

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Alamos_1 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Esgon Fuera de servicio 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-16-GFGH-10_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1-1-16-GFGH-3_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1-1-16-GFGH-4_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1-1-16-GFGH-9_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1-1-4-GFGH-8_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1-1-8-GFGH-1_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1-1-9-GFGH-8_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1-1-9-GFGH-9_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 2/1/8_AAG-PER.CENTRO-C1, BJER001, GPL, HGZP001, HTXL001, ICP, ISALL04, LINTE03, LWEL000003, MKV, OSABK01, PJT0009, PLL0139, SCP1, SJV, SPP, SVH, TJD, TPR, ULI0020, VVJB001, XZCY001, ZZYW001 9 nodos 1 cliente Pyme, 13 de F.O, 11 Ftth, 6 Trk y la RNU OTUN @ LAVIRGINIA-U (TTI7642 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.La Chaparrera, CAS.La Chaparrera_1, CAS.La Chaparrera_2, CAS.La Chaparrera_3, CAS.La Chaparrera_L1, CAS.La Chaparrera_L2, CAS.La Chaparrera_M1, CAS.La Chaparrera_M2, CAS.La Chaparrera_M3, CAS.La Chaparrera_S1, CAS.La Chaparrera_S2, CAS.La Chaparrera_T1, CAS.La Chaparrera_T2, CAS.La Chaparrera_X, CAS.La Chaparrera_Y Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo

que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Tejares Fuera de servicio 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Maito 100% LTE HUI.MAITO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.San Judas 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.El Lago-3, BOG.El Lago-3_L1, BOG.El Lago-3_M1, BOG.El Lago-3_S1, BOG.El Lago-3_T1, BOG.El Lago-3_X 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus

usuarios que los días 22, 17, 18, 19, 20, 21 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.San Judas 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Sosiego, BOG.Sosiego_L1, BOG.Sosiego_L2, BOG.Sosiego_L3, BOG.Sosiego_M1, BOG.Sosiego_M2, BOG.Sosiego_M3, BOG.Sosiego_M4, BOG.Sosiego_R1, BOG.Sosiego_R2, BOG.Sosiego_R3, BOG.Sosiego_S1, BOG.Sosiego_S2, BOG.Sosiego_S3, BOG.Sosiego_T1, BOG.Sosiego_T2, BOG.Sosiego_T3, BOG.Sosiego_X, BOG.Sosiego_Y, BOG.Sosiego_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CRP4 BOGOTA, D.C.-PORTAL DEL PINAR,DESDE CR 87D HASTA CR 86D ENTRE CL 42ASUR Y CL 42ASUR,TRIPLEPLAY,714 S 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZAC-CUC.CUCUTA-CP1 100% de servicios sobre la OLT - 1489 servicios E&N y 1032 servicios residenciales en Cúcuta y Villa DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus

usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Calera-3, CUN.Calera-3_1, CUN.Calera-3_2, CUN.Calera-3_3, CUN.Calera-3_M1, CUN.Calera-3_M2, CUN.Calera-3_M3, CUN.Calera-3_R2, CUN.Calera-3_S1, CUN.Calera-3_S2, CUN.Calera-3_S3, CUN.Calera-3_X, CUN.Calera-3_Y, CUN.Calera-3_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.San Luis Fuera de servicio 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.Libertador, TUN.Libertador_1, TUN.Libertador_2, TUN.Libertador_3, TUN.Libertador_L1, TUN.Libertador_L2, TUN.Libertador_L3, TUN.Libertador_L4, TUN.Libertador_M1, TUN.Libertador_M2, TUN.Libertador_M3, TUN.Libertador_R1, TUN.Libertador_R2, TUN.Libertador_R4, TUN.Libertador_R5, TUN.Libertador_S1, TUN.Libertador_S2, TUN.Libertador_S3, TUN.Libertador_S4, TUN.Libertador_S5, TUN.Libertador_T1, TUN.Libertador_T2, TUN.Libertador_T3, TUN.Libertador_T4, TUN.Libertador_U, TUN.Libertador_V, TUN.Libertador_X, TUN.Libertador_Y, TUN.Libertador_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Redil Fuera de**

servicio 2G,3G,4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Calle 100-2 Fuera de servicio 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Tenerife Fuera de servicio 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHI.Rio Frio-3 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Esgon Fuera de servicio 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 17, 18, 19, 20, 21 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de

mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Diamante 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 17, 18, 19, 20, 21 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Ecopapel 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Policlinico Olaya, BOG.Policlinico Olaya_L1, BOG.Policlinico Olaya_L2, BOG.Policlinico Olaya_L3, BOG.Policlinico Olaya_M1, BOG.Policlinico Olaya_M2, BOG.Policlinico Olaya_M3, BOG.Policlinico Olaya_R1, BOG.Policlinico Olaya_R2, BOG.Policlinico Olaya_S1, BOG.Policlinico Olaya_S2, BOG.Policlinico Olaya_S3, BOG.Policlinico Olaya_T1, BOG.Policlinico Olaya_T2, BOG.Policlinico Olaya_T3, BOG.Policlinico Olaya_X, BOG.Policlinico Olaya_Y, BOG.Policlinico Olaya_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **LF3, LF32D, LF33D, LF34D BOGOTA, D.C.- LAS FERIAS, DESDE CR 69K HASTA CR 69A ENTRE AV CL 80 A CL 75, TRIPLEPLAY, 351 SERVICIOS, 30 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus

usuarios que los días 4, 5, 6 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZAC-ANT.LATABLAZA-CP1 100% de servicios sobre la OLT - 189 servicios E&N - 732 servicios residenciales en Antioquia: Calda DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-HFTH-10_ZAC-CUN.SOPO-H1-C600 100% de servicios sobre la OLT - 1 servicios E&N - 53 servicios residenciales. DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.San Carlos Fuera de servicio 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CRP5 BOGOTA, D.C.-MILENIO PLAZA,DESDE CL 42ASUR HASTA CL 42BSUR ENTRE CR 87D Y CR 85D,TRIPLEPLAY,615 SERV 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.Libertador,**

TUN.Libertador_1, TUN.Libertador_2, TUN.Libertador_3, TUN.Libertador_L1, TUN.Libertador_L2, TUN.Libertador_L3, TUN.Libertador_L4, TUN.Libertador_M1, TUN.Libertador_M2, TUN.Libertador_M3, TUN.Libertador_R1, TUN.Libertador_R2, TUN.Libertador_R4, TUN.Libertador_R5, TUN.Libertador_S1, TUN.Libertador_S2, TUN.Libertador_S3, TUN.Libertador_S4, TUN.Libertador_S5, TUN.Libertador_T1, TUN.Libertador_T2, TUN.Libertador_T3, TUN.Libertador_T4, TUN.Libertador_U, TUN.Libertador_V, TUN.Libertador_X, TUN.Libertador_Y, TUN.Libertador_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARM.Castellana-2_Y Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA ELECTRICA_1_MET.EL CALVARIO 0 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Alamos_1 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un

periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.San Felipe Norte, BOG.San Felipe Norte_L1, BOG.San Felipe Norte_L2, BOG.San Felipe Norte_L3, BOG.San Felipe Norte_M1, BOG.San Felipe Norte_M2, BOG.San Felipe Norte_M3, BOG.San Felipe Norte_R1, BOG.San Felipe Norte_R2, BOG.San Felipe Norte_R3, BOG.San Felipe Norte_S1, BOG.San Felipe Norte_S2, BOG.San Felipe Norte_S3, BOG.San Felipe Norte_T1, BOG.San Felipe Norte_T2, BOG.San Felipe Norte_T3, BOG.San Felipe Norte_X, BOG.San Felipe Norte_Y, BOG.San Felipe Norte_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Patria:H1, BOG.Patria:H1_1, BOG.Patria:H1_L1, BOG.Patria:H1_L3, BOG.Patria:H1_M1, BOG.Patria:H1_S1, BOG.Patria:H1_T1, BOG.Patria:H1_T3, BOG.Patria:H1_X 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **3-5548A VCO.El Barzal-2, VCO.El Barzal-2, VCO.El Barzal-2 [BTS-BTS VCO. BARZAL-2(GSM-IP)] - BOG.Switch Venecia [BSC-BSC03VEN(GSM-IP)], VCO.El Barzal-2 [BTS-BTS VCO. BARZAL-2(IF-1-1)] - BOG.Switch Venecia [BSC-BSC14VEN(ET 997)], VCO.El Barzal-2 [BTS-BTS VCO. BARZAL-2(IF-2-1)] - BOG.Switch Venecia [BSC-BSC14VEN(ET 998)], VCO.El Barzal-2 [BTS-BTS VCO. BARZAL-2(IF-3-1)] - BOG.Switch Venecia [BSC-BSC14VEN(ET 999)], VCO.El Barzal-2 [ENodoB- E-NodoB_LTE_1900MHz(GE-1)] - BOG.Switch Venecia [GMC- BOG.SWITCH VENECIA_TP5000 LTE_SYNC], VCO.El Barzal-2 [ENodoB- E-NodoB_LTE_1900MHz(GE-1)] - BOG.Switch Venecia [MME- RT03VEN_LTE_UP y CP(GB-2 / 9)], VCO.El Barzal-2 [ENodoB- E-NodoB_LTE_1900MHz(GE-1)] - BOG.Switch Venecia [MME- RT_VEN_TEC_P2_A LTE_O&M(GB-2/0/45)], VCO.El Barzal-2 [ENodoB- E-NodoB_LTE_2500Mhz(GE-1)] - BOG.Switch Venecia [MME- RT03VEN_LTE_UP y CP(GB-2 / 8)], VCO.El Barzal-2 [ENodoB- E-NodoB_LTE_2500Mhz(GE-1)] - BOG.Switch Venecia [MME- RT_VEN_TEC_P2_A**

LTE_O&M(GB-2/0/45)], VCO.El Barzal-2 [ENodoB- E-NodoB_LTE_2500Mhz(GE-1)] - VCO.Terminal-1 [GMC- GMC TP5000 VCO.Terminal], VCO.El Barzal-2 [ENodoB- E-NodoB_LTE_700MHz(GE-1)] - BOG.Switch Venecia [GMC- BOG.SWTICH VENECIA_TP5000 LTE_SYNC], VCO.El Barzal-2 [ENodoB- E-NodoB_LTE_700MHz(GE-1)] - BOG.Switch Venecia [MME- RT03VEN_LTE_UP y CP(GB-2 / 9)], VCO.El Barzal-2 [ENodoB- E-NodoB_LTE_700MHz(GE-1)] - BOG.Switch Venecia [MME- RT_VEN_TEC_P2_A LTE_O&M(GB-2/0/45)], VCO.El Barzal-2 [Nodo B- NodoB_1900MHz(EIF2)] - CUN.Triara(BOG.CCM.Triara) [RNC- RNC12TRI], VCO.El Barzal-2 [Nodo B- NodoB_850MHz(EIF2)] - CUN.Triara(BOG.CCM.Triara) [RNC- RNC12TRI], VCO.El Barzal-2_R1, VCO.El Barzal-2_R2, VCO.El Barzal-2_R3, VCO.El Barzal-2_S1, VCO.El Barzal-2_S2, VCO.El Barzal-2_S3, VCO.El Barzal-2_X, VCO.El Barzal-2_Y, VCO.El Barzal-2_Z Fuera de servicio **2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **103 60% servicios Triple PLAY Jamundi DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Gilmateus, BOG.Gilmateus_1, BOG.Gilmateus_2, BOG.Gilmateus_3, BOG.Gilmateus_L1, BOG.Gilmateus_L2, BOG.Gilmateus_L3, BOG.Gilmateus_L6, BOG.Gilmateus_M1, BOG.Gilmateus_M2, BOG.Gilmateus_M3, BOG.Gilmateus_M6, BOG.Gilmateus_R1, BOG.Gilmateus_R2, BOG.Gilmateus_S1, BOG.Gilmateus_S2, BOG.Gilmateus_S3, BOG.Gilmateus_T1, BOG.Gilmateus_T2, BOG.Gilmateus_T3, BOG.Gilmateus_T6, BOG.Gilmateus_X, BOG.Gilmateus_Y, BOG.Gilmateus_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Fontibon Estancia, BOG.Fontibon Estancia_L1, BOG.Fontibon Estancia_L2, BOG.Fontibon Estancia_L3, BOG.Fontibon Estancia_L4, BOG.Fontibon Estancia_M1, BOG.Fontibon Estancia_M2, BOG.Fontibon Estancia_M3, BOG.Fontibon Estancia_M4, BOG.Fontibon Estancia_R1, BOG.Fontibon Estancia_R2, BOG.Fontibon Estancia_R3, BOG.Fontibon Estancia_R4, BOG.Fontibon Estancia_S1, BOG.Fontibon Estancia_S2, BOG.Fontibon Estancia_S3, BOG.Fontibon Estancia_S4, BOG.Fontibon Estancia_T1, BOG.Fontibon Estancia_T2, BOG.Fontibon Estancia_T3, BOG.Fontibon Estancia_T4, BOG.Fontibon Estancia_X1, BOG.Fontibon Estancia_X2, BOG.Fontibon Estancia_X3, BOG.Fontibon Estancia_X4** 0,11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.El Carmen, BOG.El Carmen-2, BOG.El Carmen-2_L1, BOG.El Carmen-2_L2, BOG.El Carmen-2_L3, BOG.El Carmen-2_M1, BOG.El Carmen-2_M2, BOG.El Carmen-2_M3, BOG.El Carmen-2_R1, BOG.El Carmen-2_R2, BOG.El Carmen-2_R3, BOG.El Carmen-2_S1, BOG.El Carmen-2_S2, BOG.El Carmen-2_S3, BOG.El Carmen-2_T1, BOG.El Carmen-2_T2, BOG.El Carmen-2_T3, BOG.El Carmen-2_X, BOG.El Carmen-2_Y, BOG.El Carmen-2_Z, BOG.El Carmen_L1, BOG.El Carmen_L2, BOG.El Carmen_L3, BOG.El Carmen_L4, BOG.El Carmen_L5, BOG.El Carmen_L6, BOG.El Carmen_M1, BOG.El Carmen_M2, BOG.El Carmen_M3, BOG.El Carmen_M4, BOG.El Carmen_M5, BOG.El Carmen_M6, BOG.El Carmen_R1, BOG.El Carmen_R2, BOG.El Carmen_R3, BOG.El Carmen_R4, BOG.El Carmen_S1, BOG.El Carmen_S2, BOG.El Carmen_S3, BOG.El Carmen_S4, BOG.El Carmen_T1, BOG.El Carmen_T2, BOG.El Carmen_T3, BOG.El Carmen_T4, BOG.El Carmen_T5, BOG.El Carmen_T6, BOG.El Carmen_U, BOG.El Carmen_X, BOG.El Carmen_Y, BOG.El Carmen_Z** 0,11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.El Lago-3, BOG.El Lago-3_L1, BOG.El Lago-3_M1, BOG.El Lago-3_S1, BOG.El Lago-3_T1, BOG.El Lago-3_X 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Pinar, BOG.Pinar_1, BOG.Pinar_2, BOG.Pinar_3, BOG.Pinar_L1, BOG.Pinar_L2, BOG.Pinar_L3, BOG.Pinar_M1, BOG.Pinar_M2, BOG.Pinar_M3, BOG.Pinar_R1, BOG.Pinar_R2, BOG.Pinar_R3, BOG.Pinar_S1, BOG.Pinar_S2, BOG.Pinar_S3, BOG.Pinar_T1, BOG.Pinar_T2, BOG.Pinar_T3, BOG.Pinar_X, BOG.Pinar_Y, BOG.Pinar_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 17, 18, 19, 20, 21 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Chapinero 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 17, 18, 19, 20, 21 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Diamante 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-HFTH-10_ZAC-NOR.OCANA2-B2-C600 100% de servicios sobre la OLT - 4 servicios E&N - 2365 servicios residenciales.** **DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-HFTH-10_ZAC-NOR.PAMPLONA4-B1-C600 100% de servicios sobre la OLT - 4 servicios E&N - 2365 servicios residenciales.** **DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-HFTH-10_ZAC-BOG.VENECIA3-M1-C600 100% de servicios sobre la OLT - 822- La OLT cuenta con servicios activos de residencial.** **DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-GFGH-10_ZAC-CUN.AUTODROMO-M1-C600 100% de servicios sobre la OLT - 2098- La OLT cuenta con servicios activos de residencial.** **DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus

usuarios que los días 6, 7, 8 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-HFTH-10_ZAC-NOR.OCANA2-B1-C600 100% de servicios sobre la OLT - 4 servicios E&N - 2365 servicios residenciales. DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **IBG.Licorera Fuera de servicio 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.San Jose, CUN.San Jose_1, CUN.San Jose_2, CUN.San Jose_3, CUN.San Jose_M1, CUN.San Jose_M2, CUN.San Jose_M3, CUN.San Jose_S1, CUN.San Jose_S2, CUN.San Jose_S3, CUN.San Jose_X, CUN.San Jose_Y, CUN.San Jose_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.San Jose, CUN.San Jose_1, CUN.San Jose_2, CUN.San Jose_3, CUN.San Jose_M1, CUN.San Jose_M2, CUN.San Jose_M3, CUN.San Jose_S1, CUN.San Jose_S2, CUN.San Jose_S3, CUN.San Jose_X, CUN.San Jose_Y, CUN.San Jose_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Yarumal-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Tejares Fuera de servicio 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 25 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.El Retiro-2 2G - 3G - 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **103 30% serv 3Play Norte Cali 50 % 3play Yumbo DATOS,VOZ**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 17, 18, 19, 20, 21 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Ecopapel 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo

que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOGO-REST-C-04-CS100G 20376 Servicios de Internet y Telefonía 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Tunal-3, BOG.Tunal-3_L1, BOG.Tunal-3_L2, BOG.Tunal-3_L3, BOG.Tunal-3_M1, BOG.Tunal-3_M2, BOG.Tunal-3_M3, BOG.Tunal-3_R1, BOG.Tunal-3_R2, BOG.Tunal-3_R3, BOG.Tunal-3_S1, BOG.Tunal-3_S2, BOG.Tunal-3_S3, BOG.Tunal-3_T1, BOG.Tunal-3_T2, BOG.Tunal-3_T3, BOG.Tunal-3_X, BOG.Tunal-3_Y, BOG.Tunal-3_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Tunal-3, BOG.Tunal-3_L1, BOG.Tunal-3_L2, BOG.Tunal-3_L3, BOG.Tunal-3_M1, BOG.Tunal-3_M2, BOG.Tunal-3_M3, BOG.Tunal-3_R1, BOG.Tunal-3_R2, BOG.Tunal-3_R3, BOG.Tunal-3_S1, BOG.Tunal-3_S2, BOG.Tunal-3_S3, BOG.Tunal-3_T1, BOG.Tunal-3_T2, BOG.Tunal-3_T3, BOG.Tunal-3_X, BOG.Tunal-3_Y, BOG.Tunal-3_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento

programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NGWORTEZAL2 Servicios no contemplados sobre los equipos intervenidos 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Patria:H1, BOG.Patria:H1_1, BOG.Patria:H1_L1, BOG.Patria:H1_L3, BOG.Patria:H1_M1, BOG.Patria:H1_S1, BOG.Patria:H1_T1, BOG.Patria:H1_T3, BOG.Patria:H1_X 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-GFGH-10_ZAC-MET.ACACIAS-B1-C600 100% de servicios sobre la OLT - 0 servicios E&N - 1500 servicios residenciales. DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.RB Makro Fuera de servicio 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.San Carlos Fuera de**

servicio 2G,3G,4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHO.Alto Baudo Fuera de servicio 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **POP.Bello Horizonte Fuera de servicio 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Doce de Octubre_X Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.La Ladera Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1 de Marzo de 2025 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.La Ladera Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Abejorral Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Carabobo_X Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Ciudad Cordoba Fuera de servicio 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Union Fuera de servicio 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ROUTER Red Tecnica Generico 15 MINUTOS DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.Prados del Norte Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **103 80% servicios 3play del Oriente de Cali DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Triara(BOG.CCM.Triara) [BSC-BCS04TRI(GSM-IP)] - DUI.Innovo Plaza [BTS-BTS DUI.Innovo Plaza(GSM-IP)], DUI.Innovo Plaza, DUI.Innovo Plaza [BTS-BTS DUI.Innovo Plaza(IF-1-1)] - TUN.Muiscas [BSC-BSC02TUN(ET58)], DUI.Innovo Plaza [BTS-BTS DUI.Innovo Plaza(IF-1-1)] - TUN.Muiscas [BSC-BSC03TUN(ET231)], DUI.Innovo Plaza [BTS-BTS DUI.Innovo Plaza(IF-1-1)] - TUN.Muiscas [BSC-BSC03TUN(ET56)], DUI.Innovo Plaza [BTS-BTS DUI.Innovo Plaza(IF-2-1)] - TUN.Muiscas [BSC-BSC02TUN(ET99)], DUI.Innovo Plaza [BTS-BTS DUI.Innovo Plaza(IF-2-1)] - TUN.Muiscas [BSC-BSC03TUN(ET121)], DUI.Innovo Plaza [BTS-BTS DUI.Innovo Plaza(IF-3-1)] - TUN.Muiscas [BSC-BSC02TUN(ET114)], DUI.Innovo Plaza [BTS-BTS DUI.Innovo**

Plaza(IF-3-4)] - TUN.Muiscas [BSC-BSC02TUN(ET120)], DUI.Innovo Plaza [BTS-BTS
DUI.Innovo Plaza(IF-3-4)] - TUN.Muiscas [BSC-BSC03TUN(ET228)], DUI.Innovo
Plaza [ENodoB- E-NodoB_LTE_1900MHz(GE-1)] - BOG.Aranda [GMC-
BOG.ARANDA_TP5000 LTE_SYNC], DUI.Innovo Plaza [ENodoB- E-
NodoB_LTE_1900MHz(GE-1)] - BOG.Aranda [MME- RT01ARA_LTE_UP y CP(GB-2 /
42)], DUI.Innovo Plaza [ENodoB- E-NodoB_LTE_1900MHz(GE-1)] - BOG.Aranda
[MME- SW_ARA_TEC_C LTE_O&M(GB-2/0/9)], DUI.Innovo Plaza [ENodoB- E-
NodoB_LTE_2500MHz(GE-1)] - BOG.Aranda [MME- RT01ARA_LTE_UP y CP(GB-2 /
43)], DUI.Innovo Plaza [ENodoB- E-NodoB_LTE_2500MHz(GE-1)] - BOG.Aranda
[MME- SW_ARA_TEC_C LTE_O&M(GB-2/0/9)], DUI.Innovo Plaza [ENodoB- E-
NodoB_LTE_2500MHz(GE-1)] - TUN.Muiscas [GMC- TUN.MUISCAS TP5000
LTE_SYNC], DUI.Innovo Plaza [ENodoB- E-NodoB_LTE_700MHz(GE-1)] - BOG.Aranda
[GMC- BOG.ARANDA_TP5000 LTE_SYNC], DUI.Innovo Plaza [ENodoB- E-
NodoB_LTE_700MHz(GE-1)] - BOG.Aranda [MME- RT01ARA_LTE_UP y CP(GB-2 / 42)],
DUI.Innovo Plaza [ENodoB- E-NodoB_LTE_700MHz(GE-1)] - BOG.Aranda [MME-
SW_ARA_TEC_C LTE_O&M(GB-2/0/9)], DUI.Innovo Plaza [Nodo B-
NODOB_850MHz(EIF2)] - BOG.Switch Venecia [RNC- RNC04VEN(NPGEP-9_0)],
DUI.Innovo Plaza [Nodo B- NODOB_850MHz(EIF2)] - CUN.Triara(BOG.CCM.Triara)
[RNC- RNC03TRI(NPGEP 10)], DUI.Innovo Plaza [Nodo B- NodoB_1900MHZ(EIF2)] -
BOG.Switch Venecia [RNC- RNC04VEN(NPGEP-9_0)], DUI.Innovo Plaza [Nodo B-
NodoB_1900MHZ(EIF2)] - CUN.Triara(BOG.CCM.Triara) [RNC- RNC03TRI(NPGEP
10)], DUI.Innovo Plaza_1, DUI.Innovo Plaza_2, DUI.Innovo Plaza_3, DUI.Innovo
Plaza_L1, DUI.Innovo Plaza_L2, DUI.Innovo Plaza_L3, DUI.Innovo Plaza_M1,
DUI.Innovo Plaza_M2, DUI.Innovo Plaza_M3, DUI.Innovo Plaza_M4, DUI.Innovo
Plaza_R1, DUI.Innovo Plaza_R2, DUI.Innovo Plaza_R3, DUI.Innovo Plaza_R4,
DUI.Innovo Plaza_S1, DUI.Innovo Plaza_S2, DUI.Innovo Plaza_S3, DUI.Innovo
Plaza_S4, DUI.Innovo Plaza_T1, DUI.Innovo Plaza_T2, DUI.Innovo Plaza_T3,
DUI.Innovo Plaza_U, DUI.Innovo Plaza_X, DUI.Innovo Plaza_Y, DUI.Innovo Plaza_Z
Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en
los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los
Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus
usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de
mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30
minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.El Retiro-2 2G - 3G - 4G 2G,3G,4G**, por lo

que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Provivienda, BOG.Provivienda_L1, BOG.Provivienda_L2, BOG.Provivienda_L3, BOG.Provivienda_M1, BOG.Provivienda_M2, BOG.Provivienda_M3, BOG.Provivienda_R1, BOG.Provivienda_R2, BOG.Provivienda_R3, BOG.Provivienda_S1, BOG.Provivienda_S2, BOG.Provivienda_S3, BOG.Provivienda_T1, BOG.Provivienda_T2, BOG.Provivienda_T3, BOG.Provivienda_X1, BOG.Provivienda_X2, BOG.Provivienda_X3 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RTHMEG01 N/A 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **THBHCASTELLANA Servicios no contemplados sobre los equipos intervenidos 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-4-GFGH-15_ZAC-SND.PIEDECUESTA2_MOV-CP1, 1-1-4-GFGH-16_ZAC-SND.PIEDECUESTA2_MOV-CP1, 1-1-5-HFTH-10_ZAC-**

SND.PIEDECUESTA2-H1-C600, 1-1-5-HFTH-11_ZAC-SND.PIEDECUESTA2-H1-C600, 1-1-7-GFGH-13_ZAC-SND.PIEDECUESTA2_MOV-CP1, 1-1-7-GFGH-4_ZAC-SND.PIEDECUESTA2_MOV-CP1, 1-1-7-GFGH-8_ZAC-SND.PIEDECUESTA2_MOV-CP1
Ciud PIEDECUESTA 7 TK FTTH CLIENTES RESIDENCIALES 151 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **13013M BOGOTA, D.C.- IMPERIAL,CONJUNTO RESIDENCIAL LAS FLORES ETAPA II,TRIPLEPLAY,111 SERVICIOS,300 MIN 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZAC-MET.SAN_MARTIN-B1-C600 100% de servicios sobre la OLT - 0 servicios E&N - 616 servicios residenciales. DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZAC-NOR.SAN_VILLAROSARIO-H1-C600 100% de servicios sobre la OLT - 2522- La OLT cuenta con servicios activos de residencial. DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la

ciudad/municipio/zona de **1-1-1-HFTH-10_ZAC-NAR.IPIALES1-B2-C600 100% de servicios sobre la OLT - 1 servicios E&N - 58 servicios residenciales.**

DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Carabobo_X Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Redil Fuera de servicio 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.RB Makro Fuera de servicio 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHI.Rio Frio-3, CHI.Rio Frio-3_1, CHI.Rio Frio-3_2, CHI.Rio Frio-3_3, CHI.Rio Frio-3_L1, CHI.Rio Frio-3_L2, CHI.Rio Frio-3_L3, CHI.Rio Frio-3_M1, CHI.Rio Frio-3_M2, CHI.Rio Frio-3_M3, CHI.Rio Frio-3_R1, CHI.Rio Frio-3_R2, CHI.Rio Frio-3_R3, CHI.Rio Frio-3_S1, CHI.Rio Frio-3_S2, CHI.Rio Frio-3_S3, CHI.Rio Frio-3_T1, CHI.Rio Frio-3_T2, CHI.Rio Frio-**

3_T3, CHI.Rio Frio-3_X, CHI.Rio Frio-3_Y, CHI.Rio Frio-3_Z 0,11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Triara(BOG.CCM.Triara) [BSC-BCS04TRI(GSM-IP)] - DUI.Innovo Plaza [BTS-BTS DUI.Innovo Plaza(GSM-IP)], DUI.Innovo Plaza, DUI.Innovo Plaza [BTS-BTS DUI.Innovo Plaza(IF-1-1)] - TUN.Muiscas [BSC-BSC02TUN(ET58)], DUI.Innovo Plaza [BTS-BTS DUI.Innovo Plaza(IF-1-1)] - TUN.Muiscas [BSC-BSC03TUN(ET231)], DUI.Innovo Plaza [BTS-BTS DUI.Innovo Plaza(IF-1-1)] - TUN.Muiscas [BSC-BSC03TUN(ET56)], DUI.Innovo Plaza [BTS-BTS DUI.Innovo Plaza(IF-2-1)] - TUN.Muiscas [BSC-BSC02TUN(ET99)], DUI.Innovo Plaza [BTS-BTS DUI.Innovo Plaza(IF-2-1)] - TUN.Muiscas [BSC-BSC03TUN(ET121)], DUI.Innovo Plaza [BTS-BTS DUI.Innovo Plaza(IF-3-1)] - TUN.Muiscas [BSC-BSC02TUN(ET114)], DUI.Innovo Plaza [BTS-BTS DUI.Innovo Plaza(IF-3-4)] - TUN.Muiscas [BSC-BSC02TUN(ET120)], DUI.Innovo Plaza [BTS-BTS DUI.Innovo Plaza(IF-3-4)] - TUN.Muiscas [BSC-BSC03TUN(ET228)], DUI.Innovo Plaza [ENodoB- E-NodoB_LTE_1900MHz(GE-1)] - BOG.Aranda [GMC- BOG.ARANDA_TP5000 LTE_SYNC], DUI.Innovo Plaza [ENodoB- E-NodoB_LTE_1900MHz(GE-1)] - BOG.Aranda [MME- RT01ARA_LTE_UP y CP(GB-2 / 42)], DUI.Innovo Plaza [ENodoB- E-NodoB_LTE_1900MHz(GE-1)] - BOG.Aranda [MME- SW_ARA_TEC_C LTE_O&M(GB-2/0/9)], DUI.Innovo Plaza [ENodoB- E-NodoB_LTE_2500MHz(GE-1)] - BOG.Aranda [MME- RT01ARA_LTE_UP y CP(GB-2 / 43)], DUI.Innovo Plaza [ENodoB- E-NodoB_LTE_2500MHz(GE-1)] - BOG.Aranda [MME- SW_ARA_TEC_C LTE_O&M(GB-2/0/9)], DUI.Innovo Plaza [ENodoB- E-NodoB_LTE_2500MHz(GE-1)] - TUN.Muiscas [GMC- TUN.MUISCAS TP5000 LTE_SYNC], DUI.Innovo Plaza [ENodoB- E-NodoB_LTE_700MHz(GE-1)] - BOG.Aranda [GMC- BOG.ARANDA_TP5000 LTE_SYNC], DUI.Innovo Plaza [ENodoB- E-NodoB_LTE_700MHz(GE-1)] - BOG.Aranda [MME- RT01ARA_LTE_UP y CP(GB-2 / 42)], DUI.Innovo Plaza [ENodoB- E-NodoB_LTE_700MHz(GE-1)] - BOG.Aranda [MME- SW_ARA_TEC_C LTE_O&M(GB-2/0/9)], DUI.Innovo Plaza [Nodo B- NODOB_850MHz(EIF2)] - BOG.Switch Venecia [RNC- RNC04VEN(NPGEP-9_0)], DUI.Innovo Plaza [Nodo B- NODOB_850MHz(EIF2)] - CUN.Triara(BOG.CCM.Triara) [RNC- RNC03TRI(NPGEP 10)], DUI.Innovo Plaza [Nodo B- NODOB_1900MHZ(EIF2)] - BOG.Switch Venecia [RNC- RNC04VEN(NPGEP-9_0)], DUI.Innovo Plaza [Nodo B-**

NodoB_1900MHZ(EIF2)] - CUN.Triara(BOG.CCM.Triara) [RNC- RNC03TRI(NPGEP 10)], DUI.Innovo Plaza_1, DUI.Innovo Plaza_2, DUI.Innovo Plaza_3, DUI.Innovo Plaza_L1, DUI.Innovo Plaza_L2, DUI.Innovo Plaza_L3, DUI.Innovo Plaza_M1, DUI.Innovo Plaza_M2, DUI.Innovo Plaza_M3, DUI.Innovo Plaza_M4, DUI.Innovo Plaza_R1, DUI.Innovo Plaza_R2, DUI.Innovo Plaza_R3, DUI.Innovo Plaza_R4, DUI.Innovo Plaza_S1, DUI.Innovo Plaza_S2, DUI.Innovo Plaza_S3, DUI.Innovo Plaza_S4, DUI.Innovo Plaza_T1, DUI.Innovo Plaza_T2, DUI.Innovo Plaza_T3, DUI.Innovo Plaza_U, DUI.Innovo Plaza_X, DUI.Innovo Plaza_Y, DUI.Innovo Plaza_Z
Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Espino_T1 100% LTE NAR.Espino 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Villa Oriente Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Villa Oriente Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de

mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MGW05ALK Afectación de todos los servicios servicios en el Dpto del sucre, OFF ROUTER, CONEXIONES, SW DATOS,VOZ** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NGWORTEZAL2 Servicios no contemplados sobre los equipos intervenidos 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Gilmateus, BOG.Gilmateus_1, BOG.Gilmateus_2, BOG.Gilmateus_3, BOG.Gilmateus_L1, BOG.Gilmateus_L2, BOG.Gilmateus_L3, BOG.Gilmateus_L6, BOG.Gilmateus_M1, BOG.Gilmateus_M2, BOG.Gilmateus_M3, BOG.Gilmateus_M6, BOG.Gilmateus_R1, BOG.Gilmateus_R2, BOG.Gilmateus_S1, BOG.Gilmateus_S2, BOG.Gilmateus_S3, BOG.Gilmateus_T1, BOG.Gilmateus_T2, BOG.Gilmateus_T3, BOG.Gilmateus_T6, BOG.Gilmateus_X, BOG.Gilmateus_Y, BOG.Gilmateus_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Provivienda, BOG.Provivienda_L1, BOG.Provivienda_L2, BOG.Provivienda_L3, BOG.Provivienda_M1, BOG.Provivienda_M2, BOG.Provivienda_M3, BOG.Provivienda_R1, BOG.Provivienda_R2, BOG.Provivienda_R3, BOG.Provivienda_S1, BOG.Provivienda_S2, BOG.Provivienda_S3, BOG.Provivienda_T1, BOG.Provivienda_T2, BOG.Provivienda_T3,**

BOG.Provivienda_X1, BOG.Provivienda_X2, BOG.Provivienda_X3 0,11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Policlinico Olaya, BOG.Policlinico Olaya_L1, BOG.Policlinico Olaya_L2, BOG.Policlinico Olaya_L3, BOG.Policlinico Olaya_M1, BOG.Policlinico Olaya_M2, BOG.Policlinico Olaya_M3, BOG.Policlinico Olaya_R1, BOG.Policlinico Olaya_R2, BOG.Policlinico Olaya_S1, BOG.Policlinico Olaya_S2, BOG.Policlinico Olaya_S3, BOG.Policlinico Olaya_T1, BOG.Policlinico Olaya_T2, BOG.Policlinico Olaya_T3, BOG.Policlinico Olaya_X, BOG.Policlinico Olaya_Y, BOG.Policlinico Olaya_Z 0,11% 2G,3G,4G,** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Colina Suboficiales, BOG.Colina Suboficiales_L2, BOG.Colina Suboficiales_L3, BOG.Colina Suboficiales_M2, BOG.Colina Suboficiales_M3, BOG.Colina Suboficiales_R2, BOG.Colina Suboficiales_R3, BOG.Colina Suboficiales_S2, BOG.Colina Suboficiales_S3, BOG.Colina Suboficiales_T2, BOG.Colina Suboficiales_T3, BOG.Colina Suboficiales_Y, BOG.Colina Suboficiales_Z 0,11% 2G,3G,4G,** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-HFTH-10_ZAC-SAN.TERRENA-H1-C600 100% de servicios sobre la OLT - 2522- La OLT cuenta con servicios activos de residencial.**

DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-HFTH-10_ZAC-NOR.OCANA3-B1-C600 100% de servicios sobre la OLT - 2522- La OLT cuenta con servicios activos de residencial.**

DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-GFGH-10_ZAC-NAR.IPIALES1-B1-C600 100% de servicios sobre la OLT - 4 servicios E&N - 2365 servicios residenciales.**

DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-HFTH-10_ZAC-CUN.SUESCA-B1-C600 100% de servicios sobre la OLT - 5 servicios E&N - 365 servicios residenciales.**

DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SAE02ARA_HW SIN AFECTACION 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Teusaquillo-2 Fuera de servicio 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Puerto Boyaca-5, BOY.Puerto Boyaca-5_1, BOY.Puerto Boyaca-5_2, BOY.Puerto Boyaca-5_3, BOY.Puerto Boyaca-5_L1, BOY.Puerto Boyaca-5_L2, BOY.Puerto Boyaca-5_L3, BOY.Puerto Boyaca-5_L4, BOY.Puerto Boyaca-5_L5, BOY.Puerto Boyaca-5_M1, BOY.Puerto Boyaca-5_M2, BOY.Puerto Boyaca-5_M3, BOY.Puerto Boyaca-5_M4, BOY.Puerto Boyaca-5_M5, BOY.Puerto Boyaca-5_R1, BOY.Puerto Boyaca-5_R2, BOY.Puerto Boyaca-5_R3, BOY.Puerto Boyaca-5_S1, BOY.Puerto Boyaca-5_S2, BOY.Puerto Boyaca-5_S3, BOY.Puerto Boyaca-5_T1, BOY.Puerto Boyaca-5_T2, BOY.Puerto Boyaca-5_T3, BOY.Puerto Boyaca-5_T4, BOY.Puerto Boyaca-5_T5, BOY.Puerto Boyaca-5_X, BOY.Puerto Boyaca-5_Y, BOY.Puerto Boyaca-5_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.La Chaparrera, CAS.La Chaparrera_1, CAS.La Chaparrera_2, CAS.La Chaparrera_3, CAS.La Chaparrera_L1, CAS.La Chaparrera_L2, CAS.La Chaparrera_M1, CAS.La Chaparrera_M2, CAS.La Chaparrera_M3, CAS.La Chaparrera_S1, CAS.La Chaparrera_S2, CAS.La Chaparrera_T1, CAS.La Chaparrera_T2, CAS.La Chaparrera_X, CAS.La Chaparrera_Y, TUN.Libertador_L1 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Tenerife Fuera de servicio 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARM.Torres del Norte_L1 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BR5 BOGOTA, D.C.-CIUADAELA EL RECREO,DESDE CL 62BSUR HASTA CL 59BSUR ENTRE CR 99C Y CR 98A,TRIPLEPLAY,16 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARM.Castellana-2_Y Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **POP.Bello Horizonte**

Fuera de servicio 2G,3G,4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Ciudad Cordoba Fuera de servicio 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Union Fuera de servicio 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Abejorral Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOGO-DATA-H-02-CS100G 20376 Servicios de Internet y Telefonía 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Sosiego, BOG.Sosiego_L1, BOG.Sosiego_L2, BOG.Sosiego_L3, BOG.Sosiego_M1, BOG.Sosiego_M2, BOG.Sosiego_M3, BOG.Sosiego_M4, BOG.Sosiego_R1, BOG.Sosiego_R2, BOG.Sosiego_R3, BOG.Sosiego_S1, BOG.Sosiego_S2, BOG.Sosiego_S3, BOG.Sosiego_T1, BOG.Sosiego_T2, BOG.Sosiego_T3, BOG.Sosiego_X, BOG.Sosiego_Y, BOG.Sosiego_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Bosa Libertadores, BOG.Bosa Libertadores_1, BOG.Bosa Libertadores_2, BOG.Bosa Libertadores_3, BOG.Bosa Libertadores_L1, BOG.Bosa Libertadores_L2, BOG.Bosa Libertadores_L3, BOG.Bosa Libertadores_M1, BOG.Bosa Libertadores_M2, BOG.Bosa Libertadores_M3, BOG.Bosa Libertadores_R1, BOG.Bosa Libertadores_R2, BOG.Bosa Libertadores_R3, BOG.Bosa Libertadores_S1, BOG.Bosa Libertadores_S2, BOG.Bosa Libertadores_S3, BOG.Bosa Libertadores_T1, BOG.Bosa Libertadores_T2, BOG.Bosa Libertadores_T3, BOG.Bosa Libertadores_X, BOG.Bosa Libertadores_Y, BOG.Bosa Libertadores_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOGO-DATA-H-06-CS100G 20376 Servicios de Internet y Telefonía 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Ferrol, BOG.Rb**

Ferrol_1, BOG.Rb Ferrol_2, BOG.Rb Ferrol_3, BOG.Rb Ferrol_L1, BOG.Rb Ferrol_L2, BOG.Rb Ferrol_L3, BOG.Rb Ferrol_M1, BOG.Rb Ferrol_M2, BOG.Rb Ferrol_M3, BOG.Rb Ferrol_S1, BOG.Rb Ferrol_S2, BOG.Rb Ferrol_T1, BOG.Rb Ferrol_T2, BOG.Rb Ferrol_T3, BOG.Rb Ferrol_X, BOG.Rb Ferrol_Y, BOG.Rb Ferrol_Z 0,11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Pinar, BOG.Pinar_1, BOG.Pinar_2, BOG.Pinar_3, BOG.Pinar_L1, BOG.Pinar_L2, BOG.Pinar_L3, BOG.Pinar_M1, BOG.Pinar_M2, BOG.Pinar_M3, BOG.Pinar_R1, BOG.Pinar_R2, BOG.Pinar_R3, BOG.Pinar_S1, BOG.Pinar_S2, BOG.Pinar_S3, BOG.Pinar_T1, BOG.Pinar_T2, BOG.Pinar_T3, BOG.Pinar_X, BOG.Pinar_Y, BOG.Pinar_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZAC-VAL.BUENAVENTURA-CP1 100% de servicios sobre la OLT - 383 servicios E&N en Buenaventura DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Calera-3, CUN.Calera-3_1, CUN.Calera-3_2, CUN.Calera-3_3, CUN.Calera-3_M1, CUN.Calera-3_M2, CUN.Calera-3_M3, CUN.Calera-3_R2, CUN.Calera-3_S1, CUN.Calera-3_S2, CUN.Calera-3_S3, CUN.Calera-3_X, CUN.Calera-3_Y, CUN.Calera-3_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Ferrol, BOG.Rb Ferrol_1, BOG.Rb Ferrol_2, BOG.Rb Ferrol_3, BOG.Rb Ferrol_L1, BOG.Rb Ferrol_L2, BOG.Rb Ferrol_L3, BOG.Rb Ferrol_M1, BOG.Rb Ferrol_M2, BOG.Rb Ferrol_M3, BOG.Rb Ferrol_S1, BOG.Rb Ferrol_S2, BOG.Rb Ferrol_T1, BOG.Rb Ferrol_T2, BOG.Rb Ferrol_T3, BOG.Rb Ferrol_X, BOG.Rb Ferrol_Y, BOG.Rb Ferrol_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-HFTH-10_ZAC-CES.AGUACHICA2-B1-C600 100% de servicios sobre la OLT - 2522- La OLT cuenta con servicios activos de residencial. DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Puerto Boyaca-5, BOY.Puerto Boyaca-5_1, BOY.Puerto Boyaca-5_2, BOY.Puerto Boyaca-5_3, BOY.Puerto Boyaca-5_L1, BOY.Puerto Boyaca-5_L2, BOY.Puerto Boyaca-5_L3, BOY.Puerto Boyaca-5_L4, BOY.Puerto Boyaca-5_L5, BOY.Puerto Boyaca-5_M1, BOY.Puerto Boyaca-5_M2, BOY.Puerto Boyaca-5_M3, BOY.Puerto Boyaca-5_M4, BOY.Puerto Boyaca-5_M5, BOY.Puerto Boyaca-5_R1, BOY.Puerto Boyaca-5_R2, BOY.Puerto Boyaca-5_R3, BOY.Puerto Boyaca-5_S1, BOY.Puerto Boyaca-5_S2, BOY.Puerto Boyaca-5_S3, BOY.Puerto Boyaca-5_T1, BOY.Puerto Boyaca-5_T2, BOY.Puerto Boyaca-5_T3, BOY.Puerto Boyaca-5_T4, BOY.Puerto Boyaca-5_T5, BOY.Puerto Boyaca-5_X, BOY.Puerto Boyaca-5_Y, BOY.Puerto Boyaca-5_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.San Luis Fuera de servicio 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Yarumal-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Doce de Octubre_X Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.San Felipe Norte, BOG.San Felipe Norte_L1, BOG.San Felipe Norte_L2, BOG.San Felipe Norte_L3, BOG.San Felipe Norte_M1, BOG.San Felipe Norte_M2, BOG.San Felipe Norte_M3, BOG.San Felipe Norte_R1, BOG.San Felipe Norte_R2, BOG.San Felipe Norte_R3, BOG.San Felipe Norte_S1, BOG.San Felipe Norte_S2, BOG.San Felipe Norte_S3, BOG.San Felipe Norte_T1, BOG.San Felipe Norte_T2, BOG.San Felipe Norte_T3, BOG.San Felipe Norte_X, BOG.San Felipe Norte_Y, BOG.San Felipe Norte_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARM.Torres del Norte_L1 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **YOP.Brozquero, YOP.Brozquero_1, YOP.Brozquero_2, YOP.Brozquero_3, YOP.Brozquero_L1, YOP.Brozquero_L2, YOP.Brozquero_L3, YOP.Brozquero_L4, YOP.Brozquero_M1, YOP.Brozquero_M2, YOP.Brozquero_M3, YOP.Brozquero_M4, YOP.Brozquero_R1, YOP.Brozquero_R2, YOP.Brozquero_R3, YOP.Brozquero_S1, YOP.Brozquero_S2, YOP.Brozquero_S3, YOP.Brozquero_T1, YOP.Brozquero_T2, YOP.Brozquero_T3, YOP.Brozquero_T4, YOP.Brozquero_X, YOP.Brozquero_Y, YOP.Brozquero_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **YOP.Brozquero, YOP.Brozquero_1, YOP.Brozquero_2, YOP.Brozquero_3, YOP.Brozquero_L1, YOP.Brozquero_L2, YOP.Brozquero_L3, YOP.Brozquero_L4, YOP.Brozquero_M1, YOP.Brozquero_M2, YOP.Brozquero_M3, YOP.Brozquero_M4, YOP.Brozquero_R1, YOP.Brozquero_R2, YOP.Brozquero_R3, YOP.Brozquero_S1, YOP.Brozquero_S2, YOP.Brozquero_S3, YOP.Brozquero_T1, YOP.Brozquero_T2, YOP.Brozquero_T3, YOP.Brozquero_T4, YOP.Brozquero_X, YOP.Brozquero_Y, YOP.Brozquero_Z Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus

usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **IBG.Licorera Fuera de servicio 2G,3G,4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.La Florida-2_M2 100% LTE NAR.La Florida-2 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **103 25% servicios hogar en el sur de Cali DATOS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5_1-55TQX_23-36_BAR_CUMBRE Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TUN.Prados del Norte Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **5_1-55TQX_23-36_BAR_CUMBRE Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.El Barzal-2 Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Colina Suboficiales, BOG.Colina Suboficiales_L2, BOG.Colina Suboficiales_L3, BOG.Colina Suboficiales_M2, BOG.Colina Suboficiales_M3, BOG.Colina Suboficiales_R2, BOG.Colina Suboficiales_R3, BOG.Colina Suboficiales_S2, BOG.Colina Suboficiales_S3, BOG.Colina Suboficiales_T2, BOG.Colina Suboficiales_T3, BOG.Colina Suboficiales_Y, BOG.Colina Suboficiales_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-16-GFGH-10_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1-1-16-GFGH-3_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1-1-16-GFGH-4_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1-1-16-GFGH-9_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1-1-4-GFGH-8_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1-1-7-GFGH-10_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1-1-8-GFGH-1_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1-1-9-GFGH-8_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 1-1-9-GFGH-9_ZAC-PER.CENTRO-CP1, 2/1/8_AAG-**

PER.CENTRO-C1, 4-GPON-0/4/5_HAC-PER.COLISEO-CP1, BJER001, GPL, HGZP001, HTXL001, ICP, ISALL04, LINTE03, LWEL000003, MKV, OSABK01, PJT0009, PLL0139, SCP1, SJV, SPP, SVH, TJD, TPR, ULI0020, VVJB001, XZCY001, ZZYW001 9 nodos 1 cliente Pyme, 13 de F.O, 11 Fth, 6 Trk y la RNU OTUN @ LAVIRGINIA-U (TTI7642. 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Fontibon Estancia, BOG.Fontibon Estancia_L1, BOG.Fontibon Estancia_L2, BOG.Fontibon Estancia_L3, BOG.Fontibon Estancia_L4, BOG.Fontibon Estancia_M1, BOG.Fontibon Estancia_M2, BOG.Fontibon Estancia_M3, BOG.Fontibon Estancia_M4, BOG.Fontibon Estancia_R1, BOG.Fontibon Estancia_R2, BOG.Fontibon Estancia_R3, BOG.Fontibon Estancia_R4, BOG.Fontibon Estancia_S1, BOG.Fontibon Estancia_S2, BOG.Fontibon Estancia_S3, BOG.Fontibon Estancia_S4, BOG.Fontibon Estancia_T1, BOG.Fontibon Estancia_T2, BOG.Fontibon Estancia_T3, BOG.Fontibon Estancia_T4, BOG.Fontibon Estancia_X1, BOG.Fontibon Estancia_X2, BOG.Fontibon Estancia_X3, BOG.Fontibon Estancia_X4 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 17, 18, 19, 20, 21 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Chapinero 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOGO-REST-C-02-CS100G 20376 Servicios de Internet y**

Telefonía 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.El Carmen, BOG.El Carmen-2, BOG.El Carmen-2_L1, BOG.El Carmen-2_L2, BOG.El Carmen-2_L3, BOG.El Carmen-2_M1, BOG.El Carmen-2_M2, BOG.El Carmen-2_M3, BOG.El Carmen-2_R1, BOG.El Carmen-2_R2, BOG.El Carmen-2_R3, BOG.El Carmen-2_S1, BOG.El Carmen-2_S2, BOG.El Carmen-2_S3, BOG.El Carmen-2_T1, BOG.El Carmen-2_T2, BOG.El Carmen-2_T3, BOG.El Carmen-2_X, BOG.El Carmen-2_Y, BOG.El Carmen-2_Z, BOG.El Carmen_L1, BOG.El Carmen_L2, BOG.El Carmen_L3, BOG.El Carmen_L4, BOG.El Carmen_L5, BOG.El Carmen_L6, BOG.El Carmen_M1, BOG.El Carmen_M2, BOG.El Carmen_M3, BOG.El Carmen_M4, BOG.El Carmen_M5, BOG.El Carmen_M6, BOG.El Carmen_R1, BOG.El Carmen_R2, BOG.El Carmen_R3, BOG.El Carmen_R4, BOG.El Carmen_S1, BOG.El Carmen_S2, BOG.El Carmen_S3, BOG.El Carmen_S4, BOG.El Carmen_T1, BOG.El Carmen_T2, BOG.El Carmen_T3, BOG.El Carmen_T4, BOG.El Carmen_T5, BOG.El Carmen_T6, BOG.El Carmen_U, BOG.El Carmen_X, BOG.El Carmen_Y, BOG.El Carmen_Z** 0,11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 20, 21, 22 de Febrero de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HEY0014, SKB0418, hey0014_hey0014_zac-man.manizales-cp1_gpon-onu_1/3/4:1** **2 CLIENTES CORPORATIVOS 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Bosa Libertadores**,

BOG.Bosa Libertadores_1, BOG.Bosa Libertadores_2, BOG.Bosa Libertadores_3, BOG.Bosa Libertadores_L1, BOG.Bosa Libertadores_L2, BOG.Bosa Libertadores_L3, BOG.Bosa Libertadores_M1, BOG.Bosa Libertadores_M2, BOG.Bosa Libertadores_M3, BOG.Bosa Libertadores_R1, BOG.Bosa Libertadores_R2, BOG.Bosa Libertadores_R3, BOG.Bosa Libertadores_S1, BOG.Bosa Libertadores_S2, BOG.Bosa Libertadores_S3, BOG.Bosa Libertadores_T1, BOG.Bosa Libertadores_T2, BOG.Bosa Libertadores_T3, BOG.Bosa Libertadores_X, BOG.Bosa Libertadores_Y, BOG.Bosa Libertadores_Z 0,11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Alamos-2, BOG.Alamos-2_1, BOG.Alamos-2_2, BOG.Alamos-2_3, BOG.Alamos-2_L1, BOG.Alamos-2_L2, BOG.Alamos-2_L3, BOG.Alamos-2_L4, BOG.Alamos-2_M1, BOG.Alamos-2_M2, BOG.Alamos-2_M3, BOG.Alamos-2_M4, BOG.Alamos-2_R1, BOG.Alamos-2_R2, BOG.Alamos-2_R3, BOG.Alamos-2_R4, BOG.Alamos-2_S1, BOG.Alamos-2_S2, BOG.Alamos-2_S3, BOG.Alamos-2_S4, BOG.Alamos-2_T1, BOG.Alamos-2_T2, BOG.Alamos-2_T3, BOG.Alamos-2_T4, BOG.Alamos-2_U, BOG.Alamos-2_X, BOG.Alamos-2_Y, BOG.Alamos-2_Z** 0,11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28 de Febrero de 2025 y 1, 2 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Alamos-2, BOG.Alamos-2_1, BOG.Alamos-2_2, BOG.Alamos-2_3, BOG.Alamos-2_L1, BOG.Alamos-2_L2, BOG.Alamos-2_L3, BOG.Alamos-2_L4, BOG.Alamos-2_M1, BOG.Alamos-2_M2, BOG.Alamos-2_M3, BOG.Alamos-2_M4, BOG.Alamos-2_R1, BOG.Alamos-2_R2, BOG.Alamos-2_R3, BOG.Alamos-2_R4, BOG.Alamos-2_S1, BOG.Alamos-2_S2, BOG.Alamos-2_S3, BOG.Alamos-2_S4, BOG.Alamos-2_T1, BOG.Alamos-2_T2, BOG.Alamos-2_T3, BOG.Alamos-2_T4, BOG.Alamos-2_U, BOG.Alamos-2_X, BOG.Alamos-2_Y, BOG.Alamos-2_Z** 0,11% 2G,3G,4G, por lo que

podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 7, 8, 9 de Marzo de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-HFTH-10_ZAC-NOR.PAMPLONA4-B2-C600 100% de servicios sobre la OLT - 2522- La OLT cuenta con servicios activos de residencial. DATOS,VAS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.