

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CMM01ALK usuario pueden presentar intermitencia en 4G DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.CI Unico Antioquia, Medellin 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAL.Coronado, PAL.Coronado_L1, PAL.Coronado_L2, PAL.Coronado_L3, PAL.Coronado_M1, PAL.Coronado_M2, PAL.Coronado_M3, PAL.Coronado_X, PAL.Coronado_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Cabrera, SND.Cabrera_1, SND.Cabrera_2, SND.Cabrera_4, SND.Cabrera_M1, SND.Cabrera_M2, SND.Cabrera_M3, SND.Cabrera_M4, SND.Cabrera_S1, SND.Cabrera_S3, SND.Cabrera_S4, SND.Cabrera_U, SND.Cabrera_X, SND.Cabrera_Y, SND.Cabrera_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G**

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Ubaque, CUN.Ubaque_1, CUN.Ubaque_2, CUN.Ubaque_3, CUN.Ubaque_L1, CUN.Ubaque_L2, CUN.Ubaque_L3, CUN.Ubaque_L4, CUN.Ubaque_L5, CUN.Ubaque_M1, CUN.Ubaque_M2, CUN.Ubaque_R1, CUN.Ubaque_R2, CUN.Ubaque_R3, CUN.Ubaque_S1, CUN.Ubaque_S2, CUN.Ubaque_S3, CUN.Ubaque_T1, CUN.Ubaque_T2, CUN.Ubaque_T3, CUN.Ubaque_T4, CUN.Ubaque_T5, CUN.Ubaque_X, CUN.Ubaque_Y, CUN.Ubaque_Z** Fuera de servicio **2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Normandia, MED.Normandia_S1, MED.Normandia_S2, MED.Normandia_S3, MED.Normandia_T1, MED.Normandia_T2** **NORMANDIA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Carepa Centro, ANT.Carepa Centro_1, ANT.Carepa Centro_3, ANT.Carepa Centro_L1, ANT.Carepa Centro_L2, ANT.Carepa Centro_L3, ANT.Carepa Centro_L4, ANT.Carepa Centro_L5, ANT.Carepa Centro_L6, ANT.Carepa Centro_M1, ANT.Carepa Centro_M2, ANT.Carepa Centro_M3, ANT.Carepa Centro_M4, ANT.Carepa Centro_M5, ANT.Carepa Centro_M6, ANT.Carepa Centro_R1, ANT.Carepa Centro_R2, ANT.Carepa Centro_R3,**

ANT.Carepa Centro_S1, ANT.Carepa Centro_S2, ANT.Carepa Centro_S3, ANT.Carepa Centro_T1, ANT.Carepa Centro_T2, ANT.Carepa Centro_T3, ANT.Carepa Centro_T4, ANT.Carepa Centro_T5, ANT.Carepa Centro_T6, ANT.Carepa Centro_X, ANT.Carepa Centro_Y, ANT.Carepa Centro_Z Carepa 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.Virginia-3, RIS.Virginia-3_1, RIS.Virginia-3_2, RIS.Virginia-3_3, RIS.Virginia-3_L1, RIS.Virginia-3_L2, RIS.Virginia-3_L3, RIS.Virginia-3_M1, RIS.Virginia-3_M2, RIS.Virginia-3_M3, RIS.Virginia-3_R1, RIS.Virginia-3_R2, RIS.Virginia-3_R3, RIS.Virginia-3_S1, RIS.Virginia-3_S2, RIS.Virginia-3_S3, RIS.Virginia-3_T1, RIS.Virginia-3_T2, RIS.Virginia-3_T3, RIS.Virginia-3_X, RIS.Virginia-3_Y, RIS.Virginia-3_Z virginia 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Polideportivo Sur_L3 Antioquia, Medellin 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Batallon Gualtal, NAR.Batallon Gualtal_L1, NAR.Batallon Gualtal_L2, NAR.Batallon Gualtal_L3, NAR.Batallon Gualtal_M1, NAR.Batallon Gualtal_M2, NAR.Batallon Gualtal_M3, NAR.Batallon Gualtal_R1, NAR.Batallon Gualtal_R2, NAR.Batallon Gualtal_R3, NAR.Batallon**

Gualtal_S1, NAR.Batallon Gualtal_S2, NAR.Batallon Gualtal_S3, NAR.Batallon Gualtal_T1, NAR.Batallon Gualtal_T2, NAR.Batallon Gualtal_T3, NAR.Batallon Gualtal_X, NAR.Batallon Gualtal_Y, NAR.Batallon Gualtal_Z NAR.Batallon Gualtal 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 17, 18, 19, 20, 21 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Cajapi, NAR.Cajapi_L1, NAR.Cajapi_L2, NAR.Cajapi_L3, NAR.Cajapi_M1, NAR.Cajapi_M2, NAR.Cajapi_M3, NAR.Cajapi_R1, NAR.Cajapi_R2, NAR.Cajapi_R3, NAR.Cajapi_S1, NAR.Cajapi_S2, NAR.Cajapi_S3, NAR.Cajapi_T1, NAR.Cajapi_T2, NAR.Cajapi_T3, NAR.Cajapi_X, NAR.Cajapi_Y, NAR.Cajapi_Z CAJAPI 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MOC.Mocoa-1, MOC.Mocoa-1_L1, MOC.Mocoa-1_L2, MOC.Mocoa-1_L3, MOC.Mocoa-1_M2, MOC.Mocoa-1_M3, MOC.Mocoa-1_X, MOC.Mocoa-1_Y, MOC.Mocoa-1_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **JAM.Jamundi-3, JAM.Jamundi-3_L1, JAM.Jamundi-3_L2, JAM.Jamundi-3_L3, JAM.Jamundi-3_R3, JAM.Jamundi-3_U, JAM.Jamundi-3_X, JAM.Jamundi-3_Y, JAM.Jamundi-3_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Timba, VAL.Timba_L2, VAL.Timba_M1, VAL.Timba_M2, VAL.Timba_M3, VAL.Timba_R1, VAL.Timba_R2, VAL.Timba_R3, VAL.Timba_T2 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Pichichi, VAL.Pichichi_1, VAL.Pichichi_2, VAL.Pichichi_M1, VAL.Pichichi_M2, VAL.Pichichi_X, VAL.Pichichi_Y Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **KEZ LA ESPERANZA FLORIDA VALLE DEL CAUCA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.San Marcos, CUN.San Marcos_1, CUN.San Marcos_2, CUN.San Marcos_3, CUN.San Marcos_L1, CUN.San Marcos_L3, CUN.San Marcos_M1,**

CUN.San Marcos_M3, CUN.San Marcos_R1, CUN.San Marcos_R2, CUN.San Marcos_S1, CUN.San Marcos_S2, CUN.San Marcos_S3, CUN.San Marcos_T1, CUN.San Marcos_T3, CUN.San Marcos_X, CUN.San Marcos_Y, CUN.San Marcos_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.San Marcos, CUN.San Marcos_1, CUN.San Marcos_2, CUN.San Marcos_3, CUN.San Marcos_L1, CUN.San Marcos_L3, CUN.San Marcos_M1, CUN.San Marcos_M3, CUN.San Marcos_R1, CUN.San Marcos_R2, CUN.San Marcos_S1, CUN.San Marcos_S2, CUN.San Marcos_S3, CUN.San Marcos_T1, CUN.San Marcos_T3, CUN.San Marcos_X, CUN.San Marcos_Y, CUN.San Marcos_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Guaitarilla, NAR.Guaitarilla_L1, NAR.Guaitarilla_R1, NAR.Guaitarilla_R2, NAR.Guaitarilla_R3, NAR.Guaitarilla_R4, NAR.Guaitarilla_S1, NAR.Guaitarilla_X GUAITARILLA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Pto Berrio, ANT.Pto Berrio_X, ANT.Pto Berrio_Y, ANT.Pto Berrio_Z**

Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Socorro, HUI.Socorro_1, HUI.Socorro_2, HUI.Socorro_3, HUI.Socorro_4, HUI.Socorro_U, HUI.Socorro_X, HUI.Socorro_Y, HUI.Socorro_Z** Fuera de servicio **2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Herveo, TOL.Herveo_1, TOL.Herveo_2, TOL.Herveo_M1, TOL.Herveo_X, TOL.Herveo_Y** Fuera de servicio **2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Salamina-2, CAD.Salamina-2_1, CAD.Salamina-2_2, CAD.Salamina-2_3, CAD.Salamina-2_L1, CAD.Salamina-2_L2, CAD.Salamina-2_L3, CAD.Salamina-2_M1, CAD.Salamina-2_M2, CAD.Salamina-2_M3, CAD.Salamina-2_R1, CAD.Salamina-2_R2, CAD.Salamina-2_R3, CAD.Salamina-2_S1, CAD.Salamina-2_S2, CAD.Salamina-2_S3, CAD.Salamina-2_T1, CAD.Salamina-2_T2, CAD.Salamina-2_T3, CAD.Salamina-2_X, CAD.Salamina-2_Y, CAD.Salamina-2_Z** Salamina **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ASR01TRIM 30 minutos afectacion 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.Palacio, PER.Palacio_1, PER.Palacio_3, PER.Palacio_L1, PER.Palacio_L2, PER.Palacio_L3, PER.Palacio_L6, PER.Palacio_M1, PER.Palacio_M2, PER.Palacio_M3, PER.Palacio_M6, PER.Palacio_R1, PER.Palacio_R2, PER.Palacio_R3, PER.Palacio_S1, PER.Palacio_S2, PER.Palacio_S3, PER.Palacio_T1, PER.Palacio_T2, PER.Palacio_T3, PER.Palacio_T6, PER.Palacio_X, PER.Palacio_Y, PER.Palacio_Z palacio 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Pensilvania, CAD.Pensilvania P.Nuevo, CAD.Pensilvania P.Nuevo_1, CAD.Pensilvania P.Nuevo_M1, CAD.Pensilvania P.Nuevo_M2, CAD.Pensilvania P.Nuevo_S1, CAD.Pensilvania P.Nuevo_S2, CAD.Pensilvania P.Nuevo_Y, CAD.Pensilvania-2_S1, CAD.Pensilvania-2_T4, CAD.Pensilvania_1, CAD.Pensilvania_2, CAD.Pensilvania_4, CAD.Pensilvania_M1, CAD.Pensilvania_M2, CAD.Pensilvania_R1, CAD.Pensilvania_R2, CAD.Pensilvania_R3, CAD.Pensilvania_S1, CAD.Pensilvania_S2, CAD.Pensilvania_S3, CAD.Pensilvania_X, CAD.Pensilvania_Y pensilvania 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 4G SND 1.30% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **3-11251B BOY.Variante Tunja Sur LTE , GSM-IP/UMTS 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **POP.Alto Moreno, POP.Alto Moreno_L1, POP.Alto Moreno_L2, POP.Alto Moreno_L3, POP.Alto Moreno_M1, POP.Alto Moreno_M2, POP.Alto Moreno_M3, POP.Alto Moreno_R1, POP.Alto Moreno_R2, POP.Alto Moreno_R3, POP.Alto Moreno_S1, POP.Alto Moreno_S2, POP.Alto Moreno_S3, POP.Alto Moreno_T1, POP.Alto Moreno_T2, POP.Alto Moreno_T3, POP.Alto Moreno_X, POP.Alto Moreno_Y, POP.Alto Moreno_Z NINGUNA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 2 de Noviembre de 2025 y 1 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAN.Plaza de Toros, MAN.Plaza de Toros_1, MAN.Plaza de Toros_2, MAN.Plaza de Toros_3, MAN.Plaza de Toros_G1, MAN.Plaza de Toros_G2, MAN.Plaza de Toros_G3, MAN.Plaza de Toros_L1,**

MAN.Plaza de Toros_L2, MAN.Plaza de Toros_L3, MAN.Plaza de Toros_L4, MAN.Plaza de Toros_L5, MAN.Plaza de Toros_L6, MAN.Plaza de Toros_M1, MAN.Plaza de Toros_M2, MAN.Plaza de Toros_M3, MAN.Plaza de Toros_M4, MAN.Plaza de Toros_M5, MAN.Plaza de Toros_M6, MAN.Plaza de Toros_R1, MAN.Plaza de Toros_R2, MAN.Plaza de Toros_R3, MAN.Plaza de Toros_R4, MAN.Plaza de Toros_S1, MAN.Plaza de Toros_S2, MAN.Plaza de Toros_S3, MAN.Plaza de Toros_S4, MAN.Plaza de Toros_T1, MAN.Plaza de Toros_T2, MAN.Plaza de Toros_T3, MAN.Plaza de Toros_T4, MAN.Plaza de Toros_T5, MAN.Plaza de Toros_T6, MAN.Plaza de Toros_X, MAN.Plaza de Toros_Y, MAN.Plaza de Toros_Z 2G, 3G, 4G , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Bilbao, TOL.Bilbao_1, TOL.Bilbao_2, TOL.Bilbao_3, TOL.Bilbao_M1, TOL.Bilbao_R1, TOL.Bilbao_R2, TOL.Bilbao_T3 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ASR01ALK 30 minutos afectación 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Jardin Caceres, ANT.Jardin Caceres_1, ANT.Jardin Caceres_2, ANT.Jardin Caceres_3, ANT.Jardin Caceres_L1, ANT.Jardin Caceres_L2, ANT.Jardin Caceres_M1, ANT.Jardin Caceres_M2, ANT.Jardin Caceres_M3, ANT.Jardin Caceres_M4, ANT.Jardin Caceres_S1, ANT.Jardin Caceres_S2,**

ANT.Jardin Caceres_T1, ANT.Jardin Caceres_T2, ANT.Jardin Caceres_U, ANT.Jardin Caceres_X, ANT.Jardin Caceres_Y, ANT.Jardin Caceres_Z JARDIN 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Acurela, ANT.Acurela-2_M1, ANT.Acurela-2_M2, ANT.Acurela-2_R3, ANT.Acurela-2_S2, ANT.Acurela-2_S3, ANT.Acurela_L1, ANT.Acurela_L3, ANT.Acurela_M1, ANT.Acurela_M2, ANT.Acurela_M3, ANT.Acurela_R1, ANT.Acurela_R3, ANT.Acurela_S1, ANT.Acurela_S2, ANT.Acurela_S3, ANT.Acurela_T1, ANT.Acurela_T2, ANT.Acurela_T3, ANT.Acurela_X, ANT.Acurela_Y, ANT.Acurela_Z ACUARELA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Begonia, HUI.Begonia_R1, HUI.Begonia_R2, HUI.Begonia_S2, HUI.Begonia_X, HUI.Begonia_Y begonia 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.La Fragueta, CAQ.La Fragueta_R3, CAQ.La Fragueta_S1, CAQ.La Fragueta_S2, CAQ.La Fragueta_S3 La Fragueta 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Poblado Campestre, CAL.Poblado Campestre_L1, CAL.Poblado Campestre_L2, CAL.Poblado Campestre_L3, CAL.Poblado Campestre_M1, CAL.Poblado Campestre_M2, CAL.Poblado Campestre_M3, CAL.Poblado Campestre_Y, CAL.Poblado Campestre_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Ipiales-7, NAR.Ipiales-7_1, NAR.Ipiales-7_3, NAR.Ipiales-7_L1, NAR.Ipiales-7_L2, NAR.Ipiales-7_L3, NAR.Ipiales-7_X, NAR.Ipiales-7_Y, NAR.Ipiales-7_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Cabrera, SND.Cabrera_1, SND.Cabrera_2, SND.Cabrera_4, SND.Cabrera_M1, SND.Cabrera_M2, SND.Cabrera_M3, SND.Cabrera_M4, SND.Cabrera_S1, SND.Cabrera_S3, SND.Cabrera_S4, SND.Cabrera_U, SND.Cabrera_X, SND.Cabrera_Y, SND.Cabrera_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un

periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 3G BOY 1.71% ; SND 5.69% // 4G BOY 19.05% ; SND 2.61% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.CES Sabaneta, MED.CES Sabaneta_G1, MED.CES Sabaneta_G2, MED.CES Sabaneta_G3, MED.CES Sabaneta_L1, MED.CES Sabaneta_L2, MED.CES Sabaneta_L3, MED.CES Sabaneta_M1, MED.CES Sabaneta_M2, MED.CES Sabaneta_M3, MED.CES Sabaneta_R1, MED.CES Sabaneta_R2, MED.CES Sabaneta_R3, MED.CES Sabaneta_R4, MED.CES Sabaneta_S1, MED.CES Sabaneta_S2, MED.CES Sabaneta_S3, MED.CES Sabaneta_T1, MED.CES Sabaneta_T2, MED.CES Sabaneta_T3, MED.CES Sabaneta_X, MED.CES Sabaneta_Y, MED.CES Sabaneta_Z SABANETA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Tuquerres Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Berlin, SND.Berlin_1, SND.Berlin_2, SND.Berlin_3, SND.Berlin_L1, SND.Berlin_L2, SND.Berlin_L3, SND.Berlin_L4, SND.Berlin_M2, SND.Berlin_M3, SND.Berlin_R2, SND.Berlin_R3, SND.Berlin_S2, SND.Berlin_S3, SND.Berlin_T1, SND.Berlin_T2, SND.Berlin_T3, SND.Berlin_T4,**

SND.Berlin_Y, SND.Berlin_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Doradal, ANT.Doradal_L1, ANT.Doradal_L3, ANT.Doradal_M1, ANT.Doradal_M2, ANT.Doradal_M4, ANT.Doradal_R1, ANT.Doradal_R2, ANT.Doradal_R3, ANT.Doradal_S1, ANT.Doradal_S2, ANT.Doradal_S3, ANT.Doradal_T1, ANT.Doradal_T3, ANT.Doradal_U, ANT.Doradal_X, ANT.Doradal_Y DORADAL 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Farallones, ANT.Farallones_L1, ANT.Farallones_L2, ANT.Farallones_M1, ANT.Farallones_M2, ANT.Farallones_M3, ANT.Farallones_R1, ANT.Farallones_R2, ANT.Farallones_R3, ANT.Farallones_S1, ANT.Farallones_S2, ANT.Farallones_S3, ANT.Farallones_T1, ANT.Farallones_T2, ANT.Farallones_X, ANT.Farallones_Y, ANT.Farallones_Z Farallones 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 15, 16, 17, 18, 19, 20 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.La Cocha, NAR.La Cocha_1, NAR.La Cocha_2, NAR.La Cocha_3, NAR.La Cocha_S1, NAR.La Cocha_S2, NAR.La Cocha_S3 La Cocha 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Espinal-2, TOL.Espinal-2_1, TOL.Espinal-2_2, TOL.Espinal-2_4, TOL.Espinal-2_L1, TOL.Espinal-2_L2, TOL.Espinal-2_L3, TOL.Espinal-2_M1, TOL.Espinal-2_M2, TOL.Espinal-2_M3 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **KPN PUERTO NUEVO FLORIDA VALLE DEL CAUCA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Silvania-4_L2 4G - 3G - 2G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Cocorondo, CAD.Cocorondo_1, CAD.Cocorondo_M1, CAD.Cocorondo_M2, CAD.Cocorondo_M3, CAD.Cocorondo_R1, CAD.Cocorondo_R2, CAD.Cocorondo_R3, CAD.Cocorondo_S1, CAD.Cocorondo_S2, CAD.Cocorondo_S3, CAD.Cocorondo_X, CAD.Cocorondo_Y, CAD.Cocorondo_Z Cocorondo 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **IBG.Boqueron-2, IBG.Boqueron-2_1, IBG.Boqueron-2_2, IBG.Boqueron-2_L1, IBG.Boqueron-2_L2, IBG.Boqueron-2_L3, IBG.Boqueron-2_L6, IBG.Boqueron-2_L7, IBG.Boqueron-2_M1, IBG.Boqueron-2_M2, IBG.Boqueron-2_M3, IBG.Boqueron-2_M6, IBG.Boqueron-2_M7, IBG.Boqueron-2_R1, IBG.Boqueron-2_R2, IBG.Boqueron-2_R3, IBG.Boqueron-2_S1, IBG.Boqueron-2_S2, IBG.Boqueron-2_S3, IBG.Boqueron-2_T1, IBG.Boqueron-2_T2, IBG.Boqueron-2_T3, IBG.Boqueron-2_T6, IBG.Boqueron-2_T7, IBG.Boqueron-2_X, IBG.Boqueron-2_Y** Afectacion servicios Voz y Datos **Zona urbana de Boqueron-2/ Ibague 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Sebastian, CAU.Sebastian_R1, CAU.Sebastian_R2, CAU.Sebastian_R3, CAU.Sebastian_S2, CAU.Sebastian_S3, CAU.Sebastian_X, CAU.Sebastian_Y, CAU.Sebastian_Z Sebastian 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PUT.La Herradura, PUT.La Herradura_R1, PUT.La Herradura_R2, PUT.La Herradura_R3, PUT.La Herradura_S1, PUT.La Herradura_S2, PUT.La Herradura_S3 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Villa Gorgona, VAL.Villa Gorgona_1, VAL.Villa Gorgona_2, VAL.Villa Gorgona_3, VAL.Villa Gorgona_L1, VAL.Villa Gorgona_L2, VAL.Villa Gorgona_M1, VAL.Villa Gorgona_M2, VAL.Villa Gorgona_M3 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Ubaque, CUN.Ubaque_1, CUN.Ubaque_2, CUN.Ubaque_3, CUN.Ubaque_L1, CUN.Ubaque_L2, CUN.Ubaque_L3, CUN.Ubaque_L4, CUN.Ubaque_L5, CUN.Ubaque_M1, CUN.Ubaque_M2, CUN.Ubaque_R1, CUN.Ubaque_R2, CUN.Ubaque_R3, CUN.Ubaque_S1, CUN.Ubaque_S2, CUN.Ubaque_S3, CUN.Ubaque_T1, CUN.Ubaque_T2, CUN.Ubaque_T3, CUN.Ubaque_T4, CUN.Ubaque_T5, CUN.Ubaque_X, CUN.Ubaque_Y, CUN.Ubaque_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Noviembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Berlin, SND.Berlin_1, SND.Berlin_2, SND.Berlin_3, SND.Berlin_L1, SND.Berlin_L2, SND.Berlin_L3, SND.Berlin_L4, SND.Berlin_M2, SND.Berlin_M3, SND.Berlin_R2, SND.Berlin_R3, SND.Berlin_S2, SND.Berlin_S3, SND.Berlin_T1, SND.Berlin_T2, SND.Berlin_T3, SND.Berlin_T4, SND.Berlin_Y, SND.Berlin_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que

podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.