

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **3-D12S_7-61_CAR_MARBELLA_1 Afectación servicios internacionales de internet en la ciudad de cartagena 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Cumaral-2, MET.Cumaral-2_1, MET.Cumaral-2_2, MET.Cumaral-2_3, MET.Cumaral-2_L1, MET.Cumaral-2_L2, MET.Cumaral-2_L3, MET.Cumaral-2_L4, MET.Cumaral-2_L5, MET.Cumaral-2_L6, MET.Cumaral-2_M1, MET.Cumaral-2_M2, MET.Cumaral-2_M3, MET.Cumaral-2_M4, MET.Cumaral-2_M5, MET.Cumaral-2_M6, MET.Cumaral-2_R1, MET.Cumaral-2_R2, MET.Cumaral-2_R3, MET.Cumaral-2_S1, MET.Cumaral-2_S2, MET.Cumaral-2_S3, MET.Cumaral-2_T1, MET.Cumaral-2_T2, MET.Cumaral-2_T3, MET.Cumaral-2_T4, MET.Cumaral-2_T5, MET.Cumaral-2_T6, MET.Cumaral-2_X, MET.Cumaral-2_Y, MET.Cumaral-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Cumaral-2, MET.Cumaral-2_1, MET.Cumaral-2_2, MET.Cumaral-2_3, MET.Cumaral-2_L1, MET.Cumaral-2_L2, MET.Cumaral-2_L3, MET.Cumaral-2_L4, MET.Cumaral-2_L5, MET.Cumaral-2_L6, MET.Cumaral-2_M1, MET.Cumaral-2_M2, MET.Cumaral-2_M3, MET.Cumaral-2_M4, MET.Cumaral-2_M5, MET.Cumaral-2_M6, MET.Cumaral-2_R1, MET.Cumaral-2_R2, MET.Cumaral-2_R3, MET.Cumaral-2_S1, MET.Cumaral-2_S2, MET.Cumaral-2_S3, MET.Cumaral-2_T1, MET.Cumaral-2_T2, MET.Cumaral-2_T3, MET.Cumaral-2_T4, MET.Cumaral-2_T5, MET.Cumaral-2_T6, MET.Cumaral-2_X, MET.Cumaral-2_Y, MET.Cumaral-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **UBA.Plaza Mercado, UBA.Plaza Mercado_G1, UBA.Plaza Mercado_G2, UBA.Plaza Mercado_G3, UBA.Plaza Mercado_L1, UBA.Plaza Mercado_L2, UBA.Plaza Mercado_L3, UBA.Plaza Mercado_L4, UBA.Plaza Mercado_L5, UBA.Plaza Mercado_L6, UBA.Plaza Mercado_M1, UBA.Plaza Mercado_M2, UBA.Plaza Mercado_M3, UBA.Plaza Mercado_M4, UBA.Plaza Mercado_M5, UBA.Plaza Mercado_M6, UBA.Plaza Mercado_R1, UBA.Plaza Mercado_R2, UBA.Plaza Mercado_R3, UBA.Plaza Mercado_S1, UBA.Plaza Mercado_S2, UBA.Plaza Mercado_S3, UBA.Plaza Mercado_T1, UBA.Plaza Mercado_T2, UBA.Plaza Mercado_T3, UBA.Plaza Mercado_T4, UBA.Plaza Mercado_T5, UBA.Plaza Mercado_T6, UBA.Plaza Mercado_X, UBA.Plaza Mercado_Y, UBA.Plaza Mercado_Z** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Santa Maria, BOY.Santa Maria_1, BOY.Santa Maria_2, BOY.Santa Maria_3, BOY.Santa Maria_L1, BOY.Santa Maria_L2, BOY.Santa Maria_L3, BOY.Santa Maria_L4, BOY.Santa Maria_M1, BOY.Santa Maria_M2, BOY.Santa Maria_M3, BOY.Santa Maria_M4, BOY.Santa Maria_R1, BOY.Santa Maria_R2, BOY.Santa Maria_R3, BOY.Santa Maria_S1, BOY.Santa Maria_S2, BOY.Santa Maria_S3, BOY.Santa Maria_T1, BOY.Santa Maria_T2, BOY.Santa Maria_T3, BOY.Santa Maria_T4, BOY.Santa Maria_X, BOY.Santa Maria_Y, BOY.Santa Maria_Z** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-BOG.TRIARA-C7, HAC-BOG.TRIARA-CP1, ZAC-BOG.TRIARA-CP2** BOG 3G:0,1%, CORPORATIVOS: 724, AVAL: 37, ECOPETROL: 8, IT: 25, BBVA: 11, PYMES:664 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Caucasia Norte, ANT.Caucasia Norte_1, ANT.Caucasia Norte_2, ANT.Caucasia Norte_3, ANT.Caucasia Norte_L1, ANT.Caucasia Norte_L2, ANT.Caucasia Norte_L3, ANT.Caucasia Norte_L4, ANT.Caucasia Norte_L5, ANT.Caucasia Norte_L6, ANT.Caucasia Norte_M1, ANT.Caucasia Norte_M2, ANT.Caucasia Norte_M3, ANT.Caucasia Norte_M4, ANT.Caucasia Norte_M5, ANT.Caucasia Norte_M6, ANT.Caucasia Norte_R1, ANT.Caucasia Norte_R2, ANT.Caucasia Norte_R3, ANT.Caucasia Norte_R4, ANT.Caucasia Norte_S1, ANT.Caucasia Norte_S2, ANT.Caucasia Norte_S3, ANT.Caucasia Norte_S4, ANT.Caucasia Norte_T1, ANT.Caucasia Norte_T2, ANT.Caucasia Norte_T3, ANT.Caucasia Norte_T4, ANT.Caucasia Norte_T5, ANT.Caucasia Norte_T6, ANT.Caucasia Norte_W, ANT.Caucasia Norte_X, ANT.Caucasia Norte_Y, ANT.Caucasia Norte_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Bonafont, CAD.Bonafont_1, CAD.Bonafont_3, CAD.Bonafont_L1, CAD.Bonafont_L2, CAD.Bonafont_L3, CAD.Bonafont_L4, CAD.Bonafont_M1, CAD.Bonafont_M2, CAD.Bonafont_M3, CAD.Bonafont_M4, CAD.Bonafont_R1, CAD.Bonafont_R2, CAD.Bonafont_R3, CAD.Bonafont_R4, CAD.Bonafont_S1, CAD.Bonafont_S2, CAD.Bonafont_T1, CAD.Bonafont_T2, CAD.Bonafont_T3, CAD.Bonafont_T4, CAD.Bonafont_X, CAD.Bonafont_Y Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PUT.La Herradura FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios

que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Ipiales-7 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Indumil FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Roche FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Lisboa FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Belalcazar, CAD.Belalcazar_1, CAD.Belalcazar_2, CAD.Belalcazar_3, CAD.Belalcazar_L1, CAD.Belalcazar_L2, CAD.Belalcazar_L3, CAD.Belalcazar_L4, CAD.Belalcazar_L5, CAD.Belalcazar_L6, CAD.Belalcazar_L7, CAD.Belalcazar_M1, CAD.Belalcazar_M2, CAD.Belalcazar_M3, CAD.Belalcazar_M4, CAD.Belalcazar_M5, CAD.Belalcazar_M6, CAD.Belalcazar_M7, CAD.Belalcazar_R1, CAD.Belalcazar_R2, CAD.Belalcazar_R3, CAD.Belalcazar_S1, CAD.Belalcazar_S2, CAD.Belalcazar_S3, CAD.Belalcazar_T1, CAD.Belalcazar_T2, CAD.Belalcazar_T3, CAD.Belalcazar_T4, CAD.Belalcazar_T5, CAD.Belalcazar_T6, CAD.Belalcazar_T7, CAD.Belalcazar_X, CAD.Belalcazar_Y, CAD.Belalcazar_Z Fuera De**

Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Alejandro, ANT.Alejandro_1, ANT.Alejandro_2, ANT.Alejandro_L1, ANT.Alejandro_L2, ANT.Alejandro_M1, ANT.Alejandro_M2, ANT.Alejandro_M3, ANT.Alejandro_R1, ANT.Alejandro_S1, ANT.Alejandro_S2, ANT.Alejandro_T1, ANT.Alejandro_T2, ANT.Alejandro_X, ANT.Alejandro_Y, ANT.Alejandro_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Brasilia-3, BOG.Brasilia-3_G1, BOG.Brasilia-3_G2, BOG.Brasilia-3_G3, BOG.Brasilia-3_L1, BOG.Brasilia-3_L2, BOG.Brasilia-3_L3, BOG.Brasilia-3_L4, BOG.Brasilia-3_M1, BOG.Brasilia-3_M2, BOG.Brasilia-3_M3, BOG.Brasilia-3_M4, BOG.Brasilia-3_R1, BOG.Brasilia-3_R2, BOG.Brasilia-3_R3, BOG.Brasilia-3_R4, BOG.Brasilia-3_S1, BOG.Brasilia-3_S2, BOG.Brasilia-3_S3, BOG.Brasilia-3_S4, BOG.Brasilia-3_T1, BOG.Brasilia-3_T2, BOG.Brasilia-3_T3, BOG.Brasilia-3_T4, BOG.Brasilia-3_U, BOG.Brasilia-3_X, BOG.Brasilia-3_Y, BOG.Brasilia-3_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Engativa, BOG.Engativa_1, BOG.Engativa_2, BOG.Engativa_3, BOG.Engativa_4, BOG.Engativa_G1, BOG.Engativa_G2, BOG.Engativa_G3, BOG.Engativa_L1, BOG.Engativa_L2, BOG.Engativa_L3, BOG.Engativa_L4, BOG.Engativa_L5, BOG.Engativa_M1, BOG.Engativa_M2, BOG.Engativa_M3, BOG.Engativa_M4, BOG.Engativa_M5, BOG.Engativa_R1, BOG.Engativa_R2, BOG.Engativa_R3, BOG.Engativa_R4, BOG.Engativa_S1, BOG.Engativa_S2, BOG.Engativa_S3, BOG.Engativa_S4, BOG.Engativa_T1, BOG.Engativa_T2, BOG.Engativa_T3**,

BOG.Engativa_T4, BOG.Engativa_T5, BOG.Engativa_U, BOG.Engativa_X, BOG.Engativa_Y, BOG.Engativa_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **8-246_TOBERIN NUEVO SIN AFECTACION 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Chitaraque, BOY.Chitaraque_L1, BOY.Chitaraque_M1, BOY.Chitaraque_M3, BOY.Chitaraque_S1, BOY.Chitaraque_S2, BOY.Chitaraque_S3, BOY.Chitaraque_T1, BOY.Chitaraque_X, BOY.Chitaraque_Y, BOY.Chitaraque_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Arauca-3, ARA.Arauca-3_1, ARA.Arauca-3_2, ARA.Arauca-3_3, ARA.Arauca-3_L1, ARA.Arauca-3_L2, ARA.Arauca-3_L3, ARA.Arauca-3_L4, ARA.Arauca-3_M1, ARA.Arauca-3_M2, ARA.Arauca-3_M3, ARA.Arauca-3_M4, ARA.Arauca-3_R1, ARA.Arauca-3_R2, ARA.Arauca-3_R3, ARA.Arauca-3_R4, ARA.Arauca-3_S1, ARA.Arauca-3_S2, ARA.Arauca-3_S3, ARA.Arauca-3_S4, ARA.Arauca-3_T1, ARA.Arauca-3_T2, ARA.Arauca-3_T3, ARA.Arauca-3_T4, ARA.Arauca-3_U, ARA.Arauca-3_X, ARA.Arauca-3_Y, ARA.Arauca-3_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Nobsa Dicho, BOY.Nobsa Dicho_1, BOY.Nobsa Dicho_2,**

BOY.Nobsa Dicho_3, BOY.Nobsa Dicho_L2, BOY.Nobsa Dicho_L3, BOY.Nobsa Dicho_L4, BOY.Nobsa Dicho_M1, BOY.Nobsa Dicho_M2, BOY.Nobsa Dicho_M3, BOY.Nobsa Dicho_M6, BOY.Nobsa Dicho_S1, BOY.Nobsa Dicho_S2, BOY.Nobsa Dicho_S3, BOY.Nobsa Dicho_S4, BOY.Nobsa Dicho_T2, BOY.Nobsa Dicho_T3, BOY.Nobsa Dicho_T4, BOY.Nobsa Dicho_U, BOY.Nobsa Dicho_X, BOY.Nobsa Dicho_Y, BOY.Nobsa Dicho_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **4-PD2T-20_8-603_BAR_WTC_METRO Afectacion Servicio Triple Play en un 70% en el dpto del Atlantico DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Matanza, SND.Matanza_1, SND.Matanza_2, SND.Matanza_3, SND.Matanza_L1, SND.Matanza_M1, SND.Matanza_M3, SND.Matanza_R1, SND.Matanza_R2, SND.Matanza_R3, SND.Matanza_S1, SND.Matanza_S2, SND.Matanza_S3, SND.Matanza_T1, SND.Matanza_X, SND.Matanza_Y, SND.Matanza_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **UBA.Plaza Mercado 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.Pinar del Rio, CUC.Pinar del Rio_1, CUC.Pinar del Rio_2, CUC.Pinar del Rio_3, CUC.Pinar del Rio_G1, CUC.Pinar del Rio_G2, CUC.Pinar del Rio_G3,**

CUC.Pinar del Rio_L1, CUC.Pinar del Rio_L2, CUC.Pinar del Rio_L3, CUC.Pinar del Rio_L4, CUC.Pinar del Rio_L5, CUC.Pinar del Rio_M1, CUC.Pinar del Rio_M2, CUC.Pinar del Rio_M3, CUC.Pinar del Rio_M4, CUC.Pinar del Rio_M5, CUC.Pinar del Rio_R1, CUC.Pinar del Rio_R2, CUC.Pinar del Rio_R3, CUC.Pinar del Rio_S1, CUC.Pinar del Rio_S2, CUC.Pinar del Rio_S3, CUC.Pinar del Rio_S4, CUC.Pinar del Rio_T1, CUC.Pinar del Rio_T2, CUC.Pinar del Rio_T3, CUC.Pinar del Rio_T4, CUC.Pinar del Rio_T5, CUC.Pinar del Rio_U, CUC.Pinar del Rio_X, CUC.Pinar del Rio_Y, CUC.Pinar del Rio_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.El Rodeo, CUC.El Rodeo_G1, CUC.El Rodeo_G2, CUC.El Rodeo_G3, CUC.El Rodeo_L1, CUC.El Rodeo_L2, CUC.El Rodeo_L3, CUC.El Rodeo_L4, CUC.El Rodeo_L5, CUC.El Rodeo_L6, CUC.El Rodeo_L7, CUC.El Rodeo_L8, CUC.El Rodeo_L9, CUC.El Rodeo_M1, CUC.El Rodeo_M2, CUC.El Rodeo_M3, CUC.El Rodeo_M4, CUC.El Rodeo_M5, CUC.El Rodeo_M6, CUC.El Rodeo_M7, CUC.El Rodeo_M8, CUC.El Rodeo_M9, CUC.El Rodeo_R1, CUC.El Rodeo_R2, CUC.El Rodeo_R3, CUC.El Rodeo_S1, CUC.El Rodeo_S2, CUC.El Rodeo_S3, CUC.El Rodeo_S4, CUC.El Rodeo_T1, CUC.El Rodeo_T2, CUC.El Rodeo_T3, CUC.El Rodeo_T4, CUC.El Rodeo_T5, CUC.El Rodeo_T6, CUC.El Rodeo_T7, CUC.El Rodeo_T8, CUC.El Rodeo_T9, CUC.El Rodeo_U, CUC.El Rodeo_X, CUC.El Rodeo_Y, CUC.El Rodeo_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 2 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.Santuario, RIS.Santuario Parque, RIS.Santuario Parque_L1, RIS.Santuario Parque_L3, RIS.Santuario Parque_M1, RIS.Santuario Parque_M3, RIS.Santuario Parque_S1, RIS.Santuario Parque_S3, RIS.Santuario Parque_T1, RIS.Santuario Parque_T3, RIS.Santuario Parque_X, RIS.Santuario Parque_Z, RIS.Santuario-2, RIS.Santuario-2_1, RIS.Santuario-2_2, RIS.Santuario-2_3, RIS.Santuario-2_L1, RIS.Santuario-2_L2, RIS.Santuario-2_L3, RIS.Santuario-2_L5, RIS.Santuario-2_M1, RIS.Santuario-2_M2, RIS.Santuario-2_M3, RIS.Santuario-2_M5, RIS.Santuario-2_R1, RIS.Santuario-2_R2, RIS.Santuario-2_R3, RIS.Santuario-2_S1, RIS.Santuario-2_S2, RIS.Santuario-2_S3, RIS.Santuario-2_T1, RIS.Santuario-2_T2, RIS.Santuario-2_T3, RIS.Santuario-2_T5, RIS.Santuario_1, RIS.Santuario_2**,

RIS.Santuario_L1, RIS.Santuario_L2, RIS.Santuario_L3, RIS.Santuario_M1, RIS.Santuario_M2, RIS.Santuario_S1, RIS.Santuario_S2, RIS.Santuario_S3, RIS.Santuario_T1, RIS.Santuario_T2, RIS.Santuario_T3, RIS.Santuario_X, RIS.Santuario_Y, RIS.Santuario_Z Airscale , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Guasca-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.CC El Eden FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Gorgonzola FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 3G SND 0.81% // SND 0.33% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Cartago-13_X VAL E&N 11 2G 1,65% 3G 1,46% 4G 18,75% DATOS,VOZ 2G,3G,4G**, por

lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-CAR.PARAISO2-M1 Servicios segmento Móvil: Clientes Especiales: 2, Corporativo: 5, It: 1, Mintic: 2, 2G:0.12% 3G:0.16 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Buritica, ANT.Buritica_1, ANT.Buritica_2, ANT.Buritica_L1, ANT.Buritica_L2, ANT.Buritica_L3, ANT.Buritica_L4, ANT.Buritica_L5, ANT.Buritica_M1, ANT.Buritica_M2, ANT.Buritica_M3, ANT.Buritica_M4, ANT.Buritica_M5, ANT.Buritica_R1, ANT.Buritica_R2, ANT.Buritica_R3, ANT.Buritica_R4, ANT.Buritica_S1, ANT.Buritica_S2, ANT.Buritica_S3, ANT.Buritica_S4, ANT.Buritica_T1, ANT.Buritica_T2, ANT.Buritica_T3, ANT.Buritica_T4, ANT.Buritica_T5, ANT.Buritica_W, ANT.Buritica_X, ANT.Buritica_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Aranzazu-2, CAD.Aranzazu-2_A, CAD.Aranzazu-2_B, CAD.Aranzazu-2_C, CAD.Aranzazu-2_L1, CAD.Aranzazu-2_L2, CAD.Aranzazu-2_L3, CAD.Aranzazu-2_L4, CAD.Aranzazu-2_M1, CAD.Aranzazu-2_M2, CAD.Aranzazu-2_M3, CAD.Aranzazu-2_M4, CAD.Aranzazu-2_R1, CAD.Aranzazu-2_R2, CAD.Aranzazu-2_R3, CAD.Aranzazu-2_R4, CAD.Aranzazu-2_S1, CAD.Aranzazu-2_S2, CAD.Aranzazu-2_S3, CAD.Aranzazu-2_T1, CAD.Aranzazu-2_T2, CAD.Aranzazu-2_T3, CAD.Aranzazu-2_T4, CAD.Aranzazu-2_X, CAD.Aranzazu-2_Y, CAD.Aranzazu-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Portal Usme-2, BOG.Portal Usme-2_2, BOG.Portal Usme-2_G1, BOG.Portal Usme-2_G2, BOG.Portal Usme-2_G3, BOG.Portal Usme-2_L1, BOG.Portal Usme-2_L2, BOG.Portal Usme-2_L3, BOG.Portal Usme-2_M1, BOG.Portal Usme-2_M2, BOG.Portal Usme-2_M3, BOG.Portal Usme-2_R1, BOG.Portal Usme-2_R2, BOG.Portal Usme-2_R3, BOG.Portal Usme-2_S1, BOG.Portal Usme-2_S2, BOG.Portal Usme-2_S3, BOG.Portal Usme-2_T1, BOG.Portal Usme-2_T2, BOG.Portal Usme-2_T3, BOG.Portal Usme-2_X, BOG.Portal Usme-2_Y, BOG.Portal Usme-2_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 SND 3G 0.98% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 conmutacion servicios 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **15-N1SL16_8-701_CHAMBACU_ITX Afectación servicios corporativos y pyme en la ciudad de cartagena 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado

en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARD-BAR.ESPERANZA-M1 Afectación servicios triple play en el sector del centro de la ciudad de barranquilla 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Arauca-3, ARA.Arauca-3_1, ARA.Arauca-3_2, ARA.Arauca-3_3, ARA.Arauca-3_L1, ARA.Arauca-3_L2, ARA.Arauca-3_L3, ARA.Arauca-3_L4, ARA.Arauca-3_M1, ARA.Arauca-3_M2, ARA.Arauca-3_M3, ARA.Arauca-3_M4, ARA.Arauca-3_R1, ARA.Arauca-3_R2, ARA.Arauca-3_R3, ARA.Arauca-3_R4, ARA.Arauca-3_S1, ARA.Arauca-3_S2, ARA.Arauca-3_S3, ARA.Arauca-3_S4, ARA.Arauca-3_T1, ARA.Arauca-3_T2, ARA.Arauca-3_T3, ARA.Arauca-3_T4, ARA.Arauca-3_U, ARA.Arauca-3_X, ARA.Arauca-3_Y, ARA.Arauca-3_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Matanza, SND.Matanza_1, SND.Matanza_2, SND.Matanza_3, SND.Matanza_L1, SND.Matanza_M1, SND.Matanza_M3, SND.Matanza_R1, SND.Matanza_R2, SND.Matanza_R3, SND.Matanza_S1, SND.Matanza_S2, SND.Matanza_S3, SND.Matanza_T1, SND.Matanza_X, SND.Matanza_Y, SND.Matanza_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Espinal-4, TOL.Espinal-4_1, TOL.Espinal-4_2, TOL.Espinal-4_3, TOL.Espinal-4_L1, TOL.Espinal-4_L2, TOL.Espinal-4_L3, TOL.Espinal-4_L4, TOL.Espinal-4_L5, TOL.Espinal-4_L6, TOL.Espinal-4_M1, TOL.Espinal-4_M2, TOL.Espinal-4_M3, TOL.Espinal-4_M4, TOL.Espinal-4_M5, TOL.Espinal-4_M6, TOL.Espinal-4_R1, TOL.Espinal-4_R2, TOL.Espinal-4_R3, TOL.Espinal-4_R4, TOL.Espinal-4_S1, TOL.Espinal-4_S2, TOL.Espinal-4_S3, TOL.Espinal-4_S4, TOL.Espinal-4_T1, TOL.Espinal-4_T2, TOL.Espinal-**

4_T3, TOL.Espinal-4_T4, TOL.Espinal-4_T5, TOL.Espinal-4_T6, TOL.Espinal-4_U, TOL.Espinal-4_X, TOL.Espinal-4_Y, TOL.Espinal-4_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Campo Hermoso, BUC.Campo Hermoso_1, BUC.Campo Hermoso_2, BUC.Campo Hermoso_3, BUC.Campo Hermoso_G1, BUC.Campo Hermoso_G2, BUC.Campo Hermoso_G3, BUC.Campo Hermoso_L1, BUC.Campo Hermoso_L2, BUC.Campo Hermoso_L3, BUC.Campo Hermoso_L4, BUC.Campo Hermoso_M1, BUC.Campo Hermoso_M2, BUC.Campo Hermoso_M3, BUC.Campo Hermoso_M4, BUC.Campo Hermoso_R1, BUC.Campo Hermoso_R2, BUC.Campo Hermoso_R3, BUC.Campo Hermoso_S1, BUC.Campo Hermoso_S2, BUC.Campo Hermoso_S3, BUC.Campo Hermoso_S4, BUC.Campo Hermoso_T1, BUC.Campo Hermoso_T2, BUC.Campo Hermoso_T3, BUC.Campo Hermoso_T4, BUC.Campo Hermoso_U, BUC.Campo Hermoso_X, BUC.Campo Hermoso_Y, BUC.Campo Hermoso_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Togui, BOY.Togui_1, BOY.Togui_2, BOY.Togui_3, BOY.Togui_L1, BOY.Togui_L2, BOY.Togui_L3, BOY.Togui_L4, BOY.Togui_L5, BOY.Togui_M1, BOY.Togui_M2, BOY.Togui_M3, BOY.Togui_M4, BOY.Togui_R1, BOY.Togui_R2, BOY.Togui_R3, BOY.Togui_S1, BOY.Togui_S2, BOY.Togui_S3, BOY.Togui_T1, BOY.Togui_T2, BOY.Togui_T3, BOY.Togui_T4, BOY.Togui_T5, BOY.Togui_X, BOY.Togui_Y, BOY.Togui_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Arauca-7:H1, ARA.Arauca-7:H1_L1, ARA.Arauca-7:H1_L2, ARA.Arauca-7:H1_L3, ARA.Arauca-7:H1_M1, ARA.Arauca-7:H1_M2, ARA.Arauca-7:H1_M3, ARA.Arauca-7:H1_R1, ARA.Arauca-7:H1_R2, ARA.Arauca-7:H1_R3, ARA.Arauca-7:H1_S1,**

ARA.Arauca-7:H1_S2, ARA.Arauca-7:H1_S3, ARA.Arauca-7:H1_T1, ARA.Arauca-7:H1_T2, ARA.Arauca-7:H1_T3, ARA.Arauca-7:H1_X, ARA.Arauca-7:H1_Y, ARA.Arauca-7:H1_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Samore, NOR.Samore_1, NOR.Samore_2, NOR.Samore_3, NOR.Samore_L2, NOR.Samore_L3, NOR.Samore_M1, NOR.Samore_M2, NOR.Samore_M3, NOR.Samore_R1, NOR.Samore_R2, NOR.Samore_R3, NOR.Samore_S1, NOR.Samore_S2, NOR.Samore_S3, NOR.Samore_T2, NOR.Samore_T3, NOR.Samore_X, NOR.Samore_Y, NOR.Samore_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **YOP.La Bendicion, YOP.La Bendicion_G1, YOP.La Bendicion_G2, YOP.La Bendicion_G3, YOP.La Bendicion_L1, YOP.La Bendicion_L2, YOP.La Bendicion_L3, YOP.La Bendicion_L4, YOP.La Bendicion_L5, YOP.La Bendicion_L6, YOP.La Bendicion_M1, YOP.La Bendicion_M2, YOP.La Bendicion_M3, YOP.La Bendicion_M4, YOP.La Bendicion_M5, YOP.La Bendicion_M6, YOP.La Bendicion_R1, YOP.La Bendicion_R2, YOP.La Bendicion_R3, YOP.La Bendicion_R4, YOP.La Bendicion_S1, YOP.La Bendicion_S2, YOP.La Bendicion_S3, YOP.La Bendicion_S4, YOP.La Bendicion_T1, YOP.La Bendicion_T2, YOP.La Bendicion_T3, YOP.La Bendicion_T4, YOP.La Bendicion_T5, YOP.La Bendicion_T6, YOP.La Bendicion_U, YOP.La Bendicion_X, YOP.La Bendicion_Y, YOP.La Bendicion_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.Rb Divina Pastora, CUC.Rb Divina Pastora_G1, CUC.Rb Divina Pastora_G2, CUC.Rb Divina Pastora_G3, CUC.Rb Divina Pastora_L1, CUC.Rb Divina Pastora_L2, CUC.Rb Divina Pastora_L3, CUC.Rb Divina Pastora_M1, CUC.Rb Divina Pastora_M2, CUC.Rb Divina Pastora_M3, CUC.Rb Divina Pastora_R1, CUC.Rb Divina**

Pastora_R2, CUC.Rb Divina Pastora_R3, CUC.Rb Divina Pastora_S1, CUC.Rb Divina Pastora_S2, CUC.Rb Divina Pastora_S3, CUC.Rb Divina Pastora_T1, CUC.Rb Divina Pastora_T2, CUC.Rb Divina Pastora_T3, CUC.Rb Divina Pastora_X, CUC.Rb Divina Pastora_Y, CUC.Rb Divina Pastora_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Palomar, ANT.Palomar_1, ANT.Palomar_2, ANT.Palomar_3, ANT.Palomar_L1, ANT.Palomar_L2, ANT.Palomar_L3, ANT.Palomar_M1, ANT.Palomar_M2, ANT.Palomar_M3, ANT.Palomar_R1, ANT.Palomar_R2, ANT.Palomar_R3, ANT.Palomar_S1, ANT.Palomar_S2, ANT.Palomar_S3, ANT.Palomar_T1, ANT.Palomar_T2, ANT.Palomar_T3, ANT.Palomar_X, ANT.Palomar_Y, ANT.Palomar_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 26, 27, 28, 29 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.El Doce, ANT.El Doce_1, ANT.El Doce_2, ANT.El Doce_3, ANT.El Doce_L2, ANT.El Doce_M1, ANT.El Doce_M3, ANT.El Doce_R1, ANT.El Doce_R2, ANT.El Doce_R3, ANT.El Doce_S1, ANT.El Doce_S2, ANT.El Doce_S3, ANT.El Doce_T2, ANT.El Doce_X, ANT.El Doce_Y, ANT.El Doce_Z Aircscale**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 2 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Arboletes-2, ANT.Arboletes-2_1, ANT.Arboletes-2_2, ANT.Arboletes-2_3, ANT.Arboletes-2_L1, ANT.Arboletes-2_L2, ANT.Arboletes-2_L3, ANT.Arboletes-2_L4, ANT.Arboletes-2_M1, ANT.Arboletes-2_M2, ANT.Arboletes-2_M3, ANT.Arboletes-2_M4, ANT.Arboletes-2_R1, ANT.Arboletes-2_R2, ANT.Arboletes-2_R3, ANT.Arboletes-2_R4, ANT.Arboletes-2_S1, ANT.Arboletes-2_S2, ANT.Arboletes-2_S3, ANT.Arboletes-2_S4, ANT.Arboletes-2_T1, ANT.Arboletes-2_T2, ANT.Arboletes-2_T3, ANT.Arboletes-2_T4, ANT.Arboletes-2_X, ANT.Arboletes-2_Y,**

ANT.Arboletes-2_Z Aircscale , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Montearroyo FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Modelia-2 FUETA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 TRK IP + IPRAN 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Arma, CAD.Arma_1, CAD.Arma_2, CAD.Arma_3, CAD.Arma_L1, CAD.Arma_L2, CAD.Arma_L3, CAD.Arma_M1, CAD.Arma_M2, CAD.Arma_M3, CAD.Arma_R1, CAD.Arma_R2, CAD.Arma_R3, CAD.Arma_S1, CAD.Arma_S2, CAD.Arma_S3, CAD.Arma_T1, CAD.Arma_T2, CAD.Arma_T3, CAD.Arma_X, CAD.Arma_Y, CAD.Arma_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Santa Rosa de Osos, ANT.Santa Rosa de Osos_1,**

ANT.Santa Rosa de Osos_2, ANT.Santa Rosa de Osos_3, ANT.Santa Rosa de Osos_L1, ANT.Santa Rosa de Osos_L2, ANT.Santa Rosa de Osos_L3, ANT.Santa Rosa de Osos_M1, ANT.Santa Rosa de Osos_M2, ANT.Santa Rosa de Osos_M3, ANT.Santa Rosa de Osos_R1, ANT.Santa Rosa de Osos_R2, ANT.Santa Rosa de Osos_R3, ANT.Santa Rosa de Osos_S1, ANT.Santa Rosa de Osos_S2, ANT.Santa Rosa de Osos_S3, ANT.Santa Rosa de Osos_T1, ANT.Santa Rosa de Osos_T2, ANT.Santa Rosa de Osos_T3, ANT.Santa Rosa de Osos_X, ANT.Santa Rosa de Osos_Y, ANT.Santa Rosa de Osos_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 24, 31 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **stp01cal Afectación servicios voz y datos 2G, 3G y 4G, a nivel nacional. VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Chitaraque, BOY.Chitaraque_L1, BOY.Chitaraque_M1, BOY.Chitaraque_M3, BOY.Chitaraque_S1, BOY.Chitaraque_S2, BOY.Chitaraque_S3, BOY.Chitaraque_T1, BOY.Chitaraque_X, BOY.Chitaraque_Y, BOY.Chitaraque_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Tres Esquinas, TOL.Tres Esquinas_1, TOL.Tres Esquinas_2, TOL.Tres Esquinas_3, TOL.Tres Esquinas_L1, TOL.Tres Esquinas_M1, TOL.Tres Esquinas_M2, TOL.Tres Esquinas_M3, TOL.Tres Esquinas_R1, TOL.Tres Esquinas_R2, TOL.Tres Esquinas_R3, TOL.Tres Esquinas_S1, TOL.Tres Esquinas_S2, TOL.Tres Esquinas_S3, TOL.Tres Esquinas_T1 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Arauca-7:H1, ARA.Arauca-7:H1_L1, ARA.Arauca-7:H1_L2, ARA.Arauca-7:H1_L3, ARA.Arauca-7:H1_M1, ARA.Arauca-7:H1_M2, ARA.Arauca-7:H1_M3, ARA.Arauca-7:H1_R1, ARA.Arauca-7:H1_R2, ARA.Arauca-7:H1_R3, ARA.Arauca-7:H1_S1, ARA.Arauca-7:H1_S2, ARA.Arauca-7:H1_S3, ARA.Arauca-7:H1_T1, ARA.Arauca-7:H1_T2, ARA.Arauca-7:H1_T3, ARA.Arauca-7:H1_X, ARA.Arauca-7:H1_Y, ARA.Arauca-7:H1_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.Uniboyaca, TUN.Uniboyaca_1, TUN.Uniboyaca_2, TUN.Uniboyaca_3, TUN.Uniboyaca_L1, TUN.Uniboyaca_L2, TUN.Uniboyaca_L3, TUN.Uniboyaca_M1, TUN.Uniboyaca_M2, TUN.Uniboyaca_M3, TUN.Uniboyaca_M4, TUN.Uniboyaca_R1, TUN.Uniboyaca_R2, TUN.Uniboyaca_R3, TUN.Uniboyaca_S1, TUN.Uniboyaca_S2, TUN.Uniboyaca_S3, TUN.Uniboyaca_T1, TUN.Uniboyaca_T2, TUN.Uniboyaca_T3, TUN.Uniboyaca_X, TUN.Uniboyaca_Y, TUN.Uniboyaca_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Landazuri, SND.Landazuri_2, SND.Landazuri_3, SND.Landazuri_4, SND.Landazuri_L1, SND.Landazuri_L2, SND.Landazuri_L3, SND.Landazuri_M1, SND.Landazuri_M2, SND.Landazuri_M3, SND.Landazuri_R1, SND.Landazuri_R2, SND.Landazuri_R3, SND.Landazuri_S1, SND.Landazuri_S2, SND.Landazuri_S3, SND.Landazuri_T1, SND.Landazuri_T2, SND.Landazuri_T3** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios

que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.Rb Divina Pastora, CUC.Rb Divina Pastora_G1, CUC.Rb Divina Pastora_G2, CUC.Rb Divina Pastora_G3, CUC.Rb Divina Pastora_L1, CUC.Rb Divina Pastora_L2, CUC.Rb Divina Pastora_L3, CUC.Rb Divina Pastora_M1, CUC.Rb Divina Pastora_M2, CUC.Rb Divina Pastora_M3, CUC.Rb Divina Pastora_R1, CUC.Rb Divina Pastora_R2, CUC.Rb Divina Pastora_R3, CUC.Rb Divina Pastora_S1, CUC.Rb Divina Pastora_S2, CUC.Rb Divina Pastora_S3, CUC.Rb Divina Pastora_T1, CUC.Rb Divina Pastora_T2, CUC.Rb Divina Pastora_T3, CUC.Rb Divina Pastora_X, CUC.Rb Divina Pastora_Y, CUC.Rb Divina Pastora_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Amalfi-2, ANT.Amalfi-2_1, ANT.Amalfi-2_2, ANT.Amalfi-2_3, ANT.Amalfi-2_L1, ANT.Amalfi-2_L2, ANT.Amalfi-2_L3, ANT.Amalfi-2_L4, ANT.Amalfi-2_L5, ANT.Amalfi-2_M1, ANT.Amalfi-2_M2, ANT.Amalfi-2_M3, ANT.Amalfi-2_M4, ANT.Amalfi-2_M5, ANT.Amalfi-2_R1, ANT.Amalfi-2_R2, ANT.Amalfi-2_R3, ANT.Amalfi-2_S1, ANT.Amalfi-2_S2, ANT.Amalfi-2_S3, ANT.Amalfi-2_T1, ANT.Amalfi-2_T2, ANT.Amalfi-2_T3, ANT.Amalfi-2_T4, ANT.Amalfi-2_T5, ANT.Amalfi-2_X, ANT.Amalfi-2_Y, ANT.Amalfi-2_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.San Vicente FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 2 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Concordia-2, ANT.Concordia-2_1, ANT.Concordia-2_2, ANT.Concordia-2_3, ANT.Concordia-2_L1, ANT.Concordia-2_L2, ANT.Concordia-2_L3, ANT.Concordia-2_L4, ANT.Concordia-2_L5, ANT.Concordia-2_L6,**

ANT.Concordia-2_L7, ANT.Concordia-2_M1, ANT.Concordia-2_M2, ANT.Concordia-2_M3, ANT.Concordia-2_M4, ANT.Concordia-2_M5, ANT.Concordia-2_M6, ANT.Concordia-2_M7, ANT.Concordia-2_R1, ANT.Concordia-2_R2, ANT.Concordia-2_R3, ANT.Concordia-2_S1, ANT.Concordia-2_S2, ANT.Concordia-2_S3, ANT.Concordia-2_T1, ANT.Concordia-2_T2, ANT.Concordia-2_T3, ANT.Concordia-2_T4, ANT.Concordia-2_T5, ANT.Concordia-2_T6, ANT.Concordia-2_T7, ANT.Concordia-2_X, ANT.Concordia-2_Y, ANT.Concordia-2_Z
Airscale , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 17, 18, 19, 20, 21 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.La Base LA BASE 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 3G BOY 1.71% ; SND 5.69% // 4G BOY 19.05% ; SND 2.61% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Irra, CAD.Irra_1, CAD.Irra_2, CAD.Irra_3, CAD.Irra_L1, CAD.Irra_L2, CAD.Irra_L3, CAD.Irra_R1, CAD.Irra_R2, CAD.Irra_R3, CAD.Irra_S1, CAD.Irra_S2, CAD.Irra_S3, CAD.Irra_T1, CAD.Irra_T2, CAD.Irra_T3, CAD.Irra_X, CAD.Irra_Y, CAD.Irra_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Balmoral Sur, BOG.Balmoral Sur_1, BOG.Balmoral Sur_2, BOG.Balmoral Sur_3, BOG.Balmoral Sur_G1, BOG.Balmoral Sur_G2, BOG.Balmoral**

Sur_G3, BOG.Balmoral Sur_L1, BOG.Balmoral Sur_L2, BOG.Balmoral Sur_L3, BOG.Balmoral Sur_M1, BOG.Balmoral Sur_M2, BOG.Balmoral Sur_M3, BOG.Balmoral Sur_M4, BOG.Balmoral Sur_R1, BOG.Balmoral Sur_R2, BOG.Balmoral Sur_R3, BOG.Balmoral Sur_R4, BOG.Balmoral Sur_S1, BOG.Balmoral Sur_S2, BOG.Balmoral Sur_S3, BOG.Balmoral Sur_S4, BOG.Balmoral Sur_T1, BOG.Balmoral Sur_T2, BOG.Balmoral Sur_T3, BOG.Balmoral Sur_U, BOG.Balmoral Sur_X, BOG.Balmoral Sur_Y, BOG.Balmoral Sur_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Tibabuyes, BOG.Tibabuyes_G1, BOG.Tibabuyes_G2, BOG.Tibabuyes_G3, BOG.Tibabuyes_L1, BOG.Tibabuyes_L2, BOG.Tibabuyes_L3, BOG.Tibabuyes_L4, BOG.Tibabuyes_L5, BOG.Tibabuyes_M1, BOG.Tibabuyes_M2, BOG.Tibabuyes_M3, BOG.Tibabuyes_M4, BOG.Tibabuyes_M5, BOG.Tibabuyes_R1, BOG.Tibabuyes_R2, BOG.Tibabuyes_R3, BOG.Tibabuyes_S1, BOG.Tibabuyes_S2, BOG.Tibabuyes_S3, BOG.Tibabuyes_T1, BOG.Tibabuyes_T2, BOG.Tibabuyes_T3, BOG.Tibabuyes_T4, BOG.Tibabuyes_T5, BOG.Tibabuyes_X, BOG.Tibabuyes_Y, BOG.Tibabuyes_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Valladolid, BOG.Valladolid_1, BOG.Valladolid_2, BOG.Valladolid_3, BOG.Valladolid_4, BOG.Valladolid_G1, BOG.Valladolid_G2, BOG.Valladolid_G3, BOG.Valladolid_L1, BOG.Valladolid_L2, BOG.Valladolid_L3, BOG.Valladolid_L4, BOG.Valladolid_M1, BOG.Valladolid_M2, BOG.Valladolid_M3, BOG.Valladolid_M4, BOG.Valladolid_R1, BOG.Valladolid_R2, BOG.Valladolid_R3, BOG.Valladolid_R4, BOG.Valladolid_S1, BOG.Valladolid_S2, BOG.Valladolid_S3, BOG.Valladolid_S4, BOG.Valladolid_T1, BOG.Valladolid_T2, BOG.Valladolid_T3, BOG.Valladolid_T4, BOG.Valladolid_U, BOG.Valladolid_X, BOG.Valladolid_Y, BOG.Valladolid_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Acuaparque-2, BOG.Acuaparque-2_1, BOG.Acuaparque-2_2, BOG.Acuaparque-2_3, BOG.Acuaparque-2_G1, BOG.Acuaparque-2_G2, BOG.Acuaparque-2_G3, BOG.Acuaparque-2_L1, BOG.Acuaparque-2_L2, BOG.Acuaparque-2_L3, BOG.Acuaparque-2_L4, BOG.Acuaparque-2_L5, BOG.Acuaparque-2_L6, BOG.Acuaparque-2_M1, BOG.Acuaparque-2_M2, BOG.Acuaparque-2_M3, BOG.Acuaparque-2_M4, BOG.Acuaparque-2_M5, BOG.Acuaparque-2_M6, BOG.Acuaparque-2_R1, BOG.Acuaparque-2_R2, BOG.Acuaparque-2_R3, BOG.Acuaparque-2_R4, BOG.Acuaparque-2_S1, BOG.Acuaparque-2_S2, BOG.Acuaparque-2_S3, BOG.Acuaparque-2_T1, BOG.Acuaparque-2_T2, BOG.Acuaparque-2_T3, BOG.Acuaparque-2_T4, BOG.Acuaparque-2_T5, BOG.Acuaparque-2_T6, BOG.Acuaparque-2_X, BOG.Acuaparque-2_Y, BOG.Acuaparque-2_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **15-54TOA_30-53_FLO_MALVINAS Validacion de Enlace AQ.Cerro Sonora_FLO.Malvinas 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **8-246_TOBERIN_NUEVO SIN AFECTACION 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1096_5_30_1_OTN-ZTE_ATL_SABANALARGA Afectación servicios triple play en el**

municipio de sabanalarga 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARD-BAR.ESPERANZA-M1 Afectacion Servicio Triple Play en un 70% en el dpto del Atlantico DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Nobsa Dicho, BOY.Nobsa Dicho_1, BOY.Nobsa Dicho_2, BOY.Nobsa Dicho_3, BOY.Nobsa Dicho_L2, BOY.Nobsa Dicho_L3, BOY.Nobsa Dicho_L4, BOY.Nobsa Dicho_M1, BOY.Nobsa Dicho_M2, BOY.Nobsa Dicho_M3, BOY.Nobsa Dicho_M6, BOY.Nobsa Dicho_S1, BOY.Nobsa Dicho_S2, BOY.Nobsa Dicho_S3, BOY.Nobsa Dicho_S4, BOY.Nobsa Dicho_T2, BOY.Nobsa Dicho_T3, BOY.Nobsa Dicho_T4, BOY.Nobsa Dicho_U, BOY.Nobsa Dicho_X, BOY.Nobsa Dicho_Y, BOY.Nobsa Dicho_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Paramo Rusia, BOY.Paramo Rusia_1, BOY.Paramo Rusia_2, BOY.Paramo Rusia_3, BOY.Paramo Rusia_S1, BOY.Paramo Rusia_S2, BOY.Paramo Rusia_S3, BOY.Paramo Rusia_X, BOY.Paramo Rusia_Y, BOY.Paramo Rusia_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Libano, TOL.Libano_1, TOL.Libano_2, TOL.Libano_M1, TOL.Libano_M2, TOL.Libano_R1, TOL.Libano_R2, TOL.Libano_S1, TOL.Libano_S2 0.11%**

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **UBA.Variante, UBA.Variante_G1, UBA.Variante_G2, UBA.Variante_G3, UBA.Variante_L1, UBA.Variante_L2, UBA.Variante_L3, UBA.Variante_L4, UBA.Variante_L5, UBA.Variante_M1, UBA.Variante_M2, UBA.Variante_M3, UBA.Variante_M4, UBA.Variante_M5, UBA.Variante_R1, UBA.Variante_R2, UBA.Variante_R3, UBA.Variante_S1, UBA.Variante_S2, UBA.Variante_S3, UBA.Variante_T1, UBA.Variante_T2, UBA.Variante_T3, UBA.Variante_T4, UBA.Variante_T5, UBA.Variante_X, UBA.Variante_Y, UBA.Variante_Z 0.11%**
2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Landazuri, SND.Landazuri_2, SND.Landazuri_3, SND.Landazuri_4, SND.Landazuri_L1, SND.Landazuri_L2, SND.Landazuri_L3, SND.Landazuri_M1, SND.Landazuri_M2, SND.Landazuri_M3, SND.Landazuri_R1, SND.Landazuri_R2, SND.Landazuri_R3, SND.Landazuri_S1, SND.Landazuri_S2, SND.Landazuri_S3, SND.Landazuri_T1, SND.Landazuri_T2, SND.Landazuri_T3 0.11%**
2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.Uniboyaca, TUN.Uniboyaca_1, TUN.Uniboyaca_2, TUN.Uniboyaca_3, TUN.Uniboyaca_L1, TUN.Uniboyaca_L2, TUN.Uniboyaca_L3, TUN.Uniboyaca_M1, TUN.Uniboyaca_M2, TUN.Uniboyaca_M3, TUN.Uniboyaca_M4, TUN.Uniboyaca_R1, TUN.Uniboyaca_R2, TUN.Uniboyaca_R3, TUN.Uniboyaca_S1, TUN.Uniboyaca_S2, TUN.Uniboyaca_S3, TUN.Uniboyaca_T1, TUN.Uniboyaca_T2, TUN.Uniboyaca_T3, TUN.Uniboyaca_X, TUN.Uniboyaca_Y, TUN.Uniboyaca_Z 0.11%**

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Zulia, NOR.Zulia_1, NOR.Zulia_2, NOR.Zulia_3, NOR.Zulia_L1, NOR.Zulia_L2, NOR.Zulia_L3, NOR.Zulia_L4, NOR.Zulia_L5, NOR.Zulia_L6, NOR.Zulia_L7, NOR.Zulia_L8, NOR.Zulia_M1, NOR.Zulia_M2, NOR.Zulia_M3, NOR.Zulia_M4, NOR.Zulia_M5, NOR.Zulia_M6, NOR.Zulia_M7, NOR.Zulia_M8, NOR.Zulia_R1, NOR.Zulia_R2, NOR.Zulia_R3, NOR.Zulia_S1, NOR.Zulia_S2, NOR.Zulia_S3, NOR.Zulia_T1, NOR.Zulia_T2, NOR.Zulia_T3, NOR.Zulia_T4, NOR.Zulia_T5, NOR.Zulia_T6, NOR.Zulia_T7, NOR.Zulia_T8, NOR.Zulia_X, NOR.Zulia_Y, NOR.Zulia_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Ramiriqui-3, BOY.Ramiriqui-3_1, BOY.Ramiriqui-3_2, BOY.Ramiriqui-3_3, BOY.Ramiriqui-3_L1, BOY.Ramiriqui-3_L2, BOY.Ramiriqui-3_L3, BOY.Ramiriqui-3_L4, BOY.Ramiriqui-3_L5, BOY.Ramiriqui-3_L6, BOY.Ramiriqui-3_M1, BOY.Ramiriqui-3_M2, BOY.Ramiriqui-3_M3, BOY.Ramiriqui-3_M4, BOY.Ramiriqui-3_M5, BOY.Ramiriqui-3_M6, BOY.Ramiriqui-3_R1, BOY.Ramiriqui-3_R2, BOY.Ramiriqui-3_R3, BOY.Ramiriqui-3_R4, BOY.Ramiriqui-3_S1, BOY.Ramiriqui-3_S2, BOY.Ramiriqui-3_S3, BOY.Ramiriqui-3_S4, BOY.Ramiriqui-3_T1, BOY.Ramiriqui-3_T2, BOY.Ramiriqui-3_T3, BOY.Ramiriqui-3_T4, BOY.Ramiriqui-3_T5, BOY.Ramiriqui-3_T6, BOY.Ramiriqui-3_U, BOY.Ramiriqui-3_X, BOY.Ramiriqui-3_Y, BOY.Ramiriqui-3_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-BOG.ARANDA-M9 ARAUCA 2G:25%, 3G:30%, 4G:32%, BOY 2G:0,8%, 3G: 1,3%, 4G: 1,5%, CORPORATIVOS: 12, AVAL:13, MINTIC:2 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Carepa, ANT.Carepa_1, ANT.Carepa_2, ANT.Carepa_3, ANT.Carepa_L1, ANT.Carepa_L2, ANT.Carepa_L3, ANT.Carepa_L5, ANT.Carepa_L6, ANT.Carepa_M1, ANT.Carepa_M2, ANT.Carepa_M3, ANT.Carepa_M5, ANT.Carepa_M6, ANT.Carepa_R1, ANT.Carepa_R2, ANT.Carepa_R3, ANT.Carepa_S1, ANT.Carepa_S2, ANT.Carepa_S3, ANT.Carepa_T1, ANT.Carepa_T2, ANT.Carepa_T3, ANT.Carepa_T5, ANT.Carepa_T6, ANT.Carepa_X, ANT.Carepa_Y, ANT.Carepa_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 2 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Chigorodo-6, ANT.Chigorodo-6_L1, ANT.Chigorodo-6_L2, ANT.Chigorodo-6_L3, ANT.Chigorodo-6_L4, ANT.Chigorodo-6_M1, ANT.Chigorodo-6_M2, ANT.Chigorodo-6_M3, ANT.Chigorodo-6_M4, ANT.Chigorodo-6_R1, ANT.Chigorodo-6_R2, ANT.Chigorodo-6_R3, ANT.Chigorodo-6_R4, ANT.Chigorodo-6_S1, ANT.Chigorodo-6_S2, ANT.Chigorodo-6_S3, ANT.Chigorodo-6_S4, ANT.Chigorodo-6_T1, ANT.Chigorodo-6_T2, ANT.Chigorodo-6_T3, ANT.Chigorodo-6_T4, ANT.Chigorodo-6_X, ANT.Chigorodo-6_Y, ANT.Chigorodo-6_Z Airscale**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Cisneros Berrio GSM UMTS LTE_ ANT.Cisneros Berrio 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona

de **102 4G / BOY BOYACA 1.59% ; SND SANTANDER 2.61% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-QUB.QUIBDO2-M2 Servicios segmento Móvil: Clientes Especiales: 1, Corporativo: 5, It: 6, Mintic: 6, 2G:0,12% 3G:0,48 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-CAL.CARMELO-M2 Servicios segmento Móvil: Clientes Especiales: 8, Corporativo: 5, IT: 2, Mintic: 15, 2G:0,18% 3G:0.3 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Norcacia, CAD.Norcacia_1, CAD.Norcacia_2, CAD.Norcacia_3, CAD.Norcacia_L1, CAD.Norcacia_L2, CAD.Norcacia_L3, CAD.Norcacia_L4, CAD.Norcacia_L5, CAD.Norcacia_L6, CAD.Norcacia_M1, CAD.Norcacia_M2, CAD.Norcacia_M3, CAD.Norcacia_M4, CAD.Norcacia_M5, CAD.Norcacia_M6, CAD.Norcacia_R1, CAD.Norcacia_R2, CAD.Norcacia_R3, CAD.Norcacia_R4, CAD.Norcacia_S1, CAD.Norcacia_S2, CAD.Norcacia_S3, CAD.Norcacia_S4, CAD.Norcacia_T1, CAD.Norcacia_T2, CAD.Norcacia_T3, CAD.Norcacia_T4, CAD.Norcacia_T5, CAD.Norcacia_T6, CAD.Norcacia_X, CAD.Norcacia_Y, CAD.Norcacia_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona

de **1/1/7_AAC-BCA.EL_PROGRESO2-M1 sin afectacion 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Campo Hermoso, BUC.Campo Hermoso_1, BUC.Campo Hermoso_2, BUC.Campo Hermoso_3, BUC.Campo Hermoso_G1, BUC.Campo Hermoso_G2, BUC.Campo Hermoso_G3, BUC.Campo Hermoso_L1, BUC.Campo Hermoso_L2, BUC.Campo Hermoso_L3, BUC.Campo Hermoso_L4, BUC.Campo Hermoso_M1, BUC.Campo Hermoso_M2, BUC.Campo Hermoso_M3, BUC.Campo Hermoso_M4, BUC.Campo Hermoso_R1, BUC.Campo Hermoso_R2, BUC.Campo Hermoso_R3, BUC.Campo Hermoso_S1, BUC.Campo Hermoso_S2, BUC.Campo Hermoso_S3, BUC.Campo Hermoso_S4, BUC.Campo Hermoso_T1, BUC.Campo Hermoso_T2, BUC.Campo Hermoso_T3, BUC.Campo Hermoso_T4, BUC.Campo Hermoso_U, BUC.Campo Hermoso_X, BUC.Campo Hermoso_Y, BUC.Campo Hermoso_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Paramo Rusia, BOY.Paramo Rusia_1, BOY.Paramo Rusia_2, BOY.Paramo Rusia_3, BOY.Paramo Rusia_S1, BOY.Paramo Rusia_S2, BOY.Paramo Rusia_S3, BOY.Paramo Rusia_X, BOY.Paramo Rusia_Y, BOY.Paramo Rusia_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **YOP.La Bendicion, YOP.La Bendicion_G1, YOP.La Bendicion_G2, YOP.La Bendicion_G3, YOP.La Bendicion_L1, YOP.La Bendicion_L2, YOP.La Bendicion_L3, YOP.La Bendicion_L4, YOP.La Bendicion_L5, YOP.La Bendicion_L6, YOP.La Bendicion_M1, YOP.La Bendicion_M2, YOP.La Bendicion_M3, YOP.La Bendicion_M4, YOP.La Bendicion_M5, YOP.La Bendicion_M6, YOP.La Bendicion_R1, YOP.La Bendicion_R2, YOP.La Bendicion_R3,**

YOP.La Bendicion_R4, YOP.La Bendicion_S1, YOP.La Bendicion_S2, YOP.La Bendicion_S3, YOP.La Bendicion_S4, YOP.La Bendicion_T1, YOP.La Bendicion_T2, YOP.La Bendicion_T3, YOP.La Bendicion_T4, YOP.La Bendicion_T5, YOP.La Bendicion_T6, YOP.La Bendicion_U, YOP.La Bendicion_X, YOP.La Bendicion_Y, YOP.La Bendicion_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 26, 27, 28, 29 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Caucasia Parque, ANT.Caucasia Parque_1, ANT.Caucasia Parque_2, ANT.Caucasia Parque_3, ANT.Caucasia Parque_L1, ANT.Caucasia Parque_L2, ANT.Caucasia Parque_L3, ANT.Caucasia Parque_L4, ANT.Caucasia Parque_L5, ANT.Caucasia Parque_M1, ANT.Caucasia Parque_M2, ANT.Caucasia Parque_M3, ANT.Caucasia Parque_M4, ANT.Caucasia Parque_M5, ANT.Caucasia Parque_R1, ANT.Caucasia Parque_R2, ANT.Caucasia Parque_R3, ANT.Caucasia Parque_R5, ANT.Caucasia Parque_S1, ANT.Caucasia Parque_S2, ANT.Caucasia Parque_S3, ANT.Caucasia Parque_S5, ANT.Caucasia Parque_T1, ANT.Caucasia Parque_T2, ANT.Caucasia Parque_T3, ANT.Caucasia Parque_T4, ANT.Caucasia Parque_T5, ANT.Caucasia Parque_X, ANT.Caucasia Parque_Y, ANT.Caucasia Parque_Z Airscale** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Tuquerres FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 2 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Heliconia, ANT.Heliconia Parque, ANT.Heliconia Parque_1, ANT.Heliconia Parque_2, ANT.Heliconia Parque_L1, ANT.Heliconia Parque_M1, ANT.Heliconia Parque_M2, ANT.Heliconia Parque_R1, ANT.Heliconia Parque_R2, ANT.Heliconia Parque_S1, ANT.Heliconia Parque_S2, ANT.Heliconia Parque_T1, ANT.Heliconia Parque_X, ANT.Heliconia Parque_Y,**

ANT.Heliconia_1, ANT.Heliconia_2, ANT.Heliconia_3, ANT.Heliconia_L1, ANT.Heliconia_L2, ANT.Heliconia_L3, ANT.Heliconia_L4, ANT.Heliconia_L5, ANT.Heliconia_L6, ANT.Heliconia_M1, ANT.Heliconia_M2, ANT.Heliconia_M3, ANT.Heliconia_M4, ANT.Heliconia_M5, ANT.Heliconia_M6, ANT.Heliconia_R1, ANT.Heliconia_R2, ANT.Heliconia_R3, ANT.Heliconia_S1, ANT.Heliconia_S2, ANT.Heliconia_S3, ANT.Heliconia_T1, ANT.Heliconia_T2, ANT.Heliconia_T3, ANT.Heliconia_T4, ANT.Heliconia_T5, ANT.Heliconia_T6, ANT.Heliconia_U, ANT.Heliconia_X, ANT.Heliconia_Y, ANT.Heliconia_Z Airscale , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Chico Norte FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21, 22, 23, 24 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Pto Tejada-2, CAU.Pto Tejada-2_G1, CAU.Pto Tejada-2_G2, CAU.Pto Tejada-2_G3, CAU.Pto Tejada-2_L1, CAU.Pto Tejada-2_L11, CAU.Pto Tejada-2_L2, CAU.Pto Tejada-2_L3, CAU.Pto Tejada-2_L4, CAU.Pto Tejada-2_L5, CAU.Pto Tejada-2_L7, CAU.Pto Tejada-2_L9, CAU.Pto Tejada-2_M1, CAU.Pto Tejada-2_M11, CAU.Pto Tejada-2_M2, CAU.Pto Tejada-2_M3, CAU.Pto Tejada-2_M4, CAU.Pto Tejada-2_M5, CAU.Pto Tejada-2_M7, CAU.Pto Tejada-2_M9, CAU.Pto Tejada-2_R1, CAU.Pto Tejada-2_R2, CAU.Pto Tejada-2_R3, CAU.Pto Tejada-2_R4, CAU.Pto Tejada-2_S1, CAU.Pto Tejada-2_S2, CAU.Pto Tejada-2_S3, CAU.Pto Tejada-2_S4, CAU.Pto Tejada-2_T1, CAU.Pto Tejada-2_T11, CAU.Pto Tejada-2_T2, CAU.Pto Tejada-2_T3, CAU.Pto Tejada-2_T4, CAU.Pto Tejada-2_T5, CAU.Pto Tejada-2_T7, CAU.Pto Tejada-2_T9, CAU.Pto Tejada-2_U, CAU.Pto Tejada-2_X, CAU.Pto Tejada-2_Y, CAU.Pto Tejada-2_Z Pto Tejada 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Pto Valdivia, ANT.Pto Valdivia_1, ANT.Pto**

Valdivia_2, ANT.Pto Valdivia_3, ANT.Pto Valdivia_L1, ANT.Pto Valdivia_L2, ANT.Pto Valdivia_L3, ANT.Pto Valdivia_M1, ANT.Pto Valdivia_M2, ANT.Pto Valdivia_M3, ANT.Pto Valdivia_S1, ANT.Pto Valdivia_S2, ANT.Pto Valdivia_S3, ANT.Pto Valdivia_T1, ANT.Pto Valdivia_T2, ANT.Pto Valdivia_T3, ANT.Pto Valdivia_X, ANT.Pto Valdivia_Y, ANT.Pto Valdivia_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Don Matias-2, ANT.Don Matias-2_1, ANT.Don Matias-2_2, ANT.Don Matias-2_L1, ANT.Don Matias-2_L2, ANT.Don Matias-2_M1, ANT.Don Matias-2_M2, ANT.Don Matias-2_M4, ANT.Don Matias-2_R1, ANT.Don Matias-2_R2, ANT.Don Matias-2_S1, ANT.Don Matias-2_S2, ANT.Don Matias-2_T1, ANT.Don Matias-2_T2, ANT.Don Matias-2_X, ANT.Don Matias-2_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **15-54TOA_30-53_FLO_MALVINAS Validacion de Enlace AQ.Cerro Sonora_FLO.Malvinas 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 31 de Enero de 2026 y 7 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **stp01med Afectación servicios voz y datos 2G, 3G y 4G, a nivel nacional. VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **10.67.102.29, 10.67.102.30 Voz y Datos 2G, 3G, 4G, 5G Regiones centro oriente. APNs**

privados 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 conmutacion servicios 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SAE02ARA_HW SIN AFECTACION 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **15-ETF8_7-57_CAR_BOCAGRANDE_1 Afectación servicios corporativos y pyme sector bocagrande cartagena 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **87-AUX_32-405_BAR_LOS_ROBLES_1 Afectación servicios triple play en el suroccidente de barranquilla 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **UBA.Variante, UBA.Variante_G1, UBA.Variante_G2, UBA.Variante_G3, UBA.Variante_L1, UBA.Variante_L2, UBA.Variante_L3, UBA.Variante_L4, UBA.Variante_L5, UBA.Variante_M1, UBA.Variante_M2, UBA.Variante_M3, UBA.Variante_M4,**

UBA.Variante_M5, UBA.Variante_R1, UBA.Variante_R2, UBA.Variante_R3, UBA.Variante_S1, UBA.Variante_S2, UBA.Variante_S3, UBA.Variante_T1, UBA.Variante_T2, UBA.Variante_T3, UBA.Variante_T4, UBA.Variante_T5, UBA.Variante_X, UBA.Variante_Y, UBA.Variante_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Santa Maria, BOY.Santa Maria_1, BOY.Santa Maria_2, BOY.Santa Maria_3, BOY.Santa Maria_L1, BOY.Santa Maria_L2, BOY.Santa Maria_L3, BOY.Santa Maria_L4, BOY.Santa Maria_M1, BOY.Santa Maria_M2, BOY.Santa Maria_M3, BOY.Santa Maria_M4, BOY.Santa Maria_R1, BOY.Santa Maria_R2, BOY.Santa Maria_R3, BOY.Santa Maria_S1, BOY.Santa Maria_S2, BOY.Santa Maria_S3, BOY.Santa Maria_T1, BOY.Santa Maria_T2, BOY.Santa Maria_T3, BOY.Santa Maria_T4, BOY.Santa Maria_X, BOY.Santa Maria_Y, BOY.Santa Maria_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Zulia, NOR.Zulia_1, NOR.Zulia_2, NOR.Zulia_3, NOR.Zulia_L1, NOR.Zulia_L2, NOR.Zulia_L3, NOR.Zulia_L4, NOR.Zulia_L5, NOR.Zulia_L6, NOR.Zulia_L7, NOR.Zulia_L8, NOR.Zulia_M1, NOR.Zulia_M2, NOR.Zulia_M3, NOR.Zulia_M4, NOR.Zulia_M5, NOR.Zulia_M6, NOR.Zulia_M7, NOR.Zulia_M8, NOR.Zulia_R1, NOR.Zulia_R2, NOR.Zulia_R3, NOR.Zulia_S1, NOR.Zulia_S2, NOR.Zulia_S3, NOR.Zulia_T1, NOR.Zulia_T2, NOR.Zulia_T3, NOR.Zulia_T4, NOR.Zulia_T5, NOR.Zulia_T6, NOR.Zulia_T7, NOR.Zulia_T8, NOR.Zulia_X, NOR.Zulia_Y, NOR.Zulia_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Maria Paz, BUC.Maria Paz_G1, BUC.Maria Paz_G2, BUC.Maria Paz_G3, BUC.Maria Paz_L1, BUC.Maria Paz_L2, BUC.Maria Paz_L3, BUC.Maria Paz_M1, BUC.Maria Paz_M2, BUC.Maria Paz_M3, BUC.Maria Paz_R1, BUC.Maria Paz_R2,**

BUC.Maria Paz_R3, BUC.Maria Paz_S1, BUC.Maria Paz_S2, BUC.Maria Paz_S3, BUC.Maria Paz_T1, BUC.Maria Paz_T2, BUC.Maria Paz_T3, BUC.Maria Paz_X, BUC.Maria Paz_Y, BUC.Maria Paz_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Ramiriqui-3, BOY.Ramiriqui-3_1, BOY.Ramiriqui-3_2, BOY.Ramiriqui-3_3, BOY.Ramiriqui-3_L1, BOY.Ramiriqui-3_L2, BOY.Ramiriqui-3_L3, BOY.Ramiriqui-3_L4, BOY.Ramiriqui-3_L5, BOY.Ramiriqui-3_L6, BOY.Ramiriqui-3_M1, BOY.Ramiriqui-3_M2, BOY.Ramiriqui-3_M3, BOY.Ramiriqui-3_M4, BOY.Ramiriqui-3_M5, BOY.Ramiriqui-3_M6, BOY.Ramiriqui-3_R1, BOY.Ramiriqui-3_R2, BOY.Ramiriqui-3_R3, BOY.Ramiriqui-3_R4, BOY.Ramiriqui-3_S1, BOY.Ramiriqui-3_S2, BOY.Ramiriqui-3_S3, BOY.Ramiriqui-3_S4, BOY.Ramiriqui-3_T1, BOY.Ramiriqui-3_T2, BOY.Ramiriqui-3_T3, BOY.Ramiriqui-3_T4, BOY.Ramiriqui-3_T5, BOY.Ramiriqui-3_T6, BOY.Ramiriqui-3_U, BOY.Ramiriqui-3_X, BOY.Ramiriqui-3_Y, BOY.Ramiriqui-3_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MOC.Mocoa-1 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 2 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Santuario-2, ANT.Santuario-2_1, ANT.Santuario-2_2, ANT.Santuario-2_3, ANT.Santuario-2_L1, ANT.Santuario-2_L2, ANT.Santuario-2_L3, ANT.Santuario-2_L4, ANT.Santuario-2_L5, ANT.Santuario-2_L6, ANT.Santuario-2_M1, ANT.Santuario-2_M2, ANT.Santuario-2_M3, ANT.Santuario-2_M4, ANT.Santuario-2_M5, ANT.Santuario-2_M6, ANT.Santuario-2_R1, ANT.Santuario-2_R2, ANT.Santuario-2_R3, ANT.Santuario-2_R4, ANT.Santuario-2_S1, ANT.Santuario-2_S2, ANT.Santuario-2_S3, ANT.Santuario-2_S4, ANT.Santuario-2_T1, ANT.Santuario-2_T2, ANT.Santuario-2_T3, ANT.Santuario-2_T4, ANT.Santuario-2_T5, ANT.Santuario-2_T6**,

ANT.Santuario-2_W, ANT.Santuario-2_X, ANT.Santuario-2_Y, ANT.Santuario-2_Z Aircscale , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 16, 17, 18, 19 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Villa Gorgona, VAL.Villa Gorgona-2_T2, VAL.Villa Gorgona-2_T3, VAL.Villa Gorgona_1, VAL.Villa Gorgona_2, VAL.Villa Gorgona_3, VAL.Villa Gorgona_L1, VAL.Villa Gorgona_L2, VAL.Villa Gorgona_L3, VAL.Villa Gorgona_L4, VAL.Villa Gorgona_M1, VAL.Villa Gorgona_M2, VAL.Villa Gorgona_M3, VAL.Villa Gorgona_M4, VAL.Villa Gorgona_R1, VAL.Villa Gorgona_R2, VAL.Villa Gorgona_R3, VAL.Villa Gorgona_R4, VAL.Villa Gorgona_S1, VAL.Villa Gorgona_S2, VAL.Villa Gorgona_S3, VAL.Villa Gorgona_S4, VAL.Villa Gorgona_T1, VAL.Villa Gorgona_T2, VAL.Villa Gorgona_T3, VAL.Villa Gorgona_T4, VAL.Villa Gorgona_X villa gorgona 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 2 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.Palacio, PER.Palacio_1, PER.Palacio_3, PER.Palacio_L1, PER.Palacio_L2, PER.Palacio_L3, PER.Palacio_L6, PER.Palacio_M1, PER.Palacio_M2, PER.Palacio_M3, PER.Palacio_M6, PER.Palacio_R1, PER.Palacio_R2, PER.Palacio_R3, PER.Palacio_S1, PER.Palacio_S2, PER.Palacio_S3, PER.Palacio_T1, PER.Palacio_T2, PER.Palacio_T3, PER.Palacio_T6, PER.Palacio_X, PER.Palacio_Y, PER.Palacio_Z Aircscale** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Enero de 2026 y 1 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-VCO.UNIMETA2-M1 Servicios segmento Móvil: Mintic: 1, IT: 1, 2G:0,81% 3G:0.66% 4G:0.96% 5G: 0.18% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Enero de 2026 y 1, 2 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-IBG.PICALENA-M2 Servicios segmento Móvil: Clientes Especiales: 4, Mintic: 2, 2G:0.24% 3G:0.36% 4G:0.36% 5G: 0.12% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Almonacid, BOG.Almonacid_1, BOG.Almonacid_2, BOG.Almonacid_3, BOG.Almonacid_G1, BOG.Almonacid_G2, BOG.Almonacid_L1, BOG.Almonacid_L2, BOG.Almonacid_L3, BOG.Almonacid_M1, BOG.Almonacid_M2, BOG.Almonacid_M3, BOG.Almonacid_R1, BOG.Almonacid_R2, BOG.Almonacid_R3, BOG.Almonacid_S1, BOG.Almonacid_S2, BOG.Almonacid_S3, BOG.Almonacid_T1, BOG.Almonacid_T2, BOG.Almonacid_T3, BOG.Almonacid_X, BOG.Almonacid_Y, BOG.Almonacid_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Nuevo Timiza, BOG.Nuevo Timiza_1, BOG.Nuevo Timiza_2, BOG.Nuevo Timiza_3, BOG.Nuevo Timiza_G1, BOG.Nuevo Timiza_G2, BOG.Nuevo Timiza_G3, BOG.Nuevo Timiza_L1, BOG.Nuevo Timiza_L2, BOG.Nuevo Timiza_L3, BOG.Nuevo Timiza_L4, BOG.Nuevo Timiza_M1, BOG.Nuevo Timiza_M2, BOG.Nuevo Timiza_M3, BOG.Nuevo Timiza_M4, BOG.Nuevo Timiza_R1, BOG.Nuevo Timiza_R2, BOG.Nuevo Timiza_R3, BOG.Nuevo Timiza_R4, BOG.Nuevo Timiza_S1, BOG.Nuevo Timiza_S2, BOG.Nuevo Timiza_S3, BOG.Nuevo Timiza_T1, BOG.Nuevo Timiza_T2, BOG.Nuevo Timiza_T3, BOG.Nuevo Timiza_T4, BOG.Nuevo Timiza_X, BOG.Nuevo Timiza_Y, BOG.Nuevo Timiza_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos

de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.La Union, CAQ.La Union_1, CAQ.La Union_2, CAQ.La Union_3, CAQ.La Union_L1, CAQ.La Union_L2, CAQ.La Union_L3, CAQ.La Union_M1, CAQ.La Union_M2, CAQ.La Union_R1, CAQ.La Union_R2, CAQ.La Union_R3, CAQ.La Union_S1, CAQ.La Union_S2, CAQ.La Union_S3, CAQ.La Union_T1, CAQ.La Union_T2, CAQ.La Union_T3, CAQ.La Union_X, CAQ.La Union_Y, CAQ.La Union_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 4G SND 1.30% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SAE02ARA_HW SIN AFECTACION 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/1/12_AAC-BAR.SDS_SOLEDAD-M1 Afectación servicios triple play en el municipio de soledad 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Miraflores, BOY.Miraflores_1, BOY.Miraflores_2, BOY.Miraflores_3, BOY.Miraflores_L1, BOY.Miraflores_L2, BOY.Miraflores_L3, BOY.Miraflores_M1, BOY.Miraflores_M2, BOY.Miraflores_M3, BOY.Miraflores_R1, BOY.Miraflores_R2, BOY.Miraflores_R3, BOY.Miraflores_S1, BOY.Miraflores_S2,**

BOY.Miraflores_S3, BOY.Miraflores_T1, BOY.Miraflores_T2, BOY.Miraflores_T3, BOY.Miraflores_X, BOY.Miraflores_Y, BOY.Miraflores_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Miraflores, BOY.Miraflores_1, BOY.Miraflores_2, BOY.Miraflores_3, BOY.Miraflores_L1, BOY.Miraflores_L2, BOY.Miraflores_L3, BOY.Miraflores_M1, BOY.Miraflores_M2, BOY.Miraflores_M3, BOY.Miraflores_R1, BOY.Miraflores_R2, BOY.Miraflores_R3, BOY.Miraflores_S1, BOY.Miraflores_S2, BOY.Miraflores_S3, BOY.Miraflores_T1, BOY.Miraflores_T2, BOY.Miraflores_T3, BOY.Miraflores_X, BOY.Miraflores_Y, BOY.Miraflores_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Togui, BOY.Togui_1, BOY.Togui_2, BOY.Togui_3, BOY.Togui_L1, BOY.Togui_L2, BOY.Togui_L3, BOY.Togui_L4, BOY.Togui_L5, BOY.Togui_M1, BOY.Togui_M2, BOY.Togui_M3, BOY.Togui_M4, BOY.Togui_R1, BOY.Togui_R2, BOY.Togui_R3, BOY.Togui_S1, BOY.Togui_S2, BOY.Togui_S3, BOY.Togui_T1, BOY.Togui_T2, BOY.Togui_T3, BOY.Togui_T4, BOY.Togui_T5, BOY.Togui_X, BOY.Togui_Y, BOY.Togui_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.Pinar del Rio, CUC.Pinar del Rio_1, CUC.Pinar del Rio_2, CUC.Pinar del Rio_3, CUC.Pinar del Rio_G1, CUC.Pinar del Rio_G2, CUC.Pinar del Rio_G3, CUC.Pinar del Rio_L1, CUC.Pinar del Rio_L2, CUC.Pinar del Rio_L3, CUC.Pinar del Rio_L4, CUC.Pinar del Rio_L5, CUC.Pinar del Rio_M1, CUC.Pinar del Rio_M2, CUC.Pinar del Rio_M3, CUC.Pinar del Rio_M4, CUC.Pinar del Rio_M5, CUC.Pinar del Rio_R1, CUC.Pinar del Rio_R2, CUC.Pinar del Rio_R3, CUC.Pinar del Rio_S1, CUC.Pinar del Rio_S2, CUC.Pinar del Rio_S3, CUC.Pinar del Rio_S4, CUC.Pinar del Rio_T1, CUC.Pinar del Rio_T2, CUC.Pinar del Rio_T3, CUC.Pinar del Rio_T4, CUC.Pinar del Rio_T5, CUC.Pinar del Rio_U, CUC.Pinar**

del Rio_X, CUC.Pinar del Rio_Y, CUC.Pinar del Rio_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Samore, NOR.Samore_1, NOR.Samore_2, NOR.Samore_3, NOR.Samore_L2, NOR.Samore_L3, NOR.Samore_M1, NOR.Samore_M2, NOR.Samore_M3, NOR.Samore_R1, NOR.Samore_R2, NOR.Samore_R3, NOR.Samore_S1, NOR.Samore_S2, NOR.Samore_S3, NOR.Samore_T2, NOR.Samore_T3, NOR.Samore_X, NOR.Samore_Y, NOR.Samore_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Maria Paz, BUC.Maria Paz_G1, BUC.Maria Paz_G2, BUC.Maria Paz_G3, BUC.Maria Paz_L1, BUC.Maria Paz_L2, BUC.Maria Paz_L3, BUC.Maria Paz_M1, BUC.Maria Paz_M2, BUC.Maria Paz_M3, BUC.Maria Paz_R1, BUC.Maria Paz_R2, BUC.Maria Paz_R3, BUC.Maria Paz_S1, BUC.Maria Paz_S2, BUC.Maria Paz_S3, BUC.Maria Paz_T1, BUC.Maria Paz_T2, BUC.Maria Paz_T3, BUC.Maria Paz_X, BUC.Maria Paz_Y, BUC.Maria Paz_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.El Rodeo, CUC.El Rodeo_G1, CUC.El Rodeo_G2, CUC.El Rodeo_G3, CUC.El Rodeo_L1, CUC.El Rodeo_L2, CUC.El Rodeo_L3, CUC.El Rodeo_L4, CUC.El Rodeo_L5, CUC.El Rodeo_L6, CUC.El Rodeo_L7, CUC.El Rodeo_L8, CUC.El Rodeo_L9, CUC.El Rodeo_M1, CUC.El Rodeo_M2, CUC.El Rodeo_M3, CUC.El Rodeo_M4, CUC.El Rodeo_M5, CUC.El Rodeo_M6, CUC.El Rodeo_M7, CUC.El Rodeo_M8, CUC.El Rodeo_M9, CUC.El Rodeo_R1, CUC.El Rodeo_R2, CUC.El Rodeo_R3, CUC.El Rodeo_S1, CUC.El Rodeo_S2, CUC.El Rodeo_S3, CUC.El Rodeo_S4, CUC.El Rodeo_T1, CUC.El Rodeo_T2, CUC.El Rodeo_T3, CUC.El Rodeo_T4, CUC.El Rodeo_T5, CUC.El Rodeo_T6, CUC.El Rodeo_T7, CUC.El Rodeo_T8, CUC.El Rodeo_T9, CUC.El Rodeo_U, CUC.El**

Rodeo_X, CUC.El Rodeo_Y, CUC.El Rodeo_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.Capurgana, CHO.Capurgana_1, CHO.Capurgana_2, CHO.Capurgana_3, CHO.Capurgana_L2, CHO.Capurgana_L3, CHO.Capurgana_L4, CHO.Capurgana_M1, CHO.Capurgana_M2, CHO.Capurgana_M4, CHO.Capurgana_S1, CHO.Capurgana_S2, CHO.Capurgana_T2, CHO.Capurgana_T3, CHO.Capurgana_T4, CHO.Capurgana_X, CHO.Capurgana_Y Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Buenos Aires Andes, ANT.Buenos Aires Andes_1, ANT.Buenos Aires Andes_2, ANT.Buenos Aires Andes_L1, ANT.Buenos Aires Andes_L2, ANT.Buenos Aires Andes_M1, ANT.Buenos Aires Andes_M2, ANT.Buenos Aires Andes_R1, ANT.Buenos Aires Andes_R2, ANT.Buenos Aires Andes_S1, ANT.Buenos Aires Andes_S2, ANT.Buenos Aires Andes_T1, ANT.Buenos Aires Andes_T2, ANT.Buenos Aires Andes_X, ANT.Buenos Aires Andes_Y Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 26, 27, 28, 29 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Caucasia-2, ANT.Caucasia-2_1, ANT.Caucasia-2_2, ANT.Caucasia-2_3, ANT.Caucasia-2_L1, ANT.Caucasia-2_L2, ANT.Caucasia-2_L3, ANT.Caucasia-2_L4, ANT.Caucasia-2_M1, ANT.Caucasia-2_M2, ANT.Caucasia-2_M3, ANT.Caucasia-2_M4, ANT.Caucasia-2_R1, ANT.Caucasia-2_R2, ANT.Caucasia-2_R3, ANT.Caucasia-2_R4, ANT.Caucasia-2_S1, ANT.Caucasia-2_S2, ANT.Caucasia-2_S3, ANT.Caucasia-2_S4, ANT.Caucasia-2_T1, ANT.Caucasia-2_T2, ANT.Caucasia-2_T3, ANT.Caucasia-2_T4, ANT.Caucasia-2_V, ANT.Caucasia-2_X, ANT.Caucasia-2_Y,**

ANT.Caucasia-2_Z Airscale , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 conmutacion servicios 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Tierra Dentro GSM - MED.Tierra Dentro 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 3G SND 0.81% // 4G SND 1.63% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 3G SND 1.63% // 4G BOY 1.59% , SND 3.58% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Enero de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Villa Elisa-2, BOG.Villa Elisa-2_1, BOG.Villa Elisa-2_2, BOG.Villa Elisa-2_3, BOG.Villa Elisa-2_G1, BOG.Villa Elisa-2_G2, BOG.Villa Elisa-2_G3, BOG.Villa Elisa-2_L1, BOG.Villa Elisa-2_L2, BOG.Villa Elisa-2_L3, BOG.Villa Elisa-2_M1, BOG.Villa Elisa-2_M2, BOG.Villa Elisa-2_M3, BOG.Villa Elisa-2_R1, BOG.Villa Elisa-2_R2, BOG.Villa Elisa-2_R3, BOG.Villa Elisa-2_S1, BOG.Villa Elisa-2_S2, BOG.Villa Elisa-2_S3,**

BOG.Villa Elisa-2_T1, BOG.Villa Elisa-2_T2, BOG.Villa Elisa-2_T3, BOG.Villa Elisa-2_X, BOG.Villa Elisa-2_Y, BOG.Villa Elisa-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 20, 21, 22, 23, 24 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Paletara, CAU.Paletara_1, CAU.Paletara_2, CAU.Paletara_3, CAU.Paletara_L1, CAU.Paletara_L2, CAU.Paletara_L3, CAU.Paletara_M1, CAU.Paletara_M2, CAU.Paletara_M3, CAU.Paletara_R1, CAU.Paletara_R2, CAU.Paletara_R3, CAU.Paletara_S1, CAU.Paletara_S2, CAU.Paletara_T1, CAU.Paletara_T2, CAU.Paletara_T3, CAU.Paletara_X, CAU.Paletara_Y, CAU.Paletara_Z Paletara 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-BOG.AEROPUERTO-C1 BOG 2G: 0,1%, BOG 3G: 0,6%, 4G: 1,1%, CORPORATIVOS:277, AVAL:6, BBVA: 3 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.