

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Santa Rita 100 sitios RC9 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.San Luis de Palenque, CAS.San Luis de Palenque_L1, CAS.San Luis de Palenque_L2, CAS.San Luis de Palenque_L3, CAS.San Luis de Palenque_L4, CAS.San Luis de Palenque_L5, CAS.San Luis de Palenque_L6, CAS.San Luis de Palenque_M1, CAS.San Luis de Palenque_M2, CAS.San Luis de Palenque_M3, CAS.San Luis de Palenque_R1, CAS.San Luis de Palenque_R2, CAS.San Luis de Palenque_R3, CAS.San Luis de Palenque_S1, CAS.San Luis de Palenque_S2, CAS.San Luis de Palenque_S3, CAS.San Luis de Palenque_T1, CAS.San Luis de Palenque_T2, CAS.San Luis de Palenque_T3, CAS.San Luis de Palenque_T4, CAS.San Luis de Palenque_T5, CAS.San Luis de Palenque_T6, CAS.San Luis de Palenque_X 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Candelillas, MET.Candelillas_2, MET.Candelillas_M1, MET.Candelillas_M2, MET.Candelillas_M3, MET.Candelillas_M4, MET.Candelillas_R1, MET.Candelillas_R2, MET.Candelillas_R3, MET.Candelillas_R4, MET.Candelillas_S1, MET.Candelillas_S2, MET.Candelillas_S3, MET.Candelillas_S4 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus

usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Llorente-3, NAR.Llorente-3_L1, NAR.Llorente-3_L2, NAR.Llorente-3_L3, NAR.Llorente-3_M1, NAR.Llorente-3_M2, NAR.Llorente-3_M3, NAR.Llorente-3_S1, NAR.Llorente-3_S2, NAR.Llorente-3_S3, NAR.Llorente-3_T1, NAR.Llorente-3_T2, NAR.Llorente-3_T3, NAR.Llorente-3_X, NAR.Llorente-3_Y, NAR.Llorente-3_Z** Fuera de servicio **2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Motavita, BOY.Motavita_1, BOY.Motavita_2, BOY.Motavita_3, BOY.Motavita_L1, BOY.Motavita_L2, BOY.Motavita_L3, BOY.Motavita_L4, BOY.Motavita_L5, BOY.Motavita_M1, BOY.Motavita_M2, BOY.Motavita_M3, BOY.Motavita_M4, BOY.Motavita_R1, BOY.Motavita_R2, BOY.Motavita_R3, BOY.Motavita_S1, BOY.Motavita_S2, BOY.Motavita_S3, BOY.Motavita_T1, BOY.Motavita_T2, BOY.Motavita_T3, BOY.Motavita_T4, BOY.Motavita_T5, BOY.Motavita_X, BOY.Motavita_Y, BOY.Motavita_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Pto Libertador_Y Corregimineto Pto Libertador Cordoba Afectacion Voz y Datos Barrio Pto Libertador 4G 1% 5G 1% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Malambo, ATL.Malambo_1, ATL.Malambo_2, ATL.Malambo_3, ATL.Malambo_L1, ATL.Malambo_L2,**

ATL.Malambo_L3, ATL.Malambo_M1, ATL.Malambo_M2, ATL.Malambo_M3, ATL.Malambo_M4, ATL.Malambo_M5, ATL.Malambo_R1, ATL.Malambo_R2, ATL.Malambo_R3, ATL.Malambo_R4, ATL.Malambo_S1, ATL.Malambo_S2, ATL.Malambo_S3, ATL.Malambo_T1, ATL.Malambo_T2, ATL.Malambo_T3, ATL.Malambo_Y, ATL.Malambo_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Bohios, BOG.Bohios_1, BOG.Bohios_2, BOG.Bohios_3, BOG.Bohios_L1, BOG.Bohios_L2, BOG.Bohios_L3, BOG.Bohios_L4, BOG.Bohios_M1, BOG.Bohios_M2, BOG.Bohios_M3, BOG.Bohios_M4, BOG.Bohios_R1, BOG.Bohios_R2, BOG.Bohios_R3, BOG.Bohios_S1, BOG.Bohios_S2, BOG.Bohios_S3, BOG.Bohios_T1, BOG.Bohios_T2, BOG.Bohios_T3, BOG.Bohios_T4, BOG.Bohios_X, BOG.Bohios_Y, BOG.Bohios_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BNV.Colpuertos FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Malagana, BOL.Malagana_1, BOL.Malagana_2, BOL.Malagana_3, BOL.Malagana_L1, BOL.Malagana_L2, BOL.Malagana_L3, BOL.Malagana_M1, BOL.Malagana_M2, BOL.Malagana_M3, BOL.Malagana_R1, BOL.Malagana_R2, BOL.Malagana_R3, BOL.Malagana_S1, BOL.Malagana_S2, BOL.Malagana_S3, BOL.Malagana_T1, BOL.Malagana_T2, BOL.Malagana_T3, BOL.Malagana_X, BOL.Malagana_Y, BOL.Malagana_Z 0.11%**

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Poblado FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.San Pablo, BOL.San Pablo_1, BOL.San Pablo_2, BOL.San Pablo_3, BOL.San Pablo_L1, BOL.San Pablo_L2, BOL.San Pablo_L3, BOL.San Pablo_L4, BOL.San Pablo_L5, BOL.San Pablo_M1, BOL.San Pablo_M2, BOL.San Pablo_M3, BOL.San Pablo_M4, BOL.San Pablo_M5, BOL.San Pablo_R1, BOL.San Pablo_R2, BOL.San Pablo_R3, BOL.San Pablo_R4, BOL.San Pablo_S1, BOL.San Pablo_S2, BOL.San Pablo_S3, BOL.San Pablo_S4, BOL.San Pablo_T1, BOL.San Pablo_T2, BOL.San Pablo_T3, BOL.San Pablo_T4, BOL.San Pablo_T5, BOL.San Pablo_U, BOL.San Pablo_X, BOL.San Pablo_Y, BOL.San Pablo_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.11 de Noviembre, STA.11 de Noviembre_1, STA.11 de Noviembre_2, STA.11 de Noviembre_3, STA.11 de Noviembre_G1, STA.11 de Noviembre_G2, STA.11 de Noviembre_G3, STA.11 de Noviembre_L1, STA.11 de Noviembre_L2, STA.11 de Noviembre_L3, STA.11 de Noviembre_L4, STA.11 de Noviembre_M1, STA.11 de Noviembre_M2, STA.11 de Noviembre_M3, STA.11 de Noviembre_M4, STA.11 de Noviembre_R1, STA.11 de Noviembre_R2, STA.11 de Noviembre_R3, STA.11 de Noviembre_R4, STA.11 de Noviembre_S1, STA.11 de Noviembre_S2, STA.11 de Noviembre_S3, STA.11 de Noviembre_S4, STA.11 de Noviembre_T1, STA.11 de Noviembre_T2, STA.11 de**

Noviembre_T3, STA.11 de Noviembre_T4, STA.11 de Noviembre_U, STA.11 de Noviembre_X, STA.11 de Noviembre_Y, STA.11 de Noviembre_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Orihueca, MAG.Orihueca_1, MAG.Orihueca_3, MAG.Orihueca_L1, MAG.Orihueca_L3, MAG.Orihueca_M1, MAG.Orihueca_M2, MAG.Orihueca_M3, MAG.Orihueca_R1, MAG.Orihueca_R2, MAG.Orihueca_R3, MAG.Orihueca_S1, MAG.Orihueca_S2, MAG.Orihueca_S3, MAG.Orihueca_T1, MAG.Orihueca_T3, MAG.Orihueca_X, MAG.Orihueca_Y, MAG.Orihueca_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Maceo, ANT.Maceo_1, ANT.Maceo_3, ANT.Maceo_L1, ANT.Maceo_L2, ANT.Maceo_L3, ANT.Maceo_L4, ANT.Maceo_M1, ANT.Maceo_M2, ANT.Maceo_M3, ANT.Maceo_M4, ANT.Maceo_R1, ANT.Maceo_R3, ANT.Maceo_S1, ANT.Maceo_S3, ANT.Maceo_T1, ANT.Maceo_T2, ANT.Maceo_T3, ANT.Maceo_T4, ANT.Maceo_X, ANT.Maceo_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Diciembre de 2025 y 2, 3 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Bongo , SIN.Bongo, SIN.Bongo_1, SIN.Bongo_2, SIN.Bongo_3, SIN.Bongo_G1, SIN.Bongo_G2, SIN.Bongo_G3, SIN.Bongo_L1, SIN.Bongo_L2, SIN.Bongo_L3, SIN.Bongo_M1, SIN.Bongo_M2, SIN.Bongo_M3, SIN.Bongo_R1, SIN.Bongo_R2, SIN.Bongo_R3, SIN.Bongo_S1, SIN.Bongo_S2, SIN.Bongo_S3, SIN.Bongo_T1, SIN.Bongo_T2, SIN.Bongo_T3, SIN.Bongo_X, SIN.Bongo_Y, SIN.Bongo_Z Fuera De Servicio 2G, 3G,**

4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Diciembre de 2025 y 2, 3 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Lorica-2 , COR.Lorica-2, COR.Lorica-2_1, COR.Lorica-2_2, COR.Lorica-2_3, COR.Lorica-2_G1, COR.Lorica-2_G2, COR.Lorica-2_G3, COR.Lorica-2_L1, COR.Lorica-2_L2, COR.Lorica-2_L3, COR.Lorica-2_M1, COR.Lorica-2_M2, COR.Lorica-2_M3, COR.Lorica-2_R1, COR.Lorica-2_R2, COR.Lorica-2_R3, COR.Lorica-2_S1, COR.Lorica-2_S2, COR.Lorica-2_S3, COR.Lorica-2_T1, COR.Lorica-2_T2, COR.Lorica-2_T3, COR.Lorica-2_X, COR.Lorica-2_Y, COR.Lorica-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Don Diego, MAG.Don Diego_1, MAG.Don Diego_2, MAG.Don Diego_3, MAG.Don Diego_X, MAG.Don Diego_Y, MAG.Don Diego_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Diciembre de 2025 y 2, 3 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Cerete-5, COR.Cerete-5_1, COR.Cerete-5_2, COR.Cerete-5_3, COR.Cerete-5_L1, COR.Cerete-5_L2, COR.Cerete-5_L3, COR.Cerete-5_M1, COR.Cerete-5_M2, COR.Cerete-5_M3, COR.Cerete-5_R1, COR.Cerete-5_R2, COR.Cerete-5_R3, COR.Cerete-5_S1, COR.Cerete-5_S2, COR.Cerete-5_S3, COR.Cerete-5_T1, COR.Cerete-5_T2, COR.Cerete-5_T3, COR.Cerete-5_X, COR.Cerete-5_Y, COR.Cerete-5_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Diciembre de 2025 y 2, 3 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Carmen Bolivar-2, BOL.Carmen Bolivar-2_1, BOL.Carmen Bolivar-2_2, BOL.Carmen Bolivar-2_3, BOL.Carmen Bolivar-2_L1, BOL.Carmen Bolivar-2_L2, BOL.Carmen Bolivar-2_L3, BOL.Carmen Bolivar-2_M1, BOL.Carmen Bolivar-2_M2, BOL.Carmen Bolivar-2_M3, BOL.Carmen Bolivar-2_R1, BOL.Carmen Bolivar-2_R2, BOL.Carmen Bolivar-2_R3, BOL.Carmen Bolivar-2_S1, BOL.Carmen Bolivar-2_S2, BOL.Carmen Bolivar-2_S3, BOL.Carmen Bolivar-2_T1, BOL.Carmen Bolivar-2_T2, BOL.Carmen Bolivar-2_T3, BOL.Carmen Bolivar-2_X, BOL.Carmen Bolivar-2_Y, BOL.Carmen Bolivar-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Diciembre de 2025 y 2, 3 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Carrera 8, BAR.Carrera 8_1, BAR.Carrera 8_2, BAR.Carrera 8_3, BAR.Carrera 8_L1, BAR.Carrera 8_L2, BAR.Carrera 8_L3, BAR.Carrera 8_L4, BAR.Carrera 8_L5, BAR.Carrera 8_L6, BAR.Carrera 8_M1, BAR.Carrera 8_M2, BAR.Carrera 8_M3, BAR.Carrera 8_M4, BAR.Carrera 8_M5, BAR.Carrera 8_M6, BAR.Carrera 8_R1, BAR.Carrera 8_R2, BAR.Carrera 8_R3, BAR.Carrera 8_S1, BAR.Carrera 8_S2, BAR.Carrera 8_S3, BAR.Carrera 8_T1, BAR.Carrera 8_T2, BAR.Carrera 8_T3, BAR.Carrera 8_T4, BAR.Carrera 8_T5, BAR.Carrera 8_T6, BAR.Carrera 8_X, BAR.Carrera 8_Y, BAR.Carrera 8_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Diciembre de 2025 y 2, 3 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.El Loro, COR.El Loro_M1, COR.El Loro_M2, COR.El Loro_M3, COR.El Loro_R1, COR.El Loro_R2, COR.El Loro_R3, COR.El Loro_S1, COR.El Loro_S2, COR.El Loro_S3, COR.El Loro_X, COR.El Loro_Y, COR.El Loro_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que

podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **POP.Pandiguando, POP.Pandiguando_1, POP.Pandiguando_2, POP.Pandiguando_3, POP.Pandiguando_L1, POP.Pandiguando_L2, POP.Pandiguando_L3, POP.Pandiguando_M1, POP.Pandiguando_M2, POP.Pandiguando_M3, POP.Pandiguando_R1, POP.Pandiguando_R2, POP.Pandiguando_R3, POP.Pandiguando_R4, POP.Pandiguando_S1, POP.Pandiguando_S2, POP.Pandiguando_S3, POP.Pandiguando_T1, POP.Pandiguando_T2, POP.Pandiguando_T3, POP.Pandiguando_U, POP.Pandiguando_X, POP.Pandiguando_Y, POP.Pandiguando_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Monterrey, CAS.Monterrey_1, CAS.Monterrey_2, CAS.Monterrey_L1, CAS.Monterrey_L2, CAS.Monterrey_L3, CAS.Monterrey_L4, CAS.Monterrey_L5, CAS.Monterrey_L6, CAS.Monterrey_M1, CAS.Monterrey_M2, CAS.Monterrey_M3, CAS.Monterrey_M4, CAS.Monterrey_M5, CAS.Monterrey_M6, CAS.Monterrey_R1, CAS.Monterrey_R2, CAS.Monterrey_R3, CAS.Monterrey_S1, CAS.Monterrey_S2, CAS.Monterrey_S3, CAS.Monterrey_T1, CAS.Monterrey_T2, CAS.Monterrey_T3, CAS.Monterrey_T4, CAS.Monterrey_T5, CAS.Monterrey_T6 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Monterrey, CAS.Monterrey_1, CAS.Monterrey_2, CAS.Monterrey_L1, CAS.Monterrey_L2, CAS.Monterrey_L3, CAS.Monterrey_L4, CAS.Monterrey_L5, CAS.Monterrey_L6,**

CAS.Monterrey_M1, CAS.Monterrey_M2, CAS.Monterrey_M3, CAS.Monterrey_M4, CAS.Monterrey_M5, CAS.Monterrey_M6, CAS.Monterrey_R1, CAS.Monterrey_R2, CAS.Monterrey_R3, CAS.Monterrey_S1, CAS.Monterrey_S2, CAS.Monterrey_S3, CAS.Monterrey_T1, CAS.Monterrey_T2, CAS.Monterrey_T3, CAS.Monterrey_T4, CAS.Monterrey_T5, CAS.Monterrey_T6 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Depresion, CAU.Depresion_1, CAU.Depresion_2, CAU.Depresion_3, CAU.Depresion_M1, CAU.Depresion_M2, CAU.Depresion_M3, CAU.Depresion_S1, CAU.Depresion_S2, CAU.Depresion_X, CAU.Depresion_Y, CAU.Depresion_Z** Fuera de servicio **2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Alvarado, TOL.Alvarado_1, TOL.Alvarado_2, TOL.Alvarado_3, TOL.Alvarado_4, TOL.Alvarado_L1, TOL.Alvarado_M1, TOL.Alvarado_M3, TOL.Alvarado_R1, TOL.Alvarado_R2, TOL.Alvarado_R3, TOL.Alvarado_S1, TOL.Alvarado_S2, TOL.Alvarado_S3, TOL.Alvarado_T1, TOL.Alvarado_X, TOL.Alvarado_Y, TOL.Alvarado_Z** Fuera de servicio **2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Villa Nueva-1, CAS.Villa Nueva-1_1, CAS.Villa Nueva-1_2, CAS.Villa Nueva-1_3, CAS.Villa Nueva-1_4, CAS.Villa Nueva-1_L1, CAS.Villa Nueva-1_L2, CAS.Villa Nueva-1_L3, CAS.Villa Nueva-1_M1, CAS.Villa Nueva-1_M2, CAS.Villa Nueva-1_M3, CAS.Villa Nueva-1_R1, CAS.Villa Nueva-1_R2, CAS.Villa Nueva-1_R3, CAS.Villa Nueva-1_S1, CAS.Villa**

Nueva-1_S2, CAS.Villa Nueva-1_S3, CAS.Villa Nueva-1_T1, CAS.Villa Nueva-1_T2, CAS.Villa Nueva-1_T3, CAS.Villa Nueva-1_X, CAS.Villa Nueva-1_Y, CAS.Villa Nueva-1_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SAN.Slave Hill, SAN.Slave Hill_L1, SAN.Slave Hill_L2, SAN.Slave Hill_L3, SAN.Slave Hill_M1, SAN.Slave Hill_M2, SAN.Slave Hill_M3, SAN.Slave Hill_R1, SAN.Slave Hill_R2, SAN.Slave Hill_R3, SAN.Slave Hill_S1, SAN.Slave Hill_S2, SAN.Slave Hill_S3, SAN.Slave Hill_T1, SAN.Slave Hill_T2, SAN.Slave Hill_T3, SAN.Slave Hill_X, SAN.Slave Hill_Y, SAN.Slave Hill_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SAN.Slave Hill, SAN.Slave Hill_L1, SAN.Slave Hill_L2, SAN.Slave Hill_L3, SAN.Slave Hill_M1, SAN.Slave Hill_M2, SAN.Slave Hill_M3, SAN.Slave Hill_R1, SAN.Slave Hill_R2, SAN.Slave Hill_R3, SAN.Slave Hill_S1, SAN.Slave Hill_S2, SAN.Slave Hill_S3, SAN.Slave Hill_T1, SAN.Slave Hill_T2, SAN.Slave Hill_T3, SAN.Slave Hill_X, SAN.Slave Hill_Y, SAN.Slave Hill_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SAN.La Loma, SAN.La Loma_1, SAN.La Loma_2, SAN.La Loma_4, SAN.La Loma_L1, SAN.La Loma_L2, SAN.La Loma_L3, SAN.La Loma_L4, SAN.La Loma_L5, SAN.La Loma_M1, SAN.La Loma_M2, SAN.La Loma_M3, SAN.La Loma_M4, SAN.La Loma_M5, SAN.La Loma_R2, SAN.La Loma_R3, SAN.La Loma_R4, SAN.La Loma_R5, SAN.La Loma_S1, SAN.La Loma_S2, SAN.La Loma_S3, SAN.La Loma_S4, SAN.La Loma_T1, SAN.La Loma_T2, SAN.La**

Loma_T3, SAN.La Loma_T4, SAN.La Loma_T5, SAN.La Loma_U, SAN.La Loma_X, SAN.La Loma_Y, SAN.La Loma_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Fonseca, GUJ.Fonseca_1, GUJ.Fonseca_2, GUJ.Fonseca_3, GUJ.Fonseca_L1, GUJ.Fonseca_L2, GUJ.Fonseca_L3, GUJ.Fonseca_L4, GUJ.Fonseca_L5, GUJ.Fonseca_L6, GUJ.Fonseca_L7, GUJ.Fonseca_M1, GUJ.Fonseca_M2, GUJ.Fonseca_M3, GUJ.Fonseca_M4, GUJ.Fonseca_M5, GUJ.Fonseca_M6, GUJ.Fonseca_M7, GUJ.Fonseca_R1, GUJ.Fonseca_R2, GUJ.Fonseca_R3, GUJ.Fonseca_S1, GUJ.Fonseca_S2, GUJ.Fonseca_S3, GUJ.Fonseca_T1, GUJ.Fonseca_T2, GUJ.Fonseca_T3, GUJ.Fonseca_T4, GUJ.Fonseca_T5, GUJ.Fonseca_T6, GUJ.Fonseca_T7, GUJ.Fonseca_X, GUJ.Fonseca_Y, GUJ.Fonseca_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Ciudad Cordoba FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Orquideas FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo

mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.San Pablo, BOL.San Pablo_1, BOL.San Pablo_2, BOL.San Pablo_3, BOL.San Pablo_L1, BOL.San Pablo_L2, BOL.San Pablo_L3, BOL.San Pablo_L4, BOL.San Pablo_L5, BOL.San Pablo_M1, BOL.San Pablo_M2, BOL.San Pablo_M3, BOL.San Pablo_M4, BOL.San Pablo_M5, BOL.San Pablo_R1, BOL.San Pablo_R2, BOL.San Pablo_R3, BOL.San Pablo_R4, BOL.San Pablo_S1, BOL.San Pablo_S2, BOL.San Pablo_S3, BOL.San Pablo_S4, BOL.San Pablo_T1, BOL.San Pablo_T2, BOL.San Pablo_T3, BOL.San Pablo_T4, BOL.San Pablo_T5, BOL.San Pablo_U, BOL.San Pablo_X, BOL.San Pablo_Y, BOL.San Pablo_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Femsa, CUN.Femsa_G1, CUN.Femsa_G2, CUN.Femsa_G3, CUN.Femsa_L1, CUN.Femsa_L2, CUN.Femsa_L3, CUN.Femsa_M1, CUN.Femsa_M2, CUN.Femsa_M3, CUN.Femsa_R1, CUN.Femsa_R2, CUN.Femsa_R3, CUN.Femsa_S1, CUN.Femsa_S2, CUN.Femsa_S3, CUN.Femsa_T1, CUN.Femsa_T2, CUN.Femsa_T3, CUN.Femsa_X, CUN.Femsa_Y, CUN.Femsa_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Bosconia-2, CES.Bosconia-2_L1, CES.Bosconia-2_L2, CES.Bosconia-2_L3, CES.Bosconia-2_M1, CES.Bosconia-2_M2, CES.Bosconia-2_M3, CES.Bosconia-2_M4, CES.Bosconia-2_R1, CES.Bosconia-2_R2, CES.Bosconia-2_R3, CES.Bosconia-2_S1, CES.Bosconia-2_S2, CES.Bosconia-2_S3, CES.Bosconia-2_S4, CES.Bosconia-2_T1, CES.Bosconia-2_T2, CES.Bosconia-2_T3, CES.Bosconia-2_U, CES.Bosconia-2_X, CES.Bosconia-2_Y, CES.Bosconia-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus

usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.11 de Noviembre, STA.11 de Noviembre_1, STA.11 de Noviembre_2, STA.11 de Noviembre_3, STA.11 de Noviembre_G1, STA.11 de Noviembre_G2, STA.11 de Noviembre_G3, STA.11 de Noviembre_L1, STA.11 de Noviembre_L2, STA.11 de Noviembre_L3, STA.11 de Noviembre_L4, STA.11 de Noviembre_M1, STA.11 de Noviembre_M2, STA.11 de Noviembre_M3, STA.11 de Noviembre_M4, STA.11 de Noviembre_R1, STA.11 de Noviembre_R2, STA.11 de Noviembre_R3, STA.11 de Noviembre_R4, STA.11 de Noviembre_S1, STA.11 de Noviembre_S2, STA.11 de Noviembre_S3, STA.11 de Noviembre_S4, STA.11 de Noviembre_T1, STA.11 de Noviembre_T2, STA.11 de Noviembre_T3, STA.11 de Noviembre_T4, STA.11 de Noviembre_U, STA.11 de Noviembre_X, STA.11 de Noviembre_Y, STA.11 de Noviembre_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Diciembre de 2025 y 2, 3 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Las Tablas, ATL.Las Tablas_L1, ATL.Las Tablas_L3, ATL.Las Tablas_R1, ATL.Las Tablas_R2, ATL.Las Tablas_R3, ATL.Las Tablas_S1, ATL.Las Tablas_S2, ATL.Las Tablas_S3, ATL.Las Tablas_T1, ATL.Las Tablas_T3, ATL.Las Tablas_X Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Diciembre de 2025 y 2, 3 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Las Tablas, ATL.Las Tablas_L1, ATL.Las Tablas_L3, ATL.Las Tablas_R1, ATL.Las Tablas_R2, ATL.Las Tablas_R3, ATL.Las Tablas_S1, ATL.Las Tablas_S2, ATL.Las Tablas_S3, ATL.Las Tablas_T1, ATL.Las Tablas_T3, ATL.Las Tablas_X Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Diciembre de 2025 y 2, 3 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Ayapel, COR.Ayapel_L1, COR.Ayapel_L2, COR.Ayapel_L3, COR.Ayapel_M1, COR.Ayapel_M2, COR.Ayapel_M3, COR.Ayapel_R1, COR.Ayapel_R2, COR.Ayapel_R3, COR.Ayapel_S1, COR.Ayapel_S2, COR.Ayapel_S3, COR.Ayapel_T1, COR.Ayapel_T2, COR.Ayapel_T3, COR.Ayapel_X, COR.Ayapel_Y, COR.Ayapel_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Diciembre de 2025 y 2, 3 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Carmen Bolivar-2, BOL.Carmen Bolivar-2_1, BOL.Carmen Bolivar-2_2, BOL.Carmen Bolivar-2_3, BOL.Carmen Bolivar-2_L1, BOL.Carmen Bolivar-2_L2, BOL.Carmen Bolivar-2_L3, BOL.Carmen Bolivar-2_M1, BOL.Carmen Bolivar-2_M2, BOL.Carmen Bolivar-2_M3, BOL.Carmen Bolivar-2_R1, BOL.Carmen Bolivar-2_R2, BOL.Carmen Bolivar-2_R3, BOL.Carmen Bolivar-2_S1, BOL.Carmen Bolivar-2_S2, BOL.Carmen Bolivar-2_S3, BOL.Carmen Bolivar-2_T1, BOL.Carmen Bolivar-2_T2, BOL.Carmen Bolivar-2_T3, BOL.Carmen Bolivar-2_X, BOL.Carmen Bolivar-2_Y, BOL.Carmen Bolivar-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Chaparral-4, TOL.Chaparral-4_1, TOL.Chaparral-4_2, TOL.Chaparral-4_3, TOL.Chaparral-4_G1, TOL.Chaparral-4_G2, TOL.Chaparral-4_G3, TOL.Chaparral-4_L1, TOL.Chaparral-4_L10, TOL.Chaparral-4_L2, TOL.Chaparral-4_L3, TOL.Chaparral-4_L6, TOL.Chaparral-4_M1, TOL.Chaparral-4_M10, TOL.Chaparral-4_M2, TOL.Chaparral-4_M3, TOL.Chaparral-4_M6, TOL.Chaparral-4_R1, TOL.Chaparral-4_R2, TOL.Chaparral-4_R3, TOL.Chaparral-4_S1, TOL.Chaparral-4_S2, TOL.Chaparral-4_S3, TOL.Chaparral-4_T1, TOL.Chaparral-4_T10, TOL.Chaparral-4_T2, TOL.Chaparral-**

4_T3, TOL.Chaparral-4_T6, TOL.Chaparral-4_X, TOL.Chaparral-4_Y, TOL.Chaparral-4_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Candelillas, MET.Candelillas_2, MET.Candelillas_M1, MET.Candelillas_M2, MET.Candelillas_M3, MET.Candelillas_M4, MET.Candelillas_R1, MET.Candelillas_R2, MET.Candelillas_R3, MET.Candelillas_R4, MET.Candelillas_S1, MET.Candelillas_S2, MET.Candelillas_S3, MET.Candelillas_S4 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Elvecia, CAS.Elvecia_M1, CAS.Elvecia_M2, CAS.Elvecia_R1, CAS.Elvecia_R2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Motavita, BOY.Motavita_1, BOY.Motavita_2, BOY.Motavita_3, BOY.Motavita_L1, BOY.Motavita_L2, BOY.Motavita_L3, BOY.Motavita_L4, BOY.Motavita_L5, BOY.Motavita_M1, BOY.Motavita_M2, BOY.Motavita_M3, BOY.Motavita_M4, BOY.Motavita_R1, BOY.Motavita_R2, BOY.Motavita_R3, BOY.Motavita_S1, BOY.Motavita_S2, BOY.Motavita_S3, BOY.Motavita_T1, BOY.Motavita_T2, BOY.Motavita_T3, BOY.Motavita_T4, BOY.Motavita_T5, BOY.Motavita_X, BOY.Motavita_Y, BOY.Motavita_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus

usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Escuela Militar:H1 , BOG.Escuela Militar:H1, BOG.Escuela Militar:H1_G1, BOG.Escuela Militar:H1_G2, BOG.Escuela Militar:H1_G3, BOG.Escuela Militar:H1_L1, BOG.Escuela Militar:H1_L2, BOG.Escuela Militar:H1_L3, BOG.Escuela Militar:H1_M1, BOG.Escuela Militar:H1_M2, BOG.Escuela Militar:H1_M3, BOG.Escuela Militar:H1_R1, BOG.Escuela Militar:H1_R2, BOG.Escuela Militar:H1_R3, BOG.Escuela Militar:H1_S1, BOG.Escuela Militar:H1_S2, BOG.Escuela Militar:H1_S3, BOG.Escuela Militar:H1_T1, BOG.Escuela Militar:H1_T2, BOG.Escuela Militar:H1_T3, BOG.Escuela Militar:H1_X, BOG.Escuela Militar:H1_Y, BOG.Escuela Militar:H1_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.RB Terminal, STA.RB Terminal_1, STA.RB Terminal_2, STA.RB Terminal_3, STA.RB Terminal_4, STA.RB Terminal_L1, STA.RB Terminal_L2, STA.RB Terminal_L3, STA.RB Terminal_L4, STA.RB Terminal_M1, STA.RB Terminal_M2, STA.RB Terminal_M3, STA.RB Terminal_M4, STA.RB Terminal_R1, STA.RB Terminal_R2, STA.RB Terminal_R3, STA.RB Terminal_R4, STA.RB Terminal_S1, STA.RB Terminal_S2, STA.RB Terminal_S3, STA.RB Terminal_S4, STA.RB Terminal_T1, STA.RB Terminal_T2, STA.RB Terminal_T3, STA.RB Terminal_T4, STA.RB Terminal_W, STA.RB Terminal_X, STA.RB Terminal_Y, STA.RB Terminal_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Santa Cecilia, CES.Santa Cecilia_R1, CES.Santa Cecilia_R2, CES.Santa Cecilia_R3, CES.Santa Cecilia_S1, CES.Santa Cecilia_S2, CES.Santa Cecilia_S3, CES.Santa Cecilia_X, CES.Santa Cecilia_Y, CES.Santa Cecilia_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que

podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Becerril, CES.Becerril_3, CES.Becerril_L1, CES.Becerril_L2, CES.Becerril_L3, CES.Becerril_L4, CES.Becerril_L5, CES.Becerril_L6, CES.Becerril_L7, CES.Becerril_L8, CES.Becerril_M1, CES.Becerril_M2, CES.Becerril_M3, CES.Becerril_M4, CES.Becerril_M5, CES.Becerril_M6, CES.Becerril_M7, CES.Becerril_M8, CES.Becerril_R1, CES.Becerril_R2, CES.Becerril_R3, CES.Becerril_S1, CES.Becerril_S2, CES.Becerril_S3, CES.Becerril_T1, CES.Becerril_T2, CES.Becerril_T3, CES.Becerril_T4, CES.Becerril_T5, CES.Becerril_T6, CES.Becerril_T7, CES.Becerril_T8, CES.Becerril_U, CES.Becerril_X, CES.Becerril_Y, CES.Becerril_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.Centro, STA.Centro_G1, STA.Centro_G2, STA.Centro_G3, STA.Centro_L1, STA.Centro_L2, STA.Centro_L3, STA.Centro_L4, STA.Centro_M1, STA.Centro_M2, STA.Centro_M3, STA.Centro_M4, STA.Centro_R1, STA.Centro_R2, STA.Centro_R3, STA.Centro_S1, STA.Centro_S2, STA.Centro_S3, STA.Centro_T1, STA.Centro_T2, STA.Centro_T3, STA.Centro_T4 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Orihueca, MAG.Orihueca_1, MAG.Orihueca_3, MAG.Orihueca_L1, MAG.Orihueca_L3, MAG.Orihueca_M1, MAG.Orihueca_M2, MAG.Orihueca_M3, MAG.Orihueca_R1, MAG.Orihueca_R2, MAG.Orihueca_R3, MAG.Orihueca_S1, MAG.Orihueca_S2, MAG.Orihueca_S3,**

MAG.Orihueca_T1, MAG.Orihueca_T3, MAG.Orihueca_X, MAG.Orihueca_Y, MAG.Orihueca_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Zambrano, BOL.Zambrano_1, BOL.Zambrano_2, BOL.Zambrano_3, BOL.Zambrano_L1, BOL.Zambrano_L2, BOL.Zambrano_L3, BOL.Zambrano_M1, BOL.Zambrano_M2, BOL.Zambrano_M3, BOL.Zambrano_R1, BOL.Zambrano_R2, BOL.Zambrano_R3, BOL.Zambrano_S1, BOL.Zambrano_S2, BOL.Zambrano_S3, BOL.Zambrano_T1, BOL.Zambrano_T2, BOL.Zambrano_T3, BOL.Zambrano_X, BOL.Zambrano_Y, BOL.Zambrano_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Diciembre de 2025 y 2, 3 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Campo la Cruz, ATL.Campo la Cruz_1, ATL.Campo la Cruz_2, ATL.Campo la Cruz_3, ATL.Campo la Cruz_L1, ATL.Campo la Cruz_L2, ATL.Campo la Cruz_L3, ATL.Campo la Cruz_M1, ATL.Campo la Cruz_M2, ATL.Campo la Cruz_M3, ATL.Campo la Cruz_R1, ATL.Campo la Cruz_R2, ATL.Campo la Cruz_R3, ATL.Campo la Cruz_S1, ATL.Campo la Cruz_S2, ATL.Campo la Cruz_S3, ATL.Campo la Cruz_T1, ATL.Campo la Cruz_T2, ATL.Campo la Cruz_T3, ATL.Campo la Cruz_X, ATL.Campo la Cruz_Y, ATL.Campo la Cruz_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Diciembre de 2025 y 2, 3 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Ayapel, COR.Ayapel_L1, COR.Ayapel_L2, COR.Ayapel_L3, COR.Ayapel_M1, COR.Ayapel_M2, COR.Ayapel_M3, COR.Ayapel_R1, COR.Ayapel_R2, COR.Ayapel_R3, COR.Ayapel_S1, COR.Ayapel_S2, COR.Ayapel_S3**,

COR.Ayapel_T1, COR.Ayapel_T2, COR.Ayapel_T3, COR.Ayapel_X, COR.Ayapel_Y, COR.Ayapel_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Diciembre de 2025 y 2, 3 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Carmen Bolivar-2, BOL.Carmen Bolivar-2_1, BOL.Carmen Bolivar-2_2, BOL.Carmen Bolivar-2_3, BOL.Carmen Bolivar-2_L1, BOL.Carmen Bolivar-2_L2, BOL.Carmen Bolivar-2_L3, BOL.Carmen Bolivar-2_M1, BOL.Carmen Bolivar-2_M2, BOL.Carmen Bolivar-2_M3, BOL.Carmen Bolivar-2_R1, BOL.Carmen Bolivar-2_R2, BOL.Carmen Bolivar-2_R3, BOL.Carmen Bolivar-2_S1, BOL.Carmen Bolivar-2_S2, BOL.Carmen Bolivar-2_S3, BOL.Carmen Bolivar-2_T1, BOL.Carmen Bolivar-2_T2, BOL.Carmen Bolivar-2_T3, BOL.Carmen Bolivar-2_X, BOL.Carmen Bolivar-2_Y, BOL.Carmen Bolivar-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 29 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **4-5953B MED.Ciudad Niquia UMTS-LTE-5G MED.Ciudad Niquia 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PUT.Pto Asis-8, PUT.Pto Asis-8_L1, PUT.Pto Asis-8_L2, PUT.Pto Asis-8_L3, PUT.Pto Asis-8_M1, PUT.Pto Asis-8_M2, PUT.Pto Asis-8_M3, PUT.Pto Asis-8_R1, PUT.Pto Asis-8_R2, PUT.Pto Asis-8_R3, PUT.Pto Asis-8_S1, PUT.Pto Asis-8_S2, PUT.Pto Asis-8_S3, PUT.Pto Asis-8_T1, PUT.Pto Asis-8_T2, PUT.Pto Asis-8_T3, PUT.Pto Asis-8_X, PUT.Pto Asis-8_Y, PUT.Pto Asis-8_Z PTO Asis 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.El Aguila, VAL.El Aguila_1, VAL.El Aguila_2, VAL.El Aguila_3, VAL.El Aguila_L1, VAL.El Aguila_M1, VAL.El Aguila_M2, VAL.El Aguila_R1, VAL.El Aguila_R2, VAL.El Aguila_R3, VAL.El Aguila_S1, VAL.El Aguila_S2, VAL.El Aguila_S3, VAL.El Aguila_T1, VAL.El Aguila_X, VAL.El Aguila_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.El Castillo, MET.El Castillo_3, MET.El Castillo_L1, MET.El Castillo_L2, MET.El Castillo_M1, MET.El Castillo_M2, MET.El Castillo_M3, MET.El Castillo_M4, MET.El Castillo_R1, MET.El Castillo_R2, MET.El Castillo_R3, MET.El Castillo_S1, MET.El Castillo_S2, MET.El Castillo_S3, MET.El Castillo_T1, MET.El Castillo_T2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Charala, SND.Charala_2, SND.Charala_3, SND.Charala_L1, SND.Charala_L2, SND.Charala_L3, SND.Charala_L4, SND.Charala_L5, SND.Charala_L6, SND.Charala_M1, SND.Charala_M2, SND.Charala_M3, SND.Charala_M4, SND.Charala_M5, SND.Charala_M6, SND.Charala_R1, SND.Charala_R2, SND.Charala_R3, SND.Charala_S1, SND.Charala_S2, SND.Charala_S3, SND.Charala_T1, SND.Charala_T2, SND.Charala_T3, SND.Charala_T4, SND.Charala_T5, SND.Charala_T6 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus

usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Paipa, BOY.Paipa_1, BOY.Paipa_2, BOY.Paipa_3, BOY.Paipa_4, BOY.Paipa_L1, BOY.Paipa_L2, BOY.Paipa_L3, BOY.Paipa_L4, BOY.Paipa_M1, BOY.Paipa_M2, BOY.Paipa_M3, BOY.Paipa_M4, BOY.Paipa_R1, BOY.Paipa_R2, BOY.Paipa_R3, BOY.Paipa_R4, BOY.Paipa_S1, BOY.Paipa_S2, BOY.Paipa_S3, BOY.Paipa_S4, BOY.Paipa_T1, BOY.Paipa_T2, BOY.Paipa_T3, BOY.Paipa_T4, BOY.Paipa_U, BOY.Paipa_X, BOY.Paipa_Y, BOY.Paipa_Z** 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Altamira-2, BOG.Altamira-2, BOG.Altamira-2_G1, BOG.Altamira-2_G2, BOG.Altamira-2_G3, BOG.Altamira-2_L1, BOG.Altamira-2_L2, BOG.Altamira-2_L3, BOG.Altamira-2_L5, BOG.Altamira-2_M1, BOG.Altamira-2_M2, BOG.Altamira-2_M3, BOG.Altamira-2_M5, BOG.Altamira-2_R1, BOG.Altamira-2_R2, BOG.Altamira-2_S1, BOG.Altamira-2_S2, BOG.Altamira-2_T1, BOG.Altamira-2_T2, BOG.Altamira-2_T3, BOG.Altamira-2_T5, BOG.Altamira-2_X, BOG.Altamira-2_Y** Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Serranias-2, BOG.Serranias-2_1, BOG.Serranias-2_2, BOG.Serranias-2_3, BOG.Serranias-2_G1, BOG.Serranias-2_G2, BOG.Serranias-2_G3, BOG.Serranias-2_L1, BOG.Serranias-2_L2, BOG.Serranias-2_L3, BOG.Serranias-2_L4, BOG.Serranias-2_L5, BOG.Serranias-2_L6, BOG.Serranias-2_M1, BOG.Serranias-2_M2, BOG.Serranias-2_M3, BOG.Serranias-2_M4, BOG.Serranias-2_M5, BOG.Serranias-2_M6, BOG.Serranias-2_R1, BOG.Serranias-2_R2, BOG.Serranias-2_R3, BOG.Serranias-2_S1, BOG.Serranias-2_S2, BOG.Serranias-2_S3, BOG.Serranias-2_T1, BOG.Serranias-2_T2, BOG.Serranias-2_T3, BOG.Serranias-2_T4, BOG.Serranias-2_T5, BOG.Serranias-2_T6, BOG.Serranias-2_X, BOG.Serranias-2_Y, BOG.Serranias-**

2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Parque Nacional, BOG.Parque Nacional_L1, BOG.Parque Nacional_M1, BOG.Parque Nacional_R1, BOG.Parque Nacional_S1, BOG.Parque Nacional_T1, BOG.Parque Nacional_X Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SAPPRD_TVP (sapprd) 7 HORAS 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Puertas del Sol FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.Centro, STA.Centro_G1, STA.Centro_G2, STA.Centro_G3, STA.Centro_L1, STA.Centro_L2, STA.Centro_L3, STA.Centro_L4, STA.Centro_M1, STA.Centro_M2, STA.Centro_M3, STA.Centro_M4, STA.Centro_R1, STA.Centro_R2, STA.Centro_R3, STA.Centro_S1, STA.Centro_S2, STA.Centro_S3, STA.Centro_T1, STA.Centro_T2, STA.Centro_T3, STA.Centro_T4**

0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Santa Rosa, BOL.Santa Rosa_1, BOL.Santa Rosa_2, BOL.Santa Rosa_3, BOL.Santa Rosa_4, BOL.Santa Rosa_L1, BOL.Santa Rosa_L2, BOL.Santa Rosa_L3, BOL.Santa Rosa_L4, BOL.Santa Rosa_L5, BOL.Santa Rosa_L6, BOL.Santa Rosa_L7, BOL.Santa Rosa_L8, BOL.Santa Rosa_M1, BOL.Santa Rosa_M2, BOL.Santa Rosa_M3, BOL.Santa Rosa_M4, BOL.Santa Rosa_M5, BOL.Santa Rosa_M6, BOL.Santa Rosa_M7, BOL.Santa Rosa_M8, BOL.Santa Rosa_R1, BOL.Santa Rosa_R2, BOL.Santa Rosa_R3, BOL.Santa Rosa_R4, BOL.Santa Rosa_S1, BOL.Santa Rosa_S2, BOL.Santa Rosa_S3, BOL.Santa Rosa_S4, BOL.Santa Rosa_T1, BOL.Santa Rosa_T2, BOL.Santa Rosa_T3, BOL.Santa Rosa_T4, BOL.Santa Rosa_T5, BOL.Santa Rosa_T6, BOL.Santa Rosa_T7, BOL.Santa Rosa_T8, BOL.Santa Rosa_W, BOL.Santa Rosa_X, BOL.Santa Rosa_Y, BOL.Santa Rosa_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Don Diego, MAG.Don Diego_1, MAG.Don Diego_2, MAG.Don Diego_3, MAG.Don Diego_X, MAG.Don Diego_Y, MAG.Don Diego_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Diciembre de 2025 y 2, 3 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.Gaira, STA.Gaira_1, STA.Gaira_2, STA.Gaira_3, STA.Gaira_4, STA.Gaira_L1, STA.Gaira_L2, STA.Gaira_L3, STA.Gaira_M1, STA.Gaira_M2, STA.Gaira_M3, STA.Gaira_R1, STA.Gaira_R2, STA.Gaira_R3, STA.Gaira_R4, STA.Gaira_T1, STA.Gaira_T3, STA.Gaira_W,**

STA.Gaira_X, STA.Gaira_Y, STA.Gaira_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Diciembre de 2025 y 2, 3 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Bocagrande, CAR.Bocagrande_1, CAR.Bocagrande_2, CAR.Bocagrande_L1, CAR.Bocagrande_M1, CAR.Bocagrande_M2, CAR.Bocagrande_R1, CAR.Bocagrande_S2, CAR.Bocagrande_T1, CAR.Bocagrande_X, CAR.Bocagrande_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Puerto Saija, CAU.Puerto Saija_L1, CAU.Puerto Saija_L2, CAU.Puerto Saija_M2, CAU.Puerto Saija_M3, CAU.Puerto Saija_S1, CAU.Puerto Saija_S2, CAU.Puerto Saija_T1, CAU.Puerto Saija_T2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.San Luis de Palenque, CAS.San Luis de Palenque_L1, CAS.San Luis de Palenque_L2, CAS.San Luis de Palenque_L3, CAS.San Luis de Palenque_L4, CAS.San Luis de Palenque_L5, CAS.San Luis de Palenque_L6, CAS.San Luis de Palenque_M1, CAS.San Luis de Palenque_M2, CAS.San Luis de Palenque_M3, CAS.San Luis de Palenque_R1, CAS.San Luis de Palenque_R2, CAS.San Luis de Palenque_R3, CAS.San Luis de Palenque_S1, CAS.San Luis de Palenque_S2, CAS.San Luis de Palenque_S3, CAS.San Luis de Palenque_T1, CAS.San Luis de Palenque_T2, CAS.San Luis de Palenque_T3, CAS.San Luis de Palenque_T4, CAS.San Luis de Palenque_T5, CAS.San Luis de Palenque_T6, CAS.San Luis de Palenque_X 0.11% 2G,3G,4G**, por lo

que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Santa Ana 100 sitios RC9 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Ciudad Melendez, CAL.Ciudad Melendez_L1, CAL.Ciudad Melendez_L2, CAL.Ciudad Melendez_L3, CAL.Ciudad Melendez_M1, CAL.Ciudad Melendez_M2, CAL.Ciudad Melendez_M3, CAL.Ciudad Melendez_R1, CAL.Ciudad Melendez_R2, CAL.Ciudad Melendez_R3, CAL.Ciudad Melendez_S1, CAL.Ciudad Melendez_S2, CAL.Ciudad Melendez_S3, CAL.Ciudad Melendez_T1, CAL.Ciudad Melendez_T2, CAL.Ciudad Melendez_T3, CAL.Ciudad Melendez_X, CAL.Ciudad Melendez_Y, CAL.Ciudad Melendez_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Elvecia, CAS.Elvecia_M1, CAS.Elvecia_M2, CAS.Elvecia_R1, CAS.Elvecia_R2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Aguazul-3, CAS.Aguazul-3_1, CAS.Aguazul-3_2, CAS.Aguazul-3_3, CAS.Aguazul-3_M1, CAS.Aguazul-3_M2,**

CAS.Aguazul-3_M3, CAS.Aguazul-3_S3, CAS.Aguazul-3_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Villa Nueva-1, CAS.Villa Nueva-1_1, CAS.Villa Nueva-1_2, CAS.Villa Nueva-1_3, CAS.Villa Nueva-1_4, CAS.Villa Nueva-1_L1, CAS.Villa Nueva-1_L2, CAS.Villa Nueva-1_L3, CAS.Villa Nueva-1_M1, CAS.Villa Nueva-1_M2, CAS.Villa Nueva-1_M3, CAS.Villa Nueva-1_R1, CAS.Villa Nueva-1_R2, CAS.Villa Nueva-1_R3, CAS.Villa Nueva-1_S1, CAS.Villa Nueva-1_S2, CAS.Villa Nueva-1_S3, CAS.Villa Nueva-1_T1, CAS.Villa Nueva-1_T2, CAS.Villa Nueva-1_T3, CAS.Villa Nueva-1_X, CAS.Villa Nueva-1_Y, CAS.Villa Nueva-1_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Tapias, TOL.Tapias_1, TOL.Tapias_2, TOL.Tapias_3, TOL.Tapias_L1, TOL.Tapias_L2, TOL.Tapias_L3, TOL.Tapias_M1, TOL.Tapias_M2, TOL.Tapias_M3, TOL.Tapias_R1, TOL.Tapias_R2, TOL.Tapias_R3, TOL.Tapias_S1, TOL.Tapias_S2, TOL.Tapias_S3, TOL.Tapias_T1, TOL.Tapias_T2, TOL.Tapias_T3, TOL.Tapias_X, TOL.Tapias_Y, TOL.Tapias_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Casabianca, TOL.Casabianca_1, TOL.Casabianca_2, TOL.Casabianca_3, TOL.Casabianca_4, TOL.Casabianca_L1, TOL.Casabianca_L2, TOL.Casabianca_L3, TOL.Casabianca_M1, TOL.Casabianca_M2, TOL.Casabianca_M3, TOL.Casabianca_R1, TOL.Casabianca_R2, TOL.Casabianca_R3**,

TOL.Casabianca_S1, TOL.Casabianca_S2, TOL.Casabianca_T1, TOL.Casabianca_T2, TOL.Casabianca_T3, TOL.Casabianca_X, TOL.Casabianca_Y
0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **JAM.Jamundi-3 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GUJ.Fonseca, GUJ.Fonseca_1, GUJ.Fonseca_2, GUJ.Fonseca_3, GUJ.Fonseca_L1, GUJ.Fonseca_L2, GUJ.Fonseca_L3, GUJ.Fonseca_L4, GUJ.Fonseca_L5, GUJ.Fonseca_L6, GUJ.Fonseca_L7, GUJ.Fonseca_M1, GUJ.Fonseca_M2, GUJ.Fonseca_M3, GUJ.Fonseca_M4, GUJ.Fonseca_M5, GUJ.Fonseca_M6, GUJ.Fonseca_M7, GUJ.Fonseca_R1, GUJ.Fonseca_R2, GUJ.Fonseca_R3, GUJ.Fonseca_S1, GUJ.Fonseca_S2, GUJ.Fonseca_S3, GUJ.Fonseca_T1, GUJ.Fonseca_T2, GUJ.Fonseca_T3, GUJ.Fonseca_T4, GUJ.Fonseca_T5, GUJ.Fonseca_T6, GUJ.Fonseca_T7, GUJ.Fonseca_X, GUJ.Fonseca_Y, GUJ.Fonseca_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Arenal, BOL.Arenal_3, BOL.Arenal_L1, BOL.Arenal_L2, BOL.Arenal_L3, BOL.Arenal_L4, BOL.Arenal_L5, BOL.Arenal_M1, BOL.Arenal_M2, BOL.Arenal_M3, BOL.Arenal_M4, BOL.Arenal_M5, BOL.Arenal_R1, BOL.Arenal_R2, BOL.Arenal_R3, BOL.Arenal_R4, BOL.Arenal_S1, BOL.Arenal_S2, BOL.Arenal_S3, BOL.Arenal_S4, BOL.Arenal_T1, BOL.Arenal_T2, BOL.Arenal_T3, BOL.Arenal_T4, BOL.Arenal_T5, BOL.Arenal_X, BOL.Arenal_Y,**

BOL.Arenal_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Pte Aereo, BOG.Pte Aereo_L1, BOG.Pte Aereo_L2, BOG.Pte Aereo_L3, BOG.Pte Aereo_L4, BOG.Pte Aereo_M1, BOG.Pte Aereo_M2, BOG.Pte Aereo_M3, BOG.Pte Aereo_M4, BOG.Pte Aereo_R1, BOG.Pte Aereo_R2, BOG.Pte Aereo_R3, BOG.Pte Aereo_S1, BOG.Pte Aereo_S2, BOG.Pte Aereo_S3, BOG.Pte Aereo_S4, BOG.Pte Aereo_T1, BOG.Pte Aereo_T2, BOG.Pte Aereo_T3, BOG.Pte Aereo_T4, BOG.Pte Aereo_U, BOG.Pte Aereo_X, BOG.Pte Aereo_Y, BOG.Pte Aereo_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Becerril, CES.Becerril_3, CES.Becerril_L1, CES.Becerril_L2, CES.Becerril_L3, CES.Becerril_L4, CES.Becerril_L5, CES.Becerril_L6, CES.Becerril_L7, CES.Becerril_L8, CES.Becerril_M1, CES.Becerril_M2, CES.Becerril_M3, CES.Becerril_M4, CES.Becerril_M5, CES.Becerril_M6, CES.Becerril_M7, CES.Becerril_M8, CES.Becerril_R1, CES.Becerril_R2, CES.Becerril_R3, CES.Becerril_S1, CES.Becerril_S2, CES.Becerril_S3, CES.Becerril_T1, CES.Becerril_T2, CES.Becerril_T3, CES.Becerril_T4, CES.Becerril_T5, CES.Becerril_T6, CES.Becerril_T7, CES.Becerril_T8, CES.Becerril_U, CES.Becerril_X, CES.Becerril_Y, CES.Becerril_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Chorros, CAL.Chorros_1, CAL.Chorros_G1, CAL.Chorros_L1, CAL.Chorros_M1, CAL.Chorros_R1,**

CAL.Chorros_R2, CAL.Chorros_S1, CAL.Chorros_T1, CAL.Chorros_X chorros 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Diciembre de 2025 y 2, 3 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Policia Nacional, BAR.Policia Nacional_1, BAR.Policia Nacional_2, BAR.Policia Nacional_3, BAR.Policia Nacional_L1, BAR.Policia Nacional_L2, BAR.Policia Nacional_L3, BAR.Policia Nacional_L4, BAR.Policia Nacional_L5, BAR.Policia Nacional_L6, BAR.Policia Nacional_M1, BAR.Policia Nacional_M2, BAR.Policia Nacional_M3, BAR.Policia Nacional_M4, BAR.Policia Nacional_M5, BAR.Policia Nacional_M6, BAR.Policia Nacional_R1, BAR.Policia Nacional_R2, BAR.Policia Nacional_R3, BAR.Policia Nacional_R4, BAR.Policia Nacional_S1, BAR.Policia Nacional_S2, BAR.Policia Nacional_S3, BAR.Policia Nacional_S4, BAR.Policia Nacional_T1, BAR.Policia Nacional_T2, BAR.Policia Nacional_T3, BAR.Policia Nacional_T4, BAR.Policia Nacional_T5, BAR.Policia Nacional_T6, BAR.Policia Nacional_U, BAR.Policia Nacional_X, BAR.Policia Nacional_Y, BAR.Policia Nacional_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Diciembre de 2025 y 2, 3 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Bongo , SIN.Bongo, SIN.Bongo_1, SIN.Bongo_2, SIN.Bongo_3, SIN.Bongo_G1, SIN.Bongo_G2, SIN.Bongo_G3, SIN.Bongo_L1, SIN.Bongo_L2, SIN.Bongo_L3, SIN.Bongo_M1, SIN.Bongo_M2, SIN.Bongo_M3, SIN.Bongo_R1, SIN.Bongo_R2, SIN.Bongo_R3, SIN.Bongo_S1, SIN.Bongo_S2, SIN.Bongo_S3, SIN.Bongo_T1, SIN.Bongo_T2, SIN.Bongo_T3, SIN.Bongo_X, SIN.Bongo_Y, SIN.Bongo_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Diciembre de 2025 y 2, 3 de Enero de 2026 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.Gaira, STA.Gaira_2, STA.Gaira_3, STA.Gaira_4, STA.Gaira_G1, STA.Gaira_G2, STA.Gaira_G3, STA.Gaira_L1, STA.Gaira_L2, STA.Gaira_L3, STA.Gaira_L4, STA.Gaira_M1, STA.Gaira_M2, STA.Gaira_M3, STA.Gaira_R1, STA.Gaira_R2, STA.Gaira_R3, STA.Gaira_R4, STA.Gaira_S1, STA.Gaira_S2, STA.Gaira_S3, STA.Gaira_S4, STA.Gaira_T1, STA.Gaira_T2, STA.Gaira_T3, STA.Gaira_T4, STA.Gaira_W, STA.Gaira_X, STA.Gaira_Y, STA.Gaira_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 18, 19, 20, 21, 22 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BNV.Eucaristico, BNV.Eucaristico_G1, BNV.Eucaristico_G2, BNV.Eucaristico_G3, BNV.Eucaristico_L1, BNV.Eucaristico_L2, BNV.Eucaristico_L3, BNV.Eucaristico_L4, BNV.Eucaristico_L6, BNV.Eucaristico_L7, BNV.Eucaristico_M1, BNV.Eucaristico_M2, BNV.Eucaristico_M3, BNV.Eucaristico_M4, BNV.Eucaristico_M6, BNV.Eucaristico_M7, BNV.Eucaristico_R1, BNV.Eucaristico_R2, BNV.Eucaristico_R3, BNV.Eucaristico_R4, BNV.Eucaristico_S1, BNV.Eucaristico_S2, BNV.Eucaristico_S3, BNV.Eucaristico_S4, BNV.Eucaristico_T1, BNV.Eucaristico_T2, BNV.Eucaristico_T3, BNV.Eucaristico_T4, BNV.Eucaristico_T6, BNV.Eucaristico_T7, BNV.Eucaristico_U, BNV.Eucaristico_X, BNV.Eucaristico_Y, BNV.Eucaristico_Z EUCARISTICO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Carmen del Chucuri-2, SND.Carmen del Chucuri-2_1, SND.Carmen del Chucuri-2_2, SND.Carmen del Chucuri-2_3, SND.Carmen del Chucuri-2_M1, SND.Carmen del Chucuri-2_M2, SND.Carmen del Chucuri-2_M3, SND.Carmen del Chucuri-2_M4, SND.Carmen del Chucuri-2_S1, SND.Carmen del Chucuri-2_S2, SND.Carmen del Chucuri-2_S3, SND.Carmen del Chucuri-2_X, SND.Carmen del Chucuri-2_Y, SND.Carmen del**

Chucuri-2_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **IBG.Picalena-2, IBG.Picalena-2_L1, IBG.Picalena-2_L2, IBG.Picalena-2_L3, IBG.Picalena-2_M1, IBG.Picalena-2_M2, IBG.Picalena-2_M3, IBG.Picalena-2_R1, IBG.Picalena-2_R2, IBG.Picalena-2_R3, IBG.Picalena-2_S1, IBG.Picalena-2_S2, IBG.Picalena-2_S3, IBG.Picalena-2_T1, IBG.Picalena-2_T2, IBG.Picalena-2_T3, IBG.Picalena-2_X, IBG.Picalena-2_Y, IBG.Picalena-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Cosmo, CAL.Cosmo_1, CAL.Cosmo_2, CAL.Cosmo_3, CAL.Cosmo_L1, CAL.Cosmo_L2, CAL.Cosmo_L3, CAL.Cosmo_M1, CAL.Cosmo_M2, CAL.Cosmo_M3, CAL.Cosmo_R1, CAL.Cosmo_R2, CAL.Cosmo_R3, CAL.Cosmo_S1, CAL.Cosmo_S2, CAL.Cosmo_S3, CAL.Cosmo_T1, CAL.Cosmo_T2, CAL.Cosmo_T3, CAL.Cosmo_X, CAL.Cosmo_Y, CAL.Cosmo_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Charala, SND.Charala_2, SND.Charala_3, SND.Charala_L1, SND.Charala_L2, SND.Charala_L3, SND.Charala_L4, SND.Charala_L5, SND.Charala_L6, SND.Charala_M1, SND.Charala_M2, SND.Charala_M3, SND.Charala_M4, SND.Charala_M5, SND.Charala_M6, SND.Charala_R1, SND.Charala_R2, SND.Charala_R3, SND.Charala_S1, SND.Charala_S2, SND.Charala_S3, SND.Charala_T1, SND.Charala_T2, SND.Charala_T3, SND.Charala_T4, SND.Charala_T5**,

SND.Charala_T6 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.Aguazul-3, CAS.Aguazul-3_1, CAS.Aguazul-3_2, CAS.Aguazul-3_3, CAS.Aguazul-3_M1, CAS.Aguazul-3_M2, CAS.Aguazul-3_M3, CAS.Aguazul-3_S3, CAS.Aguazul-3_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Maya-2, CUN.Maya-2_1, CUN.Maya-2_2, CUN.Maya-2_3, CUN.Maya-2_L1, CUN.Maya-2_M1, CUN.Maya-2_M2, CUN.Maya-2_R1, CUN.Maya-2_R2, CUN.Maya-2_S1, CUN.Maya-2_S2, CUN.Maya-2_T1, CUN.Maya-2_X, CUN.Maya-2_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.RB Mojica, CAL.RB Mojica_G1, CAL.RB Mojica_G2, CAL.RB Mojica_G3, CAL.RB Mojica_L1, CAL.RB Mojica_L2, CAL.RB Mojica_L3, CAL.RB Mojica_M1, CAL.RB Mojica_M2, CAL.RB Mojica_M3, CAL.RB Mojica_R1, CAL.RB Mojica_R2, CAL.RB Mojica_R3, CAL.RB Mojica_S1, CAL.RB Mojica_S2, CAL.RB Mojica_S3, CAL.RB Mojica_T1, CAL.RB Mojica_T2, CAL.RB Mojica_T3, CAL.RB Mojica_X, CAL.RB Mojica_Y, CAL.RB Mojica_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo

mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Malambo, ATL.Malambo_1, ATL.Malambo_2, ATL.Malambo_3, ATL.Malambo_L1, ATL.Malambo_L2, ATL.Malambo_L3, ATL.Malambo_M1, ATL.Malambo_M2, ATL.Malambo_M3, ATL.Malambo_M4, ATL.Malambo_M5, ATL.Malambo_R1, ATL.Malambo_R2, ATL.Malambo_R3, ATL.Malambo_R4, ATL.Malambo_S1, ATL.Malambo_S2, ATL.Malambo_S3, ATL.Malambo_T1, ATL.Malambo_T2, ATL.Malambo_T3, ATL.Malambo_Y, ATL.Malambo_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.RB Terminal, STA.RB Terminal_1, STA.RB Terminal_2, STA.RB Terminal_3, STA.RB Terminal_4, STA.RB Terminal_L1, STA.RB Terminal_L2, STA.RB Terminal_L3, STA.RB Terminal_L4, STA.RB Terminal_M1, STA.RB Terminal_M2, STA.RB Terminal_M3, STA.RB Terminal_M4, STA.RB Terminal_R1, STA.RB Terminal_R2, STA.RB Terminal_R3, STA.RB Terminal_R4, STA.RB Terminal_S1, STA.RB Terminal_S2, STA.RB Terminal_S3, STA.RB Terminal_S4, STA.RB Terminal_T1, STA.RB Terminal_T2, STA.RB Terminal_T3, STA.RB Terminal_T4, STA.RB Terminal_W, STA.RB Terminal_X, STA.RB Terminal_Y, STA.RB Terminal_Z** Fuera De Servicio **2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Bolivar FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Palmar FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Bosa-3, BOG.Bosa-3_1, BOG.Bosa-3_2, BOG.Bosa-3_3, BOG.Bosa-3_G1, BOG.Bosa-3_G2, BOG.Bosa-3_G3, BOG.Bosa-3_L1, BOG.Bosa-3_L2, BOG.Bosa-3_L3, BOG.Bosa-3_L4, BOG.Bosa-3_L5, BOG.Bosa-3_M1, BOG.Bosa-3_M2, BOG.Bosa-3_M3, BOG.Bosa-3_R1, BOG.Bosa-3_R2, BOG.Bosa-3_R3, BOG.Bosa-3_S1, BOG.Bosa-3_S2, BOG.Bosa-3_S3, BOG.Bosa-3_T1, BOG.Bosa-3_T2, BOG.Bosa-3_T3, BOG.Bosa-3_T4, BOG.Bosa-3_T5, BOG.Bosa-3_X, BOG.Bosa-3_Y, BOG.Bosa-3_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Arenal, BOL.Arenal_3, BOL.Arenal_L1, BOL.Arenal_L2, BOL.Arenal_L3, BOL.Arenal_L4, BOL.Arenal_L5, BOL.Arenal_M1, BOL.Arenal_M2, BOL.Arenal_M3, BOL.Arenal_M4, BOL.Arenal_M5, BOL.Arenal_R1, BOL.Arenal_R2, BOL.Arenal_R3, BOL.Arenal_R4, BOL.Arenal_S1, BOL.Arenal_S2, BOL.Arenal_S3, BOL.Arenal_S4, BOL.Arenal_T1, BOL.Arenal_T2, BOL.Arenal_T3, BOL.Arenal_T4, BOL.Arenal_T5, BOL.Arenal_X, BOL.Arenal_Y, BOL.Arenal_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Montelibano-11, COR.Montelibano-11_G1, COR.Montelibano-11_G2, COR.Montelibano-11_G3, COR.Montelibano-11_L1, COR.Montelibano-11_L2, COR.Montelibano-11_L3, COR.Montelibano-11_L4, COR.Montelibano-11_L5, COR.Montelibano-11_M1, COR.Montelibano-11_M2, COR.Montelibano-11_M3, COR.Montelibano-11_M4, COR.Montelibano-11_M5, COR.Montelibano-11_R1, COR.Montelibano-11_R2, COR.Montelibano-11_R3, COR.Montelibano-11_S1, COR.Montelibano-11_S2, COR.Montelibano-11_S3, COR.Montelibano-11_T1, COR.Montelibano-11_T2,**

COR.Montelibano-11_T3, COR.Montelibano-11_T4, COR.Montelibano-11_T5, COR.Montelibano-11_X, COR.Montelibano-11_Y, COR.Montelibano-11_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Malagana, BOL.Malagana_1, BOL.Malagana_2, BOL.Malagana_3, BOL.Malagana_L1, BOL.Malagana_L2, BOL.Malagana_L3, BOL.Malagana_M1, BOL.Malagana_M2, BOL.Malagana_M3, BOL.Malagana_R1, BOL.Malagana_R2, BOL.Malagana_R3, BOL.Malagana_S1, BOL.Malagana_S2, BOL.Malagana_S3, BOL.Malagana_T1, BOL.Malagana_T2, BOL.Malagana_T3, BOL.Malagana_X, BOL.Malagana_Y, BOL.Malagana_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.San Pedro, SUC.San Pedro_2, SUC.San Pedro_L1, SUC.San Pedro_L2, SUC.San Pedro_L3, SUC.San Pedro_L4, SUC.San Pedro_L5, SUC.San Pedro_M1, SUC.San Pedro_M2, SUC.San Pedro_M3, SUC.San Pedro_M4, SUC.San Pedro_M5, SUC.San Pedro_R1, SUC.San Pedro_R2, SUC.San Pedro_R3, SUC.San Pedro_S1, SUC.San Pedro_S2, SUC.San Pedro_S3, SUC.San Pedro_T1, SUC.San Pedro_T2, SUC.San Pedro_T3, SUC.San Pedro_T4, SUC.San Pedro_T5, SUC.San Pedro_X, SUC.San Pedro_Y, SUC.San Pedro_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Terminal-3:P1, BOG.Terminal-3:P1_L1, BOG.Terminal-3:P1_L2, BOG.Terminal-3:P1_L3, BOG.Terminal-3:P1_M1, BOG.Terminal-3:P1_M2, BOG.Terminal-3:P1_M3,**

BOG.Terminal-3:P1_S1, BOG.Terminal-3:P1_S2, BOG.Terminal-3:P1_T1, BOG.Terminal-3:P1_T2, BOG.Terminal-3:P1_T3, BOG.Terminal-3:P1_X, BOG.Terminal-3:P1_Y, BOG.Terminal-3:P1_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.San Pedro, SUC.San Pedro_2, SUC.San Pedro_L1, SUC.San Pedro_L2, SUC.San Pedro_L3, SUC.San Pedro_L4, SUC.San Pedro_L5, SUC.San Pedro_M1, SUC.San Pedro_M2, SUC.San Pedro_M3, SUC.San Pedro_M4, SUC.San Pedro_M5, SUC.San Pedro_R1, SUC.San Pedro_R2, SUC.San Pedro_R3, SUC.San Pedro_S1, SUC.San Pedro_S2, SUC.San Pedro_S3, SUC.San Pedro_T1, SUC.San Pedro_T2, SUC.San Pedro_T3, SUC.San Pedro_T4, SUC.San Pedro_T5, SUC.San Pedro_X, SUC.San Pedro_Y, SUC.San Pedro_Z 0.11% 2G,3G,4G,** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Bosconia-2, CES.Bosconia-2_L1, CES.Bosconia-2_L2, CES.Bosconia-2_L3, CES.Bosconia-2_M1, CES.Bosconia-2_M2, CES.Bosconia-2_M3, CES.Bosconia-2_M4, CES.Bosconia-2_R1, CES.Bosconia-2_R2, CES.Bosconia-2_R3, CES.Bosconia-2_S1, CES.Bosconia-2_S2, CES.Bosconia-2_S3, CES.Bosconia-2_S4, CES.Bosconia-2_T1, CES.Bosconia-2_T2, CES.Bosconia-2_T3, CES.Bosconia-2_U, CES.Bosconia-2_X, CES.Bosconia-2_Y, CES.Bosconia-2_Z 0.11% 2G,3G,4G,** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Carmen Bolivar, BOL.Carmen Bolivar_L1, BOL.Carmen Bolivar_L2, BOL.Carmen Bolivar_L3,**

BOL.Carmen Bolivar_L4, BOL.Carmen Bolivar_L5, BOL.Carmen Bolivar_L6, BOL.Carmen Bolivar_M1, BOL.Carmen Bolivar_M2, BOL.Carmen Bolivar_M3, BOL.Carmen Bolivar_M4, BOL.Carmen Bolivar_M5, BOL.Carmen Bolivar_M6, BOL.Carmen Bolivar_R1, BOL.Carmen Bolivar_R2, BOL.Carmen Bolivar_R3, BOL.Carmen Bolivar_R4, BOL.Carmen Bolivar_S1, BOL.Carmen Bolivar_S2, BOL.Carmen Bolivar_S3, BOL.Carmen Bolivar_S4, BOL.Carmen Bolivar_T1, BOL.Carmen Bolivar_T2, BOL.Carmen Bolivar_T3, BOL.Carmen Bolivar_T4, BOL.Carmen Bolivar_T5, BOL.Carmen Bolivar_T6, BOL.Carmen Bolivar_U, BOL.Carmen Bolivar_X, BOL.Carmen Bolivar_Y, BOL.Carmen Bolivar_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Santa Rosa, BOL.Santa Rosa Norte_Y, BOL.Santa Rosa Norte_Z, BOL.Santa Rosa_1, BOL.Santa Rosa_2, BOL.Santa Rosa_3, BOL.Santa Rosa_4, BOL.Santa Rosa_L1, BOL.Santa Rosa_L2, BOL.Santa Rosa_L3, BOL.Santa Rosa_L4, BOL.Santa Rosa_M1, BOL.Santa Rosa_M2, BOL.Santa Rosa_M3, BOL.Santa Rosa_R1, BOL.Santa Rosa_R2, BOL.Santa Rosa_R3, BOL.Santa Rosa_R4, BOL.Santa Rosa_S1, BOL.Santa Rosa_S2, BOL.Santa Rosa_S3, BOL.Santa Rosa_S4, BOL.Santa Rosa_T1, BOL.Santa Rosa_T2, BOL.Santa Rosa_T3, BOL.Santa Rosa_T4, BOL.Santa Rosa_W, BOL.Santa Rosa_X, BOL.Santa Rosa_Y, BOL.Santa Rosa_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Diciembre de 2025 y 2, 3 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Juan de Acosta, ATL.Juan de Acosta_1, ATL.Juan de Acosta_2, ATL.Juan de Acosta_3, ATL.Juan de Acosta_L1, ATL.Juan de Acosta_L2, ATL.Juan de Acosta_L3, ATL.Juan de Acosta_M1, ATL.Juan de Acosta_M2, ATL.Juan de Acosta_M3, ATL.Juan de Acosta_R1, ATL.Juan de Acosta_R2, ATL.Juan de Acosta_R3, ATL.Juan de Acosta_S1, ATL.Juan de Acosta_S2, ATL.Juan de Acosta_S3, ATL.Juan de Acosta_T1, ATL.Juan de Acosta_T2, ATL.Juan de Acosta_T3, ATL.Juan de Acosta_X, ATL.Juan de Acosta_Y, ATL.Juan de**

Acosta_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Luis Carlos Galan, BOG.Luis Carlos Galan_4, BOG.Luis Carlos Galan_G1, BOG.Luis Carlos Galan_G2, BOG.Luis Carlos Galan_G3, BOG.Luis Carlos Galan_L1, BOG.Luis Carlos Galan_L2, BOG.Luis Carlos Galan_L3, BOG.Luis Carlos Galan_L4, BOG.Luis Carlos Galan_L5, BOG.Luis Carlos Galan_M1, BOG.Luis Carlos Galan_M2, BOG.Luis Carlos Galan_M3, BOG.Luis Carlos Galan_M4, BOG.Luis Carlos Galan_M5, BOG.Luis Carlos Galan_R1, BOG.Luis Carlos Galan_R2, BOG.Luis Carlos Galan_R3, BOG.Luis Carlos Galan_R4, BOG.Luis Carlos Galan_S1, BOG.Luis Carlos Galan_S2, BOG.Luis Carlos Galan_S3, BOG.Luis Carlos Galan_S4, BOG.Luis Carlos Galan_T1, BOG.Luis Carlos Galan_T2, BOG.Luis Carlos Galan_T3, BOG.Luis Carlos Galan_T4, BOG.Luis Carlos Galan_T5, BOG.Luis Carlos Galan_X, BOG.Luis Carlos Galan_Y, BOG.Luis Carlos Galan_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **POP.Empaques, POP.Empaques_1, POP.Empaques_2, POP.Empaques_3, POP.Empaques_L1, POP.Empaques_L2, POP.Empaques_L3, POP.Empaques_M1, POP.Empaques_M2, POP.Empaques_M3, POP.Empaques_R1, POP.Empaques_R2, POP.Empaques_R3, POP.Empaques_R4, POP.Empaques_S1, POP.Empaques_S2, POP.Empaques_S3, POP.Empaques_S4, POP.Empaques_T1, POP.Empaques_T2, POP.Empaques_T3, POP.Empaques_W, POP.Empaques_X, POP.Empaques_Y, POP.Empaques_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo

mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Carmen del Chucuri-2, SND.Carmen del Chucuri-2_1, SND.Carmen del Chucuri-2_2, SND.Carmen del Chucuri-2_3, SND.Carmen del Chucuri-2_M1, SND.Carmen del Chucuri-2_M2, SND.Carmen del Chucuri-2_M3, SND.Carmen del Chucuri-2_M4, SND.Carmen del Chucuri-2_S1, SND.Carmen del Chucuri-2_S2, SND.Carmen del Chucuri-2_S3, SND.Carmen del Chucuri-2_X, SND.Carmen del Chucuri-2_Y, SND.Carmen del Chucuri-2_Z Fuera de servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.El Totumo, CAS.El Totumo_M1, CAS.El Totumo_M2, CAS.El Totumo_M3, CAS.El Totumo_M4, CAS.El Totumo_R1, CAS.El Totumo_R2, CAS.El Totumo_R3, CAS.El Totumo_R4, CAS.El Totumo_S1, CAS.El Totumo_S2, CAS.El Totumo_S3, CAS.El Totumo_S4 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Melgar-4, TOL.Melgar-4_1, TOL.Melgar-4_2, TOL.Melgar-4_3, TOL.Melgar-4_L1, TOL.Melgar-4_L2, TOL.Melgar-4_L3, TOL.Melgar-4_M1, TOL.Melgar-4_M2, TOL.Melgar-4_M3, TOL.Melgar-4_R1, TOL.Melgar-4_R2, TOL.Melgar-4_R3, TOL.Melgar-4_S1, TOL.Melgar-4_S2, TOL.Melgar-4_S3, TOL.Melgar-4_T1, TOL.Melgar-4_T2, TOL.Melgar-4_T3, TOL.Melgar-4_X, TOL.Melgar-4_Y, TOL.Melgar-4_Z Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Maya-2, CUN.Maya-2_1, CUN.Maya-2_2, CUN.Maya-2_3, CUN.Maya-2_L1, CUN.Maya-2_M1, CUN.Maya-**

2_M2, CUN.Maya-2_R1, CUN.Maya-2_R2, CUN.Maya-2_S1, CUN.Maya-2_S2, CUN.Maya-2_T1, CUN.Maya-2_X, CUN.Maya-2_Y 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SAN.La Loma, SAN.La Loma_1, SAN.La Loma_2, SAN.La Loma_4, SAN.La Loma_L1, SAN.La Loma_L2, SAN.La Loma_L3, SAN.La Loma_L4, SAN.La Loma_L5, SAN.La Loma_M1, SAN.La Loma_M2, SAN.La Loma_M3, SAN.La Loma_M4, SAN.La Loma_M5, SAN.La Loma_R2, SAN.La Loma_R3, SAN.La Loma_R4, SAN.La Loma_R5, SAN.La Loma_S1, SAN.La Loma_S2, SAN.La Loma_S3, SAN.La Loma_S4, SAN.La Loma_T1, SAN.La Loma_T2, SAN.La Loma_T3, SAN.La Loma_T4, SAN.La Loma_T5, SAN.La Loma_U, SAN.La Loma_X, SAN.La Loma_Y, SAN.La Loma_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Santa Cecilia, CES.Santa Cecilia_R1, CES.Santa Cecilia_R2, CES.Santa Cecilia_R3, CES.Santa Cecilia_S1, CES.Santa Cecilia_S2, CES.Santa Cecilia_S3, CES.Santa Cecilia_X, CES.Santa Cecilia_Y, CES.Santa Cecilia_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Carmen Bolivar, BOL.Carmen Bolivar-2, BOL.Carmen Bolivar_L1, BOL.Carmen Bolivar_L2, BOL.Carmen Bolivar_L3, BOL.Carmen Bolivar_L4, BOL.Carmen Bolivar_L5, BOL.Carmen Bolivar_L6, BOL.Carmen Bolivar_M1, BOL.Carmen Bolivar_M2, BOL.Carmen Bolivar_M3, BOL.Carmen Bolivar_M4, BOL.Carmen Bolivar_M5, BOL.Carmen Bolivar_M6, BOL.Carmen Bolivar_R1, BOL.Carmen Bolivar_R2,**

BOL.Carmen Bolivar_R3, BOL.Carmen Bolivar_R4, BOL.Carmen Bolivar_S1, BOL.Carmen Bolivar_S2, BOL.Carmen Bolivar_S3, BOL.Carmen Bolivar_S4, BOL.Carmen Bolivar_T1, BOL.Carmen Bolivar_T2, BOL.Carmen Bolivar_T3, BOL.Carmen Bolivar_T4, BOL.Carmen Bolivar_T5, BOL.Carmen Bolivar_T6, BOL.Carmen Bolivar_U, BOL.Carmen Bolivar_X, BOL.Carmen Bolivar_Y, BOL.Carmen Bolivar_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Diciembre de 2025 y 2, 3 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Candelaria, ATL.Candelaria_1, ATL.Candelaria_2, ATL.Candelaria_3, ATL.Candelaria_L1, ATL.Candelaria_L2, ATL.Candelaria_L3, ATL.Candelaria_M1, ATL.Candelaria_M2, ATL.Candelaria_M3, ATL.Candelaria_R1, ATL.Candelaria_R2, ATL.Candelaria_R3, ATL.Candelaria_S1, ATL.Candelaria_S2, ATL.Candelaria_S3, ATL.Candelaria_T1, ATL.Candelaria_T2, ATL.Candelaria_T3, ATL.Candelaria_X, ATL.Candelaria_Y, ATL.Candelaria_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Diciembre de 2025 y 2, 3 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Carmen Bolivar-2, BOL.Carmen Bolivar-2_1, BOL.Carmen Bolivar-2_2, BOL.Carmen Bolivar-2_3, BOL.Carmen Bolivar-2_L1, BOL.Carmen Bolivar-2_L2, BOL.Carmen Bolivar-2_L3, BOL.Carmen Bolivar-2_M1, BOL.Carmen Bolivar-2_M2, BOL.Carmen Bolivar-2_M3, BOL.Carmen Bolivar-2_R1, BOL.Carmen Bolivar-2_R2, BOL.Carmen Bolivar-2_R3, BOL.Carmen Bolivar-2_S1, BOL.Carmen Bolivar-2_S2, BOL.Carmen Bolivar-2_S3, BOL.Carmen Bolivar-2_T1, BOL.Carmen Bolivar-2_T2, BOL.Carmen Bolivar-2_T3, BOL.Carmen Bolivar-2_X, BOL.Carmen Bolivar-2_Y, BOL.Carmen Bolivar-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Diciembre de 2025 y 2, 3 de Enero de 2026 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Carrera 8, BAR.Carrera 8_1, BAR.Carrera 8_2, BAR.Carrera 8_3, BAR.Carrera 8_L1, BAR.Carrera 8_L2, BAR.Carrera 8_L3, BAR.Carrera 8_L4, BAR.Carrera 8_L5, BAR.Carrera 8_L6, BAR.Carrera 8_M1, BAR.Carrera 8_M2, BAR.Carrera 8_M3, BAR.Carrera 8_M4, BAR.Carrera 8_M5, BAR.Carrera 8_M6, BAR.Carrera 8_R1, BAR.Carrera 8_R2, BAR.Carrera 8_R3, BAR.Carrera 8_S1, BAR.Carrera 8_S2, BAR.Carrera 8_S3, BAR.Carrera 8_T1, BAR.Carrera 8_T2, BAR.Carrera 8_T3, BAR.Carrera 8_T4, BAR.Carrera 8_T5, BAR.Carrera 8_T6, BAR.Carrera 8_X, BAR.Carrera 8_Y, BAR.Carrera 8_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Diciembre de 2025 y 2, 3 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.El Loro, COR.El Loro_M1, COR.El Loro_M2, COR.El Loro_M3, COR.El Loro_R1, COR.El Loro_R2, COR.El Loro_R3, COR.El Loro_S1, COR.El Loro_S2, COR.El Loro_S3, COR.El Loro_X, COR.El Loro_Y, COR.El Loro_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Diciembre de 2025 y 2, 3 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Campo la Cruz, ATL.Campo la Cruz_1, ATL.Campo la Cruz_2, ATL.Campo la Cruz_3, ATL.Campo la Cruz_L1, ATL.Campo la Cruz_L2, ATL.Campo la Cruz_L3, ATL.Campo la Cruz_M1, ATL.Campo la Cruz_M2, ATL.Campo la Cruz_M3, ATL.Campo la Cruz_R1, ATL.Campo la Cruz_R2, ATL.Campo la Cruz_R3, ATL.Campo la Cruz_S1, ATL.Campo la Cruz_S2, ATL.Campo la Cruz_S3, ATL.Campo la Cruz_T1, ATL.Campo la Cruz_T2, ATL.Campo la Cruz_T3, ATL.Campo la Cruz_X, ATL.Campo la Cruz_Y, ATL.Campo la Cruz_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus

usuarios que los días 29, 30, 31 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SI21, SI212D, SI213D, SI214D BOGOTA, D.C.- SANTA ISABEL. CR 27 A LA CR 25 ENTRE CL 1 Y CL 5 TRIPLEPLAY, 464 SERVICIOS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Diciembre de 2025 y 2, 3 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Candelaria, ATL.Candelaria_1, ATL.Candelaria_2, ATL.Candelaria_3, ATL.Candelaria_L1, ATL.Candelaria_L2, ATL.Candelaria_L3, ATL.Candelaria_M1, ATL.Candelaria_M2, ATL.Candelaria_M3, ATL.Candelaria_R1, ATL.Candelaria_R2, ATL.Candelaria_R3, ATL.Candelaria_S1, ATL.Candelaria_S2, ATL.Candelaria_S3, ATL.Candelaria_T1, ATL.Candelaria_T2, ATL.Candelaria_T3, ATL.Candelaria_X, ATL.Candelaria_Y, ATL.Candelaria_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Diciembre de 2025 y 2, 3 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Lorica-2, COR.Lorica-2_1, COR.Lorica-2_2, COR.Lorica-2_3, COR.Lorica-2_G1, COR.Lorica-2_G2, COR.Lorica-2_G3, COR.Lorica-2_L1, COR.Lorica-2_L2, COR.Lorica-2_L3, COR.Lorica-2_M1, COR.Lorica-2_M2, COR.Lorica-2_M3, COR.Lorica-2_R1, COR.Lorica-2_R2, COR.Lorica-2_R3, COR.Lorica-2_S1, COR.Lorica-2_S2, COR.Lorica-2_S3, COR.Lorica-2_T1, COR.Lorica-2_T2, COR.Lorica-2_T3, COR.Lorica-2_X, COR.Lorica-2_Y, COR.Lorica-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Diciembre de 2025 y 2, 3 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Juan de Acosta,**

ATL.Juan de Acosta_1, ATL.Juan de Acosta_2, ATL.Juan de Acosta_3, ATL.Juan de Acosta_L1, ATL.Juan de Acosta_L2, ATL.Juan de Acosta_L3, ATL.Juan de Acosta_M1, ATL.Juan de Acosta_M2, ATL.Juan de Acosta_M3, ATL.Juan de Acosta_R1, ATL.Juan de Acosta_R2, ATL.Juan de Acosta_R3, ATL.Juan de Acosta_S1, ATL.Juan de Acosta_S2, ATL.Juan de Acosta_S3, ATL.Juan de Acosta_T1, ATL.Juan de Acosta_T2, ATL.Juan de Acosta_T3, ATL.Juan de Acosta_X, ATL.Juan de Acosta_Y, ATL.Juan de Acosta_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Diciembre de 2025 y 2, 3 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Policia Nacional, BAR.Policia Nacional_1, BAR.Policia Nacional_2, BAR.Policia Nacional_3, BAR.Policia Nacional_L1, BAR.Policia Nacional_L2, BAR.Policia Nacional_L3, BAR.Policia Nacional_L4, BAR.Policia Nacional_L5, BAR.Policia Nacional_L6, BAR.Policia Nacional_M1, BAR.Policia Nacional_M2, BAR.Policia Nacional_M3, BAR.Policia Nacional_M4, BAR.Policia Nacional_M5, BAR.Policia Nacional_M6, BAR.Policia Nacional_R1, BAR.Policia Nacional_R2, BAR.Policia Nacional_R3, BAR.Policia Nacional_R4, BAR.Policia Nacional_S1, BAR.Policia Nacional_S2, BAR.Policia Nacional_S3, BAR.Policia Nacional_S4, BAR.Policia Nacional_T1, BAR.Policia Nacional_T2, BAR.Policia Nacional_T3, BAR.Policia Nacional_T4, BAR.Policia Nacional_T5, BAR.Policia Nacional_T6, BAR.Policia Nacional_U, BAR.Policia Nacional_X, BAR.Policia Nacional_Y, BAR.Policia Nacional_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Diciembre de 2025 y 2, 3 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Bocagrande, CAR.Bocagrande_1, CAR.Bocagrande_2, CAR.Bocagrande_L1, CAR.Bocagrande_T1, CAR.Bocagrande_X, CAR.Bocagrande_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAS.El Totumo, CAS.El Totumo_M1, CAS.El Totumo_M2, CAS.El Totumo_M3, CAS.El Totumo_M4, CAS.El Totumo_R1, CAS.El Totumo_R2, CAS.El Totumo_R3, CAS.El Totumo_R4, CAS.El Totumo_S1, CAS.El Totumo_S2, CAS.El Totumo_S3, CAS.El Totumo_S4** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.El Castillo, MET.El Castillo_3, MET.El Castillo_L1, MET.El Castillo_L2, MET.El Castillo_M1, MET.El Castillo_M2, MET.El Castillo_M3, MET.El Castillo_M4, MET.El Castillo_R1, MET.El Castillo_R2, MET.El Castillo_R3, MET.El Castillo_S1, MET.El Castillo_S2, MET.El Castillo_S3, MET.El Castillo_T1, MET.El Castillo_T2** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Paipa, BOY.Paipa_1, BOY.Paipa_2, BOY.Paipa_3, BOY.Paipa_4, BOY.Paipa_L1, BOY.Paipa_L2, BOY.Paipa_L3, BOY.Paipa_L4, BOY.Paipa_M1, BOY.Paipa_M2, BOY.Paipa_M3, BOY.Paipa_M4, BOY.Paipa_R1, BOY.Paipa_R2, BOY.Paipa_R3, BOY.Paipa_R4, BOY.Paipa_S1, BOY.Paipa_S2, BOY.Paipa_S3, BOY.Paipa_S4, BOY.Paipa_T1, BOY.Paipa_T2, BOY.Paipa_T3, BOY.Paipa_T4, BOY.Paipa_U, BOY.Paipa_X, BOY.Paipa_Y, BOY.Paipa_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Diciembre de 2025 se realizarán

trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Honda-1, TOL.Honda-1_1, TOL.Honda-1_2, TOL.Honda-1_3, TOL.Honda-1_L1, TOL.Honda-1_L2, TOL.Honda-1_L3, TOL.Honda-1_M1, TOL.Honda-1_M2, TOL.Honda-1_M3, TOL.Honda-1_R1, TOL.Honda-1_R2, TOL.Honda-1_R3, TOL.Honda-1_S1, TOL.Honda-1_S2, TOL.Honda-1_S3, TOL.Honda-1_T1, TOL.Honda-1_T2, TOL.Honda-1_T3, TOL.Honda-1_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Montelibano-11, COR.Montelibano-11_G1, COR.Montelibano-11_G2, COR.Montelibano-11_G3, COR.Montelibano-11_L1, COR.Montelibano-11_L2, COR.Montelibano-11_L3, COR.Montelibano-11_L4, COR.Montelibano-11_L5, COR.Montelibano-11_M1, COR.Montelibano-11_M2, COR.Montelibano-11_M3, COR.Montelibano-11_M4, COR.Montelibano-11_M5, COR.Montelibano-11_R1, COR.Montelibano-11_R2, COR.Montelibano-11_R3, COR.Montelibano-11_S1, COR.Montelibano-11_S2, COR.Montelibano-11_S3, COR.Montelibano-11_T1, COR.Montelibano-11_T2, COR.Montelibano-11_T3, COR.Montelibano-11_T4, COR.Montelibano-11_T5, COR.Montelibano-11_X, COR.Montelibano-11_Y, COR.Montelibano-11_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Diciembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Zambrano, BOL.Zambrano_1, BOL.Zambrano_2, BOL.Zambrano_3, BOL.Zambrano_L1, BOL.Zambrano_L2, BOL.Zambrano_L3, BOL.Zambrano_M1, BOL.Zambrano_M2, BOL.Zambrano_M3, BOL.Zambrano_R1, BOL.Zambrano_R2, BOL.Zambrano_R3, BOL.Zambrano_S1, BOL.Zambrano_S2, BOL.Zambrano_S3, BOL.Zambrano_T1, BOL.Zambrano_T2, BOL.Zambrano_T3, BOL.Zambrano_X, BOL.Zambrano_Y, BOL.Zambrano_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Diciembre de 2025 y 2, 3 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Lomabal, MAG.Lomabal_1, MAG.Lomabal_2, MAG.Lomabal_3, MAG.Lomabal_L1, MAG.Lomabal_L2, MAG.Lomabal_L3, MAG.Lomabal_L4, MAG.Lomabal_M1, MAG.Lomabal_M2, MAG.Lomabal_M3, MAG.Lomabal_M4, MAG.Lomabal_R1, MAG.Lomabal_R2, MAG.Lomabal_R3, MAG.Lomabal_R4, MAG.Lomabal_S1, MAG.Lomabal_S2, MAG.Lomabal_S3, MAG.Lomabal_S4, MAG.Lomabal_T1, MAG.Lomabal_T2, MAG.Lomabal_T3, MAG.Lomabal_T4, MAG.Lomabal_U, MAG.Lomabal_X, MAG.Lomabal_Y, MAG.Lomabal_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28, 29, 30 de Diciembre de 2025 y 2, 3 de Enero de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Lomabal, MAG.Lomabal_1, MAG.Lomabal_2, MAG.Lomabal_3, MAG.Lomabal_L1, MAG.Lomabal_L2, MAG.Lomabal_L3, MAG.Lomabal_L4, MAG.Lomabal_M1, MAG.Lomabal_M2, MAG.Lomabal_M3, MAG.Lomabal_M4, MAG.Lomabal_R1, MAG.Lomabal_R2, MAG.Lomabal_R3, MAG.Lomabal_R4, MAG.Lomabal_S1, MAG.Lomabal_S2, MAG.Lomabal_S3, MAG.Lomabal_S4, MAG.Lomabal_T1, MAG.Lomabal_T2, MAG.Lomabal_T3, MAG.Lomabal_T4, MAG.Lomabal_U, MAG.Lomabal_X, MAG.Lomabal_Y, MAG.Lomabal_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.