

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Santa Clara, CAR.Santa Clara\_L1, CAR.Santa Clara\_L2, CAR.Santa Clara\_L3, CAR.Santa Clara\_M1, CAR.Santa Clara\_M2, CAR.Santa Clara\_M3, CAR.Santa Clara\_R1, CAR.Santa Clara\_R2, CAR.Santa Clara\_R3, CAR.Santa Clara\_S1, CAR.Santa Clara\_S2, CAR.Santa Clara\_S3, CAR.Santa Clara\_T1, CAR.Santa Clara\_T2, CAR.Santa Clara\_T3, CAR.Santa Clara\_X, CAR.Santa Clara\_Y, CAR.Santa Clara\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Mosquera-4, CUN.Mosquera-4\_L1, CUN.Mosquera-4\_L2, CUN.Mosquera-4\_L3, CUN.Mosquera-4\_M1, CUN.Mosquera-4\_M2, CUN.Mosquera-4\_M3, CUN.Mosquera-4\_M4, CUN.Mosquera-4\_R1, CUN.Mosquera-4\_R2, CUN.Mosquera-4\_R3, CUN.Mosquera-4\_S1, CUN.Mosquera-4\_S2, CUN.Mosquera-4\_S3, CUN.Mosquera-4\_T1, CUN.Mosquera-4\_T2, CUN.Mosquera-4\_T3, CUN.Mosquera-4\_X, CUN.Mosquera-4\_Y, CUN.Mosquera-4\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Santa Clara, CAR.Santa Clara\_L1, CAR.Santa Clara\_L2, CAR.Santa Clara\_L3, CAR.Santa Clara\_M1, CAR.Santa Clara\_M2, CAR.Santa Clara\_M3, CAR.Santa Clara\_R1, CAR.Santa Clara\_R2, CAR.Santa**

**Clara\_R3, CAR.Santa Clara\_S1, CAR.Santa Clara\_S2, CAR.Santa Clara\_S3, CAR.Santa Clara\_T1, CAR.Santa Clara\_T2, CAR.Santa Clara\_T3, CAR.Santa Clara\_X, CAR.Santa Clara\_Y, CAR.Santa Clara\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Santa Isabel FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Galapa-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Tocancipa-2, CUN.Tocancipa-2\_L1, CUN.Tocancipa-2\_L2, CUN.Tocancipa-2\_L3, CUN.Tocancipa-2\_L4, CUN.Tocancipa-2\_L6, CUN.Tocancipa-2\_L8, CUN.Tocancipa-2\_M1, CUN.Tocancipa-2\_M2, CUN.Tocancipa-2\_M3, CUN.Tocancipa-2\_M5, CUN.Tocancipa-2\_M7, CUN.Tocancipa-2\_R1, CUN.Tocancipa-2\_R2, CUN.Tocancipa-2\_R3, CUN.Tocancipa-2\_R4, CUN.Tocancipa-2\_S1, CUN.Tocancipa-2\_S2, CUN.Tocancipa-2\_S3, CUN.Tocancipa-2\_S4, CUN.Tocancipa-2\_T1, CUN.Tocancipa-2\_T2, CUN.Tocancipa-2\_T3, CUN.Tocancipa-2\_T4, CUN.Tocancipa-2\_T6, CUN.Tocancipa-2\_T8, CUN.Tocancipa-2\_X, CUN.Tocancipa-2\_Y, CUN.Tocancipa-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**

**2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Arenal del Sur, BOL.Arenal del Sur\_1, BOL.Arenal del Sur\_2, BOL.Arenal del Sur\_3, BOL.Arenal del Sur\_L1, BOL.Arenal del Sur\_L2, BOL.Arenal del Sur\_L3, BOL.Arenal del Sur\_M1, BOL.Arenal del Sur\_M2, BOL.Arenal del Sur\_M3, BOL.Arenal del Sur\_R1, BOL.Arenal del Sur\_R2, BOL.Arenal del Sur\_R3, BOL.Arenal del Sur\_S1, BOL.Arenal del Sur\_S2, BOL.Arenal del Sur\_S3, BOL.Arenal del Sur\_T1, BOL.Arenal del Sur\_T2, BOL.Arenal del Sur\_T3, BOL.Arenal del Sur\_X, BOL.Arenal del Sur\_Y, BOL.Arenal del Sur\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.Aguacate, SUC.Aguacate\_1, SUC.Aguacate\_2, SUC.Aguacate\_3, SUC.Aguacate\_L1, SUC.Aguacate\_M1, SUC.Aguacate\_M2, SUC.Aguacate\_S1, SUC.Aguacate\_S2, SUC.Aguacate\_T1, SUC.Aguacate\_X, SUC.Aguacate\_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1A0011, 1A0012, 1A0013, 1A0014, 1A3011, 1A3012, 1A3013, 1A3014, 1BC011, 1BC012, 1BC013, 1BC014, 1BC021, 1BC022, 1BC023, 1BC024, 5AL011, 5AL012, 5AL013, 5AL014 BOGOTA, D.C.- NODOS ZONA SICTE POLO ,TRIPLEPLAY, 16**

**NODOS SERVICIOS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Cordialidad-3, BAR.Cordialidad-3\_L1, BAR.Cordialidad-3\_L2, BAR.Cordialidad-3\_L3, BAR.Cordialidad-3\_M1, BAR.Cordialidad-3\_M2, BAR.Cordialidad-3\_M3, BAR.Cordialidad-3\_R1, BAR.Cordialidad-3\_R2, BAR.Cordialidad-3\_R3, BAR.Cordialidad-3\_S1, BAR.Cordialidad-3\_S2, BAR.Cordialidad-3\_S3, BAR.Cordialidad-3\_T1, BAR.Cordialidad-3\_T2, BAR.Cordialidad-3\_T3, BAR.Cordialidad-3\_X1, BAR.Cordialidad-3\_X2, BAR.Cordialidad-3\_X3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.San Jacinto Cauca Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Mochuelo Bajo, BOG.Mochuelo Bajo\_L1, BOG.Mochuelo Bajo\_L2, BOG.Mochuelo Bajo\_L3, BOG.Mochuelo Bajo\_M1, BOG.Mochuelo Bajo\_M2, BOG.Mochuelo Bajo\_M3, BOG.Mochuelo Bajo\_R1, BOG.Mochuelo Bajo\_R2, BOG.Mochuelo Bajo\_R3, BOG.Mochuelo Bajo\_S1, BOG.Mochuelo Bajo\_S2, BOG.Mochuelo Bajo\_S3, BOG.Mochuelo Bajo\_T1, BOG.Mochuelo Bajo\_T2, BOG.Mochuelo Bajo\_T3, BOG.Mochuelo Bajo\_X1, BOG.Mochuelo Bajo\_X2, BOG.Mochuelo Bajo\_X3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que

podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Perimetral Reub, CAR.Perimetral Reub\_G1, CAR.Perimetral Reub\_G2, CAR.Perimetral Reub\_G3, CAR.Perimetral Reub\_L1, CAR.Perimetral Reub\_L2, CAR.Perimetral Reub\_L3, CAR.Perimetral Reub\_L4, CAR.Perimetral Reub\_L5, CAR.Perimetral Reub\_M1, CAR.Perimetral Reub\_M2, CAR.Perimetral Reub\_M3, CAR.Perimetral Reub\_M4, CAR.Perimetral Reub\_M5, CAR.Perimetral Reub\_R1, CAR.Perimetral Reub\_R2, CAR.Perimetral Reub\_R3, CAR.Perimetral Reub\_S1, CAR.Perimetral Reub\_S2, CAR.Perimetral Reub\_S3, CAR.Perimetral Reub\_T1, CAR.Perimetral Reub\_T2, CAR.Perimetral Reub\_T3, CAR.Perimetral Reub\_T4, CAR.Perimetral Reub\_T5, CAR.Perimetral Reub\_X, CAR.Perimetral Reub\_Y, CAR.Perimetral Reub\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.Aguacate, SUC.Aguacate\_1, SUC.Aguacate\_2, SUC.Aguacate\_3, SUC.Aguacate\_L1, SUC.Aguacate\_M1, SUC.Aguacate\_M2, SUC.Aguacate\_S1, SUC.Aguacate\_S2, SUC.Aguacate\_T1, SUC.Aguacate\_X, SUC.Aguacate\_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la

ciudad/municipio/zona de **CES.Casacara, CES.Casacara\_1, CES.Casacara\_2, CES.Casacara\_3, CES.Casacara\_L1, CES.Casacara\_L2, CES.Casacara\_L4, CES.Casacara\_M1, CES.Casacara\_M2, CES.Casacara\_M3, CES.Casacara\_M4, CES.Casacara\_R1, CES.Casacara\_R2, CES.Casacara\_R3, CES.Casacara\_S1, CES.Casacara\_S2, CES.Casacara\_S3, CES.Casacara\_T1, CES.Casacara\_T2, CES.Casacara\_T4, CES.Casacara\_X, CES.Casacara\_Y, CES.Casacara\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.La Paz, CES.La Paz\_1, CES.La Paz\_2, CES.La Paz\_3, CES.La Paz\_L1, CES.La Paz\_L2, CES.La Paz\_L3, CES.La Paz\_L4, CES.La Paz\_L5, CES.La Paz\_M1, CES.La Paz\_M2, CES.La Paz\_M3, CES.La Paz\_M4, CES.La Paz\_M5, CES.La Paz\_R1, CES.La Paz\_R2, CES.La Paz\_R3, CES.La Paz\_R4, CES.La Paz\_S1, CES.La Paz\_S2, CES.La Paz\_S3, CES.La Paz\_S4, CES.La Paz\_T1, CES.La Paz\_T2, CES.La Paz\_T3, CES.La Paz\_T4, CES.La Paz\_T5, CES.La Paz\_U, CES.La Paz\_X, CES.La Paz\_Y, CES.La Paz\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Terminal Reub, CAR.Terminal Reub\_1, CAR.Terminal Reub\_2, CAR.Terminal Reub\_3, CAR.Terminal Reub\_4, CAR.Terminal Reub\_L1, CAR.Terminal Reub\_L2, CAR.Terminal Reub\_L3, CAR.Terminal Reub\_L4, CAR.Terminal Reub\_M1, CAR.Terminal Reub\_M2, CAR.Terminal Reub\_M3, CAR.Terminal Reub\_M5, CAR.Terminal Reub\_M6, CAR.Terminal Reub\_R1, CAR.Terminal Reub\_R2, CAR.Terminal Reub\_R3, CAR.Terminal Reub\_R4, CAR.Terminal Reub\_S1, CAR.Terminal Reub\_S2, CAR.Terminal Reub\_S3, CAR.Terminal Reub\_S4, CAR.Terminal Reub\_T1, CAR.Terminal Reub\_T2, CAR.Terminal Reub\_T3, CAR.Terminal Reub\_T4**,

**CAR.Terminal Reub\_W, CAR.Terminal Reub\_X, CAR.Terminal Reub\_Y, CAR.Terminal Reub\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Santo Domingo, BOL.Santo Domingo\_R1, BOL.Santo Domingo\_R2, BOL.Santo Domingo\_R3, BOL.Santo Domingo\_S1, BOL.Santo Domingo\_S2, BOL.Santo Domingo\_S3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Paraiso Mirador, BOG.Paraiso Mirador\_1, BOG.Paraiso Mirador\_2, BOG.Paraiso Mirador\_3, BOG.Paraiso Mirador\_L1, BOG.Paraiso Mirador\_L2, BOG.Paraiso Mirador\_L3, BOG.Paraiso Mirador\_M1, BOG.Paraiso Mirador\_M2, BOG.Paraiso Mirador\_M3, BOG.Paraiso Mirador\_M6, BOG.Paraiso Mirador\_R1, BOG.Paraiso Mirador\_R2, BOG.Paraiso Mirador\_R3, BOG.Paraiso Mirador\_S1, BOG.Paraiso Mirador\_S2, BOG.Paraiso Mirador\_S3, BOG.Paraiso Mirador\_T1, BOG.Paraiso Mirador\_T2, BOG.Paraiso Mirador\_T3, BOG.Paraiso Mirador\_X, BOG.Paraiso Mirador\_Y, BOG.Paraiso Mirador\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Molinos II, BOG.Molinos II\_1, BOG.Molinos II\_2, BOG.Molinos II\_L1, BOG.Molinos II\_L2, BOG.Molinos II\_L3, BOG.Molinos II\_M1, BOG.Molinos**

**II\_M2, BOG.Molinos II\_M3, BOG.Molinos II\_R1, BOG.Molinos II\_R2, BOG.Molinos II\_S1, BOG.Molinos II\_S2, BOG.Molinos II\_T1, BOG.Molinos II\_T2, BOG.Molinos II\_T3, BOG.Molinos II\_X, BOG.Molinos II\_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.La Cecilia, CUN.La Cecilia\_L1, CUN.La Cecilia\_L2, CUN.La Cecilia\_L3, CUN.La Cecilia\_M1, CUN.La Cecilia\_M2, CUN.La Cecilia\_M3, CUN.La Cecilia\_R1, CUN.La Cecilia\_R2, CUN.La Cecilia\_R3, CUN.La Cecilia\_S1, CUN.La Cecilia\_S2, CUN.La Cecilia\_S3, CUN.La Cecilia\_T1, CUN.La Cecilia\_T2, CUN.La Cecilia\_T3, CUN.La Cecilia\_X, CUN.La Cecilia\_Y, CUN.La Cecilia\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.El Burro, CES.El Burro\_1, CES.El Burro\_2, CES.El Burro\_3, CES.El Burro\_M1, CES.El Burro\_M2, CES.El Burro\_M3, CES.El Burro\_M4, CES.El Burro\_S1, CES.El Burro\_S2, CES.El Burro\_S3, CES.El Burro\_S4, CES.El Burro\_U, CES.El Burro\_X, CES.El Burro\_Y, CES.El Burro\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Santo Domingo, BOL.Santo Domingo\_R1, BOL.Santo Domingo\_R2, BOL.Santo Domingo\_R3, BOL.Santo Domingo\_S1, BOL.Santo Domingo\_S2, BOL.Santo Domingo\_S3 Fuera De Servicio 2G, 3G,**

**4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Los Robles\_L1 Afectacion Servicio clientes pyme y servicios locales movil e internet en suroccidente de barranquil DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Marco Fidel Suarez FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Aeropuerto Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Nelly, BOG.Nelly\_L1, BOG.Nelly\_L2, BOG.Nelly\_L3, BOG.Nelly\_M1, BOG.Nelly\_M2, BOG.Nelly\_M3, BOG.Nelly\_R1, BOG.Nelly\_R2, BOG.Nelly\_R3, BOG.Nelly\_S1, BOG.Nelly\_S2, BOG.Nelly\_S3, BOG.Nelly\_T1, BOG.Nelly\_T2,**

**BOG.Nelly\_T3, BOG.Nelly\_X, BOG.Nelly\_Y, BOG.Nelly\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Perimetral Reub, CAR.Perimetral Reub\_G1, CAR.Perimetral Reub\_G2, CAR.Perimetral Reub\_G3, CAR.Perimetral Reub\_L1, CAR.Perimetral Reub\_L2, CAR.Perimetral Reub\_L3, CAR.Perimetral Reub\_L4, CAR.Perimetral Reub\_L5, CAR.Perimetral Reub\_M1, CAR.Perimetral Reub\_M2, CAR.Perimetral Reub\_M3, CAR.Perimetral Reub\_M4, CAR.Perimetral Reub\_M5, CAR.Perimetral Reub\_R1, CAR.Perimetral Reub\_R2, CAR.Perimetral Reub\_R3, CAR.Perimetral Reub\_S1, CAR.Perimetral Reub\_S2, CAR.Perimetral Reub\_S3, CAR.Perimetral Reub\_T1, CAR.Perimetral Reub\_T2, CAR.Perimetral Reub\_T3, CAR.Perimetral Reub\_T4, CAR.Perimetral Reub\_T5, CAR.Perimetral Reub\_X, CAR.Perimetral Reub\_Y, CAR.Perimetral Reub\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.RB Las Moras:H2, BAR.RB Las Moras:H2\_L1, BAR.RB Las Moras:H2\_L2, BAR.RB Las Moras:H2\_L3, BAR.RB Las Moras:H2\_M1, BAR.RB Las Moras:H2\_M2, BAR.RB Las Moras:H2\_M3, BAR.RB Las Moras:H2\_R1, BAR.RB Las Moras:H2\_R2, BAR.RB Las Moras:H2\_R3, BAR.RB Las Moras:H2\_S1, BAR.RB Las Moras:H2\_S2, BAR.RB Las Moras:H2\_S3, BAR.RB Las Moras:H2\_T1, BAR.RB Las Moras:H2\_T2, BAR.RB Las Moras:H2\_T3, BAR.RB Las Moras:H2\_X, BAR.RB Las Moras:H2\_Y, BAR.RB Las Moras:H2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Funza-4, CUN.Funza-4\_1, CUN.Funza-4\_2, CUN.Funza-4\_3, CUN.Funza-4\_L1, CUN.Funza-4\_L2, CUN.Funza-4\_L3, CUN.Funza-4\_L4, CUN.Funza-4\_M1, CUN.Funza-4\_M2, CUN.Funza-4\_M3, CUN.Funza-4\_M4, CUN.Funza-4\_R1, CUN.Funza-4\_R2, CUN.Funza-4\_R3, CUN.Funza-4\_R4, CUN.Funza-4\_S1, CUN.Funza-4\_S2, CUN.Funza-4\_S3, CUN.Funza-4\_T1, CUN.Funza-4\_T2, CUN.Funza-4\_T3, CUN.Funza-4\_T4, CUN.Funza-4\_X, CUN.Funza-4\_Y, CUN.Funza-4\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Ciudad Verde-3, SOA.Ciudad Verde-3\_L1, SOA.Ciudad Verde-3\_L2, SOA.Ciudad Verde-3\_L3, SOA.Ciudad Verde-3\_M1, SOA.Ciudad Verde-3\_M2, SOA.Ciudad Verde-3\_M3, SOA.Ciudad Verde-3\_R1, SOA.Ciudad Verde-3\_R2, SOA.Ciudad Verde-3\_R3, SOA.Ciudad Verde-3\_S1, SOA.Ciudad Verde-3\_S2, SOA.Ciudad Verde-3\_S3, SOA.Ciudad Verde-3\_T1, SOA.Ciudad Verde-3\_T2, SOA.Ciudad Verde-3\_T3, SOA.Ciudad Verde-3\_X, SOA.Ciudad Verde-3\_Y, SOA.Ciudad Verde-3\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Fonseca, GUJ.Fonseca\_1, GUJ.Fonseca\_2, GUJ.Fonseca\_3, GUJ.Fonseca\_L1, GUJ.Fonseca\_L2, GUJ.Fonseca\_L3, GUJ.Fonseca\_M1, GUJ.Fonseca\_M2, GUJ.Fonseca\_M3, GUJ.Fonseca\_R1, GUJ.Fonseca\_R2, GUJ.Fonseca\_R3, GUJ.Fonseca\_S1, GUJ.Fonseca\_S2,**

**GUJ.Fonseca\_S3, GUJ.Fonseca\_T1, GUJ.Fonseca\_T2, GUJ.Fonseca\_T3, GUJ.Fonseca\_X, GUJ.Fonseca\_Y, GUJ.Fonseca\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Centro Industrial N, BOG.Centro Industrial N\_1, BOG.Centro Industrial N\_2, BOG.Centro Industrial N\_3, BOG.Centro Industrial N\_L1, BOG.Centro Industrial N\_L2, BOG.Centro Industrial N\_L3, BOG.Centro Industrial N\_L4, BOG.Centro Industrial N\_M1, BOG.Centro Industrial N\_M2, BOG.Centro Industrial N\_M3, BOG.Centro Industrial N\_M6, BOG.Centro Industrial N\_R1, BOG.Centro Industrial N\_R2, BOG.Centro Industrial N\_R3, BOG.Centro Industrial N\_R4, BOG.Centro Industrial N\_S1, BOG.Centro Industrial N\_S2, BOG.Centro Industrial N\_S3, BOG.Centro Industrial N\_S6, BOG.Centro Industrial N\_T1, BOG.Centro Industrial N\_T2, BOG.Centro Industrial N\_T3, BOG.Centro Industrial N\_T4, BOG.Centro Industrial N\_W, BOG.Centro Industrial N\_X, BOG.Centro Industrial N\_Y, BOG.Centro Industrial N\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **11-N2SLQ16\_32-422\_RIO\_MAR\_AZUL\_1 Afectacion Servicio triple play en la ciudad de riohacha DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona

de **XQL0694\_172.18.99.131 (wcognosdes01) 1 hora 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SML, SML2F, SML3F, SML4F BOGOTA, D.C.- SANTA MARIA DEL LAGO, CRA 72 A LA CRA 74 ANTE CL 72 Y CL 75 TRIPLEPLAY, 900 SERVICIOS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.RB Las Moras:H2, BAR.RB Las Moras:H2\_L1, BAR.RB Las Moras:H2\_L2, BAR.RB Las Moras:H2\_L3, BAR.RB Las Moras:H2\_M1, BAR.RB Las Moras:H2\_M2, BAR.RB Las Moras:H2\_M3, BAR.RB Las Moras:H2\_R1, BAR.RB Las Moras:H2\_R2, BAR.RB Las Moras:H2\_R3, BAR.RB Las Moras:H2\_S1, BAR.RB Las Moras:H2\_S2, BAR.RB Las Moras:H2\_S3, BAR.RB Las Moras:H2\_T1, BAR.RB Las Moras:H2\_T2, BAR.RB Las Moras:H2\_T3, BAR.RB Las Moras:H2\_X, BAR.RB Las Moras:H2\_Y, BAR.RB Las Moras:H2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Peaje Calle 13 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Madrid, CUN.Madrid\_L1, CUN.Madrid\_L2, CUN.Madrid\_L3, CUN.Madrid\_M1, CUN.Madrid\_M2, CUN.Madrid\_M3, CUN.Madrid\_M4, CUN.Madrid\_U, CUN.Madrid\_X Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Uribia, GUJ.Uribia\_1, GUJ.Uribia\_2, GUJ.Uribia\_3, GUJ.Uribia\_4, GUJ.Uribia\_G1, GUJ.Uribia\_G2, GUJ.Uribia\_G3, GUJ.Uribia\_L1, GUJ.Uribia\_L10, GUJ.Uribia\_L11, GUJ.Uribia\_L12, GUJ.Uribia\_L2, GUJ.Uribia\_L3, GUJ.Uribia\_L4, GUJ.Uribia\_L5, GUJ.Uribia\_L6, GUJ.Uribia\_L7, GUJ.Uribia\_L8, GUJ.Uribia\_L9, GUJ.Uribia\_M1, GUJ.Uribia\_M10, GUJ.Uribia\_M11, GUJ.Uribia\_M12, GUJ.Uribia\_M13, GUJ.Uribia\_M2, GUJ.Uribia\_M3, GUJ.Uribia\_M4, GUJ.Uribia\_M5, GUJ.Uribia\_M6, GUJ.Uribia\_M7, GUJ.Uribia\_M8, GUJ.Uribia\_M9, GUJ.Uribia\_R1, GUJ.Uribia\_R2, GUJ.Uribia\_R3, GUJ.Uribia\_R4, GUJ.Uribia\_T1, GUJ.Uribia\_T10, GUJ.Uribia\_T11, GUJ.Uribia\_T12, GUJ.Uribia\_T2, GUJ.Uribia\_T3, GUJ.Uribia\_T4, GUJ.Uribia\_T5, GUJ.Uribia\_T6, GUJ.Uribia\_T7, GUJ.Uribia\_T8, GUJ.Uribia\_T9, GUJ.Uribia\_W, GUJ.Uribia\_X, GUJ.Uribia\_Y, GUJ.Uribia\_Y3, GUJ.Uribia\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Paraiso Mirador, BOG.Paraiso Mirador\_1, BOG.Paraiso Mirador\_2, BOG.Paraiso Mirador\_3, BOG.Paraiso Mirador\_L1, BOG.Paraiso Mirador\_L2**,

**BOG.Paraiso Mirador\_L3, BOG.Paraiso Mirador\_M1, BOG.Paraiso Mirador\_M2, BOG.Paraiso Mirador\_M3, BOG.Paraiso Mirador\_M6, BOG.Paraiso Mirador\_R1, BOG.Paraiso Mirador\_R2, BOG.Paraiso Mirador\_R3, BOG.Paraiso Mirador\_S1, BOG.Paraiso Mirador\_S2, BOG.Paraiso Mirador\_S3, BOG.Paraiso Mirador\_T1, BOG.Paraiso Mirador\_T2, BOG.Paraiso Mirador\_T3, BOG.Paraiso Mirador\_X, BOG.Paraiso Mirador\_Y, BOG.Paraiso Mirador\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.IND Kreato 0 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Aeropuerto Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Galapa-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en

la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Terminal Reub, CAR.Terminal Reub\_1, CAR.Terminal Reub\_2, CAR.Terminal Reub\_3, CAR.Terminal Reub\_4, CAR.Terminal Reub\_L1, CAR.Terminal Reub\_L2, CAR.Terminal Reub\_L3, CAR.Terminal Reub\_L4, CAR.Terminal Reub\_M1, CAR.Terminal Reub\_M2, CAR.Terminal Reub\_M3, CAR.Terminal Reub\_M5, CAR.Terminal Reub\_M6, CAR.Terminal Reub\_R1, CAR.Terminal Reub\_R2, CAR.Terminal Reub\_R3, CAR.Terminal Reub\_R4, CAR.Terminal Reub\_S1, CAR.Terminal Reub\_S2, CAR.Terminal Reub\_S3, CAR.Terminal Reub\_S4, CAR.Terminal Reub\_T1, CAR.Terminal Reub\_T2, CAR.Terminal Reub\_T3, CAR.Terminal Reub\_T4, CAR.Terminal Reub\_W, CAR.Terminal Reub\_X, CAR.Terminal Reub\_Y, CAR.Terminal Reub\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.San Miguel, BOG.San Miguel\_1, BOG.San Miguel\_2, BOG.San Miguel\_3, BOG.San Miguel\_L1, BOG.San Miguel\_L2, BOG.San Miguel\_L3, BOG.San Miguel\_M1, BOG.San Miguel\_M2, BOG.San Miguel\_M3, BOG.San Miguel\_R1, BOG.San Miguel\_R2, BOG.San Miguel\_R3, BOG.San Miguel\_S1, BOG.San Miguel\_S2, BOG.San Miguel\_S3, BOG.San Miguel\_T1, BOG.San Miguel\_T2, BOG.San Miguel\_T3, BOG.San Miguel\_X, BOG.San Miguel\_Y, BOG.San Miguel\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Shangai SHANGHÁI 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.La Paz, CES.La Paz\_1, CES.La Paz\_2, CES.La Paz\_3, CES.La Paz\_L1, CES.La Paz\_L2, CES.La Paz\_L3, CES.La Paz\_L4, CES.La Paz\_L5, CES.La Paz\_M1, CES.La Paz\_M2, CES.La Paz\_M3, CES.La Paz\_M4, CES.La Paz\_M5, CES.La Paz\_R1, CES.La Paz\_R2, CES.La Paz\_R3, CES.La Paz\_R4, CES.La Paz\_S1, CES.La Paz\_S2, CES.La Paz\_S3, CES.La Paz\_S4, CES.La Paz\_T1, CES.La Paz\_T2, CES.La Paz\_T3, CES.La Paz\_T4, CES.La Paz\_T5, CES.La Paz\_U, CES.La Paz\_X, CES.La Paz\_Y, CES.La Paz\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.La Fragueta, BOG.La Fragueta\_1, BOG.La Fragueta\_2, BOG.La Fragueta\_3, BOG.La Fragueta\_L1, BOG.La Fragueta\_L2, BOG.La Fragueta\_L3, BOG.La Fragueta\_L4, BOG.La Fragueta\_M1, BOG.La Fragueta\_M2, BOG.La Fragueta\_M3, BOG.La Fragueta\_M4, BOG.La Fragueta\_R1, BOG.La Fragueta\_R2, BOG.La Fragueta\_R3, BOG.La Fragueta\_S1, BOG.La Fragueta\_S2, BOG.La Fragueta\_S3, BOG.La Fragueta\_T1, BOG.La Fragueta\_T2, BOG.La Fragueta\_T3, BOG.La Fragueta\_T4, BOG.La Fragueta\_X, BOG.La Fragueta\_Y, BOG.La Fragueta\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Cordialidad-3, BAR.Cordialidad-3\_L1, BAR.Cordialidad-3\_L2, BAR.Cordialidad-3\_L3, BAR.Cordialidad-3\_M1, BAR.Cordialidad-3\_M2, BAR.Cordialidad-3\_M3, BAR.Cordialidad-3\_R1,**

**BAR.Cordialidad-3\_R2, BAR.Cordialidad-3\_R3, BAR.Cordialidad-3\_S1, BAR.Cordialidad-3\_S2, BAR.Cordialidad-3\_S3, BAR.Cordialidad-3\_T1, BAR.Cordialidad-3\_T2, BAR.Cordialidad-3\_T3, BAR.Cordialidad-3\_X1, BAR.Cordialidad-3\_X2, BAR.Cordialidad-3\_X3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.San Jacinto Cauca Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **26-599\_NOR\_TIBU (Tibu-Bogota CUS: 1-1AWUC9V / SER-191297) BTS barrio Bogotá en Cúcuta 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Fonseca, GUJ.Fonseca\_1, GUJ.Fonseca\_2, GUJ.Fonseca\_3, GUJ.Fonseca\_L1, GUJ.Fonseca\_L2, GUJ.Fonseca\_L3, GUJ.Fonseca\_M1, GUJ.Fonseca\_M2, GUJ.Fonseca\_M3, GUJ.Fonseca\_R1, GUJ.Fonseca\_R2, GUJ.Fonseca\_R3, GUJ.Fonseca\_S1, GUJ.Fonseca\_S2, GUJ.Fonseca\_S3, GUJ.Fonseca\_T1, GUJ.Fonseca\_T2, GUJ.Fonseca\_T3, GUJ.Fonseca\_X, GUJ.Fonseca\_Y, GUJ.Fonseca\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1B0011, 1B0012, 1B0013, 1B0014, 1B4021, 1B4022, 1B4023, 4A9011, 4A9012, 4A9013, 4A9014, 4C7011, 4C7012, 4C7013, 4C7014, 4D1021, 4D1022, 4D1023, 4D1024, 8C3021, 8C3022, 8C7011, 8C7012, 8C7013, 8C7014, B06, VAM1 BOGOTA, D.C.- NODOS ZONA DICO POLO ,TRIPLEPLAY, 131 nodos SERVICIOS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Shangai SHANGHÁI 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Arenal del Sur, BOL.Arenal del Sur\_1, BOL.Arenal del Sur\_2, BOL.Arenal del Sur\_3, BOL.Arenal del Sur\_L1, BOL.Arenal del Sur\_L2, BOL.Arenal del Sur\_L3, BOL.Arenal del Sur\_M1, BOL.Arenal del Sur\_M2, BOL.Arenal del Sur\_M3, BOL.Arenal del Sur\_R1, BOL.Arenal del Sur\_R2, BOL.Arenal del Sur\_R3, BOL.Arenal del Sur\_S1, BOL.Arenal del Sur\_S2, BOL.Arenal del Sur\_S3, BOL.Arenal del Sur\_T1, BOL.Arenal del Sur\_T2, BOL.Arenal del Sur\_T3, BOL.Arenal del Sur\_X, BOL.Arenal del Sur\_Y, BOL.Arenal del Sur\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Septiembre de 2025

y 1 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Casacara, CES.Casacara\_1, CES.Casacara\_2, CES.Casacara\_3, CES.Casacara\_L1, CES.Casacara\_L2, CES.Casacara\_L4, CES.Casacara\_M1, CES.Casacara\_M2, CES.Casacara\_M3, CES.Casacara\_M4, CES.Casacara\_R1, CES.Casacara\_R2, CES.Casacara\_R3, CES.Casacara\_S1, CES.Casacara\_S2, CES.Casacara\_S3, CES.Casacara\_T1, CES.Casacara\_T2, CES.Casacara\_T4, CES.Casacara\_X, CES.Casacara\_Y, CES.Casacara\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.El Burro, CES.El Burro\_1, CES.El Burro\_2, CES.El Burro\_3, CES.El Burro\_M1, CES.El Burro\_M2, CES.El Burro\_M3, CES.El Burro\_M4, CES.El Burro\_S1, CES.El Burro\_S2, CES.El Burro\_S3, CES.El Burro\_S4, CES.El Burro\_U, CES.El Burro\_X, CES.El Burro\_Y, CES.El Burro\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Paraiso Mirador, BOG.Paraiso Mirador\_1, BOG.Paraiso Mirador\_2, BOG.Paraiso Mirador\_3, BOG.Paraiso Mirador\_L1, BOG.Paraiso Mirador\_L2, BOG.Paraiso Mirador\_L3, BOG.Paraiso Mirador\_M1, BOG.Paraiso Mirador\_M2, BOG.Paraiso Mirador\_M3, BOG.Paraiso Mirador\_M6, BOG.Paraiso Mirador\_R1, BOG.Paraiso Mirador\_R2, BOG.Paraiso Mirador\_R3, BOG.Paraiso Mirador\_S1, BOG.Paraiso Mirador\_S2, BOG.Paraiso Mirador\_S3, BOG.Paraiso Mirador\_T1, BOG.Paraiso Mirador\_T2, BOG.Paraiso Mirador\_T3, BOG.Paraiso Mirador\_X, BOG.Paraiso Mirador\_Y, BOG.Paraiso Mirador\_Z Fuera De Servicio**

**2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Cogua, CUN.Cogua\_1, CUN.Cogua\_L1, CUN.Cogua\_L2, CUN.Cogua\_L3, CUN.Cogua\_L4, CUN.Cogua\_L5, CUN.Cogua\_L6, CUN.Cogua\_M1, CUN.Cogua\_M2, CUN.Cogua\_M3, CUN.Cogua\_M4, CUN.Cogua\_M5, CUN.Cogua\_M6, CUN.Cogua\_R1, CUN.Cogua\_R2, CUN.Cogua\_R3, CUN.Cogua\_S1, CUN.Cogua\_S2, CUN.Cogua\_S3, CUN.Cogua\_T1, CUN.Cogua\_T2, CUN.Cogua\_T4, CUN.Cogua\_T5, CUN.Cogua\_T6, CUN.Cogua\_X, CUN.Cogua\_Y, CUN.Cogua\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Uribia, GUJ.Uribia\_1, GUJ.Uribia\_2, GUJ.Uribia\_3, GUJ.Uribia\_4, GUJ.Uribia\_G1, GUJ.Uribia\_G2, GUJ.Uribia\_G3, GUJ.Uribia\_L1, GUJ.Uribia\_L10, GUJ.Uribia\_L11, GUJ.Uribia\_L12, GUJ.Uribia\_L2, GUJ.Uribia\_L3, GUJ.Uribia\_L4, GUJ.Uribia\_L5, GUJ.Uribia\_L6, GUJ.Uribia\_L7, GUJ.Uribia\_L8, GUJ.Uribia\_L9, GUJ.Uribia\_M1, GUJ.Uribia\_M10, GUJ.Uribia\_M11, GUJ.Uribia\_M12, GUJ.Uribia\_M13, GUJ.Uribia\_M2, GUJ.Uribia\_M3, GUJ.Uribia\_M4, GUJ.Uribia\_M5, GUJ.Uribia\_M6, GUJ.Uribia\_M7, GUJ.Uribia\_M8, GUJ.Uribia\_M9, GUJ.Uribia\_R1, GUJ.Uribia\_R2, GUJ.Uribia\_R3, GUJ.Uribia\_R4, GUJ.Uribia\_T1, GUJ.Uribia\_T10, GUJ.Uribia\_T11, GUJ.Uribia\_T12, GUJ.Uribia\_T2, GUJ.Uribia\_T3, GUJ.Uribia\_T4, GUJ.Uribia\_T5, GUJ.Uribia\_T6, GUJ.Uribia\_T7, GUJ.Uribia\_T8, GUJ.Uribia\_T9, GUJ.Uribia\_W, GUJ.Uribia\_X, GUJ.Uribia\_Y, GUJ.Uribia\_Y3, GUJ.Uribia\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Switch Venecia FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.