

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1B0011, 1B0012, 1B0013, 1B0014, 1B4021, 1B4022, 1B4023, 4A9011, 4A9012, 4A9013, 4A9014, 4C7011, 4C7012, 4C7013, 4C7014, 4D1021, 4D1022, 4D1023, 4D1024, 8C3021, 8C3022, 8C7011, 8C7012, 8C7013, 8C7014, B06, VAM1 BOGOTA, D.C.- NODOS ZONA DICO POLO ,TRIPLEPLAY, 131 nodos SERVICIOS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Tamarindo-3, CAR.Tamarindo-3_L1, CAR.Tamarindo-3_L2, CAR.Tamarindo-3_L3, CAR.Tamarindo-3_M2, CAR.Tamarindo-3_X, CAR.Tamarindo-3_Y, CAR.Tamarindo-3_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Suarez, CAU.Suarez_L1, CAU.Suarez_L2, CAU.Suarez_L3, CAU.Suarez_L5, CAU.Suarez_L6, CAU.Suarez_M1, CAU.Suarez_M2, CAU.Suarez_M5, CAU.Suarez_M6, CAU.Suarez_R1, CAU.Suarez_R2, CAU.Suarez_S1, CAU.Suarez_S2, CAU.Suarez_T1, CAU.Suarez_T2, CAU.Suarez_T3, CAU.Suarez_T5, CAU.Suarez_T6, CAU.Suarez_X, CAU.Suarez_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 18, 19, 20 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-10978A PAS.Estadio ENLACES IP, IPRAN,**

CABLE. TRANSMISIÓN, OPTICO, SWAP Movistar SDH-PACIFICO 3, FTTH-IPIALES, DWM 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.RB Bosconia-3, CES.RB Bosconia-3_1, CES.RB Bosconia-3_2, CES.RB Bosconia-3_3, CES.RB Bosconia-3_L1, CES.RB Bosconia-3_L2, CES.RB Bosconia-3_L3, CES.RB Bosconia-3_L4, CES.RB Bosconia-3_L5, CES.RB Bosconia-3_L6, CES.RB Bosconia-3_M1, CES.RB Bosconia-3_M2, CES.RB Bosconia-3_M3, CES.RB Bosconia-3_M4, CES.RB Bosconia-3_M5, CES.RB Bosconia-3_M6, CES.RB Bosconia-3_R1, CES.RB Bosconia-3_R2, CES.RB Bosconia-3_R3, CES.RB Bosconia-3_S1, CES.RB Bosconia-3_S2, CES.RB Bosconia-3_S3, CES.RB Bosconia-3_T1, CES.RB Bosconia-3_T2, CES.RB Bosconia-3_T3, CES.RB Bosconia-3_T4, CES.RB Bosconia-3_T5, CES.RB Bosconia-3_T6, CES.RB Bosconia-3_X, CES.RB Bosconia-3_Y, CES.RB Bosconia-3_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Goodyear GOODYEAR 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Contadora-2_L2 Afectacion de voz y datos municipio Cartagena 3G 0.47% 4G 0.51%**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Septiembre de 2025 se realizarán

trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Carreto, MAG.Carreto_L1, MAG.Carreto_L3, MAG.Carreto_M1, MAG.Carreto_M2, MAG.Carreto_M3, MAG.Carreto_R1, MAG.Carreto_R2, MAG.Carreto_R3, MAG.Carreto_S1, MAG.Carreto_S2, MAG.Carreto_S3, MAG.Carreto_T1, MAG.Carreto_T3, MAG.Carreto_X, MAG.Carreto_Y, MAG.Carreto_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Carreto, MAG.Carreto_L1, MAG.Carreto_L3, MAG.Carreto_M1, MAG.Carreto_M2, MAG.Carreto_M3, MAG.Carreto_R1, MAG.Carreto_R2, MAG.Carreto_R3, MAG.Carreto_S1, MAG.Carreto_S2, MAG.Carreto_S3, MAG.Carreto_T1, MAG.Carreto_T3, MAG.Carreto_X, MAG.Carreto_Y, MAG.Carreto_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-42855B HUI.Palacio GSM,UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Kennedy-2, BOG.Kennedy-2_L1, BOG.Kennedy-2_L2, BOG.Kennedy-2_L3, BOG.Kennedy-2_M1, BOG.Kennedy-2_M2, BOG.Kennedy-2_M3, BOG.Kennedy-2_R1, BOG.Kennedy-2_R2, BOG.Kennedy-2_R3, BOG.Kennedy-2_S1, BOG.Kennedy-2_S2, BOG.Kennedy-2_S3, BOG.Kennedy-2_T1, BOG.Kennedy-2_T2, BOG.Kennedy-2_T3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 27, 28, 29 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA_ELECTRICA_1_CAD.CHINCHINA-1 LTE-UMTS- GSM IP 100% Supia, Caldas 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Autodromo, CUN.Autodromo_L1, CUN.Autodromo_L2, CUN.Autodromo_L3, CUN.Autodromo_L4, CUN.Autodromo_L6, CUN.Autodromo_M1, CUN.Autodromo_M2, CUN.Autodromo_M3, CUN.Autodromo_M4, CUN.Autodromo_M6, CUN.Autodromo_R1, CUN.Autodromo_R2, CUN.Autodromo_R3, CUN.Autodromo_S1, CUN.Autodromo_S2, CUN.Autodromo_S3, CUN.Autodromo_T1, CUN.Autodromo_T2, CUN.Autodromo_T3, CUN.Autodromo_T4, CUN.Autodromo_T6 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Palonegro Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VCO.Bolivar_L2 VCO 2G:0,6%, 3G:0,8%, 4G:0,5%, 5G:0,3%, CORPORATIVOS: 2 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus

usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Comcel-2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb PSB-1, BOG.Rb PSB-1_L1, BOG.Rb PSB-1_L10, BOG.Rb PSB-1_L11, BOG.Rb PSB-1_L12, BOG.Rb PSB-1_L13, BOG.Rb PSB-1_L2, BOG.Rb PSB-1_L3, BOG.Rb PSB-1_L4, BOG.Rb PSB-1_L5, BOG.Rb PSB-1_L6, BOG.Rb PSB-1_L7, BOG.Rb PSB-1_L8, BOG.Rb PSB-1_L9, BOG.Rb PSB-1_M1, BOG.Rb PSB-1_M11, BOG.Rb PSB-1_M12, BOG.Rb PSB-1_M13, BOG.Rb PSB-1_M2, BOG.Rb PSB-1_M3, BOG.Rb PSB-1_M4, BOG.Rb PSB-1_R11, BOG.Rb PSB-1_R12, BOG.Rb PSB-1_R13, BOG.Rb PSB-1_S1, BOG.Rb PSB-1_S2, BOG.Rb PSB-1_S3, BOG.Rb PSB-1_T1, BOG.Rb PSB-1_T10, BOG.Rb PSB-1_T11, BOG.Rb PSB-1_T12, BOG.Rb PSB-1_T13, BOG.Rb PSB-1_T2, BOG.Rb PSB-1_T3, BOG.Rb PSB-1_T4, BOG.Rb PSB-1_T5, BOG.Rb PSB-1_T6, BOG.Rb PSB-1_T7, BOG.Rb PSB-1_T8, BOG.Rb PSB-1_T9, BOG.Rb PSB-1_X, BOG.Rb PSB-1_Y, BOG.Rb PSB-1_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Mundo Aventura-2, BOG.Mundo Aventura-2_L1, BOG.Mundo Aventura-2_L2, BOG.Mundo Aventura-2_L3, BOG.Mundo Aventura-2_M1, BOG.Mundo Aventura-2_M2, BOG.Mundo Aventura-2_M3, BOG.Mundo Aventura-2_M4, BOG.Mundo Aventura-2_R1, BOG.Mundo Aventura-2_R2, BOG.Mundo Aventura-2_R3, BOG.Mundo Aventura-2_S1, BOG.Mundo Aventura-2_S2, BOG.Mundo Aventura-2_S3, BOG.Mundo Aventura-2_T1, BOG.Mundo Aventura-2_T2, BOG.Mundo Aventura-2_T3, BOG.Mundo Aventura-2_X, BOG.Mundo Aventura-2_Y, BOG.Mundo Aventura-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Rb Roche FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Ciudad Verde-5, SOA.Ciudad Verde-5_G1, SOA.Ciudad Verde-5_G2, SOA.Ciudad Verde-5_G3, SOA.Ciudad Verde-5_L1, SOA.Ciudad Verde-5_L2, SOA.Ciudad Verde-5_L3, SOA.Ciudad Verde-5_M1, SOA.Ciudad Verde-5_M2, SOA.Ciudad Verde-5_M3, SOA.Ciudad Verde-5_R1, SOA.Ciudad Verde-5_R2, SOA.Ciudad Verde-5_R3, SOA.Ciudad Verde-5_S1, SOA.Ciudad Verde-5_S2, SOA.Ciudad Verde-5_S3, SOA.Ciudad Verde-5_T1, SOA.Ciudad Verde-5_T2, SOA.Ciudad Verde-5_T3, SOA.Ciudad Verde-5_X, SOA.Ciudad Verde-5_Y, SOA.Ciudad Verde-5_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Ciudad Verde-8, SOA.Ciudad Verde-8_G1, SOA.Ciudad Verde-8_G2, SOA.Ciudad Verde-8_G3, SOA.Ciudad Verde-8_L1, SOA.Ciudad Verde-8_L2, SOA.Ciudad Verde-8_L3, SOA.Ciudad Verde-8_M1, SOA.Ciudad Verde-8_M2, SOA.Ciudad Verde-8_M3, SOA.Ciudad Verde-8_R1, SOA.Ciudad Verde-8_R2, SOA.Ciudad Verde-8_R3, SOA.Ciudad Verde-8_S1, SOA.Ciudad Verde-8_S2, SOA.Ciudad Verde-8_S3, SOA.Ciudad Verde-8_T1, SOA.Ciudad Verde-8_T2, SOA.Ciudad Verde-8_T3, SOA.Ciudad Verde-8_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán

trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Yumbo-3 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Pto Gaitan-2, MET.Pto Gaitan-2_1, MET.Pto Gaitan-2_2, MET.Pto Gaitan-2_3, MET.Pto Gaitan-2_4, MET.Pto Gaitan-2_R1, MET.Pto Gaitan-2_R2, MET.Pto Gaitan-2_R3, MET.Pto Gaitan-2_S1, MET.Pto Gaitan-2_S2, MET.Pto Gaitan-2_S3, MET.Pto Gaitan-2_X, MET.Pto Gaitan-2_Y, MET.Pto Gaitan-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Tunal-1 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FAC.Santa ISabel_L1, FAC.Santa ISabel_L2, FAC.Santa ISabel_L3, FAC.Santa ISabel_L4, FAC.Santa ISabel_R1, FAC.Santa ISabel_R2, FAC.Santa ISabel_R3, FAC.Santa ISabel_T1, FAC.Santa ISabel_T2, FAC.Santa ISabel_T3, FAC.Santa ISabel_T4, FAC.Santa Isabel, FAC.Santa Isabel_M1, FAC.Santa Isabel_M2, FAC.Santa Isabel_M3, FAC.Santa Isabel_M4, FAC.Santa Isabel_R4, FAC.Santa Isabel_S1, FAC.Santa Isabel_S2, FAC.Santa Isabel_S3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán

trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Zulia, NOR.Zulia_1, NOR.Zulia_2, NOR.Zulia_3, NOR.Zulia_L1, NOR.Zulia_L2, NOR.Zulia_L3, NOR.Zulia_M1, NOR.Zulia_M2, NOR.Zulia_M3, NOR.Zulia_M4, NOR.Zulia_M5, NOR.Zulia_M6, NOR.Zulia_R1, NOR.Zulia_R2, NOR.Zulia_R3, NOR.Zulia_S1, NOR.Zulia_S2, NOR.Zulia_S3, NOR.Zulia_T1, NOR.Zulia_T2, NOR.Zulia_T3, NOR.Zulia_X, NOR.Zulia_Y, NOR.Zulia_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.San Martin, CUC.San Martin_1, CUC.San Martin_2, CUC.San Martin_3, CUC.San Martin_L1, CUC.San Martin_L2, CUC.San Martin_L3, CUC.San Martin_L4, CUC.San Martin_L5, CUC.San Martin_L6, CUC.San Martin_L7, CUC.San Martin_M1, CUC.San Martin_M2, CUC.San Martin_M3, CUC.San Martin_M4, CUC.San Martin_R1, CUC.San Martin_R2, CUC.San Martin_R3, CUC.San Martin_R4, CUC.San Martin_S1, CUC.San Martin_S2, CUC.San Martin_S3, CUC.San Martin_T1, CUC.San Martin_T2, CUC.San Martin_T3, CUC.San Martin_T4, CUC.San Martin_T5, CUC.San Martin_T6, CUC.San Martin_T7, CUC.San Martin_X, CUC.San Martin_Y, CUC.San Martin_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 17, 18, 19 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **32-583_CAD_CHINCHINA_1 CCM Pereira Chuzcal Chinchina 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Pradera-3, VAL.Pradera-3_M5, VAL.Pradera-3_S2, VAL.Pradera-3_T5, VAL.Pradera-3_Y PRADERA 2G,3G,4G**, por lo

que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Terminal del Sur TERMINAL 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.San Vicente-4 SAN VICENTE 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2_3-54TSC_23-88_ORTEZAL_LLANOS3 RACK DATACENTER AN06 CORPORATIVOS: 10, AVAL:11 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TTU5776 5 enlaces SDH en el municipio de Barbosa sector Machete**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Surata, SND.Surata_1,**

SND.Surata_2, SND.Surata_3, SND.Surata_M1, SND.Surata_M2, SND.Surata_M3, SND.Surata_S1, SND.Surata_S2, SND.Surata_S3, SND.Surata_X, SND.Surata_Y, SND.Surata_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 8, 9, 10 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-FLORA-C1 MOVILES:1393 - CORP: 698 - CLI.ESP:892 - IT: 39 - HAC-CAL.FLORA-CP1 1/2/18: 49 - HAC-CAL.FLORA-CP2: 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Montecarlo-3, BOG.Montecarlo-3_L1, BOG.Montecarlo-3_L2, BOG.Montecarlo-3_L3, BOG.Montecarlo-3_L4, BOG.Montecarlo-3_M1, BOG.Montecarlo-3_M2, BOG.Montecarlo-3_M3, BOG.Montecarlo-3_M4, BOG.Montecarlo-3_R1, BOG.Montecarlo-3_R2, BOG.Montecarlo-3_R3, BOG.Montecarlo-3_R4, BOG.Montecarlo-3_S1, BOG.Montecarlo-3_S2, BOG.Montecarlo-3_S3, BOG.Montecarlo-3_S4, BOG.Montecarlo-3_T1, BOG.Montecarlo-3_T2, BOG.Montecarlo-3_T3, BOG.Montecarlo-3_T4, BOG.Montecarlo-3_U, BOG.Montecarlo-3_X, BOG.Montecarlo-3_Y, BOG.Montecarlo-3_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-MAG.NUEVA_GRANADA-M1 MAG 2G 2,27% 3G 2,30% 4G 11,76% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus

usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Indumil, SOA.Indumil_L1, SOA.Indumil_L2, SOA.Indumil_L3, SOA.Indumil_L4, SOA.Indumil_L5, SOA.Indumil_M1, SOA.Indumil_M2, SOA.Indumil_M3, SOA.Indumil_M4, SOA.Indumil_M5, SOA.Indumil_R1, SOA.Indumil_R2, SOA.Indumil_R3, SOA.Indumil_S1, SOA.Indumil_S2, SOA.Indumil_S3, SOA.Indumil_T1, SOA.Indumil_T2, SOA.Indumil_T3, SOA.Indumil_T4, SOA.Indumil_T5, SOA.Indumil_X1, SOA.Indumil_X2** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Las Acacias Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-PER.KENNEDY-M1 Servicios segmento Móvil: Clientes Especiales: 8, Corporativo: 4, 2G:0,81% 3G:0.66% 4G:0.96% 5G: 0.1 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SND.Surata, SND.Surata_1, SND.Surata_2, SND.Surata_3, SND.Surata_M1, SND.Surata_M2, SND.Surata_M3, SND.Surata_S1, SND.Surata_S2, SND.Surata_S3, SND.Surata_X, SND.Surata_Y, SND.Surata_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus

usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.Rb Las Cruces, CUC.Rb Las Cruces_L1, CUC.Rb Las Cruces_L2, CUC.Rb Las Cruces_L3, CUC.Rb Las Cruces_M1, CUC.Rb Las Cruces_M2, CUC.Rb Las Cruces_M3, CUC.Rb Las Cruces_M4, CUC.Rb Las Cruces_R1, CUC.Rb Las Cruces_R2, CUC.Rb Las Cruces_R3, CUC.Rb Las Cruces_S1, CUC.Rb Las Cruces_S2, CUC.Rb Las Cruces_S3, CUC.Rb Las Cruces_S4, CUC.Rb Las Cruces_T1, CUC.Rb Las Cruces_T2, CUC.Rb Las Cruces_T3, CUC.Rb Las Cruces_U, CUC.Rb Las Cruces_X, CUC.Rb Las Cruces_Y, CUC.Rb Las Cruces_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BCA.Campestre-2:P1, BCA.Campestre-2:P1_L1, BCA.Campestre-2:P1_L2, BCA.Campestre-2:P1_L3, BCA.Campestre-2:P1_M1, BCA.Campestre-2:P1_M2, BCA.Campestre-2:P1_M3, BCA.Campestre-2:P1_R1, BCA.Campestre-2:P1_R2, BCA.Campestre-2:P1_R3, BCA.Campestre-2:P1_S1, BCA.Campestre-2:P1_S2, BCA.Campestre-2:P1_S3, BCA.Campestre-2:P1_T1, BCA.Campestre-2:P1_T2, BCA.Campestre-2:P1_T3, BCA.Campestre-2:P1_X, BCA.Campestre-2:P1_Y, BCA.Campestre-2:P1_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CEO0645, DQI0001, GVPW001 3 Clientes E&N, MONTERIA BARRIO CENTRO DIR CL 29 CR12 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Aeropuerto Fuera de servicio**

2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.La Romelia Romelia 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Normandia NORMANDIA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.7 de Abril, BAR.7 de Abril_1, BAR.7 de Abril_2, BAR.7 de Abril_3, BAR.7 de Abril_L1, BAR.7 de Abril_L2, BAR.7 de Abril_L3, BAR.7 de Abril_M1, BAR.7 de Abril_M2, BAR.7 de Abril_M3, BAR.7 de Abril_R1, BAR.7 de Abril_R2, BAR.7 de Abril_R3, BAR.7 de Abril_S1, BAR.7 de Abril_S2, BAR.7 de Abril_S3, BAR.7 de Abril_T1, BAR.7 de Abril_T2, BAR.7 de Abril_T3, BAR.7 de Abril_X, BAR.7 de Abril_Y, BAR.7 de Abril_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Santa Cecilia, SIN.Santa Cecilia_1, SIN.Santa Cecilia_L1, SIN.Santa Cecilia_L2, SIN.Santa Cecilia_L3, SIN.Santa Cecilia_X, SIN.Santa Cecilia_Y, SIN.Santa Cecilia_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por

lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAD.1 de Mayo-2, VAD.1 de Mayo-2_1, VAD.1 de Mayo-2_2, VAD.1 de Mayo-2_3, VAD.1 de Mayo-2_L1, VAD.1 de Mayo-2_L2, VAD.1 de Mayo-2_L3, VAD.1 de Mayo-2_L4, VAD.1 de Mayo-2_L5, VAD.1 de Mayo-2_M1, VAD.1 de Mayo-2_M2, VAD.1 de Mayo-2_M3, VAD.1 de Mayo-2_M4, VAD.1 de Mayo-2_M5, VAD.1 de Mayo-2_R1, VAD.1 de Mayo-2_R2, VAD.1 de Mayo-2_R3, VAD.1 de Mayo-2_R4, VAD.1 de Mayo-2_S1, VAD.1 de Mayo-2_S2, VAD.1 de Mayo-2_S3, VAD.1 de Mayo-2_S4, VAD.1 de Mayo-2_T1, VAD.1 de Mayo-2_T2, VAD.1 de Mayo-2_T3, VAD.1 de Mayo-2_T4, VAD.1 de Mayo-2_T5, VAD.1 de Mayo-2_X, VAD.1 de Mayo-2_Y, VAD.1 de Mayo-2_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.San Vicente-4 SAN VICENTE 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Estadio-3_L1 Afectacion de voz y datos municipio Cartagena 2G 2.22% 3G 1.88% 4G 2.29**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Ciudadela, FLO.Ciudadela_1, FLO.Ciudadela_2, FLO.Ciudadela_3, FLO.Ciudadela_G1, FLO.Ciudadela_G2,**

FLO.Ciudadela_G3, FLO.Ciudadela_L1, FLO.Ciudadela_L2, FLO.Ciudadela_L3, FLO.Ciudadela_L4, FLO.Ciudadela_L6, FLO.Ciudadela_L7, FLO.Ciudadela_M1, FLO.Ciudadela_M2, FLO.Ciudadela_M3, FLO.Ciudadela_M4, FLO.Ciudadela_M6, FLO.Ciudadela_M7, FLO.Ciudadela_R1, FLO.Ciudadela_R2, FLO.Ciudadela_R3, FLO.Ciudadela_R4, FLO.Ciudadela_S1, FLO.Ciudadela_S2, FLO.Ciudadela_S3, FLO.Ciudadela_S4, FLO.Ciudadela_T1, FLO.Ciudadela_T2, FLO.Ciudadela_T3, FLO.Ciudadela_T4, FLO.Ciudadela_T6, FLO.Ciudadela_T7, FLO.Ciudadela_X, FLO.Ciudadela_Y, FLO.Ciudadela_Z **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **11-N1SLT1-10_8-411_DUITAMA BOY 2G: 5,8%, 3G: 10,5%, 4G:8,2%, CORPORATIVOS: 141, AVAL:9, BBVA:4 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Americas, BAR.Americas_L1, BAR.Americas_L2, BAR.Americas_L3 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAI.Divino Nino, MAI.Divino Nino_1, MAI.Divino Nino_2, MAI.Divino Nino_3, MAI.Divino Nino_L1, MAI.Divino Nino_L2, MAI.Divino Nino_L3, MAI.Divino Nino_M1, MAI.Divino Nino_M2, MAI.Divino Nino_M3, MAI.Divino Nino_M4, MAI.Divino Nino_R1, MAI.Divino Nino_R2, MAI.Divino Nino_R3, MAI.Divino Nino_S1, MAI.Divino Nino_S2, MAI.Divino Nino_S3, MAI.Divino Nino_S4, MAI.Divino Nino_T1, MAI.Divino Nino_T2, MAI.Divino Nino_T3, MAI.Divino Nino_U, MAI.Divino Nino_X, MAI.Divino Nino_Y, MAI.Divino Nino_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **EDEN-NET 660 minutos 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-BOG.ALAMOS-C3 BOG 4G:0,2% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Calera-3, CUN.Calera-3_3, CUN.Calera-3_L1, CUN.Calera-3_L2, CUN.Calera-3_M1, CUN.Calera-3_M2, CUN.Calera-3_M3, CUN.Calera-3_R2, CUN.Calera-3_S1, CUN.Calera-3_S2, CUN.Calera-3_S3, CUN.Calera-3_T1, CUN.Calera-3_T2, CUN.Calera-3_X, CUN.Calera-3_Y, CUN.Calera-3_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **POP.La Paz_L1 POP 2G: 0.1%, 3G:0.1%, 4G:0.1%, MINTIC: 5 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-VAL.CALIMA-M1 Servicios segmento Móvil: Clientes**

Especiales: 10, Corporativo: 3, 2G:0.24% 3G:0.36% 4G:0.36% 5G: 0. 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Campo Hermoso, BUC.Campo Hermoso-2, BUC.Campo Hermoso_1, BUC.Campo Hermoso_2, BUC.Campo Hermoso_3, BUC.Campo Hermoso_L2, BUC.Campo Hermoso_L3, BUC.Campo Hermoso_M1, BUC.Campo Hermoso_M2, BUC.Campo Hermoso_M3, BUC.Campo Hermoso_M4, BUC.Campo Hermoso_R1, BUC.Campo Hermoso_R2, BUC.Campo Hermoso_R3, BUC.Campo Hermoso_S1, BUC.Campo Hermoso_S2, BUC.Campo Hermoso_S3, BUC.Campo Hermoso_S4, BUC.Campo Hermoso_T1, BUC.Campo Hermoso_T2, BUC.Campo Hermoso_T3, BUC.Campo Hermoso_U, BUC.Campo Hermoso_X, BUC.Campo Hermoso_Y, BUC.Campo Hermoso_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHI.Estacion-2, CHI.Estacion-2_G1, CHI.Estacion-2_G2, CHI.Estacion-2_G3, CHI.Estacion-2_L1, CHI.Estacion-2_L2, CHI.Estacion-2_L3, CHI.Estacion-2_M1, CHI.Estacion-2_M2, CHI.Estacion-2_M3, CHI.Estacion-2_R1, CHI.Estacion-2_R2, CHI.Estacion-2_R3, CHI.Estacion-2_S1, CHI.Estacion-2_S2, CHI.Estacion-2_S3, CHI.Estacion-2_T1, CHI.Estacion-2_T2, CHI.Estacion-2_T3, CHI.Estacion-2_X, CHI.Estacion-2_Y, CHI.Estacion-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **29-EGT6-6_1-3_BOG_ARANDA_1**

CORPORATIVOS: 2 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 30 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-42855B HUI.Palacio GSM,UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZIP.El Bosque, ZIP.El Bosque_L1, ZIP.El Bosque_L2, ZIP.El Bosque_L3, ZIP.El Bosque_M1, ZIP.El Bosque_M2, ZIP.El Bosque_M3, ZIP.El Bosque_R1, ZIP.El Bosque_R2, ZIP.El Bosque_R3, ZIP.El Bosque_S1, ZIP.El Bosque_S2, ZIP.El Bosque_S3, ZIP.El Bosque_T1, ZIP.El Bosque_T2, ZIP.El Bosque_T3, ZIP.El Bosque_X 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Tocancipa-3, CUN.Tocancipa-3_L1, CUN.Tocancipa-3_L2, CUN.Tocancipa-3_L3, CUN.Tocancipa-3_L4, CUN.Tocancipa-3_L5, CUN.Tocancipa-3_L6, CUN.Tocancipa-3_M1, CUN.Tocancipa-3_M2, CUN.Tocancipa-3_M3, CUN.Tocancipa-3_M4, CUN.Tocancipa-3_M5, CUN.Tocancipa-3_M6, CUN.Tocancipa-3_R1, CUN.Tocancipa-3_R2, CUN.Tocancipa-3_R3, CUN.Tocancipa-3_R4, CUN.Tocancipa-3_R6, CUN.Tocancipa-3_S1, CUN.Tocancipa-3_S2, CUN.Tocancipa-3_S3, CUN.Tocancipa-3_T1, CUN.Tocancipa-3_T2, CUN.Tocancipa-3_T3, CUN.Tocancipa-3_T4, CUN.Tocancipa-3_T5, CUN.Tocancipa-3_T6, CUN.Tocancipa-3_X, CUN.Tocancipa-3_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus

usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BCA.Magdalena**, **BCA.Magdalena_1**, **BCA.Magdalena_2**, **BCA.Magdalena_3**, **BCA.Magdalena_L1**, **BCA.Magdalena_L2**, **BCA.Magdalena_L3**, **BCA.Magdalena_L4**, **BCA.Magdalena_L5**, **BCA.Magdalena_L6**, **BCA.Magdalena_M1**, **BCA.Magdalena_M2**, **BCA.Magdalena_M3**, **BCA.Magdalena_M4**, **BCA.Magdalena_R1**, **BCA.Magdalena_R2**, **BCA.Magdalena_R3**, **BCA.Magdalena_R4**, **BCA.Magdalena_S1**, **BCA.Magdalena_S2**, **BCA.Magdalena_S3**, **BCA.Magdalena_T1**, **BCA.Magdalena_T2**, **BCA.Magdalena_T3**, **BCA.Magdalena_T4**, **BCA.Magdalena_T5**, **BCA.Magdalena_T6**, **BCA.Magdalena_X**, **BCA.Magdalena_Y**, **BCA.Magdalena_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-1-GFGH-10_ZAC-BUC.LA_CUMBRE-CP1**, **1-1-1-GFGH-11_ZAC-BUC.LA_CUMBRE-CP1**, **1-1-1-GFGH-12_ZAC-BUC.LA_CUMBRE-CP1**, **1-1-1-GFGH-13_ZAC-BUC.LA_CUMBRE-CP1**, **1-1-1-GFGH-14_ZAC-BUC.LA_CUMBRE-CP1**, **1-1-1-GFGH-15_ZAC-BUC.LA_CUMBRE-CP1**, **1-1-1-GFGH-16_ZAC-BUC.LA_CUMBRE-CP1**, **1-1-1-GFGH-8_ZAC-BUC.LA_CUMBRE-CP1**, **1-1-1-GFGH-9_ZAC-BUC.LA_CUMBRE-CP1**, **1-1-14-HFTH-10_ZAC-BUC.LA_CUMBRE-CP1**, **1-1-14-HFTH-11_ZAC-BUC.LA_CUMBRE-CP1**, **1-1-14-HFTH-12_ZAC-BUC.LA_CUMBRE-CP1**, **1-1-14-HFTH-13_ZAC-BUC.LA_CUMBRE-CP1**, **1-1-14-HFTH-14_ZAC-BUC.LA_CUMBRE-CP1**, **1-1-14-HFTH-15_ZAC-BUC.LA_CUMBRE-CP1**, **1-1-14-HFTH-16_ZAC-BUC.LA_CUMBRE-CP1**, **1-1-14-HFTH-6_ZAC-BUC.LA_CUMBRE-CP1**, **1-1-14-HFTH-7_ZAC-BUC.LA_CUMBRE-CP1**, **1-1-14-HFTH-9_ZAC-BUC.LA_CUMBRE-CP1**, **1-1-15-HFTH-10_ZAC-BUC.LA_CUMBRE-CP1**, **1-1-15-HFTH-11_ZAC-BUC.LA_CUMBRE-CP1**, **1-1-15-HFTH-12_ZAC-BUC.LA_CUMBRE-CP1**, **1-1-15-HFTH-13_ZAC-BUC.LA_CUMBRE-CP1**, **1-1-15-HFTH-1_ZAC-BUC.LA_CUMBRE-CP1**, **1-1-15-HFTH-2_ZAC-BUC.LA_CUMBRE-CP1**, **1-1-15-HFTH-3_ZAC-BUC.LA_CUMBRE-CP1**, **1-1-15-HFTH-4_ZAC-BUC.LA_CUMBRE-CP1**, **1-1-15-HFTH-5_ZAC-BUC.LA_CUMBRE-CP1**, **1-1-15-HFTH-6_ZAC-BUC.LA_CUMBRE-CP1**, **1-1-15-HFTH-7_ZAC-BUC.LA_CUMBRE-CP1**, **1-1-15-HFTH-8_ZAC-BUC.LA_CUMBRE-CP1**, **1-1-15-HFTH-9_ZAC-BUC.LA_CUMBRE-CP1**, **1-1-2-HFTH-10_ZAC-BUC.LA_CUMBRE-CP1**, **1-1-2-HFTH-11_ZAC-BUC.LA_CUMBRE-CP1**, **1-1-2-HFTH-12_ZAC-BUC.LA_CUMBRE-CP1**, **1-1-2-HFTH-13_ZAC-BUC.LA_CUMBRE-CP1**, **1-1-2-HFTH-14_ZAC-BUC.LA_CUMBRE-CP1**, **1-1-2-**

HFTH-15_ZAC-BUC.LA_CUMBRE-CP1, 1-1-2-HFTH-16_ZAC-BUC.LA_CUMBRE-CP1, 1-1-2-HFTH-1_ZAC-BUC.LA_CUMBRE-CP1, 1-1-2-HFTH-2_ZAC-BUC.LA_CUMBRE-CP1, 1-1-2-HFTH-3_ZAC-BUC.LA_CUMBRE-CP1, 1-1-2-HFTH-4_ZAC-BUC.LA_CUMBRE-CP1, 1-1-2-HFTH-5_ZAC-BUC.LA_CUMBRE-CP1, 1-1-2-HFTH-6_ZAC-BUC.LA_CUMBRE-CP1, 1-1-2-HFTH-7_ZAC-BUC.LA_CUMBRE-CP1, 1-1-2-HFTH-8_ZAC-BUC.LA_CUMBRE-CP1, 1-1-2-HFTH-9_ZAC-BUC.LA_CUMBRE-CP1, 1-1-3-HFTH-10_ZAC-BUC.LA_CUMBRE-CP1, 1-1-3-HFTH-11_ZAC-BUC.LA_CUMBRE-CP1, 1-1-3-HFTH-12_ZAC-BUC.LA_CUMBRE-CP1, 1-1-3-HFTH-13_ZAC-BUC.LA_CUMBRE-CP1, 1-1-3-HFTH-14_ZAC-BUC.LA_CUMBRE-CP1, 1-1-3-HFTH-15_ZAC-BUC.LA_CUMBRE-CP1, 1-1-3-HFTH-1_ZAC-BUC.LA_CUMBRE-CP1, 1-1-3-HFTH-2_ZAC-BUC.LA_CUMBRE-CP1, 1-1-3-HFTH-3_ZAC-BUC.LA_CUMBRE-CP1, 1-1-3-HFTH-4_ZAC-BUC.LA_CUMBRE-CP1, 1-1-3-HFTH-5_ZAC-BUC.LA_CUMBRE-CP1, 1-1-3-HFTH-6_ZAC-BUC.LA_CUMBRE-CP1, 1-1-3-HFTH-7_ZAC-BUC.LA_CUMBRE-CP1, 1-1-3-HFTH-8_ZAC-BUC.LA_CUMBRE-CP1, 1-1-3-HFTH-9_ZAC-BUC.LA_CUMBRE-CP1, 1-1-6-HFTH-2_ZAC-BUC.LA_CUMBRE-CP1, 112484 Ciudad F/blanca TRK afectadas: **111, Clientes Afectados: 510 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Funza-5, CUN.Funza-5_2, CUN.Funza-5_L1, CUN.Funza-5_L2, CUN.Funza-5_L3, CUN.Funza-5_L4, CUN.Funza-5_M1, CUN.Funza-5_M2, CUN.Funza-5_M3, CUN.Funza-5_M4, CUN.Funza-5_R1, CUN.Funza-5_R2, CUN.Funza-5_R3, CUN.Funza-5_R4, CUN.Funza-5_S1, CUN.Funza-5_S2, CUN.Funza-5_S3, CUN.Funza-5_S4, CUN.Funza-5_T1, CUN.Funza-5_T2, CUN.Funza-5_T3, CUN.Funza-5_T4 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BCA.Colombia, BCA.Colombia_1, BCA.Colombia_2, BCA.Colombia_3, BCA.Colombia_L1, BCA.Colombia_L2, BCA.Colombia_L3, BCA.Colombia_L4, BCA.Colombia_L5, BCA.Colombia_L6, BCA.Colombia_M1, BCA.Colombia_M2, BCA.Colombia_M3, BCA.Colombia_M4, BCA.Colombia_M6, BCA.Colombia_R1, BCA.Colombia_R2, BCA.Colombia_R3,**

BCA.Colombia_S1, BCA.Colombia_S2, BCA.Colombia_S3, BCA.Colombia_T1, BCA.Colombia_T2, BCA.Colombia_T3, BCA.Colombia_T4, BCA.Colombia_T5, BCA.Colombia_T6, BCA.Colombia_X, BCA.Colombia_Y, BCA.Colombia_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.Santiago de la Selva SANTIAGO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Normandia NORMANDIA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/1/10_AAC-RIS.PUEBLO_RICO-M1 CHO %LTE 17.98 %3G 5.88 RIS %UMT 4.33 %LTE 1.23 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 28, 29, 30 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-10978A PAS.Estadio ENLACES IP, IPRAN, CABLE. TRANSMISIÓN, OPTICO, SWAP Movistar SDH-PACIFICO 3, FTTH-IPIALES, DWM 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQ.Santiago de la Selva SANTIAGO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Volador-2, COR.Volador-2_L1, COR.Volador-2_L2, COR.Volador-2_R1, COR.Volador-2_R2, COR.Volador-2_R3, COR.Volador-2_T1, COR.Volador-2_T2, COR.Volador-2_T3 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PUT.Pto Asis-7, PUT.Pto Asis-7_L1, PUT.Pto Asis-7_L2, PUT.Pto Asis-7_L3, PUT.Pto Asis-7_L4, PUT.Pto Asis-7_M1, PUT.Pto Asis-7_M2, PUT.Pto Asis-7_M3, PUT.Pto Asis-7_R1, PUT.Pto Asis-7_R2, PUT.Pto Asis-7_R3, PUT.Pto Asis-7_R4, PUT.Pto Asis-7_S1, PUT.Pto Asis-7_S2, PUT.Pto Asis-7_S3, PUT.Pto Asis-7_S4, PUT.Pto Asis-7_T1, PUT.Pto Asis-7_T2, PUT.Pto Asis-7_T3, PUT.Pto Asis-7_T4, PUT.Pto Asis-7_U, PUT.Pto Asis-7_X, PUT.Pto Asis-7_Y, PUT.Pto Asis-7_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.San Mateo, BOY.San Mateo_1, BOY.San Mateo_2, BOY.San Mateo_3, BOY.San Mateo_L1, BOY.San Mateo_L2, BOY.San Mateo_L3, BOY.San Mateo_M2, BOY.San Mateo_R1, BOY.San Mateo_R2, BOY.San Mateo_R3, BOY.San Mateo_S1, BOY.San Mateo_S2, BOY.San Mateo_S3,**

BOY.San Mateo_T1, BOY.San Mateo_T2, BOY.San Mateo_T3, BOY.San Mateo_X, BOY.San Mateo_Y, BOY.San Mateo_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-42855B HUI.Palacio GSM,UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.San Martin, CUC.San Martin_1, CUC.San Martin_2, CUC.San Martin_3, CUC.San Martin_L1, CUC.San Martin_L2, CUC.San Martin_L3, CUC.San Martin_L4, CUC.San Martin_L5, CUC.San Martin_L6, CUC.San Martin_L7, CUC.San Martin_M1, CUC.San Martin_M2, CUC.San Martin_M3, CUC.San Martin_M4, CUC.San Martin_R1, CUC.San Martin_R2, CUC.San Martin_R3, CUC.San Martin_R4, CUC.San Martin_S1, CUC.San Martin_S2, CUC.San Martin_S3, CUC.San Martin_T1, CUC.San Martin_T2, CUC.San Martin_T3, CUC.San Martin_T4, CUC.San Martin_T5, CUC.San Martin_T6, CUC.San Martin_T7, CUC.San Martin_X, CUC.San Martin_Y, CUC.San Martin_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Yumbo-3 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 16, 17, 18 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Terminal del Sur TERMINAL 2G,3G,4G**,

por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Poblado Campestre Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Ciudad Verde-7, SOA.Ciudad Verde-7_G1, SOA.Ciudad Verde-7_G2, SOA.Ciudad Verde-7_G3, SOA.Ciudad Verde-7_L1, SOA.Ciudad Verde-7_L2, SOA.Ciudad Verde-7_L3, SOA.Ciudad Verde-7_L4, SOA.Ciudad Verde-7_M1, SOA.Ciudad Verde-7_M2, SOA.Ciudad Verde-7_M3, SOA.Ciudad Verde-7_M4, SOA.Ciudad Verde-7_R1, SOA.Ciudad Verde-7_R2, SOA.Ciudad Verde-7_R3, SOA.Ciudad Verde-7_S1, SOA.Ciudad Verde-7_S2, SOA.Ciudad Verde-7_S3, SOA.Ciudad Verde-7_T1, SOA.Ciudad Verde-7_T2, SOA.Ciudad Verde-7_T3, SOA.Ciudad Verde-7_T4, SOA.Ciudad Verde-7_X, SOA.Ciudad Verde-7_Y, SOA.Ciudad Verde-7_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PUT.Germania Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Tibito Fuera de servicio 2G**,

3G y 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FAC.El Corso-2, FAC.El Corso-2_L1, FAC.El Corso-2_L2, FAC.El Corso-2_L3, FAC.El Corso-2_L4, FAC.El Corso-2_M1, FAC.El Corso-2_M2, FAC.El Corso-2_M3, FAC.El Corso-2_M4, FAC.El Corso-2_R1, FAC.El Corso-2_R2, FAC.El Corso-2_R3, FAC.El Corso-2_R4, FAC.El Corso-2_S1, FAC.El Corso-2_S2, FAC.El Corso-2_S3, FAC.El Corso-2_S4, FAC.El Corso-2_T1, FAC.El Corso-2_T2, FAC.El Corso-2_T3, FAC.El Corso-2_T4, FAC.El Corso-2_X, FAC.El Corso-2_Y, FAC.El Corso-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Poblado Campestre Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Velodromo, BOG.Velodromo_1, BOG.Velodromo_3, BOG.Velodromo_L1, BOG.Velodromo_L2, BOG.Velodromo_L3, BOG.Velodromo_L4, BOG.Velodromo_M1, BOG.Velodromo_M2, BOG.Velodromo_M4, BOG.Velodromo_R1, BOG.Velodromo_R2, BOG.Velodromo_R3, BOG.Velodromo_R4, BOG.Velodromo_S1, BOG.Velodromo_S2, BOG.Velodromo_S3, BOG.Velodromo_S4, BOG.Velodromo_T1, BOG.Velodromo_T2, BOG.Velodromo_T3, BOG.Velodromo_T4, BOG.Velodromo_U, BOG.Velodromo_X, BOG.Velodromo_Y, BOG.Velodromo_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus

usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.7 de Abril, BAR.7 de Abril_1, BAR.7 de Abril_2, BAR.7 de Abril_3, BAR.7 de Abril_L1, BAR.7 de Abril_L2, BAR.7 de Abril_L3, BAR.7 de Abril_M1, BAR.7 de Abril_M2, BAR.7 de Abril_M3, BAR.7 de Abril_R1, BAR.7 de Abril_R2, BAR.7 de Abril_R3, BAR.7 de Abril_S1, BAR.7 de Abril_S2, BAR.7 de Abril_S3, BAR.7 de Abril_T1, BAR.7 de Abril_T2, BAR.7 de Abril_T3, BAR.7 de Abril_X, BAR.7 de Abril_Y, BAR.7 de Abril_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Villa del Rio, BOG.Villa del Rio_L1, BOG.Villa del Rio_L2, BOG.Villa del Rio_L3, BOG.Villa del Rio_M1, BOG.Villa del Rio_M2, BOG.Villa del Rio_M3, BOG.Villa del Rio_R1, BOG.Villa del Rio_R2, BOG.Villa del Rio_R3, BOG.Villa del Rio_S1, BOG.Villa del Rio_S2, BOG.Villa del Rio_S3, BOG.Villa del Rio_T1, BOG.Villa del Rio_T2, BOG.Villa del Rio_T3, BOG.Villa del Rio_X, BOG.Villa del Rio_Y, BOG.Villa del Rio_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 13, 14, 15 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TTU5776 5 enlaces SDH en el municipio de Barbosa sector Machete**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Cabrito, MAG.Cabrito_M1, MAG.Cabrito_M2, MAG.Cabrito_M4, MAG.Cabrito_Y, MAG.Cabrito_Z 0,11%**

2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Los Alpes, FLO.Los Alpes_1, FLO.Los Alpes_2, FLO.Los Alpes_3, FLO.Los Alpes_G1, FLO.Los Alpes_G2, FLO.Los Alpes_G3, FLO.Los Alpes_L1, FLO.Los Alpes_L2, FLO.Los Alpes_L3, FLO.Los Alpes_L5, FLO.Los Alpes_L6, FLO.Los Alpes_M1, FLO.Los Alpes_M2, FLO.Los Alpes_M3, FLO.Los Alpes_M5, FLO.Los Alpes_M6, FLO.Los Alpes_R1, FLO.Los Alpes_R2, FLO.Los Alpes_R3, FLO.Los Alpes_S1, FLO.Los Alpes_S2, FLO.Los Alpes_S3, FLO.Los Alpes_T1, FLO.Los Alpes_T2, FLO.Los Alpes_T3, FLO.Los Alpes_T5, FLO.Los Alpes_T6, FLO.Los Alpes_X, FLO.Los Alpes_Y, FLO.Los Alpes_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Arenal, COR.Arenal_R1, COR.Arenal_R2, COR.Arenal_R3** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 16, 17, 18, 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Goodyear GOODYEAR** **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.Carora Fuera de servicio 2G,**

3G y 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Aracataca-2 Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Los Alpes, FLO.Los Alpes_1, FLO.Los Alpes_2, FLO.Los Alpes_3, FLO.Los Alpes_G1, FLO.Los Alpes_G2, FLO.Los Alpes_G3, FLO.Los Alpes_L1, FLO.Los Alpes_L2, FLO.Los Alpes_L3, FLO.Los Alpes_L5, FLO.Los Alpes_L6, FLO.Los Alpes_M1, FLO.Los Alpes_M2, FLO.Los Alpes_M3, FLO.Los Alpes_M5, FLO.Los Alpes_M6, FLO.Los Alpes_R1, FLO.Los Alpes_R2, FLO.Los Alpes_R3, FLO.Los Alpes_S1, FLO.Los Alpes_S2, FLO.Los Alpes_S3, FLO.Los Alpes_T1, FLO.Los Alpes_T2, FLO.Los Alpes_T3, FLO.Los Alpes_T5, FLO.Los Alpes_T6, FLO.Los Alpes_X, FLO.Los Alpes_Y, FLO.Los Alpes_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.La Vitrola Reub II, CAR.La Vitrola Reub II_L1, CAR.La Vitrola Reub II_L2, CAR.La Vitrola Reub II_L3, CAR.La Vitrola Reub II_M1, CAR.La Vitrola Reub II_M2, CAR.La Vitrola Reub II_M3, CAR.La Vitrola Reub II_X, CAR.La Vitrola Reub II_Y, CAR.La Vitrola Reub II_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 5, 6, 7 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento

programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-FLORA-C1 MOVILES:1393 - CORP: 698 - CLI.ESP:892 - IT: 39 - HAC-CAL.FLORA-CP1 1/2/18: 49 - HAC-CAL.FLORA-CP2: 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-GPON-0/1/4_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 10-GPON-0/10/13_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 10-GPON-0/10/14_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 10-GPON-0/10/15_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 11-GPON-0/11/3_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 11-GPON-0/11/4_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 13-GPON-0/13/12_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 13-GPON-0/13/13_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 13-GPON-0/13/14_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 13-GPON-0/13/15_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 14-GPON-0/14/0_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 2-GPON-0/2/10_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 2-GPON-0/2/14_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 2-GPON-0/2/7_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 3-GPON-0/3/11_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 3-GPON-0/3/2_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 3-GPON-0/3/3_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 3-GPON-0/3/4_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 4-GPON-0/4/5_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 4-GPON-0/4/6_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 6-GPON-0/6/4_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 6-GPON-0/6/5_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 6-GPON-0/6/7_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 7-GPON-0/7/14_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 7-GPON-0/7/2_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 7-GPON-0/7/3_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 7-GPON-0/7/4_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, 7-GPON-0/7/6_HAC-CAL.PTORO-H1-MA5800, ATH3742, TTU5158 CAL. RAPISUR CLL 5 A CLL 25 DE CRA 50 A CR 66 29 TJK 1937 SERV 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MET.Pto Gaitan-2, MET.Pto Gaitan-2_1, MET.Pto Gaitan-2_2, MET.Pto Gaitan-2_3, MET.Pto Gaitan-2_4, MET.Pto Gaitan-2_R1, MET.Pto Gaitan-2_R2, MET.Pto Gaitan-2_R3, MET.Pto Gaitan-2_S1, MET.Pto Gaitan-2_S2, MET.Pto Gaitan-2_S3, MET.Pto Gaitan-2_X, MET.Pto Gaitan-2_Y, MET.Pto**

Gaitan-2_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Hospital Mayor FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 4, 5, 6 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **EQ8096_CERRITO_BK VAL 2G: 1,8%, 3G:2,1%, 4G:2,7%, CORP: 19, AVAL:7, BBVA: 1 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-BOG.MARSELLA-M2 Servicios segmento Móvil: Clientes Especiales: 4, Corporativo: 11, 2G:0,72% 3G:0,48% 4G:0,64% 5G:0,1 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MOC.Mocoa-1 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30

minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.El Roble_L2 Sucre afectación de voz y datos 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHI.CC Fontanar-1, CHI.CC Fontanar-1_L3, CHI.CC Fontanar-1_M3, CHI.CC Fontanar-1_R3, CHI.CC Fontanar-1_S3, CHI.CC Fontanar-1_T3, CHI.CC Fontanar-1_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 1, 2, 3 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAG-CUN.MOSQUERA2-M1 Servicios segmento Móvil: Clientes Especiales: 7, Corporativo: 3, 2G:0.12% 3G:0.16% 4G:0.27% 5G: 0.2 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Provivienda, BOG.Provivienda_L1, BOG.Provivienda_L2, BOG.Provivienda_L3, BOG.Provivienda_M1, BOG.Provivienda_M2, BOG.Provivienda_M3, BOG.Provivienda_R1, BOG.Provivienda_R2, BOG.Provivienda_R3, BOG.Provivienda_S1, BOG.Provivienda_S2, BOG.Provivienda_S3, BOG.Provivienda_T1, BOG.Provivienda_T2, BOG.Provivienda_T3, BOG.Provivienda_X1, BOG.Provivienda_X2, BOG.Provivienda_X3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo

mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Las Cruces-2 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.San Mateo, BOY.San Mateo_1, BOY.San Mateo_2, BOY.San Mateo_3, BOY.San Mateo_L1, BOY.San Mateo_L2, BOY.San Mateo_L3, BOY.San Mateo_M2, BOY.San Mateo_R1, BOY.San Mateo_R2, BOY.San Mateo_R3, BOY.San Mateo_S1, BOY.San Mateo_S2, BOY.San Mateo_S3, BOY.San Mateo_T1, BOY.San Mateo_T2, BOY.San Mateo_T3, BOY.San Mateo_X, BOY.San Mateo_Y, BOY.San Mateo_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Santa Cecilia, SIN.Santa Cecilia_1, SIN.Santa Cecilia_L1, SIN.Santa Cecilia_L2, SIN.Santa Cecilia_L3, SIN.Santa Cecilia_X, SIN.Santa Cecilia_Y, SIN.Santa Cecilia_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FAC.Facatativa-3, FAC.Facatativa-3_1, FAC.Facatativa-3_2, FAC.Facatativa-3_3, FAC.Facatativa-3_L1, FAC.Facatativa-3_L2, FAC.Facatativa-3_L3, FAC.Facatativa-3_L4, FAC.Facatativa-3_M1, FAC.Facatativa-3_M2, FAC.Facatativa-3_M3, FAC.Facatativa-3_M4, FAC.Facatativa-3_R1, FAC.Facatativa-3_R2, FAC.Facatativa-3_R3, FAC.Facatativa-3_S1, FAC.Facatativa-3_S2, FAC.Facatativa-3_S3, FAC.Facatativa-3_T1, FAC.Facatativa-3_T2, FAC.Facatativa-3_T3, FAC.Facatativa-3_T4, FAC.Facatativa-3_X, FAC.Facatativa-3_Y, FAC.Facatativa-3_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **IBG.Montecarlo montecarlo 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.El Pozon, CAR.El Pozon_L1, CAR.El Pozon_L2, CAR.El Pozon_L3, CAR.El Pozon_T2, CAR.El Pozon_X, CAR.El Pozon_Y, CAR.El Pozon_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Santa Lucia, CAR.Santa Lucia_L2, CAR.Santa Lucia_L3 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Terminal del Sur TERMINAL 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30

minutos en la ciudad/municipio/zona de **PLANTA ELECTRICA_1_CAD.ANSERMA-1 conmutacion ipran 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.Isla El Coco, SUC.Isla El Coco_R1, SUC.Isla El Coco_R2, SUC.Isla El Coco_R3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BAR.Americas, BAR.Americas-2_M3, BAR.Americas_L1, BAR.Americas_L2, BAR.Americas_L3 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MOC.Mocoa-3, MOC.Mocoa-3_L1, MOC.Mocoa-3_L2, MOC.Mocoa-3_L3, MOC.Mocoa-3_M1, MOC.Mocoa-3_M2, MOC.Mocoa-3_M3, MOC.Mocoa-3_R1, MOC.Mocoa-3_R2, MOC.Mocoa-3_R3, MOC.Mocoa-3_S1, MOC.Mocoa-3_S2, MOC.Mocoa-3_S3, MOC.Mocoa-3_T1, MOC.Mocoa-3_T2, MOC.Mocoa-3_T3, MOC.Mocoa-3_X, MOC.Mocoa-3_Y, MOC.Mocoa-3_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Aguacatal-2, CAL.Aguacatal-2_L2, CAL.Aguacatal-2_L3, CAL.Aguacatal-2_M1, CAL.Aguacatal-2_M2,**

CAL.Aguacatal-2_R1, CAL.Aguacatal-2_R2, CAL.Aguacatal-2_R3, CAL.Aguacatal-2_S1, CAL.Aguacatal-2_S2, CAL.Aguacatal-2_S3, CAL.Aguacatal-2_T2, CAL.Aguacatal-2_T3, CAL.Aguacatal-2_X, CAL.Aguacatal-2_Y, CAL.Aguacatal-2_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Tamarindo-3, CAR.Tamarindo-3_L1, CAR.Tamarindo-3_L2, CAR.Tamarindo-3_L3, CAR.Tamarindo-3_M2, CAR.Tamarindo-3_X, CAR.Tamarindo-3_Y, CAR.Tamarindo-3_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BCA.Campestre, BCA.Campestre_1, BCA.Campestre_2, BCA.Campestre_3, BCA.Campestre_G1, BCA.Campestre_G2, BCA.Campestre_G3, BCA.Campestre_L1, BCA.Campestre_L2, BCA.Campestre_L3, BCA.Campestre_L4, BCA.Campestre_L6, BCA.Campestre_L7, BCA.Campestre_M1, BCA.Campestre_M2, BCA.Campestre_M3, BCA.Campestre_M4, BCA.Campestre_M6, BCA.Campestre_M7, BCA.Campestre_R1, BCA.Campestre_R3, BCA.Campestre_R4, BCA.Campestre_R5, BCA.Campestre_S1, BCA.Campestre_S3, BCA.Campestre_S4, BCA.Campestre_S5, BCA.Campestre_T1, BCA.Campestre_T2, BCA.Campestre_T3, BCA.Campestre_T4, BCA.Campestre_T6, BCA.Campestre_T7, BCA.Campestre_U, BCA.Campestre_V, BCA.Campestre_X, BCA.Campestre_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BCA.Colombia, BCA.Colombia_1, BCA.Colombia_2, BCA.Colombia_3, BCA.Colombia_L1, BCA.Colombia_L2,**

BCA.Colombia_L3, BCA.Colombia_L4, BCA.Colombia_L5, BCA.Colombia_L6, BCA.Colombia_M1, BCA.Colombia_M2, BCA.Colombia_M3, BCA.Colombia_M4, BCA.Colombia_M6, BCA.Colombia_R1, BCA.Colombia_R2, BCA.Colombia_R3, BCA.Colombia_S1, BCA.Colombia_S2, BCA.Colombia_S3, BCA.Colombia_T1, BCA.Colombia_T2, BCA.Colombia_T3, BCA.Colombia_T4, BCA.Colombia_T5, BCA.Colombia_T6, BCA.Colombia_X, BCA.Colombia_Y, BCA.Colombia_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-PER.CUBA1-M2 Servicios segmento Móvil: Clientes Especiales: 2, Corporativo: 1, 2G:0,81% 3G:0.66% 4G:0.96% 5G: 0.1 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.La Nacional-2:H2 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 2, 3, 4 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **24-GSCC_8-751_CUCUTA_SANMATEO_ITX SOA 2G:0,5%, 3G:0,8%, 4G:5,5%, 5G: 1,1%, CORPORATIVOS: 250, AVAL: 33, BBVA: 7, PYMES: 278 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUC.Campo Hermoso,**

BUC.Campo Hermoso-2, BUC.Campo Hermoso_1, BUC.Campo Hermoso_2, BUC.Campo Hermoso_3, BUC.Campo Hermoso_L1, BUC.Campo Hermoso_L2, BUC.Campo Hermoso_L3, BUC.Campo Hermoso_M1, BUC.Campo Hermoso_M2, BUC.Campo Hermoso_M3, BUC.Campo Hermoso_M4, BUC.Campo Hermoso_R1, BUC.Campo Hermoso_R2, BUC.Campo Hermoso_R3, BUC.Campo Hermoso_S1, BUC.Campo Hermoso_S2, BUC.Campo Hermoso_S3, BUC.Campo Hermoso_S4, BUC.Campo Hermoso_T1, BUC.Campo Hermoso_T2, BUC.Campo Hermoso_T3, BUC.Campo Hermoso_U, BUC.Campo Hermoso_X, BUC.Campo Hermoso_Y, BUC.Campo Hermoso_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Cartago-5 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FUS.Cabana, FUS.Cabana_1, FUS.Cabana_2, FUS.Cabana_3, FUS.Cabana_G1, FUS.Cabana_G2, FUS.Cabana_G3, FUS.Cabana_L1, FUS.Cabana_L2, FUS.Cabana_L3, FUS.Cabana_L4, FUS.Cabana_L5, FUS.Cabana_M1, FUS.Cabana_M2, FUS.Cabana_M3, FUS.Cabana_M4, FUS.Cabana_M5, FUS.Cabana_R1, FUS.Cabana_R2, FUS.Cabana_R3, FUS.Cabana_R4, FUS.Cabana_S1, FUS.Cabana_S2, FUS.Cabana_S3, FUS.Cabana_S4, FUS.Cabana_T1, FUS.Cabana_T2, FUS.Cabana_T3, FUS.Cabana_T4, FUS.Cabana_T5, FUS.Cabana_V, FUS.Cabana_X, FUS.Cabana_Y, FUS.Cabana_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ZIP.Via Cogua, ZIP.Via Cogua_L1,**

ZIP.Via Cogua_L2, ZIP.Via Cogua_L3, ZIP.Via Cogua_L4, ZIP.Via Cogua_L6, ZIP.Via Cogua_M1, ZIP.Via Cogua_M2, ZIP.Via Cogua_M3, ZIP.Via Cogua_M4, ZIP.Via Cogua_M6, ZIP.Via Cogua_R1, ZIP.Via Cogua_R2, ZIP.Via Cogua_R3, ZIP.Via Cogua_S1, ZIP.Via Cogua_S2, ZIP.Via Cogua_S3, ZIP.Via Cogua_T1, ZIP.Via Cogua_T2, ZIP.Via Cogua_T3, ZIP.Via Cogua_T4, ZIP.Via Cogua_T6, ZIP.Via Cogua_Y 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Las Mercedes-3, BOG.Las Mercedes-3_G1, BOG.Las Mercedes-3_G2, BOG.Las Mercedes-3_G3, BOG.Las Mercedes-3_L1, BOG.Las Mercedes-3_L2, BOG.Las Mercedes-3_L3, BOG.Las Mercedes-3_M1, BOG.Las Mercedes-3_M2, BOG.Las Mercedes-3_M3, BOG.Las Mercedes-3_S1, BOG.Las Mercedes-3_S2, BOG.Las Mercedes-3_S3, BOG.Las Mercedes-3_T1, BOG.Las Mercedes-3_T2, BOG.Las Mercedes-3_T3, BOG.Las Mercedes-3_X, BOG.Las Mercedes-3_Y, BOG.Las Mercedes-3_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BCA.Campestre-2:P1, BCA.Campestre-2:P1_L1, BCA.Campestre-2:P1_L2, BCA.Campestre-2:P1_L3, BCA.Campestre-2:P1_M1, BCA.Campestre-2:P1_M2, BCA.Campestre-2:P1_M3, BCA.Campestre-2:P1_R1, BCA.Campestre-2:P1_R2, BCA.Campestre-2:P1_R3, BCA.Campestre-2:P1_S1, BCA.Campestre-2:P1_S2, BCA.Campestre-2:P1_S3, BCA.Campestre-2:P1_T1, BCA.Campestre-2:P1_T2, BCA.Campestre-2:P1_T3, BCA.Campestre-2:P1_X, BCA.Campestre-2:P1_Y, BCA.Campestre-2:P1_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán

trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2-42855B HUI.Palacio GSM,UMTS, LTE y 5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.Zulia, NOR.Zulia_1, NOR.Zulia_2, NOR.Zulia_3, NOR.Zulia_L1, NOR.Zulia_L2, NOR.Zulia_L3, NOR.Zulia_M1, NOR.Zulia_M2, NOR.Zulia_M3, NOR.Zulia_M4, NOR.Zulia_M5, NOR.Zulia_M6, NOR.Zulia_R1, NOR.Zulia_R2, NOR.Zulia_R3, NOR.Zulia_S1, NOR.Zulia_S2, NOR.Zulia_S3, NOR.Zulia_T1, NOR.Zulia_T2, NOR.Zulia_T3, NOR.Zulia_X, NOR.Zulia_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAI.Divino Nino, MAI.Divino Nino_1, MAI.Divino Nino_2, MAI.Divino Nino_3, MAI.Divino Nino_L1, MAI.Divino Nino_L2, MAI.Divino Nino_L3, MAI.Divino Nino_M1, MAI.Divino Nino_M2, MAI.Divino Nino_M3, MAI.Divino Nino_M4, MAI.Divino Nino_R1, MAI.Divino Nino_R2, MAI.Divino Nino_R3, MAI.Divino Nino_S1, MAI.Divino Nino_S2, MAI.Divino Nino_S3, MAI.Divino Nino_S4, MAI.Divino Nino_T1, MAI.Divino Nino_T2, MAI.Divino Nino_T3, MAI.Divino Nino_U, MAI.Divino Nino_X, MAI.Divino Nino_Y, MAI.Divino Nino_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.Santa Lucia, CAR.Santa Lucia_L2, CAR.Santa Lucia_L3 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PER.La Romelia Romelia 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Cabrito, MAG.Cabrito_M1, MAG.Cabrito_M2, MAG.Cabrito_M4, MAG.Cabrito_Y, MAG.Cabrito_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 19, 20, 21 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1-1-10-SFUQ-1_ZAC-PER.CUBA3-B1-C600, 1-1-11-SFUQ-1_ZAC-PER.CUBA3-B1-C600, 10-PEX1_26-265_VAL_CAICEDONIA, 36-D12S_1-91_PER_CCM_5, 4-6091B TMX.RIS.Virginia-2, 8-SL1S_26-493_VAL_BUGALAGRANDE, AAABOO0001, AAC-VAL.TRIANA-M1, AAG-PER.CENTRO-C1, BDC, BTQ, CAG, CAG2D, CAG3D, CAG4D, CERED01, CODEG02, CU1, CU11, CU2, CU3, CU4, CU5, CU6, CU7, CU8, CU9, DPOLL00048, DYX0030, EDL, GPL, GPL3B, HGZP001, HKVV334, HRXP001, HTXL001, ICP, IMB0018, IPC, IUDM001, JUGOZ01, KMDI006, LINTE03, LWCT001, LWGX001, MKV, MTO, MTO1, MTO12D, MTO13D, MTO14D, NAJ, NGP, NIGN002, OSABK01, PAG, PEENCZ, PET, PJT0009, PLL0139, PPC, PPC3B, PQHD001, RDR, RDR1, RIS.Castilla_X, RJWP002, SCP, SCP1, SLA, SMA, SPP, SVH, TEL, TJD, TPR, TTDRI03, TVA, TVA3B, TVB, VHA, VHA1, VHA11, VHA2, VHA3F, VHA4F, VMVO001, VN0, VYC, VYC1, XZCY001, YZGZ003, ZBXY001, ZEPN001, ZHLV001, ZITF002, ZIXP001, ZZYW001 57 Nodos-9796 CLIENTES RESD -388 CLIETES PYMES-27 TRONCALES PRINCIPALES-33 CLIENTES CORPORATIVOS.** , por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Bocana, FLO.Bocana-2, FLO.Bocana-2_S2, FLO.Bocana_1, FLO.Bocana_2, FLO.Bocana_3, FLO.Bocana_G1, FLO.Bocana_G2, FLO.Bocana_G3, FLO.Bocana_L1, FLO.Bocana_L2, FLO.Bocana_L3, FLO.Bocana_L4, FLO.Bocana_M1, FLO.Bocana_M2, FLO.Bocana_M3, FLO.Bocana_M4, FLO.Bocana_R1, FLO.Bocana_R2, FLO.Bocana_R3, FLO.Bocana_R4, FLO.Bocana_S1, FLO.Bocana_S2, FLO.Bocana_S3, FLO.Bocana_S4, FLO.Bocana_T1, FLO.Bocana_T2, FLO.Bocana_T3, FLO.Bocana_T4, FLO.Bocana_X, FLO.Bocana_Y, FLO.Bocana_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **IBG.Montecarlo montecarlo 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Exito, SIN.Exito_L1, SIN.Exito_L2, SIN.Exito_L3, SIN.Exito_X, SIN.Exito_Y, SIN.Exito_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COR.Volador-2, COR.Volador-2_L1, COR.Volador-2_L2, COR.Volador-2_R1, COR.Volador-2_R2, COR.Volador-2_R3, COR.Volador-2_T1, COR.Volador-2_T2, COR.Volador-2_T3 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que

podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CES.RB Bosconia-3, CES.RB Bosconia-3_1, CES.RB Bosconia-3_2, CES.RB Bosconia-3_3, CES.RB Bosconia-3_L1, CES.RB Bosconia-3_L2, CES.RB Bosconia-3_L3, CES.RB Bosconia-3_L4, CES.RB Bosconia-3_L5, CES.RB Bosconia-3_L6, CES.RB Bosconia-3_M1, CES.RB Bosconia-3_M2, CES.RB Bosconia-3_M3, CES.RB Bosconia-3_M4, CES.RB Bosconia-3_M5, CES.RB Bosconia-3_M6, CES.RB Bosconia-3_R1, CES.RB Bosconia-3_R2, CES.RB Bosconia-3_R3, CES.RB Bosconia-3_S1, CES.RB Bosconia-3_S2, CES.RB Bosconia-3_S3, CES.RB Bosconia-3_T1, CES.RB Bosconia-3_T2, CES.RB Bosconia-3_T3, CES.RB Bosconia-3_T4, CES.RB Bosconia-3_T5, CES.RB Bosconia-3_T6, CES.RB Bosconia-3_X, CES.RB Bosconia-3_Y, CES.RB Bosconia-3_Z Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 26, 27, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-VAL.CARTAGO13-M1 VAL E&N 11 2G 1,65% 3G 1,46% 4G 18,75% DATOS,VOZ 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PUT.Pto Asis-7, PUT.Pto Asis-7_L1, PUT.Pto Asis-7_L2, PUT.Pto Asis-7_L3, PUT.Pto Asis-7_L4, PUT.Pto Asis-7_M1, PUT.Pto Asis-7_M2, PUT.Pto Asis-7_M3, PUT.Pto Asis-7_R1, PUT.Pto Asis-7_R2, PUT.Pto Asis-7_R3, PUT.Pto Asis-7_R4, PUT.Pto Asis-7_S1, PUT.Pto Asis-7_S2, PUT.Pto Asis-7_S3, PUT.Pto Asis-7_S4, PUT.Pto Asis-7_T1, PUT.Pto Asis-7_T2, PUT.Pto Asis-7_T3, PUT.Pto Asis-7_T4, PUT.Pto Asis-7_U, PUT.Pto Asis-7_X, PUT.Pto Asis-7_Y, PUT.Pto Asis-7_Z**

0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SIN.Exito, SIN.Exito_L1, SIN.Exito_L2, SIN.Exito_L3, SIN.Exito_X, SIN.Exito_Y, SIN.Exito_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAU.Suarez, CAU.Suarez-2, CAU.Suarez-2_M1, CAU.Suarez-2_M3, CAU.Suarez-2_M4, CAU.Suarez-2_R3, CAU.Suarez-2_T1, CAU.Suarez-2_T2, CAU.Suarez-2_T3, CAU.Suarez_L1, CAU.Suarez_L2, CAU.Suarez_L3, CAU.Suarez_L5, CAU.Suarez_L6, CAU.Suarez_M1, CAU.Suarez_M2, CAU.Suarez_M5, CAU.Suarez_M6, CAU.Suarez_R1, CAU.Suarez_R2, CAU.Suarez_S1, CAU.Suarez_S2, CAU.Suarez_T1, CAU.Suarez_T2, CAU.Suarez_T3, CAU.Suarez_T5, CAU.Suarez_T6, CAU.Suarez_X, CAU.Suarez_Y 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 29, 30 de Septiembre de 2025 y 1 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TTU5776 5 enlaces SDH en el municipio de Barbosa sector Hatillo 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Cerro Kennedy Fuera de servicio 2G, 3G**

y **4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BCA.Campestre**,
BCA.Campestre_1, BCA.Campestre_2, BCA.Campestre_3, BCA.Campestre_G1, BCA.Campestre_G2, BCA.Campestre_G3, BCA.Campestre_L1, BCA.Campestre_L2, BCA.Campestre_L3, BCA.Campestre_L4, BCA.Campestre_L6, BCA.Campestre_L7, BCA.Campestre_M4, BCA.Campestre_M6, BCA.Campestre_M7, BCA.Campestre_R4, BCA.Campestre_R5, BCA.Campestre_S1, BCA.Campestre_S3, BCA.Campestre_S4, BCA.Campestre_S5, BCA.Campestre_T1, BCA.Campestre_T2, BCA.Campestre_T4, BCA.Campestre_T6, BCA.Campestre_T7, BCA.Campestre_U, BCA.Campestre_V, BCA.Campestre_X, BCA.Campestre_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BCA.Magdalena**,
BCA.Magdalena_1, BCA.Magdalena_2, BCA.Magdalena_3, BCA.Magdalena_L1, BCA.Magdalena_L2, BCA.Magdalena_L3, BCA.Magdalena_L4, BCA.Magdalena_L5, BCA.Magdalena_L6, BCA.Magdalena_M1, BCA.Magdalena_M2, BCA.Magdalena_M3, BCA.Magdalena_M4, BCA.Magdalena_R1, BCA.Magdalena_R2, BCA.Magdalena_R3, BCA.Magdalena_R4, BCA.Magdalena_S1, BCA.Magdalena_S2, BCA.Magdalena_S3, BCA.Magdalena_T1, BCA.Magdalena_T2, BCA.Magdalena_T3, BCA.Magdalena_T4, BCA.Magdalena_T5, BCA.Magdalena_T6, BCA.Magdalena_X, BCA.Magdalena_Y, BCA.Magdalena_Z 0.11% 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 16, 17, 18 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MED.Terminal del Sur TERMINAL 2G,3G,4G**,

por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PUT.Germania Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.San Felipe Norte, BOG.San Felipe Norte_G1, BOG.San Felipe Norte_G2, BOG.San Felipe Norte_G3, BOG.San Felipe Norte_L1, BOG.San Felipe Norte_L2, BOG.San Felipe Norte_L3, BOG.San Felipe Norte_M1, BOG.San Felipe Norte_M2, BOG.San Felipe Norte_M3, BOG.San Felipe Norte_R1, BOG.San Felipe Norte_R2, BOG.San Felipe Norte_R3, BOG.San Felipe Norte_S1, BOG.San Felipe Norte_S2, BOG.San Felipe Norte_S3, BOG.San Felipe Norte_T1, BOG.San Felipe Norte_T2, BOG.San Felipe Norte_T3, BOG.San Felipe Norte_X, BOG.San Felipe Norte_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Tunal-3, BOG.Tunal-3_G1, BOG.Tunal-3_G2, BOG.Tunal-3_G3, BOG.Tunal-3_L1, BOG.Tunal-3_L2, BOG.Tunal-3_L3, BOG.Tunal-3_M1, BOG.Tunal-3_M2, BOG.Tunal-3_M3, BOG.Tunal-3_R1, BOG.Tunal-3_R2, BOG.Tunal-3_R3, BOG.Tunal-3_S1, BOG.Tunal-3_S2, BOG.Tunal-3_S3, BOG.Tunal-3_T1, BOG.Tunal-3_T2, BOG.Tunal-3_T3, BOG.Tunal-3_X, BOG.Tunal-3_Y, BOG.Tunal-3_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 3, 4, 5 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento

programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **76-D12S_3-80_BOG_ARANDA_7, ZAC-BOG.ARANDA-H3-C600 BOG 2G:0,1%, 3G:0,1%, 4G:0,2%, CORPORATIVOS:32, FTTH: 81 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Copservir, BOG.Copservir_1, BOG.Copservir_2, BOG.Copservir_L1, BOG.Copservir_L2, BOG.Copservir_M1, BOG.Copservir_M2, BOG.Copservir_S1, BOG.Copservir_S2, BOG.Copservir_T1, BOG.Copservir_T2 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BNV.La 14 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Sheraton-1 FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Profamilia FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MOC.Mocoa-1 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.DAS, BOG.DAS FUERA DE SERVICIO 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Portal Norte, BOG.Portal Norte_3, BOG.Portal Norte_L1, BOG.Portal Norte_L2, BOG.Portal Norte_L3, BOG.Portal Norte_M1, BOG.Portal Norte_M2, BOG.Portal Norte_M3, BOG.Portal Norte_S1, BOG.Portal Norte_S2, BOG.Portal Norte_S3, BOG.Portal Norte_T1, BOG.Portal Norte_T2, BOG.Portal Norte_T3, BOG.Portal Norte_X, BOG.Portal Norte_Y, BOG.Portal Norte_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ANT.Cerro Verde_L1 LTE-UMTS-GSM IP 100%, Santa Elena, Rionegro, Antioquia 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 17, 18, 19, 20, 21, 22 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo

mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Pradera-3, VAL.Pradera-3_M5, VAL.Pradera-3_S2, VAL.Pradera-3_T5, VAL.Pradera-3_Y PRADERA 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Bocana, FLO.Bocana_1, FLO.Bocana_2, FLO.Bocana_G1, FLO.Bocana_G2, FLO.Bocana_G3, FLO.Bocana_L1, FLO.Bocana_L3, FLO.Bocana_L4, FLO.Bocana_M1, FLO.Bocana_M2, FLO.Bocana_M3, FLO.Bocana_M4, FLO.Bocana_R1, FLO.Bocana_R2, FLO.Bocana_R3, FLO.Bocana_R4, FLO.Bocana_S1, FLO.Bocana_S2, FLO.Bocana_S3, FLO.Bocana_S4, FLO.Bocana_T1, FLO.Bocana_T2, FLO.Bocana_T3, FLO.Bocana_T4, FLO.Bocana_X, FLO.Bocana_Y, FLO.Bocana_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **TOL.Tebaida Afectacion servicios Voz y Datos Zona urbana de Tebaida / Tolima 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAR.La Vitrola Reub II, CAR.La Vitrola Reub II_L1, CAR.La Vitrola Reub II_L2, CAR.La Vitrola Reub II_L3, CAR.La Vitrola Reub II_M1, CAR.La Vitrola Reub II_M2, CAR.La Vitrola Reub II_M3, CAR.La Vitrola Reub II_X, CAR.La Vitrola Reub II_Y, CAR.La Vitrola Reub II_Z 0,11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán

trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MOC.Mocoa-3, MOC.Mocoa-3_L1, MOC.Mocoa-3_L2, MOC.Mocoa-3_L3, MOC.Mocoa-3_M1, MOC.Mocoa-3_M2, MOC.Mocoa-3_M3, MOC.Mocoa-3_R1, MOC.Mocoa-3_R2, MOC.Mocoa-3_R3, MOC.Mocoa-3_S1, MOC.Mocoa-3_S2, MOC.Mocoa-3_S3, MOC.Mocoa-3_T1, MOC.Mocoa-3_T2, MOC.Mocoa-3_T3, MOC.Mocoa-3_X, MOC.Mocoa-3_Y, MOC.Mocoa-3_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SUC.Isla El Coco, SUC.Isla El Coco_R1, SUC.Isla El Coco_R2, SUC.Isla El Coco_R3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1A0011, 1A0012, 1A0013, 1A0014, 1A3011, 1A3012, 1A3013, 1A3014, 1BC011, 1BC012, 1BC013, 1BC014, 1BC021, 1BC022, 1BC023, 1BC024, 5AL011, 5AL012, 5AL013, 5AL014 BOGOTA, D.C.- NODOS ZONA SICTE POLO ,TRIPLEPLAY, 16 NODOS SERVICIOS, 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Aguacatal-2, CAL.Aguacatal-2_L2, CAL.Aguacatal-2_L3, CAL.Aguacatal-2_M1, CAL.Aguacatal-2_M2, CAL.Aguacatal-2_R1, CAL.Aguacatal-2_R2, CAL.Aguacatal-2_R3, CAL.Aguacatal-2_S1, CAL.Aguacatal-2_S2, CAL.Aguacatal-2_S3, CAL.Aguacatal-2_T2, CAL.Aguacatal-2_T3, CAL.Aguacatal-2_X, CAL.Aguacatal-2_Y, CAL.Aguacatal-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.Carora Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Ciudadela, FLO.Ciudadela_1, FLO.Ciudadela_2, FLO.Ciudadela_3, FLO.Ciudadela_G1, FLO.Ciudadela_G2, FLO.Ciudadela_G3, FLO.Ciudadela_L1, FLO.Ciudadela_L2, FLO.Ciudadela_L3, FLO.Ciudadela_L4, FLO.Ciudadela_L6, FLO.Ciudadela_L7, FLO.Ciudadela_M1, FLO.Ciudadela_M2, FLO.Ciudadela_M3, FLO.Ciudadela_M4, FLO.Ciudadela_M6, FLO.Ciudadela_M7, FLO.Ciudadela_R1, FLO.Ciudadela_R2, FLO.Ciudadela_R3, FLO.Ciudadela_R4, FLO.Ciudadela_S1, FLO.Ciudadela_S2, FLO.Ciudadela_S3, FLO.Ciudadela_S4, FLO.Ciudadela_T1, FLO.Ciudadela_T2, FLO.Ciudadela_T3, FLO.Ciudadela_T4, FLO.Ciudadela_T6, FLO.Ciudadela_T7, FLO.Ciudadela_X, FLO.Ciudadela_Y, FLO.Ciudadela_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-MED.LA_MOTA-M1 MED 2G 0.12% 3G 0.11% 4G 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAL.Coronado Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUC.Rb Las Cruces, CUC.Rb Las Cruces_L1, CUC.Rb Las Cruces_L2, CUC.Rb Las Cruces_L3, CUC.Rb Las Cruces_M1, CUC.Rb Las Cruces_M2, CUC.Rb Las Cruces_M3, CUC.Rb Las Cruces_M4, CUC.Rb Las Cruces_R1, CUC.Rb Las Cruces_R2, CUC.Rb Las Cruces_R3, CUC.Rb Las Cruces_S1, CUC.Rb Las Cruces_S2, CUC.Rb Las Cruces_S3, CUC.Rb Las Cruces_S4, CUC.Rb Las Cruces_T1, CUC.Rb Las Cruces_T2, CUC.Rb Las Cruces_T3, CUC.Rb Las Cruces_U, CUC.Rb Las Cruces_X, CUC.Rb Las Cruces_Y, CUC.Rb Las Cruces_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 25, 26, 27 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **AAC-MED.BELLO-H1 MED 2G 0,12% 3G 0,11% 4G 0,22% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOA.Icollantas-2, SOA.Icollantas-2_1, SOA.Icollantas-2_2, SOA.Icollantas-2_3, SOA.Icollantas-2_L1, SOA.Icollantas-2_L2, SOA.Icollantas-2_L3, SOA.Icollantas-2_L4, SOA.Icollantas-2_M1, SOA.Icollantas-2_M2, SOA.Icollantas-2_M3, SOA.Icollantas-2_M4, SOA.Icollantas-2_R1, SOA.Icollantas-2_R2, SOA.Icollantas-2_R3, SOA.Icollantas-2_R4, SOA.Icollantas-2_S1, SOA.Icollantas-2_S2, SOA.Icollantas-2_S3, SOA.Icollantas-2_S4, SOA.Icollantas-2_T1, SOA.Icollantas-2_T2, SOA.Icollantas-2_T3, SOA.Icollantas-2_T4, SOA.Icollantas-2_X, SOA.Icollantas-2_Y, SOA.Icollantas-2_Z 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus

usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BNV.La 14 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Subachoque-2, CUN.Subachoque-2_L3, CUN.Subachoque-2_M3, CUN.Subachoque-2_R1, CUN.Subachoque-2_R2, CUN.Subachoque-2_R3, CUN.Subachoque-2_S1, CUN.Subachoque-2_S2, CUN.Subachoque-2_S3, CUN.Subachoque-2_T3 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Cerro Kennedy Fuera de servicio 2G, 3G y 4G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Funza-5, CUN.Funza-5_2, CUN.Funza-5_L1, CUN.Funza-5_L2, CUN.Funza-5_L3, CUN.Funza-5_L4, CUN.Funza-5_M1, CUN.Funza-5_M2, CUN.Funza-5_M3, CUN.Funza-5_M4, CUN.Funza-5_R1, CUN.Funza-5_R2, CUN.Funza-5_R3, CUN.Funza-5_R4, CUN.Funza-5_S1, CUN.Funza-5_S2, CUN.Funza-5_S3, CUN.Funza-5_S4, CUN.Funza-5_T1, CUN.Funza-5_T2, CUN.Funza-5_T3, CUN.Funza-5_T4 0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán

trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FUS.Cabana, FUS.Cabana_1, FUS.Cabana_2, FUS.Cabana_3, FUS.Cabana_G1, FUS.Cabana_G2, FUS.Cabana_G3, FUS.Cabana_L1, FUS.Cabana_L2, FUS.Cabana_L3, FUS.Cabana_L4, FUS.Cabana_L5, FUS.Cabana_M1, FUS.Cabana_M2, FUS.Cabana_M3, FUS.Cabana_M4, FUS.Cabana_M5, FUS.Cabana_R1, FUS.Cabana_R2, FUS.Cabana_R3, FUS.Cabana_R4, FUS.Cabana_S1, FUS.Cabana_S2, FUS.Cabana_S3, FUS.Cabana_S4, FUS.Cabana_T1, FUS.Cabana_T2, FUS.Cabana_T3, FUS.Cabana_T4, FUS.Cabana_T5, FUS.Cabana_V, FUS.Cabana_X, FUS.Cabana_Y, FUS.Cabana_Z** **0.11% 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **JAM.Jamundi-3 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **JAM.Jamundi-3 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PAL.Coronado Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo

mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Vergel, BOG.Vergel_L1, BOG.Vergel_L2, BOG.Vergel_L3, BOG.Vergel_M1, BOG.Vergel_M2, BOG.Vergel_M3, BOG.Vergel_R1, BOG.Vergel_R2, BOG.Vergel_R3, BOG.Vergel_S1, BOG.Vergel_S2, BOG.Vergel_S3, BOG.Vergel_T1, BOG.Vergel_T2, BOG.Vergel_T3, BOG.Vergel_X, BOG.Vergel_Y, BOG.Vergel_Z** 0.11% **2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FLO.Aeropuerto Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VAL.Cartago-5 Fuera de servicio 2G,3G,4G,5G 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 30 de Septiembre de 2025 y 1, 2 de Octubre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **1/6/11_AAC-RIS.VIRGINIA2-M1 RIS %LTE 1.47 CHO %LTE 0.96 2G,3G,4G**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones), Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29 de Septiembre de 2025 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CUN.Cajica-3, CUN.Cajica-3_1, CUN.Cajica-3_2, CUN.Cajica-3_3, CUN.Cajica-3_4, CUN.Cajica-3_L1, CUN.Cajica-3_L2, CUN.Cajica-3_L3, CUN.Cajica-3_L4, CUN.Cajica-3_M1, CUN.Cajica-3_M2, CUN.Cajica-3_M3, CUN.Cajica-3_M4, CUN.Cajica-3_R1, CUN.Cajica-3_R2, CUN.Cajica-3_R3, CUN.Cajica-3_R4, CUN.Cajica-3_S1, CUN.Cajica-3_S2,**

CUN.Cajica-3_S3, CUN.Cajica-3_T1, CUN.Cajica-3_T2, CUN.Cajica-3_T3, CUN.Cajica-3_T4, CUN.Cajica-3_W, CUN.Cajica-3_X, CUN.Cajica-3_Y Fuera De Servicio 2G, 3G, 4G 2G,3G,4G, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.