Covenas-7_L2, SUC.Covenas-7_L3, SUC.Covenas-7_M1, SUC.Covenas-7_M2, SUC.Covenas-7_M3, SUC.Covenas-7_R1, SUC.Covenas-7_R2, SUC.Covenas-7_R3, SUC.Covenas-7_S1, SUC.Covenas-7_S2, SUC.Covenas-7_S3, SUC.Covenas-7_T1, SUC.Covenas-

7_T2, SUC.Covenas-7_T3, SUC.Covenas-7_X, SUC.Covenas-7_Y, SUC.Covenas-7_Z 0,11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2, 3 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.RB Calle 17:H2, BAR.RB Calle 17:H2_L1, BAR.RB Calle 17:H2_L2, BAR.RB Calle 17:H2_L3, BAR.RB Calle 17:H2_M1, BAR.RB Calle 17:H2_M2, BAR.RB Calle 17:H2_M3, BAR.RB Calle 17:H2_R1, BAR.RB Calle 17:H2_R2, BAR.RB Calle 17:H2_R3, BAR.RB Calle 17:H2_S1, BAR.RB Calle 17:H2_S2, BAR.RB Calle 17:H2_S3, BAR.RB Calle 17:H2_T1, BAR.RB Calle 17:H2_T2, BAR.RB Calle 17:H2_T3, BAR.RB Calle 17:H2_X1, BAR.RB Calle 17:H2_X2, BAR.RB Calle 17:H2_X3 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.San Jose, CUN.San Jose_1, CUN.San Jose_2, CUN.San Jose_3, CUN.San Jose_M1, CUN.San Jose_M2, CUN.San Jose_M3, CUN.San Jose_S1, CUN.San Jose_S2, CUN.San Jose_S3, CUN.San Jose_X, CUN.San Jose_Y, CUN.San Jose_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-CSHD_5-12732B COR.Monito, 10-AUX_5-12732B COR.Monito, 23-ODU_5-12732B COR.Monito, 24-ODU_5-12732B COR.Monito, 3-ISU2_5-12732B COR.Monito, 4-ISU2_5-12732B COR.Monito, 5-12732B**

**COR.Monito, 5-30132B COR.Monito, 5-40033B COR.Monito, 5-40036B
 COR.Monito, 5-40392B COR.Monito, 5-40448B COR.Monito, 5-40497B
 COR.Monito, 5-41832B COR.Monito, 5-43746B COR.Monito, 5-43765B
 COR.Monito, 6-FAN_5-12732B COR.Monito, 7-EM6X_5-12732B COR.Monito, 9-
 MP1_5-12732B COR.Monito, COR.MONITO_GEN-1, COR.Monito, COR.Monito
 [BTS-COR.Monitos(1)] - SIN.20 de Enero [BSC-BSC03SIN(295)], COR.Monito
 [BTS-COR.Monitos(2)] - SIN.20 de Enero [BSC-BSC03SIN(296)], COR.Monito
 [BTS-COR.Monitos(3)] - SIN.20 de Enero [BSC-BSC03SIN(294)], COR.Monito
 [BTS-COR.Monitos(4)] - SIN.20 de Enero [BSC-BSC03SIN(297)], COR.Monito
 [ENodoB- E-NodoB_LTE_1900MHz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [GMC- SIN.20 DE
 ENERO TP5000 LTE_SYNC], COR.Monito [ENodoB- E-
 NodoB_LTE_1900MHz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [MME- RT03SIN_CPYUP(GB-2 /
 15)], COR.Monito [ENodoB- E-NodoB_LTE_1900MHz(GE-1)] - SIN.20 de Enero
 [MME- RT03SIN_CPYUP(GB-2 / 16)], COR.Monito [ENodoB- E-
 NodoB_LTE_1900MHz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [MME- SW_GBOIP_SIN_2
 LTE_O&M(Gi2/0/20)], COR.Monito [ENodoB- E-NodoB_LTE_2500MHz(GE-1)] -
 SIN.20 de Enero [GMC- SIN.20 DE ENERO TP5000 LTE_SYNC], COR.Monito
 [ENodoB- E-NodoB_LTE_2500MHz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [MME-
 RT03SIN_CPYUP(GB-2 / 15)], COR.Monito [ENodoB- E-
 NodoB_LTE_2500MHz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [MME- SW_GBOIP_SIN_2
 LTE_O&M(Gi2/0/20)], COR.Monito [Nodo B- NodoB_1900Mhz(EIF2)] - SIN.20
 de Enero [RNC- RNC01SIN(NPGEP-12_0)], COR.Monito [Nodo B-
 NodoB_850Mhz(EIF2)] - SIN.20 de Enero [RNC- RNC01SIN(NPGEP-12_0)],
 COR.Monito_1, COR.Monito_2, COR.Monito_3, COR.Monito_4,
 COR.Monito_L1, COR.Monito_L2, COR.Monito_L3, COR.Monito_M1,
 COR.Monito_M2, COR.Monito_M3, COR.Monito_R1, COR.Monito_R2,
 COR.Monito_R3, COR.Monito_S1, COR.Monito_S2, COR.Monito_S3,
 COR.Monito_T1, COR.Monito_T2, COR.Monito_T3, COR.Monito_X,
 COR.Monito_Y, COR.Monito_Z, PLANTA_ELECTRICA_1_COR.MONITO, SIN.20
 de Enero [BSC-BSC01SIN(GSM-IP)] - COR.Monito [BTS-COR.Monitos(GSM1-
 IP)], SIN.20 de Enero [RNC- RNC01SIN(NPGEP-12_0)] - COR.Monito [Nodo B-
 NodoB_1900Mhz(EIF2)], SIN.20 de Enero [RNC- RNC01SIN(NPGEP-12_0)] -
 COR.Monito [Nodo B- NodoB_850Mhz(EIF2)] Fuera de servicio 2G, 3G y 4G
 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos
 de internet, telefonía y televisión.**

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección
 de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Rb Jambalo 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-CAL.CARMELO-M2 Servicios segmento Móvil: Cliente Especial: 9, Corporativo: 7, IT: 1, 2G:0,81% 3G:0.66% 4G:0.88% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 3 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Funza Hato-2 GSM/UMTS/LTE 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-BOG.TOBERIN-M6 MOVILES:35 - 2G: 5:0% - 3G: 0.5% - 4G: 07.0% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 3 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la

infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Barval GSM/UMTS/LTE 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **IBG.Licorera Fuera de servicio 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 3 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Aures-3 GSM/UMTS/LTE 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Yarumal-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.San Ignacio, TUN.San Ignacio_L1, TUN.San Ignacio_L2, TUN.San Ignacio_L3, TUN.San Ignacio_M1, TUN.San Ignacio_M2,**

TUN.San Ignacio_M3, TUN.San Ignacio_M4, TUN.San Ignacio_R1, TUN.San Ignacio_R2, TUN.San Ignacio_R3, TUN.San Ignacio_R4, TUN.San Ignacio_S1, TUN.San Ignacio_S2, TUN.San Ignacio_S3, TUN.San Ignacio_S4, TUN.San Ignacio_T1, TUN.San Ignacio_T2, TUN.San Ignacio_T3, TUN.San Ignacio_U, TUN.San Ignacio_X, TUN.San Ignacio_Y, TUN.San Ignacio_Z 0,11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.San Jose, CUN.San Jose_1, CUN.San Jose_2, CUN.San Jose_3, CUN.San Jose_M1, CUN.San Jose_M2, CUN.San Jose_M3, CUN.San Jose_S1, CUN.San Jose_S2, CUN.San Jose_S3, CUN.San Jose_X, CUN.San Jose_Y, CUN.San Jose_Z 0,11% 2G,3G,4G,** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.IND PGI Colombia Afectacion LTE, UMTS , GSM 2G,3G,4G,** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-CSHD_5-12732B COR.Monito, 10-AUX_5-12732B COR.Monito, 23-ODU_5-12732B COR.Monito, 24-ODU_5-12732B COR.Monito, 3-ISU2_5-12732B COR.Monito, 4-ISU2_5-12732B COR.Monito, 5-12732B COR.Monito, 5-30132B COR.Monito, 5-40033B COR.Monito, 5-40036B COR.Monito, 5-40392B COR.Monito, 5-40448B COR.Monito, 5-40497B**

COR.Monito, 5-41832B COR.Monito, 5-43746B COR.Monito, 5-43765B
COR.Monito, 6-FAN_5-12732B COR.Monito, 7-EM6X_5-12732B COR.Monito, 9-
MP1_5-12732B COR.Monito, COR.MONITO_GEN-1, COR.Monito, COR.Monito
[BTS-COR.Monitos(1)] - SIN.20 de Enero [BSC-BSC03SIN(295)], COR.Monito
[BTS-COR.Monitos(2)] - SIN.20 de Enero [BSC-BSC03SIN(296)], COR.Monito
[BTS-COR.Monitos(3)] - SIN.20 de Enero [BSC-BSC03SIN(294)], COR.Monito
[BTS-COR.Monitos(4)] - SIN.20 de Enero [BSC-BSC03SIN(297)], COR.Monito
[ENodoB- E-NodoB_LTE_1900MHz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [GMC- SIN.20 DE
ENERO TP5000 LTE_SYNC], COR.Monito [ENodoB- E-
NodoB_LTE_1900MHz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [MME- RT03SIN_CPYUP(GB-2 /
15)], COR.Monito [ENodoB- E-NodoB_LTE_1900MHz(GE-1)] - SIN.20 de Enero
[MME- RT03SIN_CPYUP(GB-2 / 16)], COR.Monito [ENodoB- E-
NodoB_LTE_1900MHz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [MME- SW_GBOIP_SIN_2
LTE_O&M(Gi2/0/20)], COR.Monito [ENodoB- E-NodoB_LTE_2500MHz(GE-1)] -
SIN.20 de Enero [GMC- SIN.20 DE ENERO TP5000 LTE_SYNC], COR.Monito
[ENodoB- E-NodoB_LTE_2500MHz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [MME-
RT03SIN_CPYUP(GB-2 / 15)], COR.Monito [ENodoB- E-
NodoB_LTE_2500MHz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [MME- SW_GBOIP_SIN_2
LTE_O&M(Gi2/0/20)], COR.Monito [Nodo B- NodoB_1900Mhz(EIF2)] - SIN.20
de Enero [RNC- RNC01SIN(NPGEP-12_0)], COR.Monito [Nodo B-
NodoB_850Mhz(EIF2)] - SIN.20 de Enero [RNC- RNC01SIN(NPGEP-12_0)],
COR.Monito_1, COR.Monito_2, COR.Monito_3, COR.Monito_4,
COR.Monito_L1, COR.Monito_L2, COR.Monito_L3, COR.Monito_M1,
COR.Monito_M2, COR.Monito_M3, COR.Monito_R1, COR.Monito_R2,
COR.Monito_R3, COR.Monito_S1, COR.Monito_S2, COR.Monito_S3,
COR.Monito_T1, COR.Monito_T2, COR.Monito_T3, COR.Monito_X,
COR.Monito_Y, COR.Monito_Z, PLANTA_ELECTRICA_1_COR.MONITO, SIN.20
de Enero [BSC-BSC01SIN(GSM-IP)] - COR.Monito [BTS-COR.Monitos(GSM1-
IP)], SIN.20 de Enero [RNC- RNC01SIN(NPGEP-12_0)] - COR.Monito [Nodo B-
NodoB_1900Mhz(EIF2)], SIN.20 de Enero [RNC- RNC01SIN(NPGEP-12_0)] -
COR.Monito [Nodo B- NodoB_850Mhz(EIF2)] Fuera de servicio 2G, 3G y 4G
2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos
de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección
de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)
informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1 de
Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la

infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Tejares Fuera de servicio 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Las Delicias, VCO.Las Delicias_1, VCO.Las Delicias_L1, VCO.Las Delicias_L2, VCO.Las Delicias_L3, VCO.Las Delicias_M1, VCO.Las Delicias_M2, VCO.Las Delicias_M3, VCO.Las Delicias_M4, VCO.Las Delicias_R1, VCO.Las Delicias_R2, VCO.Las Delicias_R3, VCO.Las Delicias_R4, VCO.Las Delicias_S1, VCO.Las Delicias_S2, VCO.Las Delicias_S3, VCO.Las Delicias_S4, VCO.Las Delicias_T1, VCO.Las Delicias_T2, VCO.Las Delicias_T3, VCO.Las Delicias_U, VCO.Las Delicias_X, VCO.Las Delicias_Y, VCO.Las Delicias_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.La Esperanza Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.Las Americas, TUN.Las Americas_L1, TUN.Las Americas_L2, TUN.Las Americas_L3, TUN.Las Americas_M1, TUN.Las Americas_M2, TUN.Las Americas_M3, TUN.Las Americas_M5, TUN.Las Americas_R1, TUN.Las Americas_R2, TUN.Las Americas_R3, TUN.Las**

Americas_R4, TUN.Las Americas_S1, TUN.Las Americas_S2, TUN.Las Americas_S3, TUN.Las Americas_S4, TUN.Las Americas_T1, TUN.Las Americas_T2, TUN.Las Americas_T3, TUN.Las Americas_U, TUN.Las Americas_X, TUN.Las Americas_Y, TUN.Las Americas_Z 0,11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-BAR.BOSTON-H2 BAR E&N 987 2G 0.43% 3G 11.43% 4G 10.71% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Maria Paz, BUC.Maria Paz_L1, BUC.Maria Paz_L2, BUC.Maria Paz_L3, BUC.Maria Paz_M1, BUC.Maria Paz_M2, BUC.Maria Paz_M3, BUC.Maria Paz_R1, BUC.Maria Paz_R2, BUC.Maria Paz_R3, BUC.Maria Paz_S1, BUC.Maria Paz_S2, BUC.Maria Paz_S3, BUC.Maria Paz_T1, BUC.Maria Paz_T2, BUC.Maria Paz_T3, BUC.Maria Paz_X, BUC.Maria Paz_Y, BUC.Maria Paz_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Jordan, SND.Jordan_1, SND.Jordan_2, SND.Jordan_3, SND.Jordan_L1, SND.Jordan_L2, SND.Jordan_M1, SND.Jordan_M2, SND.Jordan_M3, SND.Jordan_M4, SND.Jordan_S1, SND.Jordan_S2, SND.Jordan_S3, SND.Jordan_T1, SND.Jordan_T2,**

SND.Jordan_U, SND.Jordan_X, SND.Jordan_Y, SND.Jordan_Z 0,11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Olimpico, VCO.Olimpico_1, VCO.Olimpico_2, VCO.Olimpico_3, VCO.Olimpico_L1, VCO.Olimpico_L2, VCO.Olimpico_L3, VCO.Olimpico_M1, VCO.Olimpico_M2, VCO.Olimpico_M3, VCO.Olimpico_R1, VCO.Olimpico_R2, VCO.Olimpico_R3, VCO.Olimpico_S1, VCO.Olimpico_S2, VCO.Olimpico_S3, VCO.Olimpico_T1, VCO.Olimpico_T2, VCO.Olimpico_T3, VCO.Olimpico_X, VCO.Olimpico_Y, VCO.Olimpico_Z 0,11% 2G,3G,4G,** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Colseguros, CAL.Colseguros_1, CAL.Colseguros_2, CAL.Colseguros_3, CAL.Colseguros_L1, CAL.Colseguros_L2, CAL.Colseguros_L3, CAL.Colseguros_L4, CAL.Colseguros_M1, CAL.Colseguros_M2, CAL.Colseguros_M3, CAL.Colseguros_M4, CAL.Colseguros_R1, CAL.Colseguros_R2, CAL.Colseguros_R3, CAL.Colseguros_R4, CAL.Colseguros_S1, CAL.Colseguros_S2, CAL.Colseguros_S3, CAL.Colseguros_S6, CAL.Colseguros_T1, CAL.Colseguros_T2, CAL.Colseguros_T3, CAL.Colseguros_T4, CAL.Colseguros_W, CAL.Colseguros_X, CAL.Colseguros_Y, CAL.Colseguros_Z 0,11% 2G,3G,4G,** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de

Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Jordan, SND.Jordan_1, SND.Jordan_2, SND.Jordan_3, SND.Jordan_L1, SND.Jordan_L2, SND.Jordan_M1, SND.Jordan_M2, SND.Jordan_M3, SND.Jordan_M4, SND.Jordan_S1, SND.Jordan_S2, SND.Jordan_S3, SND.Jordan_T1, SND.Jordan_T2, SND.Jordan_U, SND.Jordan_X, SND.Jordan_Y, SND.Jordan_Z** 0,11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 3, 4 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Estacion_Y UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28 de Febrero de 2025 y 1 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **26-654_CAD_VITERBO 100% servicios de voz y datos en el municipio de VITERBO (CALDAS), Rio Quito (Chocó), Certegui (Choc** **DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.San Felipe Norte 5% local 50% en servicios de LTE, UMTS,BOG.San Felipe Norte 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2, 3 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Olaya, CAR.Olaya-2, CAR.Olaya-2_1, CAR.Olaya-2_2, CAR.Olaya-2_3, CAR.Olaya-2_L1, CAR.Olaya-2_L2, CAR.Olaya-2_L3, CAR.Olaya-2_M1, CAR.Olaya-2_M2, CAR.Olaya-2_M3, CAR.Olaya-2_R1, CAR.Olaya-2_R2, CAR.Olaya-2_R3, CAR.Olaya-2_S1, CAR.Olaya-2_S2, CAR.Olaya-2_S3, CAR.Olaya-2_T1, CAR.Olaya-2_T2, CAR.Olaya-2_T3, CAR.Olaya-2_X, CAR.Olaya-2_Y, CAR.Olaya-2_Z, CAR.Olaya_1, CAR.Olaya_2, CAR.Olaya_3, CAR.Olaya_L1, CAR.Olaya_L2, CAR.Olaya_L3, CAR.Olaya_L4, CAR.Olaya_L5, CAR.Olaya_M1, CAR.Olaya_M2, CAR.Olaya_M3, CAR.Olaya_M4, CAR.Olaya_M5, CAR.Olaya_R1, CAR.Olaya_R2, CAR.Olaya_R3, CAR.Olaya_S1, CAR.Olaya_S2, CAR.Olaya_S3, CAR.Olaya_T1, CAR.Olaya_T2, CAR.Olaya_T3, CAR.Olaya_T4, CAR.Olaya_T5, CAR.Olaya_X, CAR.Olaya_Y, CAR.Olaya_Z** 0,11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2, 3 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Bella Cohita, COR.Bella Cohita_R1, COR.Bella Cohita_R2, COR.Bella Cohita_R3** 0,11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-EG4_5-12598B CAR.Mamonal-1, 1-EG4_6-6979 CAR.Mamonal-1 950-1, 11-FAN_6-6979 CAR.Mamonal-1 950-1, 2-CXPA_5-21034A CAR.Mamonal-1, 2-EM6F_6-5085 CAR.Mamonal-1 XPIC 950-1, 2-ML1_6-6979 CAR.Mamonal-1 950-1, 23-ODU_5-12608A CAR.Mamonal-1, 23-**

ODU_6-1248 CAR.Mamonal-1, 23-ODU_6-269 CAR.Mamonal-1 RTN950-5, 25-
 ODU_5-12568A CAR.Mamonal-1, 3-IFU2_5-21034A CAR.Mamonal-1, 4-IFU2_5-
 12608A CAR.Mamonal-1, 4-IFU2_6-319 CAR.Mamonal-1 910-1, 5-ISV3_5-
 12568A CAR.Mamonal-1, 5-ISV3_5-12598B CAR.Mamonal-1, 5-ISV3_6-6979
 CAR.Mamonal-1 950-1, 6-FAN_5-12608A CAR.Mamonal-1, 6-ISV3_6-5085
 CAR.Mamonal-1 XPIC 950-1, 6-ISV3_6-6979 CAR.Mamonal-1 950-1, 7-
 CSHU_6-6979 CAR.Mamonal-1 950-1, BOL.Turbaco-1 [BSC-BSC06CAR(126)] -
 CAR.Mamonal-10 [BTS-FLEXI BTS(IF 3-1)], CAR.Mamonal-1, CAR.Mamonal-10
 [ENodoB- E-NodoB_1900MHz(GE-1)] - BOL.Turbaco-1 [GMC- BOL.Turbaco-1
 TP2700 LTE_SYNC], CAR.Mamonal-10 [ENodoB- E-NodoB_2500MHz(GE-1)] -
 BOL.Turbaco-1 [MME- Sw4Turbaco(Fa0/3 (O&M))], CAR.Mamonal-10
 [ENodoB- eNB_LTE_2500MHz_CAR.Mamonal-10(GE-1)] - BOL.Turbaco-1
 [GMC- BOL.Turbaco-1 TP2700 LTE_SYNC], CAR.Mamonal-10 [ENodoB-
 eNB_LTE_2500MHz_CAR.Mamonal-10(GE-1)] - BOL.Turbaco-1 [MME-
 RT02CAR__LTE_UP y CP(Gi9/15)], CAR.Mamonal-10 [ENodoB-
 eNB_LTE_2500MHz_CAR.Mamonal-10(GE-1)] - BOL.Turbaco-1 [MME-
 Sw4Turbaco(Fa0/3 (O&M))], CAR.Mamonal-10 [Nodo B- NODO-B_1900(EIF2)] -
 BOL.Turbaco-1 [RNC- RNC01CAR(NPGEP-2_0)], CAR.Mamonal-10_L1,
 CAR.Mamonal-10_L3, CAR.Mamonal-12 [ENodoB- E-NodoB_1900MHz(GE-1)] -
 BOL.Turbaco-1 [MME- RT01CAR__LTE_UP y CP(Gi9/15)], CAR.Mamonal-12
 [ENodoB- E-NodoB_1900MHz(GE-1)] - BOL.Turbaco-1 [MME-
 Sw4Turbaco(Fa0/3 (O&M))], CAR.Mamonal-12 [ENodoB-
 eNB_LTE_2500MHz(GE-1)] - BOL.Turbaco-1 [GMC- BOL.Turbaco-1 TP2700
 LTE_SYNC], CAR.Mamonal-12 [Nodo B- NODO B_850(EIF2)] - BOL.Turbaco-1
 [RNC- RNC01CAR(NPGEP-10)], CAR.Mamonal-13 [ENodoB-
 eNodeB_LTE_1900MHz(GE-1)] - BOL.Turbaco-1 [MME- RT01CAR__LTE_UP y
 CP(Gi9/15)], CAR.Mamonal-13 [ENodoB- eNodeB_LTE_1900MHz(GE-1)] -
 BOL.Turbaco-1 [MME- Sw4Turbaco(Fa0/3 (O&M))], CAR.Mamonal-14
 [ENodoB- E-NodoB_LTE_1900MHz(GE-1)] - BOL.Turbaco-1 [MME-
 Sw4Turbaco(Fa0/3 (O&M))], CAR.Mamonal-14 [ENodoB- E-
 NodoB_LTE_2600MHz(GE-1)] - BOL.Turbaco-1 [MME- Sw4Turbaco(Fa0/3
 (O&M))], CAR.Mamonal-14 [Nodo B- NODOB_850MHz(EIF2)] - BOL.Turbaco-1
 [RNC- RNC01CAR(NPGEP-8_0)], CAR.Mamonal-1_M2 Fuera de servicio 2G, 3G
 y 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios
 móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección
 de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Alamos-2, BOG.Alamos-2_1, BOG.Alamos-2_2, BOG.Alamos-2_3, BOG.Alamos-2_L1, BOG.Alamos-2_L2, BOG.Alamos-2_L3, BOG.Alamos-2_L4, BOG.Alamos-2_M1, BOG.Alamos-2_M2, BOG.Alamos-2_M3, BOG.Alamos-2_M4, BOG.Alamos-2_R1, BOG.Alamos-2_R2, BOG.Alamos-2_R3, BOG.Alamos-2_R4, BOG.Alamos-2_S1, BOG.Alamos-2_S2, BOG.Alamos-2_S3, BOG.Alamos-2_S4, BOG.Alamos-2_T1, BOG.Alamos-2_T2, BOG.Alamos-2_T3, BOG.Alamos-2_T4, BOG.Alamos-2_U, BOG.Alamos-2_X, BOG.Alamos-2_Y, BOG.Alamos-2_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.Jorge Eliecer, TUN.Jorge Eliecer_L1, TUN.Jorge Eliecer_L2, TUN.Jorge Eliecer_L3, TUN.Jorge Eliecer_M1, TUN.Jorge Eliecer_M2, TUN.Jorge Eliecer_M3, TUN.Jorge Eliecer_M6, TUN.Jorge Eliecer_R1, TUN.Jorge Eliecer_R2, TUN.Jorge Eliecer_R3, TUN.Jorge Eliecer_R4, TUN.Jorge Eliecer_S1, TUN.Jorge Eliecer_S2, TUN.Jorge Eliecer_S3, TUN.Jorge Eliecer_S4, TUN.Jorge Eliecer_T1, TUN.Jorge Eliecer_T2, TUN.Jorge Eliecer_T3, TUN.Jorge Eliecer_U, TUN.Jorge Eliecer_X, TUN.Jorge Eliecer_Y, TUN.Jorge Eliecer_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Manzanillo_L1 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.RB Makro Fuera de servicio 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.San Juan De Lozada 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-EG4_5-12598B CAR.Mamonal-1, 1-EG4_5-12610A CAR.Mamonal-1, 11-FAN_6-6947 CAR.Mamonal-1 950-1, 2-CXPA_6-1248 CAR.Mamonal-1, 2-CXPA_6-319 CAR.Mamonal-1 910-1, 2-EM6F_5-12607A CAR.Mamonal-1, 2-ML1_6-269 CAR.Mamonal-1 RTN950-5, 23-ODU_5-12590B CAR.Mamonal-1, 23-ODU_5-12608A CAR.Mamonal-1, 23-ODU_5-12612A CAR.Mamonal-1, 23-ODU_5-21034A CAR.Mamonal-1, 23-ODU_6-319 CAR.Mamonal-1 910-1, 23-ODU_6-5085 CAR.Mamonal-1 XPIC 950-1, 24-ODU_5-12608A CAR.Mamonal-1, 24-ODU_6-1248 CAR.Mamonal-1, 24-ODU_6-319 CAR.Mamonal-1 910-1, 25-ODU_6-269 CAR.Mamonal-1 RTN950-5, 25-ODU_6-6947 CAR.Mamonal-1 950-1, 26-ODU_5-12607A CAR.Mamonal-1, 26-ODU_6-6979 CAR.Mamonal-1 950-1, 3-IFU2_5-12612A CAR.Mamonal-1, 3-IFU2_6-1248 CAR.Mamonal-1, 3-ISV3_5-12607A CAR.Mamonal-1, 4-IFU2_5-12608A CAR.Mamonal-1, 4-IFU2_6-1248 CAR.Mamonal-1, 4-IFU2_6-319 CAR.Mamonal-1 910-1, 5-12598B CAR.Mamonal-1, 5-7404A CAR.Mamonal-1, 5-ISV3_5-12598B CAR.Mamonal-1, 5-ISV3_6-5085 CAR.Mamonal-1 XPIC 950-1, 6-FAN_5-12608A CAR.Mamonal-1, 6-ISV3_6-6947 CAR.Mamonal-1 950-1, 7-**

CSHU_5-12610A CAR.Mamonal-1, 7-CSHU_6-269 CAR.Mamonal-1 RTN950-5, CAR.Mamonal-1 [BTS-CAR. BTS Mamonal I(BT-1-1)] - BOL.Turbaco-1 [BSC-BSC06CAR(46)], CAR.Mamonal-1 [BTS-CAR. BTS Mamonal I(BT-2-1)] - BOL.Turbaco-1 [BSC-BSC06CAR(47)], CAR.Mamonal-1 [BTS-CAR. BTS Mamonal I(BT-3-1)] - BOL.Turbaco-1 [BSC-BSC06CAR(48)], CAR.Mamonal-1 [BTS-CAR. BTS Mamonal I(BT-4-1)] - BOL.Turbaco-1 [BSC-BSC06CAR(53)], CAR.Mamonal-10 [BTS-FLEXI BTS(IF 1-1)] - BOL.Turbaco-1 [BSC-BSC06CAR(121)], CAR.Mamonal-10 [BTS-FLEXI BTS(IF1-1)] - BOL.Turbaco-1 [BSC-BSC06CAR(121)], CAR.Mamonal-10 [BTS-FLEXI BTS(IF2-1)] - BOL.Turbaco-1 [BSC-BSC06CAR(124)], CAR.Mamonal-10 [BTS-FLEXI BTS(IF3-1)] - BOL.Turbaco-1 [BSC-BSC06CAR(126)], CAR.Mamonal-10 [ENodoB- E-NodoB_1900MHz(GE-1)] - BOL.Turbaco-1 [MME- RT01CAR__LTE_UP y CP(Gi9/15)], CAR.Mamonal-10 [ENodoB- E-NodoB_1900MHz(GE-1)] - BOL.Turbaco-1 [MME- Sw4Turbaco(Fa0/3 (O&M))], CAR.Mamonal-10 [ENodoB- E-NodoB_2500MHz(GE-1)] - BOL.Turbaco-1 [MME- Sw4Turbaco(Fa0/3 (O&M))], CAR.Mamonal-10 [ENodoB- E-NodoB_700MHz(GE-1)] - BOL.Turbaco-1 [GMC- BOL.Turbaco-1 TP2700 LTE_SYNC], CAR.Mamonal-10 [Nodo B- NODO-B_1900(EIF2)] - BOL.Turbaco-1 [RNC- RNC01CAR(NPGEP-2_0)], CAR.Mamonal-10 [Nodo B- NodoB_850MHz(EIF2)] - BOL.Turbaco-1 [RNC- RNC01CAR(NPGEP-2_0)], CAR.Mamonal-10_L1, CAR.Mamonal-10_L3, CAR.Mamonal-10_T1, CAR.Mamonal-10_T3, CAR.Mamonal-12, CAR.Mamonal-12 [ENodoB- E-NodoB_1900MHz(GE-1)] - BOL.Turbaco-1 [MME- RT01CAR__LTE_UP y CP(Gi9/15)], CAR.Mamonal-12 [ENodoB- eNB_LTE_2500MHz(GE-1)] - BOL.Turbaco-1 [MME- RT01CAR__LTE_UP y CP(Gi9/15)], CAR.Mamonal-14, CAR.Mamonal-14_M1, CAR.Mamonal-1_M2, CAR.Mamonal-1_T2 Fuera de servicio **2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.Patriotas, TUN.Patriotas_1, TUN.Patriotas_2, TUN.Patriotas_3, TUN.Patriotas_L1, TUN.Patriotas_L2, TUN.Patriotas_L3, TUN.Patriotas_M1, TUN.Patriotas_M2, TUN.Patriotas_M3, TUN.Patriotas_M4, TUN.Patriotas_R1, TUN.Patriotas_R2, TUN.Patriotas_R3, TUN.Patriotas_S1,**

TUN.Patriotas_S2, TUN.Patriotas_S3, TUN.Patriotas_T1, TUN.Patriotas_T2, TUN.Patriotas_T3, TUN.Patriotas_X, TUN.Patriotas_Y, TUN.Patriotas_Z 0,11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.San Carlos Fuera de servicio 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.Alto Baudó Fuera de servicio 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Bosa Libertadores 5% local 50% en servicios de LTE, UMTS, en la EB BOG.Calle 95-2 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **POP.Bello Horizonte Fuera de servicio 2G,3G,4G**

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Doce de Octubre_X Fuera de servicio 2G, 3G y 4G** **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.La Ladera Fuera de servicio 2G, 3G y 4G** **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BNV.Los Laureles Afectacion LTE, UMTS , GSM** **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.La Ladera Fuera de servicio 2G, 3G y 4G** **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Abejorral Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.Curubal, TUN.Curubal_1, TUN.Curubal_2, TUN.Curubal_3, TUN.Curubal_L1, TUN.Curubal_L2, TUN.Curubal_M1, TUN.Curubal_M2, TUN.Curubal_M3, TUN.Curubal_M4, TUN.Curubal_R1, TUN.Curubal_R2, TUN.Curubal_R3, TUN.Curubal_S1, TUN.Curubal_S2, TUN.Curubal_S3, TUN.Curubal_T1, TUN.Curubal_T2, TUN.Curubal_U, TUN.Curubal_X, TUN.Curubal_Y 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.RB El Bosque Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Union Fuera de servicio 2G,3G,4G 2G,3G,4G**,

por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Ciudad Cordoba Fuera de servicio 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DUI.Colombia, DUI.Colombia_1, DUI.Colombia_2, DUI.Colombia_3, DUI.Colombia_L1, DUI.Colombia_L2, DUI.Colombia_L3, DUI.Colombia_M1, DUI.Colombia_M2, DUI.Colombia_M3, DUI.Colombia_R1, DUI.Colombia_R2, DUI.Colombia_R3, DUI.Colombia_R4, DUI.Colombia_S1, DUI.Colombia_S2, DUI.Colombia_S3, DUI.Colombia_S4, DUI.Colombia_T1, DUI.Colombia_T2, DUI.Colombia_T3, DUI.Colombia_U, DUI.Colombia_X, DUI.Colombia_Y, DUI.Colombia_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.San Juan De Lozada, MET.San Juan De Lozada_L1, MET.San Juan De Lozada_L2, MET.San Juan De Lozada_L3, MET.San Juan De Lozada_M1, MET.San Juan De Lozada_M2, MET.San Juan De Lozada_M3, MET.San Juan De Lozada_R1, MET.San Juan De Lozada_R3, MET.San Juan De Lozada_S1, MET.San Juan De Lozada_S2, MET.San Juan De Lozada_S3, MET.San Juan De Lozada_T1, MET.San Juan De Lozada_T2, MET.San Juan De Lozada_T3, MET.San Juan De Lozada_X, MET.San Juan De**

Lozada_Y, MET.San Juan De Lozada_Z, MET.San Juan de Lozada, MET.San Juan de Lozada_1, MET.San Juan de Lozada_2, MET.San Juan de Lozada_3, MET.San Juan de Lozada_R2 0,11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Carabobo_X Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-EG4_3-11317A BOY.Miraflores SER-15612 Claro IRU BOY MIRAFLORES 2 / BOY MIRAFLORES 3 // BOY MIRAFLORES 3 / BOY ZETAQUIRA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Canaverales-2, CAL.Canaverales-2_1, CAL.Canaverales-2_2, CAL.Canaverales-2_3, CAL.Canaverales-2_L1, CAL.Canaverales-2_L2, CAL.Canaverales-2_L3, CAL.Canaverales-2_L4, CAL.Canaverales-2_M1, CAL.Canaverales-2_M2, CAL.Canaverales-2_M3, CAL.Canaverales-2_M4, CAL.Canaverales-2_R1, CAL.Canaverales-2_R2, CAL.Canaverales-2_R3, CAL.Canaverales-2_S1, CAL.Canaverales-2_S2, CAL.Canaverales-2_S3, CAL.Canaverales-2_T1, CAL.Canaverales-2_T2, CAL.Canaverales-2_T3, CAL.Canaverales-2_T4, CAL.Canaverales-2_X, CAL.Canaverales-2_Y, CAL.Canaverales-2_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que

podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Polvorines, CAL.Polvorines_L1, CAL.Polvorines_L2, CAL.Polvorines_M1, CAL.Polvorines_M2, CAL.Polvorines_R1, CAL.Polvorines_R2, CAL.Polvorines_S1, CAL.Polvorines_S2, CAL.Polvorines_T1, CAL.Polvorines_T2, CAL.Polvorines_X, CAL.Polvorines_Y** 0,11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Obrero, CAL.Obrero_1, CAL.Obrero_2, CAL.Obrero_3, CAL.Obrero_L1, CAL.Obrero_L2, CAL.Obrero_L3, CAL.Obrero_M1, CAL.Obrero_M2, CAL.Obrero_M3, CAL.Obrero_R1, CAL.Obrero_R2, CAL.Obrero_R3, CAL.Obrero_S1, CAL.Obrero_S2, CAL.Obrero_S3, CAL.Obrero_T1, CAL.Obrero_T2, CAL.Obrero_T3, CAL.Obrero_X, CAL.Obrero_Y, CAL.Obrero_Z** 0,11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **LDN BOGOTA, D.C.- BOSA CALDAS, ENTRE AV CL54 SUR HASTA CL 54 SUR ENTRE AV K89B HASTA CR 91D, TRIPLEPLAY, 101** 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 3, 4 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Estacion_Y UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 20, 21, 22, 23, 24 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Apache-2 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BSCBAR01 BSCBAR01 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.La Esperanza Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-**

BOG.FONTIBON-M2 BOG 2G:0,1%, 3G: 0,1%, 4G: 0,8%, CORPORATIVOS: 8, ECOPETROL: 3 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.Jorge Eliecer, TUN.Jorge Eliecer_L1, TUN.Jorge Eliecer_L2, TUN.Jorge Eliecer_L3, TUN.Jorge Eliecer_M1, TUN.Jorge Eliecer_M2, TUN.Jorge Eliecer_M3, TUN.Jorge Eliecer_M6, TUN.Jorge Eliecer_R1, TUN.Jorge Eliecer_R2, TUN.Jorge Eliecer_R3, TUN.Jorge Eliecer_R4, TUN.Jorge Eliecer_S1, TUN.Jorge Eliecer_S2, TUN.Jorge Eliecer_S3, TUN.Jorge Eliecer_S4, TUN.Jorge Eliecer_T1, TUN.Jorge Eliecer_T2, TUN.Jorge Eliecer_T3, TUN.Jorge Eliecer_U, TUN.Jorge Eliecer_X, TUN.Jorge Eliecer_Y, TUN.Jorge Eliecer_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Redil Fuera de servicio 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Aguacatal Servicios segmento Móvil: Clientes Especiales: 8, Corporativo: 4, IT: 4, Mintic: 4, 2G:0,72% 3G:0.48 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Colseguros, CAL.Colseguros_1, CAL.Colseguros_2, CAL.Colseguros_3, CAL.Colseguros_L1, CAL.Colseguros_L2, CAL.Colseguros_L3, CAL.Colseguros_L4, CAL.Colseguros_M1, CAL.Colseguros_M2, CAL.Colseguros_M3, CAL.Colseguros_M4, CAL.Colseguros_R1, CAL.Colseguros_R2, CAL.Colseguros_R3, CAL.Colseguros_R4, CAL.Colseguros_S1, CAL.Colseguros_S2, CAL.Colseguros_S3, CAL.Colseguros_S6, CAL.Colseguros_T1, CAL.Colseguros_T2, CAL.Colseguros_T3, CAL.Colseguros_T4, CAL.Colseguros_W, CAL.Colseguros_X, CAL.Colseguros_Y, CAL.Colseguros_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 3 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Reserva del Sol GSM/UMTS/LTE 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-BOG.TOBERIN-M2 MOVILES:109 - CORP:1; 2G: 0,17% - 3G 09,97% - 4G 05,56% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1 de

Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.RB Makro Fuera de servicio 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHI.Rio Frio-3, CHI.Rio Frio-3_1, CHI.Rio Frio-3_2, CHI.Rio Frio-3_3, CHI.Rio Frio-3_L1, CHI.Rio Frio-3_L2, CHI.Rio Frio-3_L3, CHI.Rio Frio-3_M1, CHI.Rio Frio-3_M2, CHI.Rio Frio-3_M3, CHI.Rio Frio-3_R1, CHI.Rio Frio-3_R2, CHI.Rio Frio-3_R3, CHI.Rio Frio-3_S1, CHI.Rio Frio-3_S2, CHI.Rio Frio-3_S3, CHI.Rio Frio-3_T1, CHI.Rio Frio-3_T2, CHI.Rio Frio-3_T3, CHI.Rio Frio-3_X, CHI.Rio Frio-3_Y, CHI.Rio Frio-3_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ACO-MED.MEGACENTER-M1 MED E&N 23 FTTX 3849 2G 0.00% 3G 0.00% 4G 0.00% GESTION 84 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-HFTH-10_ZAC-COT.CABLECENTRO-H1-C600 100% de servicios sobre la OLT - 44- La OLT cuenta con servicios activos de residencial. DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Carabobo_X Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-YOP.LA_ESPERANZA-M2 YOP 2G:0,3%, 3G: 2%, 4G: 3,5%, CORPORATIVOS: 15 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 3 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Glorieta Mosquera GSM/UMTS/LTE 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Diamante, BUC.Diamante-2, BUC.Diamante-2:H1, BUC.Diamante-2:H1_1, BUC.Diamante-2:H1_2, BUC.Diamante-2:H1_3, BUC.Diamante-2:H1_L1, BUC.Diamante-2:H1_L2, BUC.Diamante-2:H1_L3, BUC.Diamante-2:H1_M1, BUC.Diamante-2:H1_M2, BUC.Diamante-2:H1_M3, BUC.Diamante-2:H1_R1, BUC.Diamante-2:H1_R2, BUC.Diamante-2:H1_R3, BUC.Diamante-2:H1_S1, BUC.Diamante-2:H1_S2, BUC.Diamante-2:H1_S3, BUC.Diamante-2:H1_T1, BUC.Diamante-2:H1_T2, BUC.Diamante-2:H1_T3,**

BUC.Diamante-2:H1_X, BUC.Diamante-2:H1_Y, BUC.Diamante-2:H1_Z, BUC.Diamante-2_L1, BUC.Diamante-2_L2, BUC.Diamante-2_L3, BUC.Diamante-2_M1, BUC.Diamante-2_M2, BUC.Diamante-2_M3, BUC.Diamante-2_R1, BUC.Diamante-2_R2, BUC.Diamante-2_R3, BUC.Diamante-2_S1, BUC.Diamante-2_S2, BUC.Diamante-2_S3, BUC.Diamante-2_T1, BUC.Diamante-2_T2, BUC.Diamante-2_T3, BUC.Diamante-2_X, BUC.Diamante-2_Y, BUC.Diamante-2_Z, BUC.Diamante_L1, BUC.Diamante_L2, BUC.Diamante_L3, BUC.Diamante_M1, BUC.Diamante_M2, BUC.Diamante_M3, BUC.Diamante_R1, BUC.Diamante_R2, BUC.Diamante_R3, BUC.Diamante_S1, BUC.Diamante_S2, BUC.Diamante_S3, BUC.Diamante_T1, BUC.Diamante_T2, BUC.Diamante_T3, BUC.Diamante_X, BUC.Diamante_Y, BUC.Diamante_Z 0,11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Junin, CAL.Junin_1, CAL.Junin_2, CAL.Junin_3, CAL.Junin_L1, CAL.Junin_L2, CAL.Junin_L3, CAL.Junin_M1, CAL.Junin_M2, CAL.Junin_M3, CAL.Junin_R1, CAL.Junin_R2, CAL.Junin_R3, CAL.Junin_S1, CAL.Junin_S2, CAL.Junin_S3, CAL.Junin_T1, CAL.Junin_T2, CAL.Junin_T3, CAL.Junin_X, CAL.Junin_Y, CAL.Junin_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Izcuazan, NAR.Izcuazan_1, NAR.Izcuazan_2, NAR.Izcuazan_R1, NAR.Izcuazan_R2, NAR.Izcuazan_S1, NAR.Izcuazan_X 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FE9K_S18_01_VEN NINGUNA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-BOG.TOBERIN-M6 MOVILES:35 - 2G: 5.0% - 3G: 0.5% - 4G: 07.0% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 3, 4 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Estacion_Y UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **LDN1 BOGOTA, D.C.-BOSA CALDAS,DESDE AV CL 54 SUR HASTA CL 54CSUR ENTRE CR 91D HASTA CR 90B,TRIPLEPLAY,603 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2, 3 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la

infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Socorro, CAR.Socorro-2, CAR.Socorro-2_L1, CAR.Socorro-2_L2, CAR.Socorro-2_L3, CAR.Socorro-2_M1, CAR.Socorro-2_M2, CAR.Socorro-2_M3, CAR.Socorro-2_R1, CAR.Socorro-2_R2, CAR.Socorro-2_R3, CAR.Socorro-2_S1, CAR.Socorro-2_S2, CAR.Socorro-2_S3, CAR.Socorro-2_T1, CAR.Socorro-2_T2, CAR.Socorro-2_T3, CAR.Socorro-2_X, CAR.Socorro-2_Y, CAR.Socorro-2_Z, CAR.Socorro-3, CAR.Socorro-3_L1, CAR.Socorro-3_L2, CAR.Socorro-3_L3, CAR.Socorro-3_M1, CAR.Socorro-3_M2, CAR.Socorro-3_M3, CAR.Socorro-3_S1, CAR.Socorro-3_S2, CAR.Socorro-3_T1, CAR.Socorro-3_T2, CAR.Socorro-3_T3, CAR.Socorro-3_X, CAR.Socorro-3_Y, CAR.Socorro-3_Z, CAR.Socorro_1, CAR.Socorro_2, CAR.Socorro_3, CAR.Socorro_L1, CAR.Socorro_L2, CAR.Socorro_L3, CAR.Socorro_M1, CAR.Socorro_M2, CAR.Socorro_M3, CAR.Socorro_R1, CAR.Socorro_R2, CAR.Socorro_R3, CAR.Socorro_S1, CAR.Socorro_S2, CAR.Socorro_S3, CAR.Socorro_T1, CAR.Socorro_T2, CAR.Socorro_T3, CAR.Socorro_X, CAR.Socorro_Y, CAR.Socorro_Z** 0,11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28 de Febrero de 2025 y 1 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BSCMGA02 BSCMGA02 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BSCING01 BSCING01 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2, 3 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la

infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Sincelejo-7, SIN.Sincelejo-7_1, SIN.Sincelejo-7_2, SIN.Sincelejo-7_3, SIN.Sincelejo-7_L1, SIN.Sincelejo-7_L2, SIN.Sincelejo-7_L3, SIN.Sincelejo-7_M1, SIN.Sincelejo-7_M2, SIN.Sincelejo-7_M3, SIN.Sincelejo-7_R1, SIN.Sincelejo-7_R2, SIN.Sincelejo-7_R3, SIN.Sincelejo-7_S1, SIN.Sincelejo-7_S2, SIN.Sincelejo-7_S3, SIN.Sincelejo-7_T1, SIN.Sincelejo-7_T2, SIN.Sincelejo-7_T3, SIN.Sincelejo-7_X, SIN.Sincelejo-7_Y, SIN.Sincelejo-7_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2, 3 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Olaya-2, CAR.Olaya-2_1, CAR.Olaya-2_2, CAR.Olaya-2_3, CAR.Olaya-2_L1, CAR.Olaya-2_L2, CAR.Olaya-2_L3, CAR.Olaya-2_M1, CAR.Olaya-2_M2, CAR.Olaya-2_M3, CAR.Olaya-2_R1, CAR.Olaya-2_R2, CAR.Olaya-2_R3, CAR.Olaya-2_S1, CAR.Olaya-2_S2, CAR.Olaya-2_S3, CAR.Olaya-2_T1, CAR.Olaya-2_T2, CAR.Olaya-2_T3, CAR.Olaya-2_X, CAR.Olaya-2_Y, CAR.Olaya-2_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BSCPRA01 BSCPRA01 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.P.Nacional_L2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G**

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Junin, CAL.Junin_1, CAL.Junin_2, CAL.Junin_3, CAL.Junin_L1, CAL.Junin_L2, CAL.Junin_L3, CAL.Junin_M1, CAL.Junin_M2, CAL.Junin_M3, CAL.Junin_R1, CAL.Junin_R2, CAL.Junin_R3, CAL.Junin_S1, CAL.Junin_S2, CAL.Junin_S3, CAL.Junin_T1, CAL.Junin_T2, CAL.Junin_T3, CAL.Junin_X, CAL.Junin_Y, CAL.Junin_Z 0,11%** **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Teusaquillo-2 Fuera de servicio 2G,3G,4G** **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-BOG.TOBERIN-M2 MOVILES:109 - CORP:1; 2G: 0,17% - 3G 09,97% - 4G 05,56%** **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la

ciudad/municipio/zona de **BOY.Puerto Boyaca-5, BOY.Puerto Boyaca-5_1, BOY.Puerto Boyaca-5_2, BOY.Puerto Boyaca-5_3, BOY.Puerto Boyaca-5_L1, BOY.Puerto Boyaca-5_L2, BOY.Puerto Boyaca-5_L3, BOY.Puerto Boyaca-5_L4, BOY.Puerto Boyaca-5_L5, BOY.Puerto Boyaca-5_M1, BOY.Puerto Boyaca-5_M2, BOY.Puerto Boyaca-5_M3, BOY.Puerto Boyaca-5_M4, BOY.Puerto Boyaca-5_M5, BOY.Puerto Boyaca-5_R1, BOY.Puerto Boyaca-5_R2, BOY.Puerto Boyaca-5_R3, BOY.Puerto Boyaca-5_S1, BOY.Puerto Boyaca-5_S2, BOY.Puerto Boyaca-5_S3, BOY.Puerto Boyaca-5_T1, BOY.Puerto Boyaca-5_T2, BOY.Puerto Boyaca-5_T3, BOY.Puerto Boyaca-5_T4, BOY.Puerto Boyaca-5_T5, BOY.Puerto Boyaca-5_X, BOY.Puerto Boyaca-5_Y, BOY.Puerto Boyaca-5_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.La Chaparrera, CAS.La Chaparrera_1, CAS.La Chaparrera_2, CAS.La Chaparrera_3, CAS.La Chaparrera_L1, CAS.La Chaparrera_L2, CAS.La Chaparrera_M1, CAS.La Chaparrera_M2, CAS.La Chaparrera_M3, CAS.La Chaparrera_S1, CAS.La Chaparrera_S2, CAS.La Chaparrera_T1, CAS.La Chaparrera_T2, CAS.La Chaparrera_X, CAS.La Chaparrera_Y, TUN.Libertador_L1 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Tenerife Fuera de servicio 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 3 de

Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Villa Gladys GSM/UMTS/LTE 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARM.Torres del Norte_L1 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BR5 BOGOTA, D.C.- CIUADELA EL RECREO,DESDE CL 62BSUR HASTA CL 59BSUR ENTRE CR 99C Y CR 98A,TRIPLEPLAY,16 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Miraflores:H1, BUC.Miraflores:H1_1, BUC.Miraflores:H1_2, BUC.Miraflores:H1_3, BUC.Miraflores:H1_L1, BUC.Miraflores:H1_L2, BUC.Miraflores:H1_L3, BUC.Miraflores:H1_L4, BUC.Miraflores:H1_M1, BUC.Miraflores:H1_M2, BUC.Miraflores:H1_M3, BUC.Miraflores:H1_M4, BUC.Miraflores:H1_R2, BUC.Miraflores:H1_R3, BUC.Miraflores:H1_S2, BUC.Miraflores:H1_T1, BUC.Miraflores:H1_T2, BUC.Miraflores:H1_T3, BUC.Miraflores:H1_T4, BUC.Miraflores:H1_X2, BUC.Miraflores:H1_X3 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Ebejico_Y ANT E&N 2G 0.69% 3G 0.00% 4G 6.00% DATOS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARM.Castellana-2_Y Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SAE02ARA_HW SIN AFECTACION 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **POP.Bello Horizonte Fuera de servicio 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la

infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Ciudad Cordoba Fuera de servicio 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Abejorral Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Las Delicias, VCO.Las Delicias_1, VCO.Las Delicias_L1, VCO.Las Delicias_L2, VCO.Las Delicias_L3, VCO.Las Delicias_M1, VCO.Las Delicias_M2, VCO.Las Delicias_M3, VCO.Las Delicias_M4, VCO.Las Delicias_T1, VCO.Las Delicias_T2, VCO.Las Delicias_T3, VCO.Las Delicias_X, VCO.Las Delicias_Y, VCO.Las Delicias_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-TOBERIN-C1 MOVILES:43 - CORP:64 - CLI.ESP:89 - IT:10 - PYMES: 9 3G: 1,35%; 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Febrero de 2025 se realizarán

trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Azafranal_T3 LTE/UMTS/GSM 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Union Fuera de servicio 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28 de Febrero de 2025 y 1 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2RC, 32V, 35V, 35V1, 3RC, 4RC, ALA, ARU, BHZ, CAE, CDT, CIB, ELI, IAS, MRC, MRP, MSI, PQA, RSO, SUO3B, V12, V13, V26, V27, V28, V29, V30, V31, V34, VPP, VSF V/CIO META,SEC.CATATUMBO,HHPP:20868,NOD:31,PYM:274 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.P.Nacional_L2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ACO-**

BOG.TOBERIN-H1 MOVILES:6 - CORP:5 - CLI.ESP:12 BTNAOS: 34 2G,3G,4G,
por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Catama-4 0,11% 2G,3G,4G,** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2, 3 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.11 De Noviembre_R1, BAR.11 De Noviembre_R2, BAR.11 De Noviembre_R3, BAR.11 de Noviembre, BAR.11 de Noviembre_L1, BAR.11 de Noviembre_L2, BAR.11 de Noviembre_L3, BAR.11 de Noviembre_M1, BAR.11 de Noviembre_M2, BAR.11 de Noviembre_M3, BAR.11 de Noviembre_S1, BAR.11 de Noviembre_S2, BAR.11 de Noviembre_S3, BAR.11 de Noviembre_T1, BAR.11 de Noviembre_T2, BAR.11 de Noviembre_T3, BAR.11 de Noviembre_X, BAR.11 de Noviembre_Y, BAR.11 de Noviembre_Z 0,11% 2G,3G,4G,** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2, 3 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.11 De Noviembre_R1, BAR.11 De Noviembre_R2, BAR.11 De Noviembre_R3, BAR.11 de Noviembre, BAR.11 de Noviembre_L1, BAR.11 de Noviembre_L2, BAR.11 de Noviembre_L3, BAR.11 de Noviembre_M1, BAR.11 de Noviembre_M2, BAR.11 de Noviembre_M3, BAR.11 de Noviembre_S1, BAR.11 de Noviembre_S2, BAR.11 de Noviembre_S3, BAR.11 de Noviembre_T1, BAR.11 de Noviembre_T2, BAR.11**

de Noviembre_T3, BAR.11 de Noviembre_X, BAR.11 de Noviembre_Y, BAR.11 de Noviembre_Z 0,11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2, 3 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.RB Calle 17:H2, BAR.RB Calle 17:H2_L1, BAR.RB Calle 17:H2_L2, BAR.RB Calle 17:H2_L3, BAR.RB Calle 17:H2_M1, BAR.RB Calle 17:H2_M2, BAR.RB Calle 17:H2_M3, BAR.RB Calle 17:H2_R1, BAR.RB Calle 17:H2_R2, BAR.RB Calle 17:H2_R3, BAR.RB Calle 17:H2_S1, BAR.RB Calle 17:H2_S2, BAR.RB Calle 17:H2_S3, BAR.RB Calle 17:H2_T1, BAR.RB Calle 17:H2_T2, BAR.RB Calle 17:H2_T3, BAR.RB Calle 17:H2_X1, BAR.RB Calle 17:H2_X2, BAR.RB Calle 17:H2_X3 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **LDN BOGOTA, D.C.-BOSA CALDAS,ENTRE AV CL54 SUR HASTA CL 54ISUR ENTRE AV K89B HASTA CR 91D,TRIPLEPLAY,101 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Puerto Boyaca-5, BOY.Puerto Boyaca-5_1, BOY.Puerto Boyaca-5_2, BOY.Puerto Boyaca-5_3, BOY.Puerto Boyaca-5_L1, BOY.Puerto Boyaca-5_L2, BOY.Puerto Boyaca-5_L3, BOY.Puerto Boyaca-5_L4, BOY.Puerto Boyaca-5_L5, BOY.Puerto Boyaca-5_M1, BOY.Puerto Boyaca-5_M2, BOY.Puerto Boyaca-5_M3, BOY.Puerto Boyaca-5_M4, BOY.Puerto**

Boyaca-5_M5, BOY.Puerto Boyaca-5_R1, BOY.Puerto Boyaca-5_R2, BOY.Puerto Boyaca-5_R3, BOY.Puerto Boyaca-5_S1, BOY.Puerto Boyaca-5_S2, BOY.Puerto Boyaca-5_S3, BOY.Puerto Boyaca-5_T1, BOY.Puerto Boyaca-5_T2, BOY.Puerto Boyaca-5_T3, BOY.Puerto Boyaca-5_T4, BOY.Puerto Boyaca-5_T5, BOY.Puerto Boyaca-5_X, BOY.Puerto Boyaca-5_Y, BOY.Puerto Boyaca-5_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Caldas Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.San Luis Fuera de servicio 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-TOBERIN-C1 MOVILES:43 - CORP:64 - CLI.ESP:89 - IT:10 - PYMES: 9 3G: 1,35%; 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la

infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Rosales Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28 de Febrero de 2025 y 1 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FW GPRS TRI 30 minutos de afectación GM 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Yarumal-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 3 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Villa Maria-1 GSM/UMTS/LTE 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 3 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Funza-4 GSM/UMTS/LTE 2G,3G,4G**, por lo que

podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Doce de Octubre_X Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.San Felipe Norte, BOG.San Felipe Norte_L1, BOG.San Felipe Norte_L2, BOG.San Felipe Norte_L3, BOG.San Felipe Norte_M1, BOG.San Felipe Norte_M2, BOG.San Felipe Norte_M3, BOG.San Felipe Norte_R1, BOG.San Felipe Norte_R2, BOG.San Felipe Norte_R3, BOG.San Felipe Norte_S1, BOG.San Felipe Norte_S2, BOG.San Felipe Norte_S3, BOG.San Felipe Norte_T1, BOG.San Felipe Norte_T2, BOG.San Felipe Norte_T3, BOG.San Felipe Norte_X, BOG.San Felipe Norte_Y, BOG.San Felipe Norte_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARM.Torres del Norte_L1 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1 de

Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **IBG.Licorera Fuera de servicio 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **YOP.Brozquero, YOP.Brozquero_1, YOP.Brozquero_2, YOP.Brozquero_3, YOP.Brozquero_L1, YOP.Brozquero_L2, YOP.Brozquero_L3, YOP.Brozquero_L4, YOP.Brozquero_M1, YOP.Brozquero_M2, YOP.Brozquero_M3, YOP.Brozquero_M4, YOP.Brozquero_R1, YOP.Brozquero_R2, YOP.Brozquero_R3, YOP.Brozquero_S1, YOP.Brozquero_S2, YOP.Brozquero_S3, YOP.Brozquero_T1, YOP.Brozquero_T2, YOP.Brozquero_T3, YOP.Brozquero_T4, YOP.Brozquero_X, YOP.Brozquero_Y, YOP.Brozquero_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28 de Febrero de 2025 y 1 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-BAR.WTC-C1 BAR 2G 0.23% 3G 1.43% 4G 4.71% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.Las Americas, TUN.Las Americas_L1, TUN.Las Americas_L2, TUN.Las Americas_L3, TUN.Las Americas_M1, TUN.Las Americas_M2, TUN.Las Americas_M3, TUN.Las Americas_M5, TUN.Las**

Americas_R1, TUN.Las Americas_R2, TUN.Las Americas_R3, TUN.Las Americas_R4, TUN.Las Americas_S1, TUN.Las Americas_S2, TUN.Las Americas_S3, TUN.Las Americas_S4, TUN.Las Americas_T1, TUN.Las Americas_T2, TUN.Las Americas_T3, TUN.Las Americas_U, TUN.Las Americas_X, TUN.Las Americas_Y, TUN.Las Americas_Z 0,11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Maria Paz, BUC.Maria Paz_L1, BUC.Maria Paz_L2, BUC.Maria Paz_L3, BUC.Maria Paz_M1, BUC.Maria Paz_M2, BUC.Maria Paz_M3, BUC.Maria Paz_R1, BUC.Maria Paz_R2, BUC.Maria Paz_R3, BUC.Maria Paz_S1, BUC.Maria Paz_S2, BUC.Maria Paz_S3, BUC.Maria Paz_T1, BUC.Maria Paz_T2, BUC.Maria Paz_T3, BUC.Maria Paz_X, BUC.Maria Paz_Y, BUC.Maria Paz_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Ternera CAR E&N 2 2G 1.85% 3G 2.25% 4G 6.77% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **YOP.Brozquero, YOP.Brozquero_1, YOP.Brozquero_2, YOP.Brozquero_3, YOP.Brozquero_L1, YOP.Brozquero_L2, YOP.Brozquero_L3, YOP.Brozquero_L4, YOP.Brozquero_M1,**

YOP.Brozquero_M2, YOP.Brozquero_M3, YOP.Brozquero_M4, YOP.Brozquero_R1, YOP.Brozquero_R2, YOP.Brozquero_R3, YOP.Brozquero_S1, YOP.Brozquero_S2, YOP.Brozquero_S3, YOP.Brozquero_T1, YOP.Brozquero_T2, YOP.Brozquero_T3, YOP.Brozquero_T4, YOP.Brozquero_X, YOP.Brozquero_Y, YOP.Brozquero_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAU.Mitu [ENodoB-E-NodoB_LTE_2500MHz(GE-1)] - VCO.Terminal-1 [MME- VCO.Terminal-1_LTE_O&M(Gi-2/0/19)] 100% UMTS Y LTE de Mitu 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Bolombolo Parque_X Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAN.La Leonora Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 3 de

Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Estacion_Y UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Tejares, CAL.Tejares_1, CAL.Tejares_2, CAL.Tejares_3, CAL.Tejares_L1, CAL.Tejares_L2, CAL.Tejares_L3, CAL.Tejares_L4, CAL.Tejares_L5, CAL.Tejares_M1, CAL.Tejares_M2, CAL.Tejares_M3, CAL.Tejares_M4, CAL.Tejares_M5, CAL.Tejares_R1, CAL.Tejares_R2, CAL.Tejares_R3, CAL.Tejares_S1, CAL.Tejares_S2, CAL.Tejares_S3, CAL.Tejares_T1, CAL.Tejares_T2, CAL.Tejares_T3, CAL.Tejares_T4, CAL.Tejares_T5, CAL.Tejares_X, CAL.Tejares_Y, CAL.Tejares_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.Coliseo_L1 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Terron Colorado, CAL.Terron Colorado-2, CAL.Terron Colorado-2_L1, CAL.Terron Colorado-2_L2, CAL.Terron Colorado-2_L3, CAL.Terron Colorado-2_M1, CAL.Terron Colorado-2_M2, CAL.Terron Colorado-2_M3, CAL.Terron Colorado-2_R1, CAL.Terron Colorado-2_R2,**

CAL.Terron Colorado-2_R3, CAL.Terron Colorado-2_S1, CAL.Terron Colorado-2_S2, CAL.Terron Colorado-2_S3, CAL.Terron Colorado-2_T1, CAL.Terron Colorado-2_T2, CAL.Terron Colorado-2_T3, CAL.Terron Colorado-2_X, CAL.Terron Colorado-2_Y, CAL.Terron Colorado-2_Z, CAL.Terron Colorado_1, CAL.Terron Colorado_2, CAL.Terron Colorado_3, CAL.Terron Colorado_L1, CAL.Terron Colorado_L2, CAL.Terron Colorado_L3, CAL.Terron Colorado_L4, CAL.Terron Colorado_M1, CAL.Terron Colorado_M2, CAL.Terron Colorado_M3, CAL.Terron Colorado_M4, CAL.Terron Colorado_R1, CAL.Terron Colorado_R2, CAL.Terron Colorado_R3, CAL.Terron Colorado_R4, CAL.Terron Colorado_S1, CAL.Terron Colorado_S2, CAL.Terron Colorado_S3, CAL.Terron Colorado_T1, CAL.Terron Colorado_T2, CAL.Terron Colorado_T3, CAL.Terron Colorado_T4, CAL.Terron Colorado_X, CAL.Terron Colorado_Y, CAL.Terron Colorado_Z
0,11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 20, 21, 22, 23, 24 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Apache 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2, 3 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Ciudadela, BAR.Ciudadela_1, BAR.Ciudadela_2, BAR.Ciudadela_3, BAR.Ciudadela_L1, BAR.Ciudadela_L2, BAR.Ciudadela_L3, BAR.Ciudadela_L4, BAR.Ciudadela_L5, BAR.Ciudadela_M1, BAR.Ciudadela_M2, BAR.Ciudadela_M3, BAR.Ciudadela_M4, BAR.Ciudadela_M5, BAR.Ciudadela_R1, BAR.Ciudadela_R2, BAR.Ciudadela_R3, BAR.Ciudadela_S1, BAR.Ciudadela_S2, BAR.Ciudadela_S3, BAR.Ciudadela_T1, BAR.Ciudadela_T2, BAR.Ciudadela_T3, BAR.Ciudadela_T4, BAR.Ciudadela_T5, BAR.Ciudadela_X, BAR.Ciudadela_Y, BAR.Ciudadela_Z**

0,11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2, 3 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de CAR.Universitario, CAR.Universitario_1, CAR.Universitario_2, CAR.Universitario_3, CAR.Universitario_L1, CAR.Universitario_L2, CAR.Universitario_L3, CAR.Universitario_M1, CAR.Universitario_M2, CAR.Universitario_M3, CAR.Universitario_R1, CAR.Universitario_R2, CAR.Universitario_R3, CAR.Universitario_S1, CAR.Universitario_S2, CAR.Universitario_S3, CAR.Universitario_T1, CAR.Universitario_T2, CAR.Universitario_T3, CAR.Universitario_X, CAR.Universitario_Y, CAR.Universitario_Z 0,11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2, 3 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de COR.Bella Cohita, COR.Bella Cohita_R1, COR.Bella Cohita_R2, COR.Bella Cohita_R3 0,11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2, 3 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de CAR.Terminal-2, CAR.Terminal-2_1, CAR.Terminal-2_2, CAR.Terminal-2_3, CAR.Terminal-2_L1, CAR.Terminal-2_L2, CAR.Terminal-2_L3, CAR.Terminal-2_M1, CAR.Terminal-2_M2, CAR.Terminal-2_M3, CAR.Terminal-2_R1, CAR.Terminal-2_R2, CAR.Terminal-2_R3, CAR.Terminal-2_S1, CAR.Terminal-2_S2, CAR.Terminal-2_S3, CAR.Terminal-

2_T1, CAR.Terminal-2_T2, CAR.Terminal-2_T3, CAR.Terminal-2_X, CAR.Terminal-2_Y, CAR.Terminal-2_Z 0,11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2, 3 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Sincelejo-7, SIN.Sincelejo-7_1, SIN.Sincelejo-7_2, SIN.Sincelejo-7_3, SIN.Sincelejo-7_L1, SIN.Sincelejo-7_L2, SIN.Sincelejo-7_L3, SIN.Sincelejo-7_M1, SIN.Sincelejo-7_M2, SIN.Sincelejo-7_M3, SIN.Sincelejo-7_R1, SIN.Sincelejo-7_R2, SIN.Sincelejo-7_R3, SIN.Sincelejo-7_S1, SIN.Sincelejo-7_S2, SIN.Sincelejo-7_S3, SIN.Sincelejo-7_T1, SIN.Sincelejo-7_T2, SIN.Sincelejo-7_T3, SIN.Sincelejo-7_X, SIN.Sincelejo-7_Y, SIN.Sincelejo-7_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.