

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Diciembre de 2025 y 2, 3 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Cerete-5, COR.Cerete-5\_1, COR.Cerete-5\_2, COR.Cerete-5\_3, COR.Cerete-5\_L1, COR.Cerete-5\_L2, COR.Cerete-5\_L3, COR.Cerete-5\_M1, COR.Cerete-5\_M2, COR.Cerete-5\_M3, COR.Cerete-5\_R1, COR.Cerete-5\_R2, COR.Cerete-5\_R3, COR.Cerete-5\_S1, COR.Cerete-5\_S2, COR.Cerete-5\_S3, COR.Cerete-5\_T1, COR.Cerete-5\_T2, COR.Cerete-5\_T3, COR.Cerete-5\_X, COR.Cerete-5\_Y, COR.Cerete-5\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Diciembre de 2025 y 2, 3 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Carmen Bolivar-2, BOL.Carmen Bolivar-2\_1, BOL.Carmen Bolivar-2\_2, BOL.Carmen Bolivar-2\_3, BOL.Carmen Bolivar-2\_L1, BOL.Carmen Bolivar-2\_L2, BOL.Carmen Bolivar-2\_L3, BOL.Carmen Bolivar-2\_M1, BOL.Carmen Bolivar-2\_M2, BOL.Carmen Bolivar-2\_M3, BOL.Carmen Bolivar-2\_R1, BOL.Carmen Bolivar-2\_R2, BOL.Carmen Bolivar-2\_R3, BOL.Carmen Bolivar-2\_S1, BOL.Carmen Bolivar-2\_S2, BOL.Carmen Bolivar-2\_S3, BOL.Carmen Bolivar-2\_T1, BOL.Carmen Bolivar-2\_T2, BOL.Carmen Bolivar-2\_T3, BOL.Carmen Bolivar-2\_X, BOL.Carmen Bolivar-2\_Y, BOL.Carmen Bolivar-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Diciembre de 2025 y 2, 3 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Carrera 8, BAR.Carrera 8\_1, BAR.Carrera 8\_2, BAR.Carrera 8\_3, BAR.Carrera 8\_L1, BAR.Carrera 8\_L2, BAR.Carrera 8\_L3, BAR.Carrera 8\_L4, BAR.Carrera 8\_L5, BAR.Carrera 8\_L6, BAR.Carrera 8\_M1, BAR.Carrera 8\_M2, BAR.Carrera 8\_M3, BAR.Carrera 8\_M4, BAR.Carrera 8\_M5, BAR.Carrera 8\_M6, BAR.Carrera 8\_R1, BAR.Carrera 8\_R2,**

**BAR.Carrera 8\_R3, BAR.Carrera 8\_S1, BAR.Carrera 8\_S2, BAR.Carrera 8\_S3, BAR.Carrera 8\_T1, BAR.Carrera 8\_T2, BAR.Carrera 8\_T3, BAR.Carrera 8\_T4, BAR.Carrera 8\_T5, BAR.Carrera 8\_T6, BAR.Carrera 8\_X, BAR.Carrera 8\_Y, BAR.Carrera 8\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Diciembre de 2025 y 2, 3 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.El Loro, COR.El Loro\_M1, COR.El Loro\_M2, COR.El Loro\_M3, COR.El Loro\_R1, COR.El Loro\_R2, COR.El Loro\_R3, COR.El Loro\_S1, COR.El Loro\_S2, COR.El Loro\_S3, COR.El Loro\_X, COR.El Loro\_Y, COR.El Loro\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Diciembre de 2025 y 1 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.Belen de Umbria-3, RIS.Belen de Umbria-3\_M1, RIS.Belen de Umbria-3\_M2, RIS.Belen de Umbria-3\_R1, RIS.Belen de Umbria-3\_R2, RIS.Belen de Umbria-3\_R3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Diciembre de 2025 y 1 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Ituango Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Diciembre de 2025 y 1 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BNV.El Progreso, BNV.El**

**Progreso\_L1, BNV.El Progreso\_L2, BNV.El Progreso\_L3, BNV.El Progreso\_M2, BNV.El Progreso\_M3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Diciembre de 2025 y 1 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.DAS, BOG.DAS FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Diciembre de 2025 y 1 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.CAN-3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.La Ceja Centro, ANT.La Ceja Centro\_1, ANT.La Ceja Centro\_2, ANT.La Ceja Centro\_3, ANT.La Ceja Centro\_L1, ANT.La Ceja Centro\_L2, ANT.La Ceja Centro\_L3, ANT.La Ceja Centro\_M1, ANT.La Ceja Centro\_M2, ANT.La Ceja Centro\_M3, ANT.La Ceja Centro\_R1, ANT.La Ceja Centro\_R2, ANT.La Ceja Centro\_R3, ANT.La Ceja Centro\_T1, ANT.La Ceja Centro\_T2, ANT.La Ceja Centro\_T3, ANT.La Ceja Centro\_X, ANT.La Ceja Centro\_Y LA CEJA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Diciembre de 2025 y 1 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Palacio:H3 FUERA**

**DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Diciembre de 2025 y 2, 3 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Ayapel, COR.Ayapel\_L1, COR.Ayapel\_L2, COR.Ayapel\_L3, COR.Ayapel\_M1, COR.Ayapel\_M2, COR.Ayapel\_M3, COR.Ayapel\_R1, COR.Ayapel\_R2, COR.Ayapel\_R3, COR.Ayapel\_S1, COR.Ayapel\_S2, COR.Ayapel\_S3, COR.Ayapel\_T1, COR.Ayapel\_T2, COR.Ayapel\_T3, COR.Ayapel\_X, COR.Ayapel\_Y, COR.Ayapel\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Diciembre de 2025 y 2, 3 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Las Tablas, ATL.Las Tablas\_L1, ATL.Las Tablas\_L3, ATL.Las Tablas\_R1, ATL.Las Tablas\_R2, ATL.Las Tablas\_R3, ATL.Las Tablas\_S1, ATL.Las Tablas\_S2, ATL.Las Tablas\_S3, ATL.Las Tablas\_T1, ATL.Las Tablas\_T3, ATL.Las Tablas\_X Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Diciembre de 2025 y 2, 3 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Carmen Bolivar-2, BOL.Carmen Bolivar-2\_1, BOL.Carmen Bolivar-2\_2, BOL.Carmen Bolivar-2\_3, BOL.Carmen Bolivar-2\_L1, BOL.Carmen Bolivar-2\_L2, BOL.Carmen Bolivar-2\_L3, BOL.Carmen Bolivar-2\_M1, BOL.Carmen Bolivar-2\_M2, BOL.Carmen Bolivar-2\_M3, BOL.Carmen Bolivar-2\_R1, BOL.Carmen Bolivar-2\_R2, BOL.Carmen Bolivar-2\_R3, BOL.Carmen Bolivar-2\_S1, BOL.Carmen Bolivar-2\_S2, BOL.Carmen Bolivar-2\_S3, BOL.Carmen Bolivar-2\_T1, BOL.Carmen Bolivar-2\_T2, BOL.Carmen Bolivar-2\_T3, BOL.Carmen Bolivar-2\_X, BOL.Carmen Bolivar-2\_Y, BOL.Carmen Bolivar-2\_Z Fuera**

**De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Diciembre de 2025 y 1 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Centro Moda, MED.Centro Moda\_L1, MED.Centro Moda\_L2, MED.Centro Moda\_M1, MED.Centro Moda\_M2, MED.Centro Moda\_M3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Diciembre de 2025 y 1 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BNV.El Progreso, BNV.El Progreso\_L1, BNV.El Progreso\_L2, BNV.El Progreso\_L3, BNV.El Progreso\_M2, BNV.El Progreso\_M3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Diciembre de 2025 y 1 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Av Jimenez FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Diciembre de 2025 y 1 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Quinta Paredes-3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus

usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Abriaqui, ANT.Abriaqui\_1, ANT.Abriaqui\_M1, ANT.Abriaqui\_M2, ANT.Abriaqui\_M3, ANT.Abriaqui\_R1, ANT.Abriaqui\_R2, ANT.Abriaqui\_S1, ANT.Abriaqui\_S2, ANT.Abriaqui\_X, ANT.Abriaqui\_Y, ANT.Abriaqui\_Z ABRIAQUI 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Diciembre de 2025 y 1 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Museo Chico-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Salamina-2, CAD.Salamina-2\_1, CAD.Salamina-2\_2, CAD.Salamina-2\_3, CAD.Salamina-2\_L1, CAD.Salamina-2\_L2, CAD.Salamina-2\_L3, CAD.Salamina-2\_M1, CAD.Salamina-2\_M2, CAD.Salamina-2\_M3, CAD.Salamina-2\_R1, CAD.Salamina-2\_R2, CAD.Salamina-2\_R3, CAD.Salamina-2\_S1, CAD.Salamina-2\_S2, CAD.Salamina-2\_S3, CAD.Salamina-2\_T1, CAD.Salamina-2\_T2, CAD.Salamina-2\_T3, CAD.Salamina-2\_X, CAD.Salamina-2\_Y, CAD.Salamina-2\_Z Salamina 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 29 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **4-5953B MED.Ciudad Niquia UMTS-LTE-5G MED.Ciudad Niquia 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Diciembre de 2025 se realizarán

trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PUT.Pto Asis-8, PUT.Pto Asis-8\_L1, PUT.Pto Asis-8\_L2, PUT.Pto Asis-8\_L3, PUT.Pto Asis-8\_M1, PUT.Pto Asis-8\_M2, PUT.Pto Asis-8\_M3, PUT.Pto Asis-8\_R1, PUT.Pto Asis-8\_R2, PUT.Pto Asis-8\_R3, PUT.Pto Asis-8\_S1, PUT.Pto Asis-8\_S2, PUT.Pto Asis-8\_S3, PUT.Pto Asis-8\_T1, PUT.Pto Asis-8\_T2, PUT.Pto Asis-8\_T3, PUT.Pto Asis-8\_X, PUT.Pto Asis-8\_Y, PUT.Pto Asis-8\_Z PTO Asis 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.San Cristobal, BOL.San Cristobal\_1, BOL.San Cristobal\_2, BOL.San Cristobal\_3, BOL.San Cristobal\_L1, BOL.San Cristobal\_L2, BOL.San Cristobal\_L3, BOL.San Cristobal\_M1, BOL.San Cristobal\_M2, BOL.San Cristobal\_M3, BOL.San Cristobal\_R1, BOL.San Cristobal\_R2, BOL.San Cristobal\_R3, BOL.San Cristobal\_S1, BOL.San Cristobal\_S2, BOL.San Cristobal\_S3, BOL.San Cristobal\_T1, BOL.San Cristobal\_T2, BOL.San Cristobal\_T3, BOL.San Cristobal\_X, BOL.San Cristobal\_Y, BOL.San Cristobal\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Diciembre de 2025 y 1 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Sonson San Miguel, ANT.Sonson San Miguel\_M1, ANT.Sonson San Miguel\_M2, ANT.Sonson San Miguel\_R2, ANT.Sonson San Miguel\_R3, ANT.Sonson San Miguel\_S1 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Diciembre de 2025 y 1 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Emaus-2 FUERA DE**

**SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Andes-1 NINGUNA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Andes-1, ANT.Andes-1\_1, ANT.Andes-1\_2, ANT.Andes-1\_3, ANT.Andes-1\_4, ANT.Andes-1\_L1, ANT.Andes-1\_L2, ANT.Andes-1\_L3, ANT.Andes-1\_M1, ANT.Andes-1\_M2, ANT.Andes-1\_M3, ANT.Andes-1\_R1, ANT.Andes-1\_R2, ANT.Andes-1\_R3, ANT.Andes-1\_S1, ANT.Andes-1\_S2, ANT.Andes-1\_S3, ANT.Andes-1\_T1, ANT.Andes-1\_T2, ANT.Andes-1\_T3, ANT.Andes-1\_X, ANT.Andes-1\_Y, ANT.Andes-1\_Z ANDES 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Doradal, ANT.Doradal\_L1, ANT.Doradal\_L3, ANT.Doradal\_M1, ANT.Doradal\_M2, ANT.Doradal\_M4, ANT.Doradal\_R1, ANT.Doradal\_R2, ANT.Doradal\_R3, ANT.Doradal\_S1, ANT.Doradal\_S2, ANT.Doradal\_S3, ANT.Doradal\_T1, ANT.Doradal\_T3, ANT.Doradal\_U, ANT.Doradal\_X, ANT.Doradal\_Y DORADAL 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Doradal, ANT.Doradal\_L1, ANT.Doradal\_L3, ANT.Doradal\_M1, ANT.Doradal\_M2, ANT.Doradal\_M4,**

**ANT.Doradal\_R1, ANT.Doradal\_R2, ANT.Doradal\_R3, ANT.Doradal\_S1, ANT.Doradal\_S2, ANT.Doradal\_S3, ANT.Doradal\_T1, ANT.Doradal\_T3, ANT.Doradal\_U, ANT.Doradal\_X, ANT.Doradal\_Y DORADAL 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.CES Sabaneta, MED.CES Sabaneta\_G1, MED.CES Sabaneta\_G2, MED.CES Sabaneta\_G3, MED.CES Sabaneta\_L1, MED.CES Sabaneta\_L2, MED.CES Sabaneta\_L3, MED.CES Sabaneta\_M1, MED.CES Sabaneta\_M2, MED.CES Sabaneta\_M3, MED.CES Sabaneta\_R1, MED.CES Sabaneta\_R2, MED.CES Sabaneta\_R3, MED.CES Sabaneta\_R4, MED.CES Sabaneta\_S1, MED.CES Sabaneta\_S2, MED.CES Sabaneta\_S3, MED.CES Sabaneta\_T1, MED.CES Sabaneta\_T2, MED.CES Sabaneta\_T3, MED.CES Sabaneta\_Y, MED.CES Sabaneta\_Z SABANETA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.Palacio, PER.Palacio\_1, PER.Palacio\_3, PER.Palacio\_L1, PER.Palacio\_L2, PER.Palacio\_L3, PER.Palacio\_L6, PER.Palacio\_M1, PER.Palacio\_M2, PER.Palacio\_M3, PER.Palacio\_M6, PER.Palacio\_R1, PER.Palacio\_R2, PER.Palacio\_R3, PER.Palacio\_S1, PER.Palacio\_S2, PER.Palacio\_S3, PER.Palacio\_T1, PER.Palacio\_T2, PER.Palacio\_T3, PER.Palacio\_T6 palacio 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **049 BOGOTA, D.C.- CENTRO - CL 19 A LA CL 15 ENTRE CR 7 Y CR 4 TRIPLEPLAY, 1155 SERVICIOS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.CES Sabaneta, MED.CES Sabaneta\_G1, MED.CES Sabaneta\_G2, MED.CES Sabaneta\_G3, MED.CES Sabaneta\_L1, MED.CES Sabaneta\_L2, MED.CES Sabaneta\_L3, MED.CES Sabaneta\_M1, MED.CES Sabaneta\_M2, MED.CES Sabaneta\_M3, MED.CES Sabaneta\_R1, MED.CES Sabaneta\_R2, MED.CES Sabaneta\_R3, MED.CES Sabaneta\_R4, MED.CES Sabaneta\_S1, MED.CES Sabaneta\_S2, MED.CES Sabaneta\_S3, MED.CES Sabaneta\_T1, MED.CES Sabaneta\_T2, MED.CES Sabaneta\_T3, MED.CES Sabaneta\_Y, MED.CES Sabaneta\_Z SABANETA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Normandia, MED.Normandia\_S1, MED.Normandia\_S2, MED.Normandia\_S3, MED.Normandia\_T1, MED.Normandia\_T2 NORMANDIA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Diciembre de 2025 y 2, 3 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Bongo , SIN.Bongo, SIN.Bongo\_1, SIN.Bongo\_2, SIN.Bongo\_3, SIN.Bongo\_G1, SIN.Bongo\_G2, SIN.Bongo\_G3, SIN.Bongo\_L1, SIN.Bongo\_L2, SIN.Bongo\_L3, SIN.Bongo\_M1, SIN.Bongo\_M2, SIN.Bongo\_M3, SIN.Bongo\_R1, SIN.Bongo\_R2, SIN.Bongo\_R3, SIN.Bongo\_S1, SIN.Bongo\_S2, SIN.Bongo\_S3, SIN.Bongo\_T1, SIN.Bongo\_T2, SIN.Bongo\_T3, SIN.Bongo\_X, SIN.Bongo\_Y, SIN.Bongo\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus

usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Diciembre de 2025 y 2, 3 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.Gaira, STA.Gaira\_2, STA.Gaira\_3, STA.Gaira\_4, STA.Gaira\_G1, STA.Gaira\_G2, STA.Gaira\_G3, STA.Gaira\_L1, STA.Gaira\_L2, STA.Gaira\_L3, STA.Gaira\_L4, STA.Gaira\_M1, STA.Gaira\_M2, STA.Gaira\_M3, STA.Gaira\_R1, STA.Gaira\_R2, STA.Gaira\_R3, STA.Gaira\_R4, STA.Gaira\_S1, STA.Gaira\_S2, STA.Gaira\_S3, STA.Gaira\_S4, STA.Gaira\_T1, STA.Gaira\_T2, STA.Gaira\_T3, STA.Gaira\_T4, STA.Gaira\_W, STA.Gaira\_X, STA.Gaira\_Y, STA.Gaira\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 18, 19, 20, 21, 22 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BNV.Eucaristico, BNV.Eucaristico\_G1, BNV.Eucaristico\_G2, BNV.Eucaristico\_G3, BNV.Eucaristico\_L1, BNV.Eucaristico\_L2, BNV.Eucaristico\_L3, BNV.Eucaristico\_L4, BNV.Eucaristico\_L6, BNV.Eucaristico\_L7, BNV.Eucaristico\_M1, BNV.Eucaristico\_M2, BNV.Eucaristico\_M3, BNV.Eucaristico\_M4, BNV.Eucaristico\_M6, BNV.Eucaristico\_M7, BNV.Eucaristico\_R1, BNV.Eucaristico\_R2, BNV.Eucaristico\_R3, BNV.Eucaristico\_R4, BNV.Eucaristico\_S1, BNV.Eucaristico\_S2, BNV.Eucaristico\_S3, BNV.Eucaristico\_S4, BNV.Eucaristico\_T1, BNV.Eucaristico\_T2, BNV.Eucaristico\_T3, BNV.Eucaristico\_T4, BNV.Eucaristico\_T6, BNV.Eucaristico\_T7, BNV.Eucaristico\_U, BNV.Eucaristico\_X, BNV.Eucaristico\_Y, BNV.Eucaristico\_Z EUCARISTICO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Magangue-2, BOL.Magangue-2\_1, BOL.Magangue-2\_2, BOL.Magangue-2\_3, BOL.Magangue-2\_L1, BOL.Magangue-2\_L2, BOL.Magangue-2\_L3, BOL.Magangue-2\_L4, BOL.Magangue-2\_L5, BOL.Magangue-2\_M1, BOL.Magangue-2\_M2, BOL.Magangue-2\_M3, BOL.Magangue-2\_M4, BOL.Magangue-2\_M5, BOL.Magangue-2\_R1, BOL.Magangue-2\_R2, BOL.Magangue-2\_R3, BOL.Magangue-2\_S1, BOL.Magangue-2\_S2, BOL.Magangue-2\_S3, BOL.Magangue-2\_T1, BOL.Magangue-2\_T2, BOL.Magangue-2\_T3, BOL.Magangue-2\_T4, BOL.Magangue-2\_T5, BOL.Magangue-2\_X, BOL.Magangue-2\_Y,**

**BOL.Magangue-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Diciembre de 2025 y 1 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Arboleda, CAD.Arboleda\_L1, CAD.Arboleda\_M2, CAD.Arboleda\_R3, CAD.Arboleda\_T1, CAD.Arboleda\_T2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Diciembre de 2025 y 1 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Anserma-3, CAD.Anserma-3\_L3, CAD.Anserma-3\_S3, CAD.Anserma-3\_T1, CAD.Anserma-3\_T2, CAD.Anserma-3\_T3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Diciembre de 2025 y 1 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Estadio Campin FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Guineo Canalete\_T2 Corregimineto Canalete Cordoba Afectacion Voz y Datos Corregimineto de Canalete 4G 1% 5G 1% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus

usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Jardin Caceres, ANT.Jardin Caceres\_1, ANT.Jardin Caceres\_2, ANT.Jardin Caceres\_3, ANT.Jardin Caceres\_L1, ANT.Jardin Caceres\_L2, ANT.Jardin Caceres\_M1, ANT.Jardin Caceres\_M2, ANT.Jardin Caceres\_M3, ANT.Jardin Caceres\_M4, ANT.Jardin Caceres\_S1, ANT.Jardin Caceres\_S2, ANT.Jardin Caceres\_T1, ANT.Jardin Caceres\_T2, ANT.Jardin Caceres\_U, ANT.Jardin Caceres\_X, ANT.Jardin Caceres\_Y, ANT.Jardin Caceres\_Z JARDIN 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Jardin Caceres, ANT.Jardin Caceres\_1, ANT.Jardin Caceres\_2, ANT.Jardin Caceres\_3, ANT.Jardin Caceres\_L1, ANT.Jardin Caceres\_L2, ANT.Jardin Caceres\_M1, ANT.Jardin Caceres\_M2, ANT.Jardin Caceres\_M3, ANT.Jardin Caceres\_M4, ANT.Jardin Caceres\_S1, ANT.Jardin Caceres\_S2, ANT.Jardin Caceres\_T1, ANT.Jardin Caceres\_T2, ANT.Jardin Caceres\_U, ANT.Jardin Caceres\_X, ANT.Jardin Caceres\_Y, ANT.Jardin Caceres\_Z JARDIN 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.La Ceja Centro, ANT.La Ceja Centro\_1, ANT.La Ceja Centro\_2, ANT.La Ceja Centro\_3, ANT.La Ceja Centro\_L1, ANT.La Ceja Centro\_L2, ANT.La Ceja Centro\_L3, ANT.La Ceja Centro\_M1, ANT.La Ceja Centro\_M2, ANT.La Ceja Centro\_M3, ANT.La Ceja Centro\_R1, ANT.La Ceja Centro\_R2, ANT.La Ceja Centro\_R3, ANT.La Ceja Centro\_T1, ANT.La Ceja Centro\_T2, ANT.La Ceja Centro\_T3, ANT.La Ceja Centro\_X, ANT.La Ceja Centro\_Y LA CEJA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus

usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.Palacio, PER.Palacio\_1, PER.Palacio\_3, PER.Palacio\_L1, PER.Palacio\_L2, PER.Palacio\_L3, PER.Palacio\_L6, PER.Palacio\_M1, PER.Palacio\_M2, PER.Palacio\_M3, PER.Palacio\_M6, PER.Palacio\_R1, PER.Palacio\_R2, PER.Palacio\_R3, PER.Palacio\_S1, PER.Palacio\_S2, PER.Palacio\_S3, PER.Palacio\_T1, PER.Palacio\_T2, PER.Palacio\_T3, PER.Palacio\_T6** **palacio 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Cocorondo, CAD.Cocorondo\_1, CAD.Cocorondo\_M1, CAD.Cocorondo\_M3, CAD.Cocorondo\_R1, CAD.Cocorondo\_R2, CAD.Cocorondo\_R3, CAD.Cocorondo\_S1, CAD.Cocorondo\_S2, CAD.Cocorondo\_S3, CAD.Cocorondo\_X, CAD.Cocorondo\_Y, CAD.Cocorondo\_Z Cocorondo 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Anserma-1, CAD.Anserma-1\_1, CAD.Anserma-1\_2, CAD.Anserma-1\_3, CAD.Anserma-1\_L1, CAD.Anserma-1\_L2, CAD.Anserma-1\_L3, CAD.Anserma-1\_M1, CAD.Anserma-1\_M2, CAD.Anserma-1\_M3, CAD.Anserma-1\_M4, CAD.Anserma-1\_S1, CAD.Anserma-1\_S2, CAD.Anserma-1\_S3, CAD.Anserma-1\_T1, CAD.Anserma-1\_T2, CAD.Anserma-1\_T3, CAD.Anserma-1\_U, CAD.Anserma-1\_X, CAD.Anserma-1\_Y, CAD.Anserma-1\_Z ANSERMA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Luis Carlos Galan, BOG.Luis**

**Carlos Galan\_4, BOG.Luis Carlos Galan\_G1, BOG.Luis Carlos Galan\_G2, BOG.Luis Carlos Galan\_G3, BOG.Luis Carlos Galan\_L1, BOG.Luis Carlos Galan\_L2, BOG.Luis Carlos Galan\_L3, BOG.Luis Carlos Galan\_L4, BOG.Luis Carlos Galan\_L5, BOG.Luis Carlos Galan\_M1, BOG.Luis Carlos Galan\_M2, BOG.Luis Carlos Galan\_M3, BOG.Luis Carlos Galan\_M4, BOG.Luis Carlos Galan\_M5, BOG.Luis Carlos Galan\_R1, BOG.Luis Carlos Galan\_R2, BOG.Luis Carlos Galan\_R3, BOG.Luis Carlos Galan\_R4, BOG.Luis Carlos Galan\_S1, BOG.Luis Carlos Galan\_S2, BOG.Luis Carlos Galan\_S3, BOG.Luis Carlos Galan\_S4, BOG.Luis Carlos Galan\_T1, BOG.Luis Carlos Galan\_T2, BOG.Luis Carlos Galan\_T3, BOG.Luis Carlos Galan\_T4, BOG.Luis Carlos Galan\_T5, BOG.Luis Carlos Galan\_X, BOG.Luis Carlos Galan\_Y, BOG.Luis Carlos Galan\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.San Cristobal, BOL.San Cristobal\_1, BOL.San Cristobal\_2, BOL.San Cristobal\_3, BOL.San Cristobal\_L1, BOL.San Cristobal\_L2, BOL.San Cristobal\_L3, BOL.San Cristobal\_M1, BOL.San Cristobal\_M2, BOL.San Cristobal\_M3, BOL.San Cristobal\_R1, BOL.San Cristobal\_R2, BOL.San Cristobal\_R3, BOL.San Cristobal\_S1, BOL.San Cristobal\_S2, BOL.San Cristobal\_S3, BOL.San Cristobal\_T1, BOL.San Cristobal\_T2, BOL.San Cristobal\_T3, BOL.San Cristobal\_X, BOL.San Cristobal\_Y, BOL.San Cristobal\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Santa Rosa Norte, BOL.Santa Rosa Norte\_1, BOL.Santa Rosa Norte\_2, BOL.Santa Rosa Norte\_3, BOL.Santa Rosa Norte\_L1, BOL.Santa Rosa Norte\_L2, BOL.Santa Rosa Norte\_L3, BOL.Santa Rosa Norte\_L4, BOL.Santa Rosa Norte\_L5, BOL.Santa Rosa Norte\_M1, BOL.Santa Rosa Norte\_M2, BOL.Santa Rosa Norte\_M3, BOL.Santa Rosa Norte\_M4, BOL.Santa Rosa Norte\_M5, BOL.Santa Rosa Norte\_R1, BOL.Santa Rosa Norte\_R2, BOL.Santa Rosa Norte\_R3, BOL.Santa Rosa Norte\_R4, BOL.Santa Rosa Norte\_S1, BOL.Santa Rosa Norte\_S2, BOL.Santa Rosa Norte\_S3, BOL.Santa Rosa Norte\_S4, BOL.Santa Rosa**

**Norte\_T1, BOL.Santa Rosa Norte\_T2, BOL.Santa Rosa Norte\_T3, BOL.Santa Rosa Norte\_T4, BOL.Santa Rosa Norte\_T5, BOL.Santa Rosa Norte\_W, BOL.Santa Rosa Norte\_X, BOL.Santa Rosa Norte\_Y, BOL.Santa Rosa Norte\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Abriaqui, ANT.Abriaqui\_1, ANT.Abriaqui\_M1, ANT.Abriaqui\_M2, ANT.Abriaqui\_M3, ANT.Abriaqui\_R1, ANT.Abriaqui\_R2, ANT.Abriaqui\_S1, ANT.Abriaqui\_S2, ANT.Abriaqui\_X, ANT.Abriaqui\_Y, ANT.Abriaqui\_Z ABRIAQUI 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Andes-1, ANT.Andes-1\_1, ANT.Andes-1\_2, ANT.Andes-1\_3, ANT.Andes-1\_4, ANT.Andes-1\_L1, ANT.Andes-1\_L2, ANT.Andes-1\_L3, ANT.Andes-1\_M1, ANT.Andes-1\_M2, ANT.Andes-1\_M3, ANT.Andes-1\_R1, ANT.Andes-1\_R2, ANT.Andes-1\_R3, ANT.Andes-1\_S1, ANT.Andes-1\_S2, ANT.Andes-1\_S3, ANT.Andes-1\_T1, ANT.Andes-1\_T2, ANT.Andes-1\_T3, ANT.Andes-1\_X, ANT.Andes-1\_Y, ANT.Andes-1\_Z andes 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Diciembre de 2025 y 1 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Monte Loma FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Diciembre de 2025 y 1 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un

periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Villa Elisa-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Diciembre de 2025 y 2, 3 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Campo la Cruz, ATL.Campo la Cruz\_1, ATL.Campo la Cruz\_2, ATL.Campo la Cruz\_3, ATL.Campo la Cruz\_L1, ATL.Campo la Cruz\_L2, ATL.Campo la Cruz\_L3, ATL.Campo la Cruz\_M1, ATL.Campo la Cruz\_M2, ATL.Campo la Cruz\_M3, ATL.Campo la Cruz\_R1, ATL.Campo la Cruz\_R2, ATL.Campo la Cruz\_R3, ATL.Campo la Cruz\_S1, ATL.Campo la Cruz\_S2, ATL.Campo la Cruz\_S3, ATL.Campo la Cruz\_T1, ATL.Campo la Cruz\_T2, ATL.Campo la Cruz\_T3, ATL.Campo la Cruz\_X, ATL.Campo la Cruz\_Y, ATL.Campo la Cruz\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SI21, SI212D, SI213D, SI214D BOGOTA, D.C.- SANTA ISABEL. CR 27 A LA CR 25 ENTRE CL 1 Y CL 5 TRIPLEPLAY, 464 SERVICIOS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Diciembre de 2025 y 2, 3 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Juan de Acosta, ATL.Juan de Acosta\_1, ATL.Juan de Acosta\_2, ATL.Juan de Acosta\_3, ATL.Juan de Acosta\_L1, ATL.Juan de Acosta\_L2, ATL.Juan de Acosta\_L3, ATL.Juan de Acosta\_M1, ATL.Juan de Acosta\_M2, ATL.Juan de Acosta\_M3, ATL.Juan de Acosta\_R1, ATL.Juan de Acosta\_R2, ATL.Juan de Acosta\_R3, ATL.Juan de Acosta\_S1, ATL.Juan de Acosta\_S2, ATL.Juan de Acosta\_S3, ATL.Juan de Acosta\_T1, ATL.Juan de Acosta\_T2, ATL.Juan de Acosta\_T3, ATL.Juan de Acosta\_X, ATL.Juan de Acosta\_Y, ATL.Juan de Acosta\_Z Fuera**

**De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Diciembre de 2025 y 2, 3 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Candelaria, ATL.Candelaria\_1, ATL.Candelaria\_2, ATL.Candelaria\_3, ATL.Candelaria\_L1, ATL.Candelaria\_L2, ATL.Candelaria\_L3, ATL.Candelaria\_M1, ATL.Candelaria\_M2, ATL.Candelaria\_M3, ATL.Candelaria\_R1, ATL.Candelaria\_R2, ATL.Candelaria\_R3, ATL.Candelaria\_S1, ATL.Candelaria\_S2, ATL.Candelaria\_S3, ATL.Candelaria\_T1, ATL.Candelaria\_T2, ATL.Candelaria\_T3, ATL.Candelaria\_X, ATL.Candelaria\_Y, ATL.Candelaria\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Diciembre de 2025 y 2, 3 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Policia Nacional, BAR.Policia Nacional\_1, BAR.Policia Nacional\_2, BAR.Policia Nacional\_3, BAR.Policia Nacional\_L1, BAR.Policia Nacional\_L2, BAR.Policia Nacional\_L3, BAR.Policia Nacional\_L4, BAR.Policia Nacional\_L5, BAR.Policia Nacional\_L6, BAR.Policia Nacional\_M1, BAR.Policia Nacional\_M2, BAR.Policia Nacional\_M3, BAR.Policia Nacional\_M4, BAR.Policia Nacional\_M5, BAR.Policia Nacional\_M6, BAR.Policia Nacional\_R1, BAR.Policia Nacional\_R2, BAR.Policia Nacional\_R3, BAR.Policia Nacional\_R4, BAR.Policia Nacional\_S1, BAR.Policia Nacional\_S2, BAR.Policia Nacional\_S3, BAR.Policia Nacional\_S4, BAR.Policia Nacional\_T1, BAR.Policia Nacional\_T2, BAR.Policia Nacional\_T3, BAR.Policia Nacional\_T4, BAR.Policia Nacional\_T5, BAR.Policia Nacional\_T6, BAR.Policia Nacional\_U, BAR.Policia Nacional\_X, BAR.Policia Nacional\_Y, BAR.Policia Nacional\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Diciembre de 2025 y 2, 3 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un

periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Lorica-2** ,  
**COR.Lorica-2**, **COR.Lorica-2\_1**, **COR.Lorica-2\_2**, **COR.Lorica-2\_3**, **COR.Lorica-2\_G1**,  
**COR.Lorica-2\_G2**, **COR.Lorica-2\_G3**, **COR.Lorica-2\_L1**, **COR.Lorica-2\_L2**,  
**COR.Lorica-2\_L3**, **COR.Lorica-2\_M1**, **COR.Lorica-2\_M2**, **COR.Lorica-2\_M3**,  
**COR.Lorica-2\_R1**, **COR.Lorica-2\_R2**, **COR.Lorica-2\_R3**, **COR.Lorica-2\_S1**,  
**COR.Lorica-2\_S2**, **COR.Lorica-2\_S3**, **COR.Lorica-2\_T1**, **COR.Lorica-2\_T2**, **COR.Lorica-2\_T3**, **COR.Lorica-2\_X**, **COR.Lorica-2\_Y**, **COR.Lorica-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Diciembre de 2025 y 2, 3 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Bocagrande**,  
**CAR.Bocagrande\_1**, **CAR.Bocagrande\_2**, **CAR.Bocagrande\_L1**, **CAR.Bocagrande\_T1**,  
**CAR.Bocagrande\_X**, **CAR.Bocagrande\_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Galilea-2**, **MON.Galilea-2\_L1**, **MON.Galilea-2\_L2**, **MON.Galilea-2\_L3**, **MON.Galilea-2\_M1**, **MON.Galilea-2\_M2**, **MON.Galilea-2\_M3**, **MON.Galilea-2\_R1**, **MON.Galilea-2\_R2**, **MON.Galilea-2\_R3**, **MON.Galilea-2\_S1**, **MON.Galilea-2\_S2**, **MON.Galilea-2\_S3**, **MON.Galilea-2\_T1**, **MON.Galilea-2\_T2**, **MON.Galilea-2\_T3**, **MON.Galilea-2\_X**, **MON.Galilea-2\_Y**, **MON.Galilea-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Magangue-2**, **BOL.Magangue-2\_1**, **BOL.Magangue-2\_2**, **BOL.Magangue-2\_3**, **BOL.Magangue-2\_L1**, **BOL.Magangue-2\_L2**, **BOL.Magangue-2\_L3**, **BOL.Magangue-2\_L4**, **BOL.Magangue-2\_L5**,

**BOL.Magangue-2\_M1, BOL.Magangue-2\_M2, BOL.Magangue-2\_M3, BOL.Magangue-2\_M4, BOL.Magangue-2\_M5, BOL.Magangue-2\_R1, BOL.Magangue-2\_R2, BOL.Magangue-2\_R3, BOL.Magangue-2\_S1, BOL.Magangue-2\_S2, BOL.Magangue-2\_S3, BOL.Magangue-2\_T1, BOL.Magangue-2\_T2, BOL.Magangue-2\_T3, BOL.Magangue-2\_T4, BOL.Magangue-2\_T5, BOL.Magangue-2\_X, BOL.Magangue-2\_Y, BOL.Magangue-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Santa Rosa Norte, BOL.Santa Rosa Norte\_1, BOL.Santa Rosa Norte\_2, BOL.Santa Rosa Norte\_3, BOL.Santa Rosa Norte\_L1, BOL.Santa Rosa Norte\_L2, BOL.Santa Rosa Norte\_L3, BOL.Santa Rosa Norte\_L4, BOL.Santa Rosa Norte\_L5, BOL.Santa Rosa Norte\_M1, BOL.Santa Rosa Norte\_M2, BOL.Santa Rosa Norte\_M3, BOL.Santa Rosa Norte\_M4, BOL.Santa Rosa Norte\_M5, BOL.Santa Rosa Norte\_R1, BOL.Santa Rosa Norte\_R2, BOL.Santa Rosa Norte\_R3, BOL.Santa Rosa Norte\_R4, BOL.Santa Rosa Norte\_S1, BOL.Santa Rosa Norte\_S2, BOL.Santa Rosa Norte\_S3, BOL.Santa Rosa Norte\_S4, BOL.Santa Rosa Norte\_T1, BOL.Santa Rosa Norte\_T2, BOL.Santa Rosa Norte\_T3, BOL.Santa Rosa Norte\_T4, BOL.Santa Rosa Norte\_T5, BOL.Santa Rosa Norte\_W, BOL.Santa Rosa Norte\_X, BOL.Santa Rosa Norte\_Y, BOL.Santa Rosa Norte\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Diciembre de 2025 y 1 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Via Santa Fe-1, ANT.Via Santa Fe-1\_L1, ANT.Via Santa Fe-1\_M1, ANT.Via Santa Fe-1\_M2, ANT.Via Santa Fe-1\_M3, ANT.Via Santa Fe-1\_S2, ANT.Via Santa Fe-1\_S3, ANT.Via Santa Fe-1\_T2, ANT.Via Santa Fe-1\_T3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Diciembre de 2025 y 1 de Enero de 2026 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Gorgonzola FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Diciembre de 2025 y 1 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Quinta Camacho-3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Cocorondo, CAD.Cocorondo\_1, CAD.Cocorondo\_M1, CAD.Cocorondo\_M3, CAD.Cocorondo\_R1, CAD.Cocorondo\_R2, CAD.Cocorondo\_R3, CAD.Cocorondo\_S1, CAD.Cocorondo\_S2, CAD.Cocorondo\_S3, CAD.Cocorondo\_X, CAD.Cocorondo\_Y, CAD.Cocorondo\_Z Cocorondo 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Diciembre de 2025 y 2, 3 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Lomabal, MAG.Lomabal\_1, MAG.Lomabal\_2, MAG.Lomabal\_3, MAG.Lomabal\_L1, MAG.Lomabal\_L2, MAG.Lomabal\_L3, MAG.Lomabal\_L4, MAG.Lomabal\_M1, MAG.Lomabal\_M2, MAG.Lomabal\_M3, MAG.Lomabal\_M4, MAG.Lomabal\_R1, MAG.Lomabal\_R2, MAG.Lomabal\_R3, MAG.Lomabal\_R4, MAG.Lomabal\_S1, MAG.Lomabal\_S2, MAG.Lomabal\_S3, MAG.Lomabal\_S4, MAG.Lomabal\_T1, MAG.Lomabal\_T2, MAG.Lomabal\_T3, MAG.Lomabal\_T4, MAG.Lomabal\_U, MAG.Lomabal\_X, MAG.Lomabal\_Y, MAG.Lomabal\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 18, 19, 20, 21, 22, 23 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Santander-3, CAU.Santander-3\_1, CAU.Santander-3\_2, CAU.Santander-3\_3, CAU.Santander-3\_4, CAU.Santander-3\_L1, CAU.Santander-3\_L2, CAU.Santander-3\_L3, CAU.Santander-3\_M1, CAU.Santander-3\_M2, CAU.Santander-3\_M3, CAU.Santander-3\_R1, CAU.Santander-3\_R2, CAU.Santander-3\_R3, CAU.Santander-3\_S1, CAU.Santander-3\_S2, CAU.Santander-3\_S3, CAU.Santander-3\_T1, CAU.Santander-3\_T2, CAU.Santander-3\_T3, CAU.Santander-3\_X, CAU.Santander-3\_Y, CAU.Santander-3\_Z SANTANDER-3 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Galilea-2, MON.Galilea-2\_L1, MON.Galilea-2\_L2, MON.Galilea-2\_L3, MON.Galilea-2\_M1, MON.Galilea-2\_M2, MON.Galilea-2\_M3, MON.Galilea-2\_R1, MON.Galilea-2\_R2, MON.Galilea-2\_R3, MON.Galilea-2\_S1, MON.Galilea-2\_S2, MON.Galilea-2\_S3, MON.Galilea-2\_T1, MON.Galilea-2\_T2, MON.Galilea-2\_T3, MON.Galilea-2\_X, MON.Galilea-2\_Y, MON.Galilea-2\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **4-45978A ANT.RB San Jeronimo Parque Antioquia, Medellin 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Andes-1, ANT.Andes-1\_1, ANT.Andes-1\_2,**

**ANT.Andes-1\_3, ANT.Andes-1\_4, ANT.Andes-1\_L1, ANT.Andes-1\_L2, ANT.Andes-1\_L3, ANT.Andes-1\_M1, ANT.Andes-1\_M2, ANT.Andes-1\_M3, ANT.Andes-1\_R1, ANT.Andes-1\_R2, ANT.Andes-1\_R3, ANT.Andes-1\_S1, ANT.Andes-1\_S2, ANT.Andes-1\_S3, ANT.Andes-1\_T1, ANT.Andes-1\_T2, ANT.Andes-1\_T3, ANT.Andes-1\_X, ANT.Andes-1\_Y, ANT.Andes-1\_Z ANDES 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Diciembre de 2025 y 1 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Libertador FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Normandia, MED.Normandia\_S1, MED.Normandia\_S2, MED.Normandia\_S3, MED.Normandia\_T1, MED.Normandia\_T2 NORMANDIA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Salamina-2, CAD.Salamina-2\_1, CAD.Salamina-2\_2, CAD.Salamina-2\_3, CAD.Salamina-2\_L1, CAD.Salamina-2\_L2, CAD.Salamina-2\_L3, CAD.Salamina-2\_M1, CAD.Salamina-2\_M2, CAD.Salamina-2\_M3, CAD.Salamina-2\_R1, CAD.Salamina-2\_R2, CAD.Salamina-2\_R3, CAD.Salamina-2\_S1, CAD.Salamina-2\_S2, CAD.Salamina-2\_S3, CAD.Salamina-2\_T1, CAD.Salamina-2\_T2, CAD.Salamina-2\_T3, CAD.Salamina-2\_X, CAD.Salamina-2\_Y, CAD.Salamina-2\_Z Salamina 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Diciembre de 2025 y 1 de Enero de 2026 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Plaza Americas-3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.El Guayabo, ANT.El Guayabo\_L1, ANT.El Guayabo\_L2, ANT.El Guayabo\_M1, ANT.El Guayabo\_M2, ANT.El Guayabo\_R1, ANT.El Guayabo\_R2, ANT.El Guayabo\_S1, ANT.El Guayabo\_S2, ANT.El Guayabo\_T1, ANT.El Guayabo\_T2, ANT.El Guayabo\_X, ANT.El Guayabo\_Y guayabbo 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.