

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Zumbico FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.El Aguila 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Patio Bonito, BOG.Patio Bonito\_1, BOG.Patio Bonito\_2, BOG.Patio Bonito\_3, BOG.Patio Bonito\_4, BOG.Patio Bonito\_G1, BOG.Patio Bonito\_G2, BOG.Patio Bonito\_G3, BOG.Patio Bonito\_L1, BOG.Patio Bonito\_L2, BOG.Patio Bonito\_L3, BOG.Patio Bonito\_L4, BOG.Patio Bonito\_L5, BOG.Patio Bonito\_M1, BOG.Patio Bonito\_M2, BOG.Patio Bonito\_M3, BOG.Patio Bonito\_M4, BOG.Patio Bonito\_M5, BOG.Patio Bonito\_R1, BOG.Patio Bonito\_R2, BOG.Patio Bonito\_R3, BOG.Patio Bonito\_R4, BOG.Patio Bonito\_S1, BOG.Patio Bonito\_S2, BOG.Patio Bonito\_S3, BOG.Patio Bonito\_S4, BOG.Patio Bonito\_T1, BOG.Patio Bonito\_T2, BOG.Patio Bonito\_T3, BOG.Patio Bonito\_T4, BOG.Patio Bonito\_T5, BOG.Patio Bonito\_U, BOG.Patio Bonito\_X, BOG.Patio Bonito\_Y, BOG.Patio Bonito\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Galilea-2, MON.Galilea-2\_G1, MON.Galilea-2\_G2, MON.Galilea-2\_G3, MON.Galilea-2\_L1, MON.Galilea-2\_L2, MON.Galilea-2\_L3, MON.Galilea-2\_M1, MON.Galilea-2\_M2, MON.Galilea-2\_M3, MON.Galilea-2\_R1, MON.Galilea-2\_R2, MON.Galilea-2\_R3, MON.Galilea-2\_S1, MON.Galilea-2\_S2, MON.Galilea-2\_S3, MON.Galilea-2\_T1, MON.Galilea-2\_T2, MON.Galilea-2\_T3, MON.Galilea-2\_X, MON.Galilea-2\_Y, MON.Galilea-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Pompeya, MET.Pompeya\_L1, MET.Pompeya\_L2, MET.Pompeya\_L3, MET.Pompeya\_L4, MET.Pompeya\_L5, MET.Pompeya\_L6, MET.Pompeya\_M1, MET.Pompeya\_M2, MET.Pompeya\_M3, MET.Pompeya\_M4, MET.Pompeya\_M5, MET.Pompeya\_M6, MET.Pompeya\_R1, MET.Pompeya\_R2, MET.Pompeya\_R3, MET.Pompeya\_S1, MET.Pompeya\_S2, MET.Pompeya\_S3, MET.Pompeya\_T1, MET.Pompeya\_T2, MET.Pompeya\_T3, MET.Pompeya\_T4, MET.Pompeya\_T5, MET.Pompeya\_T6 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **LET.Leticia-1, LET.Leticia-1\_G1, LET.Leticia-1\_G2, LET.Leticia-1\_G3, LET.Leticia-1\_L1, LET.Leticia-1\_L2, LET.Leticia-1\_L3, LET.Leticia-1\_L4, LET.Leticia-1\_L5, LET.Leticia-1\_L6, LET.Leticia-1\_M1, LET.Leticia-1\_M2, LET.Leticia-1\_M3, LET.Leticia-1\_M4, LET.Leticia-1\_N1, LET.Leticia-1\_N2, LET.Leticia-1\_N3, LET.Leticia-1\_N4, LET.Leticia-1\_R1, LET.Leticia-1\_R2, LET.Leticia-1\_R3, LET.Leticia-1\_R4, LET.Leticia-1\_R5,**

**LET.Leticia-1\_R6, LET.Leticia-1\_S1, LET.Leticia-1\_S2, LET.Leticia-1\_S3, LET.Leticia-1\_S4, LET.Leticia-1\_T1, LET.Leticia-1\_T2, LET.Leticia-1\_T3, LET.Leticia-1\_T4, LET.Leticia-1\_T5, LET.Leticia-1\_T6, LET.Leticia-1\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Capitanejo, SND.Capitanejo\_L1, SND.Capitanejo\_M1, SND.Capitanejo\_R1, SND.Capitanejo\_R2, SND.Capitanejo\_S1, SND.Capitanejo\_S2, SND.Capitanejo\_T1, SND.Capitanejo\_X, SND.Capitanejo\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Capitanejo, SND.Capitanejo\_L1, SND.Capitanejo\_M1, SND.Capitanejo\_R1, SND.Capitanejo\_R2, SND.Capitanejo\_S1, SND.Capitanejo\_S2, SND.Capitanejo\_T1, SND.Capitanejo\_X, SND.Capitanejo\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1, 2 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Fresno Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Arboledas, NOR.Arboledas\_2, NOR.Arboledas\_L3, NOR.Arboledas\_M3, NOR.Arboledas\_M4, NOR.Arboledas\_R1, NOR.Arboledas\_R2, NOR.Arboledas\_R3, NOR.Arboledas\_R4, NOR.Arboledas\_S1, NOR.Arboledas\_S2, NOR.Arboledas\_S3, NOR.Arboledas\_S4, NOR.Arboledas\_T3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Pto Santander, NOR.Pto Santander\_L1, NOR.Pto Santander\_M1, NOR.Pto Santander\_M4, NOR.Pto Santander\_R1, NOR.Pto Santander\_R2, NOR.Pto Santander\_R3, NOR.Pto Santander\_S1, NOR.Pto Santander\_S2, NOR.Pto Santander\_S3, NOR.Pto Santander\_T1, NOR.Pto Santander\_X, NOR.Pto Santander\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1, 2 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Chenche Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la

infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Batallon Tauramena, CAS.Batallon Tauramena\_L1, CAS.Batallon Tauramena\_L2, CAS.Batallon Tauramena\_M1, CAS.Batallon Tauramena\_M2, CAS.Batallon Tauramena\_T1, CAS.Batallon Tauramena\_T2** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Barbosa-5, SND.Barbosa-5\_L1, SND.Barbosa-5\_L2, SND.Barbosa-5\_L3, SND.Barbosa-5\_M1, SND.Barbosa-5\_M2, SND.Barbosa-5\_M3, SND.Barbosa-5\_M4, SND.Barbosa-5\_R1, SND.Barbosa-5\_R2, SND.Barbosa-5\_R3, SND.Barbosa-5\_S1, SND.Barbosa-5\_S2, SND.Barbosa-5\_S3, SND.Barbosa-5\_T1, SND.Barbosa-5\_T2, SND.Barbosa-5\_T3, SND.Barbosa-5\_X, SND.Barbosa-5\_Y** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Barbosa-5, SND.Barbosa-5\_L1, SND.Barbosa-5\_L2, SND.Barbosa-5\_L3, SND.Barbosa-5\_M1, SND.Barbosa-5\_M2, SND.Barbosa-5\_M3, SND.Barbosa-5\_M4, SND.Barbosa-5\_R1, SND.Barbosa-5\_R2, SND.Barbosa-5\_R3, SND.Barbosa-5\_S1, SND.Barbosa-5\_S2, SND.Barbosa-5\_S3, SND.Barbosa-5\_T1, SND.Barbosa-5\_T2, SND.Barbosa-5\_T3, SND.Barbosa-5\_X, SND.Barbosa-5\_Y** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1, 2 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la

infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Guamal Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1, 2 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Paz de Ariporo-5 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1, 2 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.RB Granabastos:H1, BAR.RB Granabastos:H1\_L1, BAR.RB Granabastos:H1\_L2, BAR.RB Granabastos:H1\_L3, BAR.RB Granabastos:H1\_L4, BAR.RB Granabastos:H1\_M1, BAR.RB Granabastos:H1\_M2, BAR.RB Granabastos:H1\_M3, BAR.RB Granabastos:H1\_M4, BAR.RB Granabastos:H1\_S1, BAR.RB Granabastos:H1\_S2, BAR.RB Granabastos:H1\_S3, BAR.RB Granabastos:H1\_T1, BAR.RB Granabastos:H1\_T2, BAR.RB Granabastos:H1\_T3, BAR.RB Granabastos:H1\_T4, BAR.RB Granabastos:H1\_X2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1, 2 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAD.Cacique Upar, VAD.Cacique Upar\_L1, VAD.Cacique Upar\_L2, VAD.Cacique Upar\_L3, VAD.Cacique Upar\_M1, VAD.Cacique Upar\_M2, VAD.Cacique Upar\_M3, VAD.Cacique Upar\_M4,**

**VAD.Cacique Upar\_R1, VAD.Cacique Upar\_R2, VAD.Cacique Upar\_R3, VAD.Cacique Upar\_R4, VAD.Cacique Upar\_S1, VAD.Cacique Upar\_S2, VAD.Cacique Upar\_S3, VAD.Cacique Upar\_S4, VAD.Cacique Upar\_T1, VAD.Cacique Upar\_T2, VAD.Cacique Upar\_T3, VAD.Cacique Upar\_W, VAD.Cacique Upar\_X, VAD.Cacique Upar\_Y, VAD.Cacique Upar\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 TRK IP + IPRAN 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1, 2 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.H Simon Bolivar FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1, 2 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Parque 93-3 FUERADE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28 de Febrero de 2026 y 1, 2 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de

**SOG.Santa Barbara\_1 RED OTN 23-15\_COMCEL\_SOG -- 23-107\_AGUAZUL (TTU7979) ++ PAR-3 ENTRE 28-362\_CAS 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Yumbo-9, VAL.Yumbo-9\_L1, VAL.Yumbo-9\_L2, VAL.Yumbo-9\_L3, VAL.Yumbo-9\_M1, VAL.Yumbo-9\_M2, VAL.Yumbo-9\_M3, VAL.Yumbo-9\_R1, VAL.Yumbo-9\_R2, VAL.Yumbo-9\_R3, VAL.Yumbo-9\_S1, VAL.Yumbo-9\_S2, VAL.Yumbo-9\_S3, VAL.Yumbo-9\_T1, VAL.Yumbo-9\_T2, VAL.Yumbo-9\_T3, VAL.Yumbo-9\_X, VAL.Yumbo-9\_Y, VAL.Yumbo-9\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 10, 11, 12 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-BOG.TEUSAQUILLO-C6 BOG 2G:0,2%, 3G:0,5%, 4G:0,5%, 5G: 1%, BBVA: 41, CORPORATIVOS: 43 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.11 de Noviembre, STA.11 de Noviembre\_1, STA.11 de Noviembre\_2, STA.11 de Noviembre\_3, STA.11 de Noviembre\_G1, STA.11 de Noviembre\_G2, STA.11 de Noviembre\_G3, STA.11 de Noviembre\_L1, STA.11 de Noviembre\_L2, STA.11 de Noviembre\_L3, STA.11 de Noviembre\_L4, STA.11 de Noviembre\_M1, STA.11 de Noviembre\_M2, STA.11 de Noviembre\_M3, STA.11 de Noviembre\_M4, STA.11 de Noviembre\_R1, STA.11 de Noviembre\_R2, STA.11 de Noviembre\_R3, STA.11 de**

**Noviembre\_R4, STA.11 de Noviembre\_S1, STA.11 de Noviembre\_S2, STA.11 de Noviembre\_S3, STA.11 de Noviembre\_S4, STA.11 de Noviembre\_T1, STA.11 de Noviembre\_T2, STA.11 de Noviembre\_T3, STA.11 de Noviembre\_T4, STA.11 de Noviembre\_U, STA.11 de Noviembre\_X, STA.11 de Noviembre\_Y, STA.11 de Noviembre\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Piscilago 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Malachi:P2, SOA.Malachi:P2\_L1, SOA.Malachi:P2\_L2, SOA.Malachi:P2\_M1, SOA.Malachi:P2\_M2, SOA.Malachi:P2\_S1, SOA.Malachi:P2\_S2, SOA.Malachi:P2\_T1, SOA.Malachi:P2\_T2, SOA.Malachi:P2\_X, SOA.Malachi:P2\_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ENC, ENC1, ENC12D, ENC13D, ENC14D BOGOTA.-EL ENCANTO, DE LA CL 63 A AL 65 ENTRE CR 74 Y CR 77 TRIPLEPLAY, 213 SERVICIOS,30 MIN 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ENC, ENC1, ENC12D, ENC13D, ENC14D BOGOTA.-EL ENCANTO, TRIPLEPLAY, 21 SERVICIOS,30 MIN 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.San Cristobal, BOL.San Cristobal\_1, BOL.San Cristobal\_2, BOL.San Cristobal\_3, BOL.San Cristobal\_L1, BOL.San Cristobal\_L2, BOL.San Cristobal\_L3, BOL.San Cristobal\_L4, BOL.San Cristobal\_L5, BOL.San Cristobal\_L6, BOL.San Cristobal\_L7, BOL.San Cristobal\_M1, BOL.San Cristobal\_M2, BOL.San Cristobal\_M3, BOL.San Cristobal\_M4, BOL.San Cristobal\_M5, BOL.San Cristobal\_M6, BOL.San Cristobal\_M7, BOL.San Cristobal\_R1, BOL.San Cristobal\_R2, BOL.San Cristobal\_R3, BOL.San Cristobal\_S1, BOL.San Cristobal\_S2, BOL.San Cristobal\_S3, BOL.San Cristobal\_T1, BOL.San Cristobal\_T2, BOL.San Cristobal\_T3, BOL.San Cristobal\_T4, BOL.San Cristobal\_T5, BOL.San Cristobal\_T6, BOL.San Cristobal\_T7, BOL.San Cristobal\_X, BOL.San Cristobal\_Y, BOL.San Cristobal\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Bosa Nva Granada, BOG.Bosa Nva Granada\_G1, BOG.Bosa Nva Granada\_G2, BOG.Bosa Nva Granada\_G3, BOG.Bosa Nva Granada\_L1, BOG.Bosa Nva Granada\_L2, BOG.Bosa Nva Granada\_L3, BOG.Bosa Nva Granada\_L4, BOG.Bosa Nva Granada\_L5, BOG.Bosa Nva Granada\_L6, BOG.Bosa Nva Granada\_M1, BOG.Bosa Nva**

**Granada\_M2, BOG.Bosa Nva Granada\_M3, BOG.Bosa Nva Granada\_M4, BOG.Bosa Nva Granada\_M5, BOG.Bosa Nva Granada\_M6, BOG.Bosa Nva Granada\_R1, BOG.Bosa Nva Granada\_R2, BOG.Bosa Nva Granada\_R3, BOG.Bosa Nva Granada\_S1, BOG.Bosa Nva Granada\_S2, BOG.Bosa Nva Granada\_S3, BOG.Bosa Nva Granada\_S6, BOG.Bosa Nva Granada\_T1, BOG.Bosa Nva Granada\_T2, BOG.Bosa Nva Granada\_T3, BOG.Bosa Nva Granada\_T4, BOG.Bosa Nva Granada\_T5, BOG.Bosa Nva Granada\_T6 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Ariari-8, MET.Ariari-8\_L1, MET.Ariari-8\_L2, MET.Ariari-8\_L3, MET.Ariari-8\_L4, MET.Ariari-8\_L5, MET.Ariari-8\_L6, MET.Ariari-8\_M1, MET.Ariari-8\_M2, MET.Ariari-8\_M3, MET.Ariari-8\_M4, MET.Ariari-8\_M5, MET.Ariari-8\_M6, MET.Ariari-8\_R1, MET.Ariari-8\_R2, MET.Ariari-8\_R3, MET.Ariari-8\_S1, MET.Ariari-8\_S2, MET.Ariari-8\_S3, MET.Ariari-8\_T1, MET.Ariari-8\_T2, MET.Ariari-8\_T3, MET.Ariari-8\_T4, MET.Ariari-8\_T5, MET.Ariari-8\_T6 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Ariari-8, MET.Ariari-8\_L1, MET.Ariari-8\_L2, MET.Ariari-8\_L3, MET.Ariari-8\_L4, MET.Ariari-8\_L5, MET.Ariari-8\_L6, MET.Ariari-8\_M1, MET.Ariari-8\_M2, MET.Ariari-8\_M3, MET.Ariari-8\_M4, MET.Ariari-8\_M5, MET.Ariari-8\_M6, MET.Ariari-8\_R1, MET.Ariari-8\_R2, MET.Ariari-8\_R3, MET.Ariari-8\_S1, MET.Ariari-8\_S2, MET.Ariari-8\_S3, MET.Ariari-8\_T1, MET.Ariari-8\_T2, MET.Ariari-8\_T3, MET.Ariari-8\_T4, MET.Ariari-8\_T5, MET.Ariari-8\_T6 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.UCC, VCO.UCC\_G1, VCO.UCC\_G2, VCO.UCC\_G3, VCO.UCC\_L1, VCO.UCC\_L2, VCO.UCC\_L3, VCO.UCC\_M1, VCO.UCC\_M2, VCO.UCC\_M3, VCO.UCC\_M4, VCO.UCC\_M5, VCO.UCC\_R1, VCO.UCC\_R2, VCO.UCC\_S1, VCO.UCC\_S2, VCO.UCC\_S3, VCO.UCC\_T1, VCO.UCC\_T2, VCO.UCC\_T3, VCO.UCC\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Tilodiran, CAS.Tilodiran\_1, CAS.Tilodiran\_2, CAS.Tilodiran\_3, CAS.Tilodiran\_4, CAS.Tilodiran\_L2, CAS.Tilodiran\_L3, CAS.Tilodiran\_M2, CAS.Tilodiran\_M3, CAS.Tilodiran\_R1, CAS.Tilodiran\_R2, CAS.Tilodiran\_R3, CAS.Tilodiran\_S1, CAS.Tilodiran\_S2, CAS.Tilodiran\_S3, CAS.Tilodiran\_T2, CAS.Tilodiran\_T3, CAS.Tilodiran\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Batallon Tauramena, CAS.Batallon Tauramena\_L1, CAS.Batallon Tauramena\_L2, CAS.Batallon Tauramena\_M1, CAS.Batallon Tauramena\_M2, CAS.Batallon Tauramena\_T1, CAS.Batallon Tauramena\_T2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Valle de San Jose, SND.Valle de San Jose\_L1, SND.Valle de San Jose\_L2, SND.Valle de San Jose\_L3, SND.Valle de San Jose\_M1, SND.Valle de San Jose\_M2, SND.Valle de San Jose\_M3, SND.Valle de San Jose\_R1, SND.Valle de San Jose\_R2, SND.Valle de San Jose\_R3, SND.Valle de San Jose\_S1, SND.Valle de San Jose\_S2, SND.Valle de San Jose\_S3, SND.Valle de San Jose\_T1, SND.Valle de San Jose\_T2, SND.Valle de San Jose\_T3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1, 2 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Guamal Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1, 2 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.Centro, STA.Centro\_G1, STA.Centro\_G2, STA.Centro\_G3, STA.Centro\_L1, STA.Centro\_L2, STA.Centro\_L3, STA.Centro\_L4, STA.Centro\_M1, STA.Centro\_M2, STA.Centro\_M3, STA.Centro\_M4, STA.Centro\_R1, STA.Centro\_R2, STA.Centro\_R3, STA.Centro\_S1, STA.Centro\_S2, STA.Centro\_S3, STA.Centro\_T1, STA.Centro\_T2, STA.Centro\_T3, STA.Centro\_T4 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1, 2 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la

infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Tierra Alta-1, COR.Tierra Alta-1\_L1, COR.Tierra Alta-1\_L2, COR.Tierra Alta-1\_L3, COR.Tierra Alta-1\_L4, COR.Tierra Alta-1\_L5, COR.Tierra Alta-1\_L6, COR.Tierra Alta-1\_M1, COR.Tierra Alta-1\_M2, COR.Tierra Alta-1\_M3, COR.Tierra Alta-1\_M4, COR.Tierra Alta-1\_M5, COR.Tierra Alta-1\_M6, COR.Tierra Alta-1\_R1, COR.Tierra Alta-1\_R2, COR.Tierra Alta-1\_R3, COR.Tierra Alta-1\_S1, COR.Tierra Alta-1\_S2, COR.Tierra Alta-1\_S3, COR.Tierra Alta-1\_T1, COR.Tierra Alta-1\_T2, COR.Tierra Alta-1\_T3, COR.Tierra Alta-1\_T4, COR.Tierra Alta-1\_T5, COR.Tierra Alta-1\_T6, COR.Tierra Alta-1\_X, COR.Tierra Alta-1\_Y, COR.Tierra Alta-1\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1, 2 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.Mercado, STA.Mercado\_2, STA.Mercado\_G1, STA.Mercado\_G2, STA.Mercado\_G3, STA.Mercado\_L1, STA.Mercado\_L2, STA.Mercado\_L3, STA.Mercado\_M1, STA.Mercado\_M2, STA.Mercado\_M3, STA.Mercado\_M4, STA.Mercado\_R1, STA.Mercado\_R2, STA.Mercado\_R3, STA.Mercado\_R4, STA.Mercado\_S1, STA.Mercado\_S2, STA.Mercado\_S3, STA.Mercado\_S4, STA.Mercado\_T1, STA.Mercado\_T2, STA.Mercado\_T3, STA.Mercado\_W, STA.Mercado\_X, STA.Mercado\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1, 2 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.Mercado, STA.Mercado\_2, STA.Mercado\_G1, STA.Mercado\_G2, STA.Mercado\_G3, STA.Mercado\_L1, STA.Mercado\_L2, STA.Mercado\_L3, STA.Mercado\_M1, STA.Mercado\_M2, STA.Mercado\_M3, STA.Mercado\_M4, STA.Mercado\_R1, STA.Mercado\_R2, STA.Mercado\_R3, STA.Mercado\_R4, STA.Mercado\_S1, STA.Mercado\_S2, STA.Mercado\_S3, STA.Mercado\_S4, STA.Mercado\_T1, STA.Mercado\_T2, STA.Mercado\_T3, STA.Mercado\_W, STA.Mercado\_X, STA.Mercado\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que

podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1, 2 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.La Colmena Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1, 2 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Sevilla, MAG.Sevilla\_1, MAG.Sevilla\_2, MAG.Sevilla\_L1, MAG.Sevilla\_L2, MAG.Sevilla\_L3, MAG.Sevilla\_L4, MAG.Sevilla\_M1, MAG.Sevilla\_M2, MAG.Sevilla\_M3, MAG.Sevilla\_M4, MAG.Sevilla\_R1, MAG.Sevilla\_R2, MAG.Sevilla\_R3, MAG.Sevilla\_R4, MAG.Sevilla\_S1, MAG.Sevilla\_S2, MAG.Sevilla\_S3, MAG.Sevilla\_S4, MAG.Sevilla\_T1, MAG.Sevilla\_T2, MAG.Sevilla\_T3, MAG.Sevilla\_T4, MAG.Sevilla\_X, MAG.Sevilla\_Y, MAG.Sevilla\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA\_ELECTRICA\_1\_SUC.OVEJAS Afectacion Voz y Datos 2G 2% 3G 2% 4G 2% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1

de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.La Estancia, BOG.La Estancia\_G1, BOG.La Estancia\_G2, BOG.La Estancia\_G3, BOG.La Estancia\_L1, BOG.La Estancia\_L2, BOG.La Estancia\_L3, BOG.La Estancia\_L4, BOG.La Estancia\_L5, BOG.La Estancia\_M1, BOG.La Estancia\_M2, BOG.La Estancia\_M3, BOG.La Estancia\_M6, BOG.La Estancia\_R1, BOG.La Estancia\_R2, BOG.La Estancia\_R3, BOG.La Estancia\_S1, BOG.La Estancia\_S2, BOG.La Estancia\_S3, BOG.La Estancia\_T1, BOG.La Estancia\_T2, BOG.La Estancia\_T3, BOG.La Estancia\_T4, BOG.La Estancia\_T5, BOG.La Estancia\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Santa Rosa, BOL.Santa Rosa\_1, BOL.Santa Rosa\_2, BOL.Santa Rosa\_3, BOL.Santa Rosa\_4, BOL.Santa Rosa\_L1, BOL.Santa Rosa\_L2, BOL.Santa Rosa\_L3, BOL.Santa Rosa\_L4, BOL.Santa Rosa\_M1, BOL.Santa Rosa\_M2, BOL.Santa Rosa\_M3, BOL.Santa Rosa\_R1, BOL.Santa Rosa\_R2, BOL.Santa Rosa\_R3, BOL.Santa Rosa\_R4, BOL.Santa Rosa\_S1, BOL.Santa Rosa\_S2, BOL.Santa Rosa\_S3, BOL.Santa Rosa\_S4, BOL.Santa Rosa\_T1, BOL.Santa Rosa\_T2, BOL.Santa Rosa\_T3, BOL.Santa Rosa\_T4, BOL.Santa Rosa\_W, BOL.Santa Rosa\_X, BOL.Santa Rosa\_Y, BOL.Santa Rosa\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Don Diego, MAG.Don Diego\_1, MAG.Don Diego\_2, MAG.Don Diego\_3, MAG.Don Diego\_X, MAG.Don Diego\_Y, MAG.Don**

**Diego\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **IBG.Sexta Brigada, IBG.Sexta Brigada\_L1, IBG.Sexta Brigada\_L2, IBG.Sexta Brigada\_L3, IBG.Sexta Brigada\_M1, IBG.Sexta Brigada\_M2, IBG.Sexta Brigada\_M3, IBG.Sexta Brigada\_M4, IBG.Sexta Brigada\_R1, IBG.Sexta Brigada\_R2, IBG.Sexta Brigada\_R3, IBG.Sexta Brigada\_R4, IBG.Sexta Brigada\_S1, IBG.Sexta Brigada\_S2, IBG.Sexta Brigada\_S3, IBG.Sexta Brigada\_S4, IBG.Sexta Brigada\_T1, IBG.Sexta Brigada\_T2, IBG.Sexta Brigada\_T3, IBG.Sexta Brigada\_U, IBG.Sexta Brigada\_X, IBG.Sexta Brigada\_Y, IBG.Sexta Brigada\_Z sexta brigada 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FAC.Via Mancilla, FAC.Via Mancilla\_L1, FAC.Via Mancilla\_L2, FAC.Via Mancilla\_L3, FAC.Via Mancilla\_L4, FAC.Via Mancilla\_M1, FAC.Via Mancilla\_M2, FAC.Via Mancilla\_M3, FAC.Via Mancilla\_M4, FAC.Via Mancilla\_R1, FAC.Via Mancilla\_R2, FAC.Via Mancilla\_R3, FAC.Via Mancilla\_S1, FAC.Via Mancilla\_S2, FAC.Via Mancilla\_S3, FAC.Via Mancilla\_T1, FAC.Via Mancilla\_T2, FAC.Via Mancilla\_T3, FAC.Via Mancilla\_T4, FAC.Via Mancilla\_Y, FAC.Via Mancilla\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Barbacoas Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G**

**2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **LET.Leticia-2, LET.Leticia-2\_L1, LET.Leticia-2\_L2, LET.Leticia-2\_L3, LET.Leticia-2\_L4, LET.Leticia-2\_M1, LET.Leticia-2\_M2, LET.Leticia-2\_M3, LET.Leticia-2\_M4, LET.Leticia-2\_N1, LET.Leticia-2\_N2, LET.Leticia-2\_N3, LET.Leticia-2\_R1, LET.Leticia-2\_R2, LET.Leticia-2\_R3, LET.Leticia-2\_R4, LET.Leticia-2\_S1, LET.Leticia-2\_S2, LET.Leticia-2\_S3, LET.Leticia-2\_S4, LET.Leticia-2\_T1, LET.Leticia-2\_T2, LET.Leticia-2\_T3, LET.Leticia-2\_T4, LET.Leticia-2\_U, LET.Leticia-2\_Y** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1, 2 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Campo Alegre Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Arboledas, NOR.Arboledas\_2, NOR.Arboledas\_L3, NOR.Arboledas\_M3, NOR.Arboledas\_M4, NOR.Arboledas\_R1, NOR.Arboledas\_R2, NOR.Arboledas\_R3, NOR.Arboledas\_R4, NOR.Arboledas\_S1, NOR.Arboledas\_S2, NOR.Arboledas\_S3, NOR.Arboledas\_S4, NOR.Arboledas\_T3** 0.11% **2G,3G,4G**,

por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1, 2 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Potosi Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **IBG.Salado Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Acacias-11, MET.Acacias-11\_L1, MET.Acacias-11\_L2, MET.Acacias-11\_L3, MET.Acacias-11\_M1, MET.Acacias-11\_M2, MET.Acacias-11\_M3, MET.Acacias-11\_R1, MET.Acacias-11\_R2, MET.Acacias-11\_R3, MET.Acacias-11\_S1, MET.Acacias-11\_S2, MET.Acacias-11\_S3, MET.Acacias-11\_T1, MET.Acacias-11\_T2, MET.Acacias-11\_T3, MET.Acacias-11\_X, MET.Acacias-11\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la

ciudad/municipio/zona de **COR.Pto Libertador, COR.Pto Libertador\_1, COR.Pto Libertador\_2, COR.Pto Libertador\_3, COR.Pto Libertador\_L1, COR.Pto Libertador\_L2, COR.Pto Libertador\_L3, COR.Pto Libertador\_L4, COR.Pto Libertador\_L5, COR.Pto Libertador\_M1, COR.Pto Libertador\_M2, COR.Pto Libertador\_M3, COR.Pto Libertador\_M4, COR.Pto Libertador\_M5, COR.Pto Libertador\_R1, COR.Pto Libertador\_R2, COR.Pto Libertador\_R3, COR.Pto Libertador\_S1, COR.Pto Libertador\_S2, COR.Pto Libertador\_S3, COR.Pto Libertador\_T1, COR.Pto Libertador\_T2, COR.Pto Libertador\_T3, COR.Pto Libertador\_T4, COR.Pto Libertador\_T5, COR.Pto Libertador\_X, COR.Pto Libertador\_Y, COR.Pto Libertador\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1, 2 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Cravo Norte Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1, 2 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.San Martin-3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1, 2 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Barranco de Loba, BOL.Barranco de Loba\_3, BOL.Barranco de Loba\_L1, BOL.Barranco de Loba\_L2, BOL.Barranco de Loba\_L3, BOL.Barranco de Loba\_L4, BOL.Barranco de Loba\_L5, BOL.Barranco**

de Loba\_L6, BOL.Barranco de Loba\_M1, BOL.Barranco de Loba\_M2, BOL.Barranco de Loba\_M3, BOL.Barranco de Loba\_M4, BOL.Barranco de Loba\_M5, BOL.Barranco de Loba\_M6, BOL.Barranco de Loba\_R1, BOL.Barranco de Loba\_R2, BOL.Barranco de Loba\_R3, BOL.Barranco de Loba\_S1, BOL.Barranco de Loba\_S2, BOL.Barranco de Loba\_S3, BOL.Barranco de Loba\_T1, BOL.Barranco de Loba\_T2, BOL.Barranco de Loba\_T3, BOL.Barranco de Loba\_T4, BOL.Barranco de Loba\_T5, BOL.Barranco de Loba\_T6, BOL.Barranco de Loba\_X, BOL.Barranco de Loba\_Y, BOL.Barranco de Loba\_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1, 2, 3 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Bosa Carlos Alban Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Santa Cecilia FUERA ED SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FE9K\_S17\_01\_ALK NO NAVEGACIÓN 1 HORA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA\_ELECTRICA\_1\_SUC.OVEJAS Afectacion Voz y Datos 2G 2% 3G 2% 4G 2% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PUT.La Herradura FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PUT.El Bombon, PUT.El Bombon\_M1, PUT.El Bombon\_M2, PUT.El Bombon\_M3, PUT.El Bombon\_R1, PUT.El Bombon\_R2, PUT.El Bombon\_R3, PUT.El Bombon\_S1, PUT.El Bombon\_S2, PUT.El Bombon\_S3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.El Crucero, COR.El Crucero-3, COR.El Crucero-3\_L1, COR.El Crucero-3\_L2, COR.El Crucero-3\_L3, COR.El Crucero-3\_L4, COR.El Crucero-3\_L5, COR.El Crucero-3\_M1, COR.El Crucero-3\_M2, COR.El Crucero-3\_M3, COR.El Crucero-3\_R1, COR.El Crucero-3\_R2, COR.El Crucero-3\_R3, COR.El Crucero-3\_S1, COR.El Crucero-3\_S2, COR.El Crucero-3\_S3, COR.El Crucero-3\_T1, COR.El Crucero-3\_T2, COR.El Crucero-3\_T3, COR.El Crucero-3\_T4, COR.El Crucero-3\_T5, COR.El Crucero-3\_X, COR.El**

**Crucero-3\_Y, COR.El Crucero-3\_Z, COR.El Crucero\_1, COR.El Crucero\_2, COR.El Crucero\_3, COR.El Crucero\_M1, COR.El Crucero\_M2, COR.El Crucero\_M3, COR.El Crucero\_R1, COR.El Crucero\_R2, COR.El Crucero\_R3, COR.El Crucero\_S1, COR.El Crucero\_S2, COR.El Crucero\_S3, COR.El Crucero\_X, COR.El Crucero\_Y, COR.El Crucero\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.San Blas, BOL.San Blas\_R1, BOL.San Blas\_R2, BOL.San Blas\_R3 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Bosa Laureles, BOG.Bosa Laureles\_G1, BOG.Bosa Laureles\_G2, BOG.Bosa Laureles\_G3, BOG.Bosa Laureles\_L1, BOG.Bosa Laureles\_L2, BOG.Bosa Laureles\_L3, BOG.Bosa Laureles\_M1, BOG.Bosa Laureles\_M2, BOG.Bosa Laureles\_M3, BOG.Bosa Laureles\_R1, BOG.Bosa Laureles\_R2, BOG.Bosa Laureles\_R3, BOG.Bosa Laureles\_S1, BOG.Bosa Laureles\_S2, BOG.Bosa Laureles\_S3, BOG.Bosa Laureles\_T1, BOG.Bosa Laureles\_T2, BOG.Bosa Laureles\_T3, BOG.Bosa Laureles\_X, BOG.Bosa Laureles\_Y, BOG.Bosa Laureles\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la

ciudad/municipio/zona de **BOG.Tres Esquinas, BOG.Tres Esquinas\_G1, BOG.Tres Esquinas\_G2, BOG.Tres Esquinas\_G3, BOG.Tres Esquinas\_L1, BOG.Tres Esquinas\_L2, BOG.Tres Esquinas\_L3, BOG.Tres Esquinas\_L4, BOG.Tres Esquinas\_M1, BOG.Tres Esquinas\_M2, BOG.Tres Esquinas\_M3, BOG.Tres Esquinas\_M4, BOG.Tres Esquinas\_R2, BOG.Tres Esquinas\_S3, BOG.Tres Esquinas\_T1, BOG.Tres Esquinas\_T2, BOG.Tres Esquinas\_T3, BOG.Tres Esquinas\_T4, BOG.Tres Esquinas\_X** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Guatavita-2, CUN.Guatavita-2\_L1, CUN.Guatavita-2\_L2, CUN.Guatavita-2\_L3, CUN.Guatavita-2\_L4, CUN.Guatavita-2\_M1, CUN.Guatavita-2\_M2, CUN.Guatavita-2\_M3, CUN.Guatavita-2\_M4, CUN.Guatavita-2\_R1, CUN.Guatavita-2\_R2, CUN.Guatavita-2\_R3, CUN.Guatavita-2\_S1, CUN.Guatavita-2\_S2, CUN.Guatavita-2\_S3, CUN.Guatavita-2\_T1, CUN.Guatavita-2\_T2, CUN.Guatavita-2\_T3, CUN.Guatavita-2\_T4, CUN.Guatavita-2\_X, CUN.Guatavita-2\_Y, CUN.Guatavita-2\_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Corazon de Peralonso Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la

infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Florencia Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Candelillas, MET.Candelillas\_2, MET.Candelillas\_M1, MET.Candelillas\_M2, MET.Candelillas\_M3, MET.Candelillas\_M4, MET.Candelillas\_R1, MET.Candelillas\_R2, MET.Candelillas\_R3, MET.Candelillas\_R4, MET.Candelillas\_S1, MET.Candelillas\_S2, MET.Candelillas\_S3, MET.Candelillas\_S4 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1, 2 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Libano Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.Americas-2, CUC.Americas-2\_L1, CUC.Americas-2\_L2, CUC.Americas-2\_L3, CUC.Americas-2\_M1, CUC.Americas-2\_M2, CUC.Americas-2\_M3, CUC.Americas-2\_R1, CUC.Americas-2\_R2, CUC.Americas-2\_R3, CUC.Americas-2\_S1, CUC.Americas-2\_S2, CUC.Americas-2\_S3, CUC.Americas-2\_T1, CUC.Americas-2\_T2, CUC.Americas-2\_T3, CUC.Americas-2\_X, CUC.Americas-2\_Y, CUC.Americas-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Acacias-11, MET.Acacias-11\_L1, MET.Acacias-11\_L2, MET.Acacias-11\_L3, MET.Acacias-11\_M1, MET.Acacias-11\_M2, MET.Acacias-11\_M3, MET.Acacias-11\_R1, MET.Acacias-11\_R2, MET.Acacias-11\_R3, MET.Acacias-11\_S1, MET.Acacias-11\_S2, MET.Acacias-11\_S3, MET.Acacias-11\_T1, MET.Acacias-11\_T2, MET.Acacias-11\_T3, MET.Acacias-11\_X, MET.Acacias-11\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1, 2 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.RB Cai Catama, VCO.Rb Cai Catama Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Terminal Reub, CAR.Terminal Reub\_1, CAR.Terminal Reub\_2, CAR.Terminal Reub\_3, CAR.Terminal Reub\_4, CAR.Terminal Reub\_G1, CAR.Terminal Reub\_G2, CAR.Terminal Reub\_G3, CAR.Terminal Reub\_L1, CAR.Terminal Reub\_L2, CAR.Terminal Reub\_L3, CAR.Terminal Reub\_L4, CAR.Terminal Reub\_L5, CAR.Terminal Reub\_L6, CAR.Terminal Reub\_L7, CAR.Terminal Reub\_M1, CAR.Terminal Reub\_M2, CAR.Terminal Reub\_M3, CAR.Terminal Reub\_M4, CAR.Terminal Reub\_M5, CAR.Terminal Reub\_M6, CAR.Terminal Reub\_M7, CAR.Terminal Reub\_R1, CAR.Terminal Reub\_R2, CAR.Terminal Reub\_R3, CAR.Terminal Reub\_R4,**

**CAR.Terminal Reub\_S1, CAR.Terminal Reub\_S2, CAR.Terminal Reub\_S3, CAR.Terminal Reub\_S4, CAR.Terminal Reub\_T1, CAR.Terminal Reub\_T2, CAR.Terminal Reub\_T3, CAR.Terminal Reub\_T4, CAR.Terminal Reub\_T5, CAR.Terminal Reub\_T6, CAR.Terminal Reub\_T7, CAR.Terminal Reub\_W, CAR.Terminal Reub\_X, CAR.Terminal Reub\_Y, CAR.Terminal Reub\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1, 2 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.Centro, STA.Centro\_G1, STA.Centro\_G2, STA.Centro\_G3, STA.Centro\_L1, STA.Centro\_L2, STA.Centro\_L3, STA.Centro\_L4, STA.Centro\_M1, STA.Centro\_M2, STA.Centro\_M3, STA.Centro\_M4, STA.Centro\_R1, STA.Centro\_R2, STA.Centro\_R3, STA.Centro\_S1, STA.Centro\_S2, STA.Centro\_S3, STA.Centro\_T1, STA.Centro\_T2, STA.Centro\_T3, STA.Centro\_T4 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1, 2 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SAN.San Andres, SAN.San Andres\_1, SAN.San Andres\_2, SAN.San Andres\_3, SAN.San Andres\_L1, SAN.San Andres\_L2, SAN.San Andres\_L3, SAN.San Andres\_M1, SAN.San Andres\_M2, SAN.San Andres\_M3, SAN.San Andres\_M4, SAN.San Andres\_R1, SAN.San Andres\_R2, SAN.San Andres\_R3, SAN.San Andres\_S1, SAN.San Andres\_S2, SAN.San Andres\_S3, SAN.San Andres\_T1, SAN.San Andres\_T2, SAN.San Andres\_T3, SAN.San Andres\_X, SAN.San Andres\_Y, SAN.San Andres\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1, 2 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Chameza Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1, 2 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Tierra Alta-1, COR.Tierra Alta-1\_L1, COR.Tierra Alta-1\_L2, COR.Tierra Alta-1\_L3, COR.Tierra Alta-1\_L4, COR.Tierra Alta-1\_L5, COR.Tierra Alta-1\_L6, COR.Tierra Alta-1\_M1, COR.Tierra Alta-1\_M2, COR.Tierra Alta-1\_M3, COR.Tierra Alta-1\_M4, COR.Tierra Alta-1\_M5, COR.Tierra Alta-1\_M6, COR.Tierra Alta-1\_R1, COR.Tierra Alta-1\_R2, COR.Tierra Alta-1\_R3, COR.Tierra Alta-1\_S1, COR.Tierra Alta-1\_S2, COR.Tierra Alta-1\_S3, COR.Tierra Alta-1\_T1, COR.Tierra Alta-1\_T2, COR.Tierra Alta-1\_T3, COR.Tierra Alta-1\_T4, COR.Tierra Alta-1\_T5, COR.Tierra Alta-1\_T6, COR.Tierra Alta-1\_X, COR.Tierra Alta-1\_Y, COR.Tierra Alta-1\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1, 2 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.San Martin-3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1, 2 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Via 40-4, BAR.Via 40-4\_1, BAR.Via 40-4\_2, BAR.Via 40-4\_3, BAR.Via 40-4\_L1, BAR.Via 40-4\_L3, BAR.Via 40-4\_L4, BAR.Via**

**40-4\_L5, BAR.Via 40-4\_L6, BAR.Via 40-4\_L7, BAR.Via 40-4\_L8, BAR.Via 40-4\_M1, BAR.Via 40-4\_M3, BAR.Via 40-4\_M4, BAR.Via 40-4\_M5, BAR.Via 40-4\_M6, BAR.Via 40-4\_M7, BAR.Via 40-4\_M8, BAR.Via 40-4\_R1, BAR.Via 40-4\_R2, BAR.Via 40-4\_R3, BAR.Via 40-4\_S1, BAR.Via 40-4\_S2, BAR.Via 40-4\_S3, BAR.Via 40-4\_T1, BAR.Via 40-4\_T3, BAR.Via 40-4\_T4, BAR.Via 40-4\_T5, BAR.Via 40-4\_T6, BAR.Via 40-4\_T7, BAR.Via 40-4\_T8 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1, 2 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Lomabal, MAG.Lomabal\_2, MAG.Lomabal\_L1, MAG.Lomabal\_L2, MAG.Lomabal\_L3, MAG.Lomabal\_L4, MAG.Lomabal\_M1, MAG.Lomabal\_M2, MAG.Lomabal\_M3, MAG.Lomabal\_M4, MAG.Lomabal\_R1, MAG.Lomabal\_R2, MAG.Lomabal\_R3, MAG.Lomabal\_R4, MAG.Lomabal\_S1, MAG.Lomabal\_S2, MAG.Lomabal\_S3, MAG.Lomabal\_S4, MAG.Lomabal\_T1, MAG.Lomabal\_T2, MAG.Lomabal\_T3, MAG.Lomabal\_T4, MAG.Lomabal\_U, MAG.Lomabal\_X, MAG.Lomabal\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1, 2 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Barranco de Loba, BOL.Barranco de Loba\_3, BOL.Barranco de Loba\_L1, BOL.Barranco de Loba\_L2, BOL.Barranco de Loba\_L3, BOL.Barranco de Loba\_L4, BOL.Barranco de Loba\_L5, BOL.Barranco de Loba\_L6, BOL.Barranco de Loba\_M1, BOL.Barranco de Loba\_M2, BOL.Barranco de Loba\_M3, BOL.Barranco de Loba\_M4, BOL.Barranco de Loba\_M5, BOL.Barranco de Loba\_M6, BOL.Barranco de Loba\_R1, BOL.Barranco de Loba\_R2, BOL.Barranco de Loba\_R3, BOL.Barranco de Loba\_S1, BOL.Barranco de Loba\_S2, BOL.Barranco de Loba\_S3, BOL.Barranco de Loba\_T1, BOL.Barranco de Loba\_T2, BOL.Barranco de Loba\_T3, BOL.Barranco de Loba\_T4, BOL.Barranco de Loba\_T5, BOL.Barranco**

**de Loba\_T6, BOL.Barranco de Loba\_X, BOL.Barranco de Loba\_Y, BOL.Barranco de Loba\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 TRK IP + IPRAN 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1, 2, 3 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Antonio Jose de Sucre-2 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1, 2, 3 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Mexico Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.San Judas, CAL.San Judas\_1, CAL.San Judas\_2, CAL.San Judas\_3, CAL.San Judas\_G1, CAL.San Judas\_G2, CAL.San Judas\_G3, CAL.San Judas\_L1, CAL.San Judas\_L2, CAL.San Judas\_L3, CAL.San Judas\_M1, CAL.San Judas\_M2, CAL.San Judas\_M3, CAL.San Judas\_R1, CAL.San**

**Judas\_R2, CAL.San Judas\_R3, CAL.San Judas\_S1, CAL.San Judas\_S2, CAL.San Judas\_S3, CAL.San Judas\_T1, CAL.San Judas\_T2, CAL.San Judas\_T3, CAL.San Judas\_X, CAL.San Judas\_Y, CAL.San Judas\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PUT.Pto Colon, PUT.Pto Colon\_M1, PUT.Pto Colon\_M2, PUT.Pto Colon\_R1, PUT.Pto Colon\_R2, PUT.Pto Colon\_R3, PUT.Pto Colon\_R4, PUT.Pto Colon\_S1, PUT.Pto Colon\_S2, PUT.Pto Colon\_S3, PUT.Pto Colon\_S4, PUT.Pto Colon\_U, PUT.Pto Colon\_X, PUT.Pto Colon\_Y, PUT.Pto Colon\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Los Alpes FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Ciudadela FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1

de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PUT.Villa Garzon-3, PUT.Villa Garzon-3\_L1, PUT.Villa Garzon-3\_L2, PUT.Villa Garzon-3\_L3, PUT.Villa Garzon-3\_L4, PUT.Villa Garzon-3\_M1, PUT.Villa Garzon-3\_M2, PUT.Villa Garzon-3\_M3, PUT.Villa Garzon-3\_M4, PUT.Villa Garzon-3\_R1, PUT.Villa Garzon-3\_R2, PUT.Villa Garzon-3\_R3, PUT.Villa Garzon-3\_S1, PUT.Villa Garzon-3\_S2, PUT.Villa Garzon-3\_S3, PUT.Villa Garzon-3\_T1, PUT.Villa Garzon-3\_T2, PUT.Villa Garzon-3\_T3, PUT.Villa Garzon-3\_T4, PUT.Villa Garzon-3\_X, PUT.Villa Garzon-3\_Y, PUT.Villa Garzon-3\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Almonacid, BOG.Almonacid\_3, BOG.Almonacid\_G1, BOG.Almonacid\_G2, BOG.Almonacid\_L1, BOG.Almonacid\_L2, BOG.Almonacid\_L3, BOG.Almonacid\_M1, BOG.Almonacid\_M2, BOG.Almonacid\_M3, BOG.Almonacid\_R1, BOG.Almonacid\_R2, BOG.Almonacid\_R3, BOG.Almonacid\_S1, BOG.Almonacid\_S2, BOG.Almonacid\_S3, BOG.Almonacid\_T1, BOG.Almonacid\_T2, BOG.Almonacid\_T3, BOG.Almonacid\_X, BOG.Almonacid\_Y, BOG.Almonacid\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.Americas, CUC.Americas\_2, CUC.Americas\_L1, CUC.Americas\_L2, CUC.Americas\_L3, CUC.Americas\_M1, CUC.Americas\_M2, CUC.Americas\_M3, CUC.Americas\_M4, CUC.Americas\_R1, CUC.Americas\_R2, CUC.Americas\_R3, CUC.Americas\_S1, CUC.Americas\_S2, CUC.Americas\_S3, CUC.Americas\_T1, CUC.Americas\_T2, CUC.Americas\_T3,**

**CUC.Americas\_X, CUC.Americas\_Y, CUC.Americas\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Rovira-2 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.Americas-2, CUC.Americas-2\_L1, CUC.Americas-2\_L2, CUC.Americas-2\_L3, CUC.Americas-2\_M1, CUC.Americas-2\_M2, CUC.Americas-2\_M3, CUC.Americas-2\_R1, CUC.Americas-2\_R2, CUC.Americas-2\_R3, CUC.Americas-2\_S1, CUC.Americas-2\_S2, CUC.Americas-2\_S3, CUC.Americas-2\_T1, CUC.Americas-2\_T2, CUC.Americas-2\_T3, CUC.Americas-2\_X, CUC.Americas-2\_Y, CUC.Americas-2\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1, 2 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.La Chaparrera-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1, 2 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Chameza Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1, 2 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Paz de Ariporo-5 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1, 2 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Nemocon Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1, 2 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Bosconia, CES.Bosconia\_1, CES.Bosconia\_L1, CES.Bosconia\_L2, CES.Bosconia\_L3, CES.Bosconia\_L4, CES.Bosconia\_M1, CES.Bosconia\_M2, CES.Bosconia\_M3, CES.Bosconia\_M4, CES.Bosconia\_R1, CES.Bosconia\_R2, CES.Bosconia\_R3, CES.Bosconia\_S1, CES.Bosconia\_S2, CES.Bosconia\_S3, CES.Bosconia\_T1, CES.Bosconia\_T2, CES.Bosconia\_T3, CES.Bosconia\_T4, CES.Bosconia\_X, CES.Bosconia\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1, 2 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Sevilla, MAG.Sevilla\_1, MAG.Sevilla\_2, MAG.Sevilla\_L1, MAG.Sevilla\_L2, MAG.Sevilla\_L3, MAG.Sevilla\_L4, MAG.Sevilla\_M1, MAG.Sevilla\_M2, MAG.Sevilla\_M3, MAG.Sevilla\_M4, MAG.Sevilla\_R1, MAG.Sevilla\_R2, MAG.Sevilla\_R3, MAG.Sevilla\_R4, MAG.Sevilla\_S1, MAG.Sevilla\_S2, MAG.Sevilla\_S3, MAG.Sevilla\_S4, MAG.Sevilla\_T1, MAG.Sevilla\_T2, MAG.Sevilla\_T3, MAG.Sevilla\_T4, MAG.Sevilla\_X, MAG.Sevilla\_Y, MAG.Sevilla\_Z** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1, 2 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SAN.San Andres, SAN.San Andres\_1, SAN.San Andres\_2, SAN.San Andres\_3, SAN.San Andres\_L1, SAN.San Andres\_L2, SAN.San Andres\_L3, SAN.San Andres\_M1, SAN.San Andres\_M2, SAN.San Andres\_M3, SAN.San Andres\_M4, SAN.San Andres\_R1, SAN.San Andres\_R2, SAN.San Andres\_R3, SAN.San Andres\_S1, SAN.San Andres\_S2, SAN.San Andres\_S3, SAN.San Andres\_T1, SAN.San Andres\_T2, SAN.San Andres\_T3, SAN.San Andres\_X, SAN.San Andres\_Y, SAN.San Andres\_Z** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1, 2, 3 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Terminal-3:P1 Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1, 2 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Colsubsidio 63 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1, 2 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Capri FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 17, 18 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Versalles .Versalles 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Bocana FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la

infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PUT.La Hormiga-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Cucharal, COR.Cucharal\_1, COR.Cucharal\_2, COR.Cucharal\_3, COR.Cucharal\_L1, COR.Cucharal\_L2, COR.Cucharal\_L3, COR.Cucharal\_M2, COR.Cucharal\_M3, COR.Cucharal\_M4, COR.Cucharal\_S1, COR.Cucharal\_S2, COR.Cucharal\_S3, COR.Cucharal\_T1, COR.Cucharal\_T2, COR.Cucharal\_T3, COR.Cucharal\_U, COR.Cucharal\_X, COR.Cucharal\_Y, COR.Cucharal\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.San Marcos, SUC.San Marcos\_1, SUC.San Marcos\_2, SUC.San Marcos\_3, SUC.San Marcos\_L1, SUC.San Marcos\_L2, SUC.San Marcos\_L3, SUC.San Marcos\_M1, SUC.San Marcos\_M2, SUC.San Marcos\_R1, SUC.San Marcos\_R2, SUC.San Marcos\_R3, SUC.San Marcos\_S1, SUC.San Marcos\_S2, SUC.San Marcos\_S3, SUC.San Marcos\_T1, SUC.San Marcos\_T2, SUC.San Marcos\_T3, SUC.San Marcos\_X, SUC.San Marcos\_Y, SUC.San Marcos\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la

ciudad/municipio/zona de **CAL.RB Makro, CAL.RB Makro\_G1, CAL.RB Makro\_G2, CAL.RB Makro\_G3, CAL.RB Makro\_L1, CAL.RB Makro\_L2, CAL.RB Makro\_L3, CAL.RB Makro\_M1, CAL.RB Makro\_M2, CAL.RB Makro\_M3, CAL.RB Makro\_M4, CAL.RB Makro\_R1, CAL.RB Makro\_R2, CAL.RB Makro\_R3, CAL.RB Makro\_R4, CAL.RB Makro\_S1, CAL.RB Makro\_S2, CAL.RB Makro\_S3, CAL.RB Makro\_S4, CAL.RB Makro\_T1, CAL.RB Makro\_T2, CAL.RB Makro\_T3, CAL.RB Makro\_U, CAL.RB Makro\_X, CAL.RB Makro\_Y, CAL.RB Makro\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.San Marcos-4, SUC.San Marcos-4\_1, SUC.San Marcos-4\_2, SUC.San Marcos-4\_3, SUC.San Marcos-4\_L1, SUC.San Marcos-4\_L2, SUC.San Marcos-4\_L3, SUC.San Marcos-4\_L4, SUC.San Marcos-4\_L5, SUC.San Marcos-4\_L6, SUC.San Marcos-4\_L7, SUC.San Marcos-4\_M1, SUC.San Marcos-4\_M2, SUC.San Marcos-4\_M3, SUC.San Marcos-4\_M4, SUC.San Marcos-4\_M5, SUC.San Marcos-4\_M6, SUC.San Marcos-4\_M7, SUC.San Marcos-4\_R1, SUC.San Marcos-4\_R2, SUC.San Marcos-4\_R3, SUC.San Marcos-4\_S1, SUC.San Marcos-4\_S2, SUC.San Marcos-4\_S3, SUC.San Marcos-4\_T1, SUC.San Marcos-4\_T2, SUC.San Marcos-4\_T3, SUC.San Marcos-4\_T4, SUC.San Marcos-4\_T5, SUC.San Marcos-4\_T6, SUC.San Marcos-4\_T7, SUC.San Marcos-4\_X, SUC.San Marcos-4\_Y, SUC.San Marcos-4\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Mortino, BOG.Mortino\_1, BOG.Mortino\_2, BOG.Mortino\_G1, BOG.Mortino\_G2, BOG.Mortino\_G3, BOG.Mortino\_L1, BOG.Mortino\_L2, BOG.Mortino\_L3, BOG.Mortino\_L4, BOG.Mortino\_M1, BOG.Mortino\_M2, BOG.Mortino\_M3, BOG.Mortino\_M4, BOG.Mortino\_R1,**

**BOG.Mortino\_R2, BOG.Mortino\_R3, BOG.Mortino\_R4, BOG.Mortino\_S1, BOG.Mortino\_S2, BOG.Mortino\_S3, BOG.Mortino\_S4, BOG.Mortino\_T1, BOG.Mortino\_T2, BOG.Mortino\_T3, BOG.Mortino\_T4, BOG.Mortino\_U, BOG.Mortino\_X, BOG.Mortino\_Y, BOG.Mortino\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Gustavo Restrepo, BOG.Gustavo Restrepo\_G1, BOG.Gustavo Restrepo\_G2, BOG.Gustavo Restrepo\_G3, BOG.Gustavo Restrepo\_L1, BOG.Gustavo Restrepo\_L2, BOG.Gustavo Restrepo\_L3, BOG.Gustavo Restrepo\_L4, BOG.Gustavo Restrepo\_M1, BOG.Gustavo Restrepo\_M2, BOG.Gustavo Restrepo\_M3, BOG.Gustavo Restrepo\_M4, BOG.Gustavo Restrepo\_M6, BOG.Gustavo Restrepo\_R1, BOG.Gustavo Restrepo\_R2, BOG.Gustavo Restrepo\_R3, BOG.Gustavo Restrepo\_R4, BOG.Gustavo Restrepo\_S1, BOG.Gustavo Restrepo\_S2, BOG.Gustavo Restrepo\_S3, BOG.Gustavo Restrepo\_S4, BOG.Gustavo Restrepo\_T1, BOG.Gustavo Restrepo\_T2, BOG.Gustavo Restrepo\_T3, BOG.Gustavo Restrepo\_T4, BOG.Gustavo Restrepo\_X, BOG.Gustavo Restrepo\_Y, BOG.Gustavo Restrepo\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Gibraltar, BOG.Gibraltar\_L1, BOG.Gibraltar\_L2, BOG.Gibraltar\_L3, BOG.Gibraltar\_L4, BOG.Gibraltar\_M1, BOG.Gibraltar\_M2, BOG.Gibraltar\_M3, BOG.Gibraltar\_M4, BOG.Gibraltar\_R1, BOG.Gibraltar\_R2, BOG.Gibraltar\_R3, BOG.Gibraltar\_R4, BOG.Gibraltar\_S1, BOG.Gibraltar\_S2, BOG.Gibraltar\_S3, BOG.Gibraltar\_S4, BOG.Gibraltar\_T1, BOG.Gibraltar\_T2, BOG.Gibraltar\_T3, BOG.Gibraltar\_T4, BOG.Gibraltar\_U, BOG.Gibraltar\_X, BOG.Gibraltar\_Y, BOG.Gibraltar\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **LET.Leticia-1, LET.Leticia-1\_G1, LET.Leticia-1\_G2, LET.Leticia-1\_G3, LET.Leticia-1\_L1, LET.Leticia-1\_L2, LET.Leticia-1\_L3, LET.Leticia-1\_L4, LET.Leticia-1\_L5, LET.Leticia-1\_L6, LET.Leticia-1\_M1, LET.Leticia-1\_M2, LET.Leticia-1\_M3, LET.Leticia-1\_M4, LET.Leticia-1\_N1, LET.Leticia-1\_N2, LET.Leticia-1\_N3, LET.Leticia-1\_N4, LET.Leticia-1\_R1, LET.Leticia-1\_R2, LET.Leticia-1\_R3, LET.Leticia-1\_R4, LET.Leticia-1\_R5, LET.Leticia-1\_R6, LET.Leticia-1\_S1, LET.Leticia-1\_S2, LET.Leticia-1\_S3, LET.Leticia-1\_S4, LET.Leticia-1\_T1, LET.Leticia-1\_T2, LET.Leticia-1\_T3, LET.Leticia-1\_T4, LET.Leticia-1\_T5, LET.Leticia-1\_T6, LET.Leticia-1\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Dinamarca, MET.Dinamarca\_1, MET.Dinamarca\_L1, MET.Dinamarca\_L2, MET.Dinamarca\_L3, MET.Dinamarca\_M1, MET.Dinamarca\_M2, MET.Dinamarca\_R1, MET.Dinamarca\_R2, MET.Dinamarca\_R3, MET.Dinamarca\_S1, MET.Dinamarca\_S2, MET.Dinamarca\_S3, MET.Dinamarca\_T1, MET.Dinamarca\_T2, MET.Dinamarca\_T3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la

ciudad/municipio/zona de **MET.Dinamarca, MET.Dinamarca\_1, MET.Dinamarca\_L1, MET.Dinamarca\_L2, MET.Dinamarca\_L3, MET.Dinamarca\_M1, MET.Dinamarca\_M2, MET.Dinamarca\_R1, MET.Dinamarca\_R2, MET.Dinamarca\_R3, MET.Dinamarca\_S1, MET.Dinamarca\_S2, MET.Dinamarca\_S3, MET.Dinamarca\_T1, MET.Dinamarca\_T2, MET.Dinamarca\_T3** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Bolivar, VCO.Bolivar\_1, VCO.Bolivar\_G1, VCO.Bolivar\_G2, VCO.Bolivar\_G3, VCO.Bolivar\_L1, VCO.Bolivar\_L2, VCO.Bolivar\_L3, VCO.Bolivar\_M1, VCO.Bolivar\_M2, VCO.Bolivar\_M3, VCO.Bolivar\_M6, VCO.Bolivar\_R1, VCO.Bolivar\_R2, VCO.Bolivar\_R3, VCO.Bolivar\_S1, VCO.Bolivar\_S2, VCO.Bolivar\_S3, VCO.Bolivar\_T1, VCO.Bolivar\_T2, VCO.Bolivar\_T3, VCO.Bolivar\_Y, VCO.Bolivar\_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.UCC, VCO.UCC, VCO.UCC\_G1, VCO.UCC\_G2, VCO.UCC\_G3, VCO.UCC\_L1, VCO.UCC\_L2, VCO.UCC\_L3, VCO.UCC\_M1, VCO.UCC\_M2, VCO.UCC\_M3, VCO.UCC\_M4, VCO.UCC\_M5, VCO.UCC\_R1, VCO.UCC\_R2, VCO.UCC\_S1, VCO.UCC\_S2, VCO.UCC\_S3, VCO.UCC\_T1, VCO.UCC\_T2, VCO.UCC\_T3, VCO.UCC\_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1

de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Campo Rubiales-2, MET.Campo Rubiales-2\_1, MET.Campo Rubiales-2\_2, MET.Campo Rubiales-2\_M1, MET.Campo Rubiales-2\_M2, MET.Campo Rubiales-2\_M3, MET.Campo Rubiales-2\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1, 2 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Alvarado Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Pabellon, ANT.Pabellon\_R1, ANT.Pabellon\_R2, ANT.Pabellon\_R3 pabellon 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Paso Nuevo, COR.Paso Nuevo\_1, COR.Paso Nuevo\_2, COR.Paso Nuevo\_3, COR.Paso Nuevo\_M1, COR.Paso Nuevo\_M2, COR.Paso Nuevo\_M3, COR.Paso Nuevo\_R1, COR.Paso Nuevo\_R2, COR.Paso Nuevo\_R3, COR.Paso Nuevo\_S1, COR.Paso Nuevo\_S2, COR.Paso Nuevo\_S3, COR.Paso Nuevo\_X, COR.Paso Nuevo\_Y, COR.Paso Nuevo\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1, 2 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.La Chaparrera-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1, 2 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SAN.San Andres, SAN.San Andres\_1, SAN.San Andres\_2, SAN.San Andres\_3, SAN.San Andres\_L1, SAN.San Andres\_L2, SAN.San Andres\_L3, SAN.San Andres\_M1, SAN.San Andres\_M2, SAN.San Andres\_M3, SAN.San Andres\_M4, SAN.San Andres\_R1, SAN.San Andres\_R2, SAN.San Andres\_R3, SAN.San Andres\_S1, SAN.San Andres\_S2, SAN.San Andres\_S3, SAN.San Andres\_T1, SAN.San Andres\_T2, SAN.San Andres\_T3, SAN.San Andres\_X, SAN.San Andres\_Y, SAN.San Andres\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1, 2 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Via 40-4, BAR.Via 40-4\_1, BAR.Via 40-4\_2, BAR.Via 40-4\_3, BAR.Via 40-4\_L1, BAR.Via 40-4\_L3, BAR.Via 40-4\_L4, BAR.Via 40-4\_L5, BAR.Via 40-4\_L6, BAR.Via 40-4\_L7, BAR.Via 40-4\_L8, BAR.Via 40-4\_M1, BAR.Via 40-4\_M3, BAR.Via 40-4\_M4, BAR.Via 40-4\_M5, BAR.Via 40-4\_M6, BAR.Via 40-4\_M7, BAR.Via 40-4\_M8, BAR.Via 40-4\_R1, BAR.Via 40-4\_R2, BAR.Via 40-4\_R3, BAR.Via 40-4\_S1, BAR.Via 40-4\_S2, BAR.Via 40-4\_S3, BAR.Via 40-4\_T1, BAR.Via 40-4\_T3, BAR.Via 40-4\_T4, BAR.Via 40-4\_T5, BAR.Via 40-4\_T6, BAR.Via 40-4\_T7, BAR.Via 40-4\_T8 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1, 2 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAD.Cacique Upar, VAD.Cacique Upar\_L1, VAD.Cacique Upar\_L2, VAD.Cacique Upar\_L3, VAD.Cacique Upar\_M1, VAD.Cacique Upar\_M2, VAD.Cacique Upar\_M3, VAD.Cacique Upar\_M4, VAD.Cacique Upar\_R1, VAD.Cacique Upar\_R2, VAD.Cacique Upar\_R3, VAD.Cacique Upar\_R4, VAD.Cacique Upar\_S1, VAD.Cacique Upar\_S2, VAD.Cacique Upar\_S3, VAD.Cacique Upar\_S4, VAD.Cacique Upar\_T1, VAD.Cacique Upar\_T2, VAD.Cacique Upar\_T3, VAD.Cacique Upar\_W, VAD.Cacique Upar\_X, VAD.Cacique Upar\_Y, VAD.Cacique Upar\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1, 2 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Montearroyo FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1, 2 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Calle 93 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1, 2, 3 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.San Marcos Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Timba FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 11, 12, 13 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ACO-BOG.ARANDA-M10, HAC-BOG.20\_JULIO2-B1-MA5800, HAC-BOG.20\_JULIO2-B2-MA5800, HAC-BOG.OLAYA2-B1-MA5800, ZAC-BOG.ARANDA-H3-C600, ZAC-BOG.ATP\_ASTURIAS-N10-C600, ZAC-BOG.ATP\_ASTURIAS-N3-C600, ZAC-BOG.ATP\_ASTURIAS-N5-C600, ZAC-BOG.ATP\_ASTURIAS-N8-C600, ZAC-BOG.ATP\_ASTURIAS-N9-C600, ZAC-BOG.ATP\_PROGRESO-N3-C600, ZAC-BOG.ATP\_PROGRESO-N5-C600, ZAC-BOG.BOSCONIA-B1-C600, ZAC-BOG.MARICH-B1-C600, ZAC-SOA.RB\_LA\_CHUCUA-B1-C600 BOG 3G:0,2%,4G:1.8%, CORP: 133, AVAL: 3, BBVA: 11, MINTIC: 108, FTTH: 29984 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Universidades, MON.Universidades\_1, MON.Universidades\_2, MON.Universidades\_3, MON.Universidades\_G1,**

**MON.Universidades\_G2, MON.Universidades\_G3, MON.Universidades\_L1, MON.Universidades\_L2, MON.Universidades\_L3, MON.Universidades\_M1, MON.Universidades\_M2, MON.Universidades\_M3, MON.Universidades\_R1, MON.Universidades\_R2, MON.Universidades\_R3, MON.Universidades\_S1, MON.Universidades\_S2, MON.Universidades\_S3, MON.Universidades\_T1, MON.Universidades\_T2, MON.Universidades\_T3, MON.Universidades\_X, MON.Universidades\_Y, MON.Universidades\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **POP.Canada, POP.Canada\_1, POP.Canada\_2, POP.Canada\_3, POP.Canada\_4, POP.Canada\_G1, POP.Canada\_G2, POP.Canada\_G3, POP.Canada\_L1, POP.Canada\_L2, POP.Canada\_L3, POP.Canada\_M1, POP.Canada\_M2, POP.Canada\_M3, POP.Canada\_R1, POP.Canada\_R2, POP.Canada\_R3, POP.Canada\_R4, POP.Canada\_S1, POP.Canada\_S2, POP.Canada\_S3, POP.Canada\_S4, POP.Canada\_T1, POP.Canada\_T2, POP.Canada\_T3, POP.Canada\_U, POP.Canada\_X, POP.Canada\_Y, POP.Canada\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Autodromo, CUN.Autodromo\_L1, CUN.Autodromo\_L2, CUN.Autodromo\_L3, CUN.Autodromo\_L4, CUN.Autodromo\_L5, CUN.Autodromo\_L6, CUN.Autodromo\_L7, CUN.Autodromo\_L8, CUN.Autodromo\_M1, CUN.Autodromo\_M2, CUN.Autodromo\_M3, CUN.Autodromo\_M4, CUN.Autodromo\_M5, CUN.Autodromo\_M6, CUN.Autodromo\_M7, CUN.Autodromo\_M8, CUN.Autodromo\_R2, CUN.Autodromo\_R3, CUN.Autodromo\_R4, CUN.Autodromo\_S2, CUN.Autodromo\_S3, CUN.Autodromo\_S4, CUN.Autodromo\_T1, CUN.Autodromo\_T2, CUN.Autodromo\_T3,**

**CUN.Autodromo\_T4, CUN.Autodromo\_T5, CUN.Autodromo\_T6, CUN.Autodromo\_T7, CUN.Autodromo\_T8** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Acuaparque-2, BOG.Acuaparque-2\_1, BOG.Acuaparque-2\_2, BOG.Acuaparque-2\_3, BOG.Acuaparque-2\_G1, BOG.Acuaparque-2\_G2, BOG.Acuaparque-2\_G3, BOG.Acuaparque-2\_L1, BOG.Acuaparque-2\_L2, BOG.Acuaparque-2\_L3, BOG.Acuaparque-2\_L4, BOG.Acuaparque-2\_L5, BOG.Acuaparque-2\_L6, BOG.Acuaparque-2\_M1, BOG.Acuaparque-2\_M2, BOG.Acuaparque-2\_M3, BOG.Acuaparque-2\_M4, BOG.Acuaparque-2\_M5, BOG.Acuaparque-2\_M6, BOG.Acuaparque-2\_R1, BOG.Acuaparque-2\_R2, BOG.Acuaparque-2\_R3, BOG.Acuaparque-2\_R4, BOG.Acuaparque-2\_S1, BOG.Acuaparque-2\_S2, BOG.Acuaparque-2\_S3, BOG.Acuaparque-2\_T1, BOG.Acuaparque-2\_T2, BOG.Acuaparque-2\_T3, BOG.Acuaparque-2\_T4, BOG.Acuaparque-2\_T5, BOG.Acuaparque-2\_T6, BOG.Acuaparque-2\_X, BOG.Acuaparque-2\_Y, BOG.Acuaparque-2\_Z** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Pompeya, MET.Pompeya\_L1, MET.Pompeya\_L2, MET.Pompeya\_L3, MET.Pompeya\_L4, MET.Pompeya\_L5, MET.Pompeya\_L6, MET.Pompeya\_M1, MET.Pompeya\_M2, MET.Pompeya\_M3, MET.Pompeya\_M4, MET.Pompeya\_M5, MET.Pompeya\_M6, MET.Pompeya\_R1, MET.Pompeya\_R2, MET.Pompeya\_R3, MET.Pompeya\_S1, MET.Pompeya\_S2, MET.Pompeya\_S3, MET.Pompeya\_T1, MET.Pompeya\_T2, MET.Pompeya\_T3, MET.Pompeya\_T4, MET.Pompeya\_T5, MET.Pompeya\_T6** 0.11% 2G,3G,4G, por

lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Campo Rubiales-2, MET.Campo Rubiales-2\_1, MET.Campo Rubiales-2\_2, MET.Campo Rubiales-2\_M1, MET.Campo Rubiales-2\_M2, MET.Campo Rubiales-2\_M3, MET.Campo Rubiales-2\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1, 2 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Natagaima Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Tilodiran, CAS.Tilodiran\_1, CAS.Tilodiran\_2, CAS.Tilodiran\_3, CAS.Tilodiran\_4, CAS.Tilodiran\_L2, CAS.Tilodiran\_L3, CAS.Tilodiran\_M2, CAS.Tilodiran\_M3, CAS.Tilodiran\_R1, CAS.Tilodiran\_R2, CAS.Tilodiran\_R3, CAS.Tilodiran\_S1, CAS.Tilodiran\_S2, CAS.Tilodiran\_S3, CAS.Tilodiran\_T2, CAS.Tilodiran\_T3, CAS.Tilodiran\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1, 2, 3, 4 de

Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Villarrica-2 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PUT.Villa Garzon-5 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1, 2 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.RB Cai Catama, VCO.Rb Cai Catama Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Carreto, BOL.Carreto\_1, BOL.Carreto\_2, BOL.Carreto\_3, BOL.Carreto\_M1, BOL.Carreto\_M2, BOL.Carreto\_M3, BOL.Carreto\_S1, BOL.Carreto\_S2, BOL.Carreto\_S3, BOL.Carreto\_X, BOL.Carreto\_Y, BOL.Carreto\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Febrero de 2026

se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.El Vergel, TOL.El Vergel\_1, TOL.El Vergel\_2, TOL.El Vergel\_3, TOL.El Vergel\_M1, TOL.El Vergel\_M2, TOL.El Vergel\_M3, TOL.El Vergel\_R1, TOL.El Vergel\_R2, TOL.El Vergel\_R3, TOL.El Vergel\_S1, TOL.El Vergel\_S2, TOL.El Vergel\_S3** **vergel 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.Quera\_R2 CHOCO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1, 2 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARA.Cravo Norte Fuera de servicio 2G, 3G y 4G** **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1, 2 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Manaru Fuera de servicio 2G, 3G y 4G** **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1, 2 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la

infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Antonio Galan Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1, 2 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.RB Granabastos:H1, BAR.RB Granabastos:H1\_L1, BAR.RB Granabastos:H1\_L2, BAR.RB Granabastos:H1\_L3, BAR.RB Granabastos:H1\_L4, BAR.RB Granabastos:H1\_M1, BAR.RB Granabastos:H1\_M2, BAR.RB Granabastos:H1\_M3, BAR.RB Granabastos:H1\_M4, BAR.RB Granabastos:H1\_S1, BAR.RB Granabastos:H1\_S2, BAR.RB Granabastos:H1\_S3, BAR.RB Granabastos:H1\_T1, BAR.RB Granabastos:H1\_T2, BAR.RB Granabastos:H1\_T3, BAR.RB Granabastos:H1\_T4, BAR.RB Granabastos:H1\_X2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1, 2 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Modelia-2 FUETA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1, 2 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Guasca-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por

lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1, 2 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Pradera FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **4-6011A PER.CCM Pereira 18 CLIETES CORPORATIVOS 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MOC.Mocoa-1 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Febrero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA\_ELECTRICA\_1\_SUC.OVEJAS Afectacion Voz y Datos 2G 2% 3G 2% 4G 2% Parte de Mcpio Ovejas, Planeta Rica, Pueblo Nuevo, Venecia 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1, 2, 3, 4 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Santa Rosa Norte, BOL.Santa Rosa Norte\_1, BOL.Santa Rosa Norte\_2, BOL.Santa Rosa Norte\_3, BOL.Santa Rosa Norte\_L1, BOL.Santa Rosa Norte\_L2, BOL.Santa Rosa Norte\_L3, BOL.Santa Rosa Norte\_L4, BOL.Santa Rosa Norte\_L5, BOL.Santa Rosa Norte\_M1, BOL.Santa Rosa Norte\_M2, BOL.Santa Rosa Norte\_M3, BOL.Santa Rosa Norte\_M4, BOL.Santa Rosa Norte\_M5, BOL.Santa Rosa Norte\_R1, BOL.Santa Rosa Norte\_R2, BOL.Santa Rosa Norte\_R3, BOL.Santa Rosa Norte\_R4, BOL.Santa Rosa Norte\_S1, BOL.Santa Rosa Norte\_S2, BOL.Santa Rosa Norte\_S3, BOL.Santa Rosa Norte\_S4, BOL.Santa Rosa Norte\_T1, BOL.Santa Rosa Norte\_T2, BOL.Santa Rosa Norte\_T3, BOL.Santa Rosa Norte\_T4, BOL.Santa Rosa Norte\_T5, BOL.Santa Rosa Norte\_W, BOL.Santa Rosa Norte\_X, BOL.Santa Rosa Norte\_Y, BOL.Santa Rosa Norte\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Parque Nacional, BOG.Parque Nacional\_L1, BOG.Parque Nacional\_M1, BOG.Parque Nacional\_R1, BOG.Parque Nacional\_S1, BOG.Parque Nacional\_T1, BOG.Parque Nacional\_X 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.ECSAN, BOG.ECSAN\_G1, BOG.ECSAN\_G2, BOG.ECSAN\_G3, BOG.ECSAN\_L1, BOG.ECSAN\_L2, BOG.ECSAN\_L3, BOG.ECSAN\_M1, BOG.ECSAN\_M2, BOG.ECSAN\_M3, BOG.ECSAN\_R1,**

**BOG.ECSAN\_R2, BOG.ECSAN\_R3, BOG.ECSAN\_S1, BOG.ECSAN\_S2, BOG.ECSAN\_S3, BOG.ECSAN\_T1, BOG.ECSAN\_T2, BOG.ECSAN\_T3, BOG.ECSAN\_X, BOG.ECSAN\_Y, BOG.ECSAN\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.El Sol, SOA.El Sol\_G1, SOA.El Sol\_G3, SOA.El Sol\_G4, SOA.El Sol\_L1, SOA.El Sol\_L2, SOA.El Sol\_L3, SOA.El Sol\_L4, SOA.El Sol\_L5, SOA.El Sol\_L6, SOA.El Sol\_L7, SOA.El Sol\_L8, SOA.El Sol\_M1, SOA.El Sol\_M2, SOA.El Sol\_M3, SOA.El Sol\_M4, SOA.El Sol\_M5, SOA.El Sol\_M6, SOA.El Sol\_M7, SOA.El Sol\_M8, SOA.El Sol\_R1, SOA.El Sol\_R3, SOA.El Sol\_R6, SOA.El Sol\_R8, SOA.El Sol\_S1, SOA.El Sol\_S3, SOA.El Sol\_S6, SOA.El Sol\_S8, SOA.El Sol\_T1, SOA.El Sol\_T2, SOA.El Sol\_T3, SOA.El Sol\_T4, SOA.El Sol\_T5, SOA.El Sol\_T6, SOA.El Sol\_T7, SOA.El Sol\_T8, SOA.El Sol\_W, SOA.El Sol\_X, SOA.El Sol\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Juan 23, BOG.Juan 23\_G1, BOG.Juan 23\_G2, BOG.Juan 23\_G3, BOG.Juan 23\_L1, BOG.Juan 23\_L2, BOG.Juan 23\_L3, BOG.Juan 23\_M1, BOG.Juan 23\_M2, BOG.Juan 23\_M3, BOG.Juan 23\_R1, BOG.Juan 23\_R2, BOG.Juan 23\_R3, BOG.Juan 23\_S1, BOG.Juan 23\_S2, BOG.Juan 23\_S3, BOG.Juan 23\_T1, BOG.Juan 23\_T2, BOG.Juan 23\_T3, BOG.Juan 23\_X, BOG.Juan 23\_Y, BOG.Juan 23\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1

de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Bolivar, VCO.Bolivar\_1, VCO.Bolivar\_G1, VCO.Bolivar\_G2, VCO.Bolivar\_G3, VCO.Bolivar\_L1, VCO.Bolivar\_L2, VCO.Bolivar\_L3, VCO.Bolivar\_M1, VCO.Bolivar\_M2, VCO.Bolivar\_M3, VCO.Bolivar\_M6, VCO.Bolivar\_R1, VCO.Bolivar\_R2, VCO.Bolivar\_R3, VCO.Bolivar\_S1, VCO.Bolivar\_S2, VCO.Bolivar\_S3, VCO.Bolivar\_T1, VCO.Bolivar\_T2, VCO.Bolivar\_T3, VCO.Bolivar\_Y, VCO.Bolivar\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.Americas, CUC.Americas\_2, CUC.Americas\_L1, CUC.Americas\_L2, CUC.Americas\_L3, CUC.Americas\_M1, CUC.Americas\_M2, CUC.Americas\_M3, CUC.Americas\_M4, CUC.Americas\_R1, CUC.Americas\_R2, CUC.Americas\_R3, CUC.Americas\_S1, CUC.Americas\_S2, CUC.Americas\_S3, CUC.Americas\_T1, CUC.Americas\_T2, CUC.Americas\_T3, CUC.Americas\_X, CUC.Americas\_Y, CUC.Americas\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Candelillas, MET.Candelillas\_2, MET.Candelillas\_M1, MET.Candelillas\_M2, MET.Candelillas\_M3, MET.Candelillas\_M4, MET.Candelillas\_R1, MET.Candelillas\_R2, MET.Candelillas\_R3, MET.Candelillas\_R4, MET.Candelillas\_S1, MET.Candelillas\_S2, MET.Candelillas\_S3, MET.Candelillas\_S4 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **LET.Leticia-2, LET.Leticia-2\_L1, LET.Leticia-2\_L2, LET.Leticia-2\_L3, LET.Leticia-2\_L4, LET.Leticia-2\_M1, LET.Leticia-2\_M2, LET.Leticia-2\_M3, LET.Leticia-2\_M4, LET.Leticia-2\_N1, LET.Leticia-2\_N2, LET.Leticia-2\_N3, LET.Leticia-2\_R1, LET.Leticia-2\_R2, LET.Leticia-2\_R3, LET.Leticia-2\_R4, LET.Leticia-2\_S1, LET.Leticia-2\_S2, LET.Leticia-2\_S3, LET.Leticia-2\_S4, LET.Leticia-2\_T1, LET.Leticia-2\_T2, LET.Leticia-2\_T3, LET.Leticia-2\_T4, LET.Leticia-2\_U, LET.Leticia-2\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Pto Santander, NOR.Pto Santander\_L1, NOR.Pto Santander\_M1, NOR.Pto Santander\_M4, NOR.Pto Santander\_R1, NOR.Pto Santander\_R2, NOR.Pto Santander\_R3, NOR.Pto Santander\_S1, NOR.Pto Santander\_S2, NOR.Pto Santander\_S3, NOR.Pto Santander\_T1, NOR.Pto Santander\_X, NOR.Pto Santander\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Valle de San Jose, SND.Valle de San Jose\_L1, SND.Valle de San Jose\_L2, SND.Valle de San Jose\_L3, SND.Valle de San Jose\_M1, SND.Valle de San Jose\_M2, SND.Valle de San Jose\_M3, SND.Valle de San Jose\_R1, SND.Valle de San Jose\_R2, SND.Valle de San Jose\_R3, SND.Valle de San Jose\_S1, SND.Valle de San Jose\_S2, SND.Valle de San Jose\_S3, SND.Valle de San Jose\_T1, SND.Valle de San Jose\_T2, SND.Valle de San**

**Jose\_T3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1, 2 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Guamal-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1, 2 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Guamal-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1, 2 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Gilmar-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1, 2 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Lomabal, MAG.Lomabal\_2, MAG.Lomabal\_L1, MAG.Lomabal\_L2, MAG.Lomabal\_L3, MAG.Lomabal\_L4, MAG.Lomabal\_M1, MAG.Lomabal\_M2, MAG.Lomabal\_M3, MAG.Lomabal\_M4, MAG.Lomabal\_R1, MAG.Lomabal\_R2, MAG.Lomabal\_R3, MAG.Lomabal\_R4, MAG.Lomabal\_S1,**

**MAG.Lomabal\_S2, MAG.Lomabal\_S3, MAG.Lomabal\_S4, MAG.Lomabal\_T1, MAG.Lomabal\_T2, MAG.Lomabal\_T3, MAG.Lomabal\_T4, MAG.Lomabal\_U, MAG.Lomabal\_X, MAG.Lomabal\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1, 2 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Bosconia, CES.Bosconia\_1, CES.Bosconia\_L1, CES.Bosconia\_L2, CES.Bosconia\_L3, CES.Bosconia\_L4, CES.Bosconia\_M1, CES.Bosconia\_M2, CES.Bosconia\_M3, CES.Bosconia\_M4, CES.Bosconia\_R1, CES.Bosconia\_R2, CES.Bosconia\_R3, CES.Bosconia\_S1, CES.Bosconia\_S2, CES.Bosconia\_S3, CES.Bosconia\_T1, CES.Bosconia\_T2, CES.Bosconia\_T3, CES.Bosconia\_T4, CES.Bosconia\_X, CES.Bosconia\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1, 2 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SAN.San Andres, SAN.San Andres\_1, SAN.San Andres\_2, SAN.San Andres\_3, SAN.San Andres\_L1, SAN.San Andres\_L2, SAN.San Andres\_L3, SAN.San Andres\_M1, SAN.San Andres\_M2, SAN.San Andres\_M3, SAN.San Andres\_M4, SAN.San Andres\_R1, SAN.San Andres\_R2, SAN.San Andres\_R3, SAN.San Andres\_S1, SAN.San Andres\_S2, SAN.San Andres\_S3, SAN.San Andres\_T1, SAN.San Andres\_T2, SAN.San Andres\_T3, SAN.San Andres\_X, SAN.San Andres\_Y, SAN.San Andres\_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1, 2 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la

infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Lisboa FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1, 2 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Prado-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1, 2, 3 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Los Laches Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2026 y 1, 2, 3 de Marzo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Ciudad Kennedy Sur Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.