

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Los Laureles, BOG.Los Laureles_L1, BOG.Los Laureles_L2, BOG.Los Laureles_L3, BOG.Los Laureles_M1, BOG.Los Laureles_M2, BOG.Los Laureles_M3, BOG.Los Laureles_X, BOG.Los Laureles_Y, BOG.Los Laureles_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 AFECTACION DE SERVICIOS TRUNKS IP 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Campo Hermoso, BOG.Campo Hermoso_L1, BOG.Campo Hermoso_L2, BOG.Campo Hermoso_L3, BOG.Campo Hermoso_M1, BOG.Campo Hermoso_M2, BOG.Campo Hermoso_R1, BOG.Campo Hermoso_R2, BOG.Campo Hermoso_R3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Moscu FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Suesca-2, CUN.Suesca-2_L2, CUN.Suesca-2_M3, CUN.Suesca-2_R2, CUN.Suesca-2_T2, CUN.Suesca-2_Y, CUN.Suesca-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Ciudad Jardin, BOG.Ciudad Jardin_1, BOG.Ciudad Jardin_2, BOG.Ciudad Jardin_3, BOG.Ciudad Jardin_G2, BOG.Ciudad Jardin_G3, BOG.Ciudad Jardin_G4, BOG.Ciudad Jardin_L1, BOG.Ciudad Jardin_L2, BOG.Ciudad Jardin_L3, BOG.Ciudad Jardin_L4, BOG.Ciudad Jardin_M1, BOG.Ciudad Jardin_M2, BOG.Ciudad Jardin_M3, BOG.Ciudad Jardin_M4, BOG.Ciudad Jardin_R1, BOG.Ciudad Jardin_R2, BOG.Ciudad Jardin_R3, BOG.Ciudad Jardin_R4, BOG.Ciudad Jardin_S1, BOG.Ciudad Jardin_S2, BOG.Ciudad Jardin_S3, BOG.Ciudad Jardin_S4, BOG.Ciudad Jardin_T1, BOG.Ciudad Jardin_T2, BOG.Ciudad Jardin_T3, BOG.Ciudad Jardin_T4, BOG.Ciudad Jardin_U, BOG.Ciudad Jardin_X, BOG.Ciudad Jardin_Y, BOG.Ciudad Jardin_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Letras, CAD.Letras_1, CAD.Letras_2, CAD.Letras_R1, CAD.Letras_R2, CAD.Letras_X, CAD.Letras_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Mallama, NAR.Mallama_L2, NAR.Mallama_M1, NAR.Mallama_M2, NAR.Mallama_S1, NAR.Mallama_S2, NAR.Mallama_T2, NAR.Mallama_X, NAR.Mallama_Y MALLAMA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **103 Sin Afectacion DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.El Remanso, BOG.El Remanso_4, BOG.El Remanso_M1, BOG.El Remanso_M2, BOG.El Remanso_M3, BOG.El Remanso_X, BOG.El Remanso_Y, BOG.El Remanso_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Amalfi FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Villa Claudia, BOG.Villa Claudia_L1, BOG.Villa Claudia_L2, BOG.Villa Claudia_L3, BOG.Villa Claudia_M1, BOG.Villa Claudia_M2, BOG.Villa Claudia_M3, BOG.Villa Claudia_M4, BOG.Villa Claudia_X, BOG.Villa Claudia_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Concepcion FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Ciudad Jardin, BOG.Ciudad Jardin_L1, BOG.Ciudad Jardin_L2, BOG.Ciudad Jardin_L3, BOG.Ciudad Jardin_L4, BOG.Ciudad Jardin_T1, BOG.Ciudad Jardin_T2, BOG.Ciudad Jardin_T3, BOG.Ciudad Jardin_T4 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.Santa Rosa-4:H3, RIS.Santa Rosa-4:H3_L1, RIS.Santa Rosa-4:H3_L2, RIS.Santa Rosa-4:H3_L3, RIS.Santa Rosa-4:H3_M1, RIS.Santa Rosa-4:H3_M2, RIS.Santa Rosa-4:H3_M3, RIS.Santa Rosa-4:H3_R1, RIS.Santa Rosa-4:H3_R2, RIS.Santa Rosa-4:H3_R3, RIS.Santa Rosa-4:H3_S1, RIS.Santa Rosa-4:H3_S2, RIS.Santa Rosa-4:H3_S3, RIS.Santa Rosa-4:H3_T1, RIS.Santa Rosa-4:H3_T2, RIS.Santa Rosa-4:H3_T3, RIS.Santa Rosa-4:H3_X, RIS.Santa Rosa-4:H3_Y Fuera De**

Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.El Tablon, NAR.El Tablon_1, NAR.El Tablon_2, NAR.El Tablon_3, NAR.El Tablon_L1, NAR.El Tablon_L3, NAR.El Tablon_R1, NAR.El Tablon_R2, NAR.El Tablon_R3, NAR.El Tablon_S1, NAR.El Tablon_S2, NAR.El Tablon_S3, NAR.El Tablon_T1, NAR.El Tablon_T3, NAR.El Tablon_X, NAR.El Tablon_Z NAR.El Tablon 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Amalfi-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Santa Catalina FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Cajica-9, CUN.Cajica-9_L1, CUN.Cajica-9_L2, CUN.Cajica-9_L3, CUN.Cajica-9_M1, CUN.Cajica-9_X, CUN.Cajica-9_Y, CUN.Cajica-9_Z Fuera De Servicio 2G, 3G,**

4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 15, 16, 17 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Tumaco-8 tumaco-8 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FW CISCO 10A Datos Zona noroccidental de Colombia y Medellin DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Cota-5, CUN.Cota-5_G1, CUN.Cota-5_G2, CUN.Cota-5_G3, CUN.Cota-5_L1, CUN.Cota-5_L2, CUN.Cota-5_L3, CUN.Cota-5_M1, CUN.Cota-5_M2, CUN.Cota-5_M3, CUN.Cota-5_R1, CUN.Cota-5_R2, CUN.Cota-5_R3, CUN.Cota-5_S1, CUN.Cota-5_S2, CUN.Cota-5_S3, CUN.Cota-5_T1, CUN.Cota-5_T2, CUN.Cota-5_T3, CUN.Cota-5_X, CUN.Cota-5_Y, CUN.Cota-5_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Subazar, BOG.Subazar_2, BOG.Subazar_3, BOG.Subazar_4,**

BOG.Subazar_G1, BOG.Subazar_G2, BOG.Subazar_G3, BOG.Subazar_L1, BOG.Subazar_L2, BOG.Subazar_L3, BOG.Subazar_L4, BOG.Subazar_M1, BOG.Subazar_M2, BOG.Subazar_M3, BOG.Subazar_M4, BOG.Subazar_R1, BOG.Subazar_R2, BOG.Subazar_R3, BOG.Subazar_R4, BOG.Subazar_S1, BOG.Subazar_S2, BOG.Subazar_S3, BOG.Subazar_S4, BOG.Subazar_T1, BOG.Subazar_T2, BOG.Subazar_T3, BOG.Subazar_T4, BOG.Subazar_X, BOG.Subazar_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOG.Gustavo Jimenez, SOG.Gustavo Jimenez_1, SOG.Gustavo Jimenez_2, SOG.Gustavo Jimenez_3, SOG.Gustavo Jimenez_L1, SOG.Gustavo Jimenez_L3, SOG.Gustavo Jimenez_M1, SOG.Gustavo Jimenez_M2, SOG.Gustavo Jimenez_M3, SOG.Gustavo Jimenez_R1, SOG.Gustavo Jimenez_R2, SOG.Gustavo Jimenez_R3, SOG.Gustavo Jimenez_R4, SOG.Gustavo Jimenez_S1, SOG.Gustavo Jimenez_S2, SOG.Gustavo Jimenez_S3, SOG.Gustavo Jimenez_S4, SOG.Gustavo Jimenez_T1, SOG.Gustavo Jimenez_T3, SOG.Gustavo Jimenez_W, SOG.Gustavo Jimenez_X, SOG.Gustavo Jimenez_Y, SOG.Gustavo Jimenez_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DUI.Via Santarosa, DUI.Via Santarosa_1, DUI.Via Santarosa_2, DUI.Via Santarosa_3, DUI.Via Santarosa_L1, DUI.Via Santarosa_L2, DUI.Via Santarosa_L3, DUI.Via Santarosa_L4, DUI.Via Santarosa_L5, DUI.Via Santarosa_L6, DUI.Via Santarosa_M1, DUI.Via Santarosa_M2, DUI.Via Santarosa_M3, DUI.Via Santarosa_M4, DUI.Via Santarosa_M6, DUI.Via Santarosa_R1, DUI.Via Santarosa_R2, DUI.Via Santarosa_R3, DUI.Via Santarosa_S1, DUI.Via Santarosa_S2, DUI.Via Santarosa_S3, DUI.Via Santarosa_T1, DUI.Via**

Santarosa_T2, DUI.Via Santarosa_T3, DUI.Via Santarosa_T4, DUI.Via Santarosa_T5, DUI.Via Santarosa_T6, DUI.Via Santarosa_X, DUI.Via Santarosa_Y, DUI.Via Santarosa_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G y 5G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **103 100% Tripleplay en la ciudad de pasto. DATOS 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA_ELECTRICA_1_CAD.DORADA-1 CAD %4G 3.61 ANT %4G 7.00 %3G 0.59 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rincon Modelia, BOG.Rincon Modelia_1, BOG.Rincon Modelia_2, BOG.Rincon Modelia_3, BOG.Rincon Modelia_M2, BOG.Rincon Modelia_M3, BOG.Rincon Modelia_T2, BOG.Rincon Modelia_T3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo

mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-NAR.LA_FLORIDA-M1 NAR 2G 0,85% 3G 0.82% 4G 2,78% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-NAR.LA_FLORIDA-M1 NAR 2G 0,85% 3G 0.82% 4G 2,78% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Antonio Jose de Sucre-2, BOG.Antonio Jose de Sucre-2_L1, BOG.Antonio Jose de Sucre-2_L2, BOG.Antonio Jose de Sucre-2_L3, BOG.Antonio Jose de Sucre-2_M1, BOG.Antonio Jose de Sucre-2_M2, BOG.Antonio Jose de Sucre-2_M3, BOG.Antonio Jose de Sucre-2_T1, BOG.Antonio Jose de Sucre-2_T2, BOG.Antonio Jose de Sucre-2_T3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Bellaflor, BOG.Bellaflor_2, BOG.Bellaflor_3, BOG.Bellaflor_L1, BOG.Bellaflor_L2, BOG.Bellaflor_M1, BOG.Bellaflor_M2, BOG.Bellaflor_M3, BOG.Bellaflor_T2 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Mosquera-5, CUN.Mosquera-5_2, CUN.Mosquera-5_3, CUN.Mosquera-5_M1, CUN.Mosquera-5_M3, CUN.Mosquera-5_X, CUN.Mosquera-5_Y, CUN.Mosquera-5_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Gran Granada, BOG.Gran Granada_L1, BOG.Gran Granada_L2, BOG.Gran Granada_L3, BOG.Gran Granada_L4, BOG.Gran Granada_M1, BOG.Gran Granada_M2, BOG.Gran Granada_M3, BOG.Gran Granada_M4, BOG.Gran Granada_R1, BOG.Gran Granada_R2, BOG.Gran Granada_R3, BOG.Gran Granada_R4, BOG.Gran Granada_S1, BOG.Gran Granada_S2, BOG.Gran Granada_S3, BOG.Gran Granada_S4, BOG.Gran Granada_T1, BOG.Gran Granada_T2, BOG.Gran Granada_T3, BOG.Gran Granada_T4, BOG.Gran Granada_U, BOG.Gran Granada_X, BOG.Gran Granada_Y, BOG.Gran Granada_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.La Sierra, BOL.La Sierra_1, BOL.La Sierra_3, BOL.La Sierra_4, BOL.La Sierra_R1, BOL.La Sierra_R2, BOL.La Sierra_R3, BOL.La Sierra_R4** fectacion servicios Voz y Datos LTE, UMTS en Zona rural La Sierra / Bolivar **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Mayo de 2026 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **4-10629B RIS.La Cruz, RIS.La Cruz, RIS.La Cruz_L1, RIS.La Cruz_L2, RIS.La Cruz_L3, RIS.La Cruz_M1, RIS.La Cruz_M2, RIS.La Cruz_M3, RIS.La Cruz_R1, RIS.La Cruz_R2, RIS.La Cruz_R3, RIS.La Cruz_S1, RIS.La Cruz_S2, RIS.La Cruz_S3, RIS.La Cruz_T1, RIS.La Cruz_T2, RIS.La Cruz_T3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Chinchina-3, CAD.Chinchina-3_1, CAD.Chinchina-3_2, CAD.Chinchina-3_3, CAD.Chinchina-3_L1, CAD.Chinchina-3_L2, CAD.Chinchina-3_L3, CAD.Chinchina-3_L4, CAD.Chinchina-3_L5, CAD.Chinchina-3_M1, CAD.Chinchina-3_M2, CAD.Chinchina-3_M3, CAD.Chinchina-3_M4, CAD.Chinchina-3_M5, CAD.Chinchina-3_R1, CAD.Chinchina-3_R2, CAD.Chinchina-3_R3, CAD.Chinchina-3_S1, CAD.Chinchina-3_S2, CAD.Chinchina-3_S3, CAD.Chinchina-3_T1, CAD.Chinchina-3_T2, CAD.Chinchina-3_T3, CAD.Chinchina-3_T4, CAD.Chinchina-3_T5, CAD.Chinchina-3_X, CAD.Chinchina-3_Y, CAD.Chinchina-3_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Anserma-2, CAD.Anserma-2_1, CAD.Anserma-2_2, CAD.Anserma-2_3, CAD.Anserma-2_L1, CAD.Anserma-2_L2, CAD.Anserma-2_L3, CAD.Anserma-2_L4, CAD.Anserma-2_L5, CAD.Anserma-2_M1, CAD.Anserma-2_M2, CAD.Anserma-2_M3, CAD.Anserma-2_M4, CAD.Anserma-2_M5, CAD.Anserma-2_R1, CAD.Anserma-2_R2, CAD.Anserma-2_R3, CAD.Anserma-2_R4, CAD.Anserma-2_S1, CAD.Anserma-2_S2, CAD.Anserma-2_S3, CAD.Anserma-2_S4, CAD.Anserma-2_T1, CAD.Anserma-2_T2, CAD.Anserma-2_T3, CAD.Anserma-2_T4, CAD.Anserma-2_T5, CAD.Anserma-**

2_W, CAD.Anserma-2_X, CAD.Anserma-2_Y, CAD.Anserma-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.Apia-2, RIS.Apia-2_1, RIS.Apia-2_2, RIS.Apia-2_3, RIS.Apia-2_L2, RIS.Apia-2_L3, RIS.Apia-2_M1, RIS.Apia-2_M2, RIS.Apia-2_M3, RIS.Apia-2_S1, RIS.Apia-2_S2, RIS.Apia-2_S3, RIS.Apia-2_T2, RIS.Apia-2_T3, RIS.Apia-2_X, RIS.Apia-2_Y, RIS.Apia-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PUT.Pto Asis-1, PUT.Pto Asis-1_2, PUT.Pto Asis-1_L3, PUT.Pto Asis-1_M1, PUT.Pto Asis-1_M2, PUT.Pto Asis-1_M3, PUT.Pto Asis-1_M4, PUT.Pto Asis-1_R1, PUT.Pto Asis-1_R2, PUT.Pto Asis-1_R3, PUT.Pto Asis-1_R4, PUT.Pto Asis-1_S1, PUT.Pto Asis-1_S2, PUT.Pto Asis-1_S3, PUT.Pto Asis-1_S4, PUT.Pto Asis-1_T1, PUT.Pto Asis-1_T2, PUT.Pto Asis-1_T3, PUT.Pto Asis-1_X, PUT.Pto Asis-1_Y, PUT.Pto Asis-1_Z Pto Asis-1 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 2G 5,09% - 3G 3,74% - 4G 0,05% - E&N 34 SERVICIOS 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FW CISCO 10A Datos Zona noroccidental de Colombia y Medellin DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.IND 472 Correos, BOG.IND 472 Correos_1, BOG.IND 472 Correos_L1, BOG.IND 472 Correos_M1, BOG.IND 472 Correos_S1, BOG.IND 472 Correos_T1, BOG.IND 472 Correos_X1 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.San Isidro:H2, VCO.San Isidro:H2_L1, VCO.San Isidro:H2_L2, VCO.San Isidro:H2_M1, VCO.San Isidro:H2_M2, VCO.San Isidro:H2_S1, VCO.San Isidro:H2_S2, VCO.San Isidro:H2_T1, VCO.San Isidro:H2_T2, VCO.San Isidro:H2_X, VCO.San Isidro:H2_Y Fuera de servicio 2G, 3G, 4G y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Muralla, CAU.Muralla_1, CAU.Muralla_2, CAU.Muralla_3, CAU.Muralla_L1, CAU.Muralla_L2, CAU.Muralla_L3, CAU.Muralla_M1, CAU.Muralla_M2, CAU.Muralla_M3, CAU.Muralla_R1, CAU.Muralla_R2, CAU.Muralla_R3, CAU.Muralla_S1, CAU.Muralla_S2, CAU.Muralla_S3,**

CAU.Muralla_T1, CAU.Muralla_T2, CAU.Muralla_T3, CAU.Muralla_X, CAU.Muralla_Y, CAU.Muralla_Z NINGUNA 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Metropolis, BOG.Metropolis_M2, BOG.Metropolis_M3, BOG.Metropolis_U, BOG.Metropolis_X, BOG.Metropolis_Y, BOG.Metropolis_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Bosa-2, BOG.Bosa-2_M1, BOG.Bosa-2_M2, BOG.Bosa-2_M3, BOG.Bosa-2_T3, BOG.Bosa-2_U, BOG.Bosa-2_X, BOG.Bosa-2_Y, BOG.Bosa-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Via Cota Chia, CUN.Via Cota Chia_L1, CUN.Via Cota Chia_L2, CUN.Via Cota Chia_M1, CUN.Via Cota Chia_M2, CUN.Via Cota Chia_M3, CUN.Via Cota Chia_X, CUN.Via Cota Chia_Y, CUN.Via Cota Chia_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Bosa Carlos Alban, BOG.Bosa Carlos Alban_2, BOG.Bosa Carlos Alban_3, BOG.Bosa Carlos Alban_4, BOG.Bosa Carlos Alban_M1, BOG.Bosa Carlos Alban_M2, BOG.Bosa Carlos Alban_M3, BOG.Bosa Carlos Alban_X Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Aures-3, BOG.Aures-3_L1, BOG.Aures-3_L2, BOG.Aures-3_L3, BOG.Aures-3_M1, BOG.Aures-3_M2, BOG.Aures-3_X, BOG.Aures-3_Y, BOG.Aures-3_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Villa del Rio, BOG.Villa del Rio_L1, BOG.Villa del Rio_L2, BOG.Villa del Rio_L3, BOG.Villa del Rio_R1, BOG.Villa del Rio_R2, BOG.Villa del Rio_X, BOG.Villa del Rio_Y, BOG.Villa del Rio_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Paris Gaitan, BOG.Paris Gaitan_1, BOG.Paris Gaitan_2, BOG.Paris Gaitan_3, BOG.Paris Gaitan_G1, BOG.Paris Gaitan_G2, BOG.Paris Gaitan_G3, BOG.Paris Gaitan_G4, BOG.Paris Gaitan_L1, BOG.Paris Gaitan_L2, BOG.Paris Gaitan_L3, BOG.Paris Gaitan_L4, BOG.Paris Gaitan_M1, BOG.Paris Gaitan_M2, BOG.Paris Gaitan_M3, BOG.Paris Gaitan_M4, BOG.Paris**

Gaitan_R1, BOG.Paris Gaitan_R2, BOG.Paris Gaitan_R3, BOG.Paris Gaitan_R4, BOG.Paris Gaitan_S1, BOG.Paris Gaitan_S2, BOG.Paris Gaitan_S3, BOG.Paris Gaitan_S4, BOG.Paris Gaitan_T1, BOG.Paris Gaitan_T2, BOG.Paris Gaitan_T3, BOG.Paris Gaitan_T4, BOG.Paris Gaitan_U, BOG.Paris Gaitan_X, BOG.Paris Gaitan_Y, BOG.Paris Gaitan_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 AFECTACION DE SERVICIOS TRUNKS IP 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 AFECTACION DE TRUNKS IP - BBIP - IP-RAN 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Compartir, BOG.Compartir_L1, BOG.Compartir_L2, BOG.Compartir_L3, BOG.Compartir_M1, BOG.Compartir_M2, BOG.Compartir_M3, BOG.Compartir_Y, BOG.Compartir_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un

periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-CAU.INZA-M1 CAU 2G 2.75% 3G 5.05% 4G 4.38% | MINTIC 2 DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.La Victoria-2, BOG.La Victoria-2_L1, BOG.La Victoria-2_M1, BOG.La Victoria-2_M2, BOG.La Victoria-2_R1, BOG.La Victoria-2_R3, BOG.La Victoria-2_T1, BOG.La Victoria-2_T2, BOG.La Victoria-2_T3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.La Antigua FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 30 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Pabellon FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.Parque Cuba, PER.Parque Cuba_L1, PER.Parque Cuba_L2, PER.Parque Cuba_L3, PER.Parque Cuba_M1, PER.Parque Cuba_M2, PER.Parque Cuba_M3,**

PER.Parque Cuba_M4, PER.Parque Cuba_M5, PER.Parque Cuba_S1, PER.Parque Cuba_S2, PER.Parque Cuba_S3, PER.Parque Cuba_S5, PER.Parque Cuba_T1, PER.Parque Cuba_T2, PER.Parque Cuba_T3, PER.Parque Cuba_V, PER.Parque Cuba_X, PER.Parque Cuba_Y, PER.Parque Cuba_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.La Cabana, CAD.La Cabana_G1, CAD.La Cabana_G2, CAD.La Cabana_G3, CAD.La Cabana_L1, CAD.La Cabana_L2, CAD.La Cabana_L3, CAD.La Cabana_M1, CAD.La Cabana_M2, CAD.La Cabana_M3, CAD.La Cabana_R1, CAD.La Cabana_R2, CAD.La Cabana_R3, CAD.La Cabana_S1, CAD.La Cabana_S2, CAD.La Cabana_S3, CAD.La Cabana_T1, CAD.La Cabana_T2, CAD.La Cabana_T3, CAD.La Cabana_X, CAD.La Cabana_Y, CAD.La Cabana_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.Mundo Nuevo, RIS.Mundo Nuevo_1, RIS.Mundo Nuevo_2, RIS.Mundo Nuevo_3, RIS.Mundo Nuevo_L1, RIS.Mundo Nuevo_L2, RIS.Mundo Nuevo_L3, RIS.Mundo Nuevo_L4, RIS.Mundo Nuevo_M1, RIS.Mundo Nuevo_M2, RIS.Mundo Nuevo_M3, RIS.Mundo Nuevo_M4, RIS.Mundo Nuevo_R1, RIS.Mundo Nuevo_R2, RIS.Mundo Nuevo_R3, RIS.Mundo Nuevo_R4, RIS.Mundo Nuevo_S1, RIS.Mundo Nuevo_S2, RIS.Mundo Nuevo_S3, RIS.Mundo Nuevo_T1, RIS.Mundo Nuevo_T2, RIS.Mundo Nuevo_T3, RIS.Mundo Nuevo_T4, RIS.Mundo Nuevo_X, RIS.Mundo Nuevo_Y, RIS.Mundo Nuevo_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 26, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Salahonda, NAR.Salahonda_L1, NAR.Salahonda_L2, NAR.Salahonda_L3, NAR.Salahonda_M1, NAR.Salahonda_M2, NAR.Salahonda_S1, NAR.Salahonda_S2, NAR.Salahonda_S3, NAR.Salahonda_T1, NAR.Salahonda_T2, NAR.Salahonda_T3, NAR.Salahonda_X, NAR.Salahonda_Y, NAR.Salahonda_Z SALAHONDA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Porvenir-2, FLO.Porvenir-2_L1, FLO.Porvenir-2_L2, FLO.Porvenir-2_L3, FLO.Porvenir-2_M1, FLO.Porvenir-2_M2, FLO.Porvenir-2_M3, FLO.Porvenir-2_R1, FLO.Porvenir-2_R2, FLO.Porvenir-2_R3, FLO.Porvenir-2_S1, FLO.Porvenir-2_S2, FLO.Porvenir-2_S3, FLO.Porvenir-2_T1, FLO.Porvenir-2_T2, FLO.Porvenir-2_T3, FLO.Porvenir-2_X, FLO.Porvenir-2_Y, FLO.Porvenir-2_Z PORVENIR 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Junio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.San Jose del Fragua_1 PUT %GSM 13.89 %3G 24.00 %4G 50 %5G 15 puntos CAU %GSM 1.03 %3G 4.04 CAQ %GSM 5.71 %3G 3.85 %4G 2 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Choachi, CUN.Choachi_L1, CUN.Choachi_L2, CUN.Choachi_L4,**

CUN.Choachi_M1, CUN.Choachi_M2, CUN.Choachi_R1, CUN.Choachi_R2, CUN.Choachi_R4, CUN.Choachi_T1 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Ciudad Kennedy Sur, BOG.Ciudad Kennedy Sur_M1, BOG.Ciudad Kennedy Sur_M2, BOG.Ciudad Kennedy Sur_M3, BOG.Ciudad Kennedy Sur_T2, BOG.Ciudad Kennedy Sur_T3, BOG.Ciudad Kennedy Sur_X, BOG.Ciudad Kennedy Sur_Y, BOG.Ciudad Kennedy Sur_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G,** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **QUI.Filandia, QUI.Filandia_1, QUI.Filandia_2, QUI.Filandia_3, QUI.Filandia_L1, QUI.Filandia_L3, QUI.Filandia_M1, QUI.Filandia_M3, QUI.Filandia_R1, QUI.Filandia_R3, QUI.Filandia_S1, QUI.Filandia_S3, QUI.Filandia_T1, QUI.Filandia_T3, QUI.Filandia_X, QUI.Filandia_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G,** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Dorada-2, CAD.Dorada-2_1, CAD.Dorada-2_2, CAD.Dorada-2_3, CAD.Dorada-2_L1, CAD.Dorada-2_L2, CAD.Dorada-2_L3, CAD.Dorada-2_L4, CAD.Dorada-2_L5, CAD.Dorada-2_L6, CAD.Dorada-2_L7, CAD.Dorada-2_L8, CAD.Dorada-2_M1, CAD.Dorada-2_M2, CAD.Dorada-2_M3, CAD.Dorada-2_M4, CAD.Dorada-2_M5, CAD.Dorada-2_M6, CAD.Dorada-2_M7,**

CAD.Dorada-2_M8, CAD.Dorada-2_R1, CAD.Dorada-2_R2, CAD.Dorada-2_R3, CAD.Dorada-2_S1, CAD.Dorada-2_S2, CAD.Dorada-2_S3, CAD.Dorada-2_T1, CAD.Dorada-2_T2, CAD.Dorada-2_T3, CAD.Dorada-2_T4, CAD.Dorada-2_T5, CAD.Dorada-2_T6, CAD.Dorada-2_T7, CAD.Dorada-2_T8, CAD.Dorada-2_X, CAD.Dorada-2_Y, CAD.Dorada-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BGA.Guadalajara, BGA.Guadalajara_1, BGA.Guadalajara_2, BGA.Guadalajara_3, BGA.Guadalajara_L1, BGA.Guadalajara_L2, BGA.Guadalajara_L3, BGA.Guadalajara_M1, BGA.Guadalajara_M2, BGA.Guadalajara_M3, BGA.Guadalajara_M4, BGA.Guadalajara_S1, BGA.Guadalajara_S2, BGA.Guadalajara_S3, BGA.Guadalajara_S4, BGA.Guadalajara_T1, BGA.Guadalajara_T2, BGA.Guadalajara_T3, BGA.Guadalajara_U, BGA.Guadalajara_X, BGA.Guadalajara_Y, BGA.Guadalajara_Z, VCO.Guadalajara, VCO.Guadalajara_1, VCO.Guadalajara_2, VCO.Guadalajara_3, VCO.Guadalajara_L1, VCO.Guadalajara_L2, VCO.Guadalajara_L3, VCO.Guadalajara_L4, VCO.Guadalajara_L5, VCO.Guadalajara_M1, VCO.Guadalajara_M2, VCO.Guadalajara_M3, VCO.Guadalajara_R1, VCO.Guadalajara_R2, VCO.Guadalajara_R3, VCO.Guadalajara_S1, VCO.Guadalajara_S2, VCO.Guadalajara_S3, VCO.Guadalajara_T1, VCO.Guadalajara_T2, VCO.Guadalajara_T3, VCO.Guadalajara_T4, VCO.Guadalajara_T5, VCO.Guadalajara_X, VCO.Guadalajara_Y, VCO.Guadalajara_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G y 5G 2G,3G,4G,** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **YOP.DAS, YOP.DAS_2, YOP.DAS_3, YOP.DAS_L1, YOP.DAS_L2, YOP.DAS_M1, YOP.DAS_M2, YOP.DAS_M3, YOP.DAS_S1, YOP.DAS_S2, YOP.DAS_S3,**

YOP.DAS_T1, YOP.DAS_T2, YOP.DAS_X, YOP.DAS_Y, YOP.DAS_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G y 5G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Santa Cecilia, NAR.Santa Cecilia_1, NAR.Santa Cecilia_2, NAR.Santa Cecilia_3, NAR.Santa Cecilia_L1, NAR.Santa Cecilia_L10, NAR.Santa Cecilia_L2, NAR.Santa Cecilia_L3, NAR.Santa Cecilia_L6, NAR.Santa Cecilia_M1, NAR.Santa Cecilia_M10, NAR.Santa Cecilia_M2, NAR.Santa Cecilia_M3, NAR.Santa Cecilia_M6, NAR.Santa Cecilia_R1, NAR.Santa Cecilia_R2, NAR.Santa Cecilia_R3, NAR.Santa Cecilia_S1, NAR.Santa Cecilia_S2, NAR.Santa Cecilia_S3, NAR.Santa Cecilia_T1, NAR.Santa Cecilia_T10, NAR.Santa Cecilia_T2, NAR.Santa Cecilia_T3, NAR.Santa Cecilia_T6, NAR.Santa Cecilia_X, NAR.Santa Cecilia_Y, NAR.Santa Cecilia_Z NINGUNA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.