

?

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SEOPA2717[0-1-7]_OTN ZTE MOCOA PUT %GSM 13.89 %3G 24.00 %4G 50 %5G 15 puntos CAU %GSM 1.03 %3G 4.04 CAQ %GSM 5.71 %3G 3.85 %4G 2 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Malambo-3, ATL.Malambo-3_1, ATL.Malambo-3_2, ATL.Malambo-3_3, ATL.Malambo-3_L1, ATL.Malambo-3_L2, ATL.Malambo-3_L3, ATL.Malambo-3_M1, ATL.Malambo-3_M2, ATL.Malambo-3_M3, ATL.Malambo-3_M4, ATL.Malambo-3_M5, ATL.Malambo-3_R1, ATL.Malambo-3_R2, ATL.Malambo-3_R3, ATL.Malambo-3_R4, ATL.Malambo-3_S1, ATL.Malambo-3_S2, ATL.Malambo-3_S3, ATL.Malambo-3_T1, ATL.Malambo-3_T2, ATL.Malambo-3_T3, ATL.Malambo-3_U, ATL.Malambo-3_X, ATL.Malambo-3_Y, ATL.Malambo-3_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAD.Universidades, VAD.Universidades_L1, VAD.Universidades_L2, VAD.Universidades_L3, VAD.Universidades_M1, VAD.Universidades_M2, VAD.Universidades_M3, VAD.Universidades_T1, VAD.Universidades_T2, VAD.Universidades_T3, VAD.Universidades_X, VAD.Universidades_Y, VAD.Universidades_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que

podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Santana, HUI.Santana_1, HUI.Santana_2, HUI.Santana_M1, HUI.Santana_M2, HUI.Santana_S1, HUI.Santana_S2, HUI.Santana_X, HUI.Santana_Y SANTANA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **HUI.Pacarni, HUI.Pacarni_1, HUI.Pacarni_2, HUI.Pacarni_3, HUI.Pacarni_4, HUI.Pacarni_M1, HUI.Pacarni_M2, HUI.Pacarni_M3, HUI.Pacarni_M4 PACARNI 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Narino Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Granada Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOL.Cordoba, BOL.Cordoba_1, BOL.Cordoba_2, BOL.Cordoba_3, BOL.Cordoba_L1, BOL.Cordoba_L2, BOL.Cordoba_L4, BOL.Cordoba_M1, BOL.Cordoba_M2, BOL.Cordoba_M3, BOL.Cordoba_M4, BOL.Cordoba_R1, BOL.Cordoba_R2, BOL.Cordoba_R3, BOL.Cordoba_S1, BOL.Cordoba_S2, BOL.Cordoba_S3, BOL.Cordoba_T1, BOL.Cordoba_T2, BOL.Cordoba_T4, BOL.Cordoba_X, BOL.Cordoba_Y, BOL.Cordoba_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.San Fernando Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Mogambo, MON.Mogambo-2, MON.Mogambo-2_L1, MON.Mogambo-2_L2, MON.Mogambo-2_L3, MON.Mogambo-2_M1, MON.Mogambo-2_M2, MON.Mogambo-2_M3, MON.Mogambo-2_M4, MON.Mogambo-2_R1, MON.Mogambo-2_R2, MON.Mogambo-2_R3, MON.Mogambo-2_S1, MON.Mogambo-2_S2, MON.Mogambo-2_S3, MON.Mogambo-2_T1, MON.Mogambo-2_T2, MON.Mogambo-2_T3, MON.Mogambo-2_X, MON.Mogambo-2_Y, MON.Mogambo-2_Z, MON.Mogambo-3, MON.Mogambo-3_1, MON.Mogambo-3_2, MON.Mogambo-3_3, MON.Mogambo-3_L1, MON.Mogambo-3_L2, MON.Mogambo-3_L3, MON.Mogambo-3_M1, MON.Mogambo-3_M2, MON.Mogambo-3_M3, MON.Mogambo-3_S1,**

MON.Mogambo-3_S2, MON.Mogambo-3_S3, MON.Mogambo-3_T1, MON.Mogambo-3_T2, MON.Mogambo-3_T3, MON.Mogambo-3_X, MON.Mogambo-3_Y, MON.Mogambo-3_Z, MON.Mogambo-4, MON.Mogambo-4_1, MON.Mogambo-4_2, MON.Mogambo-4_3, MON.Mogambo-4_L1, MON.Mogambo-4_L2, MON.Mogambo-4_L3, MON.Mogambo-4_M1, MON.Mogambo-4_M2, MON.Mogambo-4_M3, MON.Mogambo-4_S1, MON.Mogambo-4_S2, MON.Mogambo-4_S3, MON.Mogambo-4_T1, MON.Mogambo-4_T2, MON.Mogambo-4_T3, MON.Mogambo-4_X, MON.Mogambo-4_Y, MON.Mogambo-4_Z, MON.Mogambo_1, MON.Mogambo_2, MON.Mogambo_3, MON.Mogambo_L1, MON.Mogambo_L2, MON.Mogambo_L3, MON.Mogambo_M1, MON.Mogambo_M2, MON.Mogambo_M3, MON.Mogambo_M4, MON.Mogambo_R1, MON.Mogambo_R2, MON.Mogambo_R3, MON.Mogambo_S1, MON.Mogambo_S2, MON.Mogambo_S3, MON.Mogambo_T1, MON.Mogambo_T2, MON.Mogambo_T3, MON.Mogambo_X, MON.Mogambo_Y, MON.Mogambo_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.El Burro, CES.El Burro_1, CES.El Burro_2, CES.El Burro_3, CES.El Burro_L1, CES.El Burro_L2, CES.El Burro_L3, CES.El Burro_L4, CES.El Burro_M1, CES.El Burro_M2, CES.El Burro_M3, CES.El Burro_M4, CES.El Burro_S1, CES.El Burro_S2, CES.El Burro_S3, CES.El Burro_S4, CES.El Burro_T1, CES.El Burro_T2, CES.El Burro_T3, CES.El Burro_T4, CES.El Burro_U, CES.El Burro_X, CES.El Burro_Y, CES.El Burro_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 17, 18, 19 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **QUB.Batallon, QUB.Batallon_L4, QUB.Batallon_L5, QUB.Batallon_M4, QUB.Batallon_M5**,

QUB.Batallon_M6, QUB.Batallon_R1, QUB.Batallon_R3, QUB.Batallon_S1, QUB.Batallon_S2, QUB.Batallon_S3, QUB.Batallon_T4, QUB.Batallon_T5, QUB.Batallon_T6, QUB.Batallon_X, QUB.Batallon_Y, QUB.Batallon_Z Batallon 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Candelaria_L1 2G,3G,LTE 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-EG4_5-12394B ATL.Piojo COMCEL18 - IRU FO 2 Hilo 20 AÑOS-ATL.PIOJO-2-ATL.USIACURI 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.El Crucero, COR.El Crucero-3, COR.El Crucero-3_L1, COR.El Crucero-3_L2, COR.El Crucero-3_L3, COR.El Crucero-3_L4, COR.El Crucero-3_L5, COR.El Crucero-3_M1, COR.El Crucero-3_M2, COR.El Crucero-3_M3, COR.El Crucero-3_R1, COR.El Crucero-3_R2, COR.El Crucero-3_R3, COR.El Crucero-3_S1, COR.El Crucero-3_S2, COR.El Crucero-3_S3, COR.El Crucero-3_T1, COR.El Crucero-3_T2, COR.El Crucero-3_T3, COR.El Crucero-3_T4, COR.El Crucero-3_T5, COR.El Crucero-3_X, COR.El Crucero-3_Y, COR.El Crucero-3_Z, COR.El Crucero_1, COR.El Crucero_2, COR.El Crucero_3, COR.El Crucero_M1, COR.El Crucero_M2, COR.El Crucero_M3, COR.El Crucero_R1, COR.El Crucero_R2, COR.El Crucero_R3, COR.El Crucero_S1, COR.El Crucero_S2, COR.El Crucero_S3, COR.El**

Crucero_X, COR.El Crucero_Y, COR.El Crucero_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.RB Carrizal, BAR.RB Carrizal_1, BAR.RB Carrizal_2, BAR.RB Carrizal_3, BAR.RB Carrizal_L1, BAR.RB Carrizal_L2, BAR.RB Carrizal_L3, BAR.RB Carrizal_L4, BAR.RB Carrizal_M1, BAR.RB Carrizal_M2, BAR.RB Carrizal_M3, BAR.RB Carrizal_M4, BAR.RB Carrizal_R1, BAR.RB Carrizal_R3, BAR.RB Carrizal_R4, BAR.RB Carrizal_T1, BAR.RB Carrizal_T2, BAR.RB Carrizal_T3, BAR.RB Carrizal_T4, BAR.RB Carrizal_W, BAR.RB Carrizal_X, BAR.RB Carrizal_Y, BAR.RB Carrizal_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BNV.Palacio, BNV.Palacio_1, BNV.Palacio_2, BNV.Palacio_3, BNV.Palacio_G1, BNV.Palacio_G2, BNV.Palacio_G3, BNV.Palacio_L1, BNV.Palacio_L2, BNV.Palacio_L3, BNV.Palacio_L4, BNV.Palacio_L7, BNV.Palacio_L8, BNV.Palacio_M1, BNV.Palacio_M2, BNV.Palacio_M3, BNV.Palacio_M4, BNV.Palacio_R1, BNV.Palacio_R2, BNV.Palacio_R3, BNV.Palacio_R4, BNV.Palacio_S1, BNV.Palacio_S2, BNV.Palacio_S3, BNV.Palacio_S4, BNV.Palacio_T1, BNV.Palacio_T2, BNV.Palacio_T3, BNV.Palacio_T4, BNV.Palacio_T7, BNV.Palacio_T8, BNV.Palacio_W, BNV.Palacio_X, BNV.Palacio_Y, BNV.Palacio_Z BNV.Palacio 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se

realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Granada Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Cerro Azul Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Parque San Antonio Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Don Diego, MAG.Don Diego_1, MAG.Don Diego_2, MAG.Don Diego_3, MAG.Don Diego_X, MAG.Don Diego_Y, MAG.Don Diego_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAD.Salguero, VAD.Salguero_1, VAD.Salguero_2,**

VAD.Salguero_3, VAD.Salguero_L1, VAD.Salguero_L2, VAD.Salguero_L3, VAD.Salguero_M1, VAD.Salguero_M2, VAD.Salguero_M3, VAD.Salguero_S1, VAD.Salguero_S2, VAD.Salguero_T1, VAD.Salguero_T2, VAD.Salguero_T3, VAD.Salguero_X, VAD.Salguero_Y, VAD.Salguero_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAD.Divino Nino Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 17, 18, 19, 20 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NAR.Potosi, NAR.Potosi_1, NAR.Potosi_2, NAR.Potosi_3, NAR.Potosi_M3, NAR.Potosi_S1, NAR.Potosi_S2, NAR.Potosi_Z Potosi 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARM.Castellana-1 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 6, 7, 8 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZAC-STA.AEROPUERTOSANTAMARTA-CP1 Servicios no contemplados sobre los**

equipos intervenidos 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.Sampues-2, SUC.Sampues-2_1, SUC.Sampues-2_2, SUC.Sampues-2_3, SUC.Sampues-2_L1, SUC.Sampues-2_L2, SUC.Sampues-2_L3, SUC.Sampues-2_L4, SUC.Sampues-2_M1, SUC.Sampues-2_M2, SUC.Sampues-2_M3, SUC.Sampues-2_M4, SUC.Sampues-2_R1, SUC.Sampues-2_R2, SUC.Sampues-2_R3, SUC.Sampues-2_R4, SUC.Sampues-2_S1, SUC.Sampues-2_S2, SUC.Sampues-2_S3, SUC.Sampues-2_S4, SUC.Sampues-2_T1, SUC.Sampues-2_T2, SUC.Sampues-2_T3, SUC.Sampues-2_T4, SUC.Sampues-2_W, SUC.Sampues-2_X, SUC.Sampues-2_Y, SUC.Sampues-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **STA.Equidad, STA.Equidad_L1, STA.Equidad_L2, STA.Equidad_L3, STA.Equidad_M1, STA.Equidad_M2, STA.Equidad_M3, STA.Equidad_R1, STA.Equidad_R2, STA.Equidad_R3, STA.Equidad_S1, STA.Equidad_S2, STA.Equidad_S3, STA.Equidad_T1, STA.Equidad_T2, STA.Equidad_T3, STA.Equidad_X, STA.Equidad_Y, STA.Equidad_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.20 de Julio, BAR.20 de Julio_1, BAR.20 de Julio_2, BAR.20 de Julio_3, BAR.20 de**

Julio_G1, BAR.20 de Julio_G2, BAR.20 de Julio_G3, BAR.20 de Julio_L1, BAR.20 de Julio_L2, BAR.20 de Julio_L3, BAR.20 de Julio_M1, BAR.20 de Julio_M2, BAR.20 de Julio_M3, BAR.20 de Julio_R1, BAR.20 de Julio_R2, BAR.20 de Julio_R3, BAR.20 de Julio_S1, BAR.20 de Julio_S2, BAR.20 de Julio_S3, BAR.20 de Julio_T1, BAR.20 de Julio_T2, BAR.20 de Julio_T3, BAR.20 de Julio_X, BAR.20 de Julio_Y, BAR.20 de Julio_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Cementerio Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Narino Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAD.Irra Parque Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FW01GPRS_TRI 60**

minutos APNS X INTERNET 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ENLACE BANCO - COPEY 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **A40 CAL %4G PUERTO BERRIO, ANT_BERRIO3 %3G PTO.BOYACA-1 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MON.Puente-4, MON.Puente-4_L1, MON.Puente-4_L2, MON.Puente-4_L3, MON.Puente-4_M1, MON.Puente-4_M2, MON.Puente-4_M3, MON.Puente-4_R1, MON.Puente-4_R2, MON.Puente-4_R3, MON.Puente-4_S1, MON.Puente-4_S2, MON.Puente-4_S3, MON.Puente-4_T1, MON.Puente-4_T2, MON.Puente-4_T3, MON.Puente-4_X, MON.Puente-4_Y, MON.Puente-4_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.RB**

Trinidad, BAR.RB Trinidad_L1, BAR.RB Trinidad_L2, BAR.RB Trinidad_L3, BAR.RB Trinidad_M1, BAR.RB Trinidad_M2, BAR.RB Trinidad_M3, BAR.RB Trinidad_R1, BAR.RB Trinidad_R2, BAR.RB Trinidad_R3, BAR.RB Trinidad_T1, BAR.RB Trinidad_T2, BAR.RB Trinidad_T3, BAR.RB Trinidad_X, BAR.RB Trinidad_Y, BAR.RB Trinidad_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAD.Cerritos Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.San Pedro, MAG.San Pedro_1, MAG.San Pedro_2, MAG.San Pedro_L1, MAG.San Pedro_M2, MAG.San Pedro_R1, MAG.San Pedro_S2, MAG.San Pedro_T1, MAG.San Pedro_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Pto Colombia, ATL.Pto Colombia_L1, ATL.Pto Colombia_L2, ATL.Pto Colombia_L3, ATL.Pto Colombia_L4, ATL.Pto Colombia_M1, ATL.Pto Colombia_M2, ATL.Pto Colombia_M3, ATL.Pto Colombia_M4, ATL.Pto Colombia_R1, ATL.Pto Colombia_R2, ATL.Pto Colombia_R3, ATL.Pto Colombia_R4, ATL.Pto Colombia_S1, ATL.Pto Colombia_S2, ATL.Pto Colombia_S4, ATL.Pto Colombia_T1, ATL.Pto Colombia_T2, ATL.Pto Colombia_T3, ATL.Pto Colombia_T4, ATL.Pto Colombia_U, ATL.Pto**

Colombia_X, ATL.Pto Colombia_Y, ATL.Pto Colombia_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Narino Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Narino Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Granada Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Abril de 2026 y 1, 2 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-PUT.SANTANA-M1 PUT 2G 8,33% 3G 3.13% 4G 0.88% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-153_CES_COPEY_ITXA_1 ENLACE BANCO - COPEY 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.Cispataca, SUC.Cispataca_1, SUC.Cispataca_2, SUC.Cispataca_3, SUC.Cispataca_M1, SUC.Cispataca_M2, SUC.Cispataca_M3, SUC.Cispataca_M4, SUC.Cispataca_S1, SUC.Cispataca_S2, SUC.Cispataca_S3, SUC.Cispataca_U, SUC.Cispataca_X, SUC.Cispataca_Y, SUC.Cispataca_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Granada Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Granada Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29, 30 de Abril de 2026 y 1, 2, 3 de Mayo de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.Pelaya, CES.Pelaya_1, CES.Pelaya_2, CES.Pelaya_3, CES.Pelaya_L1, CES.Pelaya_L2, CES.Pelaya_L3, CES.Pelaya_L4, CES.Pelaya_L5, CES.Pelaya_L6, CES.Pelaya_L7, CES.Pelaya_M1, CES.Pelaya_M2, CES.Pelaya_M3, CES.Pelaya_M4, CES.Pelaya_M5, CES.Pelaya_M6, CES.Pelaya_M7, CES.Pelaya_R1, CES.Pelaya_R2, CES.Pelaya_R3, CES.Pelaya_S1, CES.Pelaya_S2, CES.Pelaya_S3, CES.Pelaya_T1, CES.Pelaya_T2, CES.Pelaya_T3, CES.Pelaya_T4, CES.Pelaya_T5, CES.Pelaya_T6, CES.Pelaya_T7, CES.Pelaya_X, CES.Pelaya_Y, CES.Pelaya_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ATL.Pimsa, ATL.Pimsa_1, ATL.Pimsa_2, ATL.Pimsa_3, ATL.Pimsa_L1, ATL.Pimsa_L2, ATL.Pimsa_L3, ATL.Pimsa_M3, ATL.Pimsa_R2, ATL.Pimsa_R3, ATL.Pimsa_T1, ATL.Pimsa_T2, ATL.Pimsa_T3, ATL.Pimsa_X, ATL.Pimsa_Y, ATL.Pimsa_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 17, 18, 19 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **QUB.Quibdo Medrano, QUB.Quibdo Medrano_X, QUB.Quibdo Medrano_Y, QUB.Quibdo Medrano_Z Quibdo Medrano 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.)

informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RIS.Guatica Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Abril de 2026 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **EJN5297 SERVICIOS AFECTADOS: 19 CLIENTES CORPORATIVOS**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.