

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.El Nispero, MON.El Nispero [ENodoB- E-NodoB\_1900MHz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [GMC- SIN.20 DE ENERO TP5000 LTE\_SYNC], MON.El Nispero [ENodoB- E-NodoB\_1900MHz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [MME- RT03SIN\_CPYUP(GB-2 / 15)], MON.El Nispero [ENodoB- E-NodoB\_1900MHz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [MME- SW\_GBOIP\_SIN\_1 LTE\_O&M(Gi-0/43)], MON.El Nispero [ENodoB- E-NodoB\_2500MHz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [GMC- SIN.20 DE ENERO TP5000 LTE\_SYNC], MON.El Nispero [ENodoB- E-NodoB\_2500MHz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [MME- RT03SIN\_CPYUP(GB-2 / 15)], MON.El Nispero [ENodoB- E-NodoB\_2500MHz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [MME- SW\_GBOIP\_SIN\_1 LTE\_O&M(Gi-0/43)], MON.El Nispero\_L1, MON.El Nispero\_L2, MON.El Nispero\_L3, MON.El Nispero\_M1, MON.El Nispero\_M2, MON.El Nispero\_M3, MON.El Nispero\_T1, MON.El Nispero\_T2, MON.El Nispero\_T3, MON.El Nispero\_X, MON.El Nispero\_Y, MON.El Nispero\_Z, SIN.20 de Enero [RNC-RNC02SIN] - MON.El Nispero [Nodo B- NodoB\_1900MHz(EIF2)], SIN.20 de Enero [RNC- RNC02SIN] - MON.El Nispero [Nodo B- NodoB\_850MHz(EIF2)] Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **6-SP2D-1\_8-705\_BOSQUE\_METRO afectación de servicios tráficos de datos SDS BOSQUE en la Ciudad de Cartagena 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona

de **BOG.Libertador, BOG.Libertador\_1, BOG.Libertador\_2, BOG.Libertador\_3, BOG.Libertador\_L1, BOG.Libertador\_L2, BOG.Libertador\_L3, BOG.Libertador\_M1, BOG.Libertador\_M2, BOG.Libertador\_M3, BOG.Libertador\_M4, BOG.Libertador\_M5, BOG.Libertador\_M6, BOG.Libertador\_R1, BOG.Libertador\_R2, BOG.Libertador\_R3, BOG.Libertador\_S1, BOG.Libertador\_S2, BOG.Libertador\_S3, BOG.Libertador\_T1, BOG.Libertador\_T2, BOG.Libertador\_T3, BOG.Libertador\_X, BOG.Libertador\_Y, BOG.Libertador\_Z** 0,11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **103 30% servicios corporativos de voz y datos del Centro de Cali DATOS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 25, 26 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1FV BOGOTA, D.C.- RIVERA,DESDE CL 42FSUR A AVCL 43SUR ENTRE CR 95 Y CR 97B,TRIPLEPLAY,413 SERVICIOS,300 M 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 25, 26 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BRC1 BOGOTA, D.C.-BRITALIA,DESDE CL 47SUR A CL 51SUR ENTRE CR 80 Y CR 80D,TRIPLEPLAY,585 SERVICIOS,300 MI 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-EM6TA\_6-9108 COR.Cienaga de Oro-2, 1-EM6T\_6-9788 COR.Cienaga de Oro-2 RTN950 6, 1-ML1\_5-12751B COR.Cienaga de Oro-2, 11-FAN\_5-12750B COR.Cienaga de Oro-2, 11-FAN\_5-12751B COR.Cienaga de Oro-2, 11-FAN\_6-9108 COR.Cienaga de Oro-2, 11-FAN\_6-9788 COR.Cienaga de Oro-2 RTN950 6, 2-ML1\_5-12750B COR.Cienaga de Oro-2, 2-ML1\_5-12751B COR.Cienaga de Oro-2, 2-ML1\_6-833 COR.Cienaga de Oro-2 950-2, 2-ML1\_6-9108 COR.Cienaga de Oro-2, 2-ML1\_6-9788 COR.Cienaga de Oro-2 RTN950 6, 25-ODU\_5-12750B COR.Cienaga de Oro-2, 25-ODU\_5-12751B COR.Cienaga de Oro-2, 25-ODU\_6-9108 COR.Cienaga de Oro-2, 25-ODU\_6-9788 COR.Cienaga de Oro-2 RTN950 6, 26-ODU\_6-9108 COR.Cienaga de Oro-2, 26-ODU\_6-9788 COR.Cienaga de Oro-2 RTN950 6, 3-IFU2\_5-12751B COR.Cienaga de Oro-2, 3-IFU2\_6-833 COR.Cienaga de Oro-2 950-2, 5-12751A COR.Cienaga de Oro-2, 5-20383A COR.Cienaga de Oro-2, 5-20489A COR.Cienaga de Oro-2, 5-5842B COR.Cienaga de Oro-2, 5-6300B COR.Cienaga de Oro-2, 5-6518B COR.Cienaga de Oro-2, 5-7115A COR.Cienaga de Oro-2, 5-7121A COR.Cienaga de Oro-2, 5-IFU2\_5-12751B COR.Cienaga de Oro-2, 5-ISV3\_5-12750B COR.Cienaga de Oro-2, 5-ISV3\_6-9108 COR.Cienaga de Oro-2, 5-ISV3\_6-9788 COR.Cienaga de Oro-2 RTN950 6, 6-ISV3\_5-12750B COR.Cienaga de Oro-2, 6-ISV3\_6-9788 COR.Cienaga de Oro-2 RTN950 6, 7-CSHU\_6-9788 COR.Cienaga de Oro-2 RTN950 6, 7-CXP\_5-12751B COR.Cienaga de Oro-2, 7-CXP\_6-833 COR.Cienaga de Oro-2 950-2, 8-CSHU\_6-9788 COR.Cienaga de Oro-2 RTN950 6, COR.Cienaga de Oro-2, COR.Cienaga de Oro-2 [BTS-COR.Cienaga de Oro 2(4)] - SIN.20 de Enero [BSC-BSC10SIN(569)], COR.Cienaga de Oro-2 [DWDM- ID 25-105 OSN 8800 COR.Cienaga de Oro-2 No.1(EXT)] - SIN.20 de Enero [ServidorGestion- Gestion HW 20 de Enero (GE-1)], COR.Cienaga de Oro-2 [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_1900MHz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [GMC- SIN.20 DE ENERO TP5000 LTE\_SYNC], COR.Cienaga de Oro-2 [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_1900MHz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [MME-RT03SIN\_CPYUP(GB-2 / 15)], COR.Cienaga de Oro-2 [ENodoB- E-NodoB\_LTE\_1900MHz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [MME- SW\_GBOIP\_SIN\_2**

LTE\_O&M(Gi2/0/20)], COR.Cienaga de Oro-2 [ENodoB- LTE\_2500Mhz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [GMC- SIN.20 DE ENERO TP5000 LTE\_SYNC], COR.Cienaga de Oro-2 [ENodoB- LTE\_2500Mhz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [MME- RT03SIN\_CPYUP(GB-2 / 16)], COR.Cienaga de Oro-2 [ENodoB- LTE\_2500Mhz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [MME- SW\_GBOIP\_SIN\_1 LTE\_O&M(Gi-0/43)], COR.Cienaga de Oro-2 [Nodo B- NodoB\_1900MHz(EIF-2)] - SIN.20 de Enero [RNC- RNC01SIN(NPGEP-8\_0)], COR.Cienaga de Oro-2 [Nodo B- NodoB\_850MHz(EIF-2)] - SIN.20 de Enero [RNC- RNC01SIN(NPGEP-8\_0)], COR.Cienaga de Oro-2\_L1, COR.Cienaga de Oro-2\_L2, COR.Cienaga de Oro-2\_L3, COR.Cienaga de Oro-2\_M1, COR.Cienaga de Oro-2\_M2, COR.Cienaga de Oro-2\_M3, COR.Cienaga de Oro-2\_R1, COR.Cienaga de Oro-2\_R3, COR.Cienaga de Oro-2\_S1, COR.Cienaga de Oro-2\_S2, COR.Cienaga de Oro-2\_T1, COR.Cienaga de Oro-2\_T2, COR.Cienaga de Oro-2\_Z, IED.COR.10000734 [EQUIPO DATOS-EQUIPO DE DATOS 7K MINTIC(ETH-1)] - COR.Cienaga de Oro-2 [Concentrador IP - AAC-COR.CIENAGA\_DE\_ORO2-M1Bastidor:-1,Place:-1], IED.COR.10006233 [EQUIPO DATOS-PROYECTO MINTIC 7K(FETH-1)] - COR.Cienaga de Oro-2 [Concentrador IP - AAC-COR.CIENAGA\_DE\_ORO2-M1Bastidor:-1,Place:-1], IED.COR.10006243 [EQUIPO DATOS-PROYECTO MINNTIC 7K(FETH-1)] - COR.Cienaga de Oro-2 [Concentrador IP - AAC-COR.CIENAGA\_DE\_ORO2-M1Bastidor:-1,Place:-1], IED.COR.10006244 [EQUIPO DATOS-Proyecto mintic 7k(ETH-1)] - COR.Cienaga de Oro-2 [Concentrador IP - AAC-COR.CIENAGA\_DE\_ORO2-M1Bastidor:-1,Place:-1], SIN.20 de Enero [BSC-BSC10SIN(558)] - COR.Cienaga de Oro-2 [BTS-COR.Cienaga de Oro 2(1)], SIN.20 de Enero [BSC-BSC10SIN(559)] - COR.Cienaga de Oro-2 [BTS-COR.Cienaga de Oro 2(2)]  
**Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUL.Farfan\_Z 0% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Marzo de 2025 se realizarán

trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5-GPON-0/5/13\_HAC-MON.MONT-H1-MA5800 Afectación servicios de Triple Play en el 30% Aprox. de la población en la ciudad de CARTAGENA** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUL.Farfan\_Z 0% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-ML1\_5-12751A COR.Cienaga de Oro-4, 1-ML1\_6-832 COR.Cienaga de Oro-4 950-1, 11-FAN\_5-12751A COR.Cienaga de Oro-4, 11-FAN\_6-832 COR.Cienaga de Oro-4 950-1, 2-ML1\_5-12751A COR.Cienaga de Oro-4, 2-ML1\_6-832 COR.Cienaga de Oro-4 950-1, 23-ODU\_5-12751A COR.Cienaga de Oro-4, 23-ODU\_6-832 COR.Cienaga de Oro-4 950-1, 25-ODU\_5-12751A COR.Cienaga de Oro-4, 25-ODU\_6-832 COR.Cienaga de Oro-4 950-1, 3-IFU2\_5-12751A COR.Cienaga de Oro-4, 3-IFU2\_6-832 COR.Cienaga de Oro-4 950-1, 4-EF8T\_5-12751A COR.Cienaga de Oro-4, 4-EF8T\_6-832 COR.Cienaga de Oro-4 950-1, 5-12751B COR.Cienaga de Oro-4, 5-40553B COR.Cienaga de Oro-4, 5-43175B COR.Cienaga de Oro-4, 5-43908B COR.Cienaga de Oro-4, 5-43933B COR.Cienaga de Oro-4, 5-IFU2\_5-12751A COR.Cienaga de Oro-4, 5-IFU2\_6-832 COR.Cienaga de Oro-4 950-1, 7-CXP\_5-12751A COR.Cienaga de Oro-4, 7-CXP\_6-832 COR.Cienaga de Oro-4 950-1, COR.Cienaga de Oro-4, COR.Cienaga de Oro-4 [BTS-COR.Cienaga de Oro-4(1)] - SIN.20 de Enero [BSC-BSC10SIN(622)], COR.Cienaga de Oro-4 [BTS-COR.Cienaga de Oro-4(2)] - SIN.20 de Enero [BSC-BSC10SIN(623)], COR.Cienaga de Oro-4 [BTS-COR.Cienaga de Oro-4(3)] - SIN.20 de Enero [BSC-BSC10SIN(624)], COR.Cienaga de Oro-4 [ENodoB- E-Nodo B\_2500Mhz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [GMC- SIN.20 DE ENERO TP5000 LTE\_SYNC], COR.Cienaga de Oro-4**

[ENodoB- E-Nodo B\_2500Mhz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [MME- RT03SIN\_CPYUP(GB-2 / 16)], COR.Cienaga de Oro-4 [ENodoB- E-Nodo B\_2500Mhz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [MME- SW\_GBOIP\_SIN\_1 LTE\_O&M(Gi-0/43)], COR.Cienaga de Oro-4 [ENodoB- E-NodoB\_1900MHz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [GMC- SIN.20 DE ENERO TP5000 LTE\_SYNC], COR.Cienaga de Oro-4 [ENodoB- E-NodoB\_1900MHz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [MME- RT03SIN\_CPYUP(GB-2 / 15)], COR.Cienaga de Oro-4 [ENodoB- E-NodoB\_1900MHz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [MME- SW\_GBOIP\_SIN\_1 LTE\_O&M(Gi-0/43)], COR.Cienaga de Oro-4 [Nodo B- NodoB\_1900Mhz(EIF2)] - SIN.20 de Enero [RNC- RNC01SIN(NPGEP-10\_0)], COR.Cienaga de Oro-4 [Nodo B- NodoB\_850Mhz(EIF2)] - SIN.20 de Enero [RNC- RNC01SIN(NPGEP-10\_0)], COR.Cienaga de Oro-4\_1, COR.Cienaga de Oro-4\_2, COR.Cienaga de Oro-4\_3, COR.Cienaga de Oro-4\_L1, COR.Cienaga de Oro-4\_L2, COR.Cienaga de Oro-4\_M1, COR.Cienaga de Oro-4\_M2, COR.Cienaga de Oro-4\_M3, COR.Cienaga de Oro-4\_R1, COR.Cienaga de Oro-4\_R2, COR.Cienaga de Oro-4\_R3, COR.Cienaga de Oro-4\_S1, COR.Cienaga de Oro-4\_S2, COR.Cienaga de Oro-4\_S3, COR.Cienaga de Oro-4\_T1, COR.Cienaga de Oro-4\_T2, COR.Cienaga de Oro-4\_X, COR.Cienaga de Oro-4\_Y, COR.Cienaga de Oro-4\_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUL.Farfan\_Z 0% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Tunal-3, BOG.Tunal-3\_L1, BOG.Tunal-3\_L2, BOG.Tunal-3\_L3, BOG.Tunal-3\_M1, BOG.Tunal-3\_M2, BOG.Tunal-3\_M3, BOG.Tunal-3\_R1, BOG.Tunal-3\_R2, BOG.Tunal-3\_R3, BOG.Tunal-3\_S1, BOG.Tunal-3\_S2, BOG.Tunal-3\_S3, BOG.Tunal-3\_T1, BOG.Tunal-3\_T2, BOG.Tunal-3\_T3, BOG.Tunal-3\_X,**

**BOG.Tunal-3\_Y, BOG.Tunal-3\_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Calera-3, CUN.Calera-3\_1, CUN.Calera-3\_2, CUN.Calera-3\_3, CUN.Calera-3\_M1, CUN.Calera-3\_M2, CUN.Calera-3\_M3, CUN.Calera-3\_R2, CUN.Calera-3\_S1, CUN.Calera-3\_S2, CUN.Calera-3\_S3, CUN.Calera-3\_X, CUN.Calera-3\_Y, CUN.Calera-3\_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.La Granja, BOG.La Granja-2, BOG.La Granja-2\_G1, BOG.La Granja-2\_G2, BOG.La Granja-2\_G3, BOG.La Granja-2\_L1, BOG.La Granja-2\_L2, BOG.La Granja-2\_L3, BOG.La Granja-2\_M1, BOG.La Granja-2\_M2, BOG.La Granja-2\_M3, BOG.La Granja-2\_R1, BOG.La Granja-2\_R2, BOG.La Granja-2\_R3, BOG.La Granja-2\_R4, BOG.La Granja-2\_S1, BOG.La Granja-2\_S2, BOG.La Granja-2\_S3, BOG.La Granja-2\_S4, BOG.La Granja-2\_T1, BOG.La Granja-2\_T2, BOG.La Granja-2\_T3, BOG.La Granja-2\_U, BOG.La Granja-2\_X, BOG.La Granja-2\_Y, BOG.La Granja-2\_Z, BOG.La Granja\_1, BOG.La Granja\_2, BOG.La Granja\_3, BOG.La Granja\_L1, BOG.La Granja\_L2, BOG.La Granja\_L3, BOG.La Granja\_M1, BOG.La Granja\_M2, BOG.La Granja\_M3, BOG.La Granja\_R1, BOG.La Granja\_R2, BOG.La Granja\_R3, BOG.La Granja\_S1, BOG.La Granja\_S2, BOG.La Granja\_S3, BOG.La Granja\_T1, BOG.La Granja\_T2, BOG.La Granja\_T3, BOG.La Granja\_X, BOG.La Granja\_Y, BOG.La Granja\_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un

periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BPN2 BOGOTA, D.C.-BOSA PORVENIR, DE CR 91D A CR 93C ENTRE CL 49SUR Y CL 49FSUR, TRIPLEPLAY, 556 SERVICIOS, 30 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Calera-3, CUN.Calera-3\_1, CUN.Calera-3\_2, CUN.Calera-3\_3, CUN.Calera-3\_M1, CUN.Calera-3\_M2, CUN.Calera-3\_M3, CUN.Calera-3\_R2, CUN.Calera-3\_S1, CUN.Calera-3\_S2, CUN.Calera-3\_S3, CUN.Calera-3\_X, CUN.Calera-3\_Y, CUN.Calera-3\_Z 0, 11% 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Ferrol, BOG.Rb Ferrol\_L1, BOG.Rb Ferrol\_L2, BOG.Rb Ferrol\_L3, BOG.Rb Ferrol\_M1, BOG.Rb Ferrol\_M2, BOG.Rb Ferrol\_M3, BOG.Rb Ferrol\_S1, BOG.Rb Ferrol\_S2, BOG.Rb Ferrol\_T1, BOG.Rb Ferrol\_T2, BOG.Rb Ferrol\_T3, BOG.Rb Ferrol\_X, BOG.Rb Ferrol\_Y, BOG.Rb Ferrol\_Z 0, 11% 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **0BZ BOGOTA, D.C.-BRITALIA, DESDE CL49ASUR A CL 44SUR ENTRE AV CIUDAD DE CALI CR 86 HASTA CR 82C, TRIPLEPLA 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Giron-1 FO SDH APERTURA ENALCE DWDM (RSM0847) 30-17\_RES\_BARRANCA\_2 - 30-11\_BUC\_BULEVAR\_BOLIVAR\_2 + ZTE\_SND\_G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Dataguard Helix-ITSM-IT (HELIX\_DATAGUARD) Roolback** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Colina Suboficiales, BOG.Colina Suboficiales\_L2, BOG.Colina Suboficiales\_L3, BOG.Colina Suboficiales\_M2, BOG.Colina Suboficiales\_M3, BOG.Colina Suboficiales\_R2, BOG.Colina Suboficiales\_R3, BOG.Colina Suboficiales\_S2, BOG.Colina Suboficiales\_S3, BOG.Colina Suboficiales\_T2, BOG.Colina Suboficiales\_T3, BOG.Colina Suboficiales\_Y, BOG.Colina Suboficiales\_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Provivienda, BOG.Provivienda\_L1, BOG.Provivienda\_L2, BOG.Provivienda\_L3, BOG.Provivienda\_M1, BOG.Provivienda\_M2, BOG.Provivienda\_M3, BOG.Provivienda\_R1, BOG.Provivienda\_R2,**

**BOG.Provivienda\_R3, BOG.Provivienda\_S1, BOG.Provivienda\_S2, BOG.Provivienda\_S3, BOG.Provivienda\_T1, BOG.Provivienda\_T2, BOG.Provivienda\_T3, BOG.Provivienda\_X1, BOG.Provivienda\_X2, BOG.Provivienda\_X3 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Santander-4 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CRP, CRP-A BOGOTA, D.C.-PATIO BONITO ,CL 42A SUR 87F-19,TRIPLEPLAY,1046 SERVI 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-ML1\_5-12751A COR.Cienaga de Oro-4, 1-ML1\_6-832 COR.Cienaga de Oro-4 950-1, 11-FAN\_5-12751A COR.Cienaga de Oro-4, 11-FAN\_6-832 COR.Cienaga de Oro-4 950-1, 2-ML1\_5-12751A COR.Cienaga de Oro-4, 2-ML1\_6-832 COR.Cienaga de Oro-4 950-1, 23-ODU\_5-12751A COR.Cienaga de Oro-4, 23-ODU\_6-832 COR.Cienaga de Oro-4 950-1, 25-ODU\_5-12751A COR.Cienaga de Oro-4, 25-ODU\_6-832 COR.Cienaga de Oro-4 950-1, 3-IFU2\_5-12751A COR.Cienaga de Oro-4, 3-IFU2\_6-832 COR.Cienaga de Oro-4 950-1, 4-EF8T\_5-12751A COR.Cienaga de Oro-4, 4-EF8T\_6-832 COR.Cienaga de Oro-4 950-1, 5-12751B COR.Cienaga de Oro-4, 5-40553B COR.Cienaga de Oro-4, 5-43175B COR.Cienaga de Oro-4, 5-43908B COR.Cienaga de Oro-4, 5-43933B COR.Cienaga de Oro-4, 5-IFU2\_5-12751A COR.Cienaga de Oro-4, 5-IFU2\_6-**

832 COR.Cienaga de Oro-4 950-1, 7-CXP\_5-12751A COR.Cienaga de Oro-4, 7-CXP\_6-832 COR.Cienaga de Oro-4 950-1, COR.Cienaga de Oro-4, COR.Cienaga de Oro-4 [BTS-COR.Cienaga de Oro-4(1)] - SIN.20 de Enero [BSC-BSC10SIN(622)], COR.Cienaga de Oro-4 [BTS-COR.Cienaga de Oro-4(2)] - SIN.20 de Enero [BSC-BSC10SIN(623)], COR.Cienaga de Oro-4 [BTS-COR.Cienaga de Oro-4(3)] - SIN.20 de Enero [BSC-BSC10SIN(624)], COR.Cienaga de Oro-4 [ENodoB- E-Nodo B\_2500Mhz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [GMC- SIN.20 DE ENERO TP5000 LTE\_SYNC], COR.Cienaga de Oro-4 [ENodoB- E-Nodo B\_2500Mhz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [MME-RT03SIN\_CPYUP(GB-2 / 16)], COR.Cienaga de Oro-4 [ENodoB- E-Nodo B\_2500Mhz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [MME- SW\_GBOIP\_SIN\_1 LTE\_O&M(Gi-0/43)], COR.Cienaga de Oro-4 [ENodoB- E-NodoB\_1900MHz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [GMC- SIN.20 DE ENERO TP5000 LTE\_SYNC], COR.Cienaga de Oro-4 [ENodoB- E-NodoB\_1900MHz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [MME-RT03SIN\_CPYUP(GB-2 / 15)], COR.Cienaga de Oro-4 [ENodoB- E-NodoB\_1900MHz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [MME- SW\_GBOIP\_SIN\_1 LTE\_O&M(Gi-0/43)], COR.Cienaga de Oro-4 [Nodo B- NodoB\_1900Mhz(EIF2)] - SIN.20 de Enero [RNC- RNC01SIN(NPGEP-10\_0)], COR.Cienaga de Oro-4 [Nodo B- NodoB\_850Mhz(EIF2)] - SIN.20 de Enero [RNC- RNC01SIN(NPGEP-10\_0)], COR.Cienaga de Oro-4\_1, COR.Cienaga de Oro-4\_2, COR.Cienaga de Oro-4\_3, COR.Cienaga de Oro-4\_L1, COR.Cienaga de Oro-4\_L2, COR.Cienaga de Oro-4\_M1, COR.Cienaga de Oro-4\_M2, COR.Cienaga de Oro-4\_M3, COR.Cienaga de Oro-4\_R1, COR.Cienaga de Oro-4\_R2, COR.Cienaga de Oro-4\_R3, COR.Cienaga de Oro-4\_S1, COR.Cienaga de Oro-4\_S2, COR.Cienaga de Oro-4\_S3, COR.Cienaga de Oro-4\_T1, COR.Cienaga de Oro-4\_T2, COR.Cienaga de Oro-4\_X, COR.Cienaga de Oro-4\_Y, COR.Cienaga de Oro-4\_Z  
**Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30, 31 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ROUTER Red Tecnica Generico 15 MINUTOS DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **103 30% servicios corporativos de voz y datos del Centro de Cali DATOS,VOZ** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-ARM.ARMENIA-H2 ARM 2G: 1%, 3G: 3,2%, 4G: 3,4%, CORPORATIVOS: 28, PYMES: 287 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 31 de Marzo de 2025 y 1, 2 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **3TU1, AMG, CMG, DGSR105, DMG, ERR, GZM0099, IMA, IMA3B, IMO, M3P, MEI, NJOQ094, P1M, P2M, P4M, P5M, P6M, P6M3B, RLY, ZBOJ001 17 NODOS HFC,4 CLIENTES E&N, Barranquilla,Barrio la Magdalena,DIR CR7H#42-20 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.San Felipe Norte, BOG.San Felipe Norte\_L1, BOG.San Felipe Norte\_L2, BOG.San Felipe Norte\_L3, BOG.San Felipe Norte\_M1, BOG.San Felipe Norte\_M2, BOG.San Felipe Norte\_M3, BOG.San Felipe Norte\_R1, BOG.San Felipe Norte\_R2, BOG.San Felipe Norte\_R3, BOG.San Felipe Norte\_S1, BOG.San Felipe Norte\_S2, BOG.San Felipe Norte\_S3, BOG.San Felipe Norte\_T1,**

**BOG.San Felipe Norte\_T2, BOG.San Felipe Norte\_T3, BOG.San Felipe Norte\_X, BOG.San Felipe Norte\_Y, BOG.San Felipe Norte\_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Tunal-3, BOG.Tunal-3\_L1, BOG.Tunal-3\_L2, BOG.Tunal-3\_L3, BOG.Tunal-3\_M1, BOG.Tunal-3\_M2, BOG.Tunal-3\_M3, BOG.Tunal-3\_R1, BOG.Tunal-3\_R2, BOG.Tunal-3\_R3, BOG.Tunal-3\_S1, BOG.Tunal-3\_S2, BOG.Tunal-3\_S3, BOG.Tunal-3\_T1, BOG.Tunal-3\_T2, BOG.Tunal-3\_T3, BOG.Tunal-3\_X, BOG.Tunal-3\_Y, BOG.Tunal-3\_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TAY1 BOGOTA, D.C.-TAYRONA, DESDE CL 53SUR A CL 55SUR ENTRE AK 86 CIUDAD DE CALI Y CR 86B, TRIPLEPLAY, 721 SE 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Marzo de 2025 y 1, 2 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-CXPA\_5-13027B SUC.San Onofre-2, 2-CXPA\_6-2508 SUC.San Onofre-2 910-1, 23-ODU\_5-13027B SUC.San Onofre-2, 23-ODU\_6-2508 SUC.San Onofre-2 910-1, 24-ODU\_5-13027B SUC.San Onofre-2, 24-ODU\_6-2508 SUC.San Onofre-2 910-1, 3-IFU2\_5-13027B SUC.San Onofre-2, 3-IFU2\_6-2508 SUC.San Onofre-2 910-1, 4-IFU2\_5-13027B SUC.San Onofre-2, 4-IFU2\_6-2508 SUC.San Onofre-2 910-1, 5-13027B SUC.San Onofre-2, 5-13456B SUC.San Onofre-2, 5-20181A SUC.San Onofre-2, 5-20184B TMX.SUC.San Onofre-2, 5-20520B SUC.San Onofre-2, 5-20548A SUC.San**

**Onofre-2, 6-FAN\_5-13027B SUC.San Onofre-2, 6-FAN\_6-2508 SUC.San Onofre-2 910-1, SUC.San Onofre-2, SUC.San Onofre-2 [BTS-SUC.San Onofre-2(1)] - SIN.20 de Enero [BSC-BSC04SIN(349)], SUC.San Onofre-2 [BTS-SUC.San Onofre-2(1)] - SIN.20 de Enero [BSC-BSC17SIN(ET-356)], SUC.San Onofre-2 [BTS-SUC.San Onofre-2(2)] - SIN.20 de Enero [BSC-BSC04SIN(350)], SUC.San Onofre-2 [BTS-SUC.San Onofre-2(2)] - SIN.20 de Enero [BSC-BSC17SIN(ET-358)], SUC.San Onofre-2 [BTS-SUC.San Onofre-2(3)] - SIN.20 de Enero [BSC-BSC04SIN(351)], SUC.San Onofre-2 [BTS-SUC.San Onofre-2(3)] - SIN.20 de Enero [BSC-BSC17SIN(ET-357)], SUC.San Onofre-2 [BTS-SUC.San Onofre-2(4)] - SIN.20 de Enero [BSC-BSC04SIN(306)], SUC.San Onofre-2 [ENodoB- E-NodoB 2500MHz SUC.San Onofre-2(GE-1)] - SIN.20 de Enero [GMC- SIN.20 DE ENERO TP5000 LTE\_SYNC], SUC.San Onofre-2 [ENodoB- E-NodoB 2500MHz SUC.San Onofre-2(GE-1)] - SIN.20 de Enero [MME- RT03SIN\_CPYUP(GB-2 / 15)], SUC.San Onofre-2 [ENodoB- E-NodoB 2500MHz SUC.San Onofre-2(GE-1)] - SIN.20 de Enero [MME- SW\_GBOIP\_SIN\_1 LTE\_O&M(Gi-0/43)], SUC.San Onofre-2 [ENodoB- E-NodoB-1900 MHz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [GMC- SIN.20 DE ENERO TP5000 LTE\_SYNC], SUC.San Onofre-2 [ENodoB- E-NodoB-1900 MHz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [MME- RT03SIN\_CPYUP(GB-2 / 15)], SUC.San Onofre-2 [ENodoB- E-NodoB-1900 MHz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [MME- SW\_GBOIP\_SIN\_1 LTE\_O&M(Gi-0/43)], SUC.San Onofre-2 [Nodo B- NodoB\_1900MHz(EIF2)] - SIN.20 de Enero [RNC-RNC01SIN(NPGEP-8\_0)], SUC.San Onofre-2 [Nodo B- NodoB\_850MHz(EIF2)] - SIN.20 de Enero [RNC- RNC01SIN(NPGEP-8\_0)], SUC.San Onofre-2\_1, SUC.San Onofre-2\_2, SUC.San Onofre-2\_3, SUC.San Onofre-2\_L1, SUC.San Onofre-2\_L2, SUC.San Onofre-2\_L3, SUC.San Onofre-2\_M1, SUC.San Onofre-2\_M2, SUC.San Onofre-2\_M3, SUC.San Onofre-2\_S1, SUC.San Onofre-2\_S2, SUC.San Onofre-2\_S3, SUC.San Onofre-2\_T1, SUC.San Onofre-2\_T2, SUC.San Onofre-2\_T3, SUC.San Onofre-2\_X, SUC.San Onofre-2\_Y, SUC.San Onofre-2\_Z, TMX.SUC.San Onofre-2 [EQUIPO DATOS- TRANSPORTE\_RT\_2811(FE-1)] - SUC.San Onofre [Concentrador IP - AAC-SUC.SAN\_ONOFRE-M1 ALU 7705 SAR-8 V-2Bastidor:-1,Place:-1] Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.**

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un

periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-40968B HUI.Club Campestre HUI.Club Campestre UMTS, LTE, MINTIC 7K 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZAC-BOY.TUNJA\_NIEVES-H2-C600 100% de servicios sobre la OLT - 11 servicios E&N y 119 clientes residenciales DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Union Fuera de servicio 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CRP6, CRP62D, CRP64D BOGOTA, D.C.-PATIO BONITO,0,TRIPLEPLAY,67 SERVICIOS,300 MIN 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-GFGH-10\_ZAC-MAN.SANCANCIO-H1-C600 100% de servicios sobre la OLT - 14 servicios E&N y 2486 clientes residenciales DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 24 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Los Mangos LTE 2600 LTE1900 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Las Lomas, BOG.Las Lomas-2, BOG.Las Lomas-2\_1, BOG.Las Lomas-2\_2, BOG.Las Lomas-2\_3, BOG.Las Lomas-2\_L1, BOG.Las Lomas-2\_L2, BOG.Las Lomas-2\_L3, BOG.Las Lomas-2\_M1, BOG.Las Lomas-2\_M2, BOG.Las Lomas-2\_M3, BOG.Las Lomas-2\_R1, BOG.Las Lomas-2\_R2, BOG.Las Lomas-2\_R3, BOG.Las Lomas-2\_S1, BOG.Las Lomas-2\_S2, BOG.Las Lomas-2\_S3, BOG.Las Lomas-2\_T1, BOG.Las Lomas-2\_T2, BOG.Las Lomas-2\_T3, BOG.Las Lomas-2\_X, BOG.Las Lomas-2\_Y, BOG.Las Lomas-2\_Z, BOG.Las Lomas\_1, BOG.Las Lomas\_2, BOG.Las Lomas\_3, BOG.Las Lomas\_L1, BOG.Las Lomas\_L2, BOG.Las Lomas\_L3, BOG.Las Lomas\_L4, BOG.Las Lomas\_M1, BOG.Las Lomas\_M2, BOG.Las Lomas\_M3, BOG.Las Lomas\_M4, BOG.Las Lomas\_M5, BOG.Las Lomas\_R1, BOG.Las Lomas\_R2, BOG.Las Lomas\_R3, BOG.Las Lomas\_R4, BOG.Las Lomas\_S1, BOG.Las Lomas\_S2, BOG.Las Lomas\_S3, BOG.Las Lomas\_S4, BOG.Las Lomas\_T1, BOG.Las Lomas\_T2, BOG.Las Lomas\_T3, BOG.Las Lomas\_T4, BOG.Las Lomas\_U, BOG.Las Lomas\_X, BOG.Las Lomas\_Y, BOG.Las Lomas\_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **103 100% servicios**

**corporativos del SDS DATOS,VOZ** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30, 31 de Marzo de 2025 y 1, 2 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Universidades Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.San Felipe Norte, BOG.San Felipe Norte\_L1, BOG.San Felipe Norte\_L2, BOG.San Felipe Norte\_L3, BOG.San Felipe Norte\_M1, BOG.San Felipe Norte\_M2, BOG.San Felipe Norte\_M3, BOG.San Felipe Norte\_R1, BOG.San Felipe Norte\_R2, BOG.San Felipe Norte\_R3, BOG.San Felipe Norte\_S1, BOG.San Felipe Norte\_S2, BOG.San Felipe Norte\_S3, BOG.San Felipe Norte\_T1, BOG.San Felipe Norte\_T2, BOG.San Felipe Norte\_T3, BOG.San Felipe Norte\_X, BOG.San Felipe Norte\_Y, BOG.San Felipe Norte\_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-HFTH-10\_ZAC-BOG.MARICH-B3-C600 100% de servicios sobre la OLT - 2 servicios E&N y 2903 clientes residenciales DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZAC-MON.MONT\_COLON-H2-C600 100% de servicios sobre la OLT - 6 servicios E&N y 4 clientes residenciales DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZAC-BOY.TUNJA\_NIEVES-H1-C600 100% de servicios sobre la OLT - 28 servicios E&N y 3419 clientes residenciales DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-HFTH-10\_ZAC-BOL.MARBELLA-H1-C600 100% de servicios sobre la OLT - 3 servicios E&N y 1597 clientes residenciales DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOGO-DATA-H-06-CS100G 20376 Servicios de Internet y Telefonía 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Redil Fuera de servicio 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VJD BOGOTA, D.C.- VILLA ALEJANDRA, DESDE CL 40ASUR A CL 41SUR ENTRE CR 94B Y CR 93, TRIPLEPLAY, 537 SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **7BZ BOGOTA, D.C.- BRITALIA, DESDE CR 81G A CR 80G ENTRE CL 44SUR Y CL 46SUR, TRIPLEPLAY, 755 SERVICIOS, 300 M 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **23-EFI\_22-25\_TOBERIN\_CM SIN AFECTACION 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **103 500% serv 3Play Neiva 20 % serv Corp DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZAC-MAN.MANIZALES-CP1 100% de servicios sobre la OLT - 1119 servicios E&N y 39 servicios residenciales en Manizales y Vill DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5BZ BOGOTA, D.C.- BOSA BRITALIA, DESDE CR 81H A CR 80H ENTRE CL 51SUR Y CL 48ASUR, TRIPLEPLAY, 861 SERVICIOS 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.La Granja, BOG.La Granja-2, BOG.La Granja-2\_G1, BOG.La Granja-2\_G2, BOG.La Granja-2\_G3, BOG.La Granja-2\_L1, BOG.La Granja-2\_L2, BOG.La Granja-2\_L3, BOG.La Granja-2\_M1, BOG.La Granja-2\_M2, BOG.La Granja-2\_M3, BOG.La Granja-2\_R1, BOG.La Granja-2\_R2, BOG.La Granja-2\_R3, BOG.La Granja-2\_R4, BOG.La Granja-2\_S1, BOG.La Granja-2\_S2, BOG.La Granja-2\_S3, BOG.La Granja-2\_S4, BOG.La Granja-2\_T1, BOG.La Granja-2\_T2, BOG.La Granja-2\_T3, BOG.La Granja-2\_U, BOG.La Granja-2\_X, BOG.La Granja-2\_Y, BOG.La Granja-2\_Z, BOG.La Granja\_1, BOG.La Granja\_2, BOG.La Granja\_3, BOG.La Granja\_L1, BOG.La Granja\_L2, BOG.La Granja\_L3, BOG.La Granja\_M1, BOG.La Granja\_M2, BOG.La Granja\_M3, BOG.La Granja\_R1, BOG.La Granja\_R2, BOG.La Granja\_R3, BOG.La Granja\_S1, BOG.La Granja\_S2, BOG.La Granja\_S3, BOG.La Granja\_T1, BOG.La Granja\_T2, BOG.La Granja\_T3, BOG.La Granja\_X, BOG.La Granja\_Y, BOG.La Granja\_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que

podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-HFTH-10\_ZAC-MED.ESPACIOSUR-H2-C600 100% de servicios sobre la OLT - 7 servicios E&N y 3386 clientes residenciales DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.San Carlos Fuera de servicio 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Miraflores:H1, BUC.Miraflores:H1\_1, BUC.Miraflores:H1\_L1, BUC.Miraflores:H1\_L2, BUC.Miraflores:H1\_L3, BUC.Miraflores:H1\_L4, BUC.Miraflores:H1\_M1, BUC.Miraflores:H1\_M2, BUC.Miraflores:H1\_M3, BUC.Miraflores:H1\_M4, BUC.Miraflores:H1\_R2, BUC.Miraflores:H1\_R3, BUC.Miraflores:H1\_S2, BUC.Miraflores:H1\_T1, BUC.Miraflores:H1\_T2, BUC.Miraflores:H1\_T3, BUC.Miraflores:H1\_T4, BUC.Miraflores:H1\_X3, BUC.Miraflores:H1\_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red

por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.Patriotas, TUN.Patriotas\_L1, TUN.Patriotas\_L2, TUN.Patriotas\_L3, TUN.Patriotas\_M1, TUN.Patriotas\_M2, TUN.Patriotas\_M3, TUN.Patriotas\_M4, TUN.Patriotas\_R1, TUN.Patriotas\_R2, TUN.Patriotas\_R3, TUN.Patriotas\_S1, TUN.Patriotas\_S2, TUN.Patriotas\_S3, TUN.Patriotas\_T1, TUN.Patriotas\_T2, TUN.Patriotas\_T3, TUN.Patriotas\_X, TUN.Patriotas\_Y, TUN.Patriotas\_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1B11 BOGOTA, D.C.-LA INDEPENDENCIA, DESDE CL 72BSUR A CL 70SUR ENTRE CR 92 Y CR 88F,TRIPLEPLAY,677 SERVICI 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MGW05ALK** **Afectacion Servicio Triple Play en un 70% en el dpto del Atlantico DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-2-GFGH-8\_ZAC-SIN.SINCELEJO\_20-H1-C600** **Afectacion Servicio Triple Play en un 70% en el dpto del Atlantico DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3 de Abril de 2025 se realizarán trabajos

de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-GFGH-10\_ZAC-CUN.MESA-B1-C600 100% de servicios sobre la OLT - 7 servicios E&N y 2119 clientes residenciales DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Las Lomas, BOG.Las Lomas-2, BOG.Las Lomas-2\_1, BOG.Las Lomas-2\_2, BOG.Las Lomas-2\_3, BOG.Las Lomas-2\_L1, BOG.Las Lomas-2\_L2, BOG.Las Lomas-2\_L3, BOG.Las Lomas-2\_M1, BOG.Las Lomas-2\_M2, BOG.Las Lomas-2\_M3, BOG.Las Lomas-2\_R1, BOG.Las Lomas-2\_R2, BOG.Las Lomas-2\_R3, BOG.Las Lomas-2\_S1, BOG.Las Lomas-2\_S2, BOG.Las Lomas-2\_S3, BOG.Las Lomas-2\_T1, BOG.Las Lomas-2\_T2, BOG.Las Lomas-2\_T3, BOG.Las Lomas-2\_X, BOG.Las Lomas-2\_Y, BOG.Las Lomas-2\_Z, BOG.Las Lomas\_1, BOG.Las Lomas\_2, BOG.Las Lomas\_3, BOG.Las Lomas\_L1, BOG.Las Lomas\_L2, BOG.Las Lomas\_L3, BOG.Las Lomas\_L4, BOG.Las Lomas\_M1, BOG.Las Lomas\_M2, BOG.Las Lomas\_M3, BOG.Las Lomas\_M4, BOG.Las Lomas\_M5, BOG.Las Lomas\_R1, BOG.Las Lomas\_R2, BOG.Las Lomas\_R3, BOG.Las Lomas\_R4, BOG.Las Lomas\_S1, BOG.Las Lomas\_S2, BOG.Las Lomas\_S3, BOG.Las Lomas\_S4, BOG.Las Lomas\_T1, BOG.Las Lomas\_T2, BOG.Las Lomas\_T3, BOG.Las Lomas\_T4, BOG.Las Lomas\_U, BOG.Las Lomas\_X, BOG.Las Lomas\_Y, BOG.Las Lomas\_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-HFTH-10\_ZAC-CUN.MADRID-H1-C600 100% de servicios sobre la OLT - 11 servicios E&N y 239 clientes residenciales DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZAC-MON.MONTERIA-CP1 100% de servicios sobre la OLT - 930 servicios E&N y 0 servicios residenciales en Montería DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.El Carmen, BOG.El Carmen-2, BOG.El Carmen-2\_L1, BOG.El Carmen-2\_L2, BOG.El Carmen-2\_L3, BOG.El Carmen-2\_M1, BOG.El Carmen-2\_M2, BOG.El Carmen-2\_M3, BOG.El Carmen-2\_R1, BOG.El Carmen-2\_R2, BOG.El Carmen-2\_R3, BOG.El Carmen-2\_S1, BOG.El Carmen-2\_S2, BOG.El Carmen-2\_S3, BOG.El Carmen-2\_T1, BOG.El Carmen-2\_T2, BOG.El Carmen-2\_T3, BOG.El Carmen-2\_X, BOG.El Carmen-2\_Y, BOG.El Carmen-2\_Z, BOG.El Carmen\_L1, BOG.El Carmen\_L2, BOG.El Carmen\_L3, BOG.El Carmen\_L4, BOG.El Carmen\_L5, BOG.El Carmen\_L6, BOG.El Carmen\_M1, BOG.El Carmen\_M2, BOG.El Carmen\_M3, BOG.El Carmen\_M4, BOG.El Carmen\_M5, BOG.El Carmen\_M6, BOG.El Carmen\_R1, BOG.El Carmen\_R2, BOG.El Carmen\_R3, BOG.El Carmen\_R4, BOG.El Carmen\_S1, BOG.El Carmen\_S2, BOG.El Carmen\_S3, BOG.El Carmen\_S4, BOG.El Carmen\_T1, BOG.El Carmen\_T2, BOG.El Carmen\_T3, BOG.El Carmen\_T4, BOG.El Carmen\_T5, BOG.El Carmen\_T6, BOG.El Carmen\_U, BOG.El Carmen\_X, BOG.El Carmen\_Y, BOG.El Carmen\_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Ciudad**

**Verde-8, SOA.Ciudad Verde-8\_L1, SOA.Ciudad Verde-8\_L2, SOA.Ciudad Verde-8\_L3, SOA.Ciudad Verde-8\_M1, SOA.Ciudad Verde-8\_M2, SOA.Ciudad Verde-8\_M3, SOA.Ciudad Verde-8\_R1, SOA.Ciudad Verde-8\_R2, SOA.Ciudad Verde-8\_R3, SOA.Ciudad Verde-8\_S1, SOA.Ciudad Verde-8\_S2, SOA.Ciudad Verde-8\_S3, SOA.Ciudad Verde-8\_T1, SOA.Ciudad Verde-8\_T2, SOA.Ciudad Verde-8\_T3, SOA.Ciudad Verde-8\_X, SOA.Ciudad Verde-8\_Y, SOA.Ciudad Verde-8\_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.RB Ciénaga de Oro Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 25, 26 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BRC BOGOTA, D.C.- BRITALIA, DESDE CR 81CBISA HASTA CR 80 ENTRE CL 47ASUR Y AV VILLAVICENCIO, TRIPLEPLAY, 116 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **8BZ BOGOTA, D.C.- BRITALIA, DESDE CL 49SUR A CL 45SUR ENTRE CR 81G Y CR 82, TRIPLEPLAY, 756 SERVICIOS, 300 MI 2G, 3G, 4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Marzo de 2025 se realizarán

trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-10-SFUQ-1\_ZAC-QUI.CALA3-B2-C600, 1-1-5-SFUQ-4\_ZAC-QUI.CALA-B3-C650, 1/1/10\_AAC-QUI.CALARCA3-M2, AAC-ARM.EXPOSICIONES-M1, QUI.La Bella Armenia-Calarca // 2 ENLACES // 1 TRONCAL AFECTADA // 120 min 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-HFTH-10\_ZAC-BOG.GARCESNAVAS-B1-C600 100% de servicios sobre la OLT - 97- La OLT cuenta con servicios activos de residencial. DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MSSMAR01 Afectación servicios de Triple Play en el 30% Aprox. de la población en la ciudad de CARTAGENA**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUL.Farfan\_Z 0% DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un

periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **OAS1 Afectacion Servicio Triple Play en un 70% en el dpto del Atlantico DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-6-HFTH-10\_ZAC-SAA.LA\_LOMA-M2-C600, 1-1-6-HFTH-1\_ZAC-SAA.LA\_LOMA-M2-C600, 1-1-6-HFTH-2\_ZAC-SAA.LA\_LOMA-M2-C600, 1-1-6-HFTH-3\_ZAC-SAA.LA\_LOMA-M2-C600, 1-1-6-HFTH-4\_ZAC-SAA.LA\_LOMA-M2-C600, 1-1-6-HFTH-5\_ZAC-SAA.LA\_LOMA-M2-C600, 1-1-6-HFTH-6\_ZAC-SAA.LA\_LOMA-M2-C600, 1-1-6-HFTH-7\_ZAC-SAA.LA\_LOMA-M2-C600, 1-1-6-HFTH-8\_ZAC-SAA.LA\_LOMA-M2-C600, 1-1-6-HFTH-9\_ZAC-SAA.LA\_LOMA-M2-C600, 1-GPON-0/1/12\_HAC-SAA.AEROPUERTO-M1-MA5800, 1-GPON-0/1/13\_HAC-SAA.AEROPUERTO-M1-MA5800, 1-GPON-0/1/1\_HAC-SAA.AEROPUERTO-M1-MA5800, 1-GPON-0/1/2\_HAC-SAA.AEROPUERTO-M1-MA5800, 1-GPON-0/1/3\_HAC-SAA.AEROPUERTO-M1-MA5800, 1-GPON-0/1/4\_HAC-SAA.AEROPUERTO-M1-MA5800, 1-GPON-0/1/5\_HAC-SAA.AEROPUERTO-M1-MA5800, 1-GPON-0/1/6\_HAC-SAA.AEROPUERTO-M1-MA5800, 1-GPON-0/1/7\_HAC-SAA.AEROPUERTO-M1-MA5800, 1-GPON-0/1/8\_HAC-SAA.AEROPUERTO-M1-MA5800 10 TRK FTTH, SAN ANDRES ISLA,Barrio las Americas,DIR CL 6 6-47 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Colina Suboficiales, BOG.Colina Suboficiales\_L2, BOG.Colina Suboficiales\_L3, BOG.Colina Suboficiales\_M2, BOG.Colina Suboficiales\_M3, BOG.Colina Suboficiales\_R2, BOG.Colina Suboficiales\_R3, BOG.Colina Suboficiales\_S2, BOG.Colina Suboficiales\_S3, BOG.Colina Suboficiales\_T2, BOG.Colina Suboficiales\_T3, BOG.Colina Suboficiales\_Y, BOG.Colina Suboficiales\_Z**

**0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **7-PL1S-2\_4-80\_CL\_ACH\_ORTEZAL SIN AFECTACION 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-GFGH-10\_ZAC-IBA.IBAGUE-H2-C600 100% de servicios sobre la OLT - 3 servicios E&N y 4128 clientes residenciales DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-HFTH-10\_ZAC-BOG.NUEVOTIMIZA-B1-C600 100% de servicios sobre la OLT - 1 servicios E&N y 6 clientes residenciales DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-HFTH-10\_ZAC-IBA.IBAGUE-H3-C600 100% de servicios sobre la OLT - 14 servicios E&N y 792 clientes residenciales DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría

presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.El Carmen, BOG.El Carmen-2, BOG.El Carmen-2\_L1, BOG.El Carmen-2\_L2, BOG.El Carmen-2\_L3, BOG.El Carmen-2\_M1, BOG.El Carmen-2\_M2, BOG.El Carmen-2\_M3, BOG.El Carmen-2\_R1, BOG.El Carmen-2\_R2, BOG.El Carmen-2\_R3, BOG.El Carmen-2\_S1, BOG.El Carmen-2\_S2, BOG.El Carmen-2\_S3, BOG.El Carmen-2\_T1, BOG.El Carmen-2\_T2, BOG.El Carmen-2\_T3, BOG.El Carmen-2\_X, BOG.El Carmen-2\_Y, BOG.El Carmen-2\_Z, BOG.El Carmen\_L1, BOG.El Carmen\_L2, BOG.El Carmen\_L3, BOG.El Carmen\_L4, BOG.El Carmen\_L5, BOG.El Carmen\_L6, BOG.El Carmen\_M1, BOG.El Carmen\_M2, BOG.El Carmen\_M3, BOG.El Carmen\_M4, BOG.El Carmen\_M5, BOG.El Carmen\_M6, BOG.El Carmen\_R1, BOG.El Carmen\_R2, BOG.El Carmen\_R3, BOG.El Carmen\_R4, BOG.El Carmen\_S1, BOG.El Carmen\_S2, BOG.El Carmen\_S3, BOG.El Carmen\_S4, BOG.El Carmen\_T1, BOG.El Carmen\_T2, BOG.El Carmen\_T3, BOG.El Carmen\_T4, BOG.El Carmen\_T5, BOG.El Carmen\_T6, BOG.El Carmen\_U, BOG.El Carmen\_X, BOG.El Carmen\_Y, BOG.El Carmen\_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.San Luis Fuera de servicio 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **KRN1 BOGOTA, D.C.-VILLA KAREN, DESDE CL 54CSUR A CL 54DSUR ENTRE CR 98 A CR**

**100,TRIPLEPLAY,622 SERVICIOS,3 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 25, 26 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **6BZ BOGOTA, D.C.- BOSA BRITALIA, DESDE CR 80GBIS A CR 81C ENTRE CL 48ASUR Y CL 45BSUR,TRIPLEPLAY,873 SERVI 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-GFGH-10\_ZAC-BOG.DATA-H1-C600 100% de servicios sobre la OLT - 11 servicios E&N y 2582 clientes residenciales DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-HFTH-10\_ZAC-BOG.YOMASA-B1-C600 100% de servicios sobre la OLT - 13- La OLT cuenta con servicios activos de residencial. DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.El Nispero, MON.El Nispero [ENodoB- E-NodoB\_1900MHz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [GMC- SIN.20 DE ENERO TP5000 LTE\_SYNC], MON.El Nispero [ENodoB-**

E-NodoB\_1900MHz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [MME- RT03SIN\_CPYUP(GB-2 / 15)], MON.El Nispero [ENodoB- E-NodoB\_1900MHz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [MME- SW\_GBOIP\_SIN\_1 LTE\_O&M(Gi-0/43)], MON.El Nispero [ENodoB- E-NodoB\_2500MHz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [GMC- SIN.20 DE ENERO TP5000 LTE\_SYNC], MON.El Nispero [ENodoB- E-NodoB\_2500MHz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [MME- RT03SIN\_CPYUP(GB-2 / 15)], MON.El Nispero [ENodoB- E-NodoB\_2500MHz(GE-1)] - SIN.20 de Enero [MME- SW\_GBOIP\_SIN\_1 LTE\_O&M(Gi-0/43)], MON.El Nispero\_L1, MON.El Nispero\_L2, MON.El Nispero\_L3, MON.El Nispero\_M1, MON.El Nispero\_M2, MON.El Nispero\_M3, MON.El Nispero\_T1, MON.El Nispero\_T2, MON.El Nispero\_T3, MON.El Nispero\_X, MON.El Nispero\_Y, MON.El Nispero\_Z, SIN.20 de Enero [RNC-RNC02SIN] - MON.El Nispero [Nodo B- NodoB\_1900MHz(EIF2)], SIN.20 de Enero [RNC- RNC02SIN] - MON.El Nispero [Nodo B- NodoB\_850MHz(EIF2)]  
**Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Ferrol, BOG.Rb Ferrol\_L1, BOG.Rb Ferrol\_L2, BOG.Rb Ferrol\_L3, BOG.Rb Ferrol\_M1, BOG.Rb Ferrol\_M2, BOG.Rb Ferrol\_M3, BOG.Rb Ferrol\_S1, BOG.Rb Ferrol\_S2, BOG.Rb Ferrol\_T1, BOG.Rb Ferrol\_T2, BOG.Rb Ferrol\_T3, BOG.Rb Ferrol\_X, BOG.Rb Ferrol\_Y, BOG.Rb Ferrol\_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZAC-SND.SAN\_GIL3\_MOV-CP1 100% de servicios sobre la OLT - 113 servicios E&N y 0 servicios residenciales en San Gil DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZAC-BOG.TRIARA-CP2 100% de servicios sobre la OLT - 2040 servicios E&N y 153 servicios residenciales en Bogotá: Calle 8 DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **IBG.Licorera Fuera de servicio 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Ciudad Verde-5, SOA.Ciudad Verde-5\_L1, SOA.Ciudad Verde-5\_L2, SOA.Ciudad Verde-5\_L3, SOA.Ciudad Verde-5\_M1, SOA.Ciudad Verde-5\_M2, SOA.Ciudad Verde-5\_M3, SOA.Ciudad Verde-5\_R1, SOA.Ciudad Verde-5\_R2, SOA.Ciudad Verde-5\_R3, SOA.Ciudad Verde-5\_S1, SOA.Ciudad Verde-5\_S2, SOA.Ciudad Verde-5\_S3, SOA.Ciudad Verde-5\_T1, SOA.Ciudad Verde-5\_T2, SOA.Ciudad Verde-5\_T3, SOA.Ciudad Verde-5\_X, SOA.Ciudad Verde-5\_Y, SOA.Ciudad Verde-5\_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Abril de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZAC-CUN.SOA\_CAZUCA-M1-C600 100% de servicios sobre la OLT - 11 servicios E&N y 2582 clientes**

**residenciales DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.