CR8631

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que el día **23 de septiembre de 2026,** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en los departamentos de **Bogotá D.C., Valle del Cauca, Cauca, Antioquia, Atlántico, Sucre, Magdalena, Caldas, Risaralda, Santander, Norte de Santander, Huila, Meta, Boyacá, Cundinamarca**, en las ciudades de **Bogotá, Cali, Buga, Popayán, Santander de Quilichao, Jamundí, Medellín, Barranquilla, Sincelejo, Soledad, Santa Marta, Manizales, Pereira, Bucaramanga, Cúcuta, Neiva, Villavicencio, Sogamoso, Zipaquirá**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios Fijos Televisión, Internet, telefonía.

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia