

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **3-D12S_7-61_CAR_MARBELLA_1 Afectacion Servicio de Internet (cable submarino) en el dpto de Bolivar DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Tuquerres, NAR.Tuquerres_X, NAR.Tuquerres_Y Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Tuquerres Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Genova, NAR.Genova_2, NAR.Genova_4, NAR.Genova_X, NAR.Genova_Y Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30

minutos en la ciudad/municipio/zona de **669974 4G SND 0.65% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.El Sauzal FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Museo Chico-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DUI.Alcazares, DUI.Alcazares_1, DUI.Alcazares_2, DUI.Alcazares_3, DUI.Alcazares_G1, DUI.Alcazares_G2, DUI.Alcazares_G3, DUI.Alcazares_L1, DUI.Alcazares_L2, DUI.Alcazares_L3, DUI.Alcazares_L4, DUI.Alcazares_L5, DUI.Alcazares_L7, DUI.Alcazares_M1, DUI.Alcazares_M2, DUI.Alcazares_M3, DUI.Alcazares_M4, DUI.Alcazares_M5, DUI.Alcazares_M7, DUI.Alcazares_R1, DUI.Alcazares_R2, DUI.Alcazares_R3, DUI.Alcazares_R4, DUI.Alcazares_S1, DUI.Alcazares_S2, DUI.Alcazares_S3, DUI.Alcazares_S4, DUI.Alcazares_T1, DUI.Alcazares_T2, DUI.Alcazares_T3, DUI.Alcazares_T4, DUI.Alcazares_T5, DUI.Alcazares_T7, DUI.Alcazares_U, DUI.Alcazares_X, DUI.Alcazares_Y, DUI.Alcazares_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30

minutos en la ciudad/municipio/zona de **LET.Leticia-3, LET.Leticia-3_1, LET.Leticia-3_2, LET.Leticia-3_3, LET.Leticia-3_L1, LET.Leticia-3_L2, LET.Leticia-3_L3, LET.Leticia-3_L4, LET.Leticia-3_L5, LET.Leticia-3_L6, LET.Leticia-3_L7, LET.Leticia-3_M1, LET.Leticia-3_M2, LET.Leticia-3_M3, LET.Leticia-3_R1, LET.Leticia-3_R2, LET.Leticia-3_R3, LET.Leticia-3_S1, LET.Leticia-3_S2, LET.Leticia-3_S3, LET.Leticia-3_S5, LET.Leticia-3_T1, LET.Leticia-3_T2, LET.Leticia-3_T3, LET.Leticia-3_T4, LET.Leticia-3_T5, LET.Leticia-3_T6, LET.Leticia-3_T7, LET.Leticia-3_V, LET.Leticia-3_W, LET.Leticia-3_X, LET.Leticia-3_Y, LET.Leticia-3_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.IND Auralac-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 17, 18, 19, 20 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **POP.La Maria, POP.La Maria_1, POP.La Maria_L1, POP.La Maria_L2, POP.La Maria_L3, POP.La Maria_M1, POP.La Maria_M2, POP.La Maria_M3, POP.La Maria_R1, POP.La Maria_R2, POP.La Maria_R3, POP.La Maria_R4, POP.La Maria_S1, POP.La Maria_S2, POP.La Maria_S3, POP.La Maria_S4, POP.La Maria_T1, POP.La Maria_T2, POP.La Maria_T3, POP.La Maria_W, POP.La Maria_X, POP.La Maria_Y, POP.La Maria_Z** la maria **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Centro Moda, MED.Centro Moda_L1, MED.Centro Moda_L2, MED.Centro Moda_L3, MED.Centro Moda_M1, MED.Centro Moda_M2, MED.Centro Moda_M3** Fuera de servicio **2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 26 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Clinica Colombia:P3_L3 0 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **103 30% servicios corporativos de voz y datos del sur de Cali DATOS,VOZ**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Los Robles_L1 Afectación servicios triple play (Voz, TV e Internet) en el municipio de soledad dpto de atlantico 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MGW05ALK Afectación de servicios de red movil y telco cloud del CCM ALKARAWI en la Ciudad de Barranquilla DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NEI.La Libertad, NEI.La Libertad_L1, NEI.La Libertad_L2, NEI.La Libertad_L3, NEI.La Libertad_M1, NEI.La Libertad_M2, NEI.La**

Libertad_M3, NEI.La Libertad_R1, NEI.La Libertad_R2, NEI.La Libertad_R3, NEI.La Libertad_S1, NEI.La Libertad_S2, NEI.La Libertad_S3, NEI.La Libertad_T1, NEI.La Libertad_T2, NEI.La Libertad_T3, NEI.La Libertad_X, NEI.La Libertad_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Altos del Rosario, BOL.Altos del Rosario_1, BOL.Altos del Rosario_2, BOL.Altos del Rosario_3, BOL.Altos del Rosario_L1, BOL.Altos del Rosario_L2, BOL.Altos del Rosario_L3, BOL.Altos del Rosario_M1, BOL.Altos del Rosario_M2, BOL.Altos del Rosario_M3, BOL.Altos del Rosario_R1, BOL.Altos del Rosario_R2, BOL.Altos del Rosario_R3, BOL.Altos del Rosario_S1, BOL.Altos del Rosario_S2, BOL.Altos del Rosario_S3, BOL.Altos del Rosario_T1, BOL.Altos del Rosario_T2, BOL.Altos del Rosario_T3, BOL.Altos del Rosario_X, BOL.Altos del Rosario_Y, BOL.Altos del Rosario_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Chimichagua, CES.Chimichagua_1, CES.Chimichagua_2, CES.Chimichagua_3, CES.Chimichagua_L1, CES.Chimichagua_L2, CES.Chimichagua_L3, CES.Chimichagua_L4, CES.Chimichagua_M1, CES.Chimichagua_M2, CES.Chimichagua_M3, CES.Chimichagua_M4, CES.Chimichagua_S1, CES.Chimichagua_S2, CES.Chimichagua_S3, CES.Chimichagua_S4, CES.Chimichagua_T1, CES.Chimichagua_T2, CES.Chimichagua_T3, CES.Chimichagua_T4, CES.Chimichagua_U, CES.Chimichagua_X, CES.Chimichagua_Y, CES.Chimichagua_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de

mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 3G SND 0.81% // 4G SND 1.63% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Universidad Catolica FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **POP.La Maria, POP.La Maria_1, POP.La Maria_2, POP.La Maria_3, POP.La Maria_4, POP.La Maria_L1, POP.La Maria_L2, POP.La Maria_L3, POP.La Maria_M1, POP.La Maria_M2, POP.La Maria_M3, POP.La Maria_R1, POP.La Maria_R2, POP.La Maria_R3, POP.La Maria_R4, POP.La Maria_S1, POP.La Maria_S2, POP.La Maria_S3, POP.La Maria_S4, POP.La Maria_T1, POP.La Maria_T2, POP.La Maria_T3, POP.La Maria_W, POP.La Maria_X, POP.La Maria_Y, POP.La Maria_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Puente Nacional Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Sonson San Miguel, ANT.Sonson San Miguel_M1, ANT.Sonson San Miguel_M2, ANT.Sonson San Miguel_R2, ANT.Sonson San**

Miguel_S1, ANT.Sonson San Miguel_S2, ANT.Sonson San Miguel_S3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Doradal, ANT.Doradal_L1, ANT.Doradal_L3, ANT.Doradal_M1, ANT.Doradal_M2, ANT.Doradal_M4, ANT.Doradal_R1, ANT.Doradal_R2, ANT.Doradal_R3, ANT.Doradal_S1, ANT.Doradal_S2, ANT.Doradal_S3, ANT.Doradal_T1, ANT.Doradal_T3, ANT.Doradal_U, ANT.Doradal_X, ANT.Doradal_Y DORADAL 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Jardin Caceres, ANT.Jardin Caceres_1, ANT.Jardin Caceres_2, ANT.Jardin Caceres_3, ANT.Jardin Caceres_L1, ANT.Jardin Caceres_L2, ANT.Jardin Caceres_M1, ANT.Jardin Caceres_M2, ANT.Jardin Caceres_M3, ANT.Jardin Caceres_M4, ANT.Jardin Caceres_S1, ANT.Jardin Caceres_S2, ANT.Jardin Caceres_T1, ANT.Jardin Caceres_T2, ANT.Jardin Caceres_U, ANT.Jardin Caceres_X, ANT.Jardin Caceres_Y, ANT.Jardin Caceres_Z JARDIN 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.La Ceja Centro, ANT.La Ceja Centro_1, ANT.La Ceja Centro_2, ANT.La Ceja Centro_3, ANT.La Ceja Centro_L1, ANT.La Ceja Centro_L2, ANT.La Ceja Centro_L3, ANT.La Ceja Centro_M1, ANT.La Ceja Centro_M2, ANT.La Ceja Centro_M3, ANT.La Ceja Centro_R1, ANT.La Ceja Centro_R2, ANT.La Ceja Centro_R3, ANT.La Ceja Centro_T1, ANT.La Ceja Centro_T2, ANT.La Ceja Centro_T3, ANT.La Ceja Centro_X, ANT.La Ceja Centro_Y, ANT.La Ceja Centro_Z LA CEJA**

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RTH_SAI_01 interface GE0/1/2, RTH_SAI_02 interface GE0/1/2, THBHSANANDRES Saturación y lentitud DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Maceo, ANT.Maceo-2, ANT.Maceo-2_S1, ANT.Maceo_L1, ANT.Maceo_L3, ANT.Maceo_M1, ANT.Maceo_M3, ANT.Maceo_M4, ANT.Maceo_R1, ANT.Maceo_R3, ANT.Maceo_S1, ANT.Maceo_S3, ANT.Maceo_T1, ANT.Maceo_T3, ANT.Maceo_X, ANT.Maceo_Z MACEO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Salamina-2, CAD.Salamina-2_1, CAD.Salamina-2_2, CAD.Salamina-2_3, CAD.Salamina-2_L1, CAD.Salamina-2_L2, CAD.Salamina-2_L3, CAD.Salamina-2_M1, CAD.Salamina-2_M2, CAD.Salamina-2_M3, CAD.Salamina-2_R1, CAD.Salamina-2_R2, CAD.Salamina-2_R3, CAD.Salamina-2_S1, CAD.Salamina-2_S2, CAD.Salamina-2_S3, CAD.Salamina-2_T1, CAD.Salamina-2_T2, CAD.Salamina-2_T3, CAD.Salamina-2_X, CAD.Salamina-2_Y, CAD.Salamina-2_Z Salamina 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30

minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.La Oriental, RIS.La Oriental_L1, RIS.La Oriental_L2, RIS.La Oriental_M1, RIS.La Oriental_M2, RIS.La Oriental_R1, RIS.La Oriental_R2, RIS.La Oriental_R3, RIS.La Oriental_S1, RIS.La Oriental_S2, RIS.La Oriental_S3, RIS.La Oriental_T1, RIS.La Oriental_T2, RIS.La Oriental_X, RIS.La Oriental_Y Oriental 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **103 Afectación voz y datos 17 % de Bogotá parcial de las regiones andina y oriente de Colombia DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BNV.El Progreso, BNV.El Progreso_L1, BNV.El Progreso_L2, BNV.El Progreso_L3, BNV.El Progreso_M1, BNV.El Progreso_M2, BNV.El Progreso_M3, BNV.El Progreso_R1, BNV.El Progreso_R2, BNV.El Progreso_R3, BNV.El Progreso_S1, BNV.El Progreso_S2, BNV.El Progreso_S3, BNV.El Progreso_T1, BNV.El Progreso_T2, BNV.El Progreso_T3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Altos del Rosario, BOL.Altos del Rosario_1, BOL.Altos del Rosario_2, BOL.Altos del Rosario_3, BOL.Altos del Rosario_L1, BOL.Altos del Rosario_L2, BOL.Altos del Rosario_L3, BOL.Altos del Rosario_M1, BOL.Altos del Rosario_M2, BOL.Altos del Rosario_M3, BOL.Altos del Rosario_R1, BOL.Altos del Rosario_R2, BOL.Altos del Rosario_R3, BOL.Altos del Rosario_S1, BOL.Altos del Rosario_S2, BOL.Altos del Rosario_S3, BOL.Altos del Rosario_T1, BOL.Altos del Rosario_T2, BOL.Altos del Rosario_T3, BOL.Altos del**

Rosario_X, BOL.Altos del Rosario_Y, BOL.Altos del Rosario_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **UBA.Variante 4G - 3G - 2G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Bellavista FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Glorieta Calle 100 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.CAN-3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30

minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Sueva, CUN.Sueva_1, CUN.Sueva_2, CUN.Sueva_3, CUN.Sueva_L1, CUN.Sueva_L2, CUN.Sueva_L3, CUN.Sueva_M1, CUN.Sueva_M2, CUN.Sueva_R1, CUN.Sueva_R2, CUN.Sueva_R3, CUN.Sueva_S1, CUN.Sueva_S2, CUN.Sueva_S3, CUN.Sueva_T1, CUN.Sueva_T2, CUN.Sueva_T3, CUN.Sueva_X, CUN.Sueva_Y, CUN.Sueva_Z** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Pandi, CUN.Pandi_1, CUN.Pandi_2, CUN.Pandi_3, CUN.Pandi_4, CUN.Pandi_L1, CUN.Pandi_L2, CUN.Pandi_L3, CUN.Pandi_L4, CUN.Pandi_M2, CUN.Pandi_M3, CUN.Pandi_R1, CUN.Pandi_R2, CUN.Pandi_R3, CUN.Pandi_R4, CUN.Pandi_S1, CUN.Pandi_S2, CUN.Pandi_S3, CUN.Pandi_S4, CUN.Pandi_T1, CUN.Pandi_T2, CUN.Pandi_T3, CUN.Pandi_T4** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **UBA.Universidad, UBA.Universidad_1, UBA.Universidad_2, UBA.Universidad_3, UBA.Universidad_4, UBA.Universidad_G1, UBA.Universidad_G2, UBA.Universidad_G3, UBA.Universidad_L1, UBA.Universidad_L2, UBA.Universidad_L3, UBA.Universidad_L4, UBA.Universidad_L5, UBA.Universidad_L6, UBA.Universidad_M1, UBA.Universidad_M2, UBA.Universidad_M3, UBA.Universidad_M4, UBA.Universidad_M5, UBA.Universidad_M6, UBA.Universidad_R1, UBA.Universidad_R2, UBA.Universidad_R3, UBA.Universidad_R4, UBA.Universidad_S1, UBA.Universidad_S2, UBA.Universidad_S3, UBA.Universidad_S4, UBA.Universidad_T1, UBA.Universidad_T2, UBA.Universidad_T3, UBA.Universidad_T4, UBA.Universidad_T5, UBA.Universidad_T6, UBA.Universidad_U, UBA.Universidad_X, UBA.Universidad_Y, UBA.Universidad_Z** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus

usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARM.Armenia Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Tangua-2, NAR.Tangua-2_1, NAR.Tangua-2_2, NAR.Tangua-2_L3, NAR.Tangua-2_M2, NAR.Tangua-2_M3, NAR.Tangua-2_R1, NAR.Tangua-2_R2, NAR.Tangua-2_R3, NAR.Tangua-2_S1, NAR.Tangua-2_S2, NAR.Tangua-2_T3, NAR.Tangua-2_X, NAR.Tangua-2_Y, NAR.Tangua-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Molinos II Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **I2R "NODO I2R SERVICIOS RESIDENCIALES: SERVICIOS PYMES HFC: 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **15B, 15B2D, 15B3D, 15B4D BOGOTA, D.C.- SUBA PINAR, CL 154 A LA CL 151 ENTRE CRA 93 Y CR 95 TRIPLEPLAY, 546 SERVICIOS,**

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.La Ceja Centro, ANT.La Ceja Centro_1, ANT.La Ceja Centro_2, ANT.La Ceja Centro_3, ANT.La Ceja Centro_L1, ANT.La Ceja Centro_L2, ANT.La Ceja Centro_L3, ANT.La Ceja Centro_M1, ANT.La Ceja Centro_M2, ANT.La Ceja Centro_M3, ANT.La Ceja Centro_R1, ANT.La Ceja Centro_R2, ANT.La Ceja Centro_R3, ANT.La Ceja Centro_T1, ANT.La Ceja Centro_T2, ANT.La Ceja Centro_T3, ANT.La Ceja Centro_X, ANT.La Ceja Centro_Y, ANT.La Ceja Centro_Z LA CEJA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Yumbo Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **103 100% servicios Triple PLAY Florencia DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Yumbo Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Gorgonzola FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Quinta Camacho-3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Sueva, CUN.Sueva_1, CUN.Sueva_2, CUN.Sueva_3, CUN.Sueva_L1, CUN.Sueva_L2, CUN.Sueva_L3, CUN.Sueva_M1, CUN.Sueva_M2, CUN.Sueva_R1, CUN.Sueva_R2, CUN.Sueva_R3, CUN.Sueva_S1, CUN.Sueva_S2, CUN.Sueva_S3, CUN.Sueva_T1, CUN.Sueva_T2, CUN.Sueva_T3, CUN.Sueva_X, CUN.Sueva_Y, CUN.Sueva_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Cuesta Rica, SND.Cuesta Rica_R1, SND.Cuesta Rica_R2, SND.Cuesta Rica_R3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Puerto Boyaca-4, BOY.Puerto Boyaca-4_1,**

BOY.Puerto Boyaca-4_2, BOY.Puerto Boyaca-4_L1, BOY.Puerto Boyaca-4_L2, BOY.Puerto Boyaca-4_L3, BOY.Puerto Boyaca-4_L4, BOY.Puerto Boyaca-4_M1, BOY.Puerto Boyaca-4_M2, BOY.Puerto Boyaca-4_M3, BOY.Puerto Boyaca-4_M4, BOY.Puerto Boyaca-4_R1, BOY.Puerto Boyaca-4_R2, BOY.Puerto Boyaca-4_R3, BOY.Puerto Boyaca-4_R4, BOY.Puerto Boyaca-4_S1, BOY.Puerto Boyaca-4_S2, BOY.Puerto Boyaca-4_S3, BOY.Puerto Boyaca-4_S4, BOY.Puerto Boyaca-4_T1, BOY.Puerto Boyaca-4_T2, BOY.Puerto Boyaca-4_T3, BOY.Puerto Boyaca-4_T4, BOY.Puerto Boyaca-4_U, BOY.Puerto Boyaca-4_X, BOY.Puerto Boyaca-4_Y, BOY.Puerto Boyaca-4_Z 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.La Y Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Palonegro, TOL.Palonegro_1, TOL.Palonegro_3, TOL.Palonegro_M1, TOL.Palonegro_M3, TOL.Palonegro_R1, TOL.Palonegro_R3, TOL.Palonegro_S1, TOL.Palonegro_S3, TOL.Palonegro_X Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Farallones, ANT.Farallones_L1, ANT.Farallones_L2, ANT.Farallones_M1, ANT.Farallones_M2, ANT.Farallones_M3, ANT.Farallones_R1, ANT.Farallones_R2, ANT.Farallones_R3, ANT.Farallones_S1, ANT.Farallones_S2, ANT.Farallones_S3, ANT.Farallones_T1, ANT.Farallones_T2, ANT.Farallones_X, ANT.Farallones_Y, ANT.Farallones_Z** Farallones

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.La Oriental, RIS.La Oriental_1, RIS.La Oriental_2, RIS.La Oriental_L1, RIS.La Oriental_L2, RIS.La Oriental_M1, RIS.La Oriental_M2, RIS.La Oriental_R1, RIS.La Oriental_R2, RIS.La Oriental_R3, RIS.La Oriental_S1, RIS.La Oriental_S2, RIS.La Oriental_S3, RIS.La Oriental_T1, RIS.La Oriental_T2, RIS.La Oriental_X, RIS.La Oriental_Y** **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **26-286_BOL_TURBACO-1, 3-MR4_26-286_BOL_TURBACO-1, 5-12479A BOL.Arjona COMCEL0126 IRU FO 12 Hilo 20 AÑOS-BOL. TURBACO-BOL. ARJONA 1** **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOG.Estadio 4G - 3G - 2G** **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Genova, NAR.Genova_2, NAR.Genova_4, NAR.Genova_X, NAR.Genova_Y Fuera de servicio** **2G, 3G y 4G** **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 4G SND 1.30% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 4G SND 1.30% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **6-30160A SND.Urado 4G - 3G - 2G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Pandi, CUN.Pandi_1, CUN.Pandi_2, CUN.Pandi_3, CUN.Pandi_4, CUN.Pandi_L1, CUN.Pandi_L2, CUN.Pandi_L3, CUN.Pandi_L4, CUN.Pandi_M2, CUN.Pandi_M3, CUN.Pandi_R1, CUN.Pandi_R2, CUN.Pandi_R3, CUN.Pandi_R4, CUN.Pandi_S1, CUN.Pandi_S2, CUN.Pandi_S3, CUN.Pandi_S4, CUN.Pandi_T1, CUN.Pandi_T2, CUN.Pandi_T3, CUN.Pandi_T4 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Sardinata, NOR.Sardinata_1, NOR.Sardinata_2, NOR.Sardinata_3, NOR.Sardinata_L2, NOR.Sardinata_M2,**

NOR.Sardinata_M3, NOR.Sardinata_S1, NOR.Sardinata_S2, NOR.Sardinata_S3, NOR.Sardinata_S4, NOR.Sardinata_T2, NOR.Sardinata_U, NOR.Sardinata_X, NOR.Sardinata_Y, NOR.Sardinata_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOG.Estadio, SOG.Estadio_L1, SOG.Estadio_L2, SOG.Estadio_L3, SOG.Estadio_L4, SOG.Estadio_L5, SOG.Estadio_L6, SOG.Estadio_M1, SOG.Estadio_M2, SOG.Estadio_M3, SOG.Estadio_M4, SOG.Estadio_M5, SOG.Estadio_R1, SOG.Estadio_R2, SOG.Estadio_R3, SOG.Estadio_S1, SOG.Estadio_S2, SOG.Estadio_S3, SOG.Estadio_T1, SOG.Estadio_T2, SOG.Estadio_T3, SOG.Estadio_T4, SOG.Estadio_T5, SOG.Estadio_T6, SOG.Estadio_X, SOG.Estadio_Y, SOG.Estadio_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Cuesta Rica, SND.Cuesta Rica_R1, SND.Cuesta Rica_R2, SND.Cuesta Rica_R3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Puerto Boyaca-4, BOY.Puerto Boyaca-4_1, BOY.Puerto Boyaca-4_2, BOY.Puerto Boyaca-4_L1, BOY.Puerto Boyaca-4_L2, BOY.Puerto Boyaca-4_L3, BOY.Puerto Boyaca-4_L4, BOY.Puerto Boyaca-4_M1, BOY.Puerto Boyaca-4_M2, BOY.Puerto Boyaca-4_M3, BOY.Puerto Boyaca-4_M4, BOY.Puerto Boyaca-4_R1, BOY.Puerto Boyaca-4_R2, BOY.Puerto Boyaca-4_R3, BOY.Puerto Boyaca-4_R4, BOY.Puerto Boyaca-4_S1, BOY.Puerto Boyaca-4_S2, BOY.Puerto Boyaca-4_S3, BOY.Puerto Boyaca-4_S4, BOY.Puerto Boyaca-4_T1, BOY.Puerto Boyaca-4_T2, BOY.Puerto Boyaca-4_T3, BOY.Puerto Boyaca-4_T4, BOY.Puerto Boyaca-4_U, BOY.Puerto Boyaca-4_X, BOY.Puerto Boyaca-4_Y, BOY.Puerto**

Boyaca-4_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Via Santa Fe-1, ANT.Via Santa Fe-1_X, ANT.Via Santa Fe-1_Y, ANT.Via Santa Fe-1_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Farallones, ANT.Farallones_L1, ANT.Farallones_L2, ANT.Farallones_M1, ANT.Farallones_M2, ANT.Farallones_M3, ANT.Farallones_R1, ANT.Farallones_R2, ANT.Farallones_R3, ANT.Farallones_S1, ANT.Farallones_S2, ANT.Farallones_S3, ANT.Farallones_T1, ANT.Farallones_T2, ANT.Farallones_X, ANT.Farallones_Y, ANT.Farallones_Z Farallones 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Timba, VAL.Timba_1, VAL.Timba_2, VAL.Timba_3, VAL.Timba_L2, VAL.Timba_M1, VAL.Timba_M2, VAL.Timba_M3, VAL.Timba_R1, VAL.Timba_R2, VAL.Timba_R3, VAL.Timba_S1, VAL.Timba_S2, VAL.Timba_S3, VAL.Timba_T2, VAL.Timba_X, VAL.Timba_Y, VAL.Timba_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Salamina-2, CAD.Salamina-2_1,**

CAD.Salamina-2_2, CAD.Salamina-2_3, CAD.Salamina-2_L1, CAD.Salamina-2_L2, CAD.Salamina-2_L3, CAD.Salamina-2_M1, CAD.Salamina-2_M2, CAD.Salamina-2_M3, CAD.Salamina-2_R1, CAD.Salamina-2_R2, CAD.Salamina-2_R3, CAD.Salamina-2_S1, CAD.Salamina-2_S2, CAD.Salamina-2_S3, CAD.Salamina-2_T1, CAD.Salamina-2_T2, CAD.Salamina-2_T3, CAD.Salamina-2_X, CAD.Salamina-2_Y, CAD.Salamina-2_Z
Salamina 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ASR02SIN[ControlEthernet0/RSP1/CPU0/S0/4]**
Afectación servicios red movil en la ciudad de sincelejo - sucre 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Quinta Paredes-3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **LET.Leticia-3, LET.Leticia-3_1, LET.Leticia-3_2, LET.Leticia-3_3, LET.Leticia-3_L1, LET.Leticia-3_L2, LET.Leticia-3_L3, LET.Leticia-3_L4, LET.Leticia-3_L5, LET.Leticia-3_L6, LET.Leticia-3_L7, LET.Leticia-3_M1, LET.Leticia-3_M2, LET.Leticia-3_M3, LET.Leticia-3_R1, LET.Leticia-3_R2, LET.Leticia-3_R3, LET.Leticia-3_S1, LET.Leticia-3_S2, LET.Leticia-3_S3, LET.Leticia-3_S5, LET.Leticia-3_T1, LET.Leticia-3_T2, LET.Leticia-3_T3, LET.Leticia-3_T4, LET.Leticia-3_T5, LET.Leticia-3_T6, LET.Leticia-3_T7, LET.Leticia-3_V, LET.Leticia-3_W, LET.Leticia-3_X, LET.Leticia-3_Y, LET.Leticia-3_Z**
0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Sardinata, NOR.Sardinata_1, NOR.Sardinata_2, NOR.Sardinata_3, NOR.Sardinata_L2, NOR.Sardinata_M2, NOR.Sardinata_M3, NOR.Sardinata_S1, NOR.Sardinata_S2, NOR.Sardinata_S3, NOR.Sardinata_S4, NOR.Sardinata_T2, NOR.Sardinata_U, NOR.Sardinata_X, NOR.Sardinata_Y, NOR.Sardinata_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOG.Estadio, SOG.Estadio_L1, SOG.Estadio_L2, SOG.Estadio_L3, SOG.Estadio_L4, SOG.Estadio_L5, SOG.Estadio_L6, SOG.Estadio_M1, SOG.Estadio_M2, SOG.Estadio_M3, SOG.Estadio_M4, SOG.Estadio_M5, SOG.Estadio_R1, SOG.Estadio_R2, SOG.Estadio_R3, SOG.Estadio_S1, SOG.Estadio_S2, SOG.Estadio_S3, SOG.Estadio_T1, SOG.Estadio_T2, SOG.Estadio_T3, SOG.Estadio_T4, SOG.Estadio_T5, SOG.Estadio_T6, SOG.Estadio_X, SOG.Estadio_Y, SOG.Estadio_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.Puerto Povel Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.San Antonio de Prado Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Acacias-13 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Acacias-13 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Puerto Claver, ANT.Puerto Claver [BTS-ANT.Puerto Claver(3)] - MED.Occel [BSC-BSC17MED(338)], ANT.Puerto Claver_1, ANT.Puerto Claver_2, ANT.Puerto Claver_X Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Timba, VAL.Timba_1, VAL.Timba_2, VAL.Timba_3, VAL.Timba_L2, VAL.Timba_M1, VAL.Timba_M2, VAL.Timba_M3, VAL.Timba_R1, VAL.Timba_R2, VAL.Timba_R3, VAL.Timba_S1, VAL.Timba_S2, VAL.Timba_S3, VAL.Timba_T2, VAL.Timba_X, VAL.Timba_Y, VAL.Timba_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de

mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **103 100% servicios Triple PLAY Florencia DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MSJ MOSQUERA.- SAN JUAN, CRA 13 A LA CR 16 ENTRE CL 17 Y CL 23,TRIPLEPLAY, 1131 SERVICIOS,3 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Comcel-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Castellana-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Av Jimenez FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos

de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.San Juan Guadua, CAU.San Juan Guadua_R1, CAU.San Juan Guadua_R2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.San Andres Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.La Y Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Cite Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Cite Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos

de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Puente Nacional Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Gilmar-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Palonegro, TOL.Palonegro_1, TOL.Palonegro_3, TOL.Palonegro_M1, TOL.Palonegro_M3, TOL.Palonegro_R1, TOL.Palonegro_R3, TOL.Palonegro_S1, TOL.Palonegro_S3, TOL.Palonegro_X Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Medina, CUN.Medina_1, CUN.Medina_2, CUN.Medina_3, CUN.Medina_L1, CUN.Medina_L2, CUN.Medina_L3, CUN.Medina_L4, CUN.Medina_L5, CUN.Medina_M2, CUN.Medina_M3, CUN.Medina_M4, CUN.Medina_M5, CUN.Medina_R1, CUN.Medina_R2, CUN.Medina_R3, CUN.Medina_S1, CUN.Medina_S2, CUN.Medina_S3, CUN.Medina_T1, CUN.Medina_T2, CUN.Medina_T3, CUN.Medina_T4, CUN.Medina_T5, CUN.Medina_X, CUN.Medina_Y, CUN.Medina_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30

minutos en la ciudad/municipio/zona de **103 20% serv residenciales de tel y datos del sur de cali DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BNV.El Progreso, BNV.El Progreso_L1, BNV.El Progreso_L2, BNV.El Progreso_L3, BNV.El Progreso_M1, BNV.El Progreso_M2, BNV.El Progreso_M3, BNV.El Progreso_R1, BNV.El Progreso_R2, BNV.El Progreso_R3, BNV.El Progreso_S1, BNV.El Progreso_S2, BNV.El Progreso_S3, BNV.El Progreso_T1, BNV.El Progreso_T2, BNV.El Progreso_T3 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Chimichagua, CES.Chimichagua_1, CES.Chimichagua_2, CES.Chimichagua_3, CES.Chimichagua_L1, CES.Chimichagua_L2, CES.Chimichagua_L3, CES.Chimichagua_L4, CES.Chimichagua_M1, CES.Chimichagua_M2, CES.Chimichagua_M3, CES.Chimichagua_M4, CES.Chimichagua_S1, CES.Chimichagua_S2, CES.Chimichagua_S3, CES.Chimichagua_S4, CES.Chimichagua_T1, CES.Chimichagua_T2, CES.Chimichagua_T3, CES.Chimichagua_T4, CES.Chimichagua_U, CES.Chimichagua_X, CES.Chimichagua_Y, CES.Chimichagua_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Gran America FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **DUI.Alcazares, DUI.Alcazares_1, DUI.Alcazares_2, DUI.Alcazares_3, DUI.Alcazares_G1, DUI.Alcazares_G2, DUI.Alcazares_G3, DUI.Alcazares_L1, DUI.Alcazares_L2, DUI.Alcazares_L3, DUI.Alcazares_L4, DUI.Alcazares_L5, DUI.Alcazares_L7, DUI.Alcazares_M1, DUI.Alcazares_M2, DUI.Alcazares_M3, DUI.Alcazares_M4, DUI.Alcazares_M5, DUI.Alcazares_M7, DUI.Alcazares_R1, DUI.Alcazares_R2, DUI.Alcazares_R3, DUI.Alcazares_R4, DUI.Alcazares_S1, DUI.Alcazares_S2, DUI.Alcazares_S3, DUI.Alcazares_S4, DUI.Alcazares_T1, DUI.Alcazares_T2, DUI.Alcazares_T3, DUI.Alcazares_T4, DUI.Alcazares_T5, DUI.Alcazares_T7, DUI.Alcazares_U, DUI.Alcazares_X, DUI.Alcazares_Y, DUI.Alcazares_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **UBA.Universidad, UBA.Universidad_1, UBA.Universidad_2, UBA.Universidad_3, UBA.Universidad_4, UBA.Universidad_G1, UBA.Universidad_G2, UBA.Universidad_G3, UBA.Universidad_L1, UBA.Universidad_L2, UBA.Universidad_L3, UBA.Universidad_L4, UBA.Universidad_L5, UBA.Universidad_L6, UBA.Universidad_M1, UBA.Universidad_M2, UBA.Universidad_M3, UBA.Universidad_M4, UBA.Universidad_M5, UBA.Universidad_M6, UBA.Universidad_R1, UBA.Universidad_R2, UBA.Universidad_R3, UBA.Universidad_R4, UBA.Universidad_S1, UBA.Universidad_S2, UBA.Universidad_S3, UBA.Universidad_S4, UBA.Universidad_T1, UBA.Universidad_T2, UBA.Universidad_T3, UBA.Universidad_T4, UBA.Universidad_T5, UBA.Universidad_T6, UBA.Universidad_U, UBA.Universidad_X, UBA.Universidad_Y, UBA.Universidad_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Betania Parque Fuera de servicio 2G, 3G y**

4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Caramanta Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Uramita Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 20, 21, 22, 24, 25 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Timbiqui, CAU.Timbiqui_1, CAU.Timbiqui_2, CAU.Timbiqui_L1, CAU.Timbiqui_L2, CAU.Timbiqui_M1, CAU.Timbiqui_M2, CAU.Timbiqui_R1, CAU.Timbiqui_R2, CAU.Timbiqui_S1, CAU.Timbiqui_S2, CAU.Timbiqui_T1, CAU.Timbiqui_T2, CAU.Timbiqui_X, CAU.Timbiqui_Y TIMBIQUI 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 21, 22, 24, 25, 26 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PUT.Pto Asis-8, PUT.Pto Asis-8_L1, PUT.Pto Asis-8_L2, PUT.Pto Asis-8_L3, PUT.Pto Asis-8_M1, PUT.Pto Asis-8_M2, PUT.Pto Asis-8_M3, PUT.Pto Asis-8_R1, PUT.Pto Asis-8_R2, PUT.Pto Asis-8_R3, PUT.Pto Asis-8_S1, PUT.Pto Asis-8_S2, PUT.Pto Asis-8_S3, PUT.Pto Asis-8_T1, PUT.Pto Asis-8_T2, PUT.Pto Asis-8_T3, PUT.Pto Asis-8_X, PUT.Pto Asis-8_Y, PUT.Pto Asis-8_Z PTO Asis 2G,3G,4G**,

por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 21, 22, 24, 25, 26 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Apache-2, CAL.Apache-2_G1, CAL.Apache-2_G2, CAL.Apache-2_G3, CAL.Apache-2_L1, CAL.Apache-2_L2, CAL.Apache-2_L3, CAL.Apache-2_L4, CAL.Apache-2_L6, CAL.Apache-2_L7, CAL.Apache-2_M1, CAL.Apache-2_M2, CAL.Apache-2_M3, CAL.Apache-2_M4, CAL.Apache-2_M6, CAL.Apache-2_M7, CAL.Apache-2_R1, CAL.Apache-2_R2, CAL.Apache-2_R3, CAL.Apache-2_R4, CAL.Apache-2_S1, CAL.Apache-2_S2, CAL.Apache-2_S3, CAL.Apache-2_T1, CAL.Apache-2_T2, CAL.Apache-2_T3, CAL.Apache-2_T4, CAL.Apache-2_T6, CAL.Apache-2_T7, CAL.Apache-2_X, CAL.Apache-2_Y, CAL.Apache-2_Z** **apache 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Colanta Santa Rosa, ANT.Colanta Santa Rosa_L2, ANT.Colanta Santa Rosa_L3, ANT.Colanta Santa Rosa_M1, ANT.Colanta Santa Rosa_M3, ANT.Colanta Santa Rosa_S1, ANT.Colanta Santa Rosa_T2** **Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Doradal, ANT.Doradal_L1, ANT.Doradal_L3, ANT.Doradal_M1, ANT.Doradal_M2, ANT.Doradal_M4, ANT.Doradal_R1, ANT.Doradal_R2, ANT.Doradal_R3, ANT.Doradal_S1, ANT.Doradal_S2, ANT.Doradal_S3, ANT.Doradal_T1, ANT.Doradal_T3, ANT.Doradal_U, ANT.Doradal_X, ANT.Doradal_Y** **DORADAL 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30, 31 de Octubre de 2025 y 1, 2, 3, 4, 5 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Jardin Caceres, ANT.Jardin Caceres_1, ANT.Jardin Caceres_2, ANT.Jardin Caceres_3, ANT.Jardin Caceres_L1, ANT.Jardin Caceres_L2, ANT.Jardin Caceres_M1, ANT.Jardin Caceres_M2, ANT.Jardin Caceres_M3, ANT.Jardin Caceres_M4, ANT.Jardin Caceres_S1, ANT.Jardin Caceres_S2, ANT.Jardin Caceres_T1, ANT.Jardin Caceres_T2, ANT.Jardin Caceres_U, ANT.Jardin Caceres_X, ANT.Jardin Caceres_Y, ANT.Jardin Caceres_Z JARDIN 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Maceo, ANT.Maceo-2, ANT.Maceo-2_S1, ANT.Maceo_L1, ANT.Maceo_L3, ANT.Maceo_M1, ANT.Maceo_M3, ANT.Maceo_M4, ANT.Maceo_R1, ANT.Maceo_R3, ANT.Maceo_S1, ANT.Maceo_S3, ANT.Maceo_T1, ANT.Maceo_T3, ANT.Maceo_X, ANT.Maceo_Z MACEO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.