Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Julio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.San Juan, GUJ.San Juan-2, GUJ.San Juan_X, GUJ.San Juan_Y, GUJ.San Juan_Z guajira San Juan Del Cesar 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 27, 28 de Julio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.AeropuertoPA87 Fuera de servicio 2G/3G/4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Julio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Los Laches, BOG.Rb Los Laches_1, BOG.Rb Los Laches_2, BOG.Rb Los Laches_G1, BOG.Rb Los Laches_G2, BOG.Rb Los Laches_G3, BOG.Rb Los Laches_L1, BOG.Rb Los Laches_L2, BOG.Rb Los Laches_L4, BOG.Rb Los Laches_M1, BOG.Rb Los Laches_M2, BOG.Rb Los Laches_M4, BOG.Rb Los Laches_R1, BOG.Rb Los Laches_R2, BOG.Rb Los Laches_S1, BOG.Rb Los Laches_S2, BOG.Rb Los Laches_T1, BOG.Rb Los Laches_T2, BOG.Rb Los Laches_T4, BOG.Rb Los Laches_X, BOG.Rb Los Laches_Y bogota santa fe 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Julio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Lucero, BOG.Lucero-3, BOG.Lucero_1, BOG.Lucero_2, BOG.Lucero_3,**

BOG.Lucero_G1, BOG.Lucero_G2, BOG.Lucero_G3, BOG.Lucero_L1, BOG.Lucero_L2, BOG.Lucero_L3, BOG.Lucero_L4, BOG.Lucero_L5, BOG.Lucero_M1, BOG.Lucero_M2, BOG.Lucero_M3, BOG.Lucero_M5, BOG.Lucero_R1, BOG.Lucero_R2, BOG.Lucero_R3, BOG.Lucero_S1, BOG.Lucero_S2, BOG.Lucero_S3, BOG.Lucero_T1, BOG.Lucero_T2, BOG.Lucero_T3, BOG.Lucero_T4, BOG.Lucero_T5, BOG.Lucero_X, BOG.Lucero_Y, BOG.Lucero_Z Bogota Lucero 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Julio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BSC05CAL Falla parcial Cali Zona Norte Voz y Datos - municipios aledaños DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Julio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Montelibano-7, COR.Montelibano-7_1, COR.Montelibano-7_2, COR.Montelibano-7_3, COR.Montelibano-7_L1, COR.Montelibano-7_L2, COR.Montelibano-7_L3, COR.Montelibano-7_L4, COR.Montelibano-7_L5, COR.Montelibano-7_M1, COR.Montelibano-7_M2, COR.Montelibano-7_M3, COR.Montelibano-7_M4, COR.Montelibano-7_M5, COR.Montelibano-7_R1, COR.Montelibano-7_R2, COR.Montelibano-7_R3, COR.Montelibano-7_S1, COR.Montelibano-7_S2, COR.Montelibano-7_S3, COR.Montelibano-7_T1, COR.Montelibano-7_T2, COR.Montelibano-7_T3, COR.Montelibano-7_T4, COR.Montelibano-7_T5, COR.Montelibano-7_X, COR.Montelibano-7_Y, COR.Montelibano-7_Z MONTERIA CORDOBA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Julio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.San Marcos, BOG.San Marcos_1, BOG.San Marcos_2, BOG.San Marcos_3, BOG.San Marcos_L1, BOG.San Marcos_L2, BOG.San Marcos_L3, BOG.San Marcos_L4, BOG.San Marcos_M1, BOG.San Marcos_M2, BOG.San Marcos_M3, BOG.San Marcos_R1, BOG.San Marcos_R2, BOG.San Marcos_R3, BOG.San Marcos_R4, BOG.San Marcos_S1, BOG.San Marcos_S2, BOG.San Marcos_S3, BOG.San Marcos_S4, BOG.San Marcos_T1, BOG.San Marcos_T2, BOG.San Marcos_T3, BOG.San Marcos_T4, BOG.San Marcos_U, BOG.San Marcos_X, BOG.San Marcos_Y, BOG.San Marcos_Z bogota engativa 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 27, 28 de Julio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Canavita Fuera de servicio 2G/3G/4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Julio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.P.Municipal_R6 Servicios 3G, 4G y 5G de 6568 clientes de la zona de cobertura de la EB** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 10, 5 de Agosto de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **102 AFECTACION**

DE SERVICIOS TRUNKS CORE IP 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Julio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAN.Castillo, MAN.Castillo_1, MAN.Castillo_2, MAN.Castillo_L1, MAN.Castillo_L2, MAN.Castillo_L3, MAN.Castillo_L4, MAN.Castillo_L5, MAN.Castillo_L6, MAN.Castillo_M1, MAN.Castillo_M2, MAN.Castillo_M3, MAN.Castillo_M4, MAN.Castillo_M5, MAN.Castillo_M6, MAN.Castillo_R1, MAN.Castillo_R2, MAN.Castillo_R3, MAN.Castillo_R4, MAN.Castillo_S1, MAN.Castillo_S2, MAN.Castillo_S3, MAN.Castillo_T1, MAN.Castillo_T2, MAN.Castillo_T3, MAN.Castillo_T4, MAN.Castillo_T5, MAN.Castillo_T6, MAN.Castillo_X, MAN.Castillo_Y Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Julio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Porvenir, SOA.Porvenir_1, SOA.Porvenir_3, SOA.Porvenir_G1, SOA.Porvenir_G2, SOA.Porvenir_G3, SOA.Porvenir_L1, SOA.Porvenir_L2, SOA.Porvenir_L3, SOA.Porvenir_L4, SOA.Porvenir_M1, SOA.Porvenir_M2, SOA.Porvenir_M3, SOA.Porvenir_M4, SOA.Porvenir_R1, SOA.Porvenir_R2, SOA.Porvenir_R3, SOA.Porvenir_S1, SOA.Porvenir_S2, SOA.Porvenir_S3, SOA.Porvenir_T1, SOA.Porvenir_T2, SOA.Porvenir_T3, SOA.Porvenir_T4, SOA.Porvenir_X, SOA.Porvenir_Y, SOA.Porvenir_Z Soacha porvenir 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Julio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de

BOG.Talavera-2, BOG.Talavera-2_1, BOG.Talavera-2_2, BOG.Talavera-2_3, BOG.Talavera-2_L1, BOG.Talavera-2_L2, BOG.Talavera-2_L3, BOG.Talavera-2_L4, BOG.Talavera-2_M1, BOG.Talavera-2_M2, BOG.Talavera-2_M3, BOG.Talavera-2_M4, BOG.Talavera-2_R1, BOG.Talavera-2_R2, BOG.Talavera-2_R3, BOG.Talavera-2_R4, BOG.Talavera-2_S1, BOG.Talavera-2_S2, BOG.Talavera-2_S3, BOG.Talavera-2_S4, BOG.Talavera-2_T1, BOG.Talavera-2_T2, BOG.Talavera-2_T3, BOG.Talavera-2_T4, BOG.Talavera-2_U, BOG.Talavera-2_X, BOG.Talavera-2_Y, BOG.Talavera-2_Z Bogota Talavera Sector 2 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Julio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Cerrejon_X Afectacion voz y Datos Municipio Albania, Barrancas, Hato Nuevo 2G 8%, 3G 3.1% 4G 6,4% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Julio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Gorgonzola-2, BOG.Gorgonzola-2_1, BOG.Gorgonzola-2_2, BOG.Gorgonzola-2_3, BOG.Gorgonzola-2_L1, BOG.Gorgonzola-2_L2, BOG.Gorgonzola-2_L3, BOG.Gorgonzola-2_M1, BOG.Gorgonzola-2_M2, BOG.Gorgonzola-2_M3, BOG.Gorgonzola-2_R1, BOG.Gorgonzola-2_R2, BOG.Gorgonzola-2_R3, BOG.Gorgonzola-2_S1, BOG.Gorgonzola-2_S2, BOG.Gorgonzola-2_S3, BOG.Gorgonzola-2_T1, BOG.Gorgonzola-2_T2, BOG.Gorgonzola-2_T3, BOG.Gorgonzola-2_X, BOG.Gorgonzola-2_Y, BOG.Gorgonzola-2_Z bogota BOG Puente Aranda 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Julio de 2026 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.Mistrato, RIS.Mistrato-2, RIS.Mistrato-2_1, RIS.Mistrato-2_2, RIS.Mistrato-2_3, RIS.Mistrato-2_L1, RIS.Mistrato-2_L2, RIS.Mistrato-2_L3, RIS.Mistrato-2_L4, RIS.Mistrato-2_L5, RIS.Mistrato-2_M1, RIS.Mistrato-2_M2, RIS.Mistrato-2_M3, RIS.Mistrato-2_M4, RIS.Mistrato-2_M5, RIS.Mistrato-2_R1, RIS.Mistrato-2_R2, RIS.Mistrato-2_R3, RIS.Mistrato-2_S1, RIS.Mistrato-2_S2, RIS.Mistrato-2_S3, RIS.Mistrato-2_T1, RIS.Mistrato-2_T2, RIS.Mistrato-2_T3, RIS.Mistrato-2_T4, RIS.Mistrato-2_T5, RIS.Mistrato-2_X, RIS.Mistrato-2_Y, RIS.Mistrato-2_Z, RIS.Mistrato-3, RIS.Mistrato-3_1, RIS.Mistrato-3_2, RIS.Mistrato-3_3, RIS.Mistrato-3_L1, RIS.Mistrato-3_L2, RIS.Mistrato-3_M1, RIS.Mistrato-3_M2, RIS.Mistrato-3_M3, RIS.Mistrato-3_M4, RIS.Mistrato-3_R1, RIS.Mistrato-3_R2, RIS.Mistrato-3_S1, RIS.Mistrato-3_S2, RIS.Mistrato-3_T1, RIS.Mistrato-3_T2, RIS.Mistrato-3_X, RIS.Mistrato-3_Y, RIS.Mistrato_1, RIS.Mistrato_2, RIS.Mistrato_3, RIS.Mistrato_R1, RIS.Mistrato_R2, RIS.Mistrato_R3, RIS.Mistrato_S1, RIS.Mistrato_S2, RIS.Mistrato_S3, RIS.Mistrato_X, RIS.Mistrato_Y, RIS.Mistrato_Z Guatica - SITIO RURAL 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Julio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.Varsovia, SUC.Varsovia_I, SUC.Varsovia_J, SUC.Varsovia_M1, SUC.Varsovia_M2, SUC.Varsovia_R1, SUC.Varsovia_R2, SUC.Varsovia_R3 sucre tolu viejo 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.
Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Julio de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Pte Aereo, BOG.Pte Aereo-2, BOG.Pte Aereo-2_L1, BOG.Pte Aereo-2_L2, BOG.Pte Aereo-2_M1, BOG.Pte Aereo-2_M2, BOG.Pte Aereo-2_T2, BOG.Pte Aereo-2_X, BOG.Pte Aereo-2_Y, BOG.Pte Aereo_L1, BOG.Pte Aereo_L2, BOG.Pte Aereo_L3, BOG.Pte Aereo_L4, BOG.Pte Aereo_M1, BOG.Pte Aereo_M2,**

BOG.Pte Aereo_M3, BOG.Pte Aereo_R1, BOG.Pte Aereo_R2, BOG.Pte Aereo_R3, BOG.Pte Aereo_T1, BOG.Pte Aereo_T3, BOG.Pte Aereo_T4, BOG.Pte Aereo_U, BOG.Pte Aereo_X, BOG.Pte Aereo_Y, BOG.Pte Aereo_Z bogota fontibon 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.