

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Cabrera, SND.Cabrera\_1, SND.Cabrera\_2, SND.Cabrera\_4, SND.Cabrera\_M1, SND.Cabrera\_M2, SND.Cabrera\_M3, SND.Cabrera\_M4, SND.Cabrera\_S1, SND.Cabrera\_S3, SND.Cabrera\_S4, SND.Cabrera\_U, SND.Cabrera\_X, SND.Cabrera\_Y, SND.Cabrera\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Ubaque, CUN.Ubaque\_1, CUN.Ubaque\_2, CUN.Ubaque\_3, CUN.Ubaque\_L1, CUN.Ubaque\_L2, CUN.Ubaque\_L3, CUN.Ubaque\_L4, CUN.Ubaque\_L5, CUN.Ubaque\_M1, CUN.Ubaque\_M2, CUN.Ubaque\_R1, CUN.Ubaque\_R2, CUN.Ubaque\_R3, CUN.Ubaque\_S1, CUN.Ubaque\_S2, CUN.Ubaque\_S3, CUN.Ubaque\_T1, CUN.Ubaque\_T2, CUN.Ubaque\_T3, CUN.Ubaque\_T4, CUN.Ubaque\_T5, CUN.Ubaque\_X, CUN.Ubaque\_Y, CUN.Ubaque\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAN.Palermo\_L2 Servicios segmento Móvil: Servicios segmento Móvil: 2G:0,12% 3G:0,24% 4G:0,27% 5G:0,21% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Noviembre de 2025 y 1 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Sorrento Servicios segmento Móvil: Servicios segmento Móvil: 2G:0,18% 3G:0,32% 4G:0,36% 5G:0,12% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Altamira, CAU.Altamira Suarez, CAU.Altamira Suarez\_R2, CAU.Altamira\_1, CAU.Altamira\_2, CAU.Altamira\_3, CAU.Altamira\_L1, CAU.Altamira\_L2, CAU.Altamira\_L3, CAU.Altamira\_M1, CAU.Altamira\_M2, CAU.Altamira\_R1, CAU.Altamira\_R2, CAU.Altamira\_S1, CAU.Altamira\_S2, CAU.Altamira\_T1, CAU.Altamira\_T2, CAU.Altamira\_T3, CAU.Altamira\_X, CAU.Altamira\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.Guacamayas, CAQ.Guacamayas\_R1, CAQ.Guacamayas\_R2, CAQ.Guacamayas\_R3, CAQ.Guacamayas\_S1, CAQ.Guacamayas\_S2, CAQ.Guacamayas\_X, CAQ.Guacamayas\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona

de **CUN.San Juan de Rioseco Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Calle 13 REB, BOG.Calle 13 REB\_1, BOG.Calle 13 REB\_2, BOG.Calle 13 REB\_3, BOG.Calle 13 REB\_L1, BOG.Calle 13 REB\_L2, BOG.Calle 13 REB\_L3, BOG.Calle 13 REB\_M1, BOG.Calle 13 REB\_M2, BOG.Calle 13 REB\_M3, BOG.Calle 13 REB\_R1, BOG.Calle 13 REB\_R2, BOG.Calle 13 REB\_R3, BOG.Calle 13 REB\_S1, BOG.Calle 13 REB\_S2, BOG.Calle 13 REB\_S3, BOG.Calle 13 REB\_T1, BOG.Calle 13 REB\_T2, BOG.Calle 13 REB\_T3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 18, 19, 20, 21 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Doradal, ANT.Doradal\_L1, ANT.Doradal\_L3, ANT.Doradal\_M1, ANT.Doradal\_M2, ANT.Doradal\_M4, ANT.Doradal\_R1, ANT.Doradal\_R2, ANT.Doradal\_R3, ANT.Doradal\_S1, ANT.Doradal\_S2, ANT.Doradal\_S3, ANT.Doradal\_T1, ANT.Doradal\_T3, ANT.Doradal\_U, ANT.Doradal\_X, ANT.Doradal\_Y DORADAL 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 y 1 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Colanta Santa Rosa Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 y 1, 2, 3, 3 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Nueva Colonia Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Toribio Afectacion LTE, UMTS , GSM 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 y 1, 2 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.La Mina, SND.La Mina\_1, SND.La Mina\_2, SND.La Mina\_R1, SND.La Mina\_R2, SND.La Mina\_R3, SND.La Mina\_R4, SND.La Mina\_S1, SND.La Mina\_S2, SND.La Mina\_S3, SND.La Mina\_S4, SND.La Mina\_Y Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-7-HFTH-10\_ZAC-CUN.VILL-B1-C600 Ciudad Villata Trk FTTH 9 clientes FTTH 217**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.San Marcos, CUN.San Marcos\_1, CUN.San Marcos\_2, CUN.San Marcos\_3, CUN.San Marcos\_L1, CUN.San Marcos\_L3, CUN.San Marcos\_M1, CUN.San Marcos\_M3, CUN.San Marcos\_R1, CUN.San Marcos\_R2, CUN.San Marcos\_S1, CUN.San Marcos\_S2, CUN.San Marcos\_S3, CUN.San Marcos\_T1, CUN.San Marcos\_T3, CUN.San Marcos\_X, CUN.San Marcos\_Y, CUN.San Marcos\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.San Marcos, CUN.San Marcos\_1, CUN.San Marcos\_2, CUN.San Marcos\_3, CUN.San Marcos\_L1, CUN.San Marcos\_L3, CUN.San Marcos\_M1, CUN.San Marcos\_M3, CUN.San Marcos\_R1, CUN.San Marcos\_R2, CUN.San Marcos\_S1, CUN.San Marcos\_S2, CUN.San Marcos\_S3, CUN.San Marcos\_T1, CUN.San Marcos\_T3, CUN.San Marcos\_X, CUN.San Marcos\_Y, CUN.San Marcos\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **KEZ LA ESPERANZA FLORIDA VALLE DEL CAUCA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Remedios, ANT.Remedios\_1, ANT.Remedios\_2, ANT.Remedios\_3, ANT.Remedios\_M2, ANT.Remedios\_R1, ANT.Remedios\_R2, ANT.Remedios\_R3, ANT.Remedios\_S1, ANT.Remedios\_S2, ANT.Remedios\_S3, ANT.Remedios\_X, ANT.Remedios\_Y** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.San Roque, ANT.San Roque\_1, ANT.San Roque\_2, ANT.San Roque\_3, ANT.San Roque\_L5, ANT.San Roque\_M2, ANT.San Roque\_M5, ANT.San Roque\_R1, ANT.San Roque\_R2, ANT.San Roque\_R3, ANT.San Roque\_R5, ANT.San Roque\_S1, ANT.San Roque\_S2, ANT.San Roque\_S3, ANT.San Roque\_S5, ANT.San Roque\_T5, ANT.San Roque\_V, ANT.San Roque\_X, ANT.San Roque\_Y, ANT.San Roque\_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.Istmina-3, CHO.Istmina-3\_L1, CHO.Istmina-3\_L2, CHO.Istmina-3\_L3, CHO.Istmina-3\_L4, CHO.Istmina-3\_M1, CHO.Istmina-3\_M2, CHO.Istmina-3\_M3, CHO.Istmina-3\_M4, CHO.Istmina-3\_R1, CHO.Istmina-3\_R2, CHO.Istmina-3\_R3, CHO.Istmina-3\_S1, CHO.Istmina-3\_S2, CHO.Istmina-3\_S3, CHO.Istmina-3\_T1, CHO.Istmina-3\_T2, CHO.Istmina-3\_T3, CHO.Istmina-3\_T4, CHO.Istmina-3\_X, CHO.Istmina-3\_Y, CHO.Istmina-3\_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 25, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Pitalito-4, HUI.Pitalito-4\_3, HUI.Pitalito-4\_L1, HUI.Pitalito-4\_L2, HUI.Pitalito-4\_L3, HUI.Pitalito-4\_L4, HUI.Pitalito-4\_M1, HUI.Pitalito-4\_M2, HUI.Pitalito-4\_M3, HUI.Pitalito-4\_M4, HUI.Pitalito-4\_R1, HUI.Pitalito-4\_R2, HUI.Pitalito-4\_R3, HUI.Pitalito-4\_R4, HUI.Pitalito-4\_S1, HUI.Pitalito-4\_S2, HUI.Pitalito-4\_S3, HUI.Pitalito-4\_T1, HUI.Pitalito-4\_T2, HUI.Pitalito-4\_T3, HUI.Pitalito-4\_T4, HUI.Pitalito-4\_X, HUI.Pitalito-4\_Y, HUI.Pitalito-4\_Z pitalito 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Portal Norte, BOG.Portal Norte\_3, BOG.Portal Norte\_L1, BOG.Portal Norte\_L2, BOG.Portal Norte\_L3, BOG.Portal Norte\_M1, BOG.Portal Norte\_M2, BOG.Portal Norte\_M3, BOG.Portal Norte\_S1, BOG.Portal Norte\_S2, BOG.Portal Norte\_S3, BOG.Portal Norte\_T1, BOG.Portal Norte\_T2, BOG.Portal Norte\_T3, BOG.Portal Norte\_X, BOG.Portal Norte\_Y, BOG.Portal Norte\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Samaca-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona

de **BOG.Tunal-3, BOG.Tunal-3\_G1, BOG.Tunal-3\_G2, BOG.Tunal-3\_G3, BOG.Tunal-3\_L1, BOG.Tunal-3\_L2, BOG.Tunal-3\_L3, BOG.Tunal-3\_M1, BOG.Tunal-3\_M2, BOG.Tunal-3\_M3, BOG.Tunal-3\_R1, BOG.Tunal-3\_R2, BOG.Tunal-3\_R3, BOG.Tunal-3\_S1, BOG.Tunal-3\_S2, BOG.Tunal-3\_S3, BOG.Tunal-3\_T1, BOG.Tunal-3\_T2, BOG.Tunal-3\_T3, BOG.Tunal-3\_X, BOG.Tunal-3\_Y, BOG.Tunal-3\_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Salto del Tequendama, CUN.Salto del Tequendama\_M1, CUN.Salto del Tequendama\_M2, CUN.Salto del Tequendama\_R2, CUN.Salto del Tequendama\_S1, CUN.Salto del Tequendama\_S2** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 y 1, 2 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARM.Terminal, ARM.Terminal\_1, ARM.Terminal\_2, ARM.Terminal\_3, ARM.Terminal\_4, ARM.Terminal\_L1, ARM.Terminal\_L2, ARM.Terminal\_L3, ARM.Terminal\_L4, ARM.Terminal\_M1, ARM.Terminal\_M2, ARM.Terminal\_M3, ARM.Terminal\_M4, ARM.Terminal\_R1, ARM.Terminal\_R2, ARM.Terminal\_R3, ARM.Terminal\_R4, ARM.Terminal\_S1, ARM.Terminal\_S2, ARM.Terminal\_S3, ARM.Terminal\_T1, ARM.Terminal\_T2, ARM.Terminal\_T3, ARM.Terminal\_T4, ARM.Terminal\_X, ARM.Terminal\_Y, ARM.Terminal\_Z Fuera De Servicio** **2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAC 240**

**minutos 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 y 1 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Norcacia, CAD.Norcacia\_1, CAD.Norcacia\_2, CAD.Norcacia\_3, CAD.Norcacia\_L2, CAD.Norcacia\_M1, CAD.Norcacia\_M2, CAD.Norcacia\_M4, CAD.Norcacia\_R1, CAD.Norcacia\_R2, CAD.Norcacia\_R3, CAD.Norcacia\_R4, CAD.Norcacia\_S1, CAD.Norcacia\_S2, CAD.Norcacia\_S3, CAD.Norcacia\_T2, CAD.Norcacia\_X, CAD.Norcacia\_Y, CAD.Norcacia\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 y 1 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.La Celia, RIS.La Celia\_1, RIS.La Celia\_3, RIS.La Celia\_M2, RIS.La Celia\_M3, RIS.La Celia\_M4, RIS.La Celia\_R2, RIS.La Celia\_R3, RIS.La Celia\_R4, RIS.La Celia\_R5, RIS.La Celia\_S2, RIS.La Celia\_X, RIS.La Celia\_Y, RIS.La Celia\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Siachoque Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 28, 30 de Noviembre de 2025 y 1 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **UY3 BOGOTA.- USME VIRREY, CL 92 SUR A LA CL 95 SUR ENTRE CRA 1 Y CRA 3,TRIPLEPLAY, 630 SERVICIOS,3 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 y 1, 2 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Paraiso Mirador, BOG.Paraiso Mirador\_1, BOG.Paraiso Mirador\_2, BOG.Paraiso Mirador\_3, BOG.Paraiso Mirador\_L1, BOG.Paraiso Mirador\_L2, BOG.Paraiso Mirador\_L3, BOG.Paraiso Mirador\_M1, BOG.Paraiso Mirador\_M2, BOG.Paraiso Mirador\_M3, BOG.Paraiso Mirador\_M6, BOG.Paraiso Mirador\_R1, BOG.Paraiso Mirador\_R2, BOG.Paraiso Mirador\_R3, BOG.Paraiso Mirador\_S1, BOG.Paraiso Mirador\_S2, BOG.Paraiso Mirador\_S3, BOG.Paraiso Mirador\_T1, BOG.Paraiso Mirador\_T2, BOG.Paraiso Mirador\_T3, BOG.Paraiso Mirador\_X, BOG.Paraiso Mirador\_Y, BOG.Paraiso Mirador\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.La Uribe Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 y 1, 2, 3, 4 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la

ciudad/municipio/zona de **ANT.La Union Parque Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Socorro-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-ARANDA-C1, HAC-BOG.ARANDA-CP1, HAC-BOG.ARANDA-CP2 BOG 2G: 1%, 3G: 2,1%, 4G: 2,8%, CORPORATIVOS: 1046, AVAL: 70, BBVA: 26, IT:41, ECOPETROL:2,PYMES:605 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Malaga-3, SND.Malaga-3\_1, SND.Malaga-3\_2, SND.Malaga-3\_3, SND.Malaga-3\_4, SND.Malaga-3\_L1, SND.Malaga-3\_L2, SND.Malaga-3\_L3, SND.Malaga-3\_M1, SND.Malaga-3\_M2, SND.Malaga-3\_M3, SND.Malaga-3\_M6, SND.Malaga-3\_R1, SND.Malaga-3\_R2, SND.Malaga-3\_R3, SND.Malaga-3\_S1, SND.Malaga-3\_S2, SND.Malaga-3\_S3, SND.Malaga-3\_T1, SND.Malaga-3\_T2, SND.Malaga-3\_T3, SND.Malaga-3\_X, SND.Malaga-3\_Y, SND.Malaga-3\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Copservir, BOG.Copservir\_1, BOG.Copservir\_2, BOG.Copservir\_L1, BOG.Copservir\_L2, BOG.Copservir\_M1, BOG.Copservir\_M2, BOG.Copservir\_S1, BOG.Copservir\_S2, BOG.Copservir\_T1, BOG.Copservir\_T2** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Santa Cecilia, NAR.Santa Cecilia\_1, NAR.Santa Cecilia\_2, NAR.Santa Cecilia\_3, NAR.Santa Cecilia\_L1, NAR.Santa Cecilia\_L2, NAR.Santa Cecilia\_L3, NAR.Santa Cecilia\_M2, NAR.Santa Cecilia\_R1, NAR.Santa Cecilia\_R2, NAR.Santa Cecilia\_R3, NAR.Santa Cecilia\_S1, NAR.Santa Cecilia\_S2, NAR.Santa Cecilia\_S3, NAR.Santa Cecilia\_T1, NAR.Santa Cecilia\_T2, NAR.Santa Cecilia\_T3, NAR.Santa Cecilia\_X, NAR.Santa Cecilia\_Y, NAR.Santa Cecilia\_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 y 1 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Narino, ANT.Narino\_1, ANT.Narino\_2, ANT.Narino\_3, ANT.Narino\_L1, ANT.Narino\_L3, ANT.Narino\_M1, ANT.Narino\_M2, ANT.Narino\_M3, ANT.Narino\_R1, ANT.Narino\_R2, ANT.Narino\_R3, ANT.Narino\_S1, ANT.Narino\_S2, ANT.Narino\_S3, ANT.Narino\_T1, ANT.Narino\_T3, ANT.Narino\_X, ANT.Narino\_Y, ANT.Narino\_Z** **Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Diciembre de 2025 se realizarán

trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ACO-BOG.ARANDA-M10, HAC-BOG.20\_JULIO2-B1-MA5800, HAC-BOG.20\_JULIO2-B2-MA5800, HAC-BOG.OLAYA2-B1-MA5800, ZAC-BOG.ARANDA-H3-C600, ZAC-BOG.ATP\_ASTURIAS-N10-C600, ZAC-BOG.ATP\_ASTURIAS-N3-C600, ZAC-BOG.ATP\_ASTURIAS-N5-C600, ZAC-BOG.ATP\_ASTURIAS-N8-C600, ZAC-BOG.ATP\_ASTURIAS-N9-C600, ZAC-BOG.ATP\_PROGRESO-N3-C600, ZAC-BOG.ATP\_PROGRESO-N5-C600, ZAC-BOG.BOSCONIA-B1-C600, ZAC-BOG.MARICH-B1-C600, ZAC-SOA.RB\_LA\_CHUCUA-B1-C600 BOG 3G:0,2%,4G:0.8%, CORP: 17, BBVA: 15, MINTIC: 110, FTTH: 24446 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 y 1, 2 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Vergel Occ, BOG.Vergel Occ\_G1, BOG.Vergel Occ\_G2, BOG.Vergel Occ\_G3, BOG.Vergel Occ\_L1, BOG.Vergel Occ\_L2, BOG.Vergel Occ\_L3, BOG.Vergel Occ\_L4, BOG.Vergel Occ\_M1, BOG.Vergel Occ\_M2, BOG.Vergel Occ\_M3, BOG.Vergel Occ\_M4, BOG.Vergel Occ\_R1, BOG.Vergel Occ\_R2, BOG.Vergel Occ\_R3, BOG.Vergel Occ\_R4, BOG.Vergel Occ\_S1, BOG.Vergel Occ\_S2, BOG.Vergel Occ\_S3, BOG.Vergel Occ\_S4, BOG.Vergel Occ\_T1, BOG.Vergel Occ\_T2, BOG.Vergel Occ\_T3, BOG.Vergel Occ\_T4, BOG.Vergel Occ\_X, BOG.Vergel Occ\_X4, BOG.Vergel Occ\_Y, BOG.Vergel Occ\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Socorro-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 y 1, 2 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.El Rosario Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **15-ETF8\_7-57\_CAR\_BOCAGRANDE\_1 Afectación servicios corporativos y pyme sector bocagrande cartagena 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 y 1, 2 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.La Lizama, SND.La Lizama\_1, SND.La Lizama\_2, SND.La Lizama\_3, SND.La Lizama\_L3, SND.La Lizama\_M1, SND.La Lizama\_M2, SND.La Lizama\_M3, SND.La Lizama\_R1, SND.La Lizama\_R2, SND.La Lizama\_R3, SND.La Lizama\_S1, SND.La Lizama\_S2, SND.La Lizama\_S3, SND.La Lizama\_T3, SND.La Lizama\_X, SND.La Lizama\_Y, SND.La Lizama\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 y 1, 2 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Cucunuba, CUN.Cucunuba\_1, CUN.Cucunuba\_2, CUN.Cucunuba\_L1, CUN.Cucunuba\_L2, CUN.Cucunuba\_L3, CUN.Cucunuba\_M1, CUN.Cucunuba\_M2,**

**CUN.Cucunuba\_M3, CUN.Cucunuba\_R1, CUN.Cucunuba\_R2, CUN.Cucunuba\_S1, CUN.Cucunuba\_S2, CUN.Cucunuba\_T1, CUN.Cucunuba\_T2, CUN.Cucunuba\_T3, CUN.Cucunuba\_X, CUN.Cucunuba\_Y** Fuera de servicio **2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Carmen del Chucuri-2, SND.Carmen del Chucuri-2\_1, SND.Carmen del Chucuri-2\_2, SND.Carmen del Chucuri-2\_3, SND.Carmen del Chucuri-2\_M1, SND.Carmen del Chucuri-2\_M2, SND.Carmen del Chucuri-2\_M3, SND.Carmen del Chucuri-2\_M4, SND.Carmen del Chucuri-2\_S1, SND.Carmen del Chucuri-2\_S2, SND.Carmen del Chucuri-2\_S3, SND.Carmen del Chucuri-2\_X, SND.Carmen del Chucuri-2\_Y, SND.Carmen del Chucuri-2\_Z** Fuera de servicio **2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Apartado-9, ANT.Apartado-9\_L1, ANT.Apartado-9\_L2, ANT.Apartado-9\_L3, ANT.Apartado-9\_M1, ANT.Apartado-9\_M2, ANT.Apartado-9\_M3, ANT.Apartado-9\_R1, ANT.Apartado-9\_R2, ANT.Apartado-9\_R3, ANT.Apartado-9\_S1, ANT.Apartado-9\_S2, ANT.Apartado-9\_S3, ANT.Apartado-9\_T1, ANT.Apartado-9\_T2, ANT.Apartado-9\_T3, ANT.Apartado-9\_X, ANT.Apartado-9\_Y, ANT.Apartado-9\_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona

de **RIS.Tambores, RIS.Tambores\_1, RIS.Tambores\_2, RIS.Tambores\_3, RIS.Tambores\_M1, RIS.Tambores\_M2, RIS.Tambores\_M3, RIS.Tambores\_M4, RIS.Tambores\_R1, RIS.Tambores\_R2, RIS.Tambores\_R3, RIS.Tambores\_R4, RIS.Tambores\_S1, RIS.Tambores\_S2, RIS.Tambores\_S3, RIS.Tambores\_U, RIS.Tambores\_X, RIS.Tambores\_Y, RIS.Tambores\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **QUI.Cuzco, QUI.Cuzco\_L2, QUI.Cuzco\_R1, QUI.Cuzco\_R2, QUI.Cuzco\_R3, QUI.Cuzco\_R4, QUI.Cuzco\_S1, QUI.Cuzco\_S2, QUI.Cuzco\_S3, QUI.Cuzco\_S4, QUI.Cuzco\_T2, QUI.Cuzco\_X, QUI.Cuzco\_Y, QUI.Cuzco\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SBC-MED-MEG MED E&N 2 2G 0.00% 3G 0.00% 4G 0.00% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Colombia, HUI.Colombia\_2, HUI.Colombia\_M1, HUI.Colombia\_M2, HUI.Colombia\_M3, HUI.Colombia\_S1, HUI.Colombia\_S3, HUI.Colombia\_X, HUI.Colombia\_Y colombia 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **103311-ALTOS DE BELLAVISTA-SECTOR 4 BL1-24 FLORIDA BLANCA, ALTOS DE BELLAVISTA, AV BELLAVISTA CON AV 152, SERVICIOS TRIPLE PLAY 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Provivienda, BOG.Provivienda\_L1, BOG.Provivienda\_L2, BOG.Provivienda\_L3, BOG.Provivienda\_M1, BOG.Provivienda\_M2, BOG.Provivienda\_M3, BOG.Provivienda\_R1, BOG.Provivienda\_R2, BOG.Provivienda\_R3, BOG.Provivienda\_S1, BOG.Provivienda\_S2, BOG.Provivienda\_S3, BOG.Provivienda\_T1, BOG.Provivienda\_T2, BOG.Provivienda\_T3, BOG.Provivienda\_X1, BOG.Provivienda\_X2, BOG.Provivienda\_X3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.San Juan de Rioseco Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Siberia-1, CUN.Siberia-1\_1, CUN.Siberia-1\_2, CUN.Siberia-1\_3**,

**CUN.Siberia-1\_L1, CUN.Siberia-1\_L2, CUN.Siberia-1\_L3, CUN.Siberia-1\_L4, CUN.Siberia-1\_M1, CUN.Siberia-1\_M2, CUN.Siberia-1\_M3, CUN.Siberia-1\_M4, CUN.Siberia-1\_R1, CUN.Siberia-1\_R2, CUN.Siberia-1\_R3, CUN.Siberia-1\_S1, CUN.Siberia-1\_S2, CUN.Siberia-1\_S3, CUN.Siberia-1\_T1, CUN.Siberia-1\_T2, CUN.Siberia-1\_T3, CUN.Siberia-1\_T4, CUN.Siberia-1\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Bosa Jimenez, BOG.Bosa Jimenez\_L1, BOG.Bosa Jimenez\_L2, BOG.Bosa Jimenez\_L3, BOG.Bosa Jimenez\_L4, BOG.Bosa Jimenez\_M1, BOG.Bosa Jimenez\_M2, BOG.Bosa Jimenez\_M3, BOG.Bosa Jimenez\_R1, BOG.Bosa Jimenez\_R2, BOG.Bosa Jimenez\_R3, BOG.Bosa Jimenez\_R4, BOG.Bosa Jimenez\_S1, BOG.Bosa Jimenez\_S2, BOG.Bosa Jimenez\_S3, BOG.Bosa Jimenez\_S4, BOG.Bosa Jimenez\_T1, BOG.Bosa Jimenez\_T2, BOG.Bosa Jimenez\_T3, BOG.Bosa Jimenez\_T4, BOG.Bosa Jimenez\_X, BOG.Bosa Jimenez\_Y, BOG.Bosa Jimenez\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 y 1 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Puerto Claver, ANT.Puerto Claver\_1, ANT.Puerto Claver\_2, ANT.Puerto Claver\_3, ANT.Puerto Claver\_L2, ANT.Puerto Claver\_L4, ANT.Puerto Claver\_M1, ANT.Puerto Claver\_M2, ANT.Puerto Claver\_M3, ANT.Puerto Claver\_R1, ANT.Puerto Claver\_R2, ANT.Puerto Claver\_R3, ANT.Puerto Claver\_S1, ANT.Puerto Claver\_S2, ANT.Puerto Claver\_S3, ANT.Puerto Claver\_T2, ANT.Puerto Claver\_T4, ANT.Puerto Claver\_X, ANT.Puerto Claver\_Y, ANT.Puerto Claver\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 y 1 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.Quinchia, RIS.Quinchia\_1, RIS.Quinchia\_2, RIS.Quinchia\_3, RIS.Quinchia\_L1, RIS.Quinchia\_L2, RIS.Quinchia\_L3, RIS.Quinchia\_L4, RIS.Quinchia\_M1, RIS.Quinchia\_M2, RIS.Quinchia\_M3, RIS.Quinchia\_M4, RIS.Quinchia\_R1, RIS.Quinchia\_R2, RIS.Quinchia\_R3, RIS.Quinchia\_R4, RIS.Quinchia\_S1, RIS.Quinchia\_S2, RIS.Quinchia\_S3, RIS.Quinchia\_T1, RIS.Quinchia\_T2, RIS.Quinchia\_T3, RIS.Quinchia\_T4, RIS.Quinchia\_X, RIS.Quinchia\_Y, RIS.Quinchia\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Puerto Claver Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Siachoque Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 y 1 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Santuario-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G**

**2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.El Convento Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.El Convento Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Charta Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.CC Chipichape Afectacion LTE, UMTS , GSM 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Barcelona:H1\_Z Afectacion Voz y Datos Municipio Cartagena 3G 0.49% 4G 0.53% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Estelar Manzanillo\_2 Afectacion Voz y Datos Municipio Cartagena 3G 0.49% 4G 0.35% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-BOG.ARANDA-M9 ARAUCA 2G:25%, 3G:30%, 4G:32%, BOY 2G:0,8%, 3G: 1,3%, 4G: 1,5%, CORPORATIVOS: 12, AVAL:13, MINTIC:2 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Silvania-4\_L2 4G - 3G - 2G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 y 1,

2 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.El Rosario Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 y 1, 2 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Cucunuba, CUN.Cucunuba\_1, CUN.Cucunuba\_2, CUN.Cucunuba\_L1, CUN.Cucunuba\_L2, CUN.Cucunuba\_L3, CUN.Cucunuba\_M1, CUN.Cucunuba\_M2, CUN.Cucunuba\_M3, CUN.Cucunuba\_R1, CUN.Cucunuba\_R2, CUN.Cucunuba\_S1, CUN.Cucunuba\_S2, CUN.Cucunuba\_T1, CUN.Cucunuba\_T2, CUN.Cucunuba\_T3, CUN.Cucunuba\_X, CUN.Cucunuba\_Y Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-4-GFGH-5\_ZAC-CUN.VILL-B1-C600, 1-1-4-GFGH-8\_ZAC-CUN.VILL-B1-C600, 1-1-5-GFGH-11\_ZAC-CUN.VILL-B1-C600, 1-1-7-HFTH-10\_ZAC-CUN.VILL-B1-C600, 1-1-7-HFTH-9\_ZAC-CUN.VILL-B1-C600, VILT01, VL76, VL77, VL83 Ciudad Villata Trk FTTH 9 clientes FTTH 217**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Cabrera, SND.Cabrera\_1, SND.Cabrera\_2, SND.Cabrera\_4, SND.Cabrera\_M1, SND.Cabrera\_M2, SND.Cabrera\_M3, SND.Cabrera\_M4**,

**SND.Cabrera\_S1, SND.Cabrera\_S3, SND.Cabrera\_S4, SND.Cabrera\_U, SND.Cabrera\_X, SND.Cabrera\_Y, SND.Cabrera\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Chita, BOY.Chita\_1, BOY.Chita\_2, BOY.Chita\_3, BOY.Chita\_L1, BOY.Chita\_L2, BOY.Chita\_L3, BOY.Chita\_M1, BOY.Chita\_M2, BOY.Chita\_M3, BOY.Chita\_R1, BOY.Chita\_R2, BOY.Chita\_R3, BOY.Chita\_S1, BOY.Chita\_S2, BOY.Chita\_S3, BOY.Chita\_T1, BOY.Chita\_T2, BOY.Chita\_T3, BOY.Chita\_X, BOY.Chita\_Y, BOY.Chita\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.Capurgana, CHO.Capurgana\_1, CHO.Capurgana\_2, CHO.Capurgana\_3, CHO.Capurgana\_L2, CHO.Capurgana\_L3, CHO.Capurgana\_L4, CHO.Capurgana\_M1, CHO.Capurgana\_M2, CHO.Capurgana\_M4, CHO.Capurgana\_S1, CHO.Capurgana\_S2, CHO.Capurgana\_T2, CHO.Capurgana\_T3, CHO.Capurgana\_T4, CHO.Capurgana\_X, CHO.Capurgana\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Gabriel Lopez, CAU.Gabriel Lopez\_1, CAU.Gabriel Lopez\_2, CAU.Gabriel Lopez\_3, CAU.Gabriel Lopez\_R1, CAU.Gabriel Lopez\_R2,**

**CAU.Gabriel Lopez\_R3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Concepcion, CAU.Concepcion\_R1, CAU.Concepcion\_R2, CAU.Concepcion\_R3, CAU.Concepcion\_S1, CAU.Concepcion\_S2, CAU.Concepcion\_S3, CAU.Concepcion\_X, CAU.Concepcion\_Y, CAU.Concepcion\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.El Aguila, VAL.El Aguila\_1, VAL.El Aguila\_2, VAL.El Aguila\_3, VAL.El Aguila\_L1, VAL.El Aguila\_M1, VAL.El Aguila\_M2, VAL.El Aguila\_R1, VAL.El Aguila\_R2, VAL.El Aguila\_R3, VAL.El Aguila\_S1, VAL.El Aguila\_S2, VAL.El Aguila\_S3, VAL.El Aguila\_T1, VAL.El Aguila\_X, VAL.El Aguila\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 y 1 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.Moreta, RIS.Moreta\_1, RIS.Moreta\_2, RIS.Moreta\_3, RIS.Moreta\_L1, RIS.Moreta\_L2, RIS.Moreta\_L3, RIS.Moreta\_M1, RIS.Moreta\_M2, RIS.Moreta\_M3, RIS.Moreta\_R1, RIS.Moreta\_R2, RIS.Moreta\_R3, RIS.Moreta\_S1, RIS.Moreta\_S2, RIS.Moreta\_S3, RIS.Moreta\_T1, RIS.Moreta\_T2, RIS.Moreta\_T3, RIS.Moreta\_X, RIS.Moreta\_Y, RIS.Moreta\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo

que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Tintal-2, BOG.Tintal-2\_3, BOG.Tintal-2\_L1, BOG.Tintal-2\_L2, BOG.Tintal-2\_L3, BOG.Tintal-2\_M1, BOG.Tintal-2\_M2, BOG.Tintal-2\_M3, BOG.Tintal-2\_R1, BOG.Tintal-2\_R2, BOG.Tintal-2\_R3, BOG.Tintal-2\_S1, BOG.Tintal-2\_S2, BOG.Tintal-2\_S3, BOG.Tintal-2\_T1, BOG.Tintal-2\_T2, BOG.Tintal-2\_T3, BOG.Tintal-2\_Y, BOG.Tintal-2\_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-VCO.DAVIVIENDA-C2 VCO 2G: 2,8%, 3G: 3,1%, 4G: 5,3%** **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 y 1 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Puerto Claver Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 y 1, 2 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la

ciudad/municipio/zona de **FAC.Cartagenita-2, FAC.Cartagenita-2\_1, FAC.Cartagenita-2\_2, FAC.Cartagenita-2\_3, FAC.Cartagenita-2\_L1, FAC.Cartagenita-2\_L2, FAC.Cartagenita-2\_L3, FAC.Cartagenita-2\_L4, FAC.Cartagenita-2\_M1, FAC.Cartagenita-2\_M2, FAC.Cartagenita-2\_M3, FAC.Cartagenita-2\_M4, FAC.Cartagenita-2\_R1, FAC.Cartagenita-2\_R2, FAC.Cartagenita-2\_R3, FAC.Cartagenita-2\_R4, FAC.Cartagenita-2\_S1, FAC.Cartagenita-2\_S2, FAC.Cartagenita-2\_S3, FAC.Cartagenita-2\_S4, FAC.Cartagenita-2\_T1, FAC.Cartagenita-2\_T2, FAC.Cartagenita-2\_T3, FAC.Cartagenita-2\_T4, FAC.Cartagenita-2\_U, FAC.Cartagenita-2\_X, FAC.Cartagenita-2\_Y, FAC.Cartagenita-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 y 1 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Ciudad Verde-2, SOA.Ciudad Verde-2\_1, SOA.Ciudad Verde-2\_2, SOA.Ciudad Verde-2\_3, SOA.Ciudad Verde-2\_L1, SOA.Ciudad Verde-2\_L2, SOA.Ciudad Verde-2\_L3, SOA.Ciudad Verde-2\_M1, SOA.Ciudad Verde-2\_M2, SOA.Ciudad Verde-2\_M3, SOA.Ciudad Verde-2\_R1, SOA.Ciudad Verde-2\_R2, SOA.Ciudad Verde-2\_R3, SOA.Ciudad Verde-2\_S1, SOA.Ciudad Verde-2\_S2, SOA.Ciudad Verde-2\_S3, SOA.Ciudad Verde-2\_T1, SOA.Ciudad Verde-2\_T2, SOA.Ciudad Verde-2\_T3, SOA.Ciudad Verde-2\_X, SOA.Ciudad Verde-2\_Y, SOA.Ciudad Verde-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARD-BAR.ESPERANZA-M1 Afectación servicios triple play en el sector del centro de la ciudad de barranquilla 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Berlin, SND.Berlin\_1, SND.Berlin\_2, SND.Berlin\_3, SND.Berlin\_L1, SND.Berlin\_L2, SND.Berlin\_L3, SND.Berlin\_L4, SND.Berlin\_M2, SND.Berlin\_M3, SND.Berlin\_R2, SND.Berlin\_R3, SND.Berlin\_S2, SND.Berlin\_S3, SND.Berlin\_T1, SND.Berlin\_T2, SND.Berlin\_T3, SND.Berlin\_T4, SND.Berlin\_Y, SND.Berlin\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Carmen del Chucuri-2, SND.Carmen del Chucuri-2\_1, SND.Carmen del Chucuri-2\_2, SND.Carmen del Chucuri-2\_3, SND.Carmen del Chucuri-2\_M1, SND.Carmen del Chucuri-2\_M2, SND.Carmen del Chucuri-2\_M3, SND.Carmen del Chucuri-2\_M4, SND.Carmen del Chucuri-2\_S1, SND.Carmen del Chucuri-2\_S2, SND.Carmen del Chucuri-2\_S3, SND.Carmen del Chucuri-2\_X, SND.Carmen del Chucuri-2\_Y, SND.Carmen del Chucuri-2\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.Bahia Solano, CHO.Bahia Solano\_1, CHO.Bahia Solano\_2, CHO.Bahia Solano\_3, CHO.Bahia Solano\_L1, CHO.Bahia Solano\_L2, CHO.Bahia Solano\_L3, CHO.Bahia Solano\_L5, CHO.Bahia Solano\_M1, CHO.Bahia Solano\_M2, CHO.Bahia Solano\_M3, CHO.Bahia Solano\_M5, CHO.Bahia Solano\_R1, CHO.Bahia Solano\_R2, CHO.Bahia Solano\_R3, CHO.Bahia Solano\_S1, CHO.Bahia Solano\_S2, CHO.Bahia Solano\_S3, CHO.Bahia Solano\_T1, CHO.Bahia Solano\_T2, CHO.Bahia Solano\_T3,**

**CHO.Bahia Solano\_T5, CHO.Bahia Solano\_X, CHO.Bahia Solano\_Y, CHO.Bahia Solano\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.El Doce, ANT.El Doce\_1, ANT.El Doce\_2, ANT.El Doce\_3, ANT.El Doce\_L2, ANT.El Doce\_M1, ANT.El Doce\_M3, ANT.El Doce\_R1, ANT.El Doce\_R2, ANT.El Doce\_R3, ANT.El Doce\_S1, ANT.El Doce\_S2, ANT.El Doce\_S3, ANT.El Doce\_T2, ANT.El Doce\_X, ANT.El Doce\_Y, ANT.El Doce\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Begonia, HUI.Begonia\_R1, HUI.Begonia\_R2, HUI.Begonia\_S2, HUI.Begonia\_X, HUI.Begonia\_Y begonia 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA\_ELECTRICA\_1\_VCO.TERMINAL-2 Servicios segmento Móvil: Servicios segmento Móvil: 2G:0,12% 3G:0,28% 4G:0,42% 5G:0,18% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de

2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Ricaute, NAR.Ricaute\_1, NAR.Ricaute\_2, NAR.Ricaute\_3, NAR.Ricaute\_L1, NAR.Ricaute\_L2, NAR.Ricaute\_L3, NAR.Ricaute\_M1, NAR.Ricaute\_M2, NAR.Ricaute\_R1, NAR.Ricaute\_R2, NAR.Ricaute\_R3, NAR.Ricaute\_S1, NAR.Ricaute\_S2, NAR.Ricaute\_S3, NAR.Ricaute\_T1, NAR.Ricaute\_T2, NAR.Ricaute\_T3, NAR.Ricaute\_X, NAR.Ricaute\_Y, NAR.Ricaute\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHI.CC Fontanar-1, CHI.CC Fontanar-1\_L3, CHI.CC Fontanar-1\_M3, CHI.CC Fontanar-1\_R3, CHI.CC Fontanar-1\_S3, CHI.CC Fontanar-1\_T3, CHI.CC Fontanar-1\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Puerto Saija, CAU.Puerto Saija\_L1, CAU.Puerto Saija\_L2, CAU.Puerto Saija\_M2, CAU.Puerto Saija\_M3, CAU.Puerto Saija\_S1, CAU.Puerto Saija\_S2, CAU.Puerto Saija\_T1, CAU.Puerto Saija\_T2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Chaparral-4, TOL.Chaparral-4\_1, TOL.Chaparral-4\_2, TOL.Chaparral-4\_3, TOL.Chaparral-4\_L1, TOL.Chaparral-4\_L2, TOL.Chaparral-4\_L3, TOL.Chaparral-4\_M1, TOL.Chaparral-4\_M2, TOL.Chaparral-4\_M3**,

**TOL.Chaparral-4\_R1, TOL.Chaparral-4\_R2, TOL.Chaparral-4\_R3, TOL.Chaparral-4\_R4, TOL.Chaparral-4\_S1, TOL.Chaparral-4\_S2, TOL.Chaparral-4\_S3, TOL.Chaparral-4\_S4, TOL.Chaparral-4\_T1, TOL.Chaparral-4\_T2, TOL.Chaparral-4\_T3, TOL.Chaparral-4\_U, TOL.Chaparral-4\_X, TOL.Chaparral-4\_Y, TOL.Chaparral-4\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.El Muelle, BOG.El Muelle\_L1, BOG.El Muelle\_L2, BOG.El Muelle\_L3, BOG.El Muelle\_L4, BOG.El Muelle\_M1, BOG.El Muelle\_M2, BOG.El Muelle\_M3, BOG.El Muelle\_M4, BOG.El Muelle\_R1, BOG.El Muelle\_R2, BOG.El Muelle\_R3, BOG.El Muelle\_R4, BOG.El Muelle\_S1, BOG.El Muelle\_S2, BOG.El Muelle\_S3, BOG.El Muelle\_S4, BOG.El Muelle\_T1, BOG.El Muelle\_T2, BOG.El Muelle\_T3, BOG.El Muelle\_T4, BOG.El Muelle\_X, BOG.El Muelle\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 y 1 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Belalcazar, CAD.Belalcazar\_1, CAD.Belalcazar\_2, CAD.Belalcazar\_3, CAD.Belalcazar\_L1, CAD.Belalcazar\_L2, CAD.Belalcazar\_M1, CAD.Belalcazar\_M2, CAD.Belalcazar\_M3, CAD.Belalcazar\_R1, CAD.Belalcazar\_R2, CAD.Belalcazar\_R3, CAD.Belalcazar\_S1, CAD.Belalcazar\_S2, CAD.Belalcazar\_S3, CAD.Belalcazar\_T1, CAD.Belalcazar\_T2, CAD.Belalcazar\_X, CAD.Belalcazar\_Y, CAD.Belalcazar\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 y 1, 2 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Rb La Chucua, SOA.Rb La Chucua\_1, SOA.Rb La Chucua\_2, SOA.Rb La Chucua\_3, SOA.Rb La Chucua\_G1, SOA.Rb La Chucua\_G2, SOA.Rb La Chucua\_G3, SOA.Rb La Chucua\_L1, SOA.Rb La Chucua\_L2, SOA.Rb La Chucua\_L3, SOA.Rb La Chucua\_L4, SOA.Rb La Chucua\_L5, SOA.Rb La Chucua\_L6, SOA.Rb La Chucua\_L7, SOA.Rb La Chucua\_L8, SOA.Rb La Chucua\_M1, SOA.Rb La Chucua\_M2, SOA.Rb La Chucua\_M3, SOA.Rb La Chucua\_M4, SOA.Rb La Chucua\_M5, SOA.Rb La Chucua\_M6, SOA.Rb La Chucua\_M7, SOA.Rb La Chucua\_M8, SOA.Rb La Chucua\_R2, SOA.Rb La Chucua\_R4, SOA.Rb La Chucua\_R5, SOA.Rb La Chucua\_R7, SOA.Rb La Chucua\_S2, SOA.Rb La Chucua\_S4, SOA.Rb La Chucua\_S5, SOA.Rb La Chucua\_S7, SOA.Rb La Chucua\_T1, SOA.Rb La Chucua\_T2, SOA.Rb La Chucua\_T3, SOA.Rb La Chucua\_T4, SOA.Rb La Chucua\_T5, SOA.Rb La Chucua\_T6, SOA.Rb La Chucua\_T7, SOA.Rb La Chucua\_T8, SOA.Rb La Chucua\_U, SOA.Rb La Chucua\_X, SOA.Rb La Chucua\_Y, SOA.Rb La Chucua\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 18, 19, 20, 21 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Salamina-2, CAD.Salamina-2\_1, CAD.Salamina-2\_2, CAD.Salamina-2\_3, CAD.Salamina-2\_L1, CAD.Salamina-2\_L2, CAD.Salamina-2\_L3, CAD.Salamina-2\_M1, CAD.Salamina-2\_M2, CAD.Salamina-2\_M3, CAD.Salamina-2\_R1, CAD.Salamina-2\_R2, CAD.Salamina-2\_R3, CAD.Salamina-2\_S1, CAD.Salamina-2\_S2, CAD.Salamina-2\_S3, CAD.Salamina-2\_T1, CAD.Salamina-2\_T2, CAD.Salamina-2\_T3, CAD.Salamina-2\_X, CAD.Salamina-2\_Y, CAD.Salamina-2\_Z** Salamina **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de

2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Quinta Paredes-3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Gorgonzola FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Av Jimenez FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.CAN-3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Otanche, BOY.Otanche\_2, BOY.Otanche\_3, BOY.Otanche\_L1, BOY.Otanche\_L2, BOY.Otanche\_L3, BOY.Otanche\_M2, BOY.Otanche\_M3,**

**BOY.Otanche\_R1, BOY.Otanche\_R2, BOY.Otanche\_R3, BOY.Otanche\_S1, BOY.Otanche\_S2, BOY.Otanche\_S3, BOY.Otanche\_T1, BOY.Otanche\_T2, BOY.Otanche\_T3, BOY.Otanche\_U, BOY.Otanche\_X 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-2-HFTH-8\_ZAC-CUN.UNI\_ANAPOIMA-H1-C600 sin afectación 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Chita, BOY.Chita\_1, BOY.Chita\_2, BOY.Chita\_3, BOY.Chita\_L1, BOY.Chita\_L2, BOY.Chita\_L3, BOY.Chita\_M1, BOY.Chita\_M2, BOY.Chita\_M3, BOY.Chita\_R1, BOY.Chita\_R2, BOY.Chita\_R3, BOY.Chita\_S1, BOY.Chita\_S2, BOY.Chita\_S3, BOY.Chita\_T1, BOY.Chita\_T2, BOY.Chita\_T3, BOY.Chita\_X, BOY.Chita\_Y, BOY.Chita\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Malaga-3, SND.Malaga-3\_1, SND.Malaga-3\_2, SND.Malaga-3\_3, SND.Malaga-3\_4, SND.Malaga-3\_L1, SND.Malaga-3\_L2, SND.Malaga-3\_L3, SND.Malaga-3\_M1, SND.Malaga-3\_M2, SND.Malaga-3\_M3, SND.Malaga-3\_M6, SND.Malaga-3\_R1, SND.Malaga-3\_R2, SND.Malaga-3\_R3, SND.Malaga-3\_S1, SND.Malaga-3\_S2, SND.Malaga-3\_S3, SND.Malaga-3\_T1, SND.Malaga-3\_T2, SND.Malaga-3\_T3, SND.Malaga-3\_X, SND.Malaga-3\_Y, SND.Malaga-3\_Z**

**Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Amaga Parque, ANT.Amaga Parque\_G1, ANT.Amaga Parque\_G2, ANT.Amaga Parque\_G3, ANT.Amaga Parque\_L1, ANT.Amaga Parque\_L2, ANT.Amaga Parque\_L3, ANT.Amaga Parque\_M1, ANT.Amaga Parque\_M2, ANT.Amaga Parque\_M3, ANT.Amaga Parque\_R1, ANT.Amaga Parque\_R2, ANT.Amaga Parque\_R3, ANT.Amaga Parque\_S1, ANT.Amaga Parque\_S2, ANT.Amaga Parque\_S3, ANT.Amaga Parque\_T1, ANT.Amaga Parque\_T2, ANT.Amaga Parque\_T3, ANT.Amaga Parque\_X, ANT.Amaga Parque\_Y, ANT.Amaga Parque\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **QUI.Galeria Calarca, QUI.Galeria Calarca\_1, QUI.Galeria Calarca\_2, QUI.Galeria Calarca\_3, QUI.Galeria Calarca\_L1, QUI.Galeria Calarca\_L2, QUI.Galeria Calarca\_L3, QUI.Galeria Calarca\_M1, QUI.Galeria Calarca\_M2, QUI.Galeria Calarca\_M3, QUI.Galeria Calarca\_M4, QUI.Galeria Calarca\_R1, QUI.Galeria Calarca\_R2, QUI.Galeria Calarca\_R3, QUI.Galeria Calarca\_S1, QUI.Galeria Calarca\_S2, QUI.Galeria Calarca\_S3, QUI.Galeria Calarca\_T1, QUI.Galeria Calarca\_T2, QUI.Galeria Calarca\_T3, QUI.Galeria Calarca\_X, QUI.Galeria Calarca\_Y, QUI.Galeria Calarca\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona

de **RIS.Santuario, RIS.Santuario\_1, RIS.Santuario\_2, RIS.Santuario\_L1, RIS.Santuario\_L2, RIS.Santuario\_L3, RIS.Santuario\_M1, RIS.Santuario\_M2, RIS.Santuario\_S1, RIS.Santuario\_S2, RIS.Santuario\_S3, RIS.Santuario\_T1, RIS.Santuario\_T2, RIS.Santuario\_T3, RIS.Santuario\_X, RIS.Santuario\_Y, RIS.Santuario\_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA\_ELECTRICA\_1\_TOL.FALAN GSM,UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA\_ELECTRICA\_2\_GUJ.BUENAVISTA Afectación de voz y Datos en municipios relacionados en detalles, 2G/3G/4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/2/7\_AAC-POP.COLISEO-M1 Servicios segmento Móvil: Servicios segmento Móvil: 2G:0,18% 3G:0,27% 4G:0,36% 5G:0,18% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de

2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Palacio, HUI.Palacio\_1, HUI.Palacio\_2, HUI.Palacio\_3, HUI.Palacio\_4, HUI.Palacio\_M1, HUI.Palacio\_M2, HUI.Palacio\_M3, HUI.Palacio\_R1, HUI.Palacio\_R2, HUI.Palacio\_R3, HUI.Palacio\_S1, HUI.Palacio\_S2, HUI.Palacio\_S3** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Mochuelo, CUN.Mochuelo\_L1, CUN.Mochuelo\_M1, CUN.Mochuelo\_M2, CUN.Mochuelo\_S1, CUN.Mochuelo\_S2, CUN.Mochuelo\_T1** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAC 240 minutos 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAC 240 minutos 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 y 1, 2 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la

ciudad/municipio/zona de **BOG.TM Portal 80, BOG.TM Portal 80\_G1, BOG.TM Portal 80\_G2, BOG.TM Portal 80\_L1, BOG.TM Portal 80\_L2, BOG.TM Portal 80\_M1, BOG.TM Portal 80\_M2, BOG.TM Portal 80\_R1, BOG.TM Portal 80\_R2, BOG.TM Portal 80\_S1, BOG.TM Portal 80\_S2, BOG.TM Portal 80\_T1, BOG.TM Portal 80\_T2, BOG.TM Portal 80\_X, BOG.TM Portal 80\_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 18, 19, 20, 21, 22 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Jardin Caceres, ANT.Jardin Caceres\_1, ANT.Jardin Caceres\_2, ANT.Jardin Caceres\_3, ANT.Jardin Caceres\_L1, ANT.Jardin Caceres\_L2, ANT.Jardin Caceres\_M1, ANT.Jardin Caceres\_M2, ANT.Jardin Caceres\_M3, ANT.Jardin Caceres\_M4, ANT.Jardin Caceres\_S1, ANT.Jardin Caceres\_S2, ANT.Jardin Caceres\_T1, ANT.Jardin Caceres\_T2, ANT.Jardin Caceres\_U, ANT.Jardin Caceres\_X, ANT.Jardin Caceres\_Y, ANT.Jardin Caceres\_Z JARDIN 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 y 1 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Yolombo Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Eduardo Santos-2, BOG.Eduardo Santos-2\_L1, BOG.Eduardo Santos-2\_L2, BOG.Eduardo Santos-2\_L3, BOG.Eduardo Santos-2\_L4, BOG.Eduardo Santos-2\_M1, BOG.Eduardo Santos-2\_M2, BOG.Eduardo Santos-2\_M3,**

**BOG.Eduardo Santos-2\_M4, BOG.Eduardo Santos-2\_R1, BOG.Eduardo Santos-2\_R2, BOG.Eduardo Santos-2\_R3, BOG.Eduardo Santos-2\_S1, BOG.Eduardo Santos-2\_S2, BOG.Eduardo Santos-2\_S3, BOG.Eduardo Santos-2\_T1, BOG.Eduardo Santos-2\_T2, BOG.Eduardo Santos-2\_T3, BOG.Eduardo Santos-2\_T4, BOG.Eduardo Santos-2\_X, BOG.Eduardo Santos-2\_Y, BOG.Eduardo Santos-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Charta Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.La Mesa Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Barcelona:H2\_X Afectacion Voz y Datos Municipio Cartagena 2G 4.8% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 y 1,

2 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.La Lizama, SND.La Lizama\_1, SND.La Lizama\_2, SND.La Lizama\_3, SND.La Lizama\_L3, SND.La Lizama\_M1, SND.La Lizama\_M2, SND.La Lizama\_M3, SND.La Lizama\_R1, SND.La Lizama\_R2, SND.La Lizama\_R3, SND.La Lizama\_S1, SND.La Lizama\_S2, SND.La Lizama\_S3, SND.La Lizama\_T3, SND.La Lizama\_X, SND.La Lizama\_Y, SND.La Lizama\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Urb Quindio FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BBI6500COB1B101 CAD %4G 3.61 ANT %4G 7.00 %3G 0.59 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Ubaque, CUN.Ubaque\_1, CUN.Ubaque\_2, CUN.Ubaque\_3, CUN.Ubaque\_L1, CUN.Ubaque\_L2, CUN.Ubaque\_L3, CUN.Ubaque\_L4, CUN.Ubaque\_L5, CUN.Ubaque\_M1, CUN.Ubaque\_M2, CUN.Ubaque\_R1, CUN.Ubaque\_R2, CUN.Ubaque\_R3, CUN.Ubaque\_S1, CUN.Ubaque\_S2, CUN.Ubaque\_S3, CUN.Ubaque\_T1, CUN.Ubaque\_T2, CUN.Ubaque\_T3, CUN.Ubaque\_T4, CUN.Ubaque\_T5, CUN.Ubaque\_X, CUN.Ubaque\_Y,**

**CUN.Ubaque\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **YOPA-YOPA-M-02-ARRIE6 sin afectación 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Berlin, SND.Berlin\_1, SND.Berlin\_2, SND.Berlin\_3, SND.Berlin\_L1, SND.Berlin\_L2, SND.Berlin\_L3, SND.Berlin\_L4, SND.Berlin\_M2, SND.Berlin\_M3, SND.Berlin\_R2, SND.Berlin\_R3, SND.Berlin\_S2, SND.Berlin\_S3, SND.Berlin\_T1, SND.Berlin\_T2, SND.Berlin\_T3, SND.Berlin\_T4, SND.Berlin\_Y, SND.Berlin\_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.La Villa Servicios segmento Móvil: Servicios segmento Móvil: 2G:0,12% 3G:0,32% 4G:0,54% 5G:0,18% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PSP**

**FLORIDA BLANCA, ALTOS DE BELLAVISTA, AV BELLAVISTA CON AV 152, SERVICIOS TRIPLE PLAY 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Funza-5, CUN.Funza-5\_2, CUN.Funza-5\_L1, CUN.Funza-5\_L2, CUN.Funza-5\_L3, CUN.Funza-5\_L4, CUN.Funza-5\_M1, CUN.Funza-5\_M2, CUN.Funza-5\_M3, CUN.Funza-5\_M4, CUN.Funza-5\_R1, CUN.Funza-5\_R2, CUN.Funza-5\_R3, CUN.Funza-5\_R4, CUN.Funza-5\_S1, CUN.Funza-5\_S2, CUN.Funza-5\_S3, CUN.Funza-5\_S4, CUN.Funza-5\_T1, CUN.Funza-5\_T2, CUN.Funza-5\_T3, CUN.Funza-5\_T4 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Samaca-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 y 1 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.San Rafael, ANT.San Rafael\_1, ANT.San Rafael\_2, ANT.San Rafael\_3, ANT.San Rafael\_L1, ANT.San Rafael\_L2, ANT.San Rafael\_L3, ANT.San Rafael\_M1, ANT.San Rafael\_M2, ANT.San Rafael\_M3, ANT.San Rafael\_R1, ANT.San Rafael\_R2, ANT.San Rafael\_R3, ANT.San Rafael\_S1, ANT.San Rafael\_S2, ANT.San Rafael\_S3, ANT.San Rafael\_T1, ANT.San Rafael\_T2, ANT.San Rafael\_T3, ANT.San Rafael\_X, ANT.San Rafael\_Y, ANT.San Rafael\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.La Uribe Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 y 1 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Zona Industrial, BOG.Zona Industrial\_1, BOG.Zona Industrial\_2, BOG.Zona Industrial\_3, BOG.Zona Industrial\_L1, BOG.Zona Industrial\_L2, BOG.Zona Industrial\_L3, BOG.Zona Industrial\_M1, BOG.Zona Industrial\_M2, BOG.Zona Industrial\_M3, BOG.Zona Industrial\_R1, BOG.Zona Industrial\_R2, BOG.Zona Industrial\_R3, BOG.Zona Industrial\_S1, BOG.Zona Industrial\_S2, BOG.Zona Industrial\_S3, BOG.Zona Industrial\_T1, BOG.Zona Industrial\_T2, BOG.Zona Industrial\_T3, BOG.Zona Industrial\_X, BOG.Zona Industrial\_Y, BOG.Zona Industrial\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Urado Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Urado Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.La Mesa Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1096\_5\_30\_1\_OTN-ZTE\_ATL\_SABANALARGA Afectación servicios triple play en el municipio de sabanalarga 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **15-N1SL16\_8-701\_CHAMBACU\_ITX Afectación servicios corporativos y pyme en la ciudad de cartagena 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona

de **BOY.Otanche, BOY.Otanche\_2, BOY.Otanche\_3, BOY.Otanche\_L1, BOY.Otanche\_L2, BOY.Otanche\_L3, BOY.Otanche\_M2, BOY.Otanche\_M3, BOY.Otanche\_R1, BOY.Otanche\_R2, BOY.Otanche\_R3, BOY.Otanche\_S1, BOY.Otanche\_S2, BOY.Otanche\_S3, BOY.Otanche\_T1, BOY.Otanche\_T2, BOY.Otanche\_T3, BOY.Otanche\_U, BOY.Otanche\_X** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Quinta Camacho-3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.